

Hankintapäätöksen liite

Hankinta: Asiakkuuksien hallintajärjestelmän käyttöönotto Turun joukkoliikenteelle sekä optiot käyttöönoton laajentamisesta ajalle 1.6.2020 – 30.11.2023

Vertailuperusteet ja painoarvot on ilmoitettu tarjouspyynnössä.

Tarjoajat

Hinta	Digia Finland Oy
Kokonaisvertailuhinta (hintalomakkeesta)	721,50
Hinnan vertailupisteet , paras saa 30 pistettä	30,00

Käyttöönottosuunnitelma	Digia Finland Oy
Käyttöönottosuunnitelmasta saa pisteitä seuraavasti: ylimalkainen = 0p, tyydyttävä = 10p, hyvä = 20p, kiitettävä = 35p	Digian laatima käyttöönottosuunnitelma oli kattavuudeltaan ja sisällöltään hyvä.
Maksimi 35 pistettä	20,00

Roolin 1 haastattelu	Digia Finland Oy
Haastattelijat pisteyttivät jokaisen haastateltavan. Haastateltavan lopullinen pisteytys määräytyi haastattelijoiden antamasta keskiarvosta. Haastatteluissa rooliin 1 tarjottu henkilö sai pisteitä seuraavasti: ylimalkainen = 0p, tyydyttävä = 10p, hyvä = 20p, kiitettävä = 35p	Haastateltava tunsi Microsoft Dynamics 365 - ratkaisun ja oli asiallisesti valmistautunut. Hänellä oli laaja osaaminen ja kokemusta Dynamics 365 käyttöönotoista. Hän otti hyvin huomioon Turun kokonaisvaltaisen tarpeen keskitetystä CRM järjestelmästä.
Maksimi 35 pistettä	20

Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus	Digia Finland Oy
Osaaminen ja kokemus, pisteet rooli 1	14
Osaaminen ja kokemus, pisteet rooli 2	10
Osaaminen ja kokemus, pisteet rooli 3	10

Osaaminen ja kokemus, pisteet rooli 4	8
Osaaminen ja kokemus, pisteet rooli 5	12
Henkilöiden pisteet yhteensä	54,00
Päävastuullisen henkilön toimialaosaaminen	Roolin 1 henkilö tunsi Microsoft Dynamics 365 -ratkaisun ja oli asiallisesti valmistautunut. Hänellä oli laaja osaaminen ja kokemusta Dynamics 365 käyttöönotoista. Hän otti hyvin huomioon Turun kokonaisvaltaisen tarpeen keskitetystä CRM järjestelmästä.
Asiantuntijoiden osaamisen pisteiden summa	54,00

Laatukriteerien pisteiden summa (raakapisteet)	94,00
Pisteiden muunto laadun painoarvon mukaisiksi, paras saa 70 pistettä	70,00

Tarjouksen pisteet = vertailtavat hinta + laatupisteet yhteensä	100,00
Tarjouksen sijoitus tarjouskilpailussa	1

Vertailua ei suoritettu koska tarjouksia saatiin vain yksi (1).