

Pvm. 01.01.2021

Turun kaupunki

Konsernihallinto, lakipalvelut

Käyntiosoite: Yliopistonkatu 27 A, 20100 Turku

Postiosoite: PL 355, 20101 Turku

Vastine oikaisuvaatimukseen diaarinumero 5676-2020

Katsomme, että oikaisuvaatimus kohdistuu Turun Kaupungin päätösprosessiin mutta haluamme osaltamme selventää oikaisuvaatimuksessa esiintuotuja asioita.

Länsi-Suomen Ompelukonehuolto Oy on huoltanut menestyksekkäästi kaikenmerkkisiä ompelukoneita ja saumureita. Olemme mm. huoltaneet aikavälillä 01.06- 30.12.2020 87 Bernina/ Bernette merkistä ompelukonetta. Näistä huoltamistamme Bernina-koneista emme ole saaneet negatiivista asiakaspalautetta tai uusintahuoltopyyntöä.

Länsi-Suomen Ompelukonehuolto Oy on ainut auktorisoitu huoltopiste Suomessa Elna, Janome ja Babylock koneille.

Länsi-Suomen Ompelukonehuolto kuuluu Scandinavian suurimman ompelukoneiden maahantuojan SHP As. Norja Nordic-huoltotiimiin, jossa jatkuva koulutus tapahtuu joko Drammenissa, Oslossa olevassa Service Centerissä tai webinaarikoulutuksena. Käytössämme ovat kaikki SHP:n huoltomanuaalikirjastot, sisäiset Intranet-järjestelmät ja tehdasdokumentoinnit.

Lisäksi meillä on yhteistyöverkosto Ruotsissa Tukholmassa ja Englannissa Greater Manchesterin alueella jotka kattavat kaikki Euroopassa myydyt konemallit. Toimimme kuitenkin varosien suhteen ensisijaisesti Suomessa olevien maahantuojien kanssa, jos se on mahdollista.

Länsi-Suomen Ompelukonehuolto Oy käyttää tilanteen mukaan luotettavia ja kaikki viranomaismääräykset täyttäviä yhteistyöyrityksiä, joiden taustat ovat selvitettävä myös SHP-sopimuksen mukaisten klausuulien perusteella.

Pienlaitteiden sähkötöissä käytämme vain nimettyjä TUKES-hyväksytyjä asentajia.

Oikaisuvaatimuksessa mainittiin myös kouluissa olevat Husqvarna koneet. Useat Husqvarna koneet on valmistanut Janomen tehdas, jota edustamme.

Länsi-Suomen Ompelukonehuolto Oy on Varsinais-Suomen Yrittäjien jäsen ja Avainlippu palvelutuote.

Kunnioittaen,

Matti Järveläinen

yrittäjä

Länsi-Suomen Ompelukonehuolto Oy

Y:tunnus 3011297-8

Nummentie 10, 21270