

Turun kaupunki  
Hyvinvointitoimiala  
Kari Saarinen  
Kunnallissairaalan tie 20  
20700 TURKU

Yhteyshenkilö Kari Helenius  
kari.helenius@ascom.com  
Puhelin 040 593 0272 / (02) 415 1200 vaihde  
Päivämäärä 20.10.2021

## TARJOUS 20211020\_KaH\_1

Viite: **Tarjouspyyntö** Henkilöturvapainikkeet

### 1. Johdanto

Turun kaupungin Kurjenmäen sairaala-alueella on Ascomin toimittama telePRO-TECT-henkilöturvajärjestelmä. Henkilöturvajärjestelmään kuuluu langattomia U971-hälytyspainikkeita, joiden myynti loppuu 22.11.2021.

Tästä syystä tarjoamme teille mahdollisuutta kyseisten painikkeiden lopputilaukseen alla olevilla hinnoilla ja ehdoilla:

Tilausmäärä vähintään 200 kpl, jolloin painikkeen hinta on 179,41€/kpl.  
Painikkeen normaali hinta on 256,30€/kpl.

Tarjous ei sisällä asennus- tai ohjelmointitöitä, eikä rannekehihoja.

### 2. HINNAT

Pos.	Nimitys	Hinta / €
1.	U971-1BAAA, U971-hälytin (AI-TX w B) TX: 468,200 MHz, 200 kpl.	35 882,00
	<b>Hinta ilman alv:tä</b>	<b>35 882,00</b>
	Alv osuus 24%	8 611,68
	Hinta yhteensä alv:llä	44 493,68

Oheiset hinnat ovat alv 0 %.

### 3. MAKSUEHDOT JA MAKSUERÄT

100 % kun tarvikkeet on toimitettu.

Maksuaika on 30 pv/netto. Hintoihin lisätään toimituspäivän arvonlisävero.

### 4. TOIMITUSAIKA

2-16 viikkoa tilauksesta

### 5. TAKUUAIKA

Ascom Oy vastaa uusissa laitteissa ja niiden osissa ilmenevistä materiaali-, suunnittelu- ja valmistusvirheistä kahden vuoden ajan, laitetakuuehdoissa mainituilla rajoituksilla ellei muuta asiakkaan kanssa ole kirjallisesti sovittu.

Laitetakuuaika alkaa urakkasopimuksessa mainitusta takuun alkamispäivästä, tai vastaanottopöytäkirjassa tai luovutusprotokollassa mainitusta käyttöönottopäivästä. Urakkasopimuksen tai käyttöönottopäivän puuttuessa, takuuajan alkamispäiväksi katsotaan laitteiden toimituspäivä. Järjestelmän tai tuotteen koostuessa useista eri osista, saattaa järjestelmän tai tuotteen eri osiin kohdistua eri takuuaja.

Laitetakuuajat ovat:

a) kaksikymmentäneljä (24) kuukautta järjestelmän yhteydessä toimitetuille laitteille, pois lukien kuluvat osat, laitteet tai ohjelmistot jotka on listattu jäljempänä kohdissa (b) ja (c).

b) ja kaksitoista (12) kuukautta seuraaville kuluville osille ja/tai laitteille: langattomille kutsu-, henkilöturva-, ja kulunvalvontapainikkeille pois lukien näiden paristot tai akut, DECT-käsi puhelimille pois lukien näiden akut.

c) ohjelmistoille yhdeksänkymmentä (90) päivää.

Ascom Oy:n mahdollisesti toimittamiin kolmansien osapuolien tuotteisiin, kuten tietokoneet, näytöt, ohjelmistot, tietokoneiden käyttäjärjestelmät, tulostimet, varavirtajärjestelmät, sovelletaan kolmansien osapuolien tuotteisiin tai ohjelmistoihin kohdistuvia takuuehtoja.

### 6. HUOLTO- JA TUKIPALVELUT

Ascom Oy:llä on omat huoltopisteet Turussa, Helsingissä ja Oulussa. Tämän lisäksi meillä on yhteistyökumppaneita ympäri Suomea.

Laitehuolto tuotteille, joiden takuuaja on päättynyt tai joiden vikaa takuu ei kata

Ascom laitekorjaus huoltaa ja korjaa myös mallistossamme olevat tuotteet, joiden takuuaja on päättynyt tai joiden vikaa takuu ei kata. Jos tuote ei ole korjattavissa, pyrimme tarjoamaan korvaavan tuotteen vaihtolaitteella tai uudella vastaavalla laitteella.

---

#### Ascom Oy

PL 59, 20101 Turku, T +358 (0) 2 415 1200

[www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)

Y-tunnus: 1034894-0, Kotipaikka: TURKU

Ylläpitosopimusasiakkaiden priorisoitu laitehuolto

Laitekorjaukseen tulevien tuotteiden vastaanottajalla on käytössään aina voimassa oleva ylläpitosopimusasiakaslista, jonka perusteella ylläpitosopimusasiakkailta laitekorjaukseen tulevat tuotteet kerätään muista asiakkaista poikkeaviin säilytyslaatikoihin. Ylläpitosopimusasiakkaiden tuotteet korjataan aina ennen muiden asiakkaiden laitteita.

Ylläpitosopimusasiakkaat saavat takuun ulkopuolisista laitekorjauksista ylläpitosopimuksessa sovitun alennuksen.

Ascom Oy on keskittänyt teknisen tuen sekä huolto- ja vikailmoitusten vastaanoton yhteen numeroon (02) 415 1234. Tästä numerosta saa teknistä tukea kaikkiin Ascom-järjestelmiä koskeviin pulmiin. Samaan numeroon tehdään myös vikailmoitukset ja huoltotilaukset.

**7. HANKEKOHTAINEN LAADUNVARMISTUS**

Ascom Oy:llä on käytössään hankekohtainen laatusuunnitelma. Tässä suunnitelmassa on määritelty prosessi, menetelmät, työkalut ja laatutoimenpiteet, jotka ovat asiakastoimitusprojektissa käytössä. Sitä ohjaa osaltaan organisaation laatujärjestelmä, laatusuunnittelun ja -seurannan ohjeistukset sekä projektiympäristö.

Ascom Oy:ssä on ollut vuodesta 2006 lähtien käytössä sekä ISO 9001:2000- sekä ISO 14001:2004 – laatujärjestelmä.

**8. TARJOUKSEN VOIMASSAOLOAIKA**

Tarjous on voimassa 21.11.2021 saakka.

Annamme mielellään lisätietoa ja neuvottelemme tarjouksen yksityiskohdista. Asiaa hoitaa allekirjoittanut.

20.10.2021

Ystävällisesti

Ascom Oy

Kari Helenius  
Myyntipäällikkö, huolto- ja ylläpitopalvelut