

Johdon tuen palvelusuunnitelma 2022

1 Kuvaus toiminnasta

Johdon tuen tehtävänä on johtaa pormestarin suoraan johtamia asiakokonaisuuksia. Asiakokonaisuuksia ovat elinkeinot, hyvinvointi ja osaaminen, ilmasto- ja ympäristöpolitiikka, kansainväliset asiat ja protokollapalvelut, edunvalvonta, kärkihankkeet, strateginen maankäyttö, liikkuminen ja asuntopolitiikka, omistajaohjaus ja seutuyhteistyö.

2 Toimintaympäristön muutokset

Maailmassa kovin kilpailu käydään kaupunkiseutujen välillä. Yritysten sijaintipäätöksiin vaikuttaa keskeisesti alueen elinvoimaisuuden kasvu ja kehittyminen. Tämä tarkoittaa onnistumista kovassa elinkeinopolitiikassa yrityspalveluiden osalta sekä tonttipolitiikan, kaavoituksen ja luvituksen osalta. Osaavan työvoiman saanti on keskeinen muutosvoima alueiden kehityksessä tulevina vuosina. Samalla on pärjättävä kansainvälisessä kilpailussa rakentaen houkuttelevaa elinympäristöä. Tämä pitää sisällään ilmastonmuutoksen torjunnassa edelläkävijän roolissa toimisen sekä erilaisten vapaa-ajan palveluiden kehittämisen. Tapahtumien laaja kirjo luo elävän ja kasvavan kaupunkiseudun mielikuvaa. Markkinoinnin keinoin on onnistuttava kertomaan kiehtovaa tarinaa kaikille, jotka harkitsevat itselleen tulevaa tai nykyistä asuinalueita. Opiskelijoissa ja heidän houkuttelussaan on edelleen valtava kasvun voimavara.

3 Kehittämissuunnitelma

Johdon tuen vuoden 2022 toiminnassa merkittävin osa tavoitteista liittyy pormestariohjelman tavoitteiden edistämiseen. Keskeisenä kehittämistoimenpiteenä on yhden luukun periaatteella toimiva palvelumalli kaupunkikonsernin yrityspalveluihin. Se konkretisoituu asiakkuuksien hallinnan toimintamallin sekä CRM-työkalun rakentamiseen. Omistajastrategia päivitetään ja sen kautta käynnistetään toimenpiteet konsernissa. Kärkihankkeiden kautta johdetaan keskeisiä kehittämisteemoja kaupungissa, toimenpiteet päätetään erillisen päätöksen pohjalta. Ilmasto-ohjelman toimenpiteet toteutetaan ohjelman mukaisesti

Johdon tuen palvelusuunnitelma 2022

4 Pormestariohjelman toimenpiteet

Pormestariohjelman teema	Pormestariohjelman tavoite	Vastuualue	Toimenpiteet 2022
Jatkuvasti parempi Turku	Edistetään hyvää tiedolla johtamisen kulttuuria. Perustetaan yhteistyössä alueen yliopistojen kanssa arviointipaneeli arvioimaan kärkihankkeiden toimenpideohjelmiä, toteutumista ja vaikuttavuutta.	Kärkihankkeet	Evaluoidaan kärkihankkeiden tavoiteohjelmia/toimenpideohjelmiä sekä koordinoidaan yhteisiä resursseja. Osana Ekosysteemisopimuksia keskustellaan laajoista kehityskokonaisuuksista
Edunvalvonta	Tunnin junan toteuttaminen ja investointipäätös uudelle ratayhteydelle siten, että junayhteys on otettavissa käyttöön 2030	Edunvalvonta	Valmistaudutaan hallitusohjelmaneuvotteluihin 2023. Tavoitteena hallitusohjelman kirjaus Espoo-Salo-oikoradan ja Salo-Turku-kaksoisraiteen investointipäätöksen tekemisestä.
Edunvalvonta	Lääkekehityskeskukseen saaminen Turkuun vahvistamaan lääke- ja diagnostiikka-alan kehittymistä Suomen yhdeksi talouden kivijalaksi	Edunvalvonta	Varmistetaan sidosryhmäyhteistyöllä lääkekehityskeskukseen toiminnan käynnistyminen Turussa.
Edunvalvonta	Saaristomeren suojelun toteuttaminen ja siihen riittävän rahoituksen saaminen, jotta maailman herkimmän, kauneimman ja saastuneimman saariston tila paranee ja jotta se säilyy myös tulevien sukupolvien ilona ja vahvistaa alueemme luonnon monimuotoisuutta.	Edunvalvonta	Edistetään YM:n johdolla toteutettavaa Saaristomeri-ohjelmaa ja VSELY:n valmistelemaa ohjelman tiekarttaa ja sen toimenpidesuunnitelmaa.
Kansainvälisyys ja verkostot –Turku, kokoaan suurempi maailmalla	Toimitaan aktiivisesti sellaisissa kansainvälisissä verkostoissa, jotka tukevat Turun omien tavoitteiden saavuttamista.	Kansainväliset asiat ja vetovoima	Arvioidaan kaupungin tärkeimpien kansainvälisten verkostojen tarjoamat mahdollisuudet strategiamme toteuttamiselle ja määritellään tavoitteet niissä.
Hiilineutraali ja resurssiviisas Turku	Toteutetaan tehtyjä päätöksiä koskien Turun hiilineutraalisuus 2029 –ohjelmaa. Päivitetään toimenpideohjelma huomioiden, että suhteellisesti suurin päästövähennystavoite kohdistuu tulevalle kaudella liikenteeseen.	Ilmasto- ja ympäristöpolitiikka	Turun kaupungin Ilmastosuunnitelman 2029 ensimmäinen valtuustokausittainen/EU-arviointi ja päivitys tehdään valmiiksi niin, että se voidaan käsitellä valtuustossa 30.4. mennessä sekä raportoidaan hyväksyttäväksi EU-järjestelmään. Ilmastotoimia kehitetään ja pannaan toimeen huomioiden erityisesti liikenteen ja samalla vahvasti myös energian päästöjen vähentäminen, hiilinielujen kasvattaminen sekä riskit, haavoittuvuudet/vaikutukset ja sopeutuminen. Ilmastoviestintää ja -joukkuetta kehitetään yritysten ilmastotekojen vahvistamiseksi (ml. hyödyntäen IKLU-hanketta) ja kansalaisten aktivoimiseksi ilmastomyönteisiin valintoihin. Vahvistetaan ilmastotyön tietopohjaa, osaamista ja uusien ratkaisujen kehittämistä yhteistyössä.

Johdon tuen palvelusuunnitelma 2022

Hiilineutraali ja resurssiviisas Turku	Toteutetaan tehtyjä päätöksiä luonnon monimuotoisuuden vahvistamiseksi (LUMO-ohjelma). Asetetaan valmistelun pohjalta luontotavoite.	Ilmasto- ja ympäristöpolitiikka	Luonnon monimuotoisuuden ohjelman valmistelua vahvistetaan, ohjelma tehdään valmiiksi yhteistyössä Kaupunkiympäristön palvelukonaisuuden kanssa ja esitellään päätettäväksi. Valmistelun osana arvioidaan Itämeri-toimenpideohjelman mahdollinen yhdistäminen. Luonnon monimuotoisuuden päätavoitteiden seurantaan kehitetään ja otetaan käyttöön mittariksi luontotase. Työtä liitetään soveltuvin osin ilmastonmuutoksen sopeutumiseen sekä kiertotalouden, vetoiman, hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen.
Hiilineutraali ja resurssiviisas Turku	Selvitetään päästöbudjetointia tavoitellen sen ottamista osaksi talousarvioprosessia.	Ilmasto- ja ympäristöpolitiikka	Ilmasto/päästöbudjetin malli kehitetään osana Ilmastosuunnitelman arviointi- ja päivitystyötä ja otetaan käyttöön vuoden 2023 TA-valmistelun osana. Ilmastonmuutoksen hillinnän päätavoitteen etenemisen seurantaan kehitetään ja otetaan käyttöön päästölaskennan rinnalle mittariksi hiilitase.
Hiilineutraali ja resurssiviisas Turku	Huomioidaan kaupungin ilmastotavoitteet erityisesti maankäyttöä, energiaa, rakentamista ja liikkumista koskevassa päätöksenteossa.	Ilmasto- ja ympäristöpolitiikka	Ilmastosuunnitelman arvioinnin ja päivityksen sekä ilmastobudjetin valmistelun osana tunnistetaan ja määritellään valmisteltavat kriittiset maankäytön, energian, rakentamisen ja liikkumisen suunnitelmat, investoinnit ja päätökset. Valmisteluun, tavoitteisiin ja toteutukseen tuodaan tehostetusti ilmastoperusteet.
Hiilineutraali ja resurssiviisas Turku	Edistetään siirtymää kohti kiertotaloutta ja laaditaan toimenpideohjelma sen tueksi.	Ilmasto- ja ympäristöpolitiikka	Resurssiviisaan kiertotalouden tiekartan (esitys kh-iltakoulussa 7.6.2021, esitys/päätös valmisteilla) toimeenpanoa vauhditetaan yhteistyössä kumppanien kanssa (ml. Circular Turku -yhteishankkeen kautta sekä Ekosysteemisopimuksen osana). Resurssiviisauden periaatteita ja kiertotalouden käytäntöjä toteutetaan koko konsernissa. Resurssiviisauden/kiertotalouden mittarit päivitetään ja niitä käytetään seurannassa.
Hiilineutraali ja resurssiviisas Turku	Perustetaan Mälikkälän-Kuninkojan alueelle uusi luonnonsuojelualue.	Ilmasto- ja ympäristöpolitiikka	Mälikkälän-Kuninkojan luonnonsuojelualueen perustamista koskeva esitys suojelumääräyksineen valmistellaan yhteistyössä Kaupunkiympäristön palvelukonaisuuden kanssa.
Korkeakoulu yhteistyö, yritykset ja työllisyys –Onnistuva Turku	Turulle yhteistyö on tärkeää ja asetamme alueen yhteiset isot elinkeinopolitiikan tavoitteet yhdessä eri toimijoiden kanssa.	Elinkeino ja osaaminen	Turku Science Park Oy käynnistää strategian pohjalta yhteisen toimenpideohjelman laatimisen. Ekosysteemisopimus käynnistetään ja nykyiset kärkialat vahvistavat kansallista ja kansainvälistä roolia. Opiskelijakaupunki Turku –konsepti uudistetaan.
Korkeakoulu yhteistyö, yritykset ja työllisyys –Onnistuva Turku	Tehdään päätöksenteon yhteydessä yritysvaikutusten arviointi, kun asia koskettaa elinkeinoelämää. Kaikessa valmistelussa ja päätöksenteossa huomioidaan asiakaslähtöisyys. Selkeytetään kaupunkiorganisaation vastuut ns. yhden luukun periaatteen mukaisesti.	Elinkeino ja osaaminen	Käynnistetään yhteistyöfoorumit, joissa yritysvaikutusten arviointia laaditaan. Keskustaan kiinteistöomistajien kanssa jatketaan säännöllistä foorumityöskentelyä. Edistämme innovaatiokumppanuusmalleja kumppaneiden kanssa. CRM-työkalan ympärillä toteutetaan yhteinen palvelumalli yritysten palveluun. Palvelumallin ytimessä on yhteisen palvelumallin luonti, joka käynnistetään ensimmäisenä yrityspalveluiden ja työllisyyspalveluiden kanssa.

Johdon tuen palvelusuunnitelma 2022

Korkeakouluysteistyö, yritykset ja työllisyys –Onnistuva Turku	Vaikutetaan aktiivisesti osaavan työ- ja koulutusperäisen maahanmuuton edistämiseen.	Elinkeino ja osaaminen	Talent Boost –toiminnassa toteutetaan kansainvälistä markkinointia yhdessä yritysten ja korkeakoulujen kanssa. Vaikutetaan lainsäädäntöprosessiin kansallisella tasolla ja sitoudutaan yhteiseen markkinointiin Business Finlandin kanssa. Käynnistetään International House Turku -konsepti
Matkailu ja saavutettavuus –Tapahtumien Turku	Turku panostaa matkailun kehittämiseen voimakkaasti ja siinä onnistumiseksi houkuttelee alan toimijoita yhteen. Lentoaseman ja satamatoimintojen kilpailukyvyistä tulee huolehtia. Kansainvälisen matkailun kasvattaminen on yksi elinkeinopolitiikan keskeisistä teemoista.	Johdon tuen yhteiset	Saavutettavuuden varmistamiseksi laaditaan lentoliikennestrategia ja vahvistetaan Turun logistista asemaa. Toteutetaan Ferry-terminaali –kokonaisuutta, jonka yhteydessä toteutetaan malli risteilyvierailijoiden saamiseksi Turkuun. Markkinoinnin vuosikellossa valitaan kohdealueet, jossa toteutetaan niin alue, osaajien houkuttelu kuin matkailumarkkinointia.
Matkailu ja saavutettavuus –Tapahtumien Turku	Matkailun toiminnassa tavoitellaan laajempaa seudullista yhteistyötä ja tavoitteet ja rakenteet kytketään aiempaa paremmin kansalliseen Visit Finland –kokonaisuuteen.	Johdon tuen yhteiset	Toteutetaan yhteistyömalli seudullisesti markkinoinnin, digitaalisten alustojen, incoming-toiminnan ja yritysten kehittämisen osalta. Tavoitteen mukaan kaksinkertaistetaan matkailutulo vuoteen 2029 mennessä. Yhteis-työmallilla varmistetaan matkailutulon kasvu
Matkailu ja saavutettavuus –Tapahtumien Turku	Tavoitellaan, että kiinnostavia, vahvoja tapahtumia niin kulttuurin, urheilun kuin tieteen aloilla on ympäri vuoden.	Järjestämisen palvelut	Vahvistetaan ympärivuotisuutta erityisesti syksyllä ja talvella, ja pyritään varmistamaan useamman tapahtuman toistuminen vuosittain. Pyritään käyttämään kaupunkia laajasti tapahtumatilana. Tuetaan elämyskeskuksen toteutumista.
Matkailu ja saavutettavuus –Tapahtumien Turku	Kaupungin 800-vuotisjuhlavuosi 2029 on alusta koko vuoden kestäväälle tapahtumalle ja sille asetetaan selkeät tavoitteet.	Johdon tuen yhteiset	Varmistetaan Historian museon rahoitus ja aikataulu. Käynnistetään juhlavuoden valmistelu sitouttaen paikallisia toimijoita sekä valtio.

5 Muut tavoitteet

Tavoite	Vastuualue	Tavoite 2022
Tilauksellisten ostolaskujen osuus	Kaikki vastuualueet	80 %

Johdon tuen palvelusuunnitelma 2022

6 Määrärahat

Käyttötalousosa		
Johdon tuki, 1 000 €	Talousarvio 2021	Talousarvioesitys 2022
Toimintatulot	80	80
Valmistus omaan käyttöön		
Toimintamenot	5 756	5 861
Toimintakate	-5 676	-5 781
Muutos %		4,3 %

7 Henkilöstöohjauksen toimenpiteet

Painopistealue	Toimenpiteet
Työ lisää hyvinvointia	Työkykyjohtamisen vuosikellon teemojen käsittelyn tukeminen
Rakentava ja hallittu muutos	Tavoite- ja kehityskeskusteluiden käyttö muutoksen ja osaamisen tukena suunnitelmallisessa johtamisessa
Parempi johtaminen	Lähijohdolle riittävä koulutus oman työn ja vastuun laadukkaaseen hoitoon.
	Johdon koulutusohjelma Turku johtaa paremman johtamisen tukena
	HR-prosessien kehittäminen ja sujuvat palvelut lähijohdolle
Työ lisää hyvinvointia	Työterveysyhteistyön kehittäminen työkykyjohtamisen tukena