

PÄIVITETTY TARJOUS

Turun Vanhankaupungin tulevaisuuden tarina

Demos Helsinki

Kaisa Schmidt-Thomé

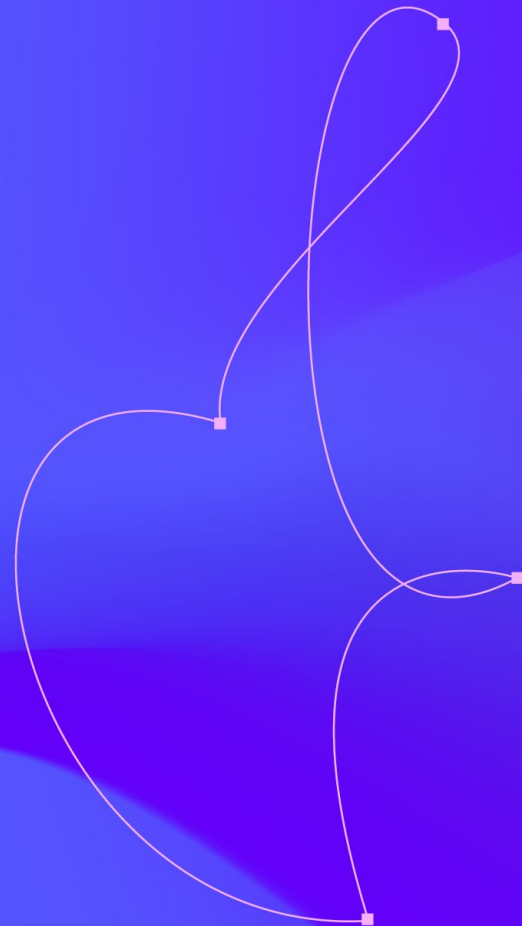
+358 40 070 8178

kaisa.schmidt-thome@demoshelsinki.fi

Maria Malho

+358 40 733 9711

maria.malho@demoshelsinki.fi



Sisältö

1. Yhteistyöehdotuksen tausta ja tarjouksen yhteenveto
2. Projektin toteutus
3. Demos Helsingin asiantuntijoita
4. Tarjouksen ehdot ja hinnoittelu
5. Miksi Demos Helsinki?
6. Valikoidut referenssimme

Yhteistyöehdotuksen tausta ja tarjouksen yhteenveto

Työn lähtökohdista



Turun keskustavisio 2050 on ansiokas kokonaisuus, joka toimii tarjottavan työn keskeisenä lähtökohtana. Tarinan keskeisiksi aineksiksi nousevat Vanhankaupungin viihtyisyyden ja elävyyden vahvistaminen sekä kaupallisen keskustan laajentuminen kohti yliopistokampusta ja Kupittaata.

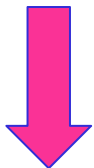
Tarina keskittyy **Vanhankaupungin toimintakeinoihin**: vahvuuksien säilyttämiseen ja hyödyntämiseen, heikkouksien lievittämiseen, mahdollisuuksiin tarttumiseen ja uhkien välttämiseen. Tarina kertoo, miten pienistä aloitteista lähtee liikkeelle suuriakin muutoksia ja miten näkemyksellisiä kokonaisuuksia voidaan yhdessä rakentaa. Tarinan kirjoittamisessa hyödynnetään Greimasin [aktanttimallia](#) tai muuta vastaavaa narratiivin rakentamisen kehikkoa.

Vanhankaupungin rakennettu ympäristö on tarinassa vahvasti läsnä. Kaupunginosan elävöittämisestä kiinnostuneet tahot tuottavat tarinaan alustavia toimintakonsepteja, joille etsitään sekä sopivia sijainteja mm. **Turku Open Platform** –[dataportaalin](#) pohjalta että kiinnostuneita toteuttajia niin Turusta kuin sen ulkopuolelta.

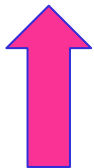
Muualla **hyväksi havaittuja käytäntöjä** käydään projektin alussa läpi Turun projektitiimin kanssa yhteisten tavoitteiden terävöittämiseksi. Kiinnostavimpia käytäntöjä tuodaan myös turkulaisten toimijoiden tietoon ja konseptien ideointivaiheessa hyödynnettäväksi taustamateriaaliksi. Hyviä urbaaneja benchmarkkeja on tarjolla mm. EUniverCities-verkoston, Maailman parhaat kaupungit –toimintatavan ja hanketta tukevan asiantuntijaverkoston kautta.

Mistä tässä on kyse? Visio tarinasta 1/2

Keskustavisio



Tekemisen
tulevaisuus
historiallisella
kampuksella



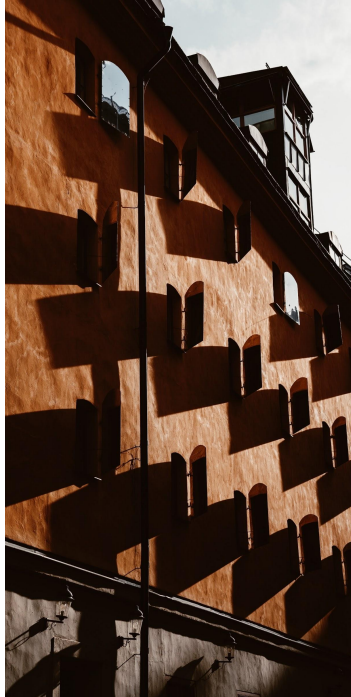
Rakennetun
ympäristön
kehittämis-
suunnitelma

Työn tarkoituksena on luoda tarina, joka rakentaa yhteyden Turun keskustavision ja Vanhankaupungin rakennetun ympäristön kehittämissuunnitelman välille **keskittymällä elävöittämisen kannalta keskeisiin tulevaisuuden toiminnallisuuksiin**. Työ pyrkii huomioimaan alueen kiinteistöjen omistajatahojen reunaehdot, mutta haastaa toimijoita samalla kokeilemaan jotain aivan uutta.

Tarinan ainesten keräämiseksi ja jatkojalostamiseksi suunnitellaan laaja **vuorovaikutteinen ja monikanavainen prosessi**, joka tuottaa niin alustavia ideoita ja konseptiaihioita kuin lähes toteutuskelpoisia kehittämishankkeita jatkotyölle. Keskustavision asettamien reunaehtojuen puitteissa kaupunkilaiset, yritykset ja muut yhteisöt saavat ideoida elävöittämisen keinoja ja kohteita vapaasti.

Demos Helsinki **jatkojalostaa** aloitteista ja ideoista **aihioita** ja näkemyksellisiä pidemmän tähtäimen **toimenpidekokonaisuuksia** esim. Vanhankaupungin kehittämisprojektin ohjausryhmässä sparrattaviksi, ja viimeistelee tarinan "tekemisen tulevaisuudesta historiallisella kampuksella".

Mistä tässä on kyse? Visio tarinasta 2/2



Pyrimme tarkastelussa pääsemään tasolle, jossa Vanhakaupunki tarjoutuu erilaiseen kaupunginosaa elävöittävään toimintaan mahdollisimman luontevasti, jolloin sillä on myös parhaat menestymisen edellytykset. **Etsimme siis gibsonilaisen ympäristöpsykologian termein "tarjoumia", toimintamahdollisuuksia, joiden aktualisoituessa rakennetun ympäristön ja toimijoiden välinen suhde tuottaa kaupunkilaisille toivottua tulosta.**

Vanhat kadut tarjoutuvat keskiaikaisessa miljöössä tapahtuvalle roolipelitapahtumalle; nupukivitori varsin huonosti skeittailuun, ainakin läheisen parkkipaikan ramppeihin verrattuna. Sopivia tarjoumia voi etsiä myös yrittäjien näkökulmasta: mitkä kadunkulmat ovat nyt tai voisivat tulevaisuudessa olla hyvien kävelyreittien varressa eli soveltuisivat jatkuvia asiakasvirtoja tarvitseville palveluille.

Tarjoumat voivat olla myös väliaikaisia, ja yksi ja sama miljöö voi tarjoutua monenlaiselle toiminnalle eri vuorokaudenaikoina. Iltaisin aktiivisessa käytössä oleva järjestötila olisi muuten päiväsaikaan tyhjiällä, ellei sitä tarjottaisi vaikkapa opiskelijoiden luku- ja työskentelytiloiksi, jolloin läheiselle kioskillekin löytäisi uusia asiakkaita.

Yhteistyön tiivistelmä

Turun kaupunki haluaa elävöittää keskustaa tukemalla Vanhankaupungin ja yliopistokampuksen monipuolista ja aktiivista ympärivuotista käyttöä. Demos Helsinki tarjoaa Turun kaupungille yhteistyötä, jossa luodaan Vanhankaupungin arvokasta historiaa hyödyntävää mutta tulevaisuuteen katsova tarina, johon keskustan rakennetun ympäristön kehittämissuunnitelma nivoutuu. Työ toteutetaan osallistuvana ja vuorovaikutteisena prosessina yhdessä tärkeimpien sidosryhmien kanssa.

Yhteistyön kokonaishinta on 53 450 € + alv.

Yhteistyön tavoitteet

- Turun keskustalle ja Vanhallekaupungille syntyy tunnistettava ja hyväksytty "sielu" sen tulevaisuuden toiminnan tarinan kautta – tarina tekee keskustavisiosta kouriintuntuvan ja toiminnallisen
- Turun kaupunki saa projektiaihioita tai kevyitä konsepteja, joita voidaan jatkojalostaa ja hankkeistaa tulevaisuudessa

Yhteistyön vaiheet

Työn johto ja koordinaatio koko yhteistyön ajan



Tuki viestinnässä tärkeimmille sidosryhmille

Tavoitellut tulokset tiiviisti

- **Kiinnostava tarina tekemisen tulevaisuudesta Turun Vanhankaupungin “historiallisella kampuksella” keskustavision ja rakennetun ympäristön kehittämissuunnitelman yhteen nivomiseksi**
- **Jatkojalostukseen ja hankkeistukseen sopivia toiminnan konsepteja ja aiheita: ketkä ovat tekemässä tarinaa todeksi ja millä tavoin**
- **Osallistuva, vuorovaikutteinen ja monikanavainen prosessi, jossa erityisesti alueen potentiaalisten toimijoiden sekä yliopistoyhteisön rooli näkyy**



Yhteistyön aikataulu ja vaiheet tiiviisti

Projektin koordinointi sekä viestintä asiakkaan sekä yhteistyökumppanin kanssa läpi yhteistyön 08/2020 – 1/2021

Vaihe 1: Taustaselvitys & benchmarkit 28.8.–14.9.2020

Taustamateriaalien & benchmarkien koostaminen ja analyysi

Vuorovaikutusprosessin esittely Vanhankaupungin projektiryhmälle/keskeisille kumppaneille

Prosessin hiominen ydinryhmän kanssa

Esittely 14.9.2020

Vaihe 2: Yhteiskehittäminen sidosryhmien kanssa 15.9.–2.11.2020

Vuorovaikutteisen prosessin käynnistäminen (esim. SWOT-tyyppisen analyysin tuottaminen [Innoduel-työkalun](#) avulla) ja aineiston keruu

Ensimmäisen aineistokoosteen laatiminen sekä sidosryhmätyön laajentaminen ja menetelmien kohdentaminen sen perusteella
– Ideoiden ja konseptiaihoiden kerääminen suurelta yleisöltä ja potentiaalisilta toimijoilta; sis. kaksi sidosryhmätyöpajaa
– Tarinan luonnostelu ja kiinnostavien konseptien jatkojalostaminen

Vaihe 4: Tarinan dokumentointi ja viimeistely 3.11.–26.1.2021

Työpajassa jalostuneiden konseptien ja muun työn aikana kerätyn tärkeän aineiston laadukas dokumentointi

Tarinan viimeistely kirjalliseen ja visuaaliseen muotoon

Esittely I 8.12.2020

Esittely II 26.1.2021

Vaihe 3: Analyysin validointi ohjausryhmän työpajassa 2.11.2020

Vanhankaupungin elävöittämiskonseptien validointi keskeisten sidosryhmien kanssa (3h työpaja), mm. Turku Open Platform -palvelua hyödyntäen

Lopputulosten esittely ja yhteistyön arviointi

Vanhankaupungin tarinan ”julkkarit” ensimmäisten hankeaihioiden käynnistämisen yhteydessä

Projektin lopputapaaminen ja arvio työn tavoitteiden saavuttamisesta

Raportti ja esittely/lanseeraus Helmikuun puolivälissä

Vaihe 5: Hankkeistusideat ohjausryhmälle

Vanhankaupungin elävöittämisen fasiltoiminen eli tarvittavien aihoiden ja kehittämistoimenpiteiden jatkojalostus ohjausryhmän kanssa

09/2020

10/2020

11/2020

12/2020

1/2021

Projektin toteutus

Työn aloitus

Aloitustapaaminen (2 h)

Demos Helsinki valmistee tilaisuuden agendan ja fasilitoi sen kulun. Turun ydinryhmä valmistautuu kommentoimaan tarjouksessa esitettyjä aikatauluja, resursseja, työvaiheita ja tavoiteltavia tuloksia.

Aloitustapaamisessa

- kerrataan ja tarvittaessa kirkastetaan työn tavoitteita, toimintatapoja, aikatauluja ja ydinryhmältä vaadittavia resursseja.
- keskustellaan työn onnistumisen kannalta tarvittavista taustamateriaaleista.



Vaihe 1: Taustaselvitys & benchmarkit

Demos Helsinki toteuttaa yhteistyön ensimmäisessä vaiheessa taustaselvityksen, jossa kytketään Turun Vanhankaupungin tulevaisuuden tarina olemassa oleviin taustamateriaaleihin sekä kerätään uutta tietoa ja tuodaan kansainvälisten benchmarkien avulla inspiraatiota ja ”oikea lentokorkeus” vaiheen 2 yhteiskehittämisprosessia varten.

1. **Taustaselvitys** – Demos Helsinki koostaa keskeiset taustamateriaalit, kuten Turun keskustavision 2050, Vanhankaupungin kehittämissuunnitelman ja muut olennaiset dokumentit sekä Demos Helsingin omat relevantit materiaalit.
2. **Benchmarkit** – Demos Helsinki kokoaa korkeintaan viisi kiinnostavaa kansainvälistä esimerkkiä inspiraatioksi ja oppien keräämiseksi siitä, miten maailmalla on onnistuttu vanhojen kaupunkien elävöittämisessä. Alustavasti kiinnostavia dokumentoitavia benchmarkeja ovat esim. Uppsala, Tallinna tai Utrecht. Lopulliset benchmark-kohteet määritetään yhdessä Turun ydinryhmän kanssa.
3. **Vuorovaikutusprosessin tarkennus** – Demos Helsinki laatii tarjouksen pohjalta tarkennetun ehdotuksen siitä, miten vaiheen 2 monikanavainen vuorovaikutusprosessi toteutetaan. Suunnitelma esitellään ja sitä hiotaan ydinryhmän kanssa (sähköisten) kommenttien ja keskustelun kautta.



Vaihe 2a: Yhteiskehittäminen sidosryhmien kanssa

Yhteistyön toisessa vaiheessa käynnistetään suunnitelman mukainen monikanavainen yhteiskehittämisprosessi (*co-creation*). Yhteiskehittäminen on hyvä tapa sitouttaa ihmisiä yhteisten tavoitteiden saavuttamiseen ja laajentaa omistajuutta asiasta, mikä itsessään jo vie kohti tavoitetta Turun Vanhankaupungin elävöittämisestä.

1. **SWOT-analyysi [Innoduel-työkalun](#) avulla:** Demos Helsinki suunnittelee houkuttelevan Vanhaakaupunkia koskevan Innoduel-kyselyn. Kysely toteutetaan kaikille avoimena, jolloin se osaltaan herättelee yleistä mielenkiintoa kehittämistyötä kohtaan. Innoduelissa vastaajat voivat valita projektiryhmän laatimista valmiista vastausvaihtoehdoista tai laatia uusia, joista suosituimmat palvelun algoritmi huomioi vaihtoehtoina kyselyn jatkuessa.
2. **Yhteiskehittämistilaisuudet:** Demos Helsinki järjestää ja fasilitoi kaksi yhteiskehittämistilaisuutta, joiden tarkoituksena on paikantaa Vanhankaupungin tarjoumia eri sidosryhmien kannalta, niitä keskenään yhteen sovittaen. Toinen tilaisuus voidaan järjestää esim. paikallisten yritysten ja järjestöjen edustajille ja toinen muille kaupungissa toimiville asiantuntijoille ja muille aihepiiristä kiinnostuneille ihmisille.

Tilaisuuksien kutsulista ja tarkemmat tavoitteet määritellään yhdessä projektin ydinryhmän kanssa. Lisää tietoa menetelmistä ja monikanavaisesta prosessista s. 15–16. Tilaisuudet voidaan järjestää vuorovaikutteisesti myös digitaalisia kokouspalveluja hyödyntäen.



Vaihe 2b: Yhteiskehittäminen sidosryhmien kanssa

3. **Ensimmäisen aineistokoosteen laatiminen** – Demos Helsinki dokumentoi suurelta yleisöltä ja alueen potentiaalisilta toimijoilta kerätyt ideat ja konseptiaihiot ja luonnostelee niistä alustavaa tarinaa ”tekemisen tulevaisuudesta historiallisella kampuksella”. Demos Helsinki myös koostaa aineistosta erikseen mahdollisesti jatkojalostukseen sopivia konseptiaihoita.
4. **Sidosryhmätyön laajentaminen ja menetelmien kohdentaminen** – Demos Helsinki täydentää kokonaisuutta erikseen sovittavilla toimenpiteillä ja/tai tukee Turun kaupunkia näiden toteuttamisessa. Näitä voivat olla esim.
 - a. Karttapolhjaisen, rakennettuun ympäristöön kiinnittyvän Maptionnaire-kyselyn laatiminen, lanseeraaminen ja analysointi
 - b. Bilendi-kyselyn suunnittelu ja tilaaminen esim. kotimaisten matkailijoiden odotusten kartoittamiseksi
 - c. Pyöreän pöydän keskustelut esim. aineistokoosteen keskeisistä teemoista tietyille sidosryhmille kohdentaen
 - d. Julkiset keskustelutilaisuudet tärkeimmiksi tai polttavimmiksi koetuista kysymyksistä

Kohdassa 4 mainittuihin toimenpiteisiin varattavasta ajasta ja työnjaosta soviataan erikseen. Esim. kyselyt Turun kaupunki voi tarvittaessa toteuttaa itse tai tilata suoraan palveluntarjoajilta.



Mitä yhteiskehittäminen on?

Yhteiskehittäminen eli "co-creation" tuo ihmisiä yhteen hyödyntämään systemaattisesti jaettua älykkyyttä ja luovuutta. Yhteiskehittäminen on ongelmanratkaisun ja ratkaisukehittämisen väline, mutta se auttaa myös rakentamaan luottamusta ja uusia yhteistyösuhteita.

Keskeistä työpajoissa ja muissa yhteiskehittämistilanteissa on osallistujien motivaation ruokkiminen löytämällä ja nimeämällä yhteinen ongelma, jonka ratkaiseminen hyödyttää kaikkia osapuolia. Työskentelymenetelmät auttavat osallistujia tuomaan tarpeitaan esiin, priorisoimaan niitä ja löytämään oman toimijuutensa asiassa sekä sitouttavat yhteiseen ongelmanratkaisuun.

Työpajaosallistujien motivaatio, työskentelyyn orientoituminen ja sitoutuminen jaettuun ongelmanratkaisuun varmistetaan kutsuprosessista alkaen. Siinä mukaan kannustetaan tulosten kannalta keskeiset osallistujat ja etukäteen tehtävän valmistelun avulla työpajan sisällöt tarkennetaan osallistujajoukolle sopiviksi.

Yhteiskehittämismenetelmiä on olemassa lukuisia erilaisia ja konkreettisesti työpajoissa voidaan hyödyntää esimerkiksi kanvainta ja post-it-lappuja tai digitaalisia alustoja, joilla pienryhmätyöskentelyn ja yhteisten keskustelujen kautta fasilitoidaan työskentelyä kohti yhteisiä tavoitteita mutta tukien kaikkien osallistumista.



Monikanavainen vuorovaikutus

Laaja **vuorovaikutteinen ja monikanavainen prosessi** mahdollistaa sen, että Vanhallekaupungille kirjoitetaan sielukas tarina, jossa on vahvaa näkemystä elävöityvän kaupunginosan tulevaisuudesta sekä ideoita ja konseptiaihioita jatkotyölle.

Vuorovaikutusmenetelmät valitaan niin, että kutakin kohderyhmää lähestytään heidän näkemyksiään ja toimintamahdollisuuksiaan **kunnioittaen**, niistä aidosti kiinnostuneina. Tarkoitus on kerätä aineistoa, jonka kautta **näkemystä kumuloituu** seuraavissa vaiheissa hyödynnettäväksi.

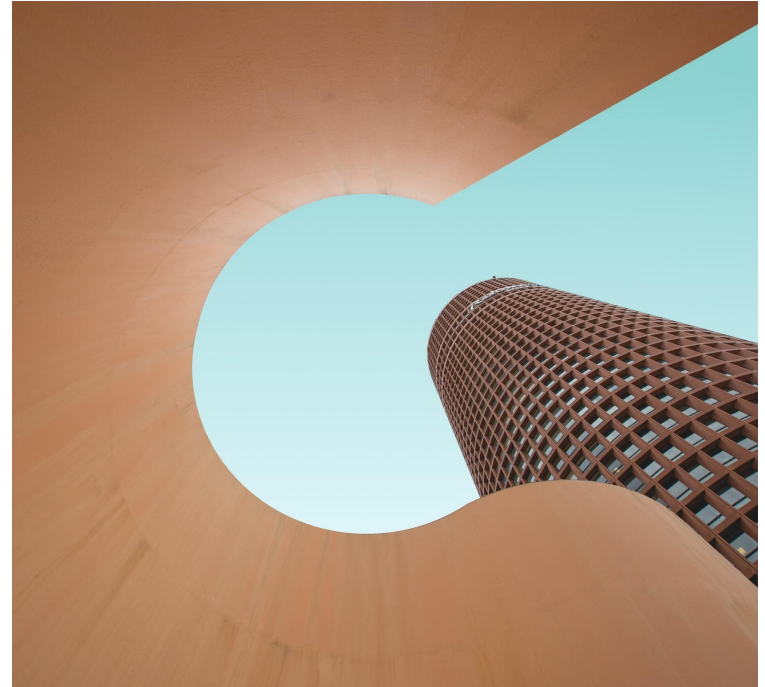
Prosessissa pyritään huomioimaan vuorovaikutuksen rakenteelliset haasteet, jotka liittyvät päätösvallan – ja/tai sananvallan – epätasaiseen jakautumiseen. Risteäviä intressejä ja jännitteitä pyritään ottamaan **rakentavaan ja avoimeen käsittelyyn** sen sijaan että niistä vaiettaisiin.

Menetelmien valinnassa ja erilaisista vuorovaikutusmahdollisuuksista tiedotettaessa tehdään myös selväksi, minkälaisiin **päätöksentekoprosesseihin** – niin kaupungin kuin muiden kiinteistönomistajien ja toimijoiden taholla – ne lopulta kytkeytyvät.

Vaihe 3: Analyysin validointi projektiryhmän työpajassa

Yhteistyön kolmannessa vaiheessa suurelta yleisöltä ja laajalta sidosryhmäjoukolta kerättyä aineistoa ryhdytään tarkentamaan ja validoimaan Vanhankaupungin kehittämisen suppeamman projektiryhmän kanssa yhteisessä työpajassa. Näin varmistetaan, että vaiheessa 4 dokumentoitava tarina on laadukas ja oikealla tasolla projektin tavoitteisiin nähden.

1. **Max. 25 hlön yhteiskehittämistyöpaja 3h** – Demos Helsinki järjestää ja fasilitoi Turun Vanhankaupungin projektiryhmälle työpajan, jonka tarkoituksena on validoida ja tarkentaa vaiheessa 2 kerättyjä ideoita ja konseptiaihoita pienemmällä porukalla. Työpajaan voidaan kutsua esim. kaikista Turun Vanhankaupungin kehittämiseen suoraan kiinnittyvistä organisaatioista edustajat. Työpajan kutsulista ja tarkemmat tavoitteet määritellään yhdessä projektin ydinryhmän kanssa. Työpajassa voidaan hyödyntää esim. Turku Open Platform –työkalua toimintaideoiden asettamiseen Vanhankaupungin kartalle ja sitä kautta niiden todellisten toimintamahdollisuuksien hahmottamiseen.
2. **Projektin välitapaaminen** – Demos Helsinki valmistelee tilaisuuden agendan ja fasilitoi sen kulun. Välitapaamisen tavoitteena on varmistaa, että projekti edistyy suunnitelman mukaisesti ja tehdä tarvittaessa muutoksia. Välitapaaminen voidaan järjestää myös projektiryhmän työpajan yhteydessä.



Vaihe 4: Tarinan dokumentointi ja viimeistely

Yhteistyön neljännessä vaiheessa keskitytään projektiryhmän työpajassa jalostuneiden konseptien sekä muun työn aikana kerätyn tärkeän aineiston laadukkaaseen dokumentointiin ja viimeistelyyn kirjalliseen ja visuaaliseen muotoon.

1. **Lopullisen aineistokoosteen laatiminen** – Demos Helsinki dokumentoi taustatutkimuksen ja benchmark-selvityksen aikana, monikanavaisissa yhteiskehittämistilaisuuksissa sekä projektiryhmän työpajassa kerätyt ideat, konseptiaihiot ja muun aineiston laadukkaaksi ja selkeäksi aineistokoosteeksi.
2. **Tarinan viimeistely** – Demos Helsinki viimeistelee Vanhankaupungin tulevaisuuden tarinan kirjallisesti ja visuaalisesti mielenkiintoiseksi ja laadukkaaksi dokumentiksi.



Vaihe 5: Hankkeistusideat ohjausryhmälle

Yhteistyön viimeisessä vaiheessa Demos Helsinki esittelee projektin aikana yhdessä Vanhankaupungin potentiaalisten toimijoiden ja kehittämistyön sidosryhmien kanssa luodun tarinan Vanhankaupungin tulevaisuudesta. Kun ihmiset useista eri ryhmistä ovat päässeet mukaan vaikuttamaan tarinan sisältöön, he alkavat myös omalla toiminnallaan tekemään sitä todeksi. **Tarina kuvaa tulevaisuutta, jota ei vielä ole olemassa – se ei toteudu itsestään, vaan tulee todeksi ihmisten toiminnan kautta.** Tämän takia Demos Helsinki tukee todellisia askelia kohti elävää Vanhankaupunkia aihoiden ja konseptien jatkojalostuksen kautta.

1. **Ydinryhmän kommentit ja tarinan viimeistely** – Ydinryhmällä on mahdollisuus kommentoida Demos Helsingin laatimaa tarinaa Turun Vanhankaupungin tulevaisuudesta ja esittää muutoksia. Demos Helsinki viimeistelee tarinadokumentin kommenttien perusteella.
2. **Aihoiden ja toimenpiteiden jatkojalostus ohjausryhmän kanssa** – Kohti jatkohankkeita ja toimenpiteitä liikkuvan jatkojalostuksen kautta päästään käsiksi siihen, millaisia konkreettisia tekoja ja askelia vaaditaan Turun Vanhankaupungin tarinan todeksi tekemiseen. Hankkeistusideoiden työstäminen ohjausryhmän kanssa auttaa suuntaamaan resursseja, tukee päätöksentekoa ja helpottaa vuosisuunnitelmien tekemistä Vanhankaupungin elävöittämisen polulla.



Lopputulosten esittely ja yhteistyön arviointi

Projektin lopputapaaminen (2 h) ja Vanhankaupungin tarinan "julkkarit"

Demos Helsinki valmistelee lopputapaamisen agendan ja fasiltoi sen kulun.

Lopputapaamisessa

- Demos Helsinki esittelee valmiin Vanhankaupungin tulevaisuuden tarina -asiakirjan ydinryhmälle.
- kerrataan työn tavoitteet ja keskustellaan projektin onnistumisesta.
- päätetään Vanhankaupungin tulevaisuuden tarina -asiakirjan julkaisemisesta ja julkaisutilaisuuden pitämisestä sekä vastuunjaosta.
- keskustellaan projektin mahdollisesta jatkosta.



Demos Helsingin asiantuntijoita

Demos Helsingin asiantuntijoita



Kaisa Schmidt-Thomé ([LinkedIn](#))

Kaisa Schmidt-Thomé (TKT, FL) on Demos Helsingin kaupunkitutkimukseen erikoistunut vanhempi asiantuntija, jolla on paljon kansainvälistä kokemusta. Hän on tutkinut mm. kaupunkikehityshankkeita, vuorovaikutteista suunnittelua ja elinympäristön koettua laatua.



Henrik Suikkanen ([LinkedIn](#))

Henrik on vanhempi konsultti ja Demos Helsingin konsultatiivisen työn johtoryhmän jäsen. Hän on erikoistunut rakennetun ympäristön kehityshankkeisiin sekä yritysten kanssa työskentelyyn esimerkiksi kestävä liikunnan ja kaupunkikehityksen teemoissa. Henrik on erittäin taitava ja kokenut fasilitoija.



Maria Malho ([LinkedIn](#))

Maria on kaupunkien tulevaisuuksiin erikoistunut Demos Helsingin konsultti. Hänen erikoisosaamistaan ovat skenaario- ja visiomenetelmät, ihmislähtöinen kaupunkikehitys ja julkishallinnon kehityshankkeet. Maria toimii myös tulevaisuudentutkimuksen opettajana Aalto-yliopistossa ja Avoimessa yliopistossa.



Damiano Cerrone ([LinkedIn](#))

Damiano toimii konsulttina Demos Helsingillä. Hänen erikoisosaamistaan on paikkojen digitaalisen jalanjäljen huomioiminen kaupunkisuunnittelussa. Hänellä on laaja kokemus yhteistyöstä kaupunkien kanssa Suomen lisäksi USAssa, Britanniassa, Hollannissa, Puolassa, Virossa ja Venäjällä.

Tarjouksen ehdot ja hinnoittelu

Tarjouksen hinta ja ehdot

Tämän tarjouksen hyväksyessään Turun kaupunki sitoutuu ostamaan Demos Helsingin asiantuntijatyötä niin, että työn kokonaiskustannus on 53 450 € + alv. Työ kohdistuu tässä tarjouksessa kuvatun kokonaisuuden toteutukseen.

Demos Helsinki vastaa työn laadukkaasta toteutuksesta. Tarjous sisältää Demos Helsingin asiantuntijatyön, Demos Helsingin asiantuntijoiden mahdolliset matka- ja majoituskulut sekä tapaamisissa ja työpajoissa käytettävien materiaalien suunnittelu- ja painokulut.

Tilaaaja vastaa mahdollisista tilaisuuksien ja työpajojen tila- ja tarjoilukuluista, haastateltavien ja työpajaosallistujien kutumisesta sekä mahdollisista työpajoihin kutsuttavien matkakuluista. Tarjous ei sisällä mahdollisia työn julkisten tuotosten taitto- tai painokuluja.

Tarjouksen mukaisen työn suunnittelee ja toteuttaa Demos Helsingin asiantuntijatiimi yhdessä tilaajan kanssa. Työtapamme on yhteisöllinen, ja toteutuksessa hyödynnetään tarpeen mukaan kaikkien Demoksen työntekijöiden osaamista ja verkostoja.

Tämä tarjous on voimassa 11.9.2020 asti.

Työskentelytapamme: Yhdessä

Demos Helsingin toiminta perustuu yhdessä tekemiselle.

Tuomme projekteihin aina oman asiantuntemuksemme, mutta parhaan lopputuloksen saavuttamiseksi teemme tiivistä yhteistyötä paitsi asiakasorganisaation henkilöstön kanssa, myös keskeisten sidosryhmien ja asiantuntijoiden kanssa. Uskomme, että yhdessä tekemällä, muilta oppimalla ja muita kuuntelemalla saavutetaan parhaat tulokset – näin myös tässä projektissa.

Demos Helsinki ehdottaa työn toteuttamista tiiviissä yhteistyössä hankkeen avainhenkilöiden kanssa. Käytännössä tämä tarkoittaa, että hankkeelle muodostetaan projektin laadukkaasta toteutuksesta ja suunnittelusta vastaava **ydinryhmä**, joka koostuu Demos Helsingin projektijohtajasta ja asiantuntijoista sekä Turun Vanhankaupungin kehittämisen projektitiimistä.

Ydinryhmän rooli on hankkeen aikana varmistaa, että työ etenee suunnitellusti ja toimia ensisijaisina yhteydenpitotahoina hankkeen aikana varmistaen, että hankkeen onnistumisen kannalta tarvittava tieto liikkuu osapuolten välillä.

Demos Helsinki vastaa ydinryhmän työn koordinoinnista. Turun ydinryhmältä toivotaan Demos Helsingin työn tukemista läpi hankkeen, mm. osallistumalla yhteisiin suunnittelutapaamisiin ja -puheluihin, vastaamalla työpajaosallistujien kutsumisesta sekä jakamalla työtä tukevat dokumentit ja tiedot Demos Helsingin kanssa.



Työn toteutuksesta poikkeusoloissa

Demos Helsingin johdolla työ voi edetä ehdotetun aikataulun mukaan myös kokonaan etänä. Demos Helsingillä on mahdollisuus järjestää ja fasilitoida työsuunnitelmassa ehdotetut kokoukset, haastattelut ja työpajat verkon välityksellä tarpeen vaatiessa.

Käyttämämme työkalut esim. Google Hangouts, Zoom, Howspace ja Screen.io soveltuvat 2-100 henkilön verkkotapaamisten järjestämiseen. Pystymme käyttämään myös mitä tahansa muuta asiakkaan suosimaa verkkotapaamistyökalua työsuunnitelman toteuttamiseen.



Google Hangouts

Howspace

zoom

Screen.io

Työn hinnoittelu

Työn vaihe Huom! Vaiheita toteutetaan osin päällekkäin, ja työmääräarviot ja työvaiheiden hinnat ovat näin arvioita.	Hinta €
Työn aloitus	2 850
Vaihe 1: Taustaselvitys & benchmarkit	6 650
Vaihe 2: Yhteiskehittäminen sidosryhmien kanssa	15 200
Vaihe 3: Analyysin validointi projektiryhmän työpajassa	6 650
Vaihe 4: Tarinan dokumentointi ja viimeistely	8 550
Vaihe 5: Hankkeistusideat ohjausryhmälle	4 750
Lopputulosten esittely ja yhteistyön arviointi	2 850
Työn johto ja viestintä asiakkaan kanssa	4 750
Muut kulut kuten matka- ja materiaalikulut	1 200
Yhteensä	53 450 € + alv.

Miksi Demos Helsinki?

Demos Helsinki

Demos Helsinki on itsenäinen suomalainen ajatushautomo ja konsultointiyritys, joka ratkaisee yhteiskunnallisia ongelmia ja haasteita. Tavoitteenamme on **reilu ja kestävä yhteiskunta**, jonka tulevaisuuteen jokainen voi vaikuttaa.

Demos Helsingillä on aina **kaksi asiakasta** – se, joka tilaa meiltä projektin, ja yhteiskunta, joka hyötyy jokaisesta projektista.

Demos Helsinki uudistaa yhteiskuntia



TAVOITTEEMME

Demos Helsinki on perustettu vuonna 2005. Olemme noin 50 asiantuntijan organisaatio, joka keskittyy jälkiteollisen yhteiskunnan suurien haasteiden ratkaisemiseen.



KUMPPANIMME

Työskentelemme isojen yritysten, rahoitus-instituutioiden, edistyksellisten hallintojen ja huippuyliopistojen kanssa ympäri maailmaa. Teemme vuosittain yli 100 projektia lähes 30 maassa.



TYÖSKENTELYTAPAMME

Teemme ennakointia, sovellamme akateemista tutkimusta strategiatöissämme eri organisaatioille ja teemme tulevaisuudesta konkreettisia strategisilla kokeiluilla.



YHDESSÄ

Olemme kokeneita erilaisten toimijoiden yhteentuoja ja dialogin fasilitoijia. Haluamme tehdä muutosta yhdessä kumppaneiden kanssa, jotka jakavat agendamme.

Asiantuntijuudemme teemat



Valikoidut referenssimme

Keskustavision vuorovaikutus – visiotyö kaupunkikehityksestä

Demos Helsinki toteutti Helsingin kaupungin kaupunkiympäristön viestinnälle näkemyksen Helsingin keskustaan ja kantakaupunkiin kohdistuvista kehittämistoiveista. Visio syntyi monikanavaisen ja vuorovaikutteisen prosessin tuloksena.

Yhteistyön aikana koottiin yhteen yhdistysten, yritysten, yliopiston ja taiteilijoiden pyöreän pöydän keskustelu hahmottamaan, mitä asioita visiotyössä pitää ottaa huomioon. Toinen pyöreän pöydän keskustelu koostui elinkeinoelämän edustajista, joiden kanssa työstettiin tulevaisuushypoteeseja. Kaupunkikehityksen toiveista avattiin verkkokysely ja lisäksi kerättiin muista pohjoismaista tietoa Helsinkiin liitetyistä mielikuvista. Helsingin Kamppiin rakennettiin kansalaisille avoin pop-up-kohtaamispaikka, jossa järjestettiin paneelikeskusteluja ja kulttuuriesityksiä.

Kaikki materiaali koottiin raportiksi, jota hyödynnetään kaupunkiympäristön suunnittelutyössä. Synteesi osoitti, että erilaisista lähtökohdista voi muodostaa kaupunkivision, jolla on vahva arvopohja. Työ kirkasti näkemyksiä unelmien keskustasta, joka on on toimiva, kestävä, vetovoimainen ja jokaista kaupunkilaista varten.



“Laajan vuorovaikutuksen järjestäminen yhteistyössä Demos Helsingin kanssa toi keskustan kehittämiseen uusia näkökulmia ja loi keskustelevan ilmapiirin, jossa oli turvallista esittää myös eriäviä näkemyksiä.”

– johtava arkkitehti, Helsingin kaupunki

ASIAKAS:

Helsingin kaupunki, Kaupunkiympäristön toimiala, Osallisuus ja asiakasviestintä

ASIAKKAAN YHTEYSHENKILÖ:

Heikki Mäntymäki, viestintäpäällikkö

TYÖN AIKATAULU:

8/2018–12/2018

DEMOS HELSINGIN YHTEYSHENKILÖ:

Kaisa Schmidt-Thomé



People First Cities: kaupunki-kehitystä ihmiset edellä

Viimeisen vuosikymmenen aikana ihmiset ovat innostuneet älykaupungeista ja siitä, miten kaupunkeja voidaan kehittää teknologian avulla. Maailman johtaviksi älykaupunkimalleiksi ovat muodostuneet niin kutsutut Kiinan malli ja Piilaakson malli, joihin on kohdistunut kritiikkiä muun muassa kansalaisten valvonnan ja globaalien teknologiayhtiöiden vallan lisääntymisestä. Demos Helsinki laati yhteistyössä Espoon, Helsingin, Tampereen ja Vantaan kanssa vision siitä, mitä ihmislähtöinen älykaupunkimalli voi tarkoittaa.

Demos Helsinki käynnisti keväällä 2019 aloitteen, jossa tutkittiin yhdessä, miten kaupunkien digitalisaatiota ja teknologian hyödyntämistä voidaan johtaa ihmiset edellä ja heidän tarpeistaan käsin. Idea neljän Suomen suurimman kaupungin kanssa tehtävään työhön tuli Barcelonan kaupungin ihmislähtöisestä digitalisaatiomallista, jossa kaupunkilaisilla on suvereniteetti omaan dataansa.

Hankkeen aikana kaupunkien ja Demos Helsingin konsortio teki vierailun Barcelonaan siellä tehtyyn työhön tutustumiseksi. Taustaselvityksen ja matkan aikana kerääntynyt tieto sovellettiin kunkin kaupungin omaan kontekstiin erillisissä työpajoissa. Yhteistyön lopputuloksena syntyi visio siitä, miten kaupunkeja voi kehittää 2020-luvulla teknologiaa hyödyntäen mutta ihmiset edellä.



ASIAKAS:

Päivi Sutinen, Espoon kaupunki
Pasi Rautio, Helsingin kaupunki
Teppo Rantanen, Tampereen kaupunki
Mirka Järnefelt, Vantaan kaupunki

TYÖN AIKATAULU:

6/2019–6/2020

DEMOS HELSINGIN YHTEYSHENKILÖ:

Maria Malho

LINKKI JULKAISUUN:

[People First: A Vision for the Global Urban Age](#)

Ylva – strateginen kumppanuus sivistyksen suurkaupungin kehittämiseksi

Kiinteistö- ja finanssisijoituksiin sekä majoitus- ja ravintola-alaan keskittyvän Helsingin ylioppilaskunnan omistaman Ylvan visiona on kansainvälisen ja kestävästi tieteiden ja talouden kaupungin rakentaminen. Demos Helsinki on toiminut Ylvan johtoryhmän pitkäaikaisena kumppanina Helsingin kehittämisessä.

Yhteiset projektit ovat liittyneet muun muassa kaupunkikehitykseen, sidosryhmätyön fasilitointiin, YK:n kestävästi kehityksen tavoitteiden konkretisoimiseen ja sosiaalisen vastuullisuuden kehittämiseen kiinteistöliiketoiminnassa.

Yhtenä viimeisimmistä esimerkeistä Demos Helsingin ja Ylvan konsortio voitti Helsingin Siltasaarenportin suunnittelukilpailun [Lyra-konseptilla](#), joka on toimisto- ja liiketiloista, hotellista sekä tutkija-asunnoista muodostuva ”tieteiden ja talouden kortteli”. Demos Helsinki fasilitoi hankkeen toiminnallisen konseptin suunnittelua, kehitti innovaatiotoimintaa parhaiten tukevia tilallisia ratkaisuja ja selvitti, miten rakennusprosessi voidaan toteuttaa kestävästi kehityksen periaatteiden mukaisesti. Suunnitelmaa varten tehtiin myös laaja kansainvälinen katsaus tieteiden ja talouden vuorovaikutusta tukevista monitoimitiloista.



ASIAKAS:

Ylva

ASIAKKAAN YHTEYSHENKILÖ:

Antti Kerppola, toimitusjohtaja

TYÖN AIKATAULU:

4/2019–

DEMOS HELSINGIN YHTEYSHENKILÖT:

Henrik Suikkanen, Otto-Wille Koste

Arkkitehtuuri- ja designmuseon konsepti

Helsingin kaupunki sekä opetus- ja kulttuuriministeriö tilasivat konseptisuunnitelman kansainvälisen tason arkkitehtuuri- ja designmuseolle.

Demos Helsingin **Outi Kuittinen** yhdessä kahden muun kutsutun asiantuntijan kanssa kehitti konseptisuunnitelman uudelle arkkitehtuuri- ja designmuseolle, jossa yhdistyisivät olemassa olevat arkkitehtuurimuseo ja designmuseo.

Projektiryhmä työskenteli säännöllisesti kaupungin, ministeriön ja museoiden edustajien muodostaman ohjausryhmän kanssa. Konseptisuunnitelman muotoilu tapahtui yhteistyössä molempien museoiden ja niiden edustamien toimialojen, eri yleisöjen, sidosryhmien ja kansainvälisen kentän kanssa. Yhteensä työskentelyyn osallistui haastattelujen, yhteiskehittämistyöpajojen ja dialogin kautta yli 250 ihmistä. Tärkeä osa työtä olikin yhteisen tahdon kasvattaminen uutta, yhteistä museota kohtaan. Projektiryhmä benchmarkkasi laajasti kansainvälisiä museota.

Konseptisuunnitelmassa "Tulevaisuuden tekemisen museo" kuvataan näkemys uuden toimintakokonaisuuden keskeisistä tavoitteista, toimintatavoista, vahvuuksista ja kohderyhmistä sekä kansainvälistä huipputasoa edustavasta toteutuksesta. Konseptin ytimessä ovat arkkitehtuurin ja designin yhteiskunnallinen rooli sekä ihmisen kokemus, tekeminen ja muistamisen rinnalla

uuden luominen.
DEMOS
HELSINKI



ASIAKAS:

Opetus- ja kulttuuriministeriö & Helsingin kaupunki

ASIAKKAAN YHTEYSHENKILÖ:

Anita Lehikoinen, kansliapäällikkö, OKM

TYÖN AIKATAULU:

10/2018–3/2019

DEMOS HELSINGIN YHTEYSHENKILÖ:

Outi Kuittinen

LINKKI JULKAISUUN:

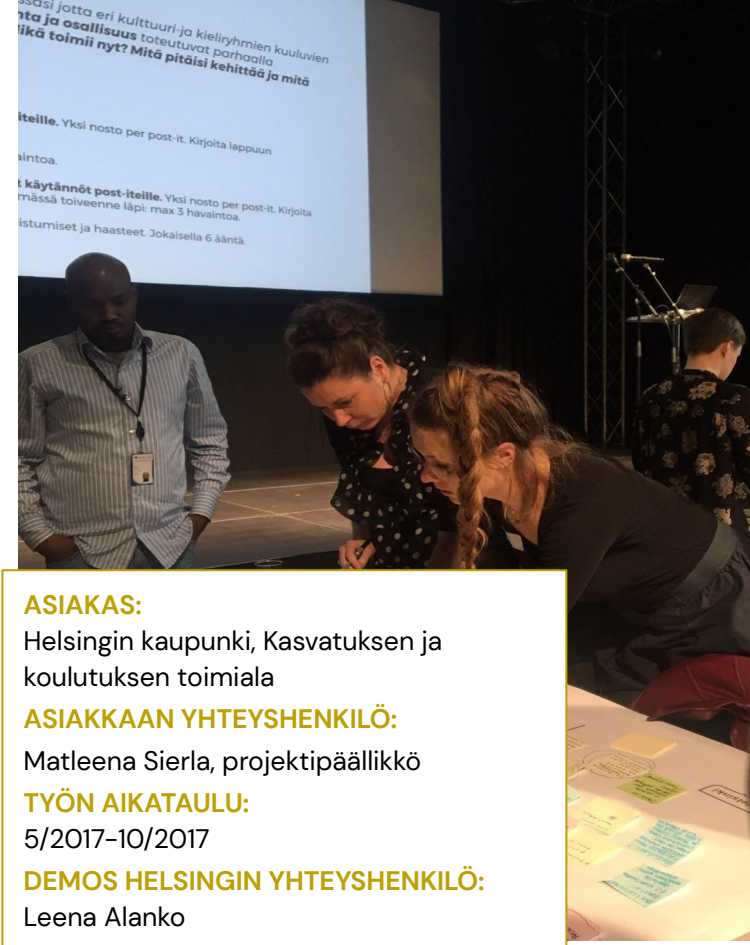
[Tulevaisuuden tekemisen museo](#)

Kasvatuksen ja koulutuksen maahanmuuton kehittämissuunnitelma

// Demos Helsinki oli joustava toteuttaja. Työpajasarja onnistui nappiin ja saavutimme yhdessä sovitut tavoitteet. Saimme kasvatettua myös omaa osaamistamme fasilitoinnin menetelmistä.

Matleena Sierla, projektipäällikkö, Helsingin kaupunki

Helsingin kaupunki ja kasvatuksen ja koulutuksen toimiala oli vuonna 2017 luomassa koko toimialan kattavan kehittämissuunnitelman kaupungin monikulttuuristuvalla opetus- ja oppimisympäristölle. Demos Helsinki toteutti kehittämissuunnitelmaa tukevan yhteiskehittämisprosessin Helsingin kaupungin kanssa. Prosessi koostui kasvatuksen ja koulutuksen asiantuntijoille, työntekijöille ja oppilaille järjestetyistä viidestä työpajasta. Työn tuloksena syntyi pohja-aineisto varsinaiselle kehittämissuunnitelmalle.



ASIAKAS:

Helsingin kaupunki, Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

ASIAKKAAN YHTEYSHENKILÖ:

Matleena Sierla, projektipäällikkö

TYÖN AIKATAULU:

5/2017–10/2017

DEMOS HELSINGIN YHTEYSHENKILÖ:

Leena Alanko

Digitaalinen Kela 2030 – strategiatyö

Demos Helsinki lisäsi tulevaisuustyön avulla ymmärrystä uusien teknologioiden vaikutuksesta sosiaaliturvajärjestelmään ja Kelan toimintaan. Yhteistyössä pohdittiin, miten Kela voi entistä paremmin hyödyntää digitalisaatiota palveluiden kohdentamisessa ja tarjoamisessa.

Demos Helsinki selvitti Kelan roolia tulevaisuuden digitaalisessa yhteiskunnassa neljän skenaarion avulla. Skenaarioissa muuttujat kuten sosiaaliturvan tuotantomalli tai sen myöntämisen perusteet asettavat Kelan erilaisiin rooleihin. Havainnollistaakseen tulevaisuuden julkisen hallinnon mahdollisuuksia, Demos Helsinki haastoi Kelan kuvittelemaan myös tulevaisuuden, jossa sitä ei nykyisenkaltaisena organisaationa olisi olemassa.

Strategiatyö lisäsi Kelan ymmärrystä digitalisaation vaikutuksista sosiaaliturvaan, Kelan toimintaan sekä siitä, miten palveluita voi kohdentaa datan avulla. Olennaiseksi kysymykseksi nousi myös, miten julkisorganisaatio voi luoda mahdollisuuksia tiedon yhteiskäytölle ja hyödyntää yksityisten yritysten tuottamaa tietoa. Demos Helsinki loi myös digitaaliseen Kelaan liittyviä toimintaehdotuksia. Näiden myötä Kela palkkasi palvelumuotoilijoita ja perusti teknologioiden kokeiluja varten innovaatioyksikön, KelaLabin.



ASIAKAS:

Kansaneläkelaitos

ASIAKKAAN YHTEYSHENKILÖ:

Katri-Leena Kaunis, digitalisaatiojohtaja

TYÖN AIKATAULU:

4/2018–11/2018

DEMOS HELSINGIN YHTEYSHENKILÖ:

Johannes Mikkonen

Visio: Pohjoismaisen hyvinvointiyhteiskunnan tulevaisuus

Demos Helsinki julkaisi helmikuussa 2019 visiopaperin "Universalism in the Next Era: Moving Beyond Redistribution". Visiopaperissa viedään perustulosta käytyä kansainvälistäkin keskustelua yksi askel eteenpäin ja tutkitaan hyvinvointiyhteiskunnan perusteita universalismin käsitteen kautta.

Demos Helsinki on tehnyt tutkimustyötä sosiaaliturvan ja pohjoismaisen hyvinvointiyhteiskunnan tulevaisuudesta useiden kumppanien kanssa vuosien 2018–2019 aikana. Yhteistyössä Y-Säätiön kanssa Demos Helsinki suunnitteli ja fasilitoi kesäkuussa 2018 pyöreän pöydän keskustelutilaisuuden, jossa eri alojen asiantuntijoiden kanssa kehitettiin universaaleihin perushyödykkeisiin (esim. asuminen, koulutus, ruoka, sivistys) liittyvää uutta avausta yhteiskunnalliseen keskusteluun.

Tutkimustyön ja yhteisten keskustelujen tuloksena luotiin visio uudesta universalismista, joka vahvistaa yhteenkuuluvuuden tunnetta ja tukee yksilöiden autonomiaa ja toimijuutta. Demos Helsingin visiopaperissa tutkitaan, miten universaaleja rakenteita voidaan vahvistaa ympäristön ja talouden murroksessa. Demos Helsinki on osittain rahoittanut julkaisun tutkimus- ja kirjoitustyön.



ASIAKAS:

Y-Säätiö

ASIAKKAAN YHTEYSHENKILÖ:

Juha Kaakinen, toimitusjohtaja

TYÖN AIKATAULU:

4/2018–2/2019

DEMOS HELSINGIN YHTEYSHENKILÖ:

Maria Malho

LINKKI JULKAISUUN:

[Universalism in the Next Era: Moving Beyond Redistribution](#)

Demos Helsinki

Kaisa Schmidt-Thomé

+358 40 070 8178

kaisa.schmidt-thome@demoshelsinki.fi

Maria Malho

+358 40 733 9711

maria.malho@demoshelsinki.fi