

1 Kuvaus toiminnasta

Työllisyyden edistämisen palvelualueella tuotamme urasuunnitteluun, työnhakuun, työllistymiseen ja työnvälistykseen sekä koulutukseen sijoittumiseen liittyvää ohjausta ja palvelua. Autamme rekrytoinnissa yrityksiä ja työnantajia sekä työllistämme aputyövoimaa kaupungin eri yksiköihin. Asiakaspalvelu toimii ketterän palvelun periaatteella, meille voi tulla myös ilman ajanvarausta. Toimimme Työpisteessä Käsityöläiskatu 10, Monitori –palvelupisteet Kauppatorilla ja Skansissa. Palvelemme puhelimitse ja verkossa. Oma asiointi -verkkopalvelun kautta voi olla yhteydessä uraohjaajaan. ForeAmmatti on verkkopalvelu, joka auttaa työkyvyn ja osaamisen kartoittamisessa. Työllisyyden kuntakokeilun kautta palvelemme nuoria alle 30-vuotiaita, vieraskielisiä ja maahanmuuttajia sekä työttömiä (työmarkkinatuella, peruspäivärahalla tai toimeentulotuella olevia) asiakkaita. Palveluvalikoima muodostuu mm. erilaisista työnhakua tukevista valmennuksista ja webinaareista, ELY:n kilpailuttamista palveluista, ammatinvalinnan ohjauksesta sekä koulutuksen ohjaus- ja neuvontapalveluista. Palvelut tuotetaan yhdessä elinkeinoelämän kanssa työelämän tarpeita vastaavaksi työllistymistä edistäen. Panostamme toiminnassamme yritysten ja työntekijöiden yhteen saattamiseen, jossa yksi keino on hankintojen avulla työllistäminen.

Nuorten palvelut ja Ohjaamo tarjoaa apua ja tukea alle 30-vuotiaille erilaisissa työllistymiseen, kuntoutumiseen, kouluttautumiseen, asumiseen, oman talouteen ja hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä. Teemme yhteistyötä International House of Turun kanssa. Osaamisen kehittämisen palveluissa asiakas saa ohjausta oman osaamisen päivittämiseen. Tarjoamme opinto-ohjausta, koulutus- ja etuusneuvontaa, työllistymistä tukevaa valmennusta sekä infoja. Teemme yhteistyötä ammatillisten oppilaitosten ja korkeakoulujen sekä yksityisten koulutuspalveluntuottajien kanssa. Pitkäaikaistyöttömiä autamme työnhaussa. Huomioimme henkilökohtaisesti asiakkaan yksilölliset kyvyt ja tarpeet, joiden pohjalta luomme yhdessä asiakkaan ja asiantuntijoiden kanssa suunnitelmat kohti työelämää. Työllistymistä edistävä monialainen palvelu, TYP, yhteistoimintamallia toteutetaan Työpisteessä sitä tarvitsevien kanssa. Kuntouttavassa työtoiminnassa ohjataan pitkään työttömänä olleita henkilöitä, joilla ei vielä ole edellytyksiä työkokeiluun, tuetun työllistämisen paikkaan tai töihin. Kuntouttavaa työtoimintaa järjestämme oman tuotannon lisäksi palvelusetelin avulla myös ostopalveluna

Pohjoismainen työnvoimapalvelumalli tulee voimaan toukokuussa. Mallissa korostuvat henkilökohtainen palvelu, tuki työnhaussa ja työttömän työnhakijan oma aktiivisuus. Asiakkaan polun alkuun panostetaan ja kasvokkain tapahtuvia tapaamisia lisätään. Toimintamme on laajasti verkostoitunut kaupungin sisällä, ja eri viranomaisten kanssa yhteistoiminta on tiivistä. Esimerkiksi Kela, TE-toimisto, ELY, alueviranomaiset, yritykset, järjestöt, koulutusorganisaatiot ja monet hankkeet ja toimijat ovat Työpisteen kumppaneita. Työpisteessä työskentelee opoja, Kelan työkykyneuvoja sekä Sosiaali- ja terveystieteiden työntekijöitä.

Työkyvyn edistämisen palvelualue tuottaa osaamista tunnistavaa ja edistävää sekä työkykyä lisäävää palvelua. Tavoitteena on edistää työllistymisen mahdollisuuksia tarjoamalla tukityöpaikkoja sekä kuntouttavaa työtoimintaa. Kuntouttava työtoimintaa järjestetään asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaisesti 1–4 päivänä viikossa. Toiminnan tarkoituksena on parantaa asiakkaan työkykyä. Kuntouttavaa työtoimintaa järjestämme oman tuotannon lisäksi palvelusetelin avulla myös ostopalveluna. Palveluntuottajina on 13 yhdistystä tai säätiötä. Järjestämiseen velvoittaa laki kuntouttavasta työtoiminnasta. Valmennamme asiakkaita ja autamme pitkäaikaistyöttömiä palaamaan takaisin työmarkkinoille. Olemme mukana kehittämässä yritys yhteistyötä ja luomme kontakteja ja etsimme työpaikkoja asiakkaillemme. Työtehtävissä kannustamme osaamisen tunnistamiseen ja edistämiseen. Työympäristömme toimii osaamisen tunnistamisen välineenä ja voimme antaa asiakkaille osaamistodistuksen. Osaamistodistus antaa itseluottamusta ja dokumenttina helpottaa osaamisen kehittämistä ja tunnustamisesta oppilaitoksissa. Asiakkaita ohjataan myös oppisopimuskoulutukseen ja ammatilliseen työvoimakoulutukseen.

Työllisyyden palvelukokonaisuuden palvelusuunnitelma 2022

Työtoiminta ja tuotanto: Työpisteen tuotannossa työskentelee palkkatuella työllistettynä noin 350 henkilöä, joiden tavoitteena on päästä avoimille työmarkkinoille. Tuotannossa työskentelee myös osatyökykyisiä tuntityöntekijöitä, jotka työskentelevät osaamistaan ja työkykyään vastaavissa tehtävissä. Työpisteen tuotannon tuotteet myydään tapahtumissa ja myymälöissä. Valmistamme tuotteita ja palveluitamme tilauksesta ja alihankintana yrityksille. Turun kaupungille tuotamme monipuolisia palveluita, kuten arkistojen digitointia, it-alan koodauspalvelua, sisustus- ja tekstiilisuunnittelua sekä tekstiili-, puualan tuotteita ja olemalla töissä eri tapahtumissa. Työpisteen tuotanto huolehtii Tavarat kiertoon -järjestelmän kautta Turun kaupungin kalusteirtaimiston kierrätyksestä ja siten pidentää irtaimiston elinkaarta. Kalusteiden kierrätys verkko- ja mobiilisovelluksella tekee kaupungin kalustekierrätyksestä kustannustehokasta ja helppoa. Työtoiminnan ja tuotannon vastuualue on rakennettu edistämään työhön sijoittumista asiakkaille tarpeenmukaisissa tehtävissä. Palvelut tuotetaan kolmessa eri toimipisteessä (Pansiontiellä, Kanslerintiellä ja Rieskalähteentiellä) sekä seinättömästi Turun kaupungin alueella. Toiminnan toteutuksessa on panostettu kierrätykseen ja ekologisiin tavoitteisiin.

2 Toimintaympäristön muutokset

Suomen hallitusohjelmassa tavoitteena on julkisen talouden vahvistaminen. Tähän sisältyy useita työllisyyspalveluihinkin liittyviä muutoksia. Työllisyyden palvelurakennetta uudistetaan valtakunnallisesti kolmivaiheisesti. Työllisyyden kuntakokeilut käynnistyvät ensimmäisen vaiheen. Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin voimaantulo 2.5.2022 käynnistää työntekijöitä ja asiakkaita koskevan muutoksen. Kolmantena vaiheena on työllisyyspalveluiden järjestämisvastuun siirtäminen valtiolta kunnille syksyllä 2024. Pohjoismaisen työvoimapalvelumalli lisää valtiolta siirtyvää henkilömäärää; henkilökohtaisempi ja asiakaslähtöinen toiminta vaatii nykyistä enemmän resursseja. Käytännössä yhteensovitetaan kahden organisaation ja kulttuurin hyviä käytäntöjä ja kehitetään asiakasprosesseja ja työmenetelmiä.

Pitkäaikaistyöttömien asiakkaiden määrä kasvaa koronan seurauksena ja palvelutarve lisääntyy. Työtoiminnassa ja tuotannossa rakennetaan uusia työelämän tarpeita palvelevia työtehtäviä. Tällaisia töitä on esimerkiksi ict-alalla, palvelualoilla ja kiertotaloudessa. Työtehtävien on kuitenkin oltava nopeasti opittavissa ja omaksuttavissa ja kuitenkin työntekijöiden ja kuntoutusasiakkaan kannalta tarkoituksenmukaisia ja merkityksellisiä. Työtehtävät, kuten kaluste- ja tekstiilien kierrätys, tukevat kestävästä kehityksestä ja ilmastoystävällisiä tavoitteita.

3 Kehittämissuunnitelma

Työllisyyspalveluissa pyritään entistä asiakaskeskeisempään suuntaan. Tavoitteena on varmistaa, että niin henkilö- kuin yritysasiakkaidenkin palvelupolut ovat selkeitä ja lisäarvoa tuottavia. Pyrkimyksenä on kehittää suoraviivaisempia ja ketterämpiä, työllistämistä ja työnvälitystä edistäviä toiminta- ja palvelumalleja siten, että asiakasta autetaan aktiivisesti eteenpäin ja oikeaan suuntaan. Palveluketjujen suunnitteluun osallistuu myös turkulaisia asiakkaita. Kaiken palvelukehitystyön kärkiajatuksena on tarjota turkulaisille työttömille työpaikkoja ja työnantaja-asiakkaillemme työntekijöitä yhden luokun periaatteella – riittää kun otat yhteyttä Työpisteeseen. Työpiste on mukana hankintojen avulla työllistämishankkeessa, jossa tavoitteena on saada työttömille työpaikkoja palveluntuottajien organisaatioissa. Olemme lisäksi mukana nuorille suunnatussa digitaalisessa työelämävalmennuksen hankkeessa.

Palvelualueella kehitetään asiakkaan omia palvelupolkuja työkyvyn edistämisen näkökulmasta. Toiminnan ensisijainen tavoite on ohjata ja motivoida asiakasta sijoittumaan työhön tai koulutukseen. Tavoite on, että 30 % palveluun ohjatuista jatko työllistyy tai ohjataan koulutukseen. Tämä edellyttää myös toimintojen järjestelyä ja muokkaamista uudelleen, palvelumuotoilua. Osatyökykyisten työllistymismahdollisuuksia kehitetään Kaveria ei jätetä –hankkeessa. Vaikeassa työmarkkina-

Työllisyyden palvelukokonaisuuden palvelusuunnitelma 2022

asemassa olevien ihmisten työllistymisessä, eli nuorten, maahanmuuttajien ja pitkäaikaistyöttömien auttamisessa, tarvitsemme yritysten lisäksi Kelan, TE-toimiston, Elyn, ym. viranomaisten kanssa tehtävää yhteistyötä sekä kolmannen sektorin toimijoita. Yhteistyön kehittäminen kaupungin, järjestöjen ja verkostojen kanssa on tärkeää asiakaskunnan eteenpäin saattamiseksi.

4 Palvelujen tarvetta kuvaavat tunnusluvut

Palvelujen tarvetta kuvaava tunnusluku	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Asukasluku	189 669	192 962	194 391				
Alle 30-vuotiaat (Nuorisotakuun piirissä olevat eli 15-29-vuotiaat)	47 427	47 645	47 839				
Yli 30-vuotiaat työkäiset	80 149	80 799	81 469				
Työttömien määrä (joulukuu)	11 440	10 888	15 757		12 000	10 000	10 000
Työmarkkinatuen kuntaosuudella olevien määrä (joulukuu)	3 805	3 528	3 940		3 700	3 500	3 300

5 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	2019	2020	2021	2022
Aktivointiaste	29,6	22,4	30	40
Kuntouttavassa työtoiminnassa olevat henkilöt vuoden aikana (palvelu siirtyy sote-alueelle 2023)	891	866	900	1000
Palkkatukityöllistetyt, henkilöt vuoden aikana	951	968	1000	1100
Työttömien määrä (joulukuu)	10 888	15 757		12 000
Pitkäaikaistyöttömien määrä (joulukuu)	2 741	3 726		3 700
Nuorisotyöttömien määrä (joulukuu)	1 345	1 922		1 400
Ulkomaalaisten työttömien määrä (joulukuu)	4 422	5 161		3 800
Työmarkkinatuen määrä (€)	19,4 M€	21,9 M€ *		21 M€

Työllisyyden palvelukokonaisuuden palvelusuunnitelma 2022

Työmarkkinatuen kuntaosuudella olevat (joulukuu)	3 528	3 940	3 700
Työmarkkinatuen säästö	-2,0 M€	+2,5 M€ *	- 1,5 M€
Tuottavuus: Työmarkkinatuki suhteessa asukasluku (muutos laskeva)?	101 € / as.	113 € / as. *	107 € / as.
Työpisteeseen työllistettyjen siirtyminen avoimille työmarkkinoille			30 %
Palkkatukityöllistettyjen määrä kaupungin rekrytoinneissa			100
Osatyökykyisten työllistäminen työllisyyspalveluihin enintään			100
Asiakastyytyväisyys (tavoite hyvä/erinomainen)			80 %

6 Palvelukokonaisuuden toimenpiteet

Palvelualue	Toimenpiteet
Työllisyyden edistäminen	Aktivointiaste on 40 %
	Palkkatuella on työllistetty 1000 henkilöä vuoden aikana
	Nuorisotyöttömien määrä joulukuussa 2022 on 1300 henkilöä
	Ulkomaalaisten työttömien määrä joulukuussa 2022 on 3800 henkilöä
Työkyvyn edistäminen	Palkkatukityöllistettyjen määrä kaupungin rekrytoinneissa 100 henkilöä
	Työpisteeseen työllistettyjen siirtyminen avoimille työmarkkinoille 30 %
	Osatyökykyisten työllistäminen työllisyyspalveluihin enintään 100 henkilöä
	Kuntouttavassa työtoiminnassa 1000 henkilöä vuoden aikana
	Pitkäaikaistyöttömien määrä joulukuussa 2022 on 3700

Työllisyyden palvelukokonaisuuden palvelusuunnitelma 2022

7 Muut tavoitteet

Tavoite	Vastuualue	Tavoite 2022
Tilauksellisten ostolaskujen osuus	Kaikki vastuualueet	80 %

8 Määrärahat

Käyttötalousosa		
Työllisyyden palvelukokonaisuus, 1 000 €	Talousarvio 2021	Talousarvioesitys 2022
Toimintatulot	5 736	6 675
Valmistus omaan käyttöön		
Toimintamenot	39 825	43 275
Toimintakate	-34 089	-36 600
Muutos %		7,4 %

9 Henkilöstöohjauksen toimenpiteet

Painopistealue	Toimenpiteet
Kannustamme ja tuemme oman osaamisen kehittämiseen	Olemme kehittämismyönteisiä ja tuemme henkilökuntaa kouluttautumisessa. Järjestämme myös itse perehdytystä ja koulutuksia. Kahden organisaation yhdistäminen ja toimintakulttuurin muutos sekä Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin tulo edellyttää laajaa kehittämissuunnitelmaa.
Tuemme lähijohtajuutta mm. kouluttamalla	Esihenkilöiden johtamiseen panostetaan valmennusohjelman avulla, joka on osa isompaa kokonaisuutta ja liittyy tulevaisuuden työllisyyspalvelut kehittämissuunnitelmaan.
Panostamme henkilöstömme työhyvinvointiin.	Työllisyyden kuntakokeilu tuo organisaatioomme yli 100 TE-palveluiden virkailijaa. Yhteisen työyhteisö rakentaminen vie aikaa ja tarvitaan kehittämistoimenpiteitä, joiden tarkoituksena on kahden organisaation yhdistäminen yhdeksi. Olemme perustaneet työhyvinvointiryhmän ja virkistystyöryhmän, jotka auttavat arjessa jaksamiseen ja työkavereihin tutustumiseen.

Työllisyyden palvelukokonaisuuden palvelusuunnitelma 2022

Työ lisää hyvinvointia	Työyhteisössämme työskentelee päivittäin pitkäaikaistyöttömiä, nuoria ja osatyökykyisiä asiakkaitamme noin 350 henkilöä. Otamme heidät työyhteisössä huomioon. Pidämme huolen siitä, että perustehtävä on mielekäs ja työllä on tarkoitus. Työn tekeminen on turvallista ja työympäristöt ovat viihtyisiä.
Rakentava ja hallittu muutos	Palvelukokonaisuuteen kohdistuu isoja lakimuutoksia. Perehdytämme henkilöstön uusiin muutoksiin ja pidämme huolta osaamisen kehittämisestä. Uudistukset ja muutokset jalkautetaan työympäristöön hallitusti perehdytyksen ja lähijohtamisen avulla. Tämän toiminnan suunnittelu ja kehittäminen liittyy myös tulevaisuuden työllisyyspalveluiden kehittämiseen.
Parempi johtaminen	Take-keskustelut, Kunta10 tulosten arviointi ja kehittämiskohteet, työnohjaus, osallistaminen