

Tilaaaja

Turun kaupunki, Konsernihallinto, Kansainväliset asiat ja vetovoima
Y-tunnus: 0204819-8
Osoite: Yliopistonkatu 27A, 20100 Turku
Yhteys henkilön tiedot: Selina Raunio, selina.raunio@turku.fi

Tarjouspyyntö: Käyttöliittymät kolmeen eri näyttelykohteeseen

Turun kaupungin Archipelago Access -hanke pyytää tarjousta Forum Marinumin yhteyteen tulevan Merikeskuksen saaristoaiheiseen näyttelyyn 40 000+ tulevasta kolmen eri näyttelysisällön käyttöliittymän suunnittelusta ja toteutuksesta. Tarjoaja voi tarjota ratkaisuaan kaikkiin kolmeen, kahteen tai vain yhteen osakokonaisuuteen.

1. Turun Merikeskuksen ja Archipelago Access -hankkeen kuvaus

Turun kaupunginvaltuuston hyväksymän Turun keskustavision 2050 mukaisesti Turku on maailman kauneimman saariston pääkaupunki, jossa saaristo ja merellisyys tulee voida kokea jo ydinkeskustassa.

Merikeskuskokonaisuus vastaa tähän visioon. Se on yksi kaupunginvaltuuston hyväksymistä 10 toimenpidekokonaisuudesta, jotka muodostavat pohjan keskustan kärkihankkeen toteuttamiselle lähivuosina. Merikeskus on laaja ja pitkäaikainen kehittämiskokonaisuus, jonka Archipelago Access -hanke käynnistää. Hankkeen aikana muodostetaan yhdessä sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa Merikeskuksen toimintamalli ja kumppanuusmalli sekä ensimmäinen Merikeskuksen näyttely.

Merikeskus rakentuu tulevien vuosien aikana merelliseksi oppimis- ja elämyskeskukseksi, joka tulee olemaan paitsi saariston palveluiden ja mahdollisuuksien näyteikkuna myös kohtaamispaikka merellisille elinkeinoille sekä logistinen piste sujuville matkaketjuille saaristoon. Merikeskus parantaa merellisen Turun ja saariston houkuttelevuutta, palveluiden ja elämysten löydettävyyttä sekä edistää merellisen osaamisen näkyvyyttä ja Itämeren suojelua. Merikeskusta suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä merellisten toimijoiden kanssa. Yhtenä keskeisenä paikkana toimii merenkulun erikoismuseo Forum Marinum, joka on jo nyt merellisen tiedon ja toiminnan keskus, ja jonka tarjontaa uudet toiminnot tukevat. Merikeskuksen kohderyhmää ovat paikalliset asukkaat ja matkailijat. Se tulee olemaan sekä kiinnostava käyntikohde että jatkossa myös pysyvä merellisen oppimisen ja kokemisen ympäristö esimerkiksi koululaisille ja opiskelijoille.

Turun kaupungin ja Stockholm Archipelago Foundationin yhteinen, Interreg Central Baltic 2014-2020 -ohjelman rahoittama, Archipelago Access -hanke on suunniteltu Tukholman alueen toimijoiden kanssa. Sen tavoitteena on löytää yhteistyössä keinoja, millä kaupunkien välinen saaristoalue profiloituu vahvasti yhtenäisenä matkailualueena, sekä parantaa saariston palveluiden ja elämysten löydettävyyttä keskuskaupungeista Turusta ja Tukholmasta käsin.

2. Merikeskuksen näyttely 40 000+

Näyttelytoiminta on yksi osa Merikeskuksen toimintaa. Archipelago Access -hankkeessa toteutetaan ensimmäiset elämykselliset saariston luontoa ja matkailukohteita esittelevät näyttelysisällöt. Niiden tavoitteena on ensisijaisesti herättää kiinnostusta ja kasvattaa halua matkailla saaristossa ja toiseksi tehdä se helpommaksi niin fyysisesti kuin mielikuvissa. Näyttely tulee olemaan elämyksellinen, interaktiivinen ja monia aisteja hyödyntävä kokonaisuus, jossa kävijä kokee merellisen Turun ja saariston luonnon sekä saa herätteitä saaristomatkailuun sekä tietoa kohteista ja palvelutarjonnasta. Tavoitteena on edistää vastuullista ja kestävää toimintaa saaristossa, ja tarjota oivalluksia ja ahaa-elämyksiä luonnosta. Ensimmäinen näyttely ”40 000+” avataan yleisölle 4.5.2021. Näyttely on avoinna viisi vuotta. Liitteenä muotoilutoimisto Pentagon Designin tekemät pohjakuvat ja havainnekuvat (liite 1.), sekä mainostoimisto Hansdotterin tekemä visuaalinen ilme ja graafiset ohjeistukset (liite 2.).

3. Hankinnan kohde ja tehtävä

Turun kaupunki, Archipelago Access -hanke pyytää tarjouksia seuraaviin osakokonaisuuksiin:

Osakokonaisuus 1 Saariston tarinoita -videokokonaisuuden käyttöliittymä

Osakokonaisuus 2 Itämeren pieneliöt

Osakokonaisuus 3 Lintujen äänet

Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) palveluntuottaja jokaiseen osakokonaisuuteen. Tilaaja pidättää oikeuden perustellusta syystä hylätä kaikki tarjoukset.

3.1. Osakokonaisuus 1: Saariston tarinoita -videokokonaisuuden käyttöliittymä

Pyydämme tarjousta käyttöliittymäsuunnittelusta ja -toteutuksesta videoteokselle, joka tulee osaksi Forum Marinumiin rakentuvaa saaristoaiheista näyttelyä 40 000+. Osakokonaisuuteen 1 valitaan yksi palveluntarjoaja. Budjetti maksimissaan noin 8 000 €.

Saariston tarinoita -videot esittelevät saariston tarinoita, saariston asukkaiden itse kertomana heidän omassa elinympäristössään. Videot on kuvattu Turun Saaristossa elo-syyskuun 2020

aikana kohteissa Utö, Korppoo, Nauvo, Rymättylä, Velkua, Högsåra ja Turku. Videoita on 11 kappaletta. Yhden videon kesto on noin 4-6 minuuttia. Videot ovat suomen- ja ruotsinkielisiä ja ne tekstitetään suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Kokonaisuudelle on näyttelyssä kaksi mahdollista sijoituspaikkaa (kts. liite 1), joiden mitat ovat arviolta:

- A) 3 metriä leveyttä seinällä
- B) 3,5 metriä leveyttä seinällä

Kohteen tietoja:

- videoiden on ajateltu olevan esillä suurehkoilla näyttöillä (min. kaksi näyttöä)
- vähintään kahden kävijän tulisi pystyä katsomaan videoita saman aikaisesti omilta näyttöiltään
- esittelytekstit haastateltavista ja mahdolliset valikot kolmella kielellä
- videoita kuunnellaan kohdentavilla suihkukaiuttimilta
- videot tulee esittää oivaltavalla ja toiminnallisella tavalla

Työ pitää sisällään mm. seuraavia toimenpiteitä:

- käyttäjäpolun suunnittelun
- käyttöliittymän suunnittelun ja toteutuksen
- ulkoasun suunnittelu (toteutus näyttelyn graafisen ilmeen mukaisesti)
- vähintään yhden tarkastuskierroksen Tilaajan kanssa
- käyttöliittymän toimivuuden testaamisen yhdessä Tilaajan kanssa
- videoteoskokonaisuuden (sisältäen käyttöliittymän) asentamisen esityskuntoon näyttelytilassa

Tilaaja toimittaa videomateriaalit Tarjoajalle. Valittu palvelun tarjoaja vastaa käyttöliittymän toimivuudesta näyttelytilassa (Forum Marinum, Turku). Tilaaja vastaa tarvittavien AV-laitteiden ja kalusteiden hankinnasta.

Työn tulee olla valmis 21.4.2021 mennessä.

3.2. Osakokonaisuus 2: Itämeren pieneliöt

Pyydämme tarjousta tuotantokäsikirjoituksesta, käyttöliittymäsuunnittelusta ja -toteutuksesta tutkimustekemiselle, joka tulee osaksi Forum Marinumiin rakentuvaa saaristoaiheista näyttelyä 40 000+. Osakokonaisuuteen 2 valitaan yksi palveluntarjoaja. Budjetti maksimissaan noin 15 000€.

Itämeressä elää monia eri kiinnostavia pikkueliöitä, joiden asema ekosysteemissä, luonnon monimuotoisuudessa ja ravintoketjussa on yhtä tärkeä, kuin isommilla itämerennorpalla ja merikotkalla. Turun yliopiston ja Åbo Akademin tutkijat ovat yhdessä valokuvanneet ja valikoineet muutaman näistä pienistä eliöistä, jotka elävät Itämeren pohjassa. Tarkoituksena on korostaa näiden eliöiden merkitystä esittämällä näitä huippulaatuisia valokuvia (liite 3.) sekä eliöistä kirjoitettua tietoa.

Vaativuutena on, että käyttöliittymässä voidaan tutkia/tarkastella näitä pieneliöitä hausalla, toiminnallisella, lapsiakin kiinnostavalla tavalla ja opitaan niiden merkitys ravintoketjussa. Lisäksi huipputarkat valokuvat tulisi tuoda isosti esille tilaan. Jokaisesta eliöstä kerrotaan nimi, rooli ravintoketjussa, koko ja jokin hauska fakta. Eliöitä tulee olemaan 10-15. Sisältö tulee voida kokea kolmella kielellä, suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Materiaalin eli valokuvat ja tutkimustiedon eliöistä tuottaa Turun yliopisto ja Åbo Akademi.

Ennen eliöiden tutkimus-/tarkastelupistettä näyttelytilassa on VR-elämys, jonka on toteuttanut A1 Media yhdessä Turun yliopiston biodiversiteettiyksikön kanssa. Elämyksessä päästään tutkimusalue Aurelian kannelle seuraamaan kuinka tutkijat ottavat saaristomeren pohjasta sedimenttinäytteitä. Toiveena on, että tarjoaja huomioi käsikirjoituksessa tämän jo olemassa olevan VR-sisällön tarinallisesti osaksi pieneliöiden tutkimuspistettä.

Tilaa tälle osakokonaisuudelle on seinäpinta-alaa 3m leveyttä ja 3,30m korkeutta. Lattiapinta-alaa noin 2m x 2m. Tarkat mitat täsmentyvät myöhemmin.

Työ pitää sisällään mm. seuraavia toimenpiteitä:

- tuotantokäsikirjoituksen laatimisen
- käyttöliittymän suunnittelun ja toteutuksen
- valokuvien ja tutkimustiedon esittämisen

- ulkoasun suunnittelun yhdessä Tilaajan kanssa (toteutus näyttelyn graafisen ilmeen mukaisesti)
- Vähintään yhden tarkastuskierroksen Tilaajan kanssa
- Käyttöliittymän toimivuuden testaamisen yhdessä Tilaajan kanssa
- kokemuksen (sisältäen käyttöliittymän) asentamisen näyttelytilaan

Valittu palvelun tarjoaja vastaa käyttöliittymän toimivuudesta näyttelytilassa (Forum Marinum, Turku). Tilaaja vastaa tarvittavien AV-laitteiden ja kalusteiden hankinnasta.

Työn tulee olla valmis 21.4.2021 mennessä.

3.3. Osakokonaisuus 3: Lintujen äänet

Pyydämme tarjousta tuotantokäsikirjoituksesta, käyttöliittymäsuunnittelusta ja -toteutuksesta kokemukselle, joka tulee osaksi Forum Marinumiin rakentuvaa saaristoaiheista näyttelyä 40 000+. Osakokonaisuudelle 3 valitaan yksi palveluntarjoaja. Budjetti maksimissaan noin 12 000€.

Näyttelykohteen tarkoitus on havainnollistaa luonnon monimuotoisuuden vähenemistä lintujen määrän muutoksen kautta ja kertoa myös syitä mitkä aiheuttavat sen. Lajien väheneminen havainnollistetaan lintujen äänien avulla.

Näyttelykohteessa vierailija viedään Seilin-saaren rannalle, jossa voidaan osoittaa miten rannat ovat hiljentyneet kahlaajalintujen kevätmuuton ja alkukesän pesinnän aikaan vuosien kuluessa. Lintujen äänimaisema -kokemuksessa tarkastellaan 16 eri lintulajia eri vuosikymmenillä. Kokemuksessa kävijän pitäisi pystyä kuuntelemaan ”äänijana”, jossa hän huomaa kuinka äänimaisema Seilin saarella on muuttunut vuosikymmenten saatossa. Kävijän pitäisi myös pystyä kuuntelemaan jokaista lajia erikseen. Kokemuksessa kerrotaan tarjoajan ehdottamalla tavalla myös biodiversiteettikatoon. Kokemukseen vaadittava tutkimustieto saadaan Turun yliopiston biodiversiteettiyksikön tutkijoilta. Kokemuksessa ääniä kuunnellaan suihkukaiuttimella. Kokemus tulee olla interaktiivinen ja intuitiivinen.

Alla listaus, miten lajien määrät ovat huvenneet vuosikymmen kohtaisesti. Tarkemmat tutkimustiedot ja tekstimäärät täsmentyvät työn edetessä.

1981–1990

- lajeja paljon

- tylli, kapustarinta, tundrakurmitsa, suosirri, pikkukuovi, mustaviklo, metsäviklo, meriharakka, lehtokurppa, töyhtöhyppä, taivaanvuohi, isokuovi, rantasipi, valkoviklo, punajalkaviklo, liro

1991–2000

- lajeja vähemmän
- meriharakka, lehtokurppa, töyhtöhyppä, taivaanvuohi, rantasipi, punajalkaviklo, liro

2001–2010

- lajimäärä tippuu edelleen,
- meriharakka, lehtokurppa, rantasipi, punajalkaviklo, liro

2011–2018

- punajalkaviklo ja liro 25 % ja muut 100 %
- meriharakka, lehtokurppa, rantasipi, (punajalkaviklo, liro)

Mahdollisia syitä biodiversiteettikatoon Saaristomerellä:

- o muutokset elinympäristössä (esim. umpeen kasvavat rantaniityt)
- o ilmastonmuutos
- o merikotkan ja merimetson runsastuminen
- o muutokset petojen kannankehityksessä (esim. supikoira, minkki)
- o muutokset ravinnossa (esim. hyönteisten monimuotoisuuden köyhtyminen)

Tilaa tälle osakokonaisuudelle on seinäpinta-alaa 3m leveyttä ja 3,30m korkeutta. Lattiapinta-alaa 1m x 1m. Tarkat mitat täsmentyvät myöhemmin.

Työ pitää sisällään mm. seuraavia toimenpiteitä:

- tuotantokäsikirjoituksen laatimisen
- käyttöliittymän suunnittelun ja toteutuksen
- ulkoasun suunnittelu yhdessä Tilaajan kanssa (toteutus näyttelyn graafisen ilmeen mukaisesti)
- vähintään yhden tarkastuskierroksen Tilaajan kanssa
- Käyttöliittymän toimivuuden testaamisen yhdessä Tilaajan kanssa
- Sisällön (sisältäen käyttöliittymän) asentamisen näyttelytilaan

Tilaja toimittaa sisällöt eli lintujen äänet ja tutkimustiedot. Tilaja vastaa tarvittavien AV-laitteiden ja kalusteiden hankinnasta.

Työn tulee olla valmis 21.4.2021 mennessä.

4. Tarjouksen sisältö

Joka osakokonaisuuden tarjouksen tulee sisältää seuraavat sisällöt:

- Kokonaishinta sekä tuntihinnat lisätyölle
- Toteutussuunnitelma, joka pitää sisällään
 - kuvauksen käyttöliittymästä kuvauksen toteutustavasta
- Alustava laitelista hinta-arvioineen (ei oteta huomioon arvioinnissa)
 - tilaja vastaa laitehankinnoista, budjetti kaikkien osakokonaisuuksien **laitteille** on yhteensä noin 30 000€ . Tarkennetaan yhdessä Tilajan kanssa.
- Projektisuunnitelma
 - Suunnitelma sisältää kuvauksen projektin aikataulusta ja arvion työn kokonaistuntimäärästä. Suunnitelmassa kuvataan lyhyesti myös tekninen toteutus sekä laadun varmistaminen.
- Tarjoajan referenssit
 - Tarjoukseen tulee liittää referenssit vähintään yhdestä (1), mutta enintään kolmesta (3) tarjouspyyntöä vastaavasta toimeksiannoista viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta.
- Tarjoajan tulee nimetä tähän projektiin vastuhenkilö(t). Nimettyjen henkilöiden tulee olla käytettävissä projektin ajan. Muutokset hyväksytetään Tilajalla.

Lisäksi tarjoajan tulee toimittaa tilaajavastuulain mukaiset selvitykset (kts: Tarjoajan kelpoisuusvaatimukset).

5. Tarjoajan kelpoisuusvaatimukset

Vaatimuksena tarjoamiselle on, että tarjoajalla on y-tunnus ja se pystyy toimittamaan tilaajavastuulain mukaiset todistukset/selvitykset niitä pyydettyäessä
<https://www.tilajavastuu.fi/fi/tilajavastuulaki/>

Selvityksen tilaajavastuulain edellyttämien velvoitteiden täyttämistä voi antaa myös Tilajavastuu.fi-yritysraportilla. Vaaditut todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä laskettuna.

Tarjoajan tulee liittää tarjoukseen kaikki muut tarjouspyynnössä mainitut asiakirjat. Mikäli asiakirjoja ei ole liitetty tarjoukseen, voi se johtaa tarjouksen hylkäämiseen tarjouskilpailussa. Tarjoajan tulee toimittaa tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset ja todistukset tarjouksen yhteydessä:

- Kaupparekisteriote (Pakollinen)
- Todistus maksetuista veroista (Pakollinen)
- Eläkevakuutustiedot (Pakollinen)
- Sovellettava työehtosopimus tai keskeiset työehdot (Pakollinen)
- Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä (Pakollinen)

6. Alihankinta

Palveluntuottaja voi hankkia määrittämänsä osan palveluista alihankintana. Tiedot mahdollisista alihankkijoista tulee antaa tarjouksen yhteydessä. Palveluntuottaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan.

Mikäli tarjoaja aikoo käyttää alihankkijoita, on siitä ilmoitettava tarjouksessa. Alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin tarjoajaa. Hankintayksikkö voi perustellusta syystä kieltää Palveluntuottajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa.

Alihankintaa tekevällä tulee olla kokemusta hankintaa vastaavista tehtävistä. Jos palveluntuottaja käyttää alihankkijaa, tulee alihankkijalla olla vastaavat referenssit. Palveluun kuuluvasta erityisosaamista vaativasta toiminnasta, voidaan työntekijöiden referenssit hyväksyä yrityksen kokemukseksi.

Todistukset ja selvitykset tulee toimittaa pyydettäessä myös mahdollisten alihankkijoiden osalta. Alihankkijat tulee hyväksyttää Tilaajalla.

7. Tarjousten arviointi ja vertailu

Tarjouskilpailu ratkaistaan määräajassa saapuneiden tarjousten perusteella. Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa:

1. Tarjoajien kelpoisuuden arviointi
2. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
3. Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailu ja valinta

Tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailun arviointiperusteina ovat palvelujen hinta ja laatu. Hinnan painoarvo on 30 % ja laadun 70 %. Enimmäispistemäärä on 100. Jokainen osakokonaisuus arvioidaan erikseen.

1. Hinta, enimmäispisteet 30:
 - Vertailussa halvin tarjottu hinta saa 30 pistettä. Muiden tarjoajien pistemäärä muodostuu suorassa suhteessa halvimpaan hintaan (halvin hinta / vertailtava hinta x 30).

2. Laadua arvioidaan seuraavasti, enimmäispisteet 70:
 - Laadun osalta pisteitä saa enintään 70. Laadun osalta vähimmäisvaatimukset täyttävä palvelun taso saa 0 pistettä ja sen ylittäviltä osin pisteitä saa enintään 70.
 - Projektisuunnitelma 0-10 pistettä
 - Käyttöliittymän esittely/toteutuksen esittely 0-30 pistettä, painottaen seuraavia piirteitä:
 - toiminnallisuus/interaktiivisuus
 - oivaltavuus
 - helppokäyttöisyys
 - Referenssit 0-30 pistettä
 - Tarjoajan referenssit enintään kolmesta (3) tarjouspyyntöä vastaavasta toimeksiannoista viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta.

8. Hinta

Hankinnan kokonaishinta pitää sisällään: kaikki tarjouspyynnön mukaisen palvelun sisällöstä ja vaatimuksista aiheutuvat kustannukset sekä tarjousajan päättyessä voimassa olevat palveluntuottajan suoritettavaksi tulevat välilliset verot ja maksut lukuun ottamatta arvonlisävero. Hinnan varauksia tai muita korvauksia, kuten matkakuluja tai laskutus- ym. lisiä, ei hyväksytä.

9. Muut ehdot

Tämän tarjouspyynnön pohjalta solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 PALVELUT, päivitetty versio Huhtikuu 2017).

Hankinnasta tehdään kirjallinen sopimus valitun toimittajan kanssa ajalle 1.03.2021 (tavoite) – 30.05.2021. Työ voidaan aloittaa vasta, kun sopimus on allekirjoitettu. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön ja voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen tiedoksi päätöksen, oikaisuohjeen ja valitusosoituksen edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

10. Asiakirjojen julkisuus

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset ovat yleisesti julkisia sopimuksenteon jälkeen. Tarjouskilpailuun osallistuneet saavat halutessaan tarjoukset nähtäväkseen jo päätöksenteon jälkeen. Siksi tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia.

Tarjoajan on huomioitava, että julkisuuslain 11 §:n 2 mom. 6 kohdan mukaan asianosaisella on aina oikeus saada tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta.

HUOM: Mikäli liike- tai ammattisalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on tarjouksen tekemisen kannalta välttämätöntä, tarjoajan on ilmoitettava nämä selkeällä merkinnällä sivun ylälaidassa ja liitteen nimessä.

11. Tarjousten jättäminen

Tarjoukset tulee lähettää Selina Raunioille, selina.raunio@turku.fi, viimeistään 29.01.2021 klo 11:00. Aiheeksi merkintä: "Tarjous: Toiminnallisia käyttöliittymiä Merikeskuksen näyttelyyn 40 000+". Määräajan jälkeen saapuneita tarjouksia ei oteta huomioon. Turun kaupunki ei maksa korvausta tarjouksen tekemisestä.

12. Tiedustelut

Tarjouspyyntöä koskeviin tiedusteluihin vastaa Selina Raunio, 040 7357884, selina.raunio@turku.fi.

Tiedustelut tulee esittää viimeistään maanantaina 25.01.2021 mennessä.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka lähetetään kaikille tarjouspyynnön vastaanottajille sähköpostitse viimeistään keskiviikkona 25.01.2021. Vain tilaajan kirjallisesti antamat lisäselvitykset ovat sitovia.