

Sopimus DigiOne vaikutteisten palvelujen kehitystyöstä

Espoon kaupungin,

Jyväskylän kaupungin,

Lahden kaupungin,

Oulun kaupungin,

Tampereen kaupungin,

Turun kaupungin,

Vantaan kaupungin,

JA

Kuntien Tiera Oy:n

välillä

14.1.2022

1 SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Jyväskylän kaupunki

osoite: PL 193, 40101 JYVÄSKYLÄ

y-tunnus: 0174666-4

Lahden kaupunki

osoite: PL 202, 15101 LAHTI

y-tunnus: 0149669-3

Espoon kaupunki

osoite: PL 661, 02070 ESPOON KAUPUNKI

y-tunnus: 0101263-6

Oulun kaupunki

osoite: PL 71, 90015 OULUN KAUPUNKI

y-tunnus: 0187690-1

Tampereen kaupunki

osoite: PL 765, 33101 TAMPERE

y-tunnus: 0211675-2

Turun kaupunki

osoite: PL 355, 20101 TURKU

y-tunnus: 0204819-8

Vantaan kaupunki

osoite: Asematie 7, 01300 VANTAA

y-tunnus: 0124610-9

Kuntien Tiera Oy, jäljempänä Tiera

osoite: Tammasaarenkatu 1, 00180 HELSINKI

y-tunnus: 2362180-3

Espoon, Jyväskylän, Lahden, Oulun, Tampereen, Turun ja Vantaan kaupunki jäljempänä yhdessä ”Edelläkävijäkunnat”.

Edelläkävijäkunnat ovat Tieran omistajia ja tämä Sopimus perustuu Tieran inhouse-asemaan suhteessa Edelläkävijäkuntiin.

2 SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Espoo, Oulu, Tampere, Turku, Vantaa ja Tiera ovat solmineet DigiOne Yhteistyösopimuksen, jolla kaupungit ja Tiera ovat sopineet kasvatuksen ja koulutuksen DigiOne palvelu-alustan rakentamisesta sekä yhteistyöstä, jolla palvelualusta ja sen ympärille muodostuva ekosysteemi toteutetaan.

Jyväskylä ja Lahti ovat liittyneet Yhteistyösopimukseen myöhemmin Hankkeen aikana kumpikin omalla sopimuksella liittymisestä DigiOne Yhteistyösopimukseen, jonka liitteenä Yhteistyösopimus on ollut ja jonka ehtoja Jyväskylä ja Lahti ovat sitoutuneet noudattamaan. Jatkossa ”Yhteistyösopimuksella” tarkoitetaan sekä Espoon, Oulun, Tampereen, Vantaan ja Tieran allekirjoittamaa sopimusta että Jyväskylän ja Lahden sopimuksen liitteenä olleita samansisältöisiä sopimusasiakirjoja.

Hankkeella/Hankevaiheella tarkoitetaan Yhteistyösopimuksen määritelmän mukaisesti DigiOne palvelualueen rakentamishanketta. Hankevaihe kestää Yhteistyösopimuksen allekirjoitushetken tiedon mukaan vuoden 2023 loppuun saakka ja päättyy koko DigiOnen luovutukseen Tieralle. Jatkokehitys ja ylläpitovaiheella tarkoitetaan Hankkeen jälkeistä aikaa, jolloin koko DigiOne on siirretty Tieran ylläpidettäväksi.

Yhteistyösopimus solmittiin vuonna 2020, jolloin määriteltiin puitteet kehittämiselle ja tehtiin arvio Jatkokehitys- ja ylläpitovaiheen ylläpitomaksuista. Tavoitteena on tehdä vuoden 2022 aikana mukana olevien kuntien ja Tieran välille sopimus hankkeen jälkeiselle ajalle (”Asiakaskohtainen palvelusopimus”), kun DigiOne palvelut, mukaan lukien DigiOne vaihteiset palvelut, siirtyvät Jatkokehitys ja ylläpitovaiheeseen.

Tämän Sopimus koskee seuraavia DigiOne vaikutteisia palveluita (jäljempänä yhdessä ”Palvelut”, ja kukin yksittäin ”Palvelu”) eli

- Kodin ja koulun yhteistyön palvelua (”KKY”)
- Luku- ja työjärjestysten hallinnan palvelua (”LTH”)
- Hakemisen, dokumentoinnin ja päätöksenteon palvelua (”HDP”)

Vuoden 2020 aikana markkinakeskustelujen ja vuonna 2021 toteutettujen kilpailutusten myötä on määritetty tarkemmin haluttu Palveluiden laatu- ja kustannustaso. Neuvottelumenettelynä toteutettujen kilpailutusten neuvotteluvaiheiden aikana on todettu tarve maksaa Palveluiden tuottajille osasta tehtävästä kehitystyöstä, jota ne tulevat tekemään Hankevaiheessa sekä nostaa aiemmin arvioitua Jatkokehitys- ja ylläpitovaiheen ylläpitomaksun tavoitetasoa, jotta haluttu laatutaso voidaan saavuttaa. Kustannukset on käsitelty Hankkeen ohjausryhmässä, jossa Edelläkävijäkunnilla ja Tieralla on edustus.

Tällä Sopimuksella sovitaan Palveluiden Hankevaiheen kehitystyön kustannuksista, joista ei ole sovittu Yhteistyösopimuksessa sekä Tieran Hankkeen aikaisesta Palveluiden kehittämiseen liittyvistä velvollisuuksista. Tällä Sopimuksella täsmennetään Palveluiden kehittämiseen liittyviä vastuita Yhteistyösopimukseen nähden.

Osapuolet sopivat erikseen Yhteistyösopimuksessa kuvatuin tavoin Jatkokehitys- ja ylläpitovaiheen ehdoista Asiakaskohtaisessa palvelusopimuksessa eli mm. palvelujen tuottamisesta ja ylläpitomaksujen määrästä. Tässä Sopimuksessa sovitut Ylläpitomaksuun vaikuttavat erät huomioidaan Asiakaskohtaista palvelusopimusta sovitteessa.

3 Yleiset ehdot

3.1 Sopimuksen suhde Yhteistyösopimukseen

Siltä osin kuin tässä Sopimuksessa ei ole toisin sovittu, noudatetaan Yhteistyösopimusta ja sen liitteitä mukaan lukien Yhteistyösopimuksen Hallintamalli.

3.2 Palvelujen vaikutus ylläpitomaksuun

Osapuolet ymmärtävät ja hyväksyvät, että tällä Sopimuksella kehitettäväksi sovitavat Palvelut nostavat ylläpitomaksun yli Yhteistyösopimuksessa arvioidun kuuden (6) euron lähtökohtaisen maksimitason per oppija per vuosi. Palveluiden arvioitu nostava vaikutus ylläpitomaksun maksimitasoon on 2,88 €/oppija/vuosi (yhteensä n. 466 000€/vuosi 160 000 oppijalla) eli yhteensä 8,88€/oppija/vuosi.

Palvelujen tuottamisesta ja ylläpitomaksuista Jatkokehitys- ja ylläpitovaiheessa sovitaan tarkemmin Asiakaskohtaisessa palvelusopimuksessa.

Taulukko on informatiivinen arvio, eikä ylläpitomaksun suuruudesta sovita tällä Sopimuksella.

Kaupunki	Oppijamäärä	Oppijamäärään pohjautuvat palveluhinnat [€/oppija/vuosi]							
		LTH		KKY		HDP		Yht	
		Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
		4	4	3,485	3,797	1	1,57	8,485	9,055
Espoo	39249	156 996 €	156 996 €	136 775 €	149 021 €	39 249 €	61 621 €	333 020 €	367 638 €
Jyväskylä	11997	47 988 €	47 988 €	41 807 €	45 550 €	11 997 €	18 835 €	101 792 €	112 373 €
Lahti	11463	45 852 €	45 852 €	39 946 €	43 523 €	11 463 €	17 997 €	97 261 €	107 372 €
Oulu	26901	107 604 €	107 604 €	93 745 €	102 138 €	26 901 €	42 235 €	228 250 €	251 976 €
Tampere	22188	88 752 €	88 752 €	77 321 €	84 243 €	22 188 €	34 835 €	188 261 €	207 831 €
Turku	17313	69 252 €	69 252 €	60 332 €	65 734 €	17 313 €	27 181 €	146 897 €	162 167 €
Vantaa	28029	112 116 €	112 116 €	97 675 €	106 421 €	28 029 €	44 006 €	237 820 €	262 542 €
Yhteensä	157140	628 560 €	628 560 €	547 601 €	596 629 €	157 140 €	246 710 €	1 333 301 €	1 471 899 €

3.3 Palveluiden kehittämisen määrittelytyö, seuranta ja maksuvelvoitteen syntyminen

Hankkeen aikana Palveluihin tehtävä kehitystyö on määritelty yleisellä tasolla Sopimuksen kohdassa 4. Kehitettävät toiminnallisuudet määritellään tarkemmalla tasolla Hankkeen Hallintamallin ja Ohjausryhmän hyväksymän palvelukehityksen hallintamallin mukaisesti.

Hankkeen Ohjausryhmä linjaa, mitä tuloksia kehitystyössä tulee saavuttaa tietyllä ajanjaksoilla, maksusuoritusten suuruudet ja maksuaikataulun rajoittuen Sopimuksen kohdassa 4 määriteltyihin maksuaikatauluihin ja Edelläkävijäkuntien osuuksiin. Ohjausryhmän linjaamien tavoitteiden saavuttaminen määrittelyssä aikataulussa on edellytyksenä Sopimuksen kohdassa 4 määriteltyjen maksujen suorittamiselle. Tiera esittää Hankkeen toimielimille selvityksen tavoitteen saavuttamisesta. Selvitykseen pohjautuen Hanke ja Edelläkävijäkunnat testaavat toteutuksen ja tämän perusteella toteutustyö hyväksytään Ohjausryhmässä ellei Ohjausryhmä muuta toimielintä tai valmistelevaa ohjausryhmää

valtuuta. Valtuutetun toimielimen tulee tehdä päätöksensä yksimielisesti, jos yksimielisyyttä ei saavuteta, valtuutetun toimielimen tulee viedä asia Ohjausryhmän linjattavaksi.

Lähtökohtana Edelläkävijäkuntien maksusuoritusten maksuaikatauluille on Tieran ja Palvelujen tuottajien välillä sovitut maksuaikataulut ja työn edistyminen. Maksujen tulee perustua Tieran ja Palvelun tuottajan välillä solmitun sopimuksen mukaisiin kustannuksiin. Johtotiimi linjaa Edelläkävijäkuntien maksupostien erääntymisestä.

Palvelujen kehittymistä ja kustannusten muodostumista seurataan Hankkeen hallintamallin mukaisissa toimielimissä. Kustannukset perustuvat Hankkeen Ohjausryhmän hyväksymiin optioiden käyttöönottoihin sekä Tieran ja Palvelun tuottajan välisiin sopimuksiin, joissa hinnoittelusta on sovittu. Selvyyden vuoksi todetaan, että kustannusten muodostumisen seuraaminen koskee myös niitä KKY:n kehittämisestä muodostuneita kustannuksia, jotka voivat tulla Edelläkävijäkuntien maksettavaksi Hankkeen keskeytystilanteessa Sopimuksen kohdan 4.2.4 mukaisesti.

Edelläkävijäkunnat sitoutuvat maksamaan Tieralle suoritukset yhdessä tai useammassa erässä ko. kalenterivuoden aikana edellyttäen, että aiemmin tässä kohdassa 3.3 kuvatut edellytykset täyttyvät. Maksuaika on kaksikymmentäyksi (21) päivää laskun lähettämisestä.

3.4 Tieran yleiset velvoitteet

Tiera sitoutuu hankkimaan ja kehittämään Palveluita siten, että se pystyy Jatkokehitys- ja ylläpitovaiheessa tuottamaan ja tarjoamaan Palveluja edelläkävijäkunnille ja muille omistaja-asiakkailleen Yhteistyösopimuksen ja myöhemmin laadittavan Asiakaskohtaisen palvelusopimuksen sekä Hankkeen hallintamallin mukaisesti tehtyjä linjauksia vastaavasti.

Tiera vastaa siitä, että Hankeaikana tehtävä kehitystyö tehdään tämän Sopimuksen ja Hankkeen toimielinten linjausten mukaisesti, seuraa Palvelujen kehitystä ja raportoi kehityksen etenemisestä sekä kustannuksista Hankkeelle Ohjausryhmän erikseen linjaamalla tavalla.

Tiera vastaa maksusuoritusten keräämisestä Edelläkävijäkunnilta ja niiden suorittamisesta tässä Sopimuksessa sovittuun käyttötarkoitukseen Palveluiden tuottajille. Tiera ei voi veloittaa Edelläkävijäkuntia enempää kuin on kulloinkin voimassa oleva Edelläkävijäkunnan maksuvelvoite.

Mikäli Tiera saa alihankkijansa kanssa tehdyn sopimuksen nojalla tekijänoikeuden tai muita IPR-oikeuksia Palveluiden kehitystyön tuloksiin (esim. escrow), Tiera myöntää Edelläkävijäkunnille vastaavat oikeudet niihin.

3.5 Edelläkävijäkuntien yleiset velvoitteet

Edelläkävijäkunnan maksuosuus kohdassa 4 kuvatuista maksuista perustuu vuoden 2020 perus- ja lukio-opetuksen oppijamäärään Tilastokeskuksen 20.9. oppijamäärien

mukaisesti, ellei kohdassa ole toisin sovittu. Mikäli virallinen tilasto muuttuu, niin kuntien maksuosuuksia muutetaan, mikäli yksikin Edelläkävijäkunta muutosta vaatii.

Edelläkävijäkunta sitoutuu suorittamaan tämän Sopimuksen mukaiset maksusuoritukset tämän Sopimuksen mukaisella menettelyllä. Edelläkävijäkuntien kokonaisvastuu palveluiden kehityksestä, ennen jatkokehitys- ja ylläpitovaiheeseen siirtymistä, on 650.000 € alla olevan taulukon mukaisesti.

Kaupunki	Oppija-määrä	Osuus oppijoista	LTH	KKY	KKY	Kaikki yhteensä
			palvelukehitys	palvelukehitys	integraatiot	
Espoo	39249	25 %	74 931 €	49 954 €	37 466 €	162 351 €
Jyväskylä	11997	8 %	22 904 €	15 269 €	11 452 €	49 625 €
Lahti	11463	7 %	21 884 €	14 590 €	10 942 €	47 416 €
Oulu	26901	17 %	51 357 €	34 238 €	25 679 €	111 274 €
Tampere	22188	14 %	42 360 €	28 240 €	21 180 €	91 779 €
Turku	17313	11 %	33 053 €	22 035 €	16 526 €	71 614 €
Vantaa	28029	18 %	53 511 €	35 674 €	26 755 €	115 940 €
Yhteensä	157140	100,0 %	300 000 €	200 000 €	150 000 €	650 000 €

Edelläkävijäkuntien kokonaisvastuu keskeyttämistilanteessa tämän Sopimuksen perusteella korvattavasta tehdystä työstä on korkeintaan 1.740.000 € alla olevan taulukon mukaisesti. Kokonaissummaan ja alla olevaan taulukkoon sisältyy edellä olevassa taulukossa kuvatut Hankkeen aikana tehtävät maksusuoritukset, jolloin kyse on tämän Sopimuksen mukaisesta kokonaisvastuusta. Edelläkävijäkuntien vastuut keskeyttämistilanteessa on kuvattu tarkemmin 4-luvussa.

Kaupunki	Oppija-määrä	Osuus oppijoista	LTH	KKY	KKY	HDP	Kaikki yhteensä
			palvelukehitys	palvelukehitys	integraatiot	palvelukehitys	
Espoo	39249	25 %	74 931 €	212 305 €	37 466 €	109 899 €	434 601 €
Jyväskylä	11997	8 %	22 904 €	64 894 €	11 452 €	33 592 €	132 842 €
Lahti	11463	7 %	21 884 €	62 006 €	10 942 €	32 097 €	126 929 €
Oulu	26901	17 %	51 357 €	145 513 €	25 679 €	75 324 €	297 873 €
Tampere	22188	14 %	42 360 €	120 019 €	21 180 €	62 128 €	245 686 €
Turku	17313	11 %	33 053 €	93 649 €	16 526 €	48 477 €	191 706 €
Vantaa	28029	18 %	53 511 €	151 614 €	26 755 €	78 483 €	310 363 €
Yhteensä	157140	100,0 %	300 000 €	850 000 €	150 000 €	440 000 €	1 740 000 €

4 Palvelut

4.1 LTH-palvelu

4.1.1 Palvelun kuvaus ja Hankeaikana tehtävä kehitystyö

Lukujärjestys on yksi tärkeimmistä tekijöistä opetuksen suunnittelussa ja toteuttamisessa. Sen avulla ohjataan opettajien ja oppilaiden toimintaa, jaetaan koulujen tila- ja työvälineresursseja sekä rytmitetään lukemattomien suomalaisten perheiden arkea. Lukujärjestys ja sen laatiminen ovat oppilaitosten ja koulujen toiminnan ytimessä oleva monitahoinen ja monimutkainen prosessi, jossa rehtori optimoi ajankäyttöä opetustilojen, oppilaiden ja opettajien osalta. Työn tuloksena oppijoilla ja henkilökunnalla on oman toiminnan kannalta hyvä aikataulu, ja koulun kannalta resurssit ovat tehokkaassa käytössä.

LTH-palvelua kehitetään Hankkeen aikana Ohjausryhmässä hyväksytyjen vaatimusmäärittelyjen mukaisesti. Palveluun kehitetään lukio-opetuksen optimoinnin mahdollistavat toiminnallisuudet. Palvelu ei tällä hetkellä tue suomalaisen lukio-opetuksen mukaista kurssijärjestelmää eikä palvelussa ole lukio-opetukseen soveltuvaa optimointia.

Tiera tuottaa Palvelun Inhouse-periaatteella Edelläkävijäkunnille. Tiera käyttää alihankkijana Untis GmbH -yhtiötä ('LTH-palvelun tuottaja'). Tieran ja Palvelun tuottajan välinen sopimus perustuu hankintalain mukaiseen kilpailutukseen ja on voimassa määräaikaisena vuoden 2028 loppuun asti. Palvelun tuottaja on antanut hinnan sille työlle, että Palvelun tuottaja kehittää suomalaisten lukioiden tarvitseman optimoinnin. Kehitystyön hinta on annettu kiinteänä kokonaishintana vuosille 2022 ja 2023. Työ toteutetaan yhtenä tai useampana maksupostina vuosina 2022-2023 ja maksetaan, kun työ on hyväksytysti tehty ja vastaanotettu.

Tieran ja Palvelun tuottajan välisessä sopimuksessa on sovittu asiantuntijatyön hinnoittelusta, jota sovelletaan mahdollisiin muutos- ja lisätoihin.

4.1.2 Suoritukset, jotka huomioidaan ylläpitomaksuissa

Edelläkävijäkunnat maksavat Tieralle edellä kuvatusta kehitystyöstä Sopimuksen kohdassa 3.2 kuvatuin edellytyksin. Maksusuorituksessa on kyse Edelläkävijäkunnan Tieralle Palvelun kehittämisestä maksettavasta suorituksesta. Nämä maksusuoritukset huomioidaan vuosien 2024 ja 2025 Ylläpitomaksujen määrässä siten, että ylläpitomaksu alenee vastaavalla summalla.

Kaupunki	Oppija	Osuus oppijoista	Maksut 2022	Maksut 2023	Maksut yht
Espoo	39249	25 %	37 466 €	37 466 €	74 931 €
Jyväskylä	11997	8 %	11 452 €	11 452 €	22 904 €
Lahti	11463	7 %	10 942 €	10 942 €	21 884 €
Oulu	26901	17 %	25 679 €	25 679 €	51 357 €
Tampere	22188	14 %	21 180 €	21 180 €	42 360 €
Turku	17313	11 %	16 526 €	16 526 €	33 053 €
Vantaa	28029	18 %	26 755 €	26 755 €	53 511 €
Yhteensä	157140	100 %	150 000 €	150 000 €	300 000 €

Edellä mainitut Edelläkävijäkuntien suoritukset huomioidaan Jatkokehitys- ja ylläpitovaiheen ylläpitomaksuja alentavasti seuraavasti:

- 2022 suoritettavat maksut vähentävät Edelläkävijäkunnan Ensimmäisen vuoden ylläpitomaksua täysimääräisesti (euro eurosta).
- 2023 suoritettavat maksut vähentävät Edelläkävijäkunnan toisen vuoden ylläpitomaksua täysimääräisesti (euro eurosta).

Ensimmäisellä vuodella tarkoitetaan tässä aikaväliä, jolloin Palvelu on Edelläkävijäkunnalla koko oppijamäärään perustuvalla maksulla käytössä ensimmäiset 12 kuukautta. Toisella vuodella tarkoitetaan tässä aikaväliä, jolloin Palvelu on Edelläkävijäkunnalla koko oppijamäärään perustuvalla maksulla käytössä seuraavat 12 kuukautta.

4.1.3 Hankkeen keskeyttämisen vaikutukset

Yhteistyösopimuksen 14.3.3 kohdan mukaisesti Tiera sitoutuu tarjoamaan erikseen kilpailutettua kokonaisuutta koskevaa palvelua Edelläkävijäkunnille palvelusta tehdyn asiakas-kohtaisen palvelusopimuksen mukaisin ehdoin 31.12.2028 asti tai kunnes toimittajasopimus sen ehtojen mukaisesti päättyy.

Mikäli Hanke keskeytetään Yhteistyösopimuksessa määritellyissä tilanteissa, Edelläkävijäkunnilla on velvollisuus suorittaa keskeyttämisen jälkeen LTH-palvelun osalta vain sellaiset maksusuoritukset, jotka on ennen keskeyttämistä hyväksytty Hankkeen hallintamallin mukaisessa toimitusmuodossa. Edelläkävijäkunnilla ei ole Palveluun liittyviä muita maksuvelvollisuuksia Tieralle tai palvelun tuottajalle.

Vahingonkorvausvastuusta, myös keskeytystilanteessa, on sovittu tämän Sopimuksen kohdassa 5.

4.2 KKY-palvelu

4.2.1 Palvelun kuvaus ja Hankeaikana tehtävä kehitystyö

Kodin ja koulun yhteistyön palvelun tarkoituksena on tarjota käyttäjille sujuvaa ja intuitiivista kokemusta eri viestintävälineissä ja –kanavissa sekä linkittyä saumattomasti useisiin oppilaitosten ja koulutuksen järjestäjien tietojärjestelmiin ja palveluihin, kuten lupa- ja hakuprosesseihin.

Kodin ja koulun yhteistyön palvelun tavoitteena on parantaa kodin ja koulun välistä yhteistyön edellytyksiä. Tuleva palvelu pitää sisällään mm. huoltajien, oppijoiden sekä henkilökunnan välisen viestintäratkaisuiden lisäksi oppijoiden ja huoltajien omien tietojen hallinnan sekä näkyvän oppijan opinpolkuun sekä lukujärjestykseen.

KKY-palvelu integroidaan Hankkeen aikana DigiOne palveluun. Lisäksi palvelun nykyisiä ominaisuuksia kehitetään Ohjausryhmän hyväksymän vaatimusmäärittelyn mukaisesti paremmin vastaamaan koulutoimen tarpeita (esimerkiksi tiedotteiden ja kriisiviestinnän ominaisuuksia sekä käyttöoikeuksiin liittyviä toiminnallisuuksia). Nykyinen palvelu on kehitetty erityisesti yritysten väliseen viestintään ja liiketoimintojen prosessien hallintaan. Tehtävä kehitystyö on kuvattu tarkemmin Tieran ja KKY-palveluntuottajan välisessä sopimuksessa sekä Ohjausryhmän hyväksymässä lopullisen tarjouspyynnön vaatimusmäärittelyssä.

Tiera tuottaa Palvelu Inhouse-periaatteella Edelläkävijäkunnille. Tiera käyttää alihankkijana Hailer Oy:ä ('KKY-palvelun tuottaja'). Tieran ja Palvelun tuottajan välinen sopimus perustuu hankintalain mukaiseen kilpailutukseen ja on voimassa määräaikaisena vuoden 2028 loppuun asti. Palvelun tuottaja on antanut hinnat sille kohtien 4.2.2 ja 4.2.3 työlle, että Palvelun tuottaja integroi palvelunsa DigiOne alustaan ja KKY-Palveluun tarvittavalle kehitystyölle. Hinnat on annettu kiinteinä kokonaishintoina vuosille 2022 ja 2023. Työt toteutetaan yhtenä tai useampana maksupostina vuosina 2022-2023 ja maksetaan, kun työ on hyväksytysti tehty ja vastaanotettu. Maksupostit päätetään Ohjausryhmässä.

Tieran ja Palvelun tuottajan välisessä sopimuksessa on sovittu asiantuntijatyön hinnoittelusta, jota sovelletaan mahdollisiin muutos- ja lisätoihin.

Kohdan 4.2.4 mukainen Hankkeen keskeytyessä erääntyvä maksu perustuu toteutuneeseen työhön, jonka kertymistä seurataan Tieran ja Hankkeen toimesta. Kehitystyön maksut perustuvat Palvelun tuottajalle aiheutuneisiin todellisiin kehityskuluihin ja niitä maksetaan enintään kodassa 4.2.4 määritelty summa. Palvelun tuottaja on määritellyt tarjouksessaan kattohinnan sekä htp-määrän, jonka ylittävältä osin Palvelun tuottaja ei ole oikeutettu korvaukseen. Kehitystyötä seurataan ja hyväksytään vastaavalla tavalla kuin muukin Palvelun tuottajan tekemä kehitystyö. Tiera toimittaa Hankkeen johtotiimille erittelyn tämän kohdan perusteella tehdyistä työmääristä ja kustannuksista (30 minuutin tarkkuudella).

4.2.2 Suoritukset, joita ei huomioida ylläpitomaksuissa

Edelläkävijäkunnat maksavat Tieralle edellä kuvatusta integraatioiden kehitystyöstä Sopimuksen kohdassa 3.3 kuvatuin edellytyksin. Maksusuorituksessa on kyse Edelläkävijäkunnan Tieralle Palvelun kehittämisestä maksettavasta suorituksesta.

Maksut integraatioista

Kaupunki	Oppija	Osuus oppijoista	Maksut 2022	Maksut 2023	Maksut yht
Espoo	39249	25 %	24 977 €	12 489 €	37 466 €
Jyväskylä	11997	8 %	7 635 €	3 817 €	11 452 €
Lahti	11463	7 %	7 295 €	3 647 €	10 942 €
Oulu	26901	17 %	17 119 €	8 560 €	25 679 €
Tampere	22188	14 %	14 120 €	7 060 €	21 180 €
Turku	17313	11 %	11 018 €	5 509 €	16 526 €
Vantaa	28029	18 %	17 837 €	8 918 €	26 755 €
Yhteensä	157140	100 %	100 000 €	50 000 €	150 000 €

4.2.3 Suoritukset, jotka huomioidaan ylläpitomaksuissa

Muiden kuin Integraatioiden kehittämiseen tehtävä kehitystyö, josta Tieran ja Palvelun tuottajan välisessä sopimuksessa on sovittu ja ovat luonteeltaan DigiOne -spesifisiä, joita palvelun tuottaja ei voi suoraan hyödyntää muussa palvelutuotannossaan.

Edelläkävijäkunnat maksavat Tieralle edellä kuvatusta kehitystyöstä tämän Sopimuksen kohdassa 3.3 kuvatuin edellytyksin. Maksusuorituksessa on kyse Edelläkävijäkunnan Tieralle Palvelun kehittämisestä maksettavasta suorituksesta. Nämä maksusuoritukset huomioidaan vuosien 2024 ja 2025 Ylläpitomaksujen määrässä siten, että ylläpitomaksu alenee vastaavalla summalla.

Kodin ja koulun yhteistyön palvelun maksut

Kaupunki	Oppija	Osuus oppijoista	Maksut 2022	Maksut 2023	Maksut yht
Espoo	39249	25 %	37 466 €	12 489 €	49 954 €
Jyväskylä	11997	8 %	11 452 €	3 817 €	15 269 €
Lahti	11463	7 %	10 942 €	3 647 €	14 590 €
Oulu	26901	17 %	25 679 €	8 560 €	34 238 €
Tampere	22188	14 %	21 180 €	7 060 €	28 240 €
Turku	17313	11 %	16 526 €	5 509 €	22 035 €
Vantaa	28029	18 %	26 755 €	8 918 €	35 674 €
Yhteensä	157140	100 %	150 000 €	50 000 €	200 000 €

Edellä mainitut Edelläkävijäkuntien suoritukset huomioidaan Jatkokehitys- ja ylläpitovaiheen ylläpitomaksuja alentavasti seuraavasti:

- 2022 suoritettavat maksut vähentävät Edelläkävijäkunnan Ensimmäisen vuoden ylläpitomaksua täysimääräisesti (euro eurosta).
- 2023 suoritettavat maksut vähentävät Edelläkävijäkunnan Toisen vuoden ylläpitomaksua täysimääräisesti (euro eurosta).

Ensimmäisellä vuodella tarkoitetaan tässä aikaväliä, jolloin Palvelu on Edelläkävijäkunnalla koko oppijamäärään perustuvalla maksulla käytössä ensimmäiset 12 kuukautta. Toisella vuodella tarkoitetaan tässä aikaväliä, jolloin Palvelu on Edelläkävijäkunnalla koko oppijamäärään perustuvalla maksulla käytössä seuraavat 12 kuukautta.

4.2.4 Hankkeen keskeyttämisen vaikutukset

Yhteistyösopimuksen 14.3.3 kohdan mukaisesti Tiera sitoutuu tarjoamaan erikseen kilpailutettua kokonaisuutta koskevaa palvelua Edelläkävijäkunnille palvelusta tehdyn asiakas-kohtaisen palvelusopimuksen mukaisin ehdoin 31.12.2028 asti tai kunnes toimittajasopimus sen ehtojen mukaisesti päättyy.

Mikäli Hanke keskeytetään, tässä kohdassa 4.2 kuvattuja ja jo suoritettuja maksusuorituksia ei palauteta Edelläkävijäkunnille. Edelläkävijäkunnilla on velvollisuus suorittaa keskeyttämisen jälkeen KKY-palvelun osalta sellaiset kohdan 4.2.2 ja 4.2.3 mukaiset maksusuoritukset, jotka on ennen keskeyttämistä hyväksytty edellä kohdassa 3.3 kuvatu- mukaisesti.

Mikäli Hanke keskeytetään Yhteistyösopimuksessa määritellyssä tilanteessa, KKY- palvelun kehittäminen päättyy, elleivät Edelläkävijäkunnat ja Tiera yhdessä toisin sosti. Tällöin, mikäli Hanke on keskeytetty KKY-palvelun tuottajasta riippumattomasta syystä,

Edelläkävijäkunnat sitoutuvat kustantamaan osuutensa KKY-palvelun tuottajalle kattamattomista kehityskuluista, kuitenkin korkeintaan kuusisataa viisikymmentätuhatta (650 000) euroa. Edellä mainittuun summaan ei sisälly edellä kohdan 4.2.2 maksut integraatioista eikä kohdan 4.2.3 suoritukset, jotka huomioidaan ylläpitomaksussa. Em. ylimääräiset kulut ovat kuitenkin mukana kohdan 3.5 kokonaissummassa ja jälkimmäisessä taulukossa.

Edellä tarkoitettuna KKY-palvelun tuottajasta riippumattomana syynä ei pidetä esimerkiksi Palvelun tuottajan työn viivästyttämisestä tai taloudellisen tilanteen muutosta.

Tiera perii kustannukset Edelläkävijäkunnilta ja välittää maksut erikseen sovittavan maksuaikataulun mukaisesti KKY-palvelun tuottajalle.

Kaupunki	Oppija	Osuus oppijoista	Maksut yht
Espoo	39249	25 %	162 351 €
Jyväskylä	11997	8 %	49 625 €
Lahti	11463	7 %	47 416 €
Oulu	26901	17 %	111 274 €
Tampere	22188	14 %	91 779 €
Turku	17313	11 %	71 614 €
Vantaa	28029	18 %	115 940 €
Yhteensä	157140	100 %	650 000 €

Vahingonkorvausvastuusta, myös keskeytystilanteessa, on sovittu tämän Sopimuksen kohdassa 5.

4.3 HDP-palvelu

4.3.1 Palvelun kuvaus ja Hankeaikana tehtävä kehitystyö

Hakemisen, dokumentoinnin ja päätöksenteon (HDP) palvelulla hoidetaan digitaalisessa muodossa oppilaitoksen toimintaan ja koulutuksen järjestämiseen liittyviä hakeutumisia, päätöksiä ja dokumentointeja arkistointineen sekä tiedonsiirtoineen. HDP-palvelun tulee mahdollistaa sähköisten lomakkeiden ja niihin liittyvien työnkulkujen luonti- ja hallinnointitoiminnallisuus sekä näiden käyttäjäystävällinen muokattavuus. Palvelun käyttäjinä ovat koulujen henkilökunnan jäsenet eri rooleissa sekä koulutuksen järjestäjän pääkäyttäjät ja muu hallinnollinen henkilökunta. HDP-palvelun käyttötapaukset liittyvät esimerkiksi kouluun hakeutumiseen, erilaisiin ilmoittautumisiin, luvituksiin, suostumuksiin ja valintoihin sekä näissä mahdollisesti tarvittaviin päätöksiin.

HDP-palveluun toteutetaan Hankkeen aikana koulumaailmaan soveltuvat hakemus- ja päätöksenteon prosessit ja lomakkeet. Nykyisessä palvelussa on tarvittavat toiminnallisuudet, mutta lomakkeita tai prosesseja ei ole konfiguroitu palveluun.

Tiera tuottaa Palvelu Inhouse-periaatteella Edelläkävijäkunnille. Tiera käyttää alihankkijana Fujitsu Finland Oy:ä ('HDP-palvelun tuottaja'). Tieran ja Palvelun tuottajan välillä on toistaiseksi voimassa olevan sopimus, jossa on sovittu tuntityön hinnoittelusta. Tämän Sopimuksen kohdassa 4.3.2 kuvatut maksut perustuvat toteutuneeseen työhön, jonka kertymistä seurataan Tieran ja Hankkeen toimesta. Kehitystyön maksut perustuvat HDP-palvelun tuottajalle aiheutuneisiin todellisiin kehityskuluihin ja niitä maksetaan enintään kohdassa 4.3.2. määritelty summa. Tiera toimittaa Hankkeen johtotiimille erittelyn tämän kohdan perusteella tehdyistä työmääristä ja kustannuksista (30 minuutin tarkkuudella).

4.3.2 Hankevaiheen kehittämistyön vaikutus ylläpitomaksuun

HDP-palvelun Hankevaiheen kehittämistyön kustannuksen suuruus on maksimissaan 440 000 euroa. Lopullinen kustannus riippuu siitä, mitä prosesseja ja lomakkeita Hankkeen aikana toteutetaan ja mahdollisesta muusta Palveluun tarvittavasta kehitystyöstä.

Edelläkävijäkunnat sitoutuvat maksamaan seuraavat maksuerät:

0,57 €/oppija/vuosi, kunnes Hankevaiheen kehittämistyön kustannus on kokonaan katettu.

Kustannuksen suuruus vahvistetaan ja toteutusta seurataan tämän Sopimuksen kohdan 3.3 mukaisesti. Tiera perii maksut ylläpitomaksujen yhteydessä. Maksuaika on sama kuin ylläpitomaksuilla. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän maksun kuntakohtainen jako poikkeaa edellä kohdissa 4.1 ja 4.2 kuvatusta siten, että oppijamäärät perustuvat ylläpitomaksun perusteena oleviin oppijamääriin, jotka voivat vaihtua vuosittain.

4.3.3 Hankkeen keskeyttämisen vaikutukset

Yhteistyösopimuksen 14.3.3 kohdan mukaisesti Tiera sitoutuu tarjoamaan erikseen kilpailutettua kokonaisuutta koskevaa palvelua Edelläkävijäkunnille palvelusta tehdyn asiakaskohtaisen palvelusopimuksen mukaisin ehdoin 31.12.2028 asti tai kunnes toimittajasopimus sen ehtojen mukaisesti päättyy.

Mikäli hanke keskeytetään, HDP- palvelun kehittäminen päättyy, elleivät Edelläkävijäkunnat ja Tiera yhdessä toisin sovi. Tällöin, mikäli Hanke on keskeytetty HDP-palvelun tuottajasta riippumattomasta syystä, Edelläkävijäkunnat sitoutuvat kustantamaan osuutensa HDP-palvelun tuottajalle kattamattomista kehityskuluista, kuitenkin korkeintaan neljäsataa neljäkymmentätuhatta (440 000) euroa. Edelläkävijäkuntakohtainen maksuosuus määräytyy edellä kuvatun Yhteistyösopimuksen kohdan 10.1 mukaisesti.

Edellä tarkoitettuna HDP-palvelun tuottajasta riippumattomana syynä ei pidetä esimerkiksi Palvelun tuottajan työn viivästyemisestä tai taloudellisen tilanteen muutosta.

Vahingonkorvausvastuusta, myös keskeytystilanteessa, on sovittu tämän Sopimuksen kohdassa 5.

5 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

Tiera on tämä Sopimuksen toteuttamiseksi tekemiensä oikeustoimien ja muiden toimien osalta vahingonkorvausvastuussa Edelläkävijäkunnille ainoastaan törkeästä tuottamuksesta tai tahallisesti aiheuttamastaan välittömästä vahingosta. Tiera ei ole vastuussa vahingosta, mikäli se perustuu Hankkeen hallintomallin mukaisesti tehtyyn päätökseen.

Osapuolten keskinäinen vastuu sopimuksen rikkomisesta aiheutuvista vahingoista rajoittuu välittömään vahinkoon. Edelläkävijäkunnan vahingonkorvausvastuun rajoittuu tämän Sopimuksen mukaisten maksusuoritusten enimmäismäärään.

Mikäli Tiera on oikeutettu saamaan kohdan 4 mukaisilla suorituksilla kehitetyistä palveluista palautuksia tai vahingonkorvauksia alihankkijaltaan Tieran ja palvelun tuottajan välisen sopimuksen perusteella esimerkiksi suoritusvirheen tai sopimuksen purkamisen perusteella, Tiera on velvoitettu käyttämään suoritukset Palvelujen kehittämiseen tai toisijaisesti palauttamaan suoritukset Edelläkävijäkunnille edellä kohdassa 3.5 kuvatussa suhteessa. Tieralla on tällöin velvollisuus ajaa vahingonkorvausvaateita alihankkijaa kohtaan.

5.1 ARVONLISÄVERO JA MUUT MAHDOLLISET VIRANOMAISEN MÄÄRÄÄMÄT JULKISET MAKSUT

Sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät allekirjoitushetkellä voimassa olevat Tieran toimintaan liittyvät viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu joko säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, tässä Sopimuksessa mainitut hinnat muuttuvat vastaavasti.

6 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, MUUTTAMINEN JA IRTISANOMINEN

Tämä Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa, kunnes Osapuolet ovat suorittaneet kaikki Sopimuksenmukaiset suoritukset, kuitenkin korkeintaan 31.12.2028 asti.

Sopimusta voidaan muuttaa tai se voidaan irtisanoa vain kaikkien Osapuolten yhteisellä päätöksellä.

7 ALLEKIRJOITUKSET

Alla mainitulla allekirjoittajilla on riittävät toimivaltuudet allekirjoittaa tämä Sopimus ja allekirjoittajat hyväksyvät edustamiensa yhteisöjen osalta tämän Sopimuksen ehdot.