

## 1. Tarjouskilpailussa julkaistujen kokeilujen kuvaukset ja vaatimukset

### Pyöräilyyn ja pyöräpysäköintiin liittyvät neljä kokeilupalveluhankintaa Turussa

Hankinta koostuu seuraavista kokeiluista:

Tähän tarjouspyyntöön kuuluu neljä kohderyhmää eli kokeilua. Hankkeen tavoitteiden mukaisesti pyrimme osallistamaan mahdollisimman monia yrityksiä, minkä takia yksi tarjoaja saa tarjota maksimissaan kahteen kokeiluun.

#### **Kokeilu 1) Maksullisen pyöräpysäköinnin palvelu**

Turun ammattikorkeakoulu hakee palveluntarjoajaa operoimaan turvallista ja lisäpalveluita sisältävää, maksullista pyöräpysäköintiä Turun keskustassa. Tällä kokeilulla haluamme selvittää, onko maksulliselle pyöräpysäköinnin palvelulle kysyntää Turun keskustassa. Kokeilun tulee olla käynnissä vähintään kolme kuukautta.

Pysäköintipaikan on oltava turvallinen. Jokainen pyörä pitää saada lukittua rungostaan telineisiin tai käytössä tulee olla yksittäiset lukittavat pyöräkaapit. Kokeilussa ideana on kokeilla pysäköintiä suhteellisen pienellä pyörämäärällä (esim. 10–20 pyörää). Palvelun tulee olla asiakkaalle helppokäyttöinen (esim. mobiiliselain/sovellus). Keskustassa toteutettavan kokeilun kohderyhmänä on ajateltu olevan erityisesti asiointi- ja työpaikkaliikenne sekä tapahtumien aikainen pysäköinti, mikä tulee huomioida viestinnässä ja markkinoinnissa.

Tilan tulee olla sääsuojattu sisätila Turun keskustassa, keskeisellä sijainnilla. Ehdotamme kokeilun Tilaksi Hansakorttelia, jonka kanssa on jo käyty alustavaa keskustelua Tilan tarjoamisesta. Tarkemmat tiedot Tilasta löytyvät Liitteestä 2. Palveluntarjoajan tulee itse olla suoraan yhteydessä Tilantarjoajaan (yhteystiedot saa pyydettäessä [noora.salmela@turkuamk.fi](mailto:noora.salmela@turkuamk.fi)). Tilaaja ei vastaa tilaan liittyvistä asioista, ja kokeiluun valitun Palveluntarjoajan tulee tehdä sopimus Tilan käytöstä suoraan Tilantarjoajan kanssa. Palveluntarjoaja voi myös itse ehdottaa Tilaa (katso ehdot Liitteestä 2). Palveluntarjoajan itse ehdottaman Tilan sopivuudesta kokeiluun päättää Tilaaja Liitteen 2 ehtojen mukaisesti.

On olennaista, että maksullinen pyöräpysäköinti erottuu maksuttomasta tarjoten laadukkaan pysäköinnin lisäksi muutakin käyttäjää kiinnostavaa palvelua. Tarjoukseen tuleekin sisältyä yksi tai useampi pyöräpysäköinnin palveluun soveltuva lisäpalvelu. Palveluntarjoaja voi toteuttaa lisäpalvelun itse tai alihankintana. Turun AMK:n Turun seudulla tekemien selvitysten mukaan käyttäjiä kiinnostavia lisäpalveluita ovat erityisesti omatoiminen tai miehitetty pyörähuolto, lukollinen säilytyskaappi tavaroille, sähköpyörän latauspiste tai pyörän pesupiste. Tässä kokeilussa arvostamme erityisesti miehitetyn pyörähuollon lisäpalvelua ja yhteistyötä pyörähuoltamoiden kanssa (huolto esim. tiettyinä päivinä viikosta). Tilaajan tiedossa olevien, kokeilusta kiinnostuneiden huoltoyritysten yhteystiedot saat pyydettäessä ([noora.salmela@turkuamk.fi](mailto:noora.salmela@turkuamk.fi)).

Palvelun hinnan tulee kokeilun ajan olla edullinen, sillä kyseessä on nimenomaan uuden palvelun kokeilu, jossa käyttäjät testaavat palvelun toimivuutta ja houkuttelevuutta. Palvelu tulee tarjota pysäköintipalvelun käyttäjille niin, että heillä on mahdollisuus sekä tunti- että kuukausipysäköintiin.

Arvostamme, jos pysäköintipalveluvaihtoehtoja on useampia. Hinnat määritellään Tilaajan ja Palveluntarjoajan kesken, mutta kuukausihinta voi olla maksimissaan 8e. Pysäköintiin liittyvästä lisäpalvelusta Palveluntarjoaja voi veloittaa maksimissaan 5e. Jos lisäpalvelu on miehitetty pyörän huolto, Palveluntarjoaja voi määritellä huoltopalvelun markkinahinnan mukaisesti. Osa lisäpalveluista voi olla kaikille käyttäjille avoimia ja maksuttomia. Palvelun- tai lisäpalveluntarjoajalla on oikeus kerätä pysäköinnin ja lisäpalveluiden maksut itselleen.

## **Kokeilu 2) Kesätapahtumissa toimiva pyöräpysäköinnin palvelu**

Turun keskustassa ja sen läheisyydessä on tarkoitus järjestää useita tapahtumia kesällä 2021. Tässä kokeilussa keskitymme tukemaan tapahtumiin saapumista pyöräillen. Turvallinen ja laadukas pysäköinti voi lisätä ihmisten intoa tulla tapahtumiin pyöräillen. Kokeilun tarkoituksena on selvittää, kuinka paljon turvalliselle ja lisäpalveluita sisältävälle pyöräpysäköinnin palvelulle on kysyntää kesätapahtumien yhteydessä.

Turun kaupunki hakee kesätapahtumasta toiseen liikutettavaa, turvallista ja lukittavaa pysäköintiratkaisua vähintään kolmeen kesätapahtumaan. Jokainen pyörä pitää saada lukittua rungostaan kiinni telineisiin tai käytössä tulee olla yksittäiset lukittavat pyöräkaapit. Palvelun tulee olla asiakkaalle helppokäyttöinen (esim. mobiiliselain/sovellus). Arvostamme, jos pysäköintiin liittyy siihen soveltuvia lisäpalveluita, joita voivat olla esimerkiksi pyörähuolto, tavaroiden säilytyslokerot tai sähköpyörän latausmahdollisuus. Pysäköinti ja sen lisäpalvelut tulee olla mahdollista varata etukäteen edellä mainitulla helppokäyttöisellä tavalla.

Kokeilun tiloina toimivat ulkotilat Turun keskustassa tai sen läheisyydessä, kesätapahtumien järjestämispaikkoihin nähden keskeisillä sijainneilla, joihin sijoitetaan esimerkiksi pyöräkaapit, sähkölukittavat telineet tai kontti. Paikat päätetään yhdessä Tilaajan kanssa tulevia kesätapahtumia ajatellen, mutta Palveluntarjoaja saa myös itse ehdottaa tapahtumia tai ulkotiloja. Tilaaja on jo neuvotellut Turun Linnapuistossa järjestettävän Kesärauha-tapahtuman kanssa (tapahtuma-aika 6.-8.8.2021). Pelkkien telineiden houkuttelevuutta lisää sääsuoja, esimerkiksi katos ja/tai lisävalaistus.

Palveluntarjoajan tulee kuvata pysäköintiratkaisu sekä palvelun käyttö yksityiskohtaisesti. Lisäksi Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa, kuinka monta pyöräpaikkaa kuhunkin tapahtumaan tarjotaan ja kuinka monessa tapahtumassa ratkaisua on mahdollista hyödyntää. Pyöriä tulee saada pysäköityä vähintään 10 kpl yhteen tapahtumaan ja suuremmasta pyörämäärästä saa vertailussa lisäpisteitä. Palvelunkäyttäjällä tulee olla maksuvaihtoehtoina vähintään päiväkohtainen sekä koko tapahtuman aikainen veloitus, jonka euromäärä tarkennetaan, kun kokeilussa mukana olevat tapahtumat selviävät. Palvelun tulee olla käytössä tapahtumien koko keston ajan. Palveluntarjoajalla on oikeus kerätä pysäköinnin tai lisäpalveluiden maksut itselleen.

Tässä kokeilussa tulee ottaa huomioon väljä pysäköinti ja turvavälit korona-tilanteen takia (tämä korostuu erityisesti sisätilassa esim. kontissa sijaitsevassa ratkaisussa).

Jos kesätapahtumia ei COVID-19 -taudin takia pystytä järjestämään, liikuteltavaa pyöräpysäköintiä pyritään testaamaan muulla tavoin, mitä varten myös pysäköintitilaa pyritään järjestämään muualta. Tästä sovitaan erikseen Tilaajan ja Palveluntarjoajan kesken viimeistään kuukautta ennen kokeilun alkua.

### **Kokeilu 3) Pyöräpysäköinnin reaaliaikainen seuranta**

Turun keskustassa on useita ruuhkaisia pyöräpysäköintialueita, esimerkiksi Turun pääkirjaston edustalla sekä linja-autoasemalla. Näissä kohteissa on ruuhka-aikoina vaikeaa saada pyörää mahtumaan runkolukittaviin telineisiin.

Tässä kokeilussa Turun kaupunki hakee Palveluntarjoajaa, joka seuraa edellä mainittuja kohteita reaaliaikaisesti esimerkiksi konenäön avulla. Tarkoituksena on saada selville, kuinka ruuhkaisia pyöräparkit kohteissa ovat: paljonko kyseisille alueille pysäköidään pyöriä ja kuinka täynnä pysäköintitelineet, erityisesti runkolukittavat telineet ovat. Tuloksena saadaan tietoa paikasta tai paikoista, joihin tarvittaisiin lisää runkolukittavia telineitä. Lisäksi alueella seurataan sitä, kuinka moni pysäköi parkin viereen esimerkiksi tolppaan. Kokeilun tavoitteena on edistää laadukasta ja turvallista pyöräpysäköintiä Turun keskusta-alueella sekä tarjota tietoa pyöräpysäköintipaikkojen käytöstä kaupunkisuunnittelun tueksi.

Tarjoukseen tulee sisältyä reaaliaikaisesti kerätty tieto pyörämääristä sekä analyysi pysäköinnin käyttöajoista. Lisäksi arvostamme pyöräilyyn liittyen olennaista tietoa vallitsevista sääolosuhteista (ainakin lämpötila ja sademäärä). Tiedot voidaan kerätä esim. avoimien rajapintojen kautta. Seurantaan voi liittyä myös muita olosuhdetietoja tai tavoitteeseen liittyviä elementtejä, jotka eritellään tarjouksessa.

Kokeilussa tulee toteuttaa seuranta vähintään jommassakummassa määritetyistä kohteista eli Turun pääkirjaston edustalla tai linja-autoasemalla. Tarjouksessa voidaan hyödyntää myös molempia kohteita tai Tarjoaja voi määritetyn kohteen lisäksi ehdottaa seurattavaa kohdetta itse. Lopullinen seurattava kohde tai kohteet neuvotellaan Tilaaajan ja Palveluntarjoajan kesken. Tarjouksesta tulee käydä ilmi, mitä kohdetta tai kohteita Palveluntarjoaja ehdottaa seurattavaksi. Tausta-aineistona työssä Palveluntarjoaja voi hyödyntää Turun AMK:n opiskelijoiden tekemää karttaa pyörien jakautumisesta pyöräpysäkkien ulkopuolisille paikoille Turun keskusta-alueella, joka löytyy Liitteen 2 lähdeluettelosta.

Seuranta-aika on vähintään yksi kuukausi ja maksimissaan kolme kuukautta. Arvostamme pidempää seuranta-aikaa ja/tai jos seuranta voi tehdä kahdessa tai useammassa eri paikassa. Seurannan tulee lähtökohtaisesti olla 24/7 tapahtuvaa.

Yritysten tulee suosia REST-rajapintaa ja rajapinnasta tulee esittää rajapinnan kuvaus suomeksi tai englanniksi.

### **Kokeilu 4) Avoin haaste. Muut pyöräilyyn ja sähköpyöräilyyn liittyvät palvelut.**

Palveluntarjoaja voi ehdottaa omaa selvästi rajattua ja laadukasta palvelua. Ehdotettavan ratkaisun tulee liittyä pyöräilyyn ja/tai sähköpyöräilyyn tai pyöräpysäköintiin. Jos Palveluntarjoaja ehdottaa pyöräpysäköinnin ratkaisua, sen tulee olla turvallinen ja helppokäyttöinen, maksuton tai maksullinen palvelu. Palvelu voi liittyä pyöräpysäköinnin lisäpalveluihin.

Kokeilussa tilan tulee olla vilkas paikka Turun keskustassa tai Kupittaalla. Toimija saa itse ehdottaa mahdollista tilaa kokeilulle. Kokeilun keston tulee olla vähintään 3 kk ja sen toivotaan alkavan viimeistään kesäkuussa 2021.

## 2. Saatujen tarjousten vertailu

Turun kaupunki sai tarjouksia kokeiluhaasteisiin kolme ja neljä, molempiin neljä. Alla on kunkin tarjouksen saamat laatuasteet. Tilaajan arviointiryhmään kuuluivat edustajat pysäköinnin kehittämisestä, liikennesuunnittelusta, liikennedatan käytöstä ja liikkumispalveluiden kehittämisestä. Arvioinnit suoritettiin itsenäisesti tarjouspyynnön mukaisesti, ohessa koostetaulukko arvioinneista.

### Tarjousten vertailut

#### Kokeilu 3) Pyöräpysäköinnin reaaliaikainen seuranta

Reaaliaikaisen seurannan osalta toteutettavaksi kokeiluksi valittiin Kradiant Intelligence Oy:n kokeilu, jonka toteutuspaikkana tulee olemaan linja-autoasema. Valittu kokeilu erottautui materiaalin käsittelyn osalta muista ehdotuksista.

	<i>Tekninen toteutus 30</i>	<i>Työvaiheet, aikataulu 15</i>	<i>Kartta 15</i>	<i>Seuranta 15</i>	<i>Muu kerättävä data 15</i>	<i>GDPR, materiaalin käsittely 10</i>	<i>yhteensä</i>
Kradient Intelligence Oy (/MarshallAI)	23,75	11,25	13,75	12,5	13,75	10	85
YSP Oy	23,75	13,75	12,5	12,5	13,75	7,5	83,75
Fyma Oy	17,5	15	13,75	15	11,25	7,5	80
Haltu Oy	20	11,25	8,75	12,5	6,25	7,5	66,25

#### Kokeilu 4) Avoin haaste. Muut pyöräilyyn ja sähköpyöräilyyn liittyvät palvelut.

Avoimeen haasteeseen saatiin neljä hyvin erilaista kokeiluehdotusta, joista toteutettavaksi valittiin Exposol Oy:n sähköpyörärien latausboxi ja Kaskea Groupin pysäköintimittareihin yhdistettävä pyöränsäilytysratkaisu. Valituissa ratkaisuissa korostuivat kokeilun teemaan ja sen rajaukseen sekä hiilineutraaliuteen vastaaminen.

	<i>Teema ja rajaus 30</i>	<i>Hiilineutraalius 15</i>	<i>Toteutus-suunnitelma 25</i>	<i>Markkinointi ja viestintä 10</i>	<i>Kokeiluaika 5</i>	<i>Data, palaute 15</i>	<i>yhteensä</i>
Kradient Intelligence Oy (/MarshallAI)	21,25	2,5	20	0	5	8,75	57,5
Pyörätaksi Oy	18,75	3,75	11,25	7,5	5	12,5	58,75
Kaskea Group	28,75	15	15	5	3,5	7,5	74,75
Exposol Oy	23,75	13,75	17,5	8,75	5	13,75	82,5

