

Lähtettäjä:

Anticimex Oy  
Hakakatu 12, 20540 Turku

Vastaanottaja:  
Turun kaupunginhallitus  
Puolalankatu 5  
PL 355, 20101 Turku  
[turun.kaupunki@turku.fi](mailto:turun.kaupunki@turku.fi)  
02 330 000

## Oikaisuvaatimus, kilpailutus 15244-2021

Anticimex Oy hakee oikaisua Turun kaupungin konsernihallinnon hankintapalveluiden järjestämän hankintamenettelyn päätökseen koskien kilpailutusta 15244-2021 / Tuho- ja häirtäeläinten kartoitus- ja hävityspalvelut 1.5.2022 - 30.4.2023. Oikaisuvaatimus liittyy tarjouspyynnössä esitettyyn pisteiden laskutapaan, mikä ei Anticimex Oy:n mielestä toteutunut tarjouspyynnön mukaisesti. Oikaisuvaatimuksen viimeinen toimituspäivä on 22.4.2022.

### Tausta

Anticimex Oy osallistui tarjoajana kilpailutukseen. Tarjouspyynnön kohdassa Kartoituspalvelut oli epäselvyys, minkä koemme vaikuttaneen merkittävästi kilpailutuksen lopputulokseen. Kilpailutuksen lopputulos olisi ollut ihan eri, mikäli annettua pisteiden laskutapaa olisi noudatettu.

### Asia

Kilpailutuksessa oli selkeästi kerrottu jokaisen tarjottavan rivin kohdalla pisteiden laskutapa. Laskutapa oli seuraavanlainen:

$$\frac{\text{pienin annettu arvo}}{\text{tarjottu arvo}} * \text{maksimipisteet}$$

Anticimex syötti kohtaan Kartoituspalvelu hinnan ”0,01 € / h” (kuva alla), eli pienimmän arvon millä kaava toimii. Anticimex on ymmärtänyt, että olisi saanut rivistä kuitenkin vain **nolla pistettä**, muiden tarjoajien oltua yhden sentin halvempia nolla-arvolla (0 € / h).

Ilmoitettu pisteiden laskentatapa ei voi toimia nolla-arvolla, koska kaavan tulokseksi, ja sitä kautta pisteluvuksi, tulee myös nolla ([https://fi.wikipedia.org/wiki/Nollalla\\_jakaminen](https://fi.wikipedia.org/wiki/Nollalla_jakaminen)).

## Tarjouksen tiedot

### Syötetyt tiedot hankinnan kohteesta

Tuho- ja häirtäeläinten kartoitus- ja hävityspalvelut		Anticimex Oy	Pisteiden laskentatapa
Ryhmän yleiset kriteerit	Max.pist.	Annettu tieto	
Tarjoushinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa			
Kartoituspalvelu	30.000	0,01 € / h	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Palvelu sisältää torjuntatarpeen kartoituksen, kirjallisen ehdotuksen Tiliaajalle käytettävästä menetelmästä, torjunnan kestosta, torjuttavan alueen laajuudesta (viheralueet).		Kyllä	

## Vaatimus

### Ensisijainen vaatimus:

Anticimex Oy:n ensisijainen vaatimus on, että mikäli joku tarjoajista on kirjannut hinnaksi ”0 € / h”, tulee rivin pisteytyksen mennä myös tarjouksessa ilmoitetun laskukaavan mukaan. Anticimexin antama hinta ”0,01 € / h” oli desimaaleiltaan pienin, mitä hintojen syöttöriivi salli ja millä annettu laskukaava toimii. Näin ollen Anticimexin pisteiden Kartoituspalvelu -kohdan osalta olisi pitänyt olla maksimipisteet, eli 30. Nolla-arvon syöttäneiden tarjoajien pisteluku tulisi olla kaavan mukaisesti nolla.

### Toissijainen vaatimus:

Mikäli ensimmäistä vaatimusta ei perustellusti voida hyväksyä, on Anticimex Oy:n toissijainen vaatimus se, että koko kilpailutus järjestetään uudestaan. Anticimex Oy pitää tarjouspyyntöä Kartoituspalvelu -kohdan osalta tulkinnanvaraisena ja epäselvänä. Anticimex olisi syöttänyt kohtaan myös nollan, mikäli pisteiden laskutapa olisi se sallinut. Nyt oli mahdotonta tietää, mikä pienin mahdollinen hinta-arvo oli mahdollinen. Tällä epäselvyydellä oli iso vaikutus koko kilpailutuksessa sijoittumiseen, koska maksimipisteet olivat kohdasta 30/100.

Anticimex Oy otti asian puheeksi jo kilpailutuksen aikana. Alla aiheeseen liittyen sähköpostilla toimitettu vastaus lisäselvityspyyntöön:

Hankinta-asiantuntija X X lähetti sähköpostin 28.3.2022, otsikolla ”Lisäselvityspyyntö / Tuho- ja häirtäeläinten kartoitus- ja hävityspalvelut 1.5.2022 - 30.4.2023 (15244-2021)” X X:n kysymys oli seuraava: ”Pyydämme teiltä selvityksiä seuraavista asioista: 1. Onko tarjoushintojenne laskemisessa tapahtunut virhe mm. kartoituspalvelussa, tarjoatte sitä 0,01 €/h?”. Anticimex Oy:n X X vastasi tähän kysymykseen 31.3.2022: ”1.Vastaus: Tarjoushintojen laskemisessa ei ole tapahtunut virhettä, koska meillä kartoituspalvelut ovat aina maksuttomia. **Hinta 0,01€/h on annettu, koska oletimme että kilpailutuksen kaava ei toimi nolla-arvolla.**”

Vantaalla 20.4.2022

Anticimex Oy