

Sosiaali- ja terveysalan työntekijöiden välitys

1 Osapuolet

1.1 Tämä asiakassopimus koskien sosiaali- ja terveysalan työntekijöiden välitystä on solmittu seuraavien osapuolten välillä kansilehdellä mainittuna päivänä:

- Sarastia Rekry Oy ("Välittäjä")**
Sibeliuksenkatu 1 A 8
13100 Hämeenlinna
Y-tunnus: 2217411-6
Yhteyshenkilö: toimitusjohtaja Jaana Jantola
- [Nimi] ("Asiakas")**
[osoite]
Y-tunnus: []
Yhteyshenkilö: []

1.2 Välittäjästä ja Asiakkaasta käytetään tässä Asiakassopimuksessa myös erikseen nimitystä "**Osapuoli**" ja yhteisesti "**Osapuolet**".

1.3 Yllä mainittujen Osapuolten yhteyshenkilöiden tehtävänä on valvoa ja seurata Asiakassopimuksen ja sen liitteiden soveltamista sekä toimia tätä Asiakassopimusta koskevissa asioissa yhteyshenkilöinä. Yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa tämän Asiakassopimuksen ehtoja. Mikäli yhteyshenkilö vaihtuu, Osapuolen on ilmoitettava muutoksesta viipymättä toiselle Osapuolelle.

2 Määritelmät

2.1 Ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu tai asiayhteydestä ilmene, tämän Asiakassopimuksen (kuten alla määritelty) tarkoituksessa seuraavilla suurilla alkukirjaimilla kirjoitetuilla määritelmillä on seuraavat merkitykset, yksikkö (missä sopivaa) sisältää monikon ja päinvastoin, ja viittaukset kohtiin ja liitteisiin ovat viittauksia tämän Asiakassopimuksen kohtiin ja liitteisiin:

"**Alihankkija**" tarkoittaa kolmatta tahoja, joka osallistuu tässä Sopimuksessa tarkoitettujen velvoitteiden täyttämiseen Välittäjän lukuun.

"**Asiakassopimus**" tarkoittaa tätä Palveluita koskevaa sopimusta liitteineen, mukaan lukien Osapuolten siihen tai sen liitteisiin myöhemmin sopimia muutoksia ja lisäyksiä.

"**Luottamuksellinen tieto**" tarkoittaa taloudellista, teknistä, kaupallista, asiakas- tai muuta tietoa, operatiivista ja/tai henkilöstöhallintoon liittyvää tietoa sekä muuta nykyiseen tai tulevaan

liiketoimintaan tai viranomaistoimintaan liittyvää tietoa, yritys- tai liikesalaisuutta tai muuta tietotaitoa, joka on merkitty luottamukselliseksi tai tulisi sellaiseksi ymmärtää, riippumatta tietojen lajista tai laadusta tai siitä muodosta tai tavasta, jolla tiedot on luovutettu, saatu tai tallennettu.

”**Palvelu**” tarkoittaa palvelua, jossa Välittäjä välittää Työntekijöitä Asiakkaan käyttöön vastiketta vastaan siten, että Asiakas on Työntekijän työnantaja ja vastaa Työntekijän työnjohdosta ja valvontaoikeudesta sekä työnantajalle säädetyistä velvollisuuksista.

”**Tilaus**” tarkoittaa Asiakkaan tämän Asiakassopimuksen mukaisesti tekemää Osapuolia sitovaa Tilausta, jonka perusteella Välittäjä ryhtyy Palvelun tuottamiseen Asiakkaalle.

”**Tilaukortti**” tarkoittaa Asiakassopimuksen liitteenä [●] olevaa asiakirjaa.

”**Työntekijä**” tarkoittaa ulkomailta Suomeen tulevaa sosiaali- ja terveysalan työntekijää, joka tulee työsopimuslain (55/2001, muutoksin) mukaiseen työsuhteeseen Asiakkaan organisaatioon.

3 Sopimuksen voimaantulo

- 3.1 Tämä Asiakassopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Asiakassopimus on voimassa 10.3.2023 asti, ellei sitä irtisanota tai pureta ennenaikaisesti Asiakassopimuksen ehtojen mukaisesti.
- 3.2 Asiakassopimusta voidaan jatkaa varsinaisen sopimuskauden jälkeen vuosi kerrallaan enintään 3 kertaa eli enintään 10.3.2026 asti. Asiakkaan tulee ilmoittaa kunkin optiovuoden käyttöönotosta Välittäjälle kirjallisesti viimeistään neljä (4) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Välittäjä vahvistaa tai hylkää optiovuoden viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä
- 3.3 Huolimatta Asiakassopimuksen päättymisestä, sovelletaan Asiakassopimuksen ehtoja päättymishetkellä voimassa oleviin Tilauksiin, mikäli Osapuolten välillä ei ole erikseen toisin sovittu.
- Asiakassopimus päättyy viimeistään määräaikaisen sopimuskauden päättyessä.

4 Sopimuksen tausta ja kohde

- 4.1 Välittäjä tarjoaa Asiakkaalle Palveluja in-house-periaatteella. Tämän Asiakassopimuksen tarkoituksena on sopia niistä menettelytavoista, joilla Välittäjä välittää Työntekijöitä Asiakkaalle.
- 4.2 Välittäjä tuottaa Asiakkaalle Palveluita Tilausten ja tämän Asiakassopimuksen mukaisesti.

5 Vastuut ja velvollisuudet

5.1 Osapuolten yleiset vastuut ja velvollisuudet

Osapuolet sitoutuvat yhteistyöhön ja toteuttamaan sellaiset tehtävät, toimenpiteet, velvollisuudet, asiakirjat ja muut sellaiset toimet, jotka ovat kohtuullisesti katsottaen tarpeellisia Osapuolten oikeuksien, velvollisuuksien ja tehtävien sekä tämän Asiakassopimuksen määräysten täytäntöönpanemiseksi.

Osapuolet sitoutuvat ilmoittamaan toisilleen havaitsemistaan toisen Osapuolen tämän Asiakassopimuksen määräysten laiminlyönneistä heti laiminlyönnin havaittuaan tai kun Osapuolen olisi se pitänyt havaita. Ilmoituksen tulee sisältää riittävät tiedot laiminlyönnistä ja laiminlyönnin mahdollisista vaikutuksista toisen Osapuolen toimintaan tämän Asiakassopimuksen mukaisesti.

5.2 Välittäjän vastuut ja velvollisuudet

Välittäjä sitoutuu tuottamaan Palvelun kulloinkin voimassa olevan Suomen lain, viranomaismääräysten sekä tässä Asiakassopimuksessa sovitun mukaisesti.

Välittäjä sitoutuu välittämään Asiakkaalle Tilauksen mukaisesti Työntekijöitä, jotka ovat ilmoittaneet täyttävänsä Tilauksessa edellytetyt vaatimukset, kuten kielitaitovaatimukset (CEFR-/EVK-asteikolla A2.2-taso).

Välittäjä sitoutuu tämän Asiakassopimuksen ehtojen mukaisesti ottamaan vastaan Asiakkaan Tilaukset, lähettämään Asiakkaalle tilausvahvistuksen ja laskuttamaan Asiakasta Palveluista.

Välittäjä sitoutuu kirjaamaan ja käsittelemään kaikki Palveluiden käytännön toimintaan liittyvät reklamaatiot mahdollisimman nopeasti.

5.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan vastuulla olevat tehtävät suoritetaan tämän Asiakassopimuksen ehtojen mukaisesti.

Asiakas antaa Välittäjälle oikeat ja riittävät tiedot Palveluun liittyvistä lupa-, kokemus-, koulutus- ja osaamisvaatimuksista, työtehtävistä, työntekopaikoista, työskentelyajoista, töiden erityispiirteistä, kulloinkin sovellettavista työehto- ja paikallisista sopimuksista, jotta Välittäjä pystyy huomioimaan nämä tiedot Palvelun toteuttamisessa.

Asiakas sitoutuu tarjoamaan Työntekijöille toistaiseksi voimassa olevan työsopimuksen ennen Työntekijän Suomeen tuloa, kun Välittäjä on toimittanut Asiakkaalle selvityksen kullekin Työntekijälle asetettujen vaatimusten täyttämistä ja riittävästä kielitaidosta (CEFR-/EVK-asteikolla A2.2-taso).

Asiakas sitoutuu toimittamaan TE-toimistolle selvityksen Työntekijöiden työnteon keskeisistä ehdoista.

Asiakas sitoutuu tarjoamaan Työntekijälle työyhteisövalmennusta ja perehdytystä työtehtäviin työkohteessa, jossa Työntekijä tulee työskentelemään.

Asiakas sitoutuu soveltamaan Työntekijöihin alansa yleissitovaa tai normaalisitovaa työehtosopimusta sekä noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa työ- ja sosiaalilainsäädäntöä.

Asiakas sitoutuu tarjoamaan Työntekijöille lakisääteisen työterveyshuollon.

Asiakkaalla on voimassa olevat tarvittavat vakuutukset, kuten toiminnan vastuu-, potilas-, ja työtapaturmavakuutus, joita edellytetään työantajavelvoitteiden osalta.

6 Alihankinta

- 6.1 Välittäjällä on oikeus käyttää Henkilöstöpalvelu Silkkitie Oy:tä (Y-tunnus 2490518-9) ja muita Asiakkaan hyväksymiä Alihankkijoita tässä Asiakassopimuksessa tarkoitetun Palvelun tuottamiseen. Toimittaja vastaa käyttämiensä Alihankkijoiden työstä kuin omastaan sekä siitä, että Alihankkijat noudattavat tämän Asiakassopimuksen määräyksiä.
- 6.2 Välittäjällä on oikeus esittää muutoksia Alihankkijoihin. Asiakkaalla tulee olla perusteltu syy olla hyväksymättä Välittäjän esittämää uutta tai korvaavaa Alihankkijaa.

7 Tilaukset ja työmäärä

- 7.1 Tilaukset toteutetaan seuraavan prosessin mukaisesti:
- (i) Asiakas toimittaa Välittäjälle Tilauskortin (Liite)
 - (ii) Välittäjä ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa Tilauskortin vastaanottamisesta, voiko se vastaanottaa ja toteuttaa Tilauskortin kokonaisuudessaan tai osin;
 - (a) Välittäjän hyväksyessä Tilauskortin kokonaisuudessaan ilman varauksia, syntyy sitova Tilaus;
 - (b) Välittäjän hyväksyessä Tilauskortin varauksin, Osapuolet tarkentavat Tilauskorttia tarvittavilta osin, jonka seurauksena Välittäjän tulee kirjallisesti hylätä tai hyväksyä tarkennettu Tilauskortti ja Välittäjän hyväksyessä Tilauskortin Osapuolten tarkennuksin, syntyy sitova Tilaus; tai
 - (c) Välittäjä voi hylätä Tilauskortin, jos se ei voi toteuttaa Tilauskortin mukaista tilausta.
- 7.2 Välittäjän hyväksyessä Tilauksen, Välittäjä ja sen Alihankkija ilmoittavat Tilauksen mukaiseen Palveluun valittavat Työntekijät Asiakkaalle neljän (4) kuukauden kuluessa Tilauksen hyväksymisestä, mikäli Osapuolet eivät ole toisin sopineet.

- 7.3 Asiakkaalla on oikeus vastustaa Välittäjän ilmoittamien Työntekijöiden hyväksymistä Tilaukseen perustellusta syystä, kuten ilmeisistä puutteista Tilauksessa asetettujen vaatimusten täyttymisessä, johtuen. Välittäjän ja sen Alihankkijan tulee pyrkiä tarjoamaan hylätyn Työntekijän tilalle korvaavaa Asiakkaan vaatimukset täyttävää Työntekijää.

8 Palvelun tuottaminen

- 8.1 Välittäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin tarkistaakseen, että Työntekijä täyttää kielitaitovaatimukset ja Asiakkaan edellyttämät koulutus-, lupa-, kokemus- ja osaamisvaatimukset.
- 8.2 Mikäli Työntekijä, jonka kanssa Asiakas on jo solminut työsopimuksen, ei pysty aloittamaan työntekoaan Asiakkaalla ylivoimaisen esteen, kolmannelta osapuolesta (esim. viranomaisesta) johtuvasta syystä tai muusta perustellusta syystä, Toimittajan tulee pyrkiä tarjoamaan Asiakkaalle uusi vähintään yhtä pätevä Työntekijä yhdeksän (9) kuukauden kuluessa Tilauksen hyväksymisestä, jolleivät Osapuolet ole muuta sopineet.

9 Raportointi

- 9.1 Välittäjä ja sen Alihankkijat sitoutuvat tarvittaessa toimittamaan Asiakkaalle kuukausittain tai muutoin sovituin väliajoin kirjallisen raportin, jossa selvitetään kunkin voimassa olevan Tilauksen sovitusta aikataulusta ja etenemisestä sekä niissä mahdollisesti havaituista ongelmista ja viivästyksistä.
- 9.2 Välittäjä voi käyttää sopimusta referenssitietona.

10 Salassapito

- 10.1 Osapuolet vastaavat, että tämän Asiakassopimuksen mukaisten velvoitteiden osalta noudatetaan salassapitoa, vaitiolovelvollisuutta, tietosuojaa ja salassa pidettävien tietojen luovuttamista koskevia kulloinkin voimassa olevia säännöksiä.
- 10.2 Salassapitovelvollisuus ei koske tietoja, jotka:
- (i) ovat yleisesti tunnettuja tai myöhemmin tulevat yleisesti tunnetuiksi, joko julkaisemalla tai muutoin ilman vastaanottavan Osapuolen syytä tai laiminlyöntiä;
 - (ii) olivat todistettavasti vastaanottavan Osapuolen hallussa tai tiedossa ennen tietojen luovuttamista ja joita ei ole hankittu suoraan tai epäsuorasti luovuttavalta Osapuolelta; tai
 - (iii) vastaanottava Osapuoli on saanut kolmannelta, jolla ei ollut salassapitovelvoitetta ja joka ei ole saanut tai hankkinut tietoja suoraan tai välillisesti luovuttavalta Osapuolelta.

- 10.3 Osapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan, että salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon.
- 10.4 Kun Asiakassopimus päättyy, Osapuoli palauttaa tai Luottamuksellisia tietoja luovuttaneen Osapuolen suostumuksella hävittää luovuttaneen Osapuolen Luottamukselliset tiedot. Luottamuksellisia tietoja ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

11 Tietosuoja ja tietoturva

- 11.1 Osapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan, että tietosuojaa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon.
- 11.2 Sikäli kuin Välittäjä käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun, sovelletaan käsittelyyn erillisessä liitteessä (Sopimus henkilötietojen käsittelystä) kuvattuja tietoturva- ja tietosuojavaatimuksia. Näitä voidaan palvelukohtaisesti tarkentaa, mutta ei heikentää.

12 Hinnat ja hinnantarkistus

12.1 Hinnat

Välittäjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta Palvelusta Tilauksessa sovitut hinnat.

Hinnat on esitetty euroissa ja laskutusvaluutta on euro. Hintoihin sisältyvät voimassa olevat julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti. Mikäli julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu, sovitut hinnat muuttuvat vastaavasti.

Hinta määräytyy tilaushetken mukaan yksikköhintojen perusteella. Asiakkaalle toimitetaan vuosittain hinnasto.

12.2 Hinnantarkistus

Välittäjällä on oikeus muuttaa hintaa Palvelun yleistä kustannuskehitystä vastaavasti. Välittäjän on toimitettava hinnannuotosehdotus Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kaksi [2] kuukautta ennen hinnannuotosten voimaantuloa. Välittäjän on esitettävä asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnannuotoksen syistä.

13 Laskutus ja maksuehdot

- 13.1 Välittäjä laskuttaa Tilaajalta verkkolaskulla jälkikäteen Tilauksen kokonaiskustannukset, kun Työntekijän työsuhde Asiakkaalla alkaa.

- 13.2 Maksut maksetaan laskun perusteella. Lasku erääntyy maksettavaksi neljäntoista (14) päivän kuluttua laskun saapumisesta. Välittäjän tulee päivätä lasku lähettämispäivälle.
- 13.3 Jos Asiakas ei maksa oikein laskutettua riidatonta maksua viimeistään eräpäivänä, Välittäjällä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982, muutoksin) perusteella. Korkoa peritään korkolain mukaisesti ilmoitetun, viivästysaikana voimassa olevan korkotason mukaisesti.

14 Viivästyminen

- 14.1 Mikäli Osapuoli havaitsee Palvelun viivästyvän tai pitää viivästystä todennäköisenä, Osapuolen on viivytyksettä ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaa Palveluiden toteutumisen sovitun aikataulun mukaisesti. Osapuolen on kirjallisesti ilmoitettava toiselle Osapuolelle viivästyksestä, sen vaikutuksesta Asiakassopimuksen täyttämiseen ja toimenpiteistä, joihin viivästynyt Osapuoli on ryhtynyt tai ryhtymässä viivästykseen korjaamiseksi tai sen aiheuttamien haittojen ja vahinkojen poistamiseksi tai rajoittamiseksi. Osapuolet sopivat tarvittaessa uudesta Palvelun aikataulusta.

15 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

- 15.1 Osapuoli ei vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen Osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Korvausvastuun enimmäismäärä per Tilaus on Tilauksen kokonaisveloitus.

16 Sopimuksen päättäminen

- 16.1 Sopimus on voimassa vuoden kerrallaan.
- 16.2 Mikäli Osapuoli asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai tulee muuten taloudellisesti ilmeisen kyvyttömäksi täyttämään sopimusveloitteensa, eikä kyseinen Osapuoli aseta riittävää vakuutta sopimusveloitteidensa täyttämiseksi, toisella Osapuolella on oikeus irtisanoa Asiakassopimus päättämään ilman ennalta määritettyä irtisanomisaikaa.
- 16.3 Osapuolilla on oikeus purkaa tämä Asiakassopimus kokonaan tai osittain, mikäli Osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusveloitettaan ja rikkomuksesta tai siitä Osapuolelle aiheutuneet seuraamukset ovat olennaisia eikä rikkomukseen syyllistynyt Osapuoli ole ryhtynyt toisen Osapuolen kirjallisesta huomautuksesta huolimatta täyttämään Asiakassopimuksen mukaisia veloitteitaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa huomautuksesta. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään

sitä, että Osapuoli on olennaisesti viivästynyt Asiakassopimuksen mukaisessa velvoitteessaan tai viivästykset ovat toistuvia.

17 Muut sopimusehdot

17.1 Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa veloitteen viivästyisestä tai täyttämättä jättämisestä, jos veloitteen täyttämisen on estänyt tai sitä on vaikeuttanut seikka, johon Osapuoli ei kohtuudella ole voinut vaikuttaa. Tällaisia esteitä ovat muun muassa sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto, lakko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, luonnonmullistus, pandemia ja muu näiden kaltainen seikka. Osapuolen Alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös kyseisen Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi.

Jos sopimusveloitteen täyttäminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä johtuen, sopimusveloitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen Osapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksesta Palveluun.

17.2 Sopimuksen siirtäminen

17.1.1 Välittäjällä ei ole oikeutta siirtää Asiakassopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan etukäteistä kirjallista suostumusta.

17.1.2 Asiakkaalla on oikeus ilman Välittäjän suostumusta siirtää tämä Asiakassopimus ja siihen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet sellaisen järjestelyn yhteydessä, jolla Asiakkaan vastuut ja tehtävät tämän Asiakassopimuksen kohteena olevien toimintojen osalta siirretään kolmannelle osapuolelle, kuten esimerkiksi Asiakassopimuksen siirtyessä hyvinvointialueelle sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen uudistuksen myötä.

17.3 Sopimuksen muuttaminen

Kaikki lisäykset ja muutokset tähän Asiakassopimukseen on tehtävä kirjallisesti. Kirjalliseksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt lisäykset tai muutokset.

Sopimuslisäykset ja -muutokset tulevat Osapuolia sitoviksi, kun Osapuolien edustajat ovat ne allekirjoituksillaan vahvistaneet, mikäli asiakirjoissa ei ole toisin sovittu.

Sopimuslisäykset ja -muutokset on liitettävä osaksi tätä Asiakassopimusta.

18 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän Asiakassopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Asiakassopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä ja periaatteita.

Osapuolet sitoutuvat ratkaisemaan erimielisyytensä ensisijaisesti etsimällä sovinnollista ratkaisua.

Tästä Asiakassopimuksesta, sen tarkoittamasta Tilauksesta ja niihin liitännäisistä riitaisuuksista aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

19 Sopimuksen rakenne, liitteet ja pätemisjärjestys

19.1 Tämä Asiakassopimus koostuu tästä sopimusasiakirjasta ja sen alla luetelluista liitteistä.

Pätemisjärjestys	Liitteen numero ja nimi
1. Vastuunjakotaulukko	Liite 1
2. Tietosuojasopimus	Liite 2
3. Tilauskortti	Liite 3

19.2 Mikäli tämän Asiakassopimuksen ja sen liitteiden välillä on ristiriita, noudatetaan ensisijaisesti tätä Asiakassopimusta ja sen liitteitä numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan, mikäli Osapuolten välillä ei ole toisin sovittu.

20 Allekirjoitukset

Tätä Asiakassopimusta on laadittu kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi (1) kummallekin Osapuolelle.

SARASTIA REKRY OY

 Nimi:
 Asema:

[ASIAKAS]

 Nimi:
 Asema:

 Nimi:
 Asema: