



Turun kaupunki ja 2M-IT Oy
Palvelusopimus Tietotekniikkapalvelut
LUONNOS

1. Osapuolet.....	1
2. Tausta ja tavoite	1
3. Määritelmät	1
4. Sopimuksen kohde ja sisältö.....	1
5. Palvelun kehittäminen	2
6. Palveluajat	2
7. Palvelun hallinta.....	2
8. Palvelun laatu	3
9. Palvelukohtainen tietoturva ja tietosuoja.....	3
10. Raportointi	3
11. Hinnat, veloituserusteet ja erityisehdot	3
12. Palvelusopimuksen muuttaminen ja päättäminen	3
13. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset.....	4
Liitteet	4

1. Osapuolet

1.1 Turun kaupunki (jäljempänä Asiakas)
Asiakkaan yhteyshenkilö: IT-Palvelujohtaja

1.2 2M-IT Oy (jäljempänä Toimittaja)
Toimittajan yhteyshenkilö on kerrottu kohdassa 12 Palvelusopimuksen muuttaminen ja päättäminen.

2. Tausta ja tavoite

Tässä sopimuksessa määritellään ne Palvelut, toimintatavat ja ehdot, joiden pohjalta Toimittaja toimittaa Asiakkaalle Puitesopimuksen mukaisia palveluita. Tähän sopimukseen sovelletaan tämän sopimuksen ja sen liitteiden sekä Puitesopimuksen mukaisia ehtoja. Sopimuksen tavoitteena on kuvata toimitettavien palveluiden sisältö, menettelytavat, kohdeympäristö ja hinnoittelu.

Tämä sopimus korvaa aikaisemman Asiakkaan ja Toimittajan välisen, 10.4.2015 päivätyn, Palvelusopimuksen MJ-7-2015 liitteineen.

3. Määritelmät

Tähän sopimukseen sovellettavat määritelmät on kuvattu Puitesopimuksessa.

4. Sopimuksen kohde ja sisältö

Tässä kuvauksessa keskitytään Tietotekniikkapalveluihin ja viitataan tarvittaessa muihin kuvauksiin.

Asiakkaalle on nimetty asiakkuuspäällikkö kokonaisvastuulliseen rooliin ja yksittäisistä palveluista ja palvelukokonaisuuksista vastaavat nimetyt palvelupäälliköt. Tarkemmin vastuuhenkilöt on kuvattu liitteessä 3 Palvelusopimuksen yhteistoimintaliite Tietotekniikka.

Sopimuksen kohteen tarkempi kuvaus on tämän sopimuksen liitteenä palvelun kohteen kuvaus. Asiakkaalla on oikeus saada nähtäväkseen myös tarkemmat kuvaukset tuotantoprosesseihin liittyen ja ne toimitetaan sovittaessa.

Tarvittavat tarkemmat työohjeet ja Asiakkaan henkilöstön ohjeistus laaditaan yhdessä. Toimittaja on perehtynyt riittävästi Asiakkaan ympäristöön ja toimintatapoihin tuottaakseen riittävän ohjeistuksen.

Tietotekniikkapalvelut sisältävät:

- Palvelinpalvelun
- Viestintäpalvelun
- Tiedostopalvelun
- Tietoliikennepalvelun

- Virtuaalityöpöytäpalvelun

Palvelut on kuvattu tarkemmin dokumentissa Sopimuksen Kohteen kuvaus Tietotekniikkapalvelut sekä Palvelutaso, Liite2.

5. Palvelun kehittäminen

Asiakkaalle tuotettavaan palveluun sisältyy myös palvelun kehittämistä, Yleisimmin tämä tarkoittaa palvelun automatisointia ja tehostamista. Myös raportointiin liittyvää kehitystyötä tehdään jatkuvan palvelun seurannan tehostamiseksi. Palvelun kehittäminen sovitaan tarkemmin Asiakkaan ja Toimittajan välillä.

Palveluun sisältyvää kehitystyötä

- Tietoturvapäivitykset
- Virtuaalipalvelin alustateknologian muutokset

Asiakkaan kanssa erikseen kirjallisesti sovittavaa työtä

- Virtuaalipalvelinten kapasiteetin nostot
- Käyttöjärjestelmän versiopäivitykset
- Sovellusversiopäivityksiin osallistuminen ja/tai koordinointi
- Sovelluksen siirto palvelimelta toiselle
- Sovellusympäristöjen palvelinmäärän lisääminen
- Sovellusten julkaisu virtuaalityöpöydälle
- Uusien virtuaalityöpöytien teko

Palvelun kehittämisestä sovitaan Asiakkaan ja toimittajan kesken, toimittajan yhteyshenkilönä toimii asiakkuuspäällikkö

6. Palveluajat

Palvelukohtaiset palveluajat on kuvattu Liitteessä 2 Palvelun Palvelutaso

7. Palvelun hallinta

Toimittaja valvoo jatkuvasti palveluidensa toimivuutta ja laatua suhteessa Asiakkaan kanssa sovittuihin palvelutasoihin. Palvelun seuranta tapahtuu palvelusopimuksen liitteessä 3 Palvelusopimuksen yhteistoimintaliite kuvatun mallin mukaisesti.

Palvelunhallinnasta Asiakkaan suuntaan vastaa palvelupäällikkö.

Palvelun hallintamalli on kuvattu yleisesti Puitesopimuksen liitteessä 3 Yhteistoiminta ja Palvelun hallintamalli on kuvattu tarkemmin liitteessä 3 Palvelusopimuksen yhteistoimintaliite. Liitteissä on kuvattu Palvelua hallinnoivat ryhmät sekä eri osapuolten väliset roolit, vastuut ja tehtävät kuten Palvelun seuranta ja kehittäminen.

8. Palvelun laatu

Toimittaja antaa liitteessä 1 yksilöidylle palvelun kohteille sovitun ja määritellyn laatusitoumuksen, joka on määritelty liitteessä 2 Palvelun Palvelutaso. Osapuolet voivat muuttaa Palveluiden laatu- ja palvelutasoa Palvelusopimuksen kohdassa 12 kuvatun menettelyn mukaisesti.

Palvelussa hyödynnetään ja siihen on sisällytetty alihankkijoiden ja kolmannen osapuolen lisenssejä ja valmisohjelmistoja. Valmisohjelmistot ja -komponentit on yksilöity tämän Palvelusopimuksen liitteessä 5, näiden valmisohjelmistojen ja -komponenttien lisenssiehdot ovat tämän Palvelusopimuksen liitteenä 5.1.

9. Palvelukohtainen tietoturva ja tietosuojat

Toimittajan on noudatettava Puitesopimuksen liitteen 1 ja 2 mukaisesti sovittuja tietoturvajärjestelyjä tietoturvasuudesta ja tietosuojasta huolehtimiseksi.

10. Raportointi

Palveluun kuuluva Palvelukohtainen raportointi on kuvattu tarkemmin liitteessä 3 Palvelusopimuksen yhteistoimintaliite.

11. Hinnat, veloitusperusteet ja erityisehdot

Hinnat perustuvat kulloinkin voimassa olevaan Puitesopimuksen liitteen 4 Hinnasto mukaiseen hinnastoon.

12. Palvelusopimuksen muuttaminen ja päättäminen

Tätä Palvelusopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti molempien osapuolten allekirjoituksin. Sopimusmuutoksista sovitaan Asiakkaan yhteyshenkilön ja Toimittajan lakiasiainjohtajan välillä.

Liitteiden osalta on kuitenkin osapuolten välillä sovittu seuraavaa:

Liitteisiin voidaan tehdä muutoksia sopimuksessa mainitun Asiakkaan yhteyshenkilön ja Toimittajan yhteyshenkilön yhteisellä päätöksellä. Liitteiden osalta Toimittajan yhteyshenkilöt ovat:

Liite 1 ja 2-5 sekä 5.1 liiketoimintajohtaja

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja irtisanottavissa kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla, kuitenkin enintään Puitesopimuksen voimassaoloajan. Sopijapuoli voi irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään 1 vuoden irtisanomisaikaa käyttämällä. Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus ja

palvelusopimukset siinä laajuudessa kuin ne ovat liiketoimintasiirron mukaisessa laajuudessa 1.9.2020 päättymään aikaisintaan 31.8.2025.

13. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kullekin osapuolelle.

_____ / ____ 2020

_____ / ____ 2020

Turun kaupunki

2M-IT Oy

Minna Arve
kaupunginjohtaja

Jari Nevalainen
toimitusjohtaja

Laura Klami
Johtava kaupunginlakimies

Liitteet

- Liite 1 Palvelun kohteen kuvaus
- Liite 2 Palvelun Palvelutaso
- Liite 3 Palvelusopimuksen yhteistoimintaliite
- Liite 4 Palvelukohtainen hintaliite
- Liite 5 Palvelussa käytettävät Valmisohjelmistot- ja komponentit
- Liite 5.1 Valmisohjelmistojen ja -komponenttien lisenssiehdot
- Liite 5.1.1 Oracle palvelinlisenssit