



Työohjelma ja kustannusarvio

→ Aurajoen opastussuunnitelma



Design Studio Muotohiomo
www.muotohiomo.com

Tarjottujen asiantuntijoiden tiedot

Muotohiomo johtaa ja vastaa yhtenäisen jokiopastamisen auditoinnista, kehittämisestä ja suunnitelman toteutuksesta. Koordinoimme ja kutsumme koolle suunnitteluun vaikuttavat sidosryhmät ja fasilitoimme suunnitteluun liittyvät kokoukset. Muotohiomo valmistelee projektiin liittyvät esitykset ja tekee työpajoista sekä kokouksista muistiot. Muotohiomo taltioi ja hallinnoi projektiin liittyviä aineistoja ja samalla kehittää hankkeen avulla Turun kaupunkiopastamisen suunnitelmaa.

Muotohiomon pääsuunnittelija Pekka Toivanen raportoi hankkeesta asiakkaan nimeämälle projektin omistajalle. Toivanen myös koordinoi hanketta ja vastaa sen etenemisestä.

Toivanen on sisustusarkkitehti ja teollinen muotoilija, jolla on yli 20 vuoden kokemus käyttäjälähtöisestä suunnittelusta.

AD palvelumuotoilija Tuomo Väänäsellä on yli 20 vuoden kokemus palvelumuotoilusta ja opastamisen suunnittelusta.

Muotoilija Hertta Korhonen on osallistunut Turun kaupunkiopastamisen suunnitteluun vuodesta 2019 alkaen ja tuntee Turun kaupunkiopastamisen hankkeen hyvin. Hertta Korhonen on myös esteettömyyskartoittaja ja huomioi suunnittelussamme opastamisen saavutettavuuden.

Marke Europaeus on palvelumuotoilujohtaja jolla on yli 20 vuoden kokemus haastavista palvelumuotoilun projekteista. Europaeus avustaa Pekka Toivasen hankkeen koordinoinnissa, vastaa sen talousseurannasta ja toimii tarvittaessa suunnittelun tukena/varahenkilönä.

Ville Laasonen on Turussa työskentelevä graafinen suunnittelija, jolla on kokemusta kaupunkiopastamisen suunnittelusta Turussa. Ville avustaa erityisesti jokiopastamiseen liittyvissä auditoinneissa ja pystyy nopeasti myös kartoittamaan ja kuvaamaan kohteita Turussa. Laasonen on liittynyt Muotohiomon suunnittelutiimiin toukuussa 2021.



Pekka Toivanen



Tuomo Väänänen



Hertta Korhonen



Marke Europaeus



Ville Laasonen

Projektin tavoite

Aurajoki on Turun ehdoton vetovoimatekijä kaikkina vuodenaikoina. Erityisesti kesällä joen käyttö on aktiivista ja joen rannoilla viihdytään. Veneilijät, matkailijat ja kaupunkilaiset liikkuvat jokea pitkin, sen ylitse ja käyttävät jokea virkistäytymiseen esim. melontaan ja yläjuoksulla kalastukseen. Aurajoen turvallisuutta ja viihtyisyyttä lisäävää opastamista ei kuitenkaan ole suunniteltu yhtenä kokonaisuutena. Samoin jokeen ja veneilyyn liittyvien palveluiden opastaminen tulee päivittää osaksi kaupunkiopastamisen ilmettä ja huomioida kansainvälisiä käyttäjiä sekä suuria tapahtumia.

Jokiopastamisen projekti auditoi ja kuvaa nykyiset opasteet ja luo kokonaisvaltaisen kaupunkiopastamisen konseptin, jossa Aurajoen rannoille ja jokeen, matkailuun, veneilyyn sekä muuhun joella tapahtuvaan toimintaan luodaan selkeät opasteissa olevat ohjeet, kaupunkikartat ja palveluopasteet. Projektin myötä Aurajokeen liittyvien palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys paranee. Opastus edistää myös jokeen, rantoihin ja saaristoon liittyvää matkailua ja erireittien löydettävyyttä.

YMMÄRRÄ Kevät 2021

Auditoinnit rannalla ja joella

11390 €

KITEYTÄ Kesä-elokuu 2021

Jokiopastamisen ideointi ja konsepti

12 240€

KEHITÄ Syksy 2021

Opastamisen toteutussuunnitelma

9240 €

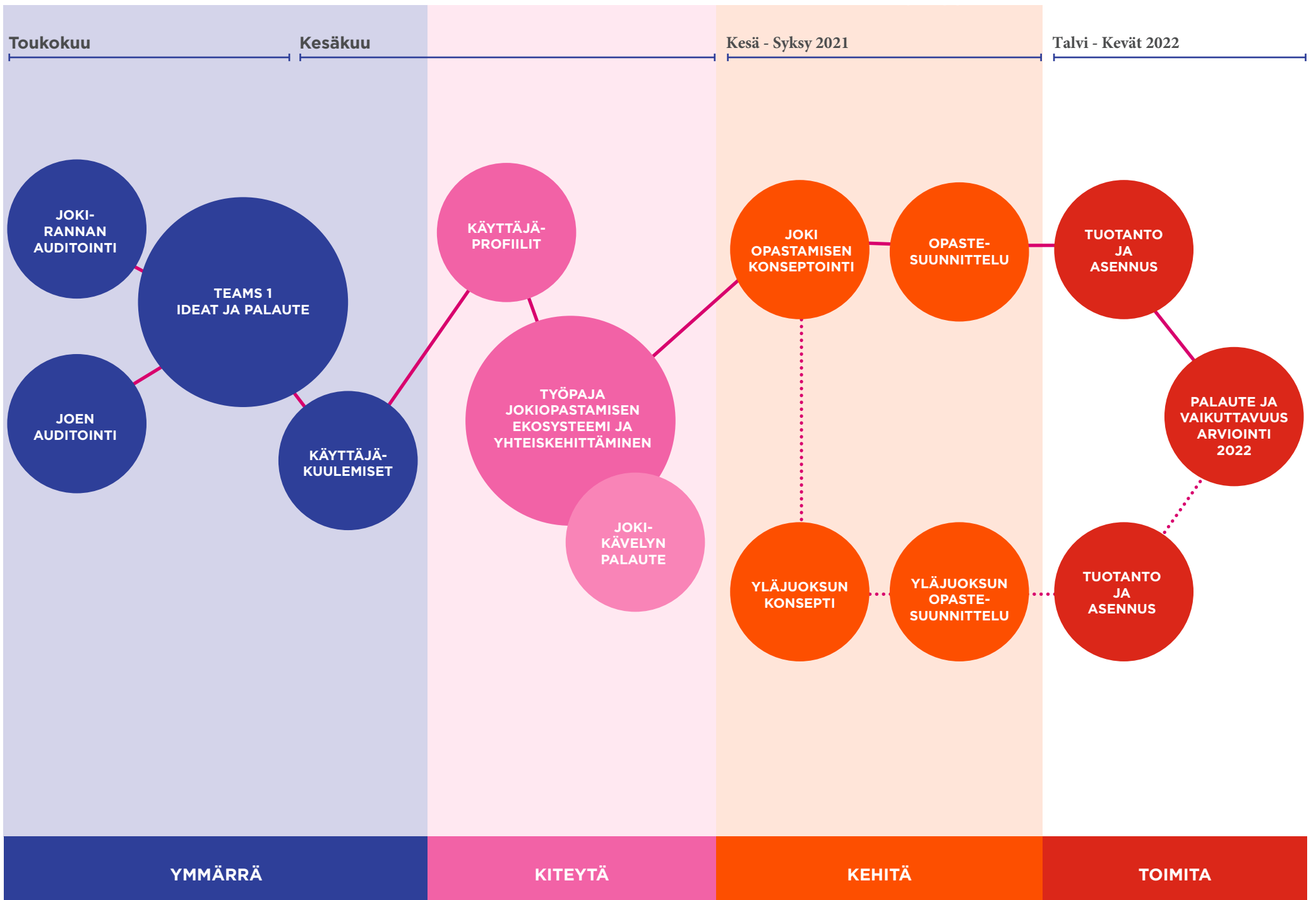
TOIMITA Talvi-Kevät 2022

Jokiopastamisen tuotanto ja asennus **3600 €**

Kevät 2022

Jokiopastaminen on valmis





Ymmärrä Nykytilanne ja kehitystarpeet

1. Auditointi Aurajoen rannoilla

Projektiin rajatun ranta-alueen auditointi, molemmilta rannoilta.

Työpäivän aikana Muotohiomon tiimi kiertää Aurajoen rannat ja auditoi opastamisen nykytilanteen. Auditoinnissa kuvataan myös Förin ja pikku-Förin opasteet ja laiturit. Auditoinnissa kuvataan opastaminen seuraavissa kohteissa: venelaiturit, vierassatamat, taksiveneasemat, saaristolaivalaiturit ja muut projektiin kuuluvat kohteet. Kuvat ja havainnot merkitään karttapohjiin, jota voidaan käyttää projektin ohjauksessa ja suunnittelussa. Auditoinnista kootaan visuaalinen pdf-yhteenveto joka käydään asiakkaan kanssa läpi. Sen avulla myös täsmennetään opastesuunnittelun lähtötilanne, tarve ja priorisointi.

Auditoinnin läpikäynnin yhteydessä voidaan tarkentaa opasteprojektin tavoitteita ja teknisiä reunaehdoja esim. siltoihin tai rantaan sijoittuvien opasteiden toteutus- ja kiinnitystekniikasta. Läpikäynti toteutetaan etätapaamisena.

16 h Auditointi ja kuvaus

22h Yhteenveto ja analyysi rannan opasteista ja opastetarpeista

2 h teams kokous, projektikoordinaatio

3400 € + alv 24 %

Läpikäynnissä mukana: Turun Satama, Päivi Pohjalainen, Riikka Niemelä, Merikeskuksen opastamisen tiimi, Heini Viljanen ja Mervi Lehto. Käydään yhdessä läpi jokiranta-auditoinnin tulokset ja kordinoidaan eri opastamisen projekteja siten, että suunnittelu hankkeissa on synergistä.

2. Auditointi Aurajoella

Jokiauditointi yhdessä Timo Sirkiän kanssa. Auditoinnissa Sirkiää konsultoidaan opastamisen tarpeista, asennuksesta ja opastesijainneista. Sirkiän kanssa on alustavasti sovittu ajankohta toukokuulle auditointia varten. Auditoinnissa kiinnitetään erityistä huomioita siltoihin ja joelta havaittaviin opasteisiin. Myös laiturimerkinnät ja venepaikkamerkinnät, olemassa oleva septiasema, hätäpuheluohjeet jokirannassa, opasteet julkisiin WC-tiloihin ja muu Timo Sirkiän esilletuomat tai käyttäjälähtöisyyteen (veneilijät, turistit, kaupunkilaiset) perustuvat tarpeet huomioidaan. Samalla selvitetään, mistä opasteista ja kunnossapidossa Timo Sirkiän tiimi vastaa ja pyritään selvittämään kenen vastuulle kyltit ja opasteet nyt kuuluvat.

Jokiauditoinnissa huomioidaan vuodenaajat ja opasteiden ylläpito mm. kun laitureita asennettaessa keväällä, talvella tapahtuva jäällä liikkuminen ja muut vastaavat asiat.

16 h Auditointi ja kuvaus

16 h Yhteenveto ja analyysi rannan opasteista ja opastetarpeista

6 h teams tapaamiset ja projektikoordinaatio

3230 € + alv 24%

Työpaja I: Turun Satama, Timo Sirkiä, Riikka Niemelä, Heini Viljanen ja Mervi Lehto. Käydään yhdessä läpi auditointien tulokset

Kaksi auditointia sisältävät seuraavat tarjouspyynnössä mainitut sisällöt, havainnot, ideat ja opasteiden sijainnit:

Lyhyt- ja pitkäaikainen venepysäköinti, septiasemat, Föri, sillat (nimet ja korkeudet), digitaalinen näyttö Aurajoen suulle (paras mahdollinen sijainti ja näytön tekniset tiedot), turvalliset mairin-nousupaikat, keinoja esittää veden ajantasainen korkeus/syvyys, ehdotus paikoista, joihin asennetaan hätänumeron ja koordinaatit sisältävät kyltit.

Ymmärrä Nykytilanne ja kehitystarpeet

3. Käyttäjä- ja sidosryhmähaastattelut

Tavataan toimijoita ja palveluntarjoajia, jotka liikennöivät joella ja joiden asiakkaat käyttävät rantoihin ja jokeen liittyviä palveluita. Näitä tahoja ovat joella liikkuvat taksiveneet, Föri-laivurit, saaristo-laivayrittäjät (saaristolaivalaiturien esiin nostaminen mm. Ukko-Pekka, Lily West Coats Sea Service, Rudolphiina, Norrskär (Seili), Famnen ja Rosita) ja pelastuslaitoksen edustajat (mm. jokeen liittyvät turvamerkinnet ja opasteet). Selvitetään myös uusia palveluita kuten venevuokrauspalvelu Skipperin toiminta ja opastamiseen liittyvää tarvetta. Käyttjähaastattelussa kiinnitetään huomiota tapahtumien aikana tarvittavaan opastamiseen ja tapahtumien palveluiden löydettävyyteen. Käyttjähaastatteluja tehdään esim. Tall Ships Racen aikana ja tapahtumaopastaminen auditoidaan. Tall Ships Race tapahtumajärjestäjät haastatellaan ja kesän 2021 tapahtumaopastaminen kuvataan. Jos TSR ei toteudu analysoidaan jokin muu laaja tapahtuma jokirannassa ja kuullaan TSR tapahtumajärjestäjiä suunnitelmista siten että voidaan huomioida jokiopastamisessa ison tapahtuman tarpeet.

Käyttjähaastattelujen avulla kootaan Aurajoen opasteiden käyttäjätietoa ja käyttjäprofiilit siten, että eri käyttjäryhmät tulevat opastamisessa huomioitua.

Käyttäjäprofiilit täsmentyvät projektin aikana, mutta mm. seuraavat tahot tulevat huomioitua:

- Ammattiveneilijät, esim. taksiveneet
- Veneilijät eli vierasvenesatamien käyttäjät
- Turkulaiset veneilijät esim. vuokravenepaikan haltija
- Tapahtumavieras esim. Tall Ships Race-kävijät, lapsiperhe
- Matkailijat ja jokirannassa liikkuvat
- Esteettömyysraati tai esteettömyysasiantuntija
- Satamaan liittyvät käyttäjät ja sataman asiantuntijat

40 h Kolme työpäivää käyttjähaastatteluihin

8 h Yhteenveto ja käyttjäprofiloinnin luominen

8 h teams tapaamiset ja projektikoordinaatio

4760 € + alv 24 %

Teams tapaamiseen kutsutaan myös tapahtumajärjestäjien, esim. Tall Ships Racen, edustajat tai muun laajan yleisötapahtuman edustajat / tai heidän näkemyksensä tuodaan mukaan teamstapaamisen aineistoihin.

Kiteytä Auditoinnista ja ideoinnista opastamisen konseptointi ja suunnittelu

4. Ekosysteemin kehittäminen ja kuvaaminen

Muotohiomossa käydään läpi kaikki auditoinnin ja käyttäjäkuulemisten tulokset. Tuotetaan Aurajoen opastamisen ekosysteemi, jossa on kuvattu opastamisen kokonaistilanne ja eri toimijat. Muotohiomo esittelee nykyisen opastamisen kehitystarpeet ja kyltiyksen joella. Auditointeihin ja käyttäjäkuulemisiin perustuvat opastamisen tarpeet, kategoriat on koottu yhteen jokiopastamisen ekosysteemiin. Ekosysteemiissä huomioidaan kaupungin eri toimijat siten että roolit opastamisen yhteiskehittämisessä on huomioitu. Teams tapaamisissa kerätään kaupungin suunnittelijoiden ideat ja palaute.

20 h suunnittelutyö, kuvittaminen ja ekosysteemin kuvaus

4 h teams tapaamiset ja tapaamiset kaupungin suunnittelijoiden kanssa

2040 € + alv 24 %

5. Aurajokiopastamisen konseptointi tuottaa kokonaisvaltaisen jokiopastamisen esityksen

Ideointi ja kehittäminen alkaa heti jokiauditoinnin yhteydessä. Jokeen liittyvät opasteet kategorisoidaan ja luodaan järjestelmä, jonka avulla opasteiden tuottamista ja suunnittelua voidaan tehostaa. Samalla ideoidaan, miten uusia teknisiä ratkaisuja opasteisiin tehdään niiden asentamiseksi esim. jokirantaan, siltoihin ja muihin uusiin sijainteihin. Konseptoinnissa huomioidaan kaupungin suunnittelijoiden esittämät ideat ja kehitysjatukset joita on kerätty aikaisemmissa työpajoissa.

Aurajoen opastekonseptointi tuottaa visuaalisen kokonaisnäkömyksen pyydetyn alueen opastamisesta. Siinä on mietitty tarjouksessa pyydettyt osa-alueet ja sen avulla voidaan myös tarkentaa kustannusarviota opasteiden tuottamisesta, asentamisesta ja ylläpidosta.

Konseptissa on huomioitu opastamisen kokonaisuuden laajentumisen joen yläjuoksulle siten, että opastamisen suunnittelua voidaan jouhevasti jatkaa aina Halistenkosken padolle asti. Konseptissa kuvataamiseksi myös täydennetty jokiopastamisen ekosysteemi.

Opastekonseptissa otetaan myös kantaa siihen, mitä vanhentuneita tai muuten epäkurantteja opasteita ja kylttejä tulee poistaa ja miten opastamisen kokonaisuutta pitää selkeyttää.

Opastekonseptissa on kartoitettu ja määritelty digitaalisen näytön sijoittuminen jokirantaan. Opastekonseptissa huomioidaan muuttuvia tarpeita mm. eri toimijoiden tarve päivittää tietoja (esim. saaristolaivojen aikataulu-/reittitietoja). Tässä vaiheessa huomioidaan myös työn alla oleva digitaalisen opastamisen projekti, jota mahdollisesti pilotoidaan kesällä 2021 Merikeskuksen edustalla. Hankkeessa huomioidaan myös Merikeskuksen alueen kaupunkiopastamisen hanke.

Konsepti käydään yhdessä läpi työpajassa ja sen perusteella päätetään, mitä opasteita priorisoidaan toteutuksessa ja miten edetään. Konseptin perusteella järjestetään yhteinen jokiranta kävely/pyöräily/veneily, jossa kierretään suunnitteluun liittyvät kohteet läpi ja tehdään joenrantaan liittyvä katselmus. Opastekonseptin ratkaisuja voidaan myös demota havainnemmallella jokirannassa ja kerätä siten myös palautetta konseptista.

3 työviikkoa à 3400 €

10200 € + alv 24 %

Kehitä Viimeistely ja tuottaminen 2022

Opastekonseptiin perustuen operatiivinen suunnitteluvaihe, jossa yhdessä sovitut opasteet piirretään ja suunnitellaan valmiiksi. Suunnitelmassa huomioidaan opastekonseptista kerätty palaute ja ohjaus. Tarvittaessa eri ratkaisuja voidaan testata 1:1 havainnemalleilla jokirannassa/joella. Suunnitelma esitellään myös havainnekuvina.

Opastesuunnitelma tuottaa kaikki yhdessä sovitut opasteiden graafiset ja tekniset suunnitelmat. Suunnitelma käydään myös opastetoi-
mittajan ja asentajan kanssa läpi. Kaupunki vastaa opastesisältöjen käännöksistä ja tarkistaa kartat ja tekstisisällöt.

Opastesuunnitelma hyväksytetään asiakkaalla. Opastesuunnitelma voidaan myös toteuttaa vaiheittain siten, että nopeasti toteutettavia opasteita tuotetaan ja asennetaan sovitussa priorisointijärjestyksessä.

Työvaihe tuottaa opasteiden tuotantotiedostot. Opasteet tilataan yhdessä kaupungin kanssa opasteet Logoa Oy:ltä ja/tai muilta puitesopimustoimittajilta.

Teknisissä kuvissa huomioidaan kaupunkiopastamiseen piirretyt opastemallit ja niiden skaalaaminen. Jos hanke edellyttää erityisiä ja vaativia uusia opastesovelluksia esim. siltojen alle tulevia ja kiinnitettäviä opasteita, niiden aiheuttamasta suunnittelun lisätyöstä sovitaan erikseen. Teknisessä suunnittelussa tehdään yhteistyötä ympäristötoimialan muotoilijan Tomi Hangiston kanssa.

40 h suunnittelu
24 h jalostus ja viimeistely
40 h aineistot tuotantoon

8840 € + alv 24 %

Toimita Asennus ja laadunvalvonta 2022

Opasteiden asennus ja laadunvalvonta, tarvittaessa käynnit Logoassa. Aineistojen koonti yhteen aineistopankkiin

Sovitetaan erikseen Muotohiomon rooli ja yhteistyö Timo Sirkiän tiimin kanssa. Tavoitteena on edetä asteittain, eli nopeiten valmistuvat ja sarjoina tehtävät opasteet voidaan tilata ensimmäisinä (esimerkiksi laitureiden numeromerkinnät, venepaikat, taksiveneen laituripaikat, hätänumero ja paikkakoordinaatit).

Opasteet joissa enemmän sisältöä, esimerkiksi karttoja, tekstisisältöjä ja historiakuvia tuotetaan heti kun sisällöt ovat valmiit, tarkistettu ja hyväksytty. Tavoitteena on tuottaa kaikki opastus **asteittain** kuitenkin siten että kesällä 2022 olemme valmiita versio 1.0 kanssa.

3600 € + alv 24 %

+ Materiaalikulut	1140 € ,
Matkakulut ja päivärahat	2244 €
Kaikki yhteensä	39854 € + alv 24%

Optio Yläjuoksun opastesuunnittelu Kuralaan asti

Joen yläjuoksuun liittyvä suunnitelmassa toteutetaan samoja opastamisen kategorioita kuin alajuoksulla. Alueen siltojen nimetään, laiturimerkinät ja melontaan/veneilyyn liittyvät opasteet auditoidaan ja joenrantaan liittyvät ulkoilureitit ja virkistyskäyttö huomioidaan. Jokirannassa huomioidaan myös mm. kalastukseen liittyvät opasteet ja joenrantaan liittyvät ulkoilualueiden opasteet.

Vanhakaupungin opastamisen ja jokiopastamisen kokonaisuus yläjuoksulla suunnitellaan toisiaan täydentäväksi.

Työmäärältään ja opastamisen tarpeilta yläjuoksun opastaminen on merkittävästi pienempi projekti kuin satamasta tuomikirkkosiltaan ulottuva suunnitteluhanke.

Alustava kustannusarvio siihen liittyvään auditointiin ja opastamiseen suunnitteluun on yhteensä 4 työviikkoa à 3400 € + alv 24 %.



Esimerkki Halistenkoskelle suunnitellusta karttaopasteesta



Kustannusarvio 2021-22 Joen opastaminen

2021 Ymmärrä	2021 Kiteytä	2021-22 Kehitä	Toimita 2022	Muut kulut
Auditointi 1 3400 Auditointi 2 3230 Käyttäjäkuuleminen 4760	Kehitystyöpajat 2040 Konseptointi 10200	Suunnitelma 3600 Jalostus 2040 Aineistot 3600	Valvonta 1800 Asennus 1800	Matkat 6 kpl ja päivärahat 12 kpl 2244 Testitulostus 680 Hahmomallit 460
laskutus 2021 11390	laskutus 2021 12 240	50 %laskutus 2021 4620 50 %laskutus 2022 4620 yhteensä 9240	laskutus 2022 3600 Suunnittelu yhteensä laskutus 2021 28250 laskutus 2022 8220 yhteensä 36470€	laskutus 2021 2256 laskutus 2022 1128 yhteensä 2021: 30506 yhteensä 2022: 9348
				Kokonaisuus 2021-22: 39854€

2022 Kustannusarvio Yläjuoksun opastaminen

Ymmärrä	Kiteytä	Kehitä	Toimita	Muut kulut
Auditointi 1700	Konsepti valmis	Suunnittelu 7200 Aineistot 3000	valvonta asennus 1700	Matkat 3 kpl ja päivärahat 6 kpl 1122 Materiaalit 400
1700	0	10200	1700	1522
			Suunnittelu yhteensä: 13600€	2022 Optio kaikki yhteensä 15122€

Tarjous

Suunnittelutarjouksessa on huomioitu Muotohiomon suunnittelutyö.

Jos hankkeen aikana projektikonaisuus merkittävästi muuttuu ja suunnittelutyön määrä sen vuoksi kasvaa, mahdollisesta lisätyöstä sovitaan erikseen. Suunnittelu sisältää kaikista suunnitelmista kehityspalaverit ja lopullisesti suunnitelmasta yhden iteraatiokierroksen.

Tarjouksen tekovaiheessa ei esim. ole tarkkoja tietoja siitä millaisia teknisiä ratkaisuja Aurajoen siltoihin kiinnitettäviin opasteisiin tulee suunnitella, koska kaikki sillat ovat erilaisia.

Opastamisen tuotannon kokonaisuutta on mahdotonta tarkasti määrittellä tässä vaiheessa, mutta sen osalta pystytään jo tehtyjen jokiauditointien jälkeen antamaan tarkennettu tuotantohinta.

Arviomme on, että alajuoksun opasteiden tuottaminen ja asentaminen (lukuun ottamatta digitaalista näyttöä) ovat yhteensä n. 25000 € + alv. 24 %

Yläjuoksun opasteiden tuottamisen ja asentamisen kustannusarvio on yhteensä 12500 € + alv 24 %.

Muotohiomo pitää kirjaa toteutuneista suunnittelutunneista ja materiaalikuluista ja raportoi niistä asiakkaalle. Muotohiomo laskuttaa projektista tehtyjen työmäärien mukaisesti kuukausittain.

Muotohiomon tarjous on voimassa hankintapäätöksen tekemiseen tarvittavan ajan.

Lisätietoja tarjouksesta antaa:

Toimitusjohtaja Pekka Toivanen/040 5291 646

