

ASIA

Hankintaoikaisua koskeva vaatimus Turun kaupungin sisäilmateknisten kuntotutkimusten 1.3.2022-29.2.2024 hankinnan päätöspöytäkirjan 35 § 16.3.2022 päätökseen koskien FCG:n poissulkemista hankinnasta.

HANKINTAYKSIKKÖ

Turun kaupunki
Konsernihallinto, hankintapalvelut
Puolalankatu 5
PL 355, 20101 Turku

OIKAISUVAATIMUKSEN TEKIJÄ

Finnish Consulting Group Oy

Oikaisupyyntö sisältää luottamuksellisia liike- tai ammattisalaisuuksia.

VAATIMUKSET

FCG pyytää, että hankintayksikkö kumoaa virheellisen hankintapäätöksen ja korjaa virheellisen menettelynsä ottamalla FCG:n tarjouksen mukaan vertailuun ja suorittaa vertailun uudestaan noudattaen hankintasäännöksiä ja tarjouspyynnössä asetettuja vertailuperusteita.

VAATIMUKSEN PERUSTEET

Turun kaupunki on pyytänyt avoimella hankintamenettelyllä Turun kaupungin eri palvelukokonaisuuksien sisäilmateknisistä kuntotutkimuksista ajalle 1.3.2022-29.2.2024, minkä jälkeen sopimuksia voidaan jatkaa 1 optiovuodella 1.3.2024-28.2.2025. Hankinnassa on ollut kyse

palveluhankinnasta, joka ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) EU-kynnysarvot.

Hankintaa koskeva EU-hankintailmoitus on lähetetty julkaistavaksi HILMA-ilmoituskanavassa 29.11.2021 EU:n virallisen lehden (EUVL) täydennysosassa (S-osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa. Hankinnasta esitettiin kysymyksiä ja niihin vastattiin Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa 20.12.2021. Hankinnasta lähetettiin 20.12.2021 julkaistavaksi korjausilmoitus.

Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä kuvattiin tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset sekä hankinnan kohde ja palvelulle asetetut ehdottomat vaatimukset. Lisäksi tarjouspyynnössä kuvattiin pisteytettävät laatuvaatimukset. Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton arvo vuodessa on noin 240 000 euroa. Sopimusta voidaan jatkaa lisäksi optiolla. Tarjouspyynnössä ilmoitettiin, että hankinnasta tehdään kirjallinen sopimus yhden palveluntuottajan kanssa, jolle valitaan kaksi varapalveluntuottajaa.

Tarjoukset saatiin määräaikaan 10.1.2022 klo 11:00 mennessä. Hankintayksikkö lähetti sähköpostitse täsmennyspyynnöt 25.1.2022 koskien poikkeuksellisen alhaista tarjousta ja 4.2.2022 koskien vastuullisen tutkijan koulutusta ja työkokemusta, toisen nimetyn vastuullisen tutkijan koulutusta ja työkokemusta sekä luottoluokitusta. FCG on toimitanut vastaukset esitettyihin pyyntöihin 26.1.2022, 27.1.2022 sekä 4.2.2022.

Hankintayksikkö suoritti vertailun ja teki hankintapäätöksen, joka annettiin tiedoksi tarjoajille 16.2.2022. Hankintapäätöksestä kävi ilmi, että hankintayksikkö sulki virheellisesti FCG Oy:n tarjouksen pois tarjouskilpailusta perusteena, että vastuullisen tutkijan referenssiksi tarjoukseen oli kirjattu kohde, joka henkilön CV:n mukaan on asbesti- ja haitta-ainekartoitus.

FCG:n vastuullisen tutkijan soveltuvuus

Tarjouspyynnössä tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvänä vähimmäisvaatimuksena on todettu s. 14 että palveluntuottaja nimeää vastuullisen tutkijan/projektin vetäjän, joka vastaa sisäilmateknisistä kuntotutkimuksista ja näytteiden otosta sopimuksen ja tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Vastuullisella tutkijalla on tullut olla voimassa oleva Eurofins Expert Services Oy:n myöntämä rakennusterveysasiantuntijan (RTA) henkilösertifikaatti. Lisäksi tutkijalla/projektin vetäjällä on ollut olla vähintään kolme vuotta kokemusta ja viimeisen kolmen vuoden ajalta vähintään kolmesta vaativan kohteen sisäilma- ja kosteusteknisestä tutkimuksesta kokemusta. Vaativa kohde on määritelty liitteessä "Sisäilmatutkimuksen vaatimus liite 1". Tarjouspyynnössä on pyydetty ilmoittamaan toimeksiannon

ajankohta, toimeksiannon tehtävä sekä toimeksiantajan nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti) referenssien tarkistamista varten. FCG:n nimetty vastuuasiantuntijalla on Eurofins Expert Services Oy:n myöntämä rakennusterveysasiantuntijan (RTA) henkilösertifikaatti. Hän on myös täyttänyt vähimmäisvaatimuksen, vähintään kolme vuotta kokemusta viimeisen kolmen vuoden ajalta ja vähintään kolmesta vaativan kohteen sisäilma- ja kosteusteknisestä tutkimuksesta. Lisäksi hänellä on tullut olla vähintään teknikon tutkinto tai sitä vastaava tutkinto rakentamisen, luonnontieteiden, ympäristötieteiden tai ympäristöterveyden alalta.

FCG on ilmoittanut päävastuullisen tutkijan vähimmäisvaatimukset täyttäväksi referensseiksi tarjouksen kohdassa ”Muut ehdot” s. 16:

Kelan pääkonttorin kuntotutkimus 11.2020-2.2021

Porvoon kunnantalon kosteus- ja sisäilmatekninen kuntotutkimus 2-6.2020

Myllymäen koulun, Mäntsälä kosteus- ja sisäilmatekninen kuntotutkimus

Hankintalain 83 §:n mukaan hankintayksikkö voi asettaa ehdokkaiden tai tarjoajien rekisteröitymistä, taloudellista ja rahoituksellista tilannetta sekä teknistä ja ammatillista pätevyyttä koskevia 84—86 §:ssä tarkoitettuja vaatimuksia. Vaatimuksista on ilmoitettava hankintailmoituksessa. Vaatimusten tulee liittyä hankinnan kohteeseen ja ne on suhteutettava hankinnan luonteeseen, käyttötarkoitukseen ja laajuuteen. Vaatimuksilla tulee voida asianmukaisesti varmistaa, että ehdokkaalla tai tarjoajalla on oikeus harjoittaa ammattitoimintaa ja että sillä on riittävät taloudelliset ja rahoitusta koskevat voimavarat sekä tekniset ja ammatilliset valmiudet toteuttaa kyseessä oleva hankintasopimus. Ehdokkaat tai tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta. FCG:n vastuullinen tutkija on täyttänyt tarjouspyynnössä kaikki asetetut vähimmäisvaatimukset ja FCG:n tarjous olisi tullut ottaa mukaan tarjousten vertailuun. Hankintayksikkö on toiminut virheellisesti sulkiessaan FCG:n tarjouksen pois tarjouskilpailusta.

FCG:n vastuullisen tutkijan vähimmäisvaatimukset ylittävät pisteytettävät referenssit

Tarjouspyynnössä s. 22 on todettu, että laatupisteitä on voinut saada maksimissaan 15 p. henkilöstöresurssien pisteytyksestä.

Nimetyt vastuullisen tutkijan RTA työkokemuksesta vähimmäisvaatimuksen kolme vuotta ylittävältä osalta on voinut saada siten, että työkokemusta 4-7 vuotta on voinut saada 1 p, työkokemusta 8-10 vuotta on voinut saada 3 p, ja työkokemusta yli 10 vuotta on voinut saada 5 p.

Vastuullisen tutkijan/projektinvetäjän RTA referensseistä vähimmäisvaatimuksen kolme kpl ylittävältä osalta on voinut saada pisteitä siten, että mikäli referenssikohteita on 4-6 kpl 1 p., referenssikohteita 7-9 kpl 1,5 p. ja mikäli referenssikohteita on yli 10 kpl 2 p. Nimetyt vastuullisen

tutkijan RTA koulutuksesta on voinut saada 2 p. FCG:n nimetyllä vastaavalla tutkijalla on ollut vastuullisen tutkijan työkokemusta yli 10 vuotta ja RTA koulutus. Lisäksi FCG on ilmoittanut tarjouksessaan vähimmäisvaatimukset ylittäviksi vastuullisen tutkijan referensseiksi jättämänsä tarjouksen s. 3-4:

Jalkarannana Jalo, Lahti 8/2019-2(2020)

Päiväkoti Lampaanpolska, Järvenpää 10/2019-4(2020)

Makalan koulu, Järvenpää 2/2019-6/2019

Oinaskadun koulu, Järvenpää 5/2019-8/2019

Kansakoulunkadun koulu, Järvenpää 4/2021-7/2021

Hämeenlinnan terveyskeskus, D-osa, Hämeenlinna 1/2019-3/2019

Pääskytien koulu, Porvoo 2/2019-6/2019

Hvitträsk taloussiipi 1/2019-3/2019

Tarjoaja on lisäksi antanut referenssien täydennyksen 27.1.2022 koskien nimetyn vastuullisen tutkijan RTA referenssejä:

Vantaan Varia, Kosteus- ja sisäilmatekninen kuntotutkimus 10-12/2020

Vantaan aikuisopisto, Kosteus- ja sisäilmatekninen kuntotutkimus 6-7/2020

Vartiokylän ala-aste, Helsinki, Kosteus- ja sisäilmatekninen kuntotutkimus 1-3/2019

Yhteensä FCG:n vastaavalla tutkijalla on ollut tarjouspyynnön mukaisia vähimmäisvaatimukset ylittäviä referenssejä 11 kpl.

Lisäksi hankintayksikkö on pyytänyt 3.2.2022 FCG:tä täydentämään tarjoustaan vastuullisen tutkijan (RTA) osalta koskien koulutusta ja työkokemusta.

FCG on 4.2.2022 toimittanut Turun kaupungille asiantuntijansa CV:n.

FCG on ilmoittanut päävastuullisen tutkijan pisteytettäväksi vähimmäisvaatimukset ylittäväksi referenssiksi Oinaskadun koulun kosteus- ja sisäilmateknisen tutkimuksen. Päävastuullisen tutkijan CV:ssä kyseinen referenssi on virheellisesti merkitty otsikon ”Asbesti ja haitta-ainekartoitukset” alle. Kyseinen referenssi on todellisuudessa ollut kosteus ja sisäilmatekninen kuntotutkimus. Tämän

pisteytettävän vaativan kuntotutkimuksen raportti on liitetty tämän oikaisuvaatimuksen liitteeksi 1 (Luottamuksellinen liikesalaisuus).

FCG:n tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuus

Sekä hankintalaissa säännellyn tarjouskilpailumenettelyn lähtökohtana että oikeuskäytännössä vakiintuneeksi tavaksi katsottu on, että tarjoaja vastaa tarjouksensa sisällöstä, ja tarjousta arvioidaan ainoastaan tarjouksessa ilmenevien tietojen perusteella. Oikeuskäytännössä on vakiintuneesti myös katsottu, että hankintayksiköllä on oikeus luottaa tarjoajan tarjouksessaan ilmoittamiin tietoihin, ellei sillä ole perusteltua syytä muuta epäillä.

FCG on ilmoittanut tarjouksessaan referenssikseen Järvenpään Oinaan koulun 2019 tehdyn vaativan sisäilma- ja kuntotutkimuksen.

Nyt käsillä olevassa hankinnassa hankintayksiköllä on herännyt epäily yhden vertailuun vaikuttaneen referenssin paikkansa pitävyydestä. Hankintayksikkö ei kuitenkaan ole tuonut epäilyään ilmi tarjoajalle. FCG katsoo, että hankintayksikön olisi tullut tarkistaa tieto tarjoajalta lisätietokysymyksellä.

Lisäksi FCG tuo ilmi, että kyseisen referenssi ei ole ollut vähimmäisvaatimus, eikä näin ollen poissulkuperuste. FCG katsoo, että virheellisellä referenssilläkään sitä ei olisi tullut sulkea pois tarjouskilpailusta ja se olisi tullut ottaa mukaan vertailuun.

Nyt hankintayksikölle toimitettavasta Oinaskadun koulun Kosteys- ja sisäilmateknisestä kuntotutkimuksesta 13.3.2020 (yhteensä 113 s.) liite 1 (luottamuksellinen liikesalaisuus), voidaan todeta, että kyseinen referenssi on ollut vaativa kosteus- ja sisäilmatekninen kuntotutkimus, jonka tarkoitus on ollut selvittää niin rakennuksen eri rakenteiden ja niiden kosteustekninen ja mikrobiologinen kunto kokonaisvaltaisesti. Rakennus on lisäksi sijoittunut kostean maaperän alueelle.

Hankintalain 104 §:n mukaisesti tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavaran, palvelun tai rakennusurakan olevan hankintailmoituksessa ja tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen. FCG on tarjouksessaan kertonut, että referenssi on ollut tarjouspyynnön mukainen. CV:ssä tapahtunut virhe on pieni ja hankintayksikön olisi tullut tarkistaa virhe lisätietokysymyksellä eikä virheen olisi tullut johtaa poissulkemiseen. Hankintayksikkö on menetellyt virheellisesti poissulkiessaan FCG:n tarjouskilpailusta.

YHTEENVETO

FCG:n tarjous on ollut tarjouspyynnön mukainen ja sen nimeämä vastuullinen tutkija on täyttänyt tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. FCG on myös toimittanut hankintayksikölle kaikki hankintayksikön pyytämät tiedot asianmukaisesti. Hankintayksikkö on menetellyt virheellisesti poissulkiessaan FCG:n tarjouksen pois tarjouskilpailusta.

Hankintamenettely voidaan korjata siten, että hankintayksikkö poistaa virheellisen hankintapäätöksen, ottaa FCG:n mukaan tarjousten vertailuun, suorittaa uudelleen tarjousten vertailun ja tekee uuden korjatun hankintapäätöksen.

Laati

Helsingissä

24.3.2022

Liite 1: Oinaskadun koulu sisäilma- ja kuntotutkimusraportti (luottamuksellinen liikesalaisuus)