

Yhteisten palvelujen palvelusuunnitelma 2022

1 Kuvaus toiminnasta

Yhteiset palvelut vastaavat talouteen, henkilöstöasioihin, hankintoihin, tila-asioihin, viestintään ja markkinointiin, kehittämiseen, lakiasioihin, asiakaspalveluun, IT-toimintoihin, tietopalveluihin, työterveyshuoltoon sekä yleishallintoon liittyvistä kaupungin yhteisistä palveluista.

2 Toimintaympäristön muutokset

Yhteisten tukipalveluiden haasteena on tuottavuuden ja tehokkuuden parantaminen samalla kun varmistetaan laadukkaat sisäiset tukipalvelut. Avainasemassa on osaava henkilöstö, digitaaliset palvelut ja modernit työvälineet. Hyvinvointialueiden perustaminen tarkoittaa tukipalveluhenkilöstön merkittävää siirtoa toisen työnantajan palvelukseen ja samalla täytyy varmistaa tukipalveluiden toimintakyky myös vuodesta 2023 eteenpäin. Kaupungin panostus mm. SAP-järjestelmän uusimiseen on ollut merkittävä ja sen toiminnalliset hyödyt tulee ulosmitata. Hyvinvointialuetta koskevan uudistuksen valmistelu tukipalveluiden osalta tulee toteuttaa niin, että muutos on hallittu sekä hyvinvointialueen että kuntaan jäävän toiminnan osalta. Erityisesti niin, että asiakkaiden ja asukkaiden saamiin palveluihin ei tule laadullisia heikennyksiä. Vuoden 2022 aikana tulee varmistaa, että:

- Yhteisten palveluiden organisoituminen vastaa mahdollisimman hyvin sote-uudistuksen jälkeisen organisaation tarpeita
- Hankinta- ja sopimusosaamista vahvistetaan (kaikilla alueilla tarvetta osaamisen vahvistamiseen ml. johtamis- ja esimiestyö, ennakointi ja osallistaminen)
- Prosessijohtamista kehitetään ja kuvataan tarkemmin miten verkostomainen johtaminen toimii ja kuvataan rooleja eri toimijoiden osalta
- Tiedolla johtamista vahvistetaan suunnitellusti ja hyödynnetään SAP-järjestelmän toiminnallisuuksia

3 Kehittämissuunnitelma

Yhteisten palveluiden kehittämistoimenpiteet kohdennetaan pääosin siihen toimintaan ja toimintamalleihin, jotka jäävät kaupungin vastuulle vuodesta 2023. Samalla tulee varmistaa, että toiminnan ja tiedon siirto hyvinvointialueelle tapahtuu hallitusti ja yhteiset tietotarpeet ja ohjausmekanismit tunnistetaan.

Yhteisten palvelujen palvelusuunnitelma 2022

4 Pormestariohjelman toimenpiteet

Pormestariohjelman teema	Pormestariohjelman tavoite	Vastuualue	Toimenpiteet 2022
Talousraami 2021–2025	Talouden kestävä perusura	Talouspalvelut	Seurataan sopeutusohjelman toimenpiteiden toteutumista ja päivitetään ohjelmaa, mikäli kokonaistavoitetta ei saavuteta.
Talousraami 2021–2025	Valmistautuminen sote-uudistuksen vaikutuksiin kaupunkitaloudessa	Talouspalvelut	Yksilöidään talouteen kohdistuvat vaikutukset. Tarkistetaan voimassa oleva taloussuunnitelma siirtolaskelmien valmistuksen jälkeen. Valmistellaan mahdolliset toimenpiteet organisaatioon tai talouteen kohdistuvat toimenpiteet.
Talousraami 2021–2025	Menettelytapa yllättävässä negatiivisessa poikkeustilanteessa	Talouspalvelut	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa
Talousraami 2021–2025	Velkakatto	Talouspalvelut	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa.
Talousraami 2021–2025	Verolinjaus	Talouspalvelut	Huomioidaan toiminnan ja talouden suunnittelussa
Jatkuvasti parempi Turku	Keskustan kehittämisen kärkihanke	Asiakaspalvelut	Kauppatorin Monitorin toiminnan edelleen laajentaminen, huomioiden muut julkiset toimijat. 11kk 120.000 käyntiasiakasta koronatilanteesta huolimatta, palvelut tasa-arvoisesti kaikkien asiakkaiden saatavilla
Jatkuvasti parempi Turku	Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden tasapainoisen kehityksen kärkihanke	Asiakaspalvelut	Palveluiden saatavuus alueellisesti monikanavaisesti, digitaalisten palveluiden käytön lisääntyminen ja asiakkaiden tukeminen monikanavaisesti
Jatkuvasti parempi Turku	Toiminnan kantavana periaatteena on asukas- ja asiakaslähtöisyys, jonka tuloksena turkulaisten ja Turussa toimivien tulee saada parempaa palvelua nopeammin.	Kehittämispalvelut	Asukaslähtöisen sisäisen toiminnan kehittämisen verkoston käynnistäminen, jossa kaupungin henkilöstön lean-, palvelumuotoilun ja dialogisuuden osaamisen tasoa kehitetään. Kehittäminen tehdään osittain KEVAN rahoituksella.
Hiilineutraali ja resurssivii- sas Turku	Toteutetaan tehtyjä päätöksiä koskien Turun hiilineutraalisuus 2029 –ohjelmaa. Päivitetään toimenpideohjelma huomioiden, että suhteellisesti	Hankintapalvelut	Valmistellussa hankintastrategiassa ekologisen kestävyys tavoitekokonaisuuden tavoitteena on hankinnoissa 1. tukea hiilineutraali Turku 2029 -tavoitetta ja Turun ilmastosuunnitelmaa 2029 sekä 2. edistetään luonnon

Yhteisten palvelujen palvelusuunnitelma 2022

	suurin päästövähennystavoite kohdistuu tulevalla kaudella liikenteeseen.		monimuotoisuuden säilyttämistä. Toimenpiteitä on tunnistaa hankintakategoriat ja hankinnat, jotka ovat merkittävimpiä ekologisen kestävyuden edistämisen, luonnon monimuotoisuuden säilyttämisen ja kiertotalouden toteutumisen kannalta. Muut toimenpiteet: - Luodaan ja otetaan käyttöön kategoriakohtaiset linjaukset, kriteeristöt, ohjeistukset ja mittarit ottaen huomioon kansalliset kriteerit ja suositukset. - Kehitetään toimittajilta edellytettävän ympäristösuunnitelman sisällön vaatimuksia. - Osallistutaan aktiivisesti valtakunnallisiin, seudullisiin ja Turun kaupungin ohjelmiin, hankkeisiin ja projekteihin, joissa hankinnoilla voidaan edistää ekologista kestävyyttä.
Hiilineutraali ja resurssivii- sas Turku	Huomioidaan kaupungin ilmastotavoitteet erityisesti maankäyttöä, energiaa, rakentamista ja liikumista koskevassa päätöksenteossa.	Hankintapalvelut	Hankintojen kategorisoinnin kautta (esim. rakentaminen, liikenne) luodaan kategoriakohtaisia linjauksia hankintojen toteuttamiseksi ja hankintakohtaisen kriteereiden asettamiseksi niin, että ilmastotavoitteet otetaan huomioon hankintapäätöksissä.
Kärkihankkeet	Tehdään päätöksenteon yhteydessä yritysvaikutusten arviointi, kun asia koskettaa elinkeinoelämää. Kaikessa valmistelussa ja päätöksenteossa huomioidaan asiakaslähtöisyys. Selkeytetään kaupunkiorganisaation vastuut ns. yhden luukun periaatteen mukaisesti.	Hankintapalvelut	Hankinnoissa tehdään yritysvaikutusten arviointi suuremmissa hankinnoissa ennen tarjouspyynnön ilmoittamista.
Kärkihankkeet	Hankintaperiaatteiden päivittämisen yhteydessä varmistetaan, että pk-yrityksillä on mahdollisuus osallistua kilpailutuksiin.	Hankintapalvelut	Valmistellussa hankintastrategiassa on terveen kilpailun tavoitteet. Näillä tavoitteilla varmistetaan, että eri kokoiset yritykset osallistuvat hankintoihin (ml. paikalliset yritykset).
Korkeakouluysteistyö, yritykset ja työllisyys –Onnistuva Turku	Resursoidaan työllisyyskokeilu ja asetetaan vaikeimmin työllistyville selkeä työllistymistavoite.	Hankintapalvelut	Edistetään heikommassa työmarkkina-asemassa olevien työllistymistä siihen sovetuissa hankinnoissa. Käytössä on hankintojen työllistämisen malli. Seurataan hankintasopimuksilla työllistettyjen määrää ja sen kehitystä.

5 Muut tavoitteet

Tavoite	Vastuualue	Tavoite 2022
Tilauksellisten ostolaskujen osuus	Kaikki vastuualueet	80 %

Yhteisten palvelujen palvelusuunnitelma 2022

6 Määrärahat

Käyttötalousosa		
Yhteiset palvelut, 1 000 €	Talousarvio 2021	Talousarvioesitys 2022
Toimintatulot	167 856	177 661
Valmistus omaan käyttöön		
Toimintamenot	157 993	168 239
Toimintakate	9 863	9 421
Muutos %		-4,5 %

7 Henkilöstöohjauksen toimenpiteet

Painopistealue	Toimenpiteet
Työ lisää hyvinvointia	Työkykyjohtamisen vuosikellon teemojen käsittelyn tukeminen
Rakentava ja hallittu muutos	Tavoite- ja kehityskeskusteluiden käyttö muutoksen ja osaamisen tukena suunnitelmallisessa johtamisessa
Parempi johtaminen	Lähijohdolle riittävä koulutus oman työn ja vastuun laadukkaaseen hoitoon.
	Johdon koulutusohjelma Turku johtaa paremman johtamisen tukena
	HR-prosessien kehittäminen ja sujuvat palvelut lähijohdolle
Työ lisää hyvinvointia	Työterveysyhteistyön kehittäminen työkykyjohtamisen tukena