



Tarjouspyyntö 11.3.2021

Tarjouspyyntö:
Aurajoen opastamissuunnitelma 2021

Sisällys

1	Työn tausta ja tavoitteet	3
2	Työn sisältö	3
2.1	Aluerajaus	4
2.2	Tiedonhallintasuunnitelma.....	4
2.3	Vuorovaikutus ja aikataulu.....	5
2.4	Palvelulle asetetut ehdottomat laatuvaatimukset.....	5
3	Optio	6
4	Hankintamenettely	6
5	Tarjoukselle asetetut vähimmäisvaatimukset	6
6	Tarjoushinnat.....	7
7	Maksuehto.....	7
8	Palveluntuottajan omat ehdot	7
9	Sopimus	8
10	Hankinnassa noudatettavat asiakirjat	8
11	Asiakirjojen julkisuus	8
12	Laskutus	8
13	Tarjouksen jättäminen.....	8
14	Hylkäämisperusteet.....	9
15	Sopimus	9

1 Työn tausta ja tavoitteet

Turun kaupungin Keskustan kehittämisen kärkihanke (Tilaja) pyytää Teiltä kokonaishintaista tarjousta Aurajoen opastamissuunnitelmasta. Aurajoen eri toiminnallisuudet ja käyttäjämäärät ovat kasvaneet vuosi vuodelta. Ajantasaiselle, saavutettavalle ja monipuoliselle opastamiselle on siten selkeä tarve. Opastamissuunnitelman tulee olla Turun kaupungin opastamisen konseptin mukainen ja toisaalta huomioida vesiliikenneläin määrittelemät liikennemerkkiasetukset.

2 Työn sisältö

Aurajoen opastamissuunnitelman tulee sisältää ja huomioida seuraavat asiat:

- Aluerajaus on Kaarle Knuutinpojan Rannasta Piispanrantaan asti. Optiona yläjuoksu Kuralaan asti.
- Lyhytaikaisen venepysäköinnin opasteet
- Pitkäaikaisen venepysäköinnin opasteet (vuokrapaikat)
 - o Veneiden pysäköintikieltomerkkien lainvoimaisuus, eli otetaan huomioon ja eriytetään viralliset vesiliikenneläin liikennemerkit ja kaupungin omat kyltit ja opasteet.
- Septiasemien opaste- ja käyttöohjekyltit
- Kaksikielisyys
- Föri, historiasta kertovat kyltit ja opasteet käyttäjille, lintujenruokintakielto
- Vaihtuvat/väliaikaiset opasteet ja digitaalisen opastamisen mahdollisuudet, esimerkiksi Eerik Pommerilaisen Rantaan valmistuvan septiaseman yhteyteen Aurajoen suulle näyttötaulu, jossa näytetään vaihtuvia ajankohtaisia tiedotteita
 - o selvitys näyttötaulun teknisistä vaatimuksista, koosta ja hinnasta
- Tilapäisten, isojen tapahtumien opastamisen suunnitelma, esim. Tall Ships Races 2021.
 - o joessa ja rannalla
- Turvalliset maihinnousupaikat
- Siltojen korkeudet
- Keinoja esittää veden ajantasainen korkeus/syvyys
- Yhteensovittaminen ja selvitys siitä, miten Aurajoelle tulevat uudet opasteet nivoutuvat osaksi kaupungin muuta opastamista (huomio tie- ja vesiliikenneläki) erityisesti niillä alueilla, jotka ovat joen välittömässä läheisyydessä ja jonne on jo laadittu kaupungin konseptin mukainen opastamissuunnitelma tai joissa opastaminen on jo toteutettu.
- Sidosryhmien ja joen eri käyttäjien tarpeiden kartoitus ja huomioiminen suunnitelmassa
- Turvallisuuskäytävä: ehdotus paikoista, joihin asennetaan hätänumeron ja paikan koordinaatit sisältäviä kylttejä.
- Nykyisten opasteiden uusimistarve
- Huomioidaan opastuksen saavutettavuus ja esteettömyys
- Huomioidaan opasteissa kansallisen kaupunkipuiston status
- Kustannusarvio opastamisen toteuttamisesta

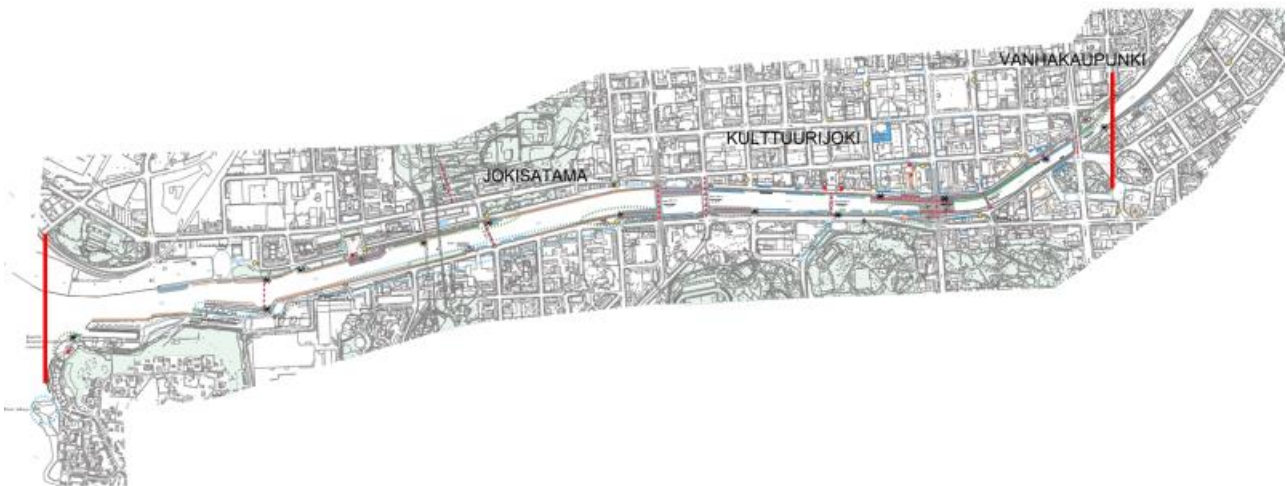
- Suunnitelma käytännön toteutuksesta

Suunnitelman kartat laaditaan 1:500 mittakaavassa.

Suunnitelmakartat luovutetaan tilaajalle dwg-muodossa.

2.1 Aluerajaus

Opastamissuunnitelmaa kaipaava alue alkaa Aurajoen suulta Kaarle Knuutinpojan Rannan kohdalta ja jatkuu Piispanrantaan saakka. Alue on merkitty kuvassa olevaan karttaan punaisin viivoin. Alue rajoittuu joen rannan välittömään läheisyyteen.



2.2 Tiedonhallintasuunnitelma

Kaikki tiedostot tallennetaan tilaajan Extranet-palveluun.

2.3 Vuorovaikutus ja aikataulu

Aloituskokouksen lisäksi pidetään muutama seurantapalaveri. Määrä tarkennetaan sopimuksen teon yhteydessä.

Suunnitelman tulee olla valmis kesän 2021 aikana ja tarkemmasta ajasta sovitaan Palveluntuottajan kanssa myöhemmin.

Työn aikana konsultti on yhteydessä alueen sidosryhmiin ja huomioi opastamisen suunnitelmassa heidän tarpeensa.

Työstä laaditaan suomenkielinen raportti, joka luovutetaan pdf-muodossa. Paperitulosteita ei tarvita. Tilaajalla on täysi omistus- ja käyttöoikeus materiaalille. Materiaali voidaan julkaista ja/tai luovuttaa kolmannen osapuolen käyttöön ilman korvausta.

2.4 Palvelulle asetetut ehdottomat laatuvaatimukset

Palvelun ja sen toteuttajien tulee täyttää tässä tarjouspyynnössä asetetut laatu- ja osaamisvaatimukset. Palvelu tulee tuottaa huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta asiantuntijalta.

Palveluntarjoajalla tulee olla käytettävissään riittävät resurssit hankkeen toteuttamiseen. Resursseilla tarkoitetaan sekä henkilö-, että laite- ja kalustoresursseja.

Palveluntarjoajan tulee nimetä tilaajalle sopimuksen yhteyshenkilö, jonka kanssa hoidetaan sopimukseen ja laskutukseen liittyviä asioita.

Palvelut ja kaikki hankkeissa vaadittavat dokumentit tulee tuottaa suomen kielellä.

Valmiit suunnitelmat tulee toimittaa tilaajalle myös sähköisessä muodossa. Sähköisen tekstimuodon tulee olla täydellisen yhteensopiva Microsoft Office –ohjelmien kanssa.

Palveluntuottajan on varmistettava riittävällä, osaavalla ja perehdytetyllä henkilöstöjärjestelmällään palvelun tasalaatuisuus ja tavoitettavuus.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa nimettyjä henkilöitä kesken sopimuskauden ilman Tilaajan suostumusta. Mikäli joku nimetyistä henkilöistä ei Palveluntuottajasta riippumattomista syistä ole käytettävissä palvelun toimittamiseen sopimuksen mukaisesti, on Palveluntuottaja velvollinen osoittamaan hänen tilalleen toisen henkilön, jolla on vastaava pätevyys ja ammattitaito.

Jos Tilaaja ei ole tyytyväinen Palveluntuottajan palvelun toimittamisessa käyttämään henkilöön, Palveluntuottaja sitoutuu Tilaajan vaatimuksesta vaihtamaan viivytyksettä ja veloitusetta henkilön, jolta puuttuu riittävä ammattitaito tai joka muutoin ei Tilaajan perustellun näkemyksen mukaan ole sopiva tehtävään.

Jos Palveluntuottaja ei kykene osoittamaan Tilaajan hyväksymää henkilöä, Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus.

3 Optio

Optiona tarjouspyynnössä on tehdä suunnitelma myös yläjuoksun opastamisesta, eli Piispanrannasta Kuralan sillalle asti. Alueelta on todettu Aurajoen yleisperiaatteissa useita potentiaalisia kehityskohteita, joiden kehittäminen tulee ajankohtaiseksi tulevaisuudessa. Lisäksi yläjuoksulla on erityisesti Koroisten ja Halisten alueilla sekä kulttuurihistoriallisesti arvokkaita kohteita ja maisemia että suosittuja ulkoilureittejä. Alueella on myös useita eri toimijoita, joiden erilaiset intressit opastamisen suhteen tulee ottaa huomioon, kuten Turun kaupunki, Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymä, alueen asukasyhdistykset sekä yhtenä maanomistajana valtio (Metsähallitus). Yläjuoksun opastamissuunnitelmaan tulee merkitä mm. seuraavat asiat:

- Kartoitus siitä, mitkä kaikki alueen käyttäjäryhmät ja kohteet tulee huomioida opastamissuunnitelmassa
- Hahmotelma kehityspotentiaalia omaavien paikkojen opastamiskokonaisuudesta (pohjana Liite 1, Aurajoen ja sen rantojen käytön yleisperiaatteiden kartta ja kehitysideat)
- Onki- ja melontapaikkojen opastaminen
- Retkeilyreitit
- Muinaismuistoalueet
- Pyhiinvaellusreitit
- Nykyiset opasteet, niiden omistajuus ja kunto

4 Hankintamenettely

Hankinnassa käytetään Turun kaupungin opastamisen suunnittelupalvelun sopimustoimittajaa.

Osatarjoukset tai vaihtoehtoiset tarjoukset

Osatarjouksia tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä.

5 Tarjoukselle asetetut vähimmäisvaatimukset

Tarjous liitteineen tulee laatia suomen kielellä.

Tarjouksen sisällön tulee täyttää tarjouspyynnön vaatimukset.

Tarjouspyyntö 11.3.2021

Palveluntarjoajan tulee sitoutua noudattamaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE) sekä tarjouspyyntöä ja liitteenä olevia sopimusehtoja.

Omien sopimusehtojen liittäminen tarjoukseen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen ristiriitaisten sopimusehtojen takia.

Tarjous ei saa olla ehdollinen.

Tarjouksen tulee olla voimassa vähintään kolme (3) kuukautta.

Tarjous hylätään, jos tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä.

Tarjouksen tulee sisältää:

- tarjous
- tarjottujen asiantuntijoiden tiedot
- työohjelma sisältäen työn tarkan aikataulutuksen
- suunnitteluprosessin kuvaus ja vuorovaikutus sidosryhmien kanssa
- hinta-arvio suunnitelman toteuttamisesta

6 Tarjoushinnat

Tarjoushintana ilmoitetaan suunnitelman kokonaishinta.

Kokonaishintaan tulee sisällyttää kaikki palvelun suorittamisesta aiheutuvat kustannukset kuten tarvittavat kokoukset, vuorovaikutustilaisuudet ja maastokäynnit matka- ja majoituskustannuksineen sekä päivärahoineen.

Lisäksi ilmoitetaan tuntihinnat puitesopimuksen mukaisesti.

Tarjoushinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina nettohintoina.

Kaikkien tarjoushintojen tulee sisältää kaikki yleiskustannukset, tarvikkeet ja ohjelmistojen käytöstä aiheutuvat kustannukset.

Hinnan varauksia eikä muita korvauksia; matkakuluista, matka-ajasta, yms. lisiä, ei hyväksytä.

7 Maksuehto

Palvelusta voidaan laskuttaa kuukausittain hyväksytyn työn etenemisen mukaisesti tai erikseen sovittavien maksuerien mukaisesti.

Loppulasku maksetaan, kun kaikki sopimukseen sisältyvä työ on suoritettu ja kaikki hankintaan sisältyvä materiaali on toimitettu.

Maksuaika on 30 vrk laskun saapumisesta tilaajalle.

Viivästyskorko on enintään voimassa olevan korkolain mukainen.

8 Palveluntuottajan omat ehdot

Omia sopimusehtoja ei voi esittää tarjouksessa.

9 Sopimus

Hankinta edellyttää erikseen tehtävää kirjallista sopimusta.

10 Hankinnassa noudatettavat asiakirjat

Hankinnassa noudatettavat asiakirjat noudattamisjärjestyksessä:

1. Sopimus, sisältäen JYSE (Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa)
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Tarjous liitteineen, tarjouspyynnön mukaisessa laajuudessa

11 Asiakirjojen julkisuus

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset ovat pääsääntöisesti yleisesti julkisia sopimuksenteon jälkeen. Siksi tarjoukset on pyrittävä laatimaan siten, etteivät ne sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia.

Jos liike- tai ammattisalaisuuksien sisällyttäminen tarjouslomakkeella tehtyyn tarjoukseen on välttämätöntä, on ne lueteltava erillisellä, salaiseksi otsikoidulla liitteellä. Hinta ei lähtökohtaisesti ole liikesalaisuus.

Hankintayksikkö harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liike- tai ammattisalaisuuksiksi ilmoitetut tiedot lain mukaan salassa pidettäviä.

Henkilötiedot ovat aina salassa pidettäviä.

12 Laskutus

Laskutus tapahtuu sopimuksen mukaisesti.

Laskutusosoitetiedot annetaan sopimuksen teon yhteydessä.

Turun kaupungille lähetetyt laskut käsitellään sähköisesti. Lisätiedot verkkolaskutuksesta www.turku.fi/laskuttaminen.

Laskusta on käytävä ilmi laskutuksen perusteet ja lasku tulee kohdistaa palvelun tilanneeseen hallintokuntaan/yksikköön. Laskutus- yms. lisiä ei hyväksytä.

13 Tarjouksen jättäminen

Tarjous tulee Palveluntarjoajaa sitovaksi, kun tilaaja on ottanut tarjouksesta selon.

Tarjouspyyntö 11.3.2021

Turun kaupunki ei maksa korvausta tarjouksen tekemisestä.

Kysymykset tarjouspyyntöön liittyen tulee esittää Tilaajan yhteyshenkilölle osoitteeseen heini.viljanen@turku.fi tai 040186 4356 tai mervi.lehto@turku.fi.

Tarjous tulee jättää sähköisesti yhteyshenkilölle osoitteeseen heini.viljanen@turku.fi.

14 Hylkäämisperusteet

Tarjous voidaan hylätä, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty, tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos suunnittelutyöhön ilmoitetulla projektipäälliköllä ei ole referenssiluetteloiden perusteella riittävää kokemusta vastaavista hankkeista. Tarjous voidaan myös hylätä, mikäli on ilmeistä, että konsultilla ei ole mahdollisuutta suoriutua tehtävästä tilaajan edellyttämässä aikataulussa. Hankintayksikkö pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustelluista syistä.

15 Sopimus

Hankinnasta tehdään kirjallinen sopimus.

Turun kaupunkia sitova sopimus syntyy vasta kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopijapuolia tyydyttävään lopputulokseen, sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riitaisuudet ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

Turussa 11.3.2021