

# **Varsinais-Suomen hankesuunnitelma sote-rakenneudistusta tukevaan alueelliseen valmisteluun**

Vastaukset Valtionavustus sote-rakenneudistusta tukevaan alueellisen valmistelun -hankeen kysymyksiin

# Sisällys

|                                                                                                                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Hankekokonaisuutta koskevat kysymykset</b>                                                                                                                                        | <b>4</b>  |
| <b>2. Osa-alue 1: Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio</b>                                                                                                         | <b>12</b> |
| <b>3. Osa-alue 2a: Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen</b><br>Projekti: Palveluketjujen mallintaminen                                                                                  | <b>14</b> |
| <b>4. Osa-alue 2b: Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen</b><br>Projekti: Tietojohtaminen ja kirjaamisen yhtenäistäminen                                                                 | <b>21</b> |
| <b>5. Osa-alue 3a: Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla</b><br>Projekti: Etäpalvelujen reittikartta                           | <b>25</b> |
| <b>6. Osa-alue 3b: Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla</b><br>Projekti: Asiakas- ja potilastietojärjestelmän yhtenäistäminen | <b>31</b> |
| <b>7. Osa-alue 4a: Yhteistyöaluetasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen</b><br>Projekti: Lasten ja nuorten osaamis- ja tukikeskus (OT) pilotti                                | <b>35</b> |
| <b>8. Osa-alue 4b: Yhteistyöaluetasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen</b><br>Projekti: Valvontakeskus                                                                       | <b>40</b> |
| <br>                                                                                                                                                                                    |           |
| Liitteet:                                                                                                                                                                               |           |
| 1. Hankkeen talousarviolaskelma ja talousarviot projekteittain                                                                                                                          | 43        |
| 2. Laskelma kuntien omarahoitusosuuksista                                                                                                                                               | 51        |
| 3. Keskeisimmät palveluketjut projektissa: Palveluketjujen mallintaminen                                                                                                                | 52        |

# Saate

Varsinais-Suomen sote-rakenneuudistusta tukevan alueellisen valmistelun valtioavustushakemuksen hankesuunnitelma on laadittu vastaamalla valtionavustushakemuksen ohjeiden mukaisesti määrämuotoisiin kysymyksiin osa-alueittain. Hankesuunnitelman alkuosassa, hankekokonaisuutta koskevien kysymysten vastauksissa kerrotaan, miten osa-projekteista muodostuvaa hanketta koordinoidaan ja ohjataan. Sote-rakenneuudistusta tukevan alueellisen valmistelun hankkeen lisäksi esitettyä hankekoordinaatiomallia hyödynnetään myös muussa kuntien ja kuntayhtymien sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämistyössä, mikäli kehittämistyö koskettaa useita organisaatioita samanaikaisesti.

Sote-rakenneuudistusta tukevan alueellisen valmistelun valtioavustuksen hakuoppaassa edellytetään, että hankehakemus tulee toteuttaa osa-alueittain. Osa-alueet ovat seuraavat:

1. Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio
2. Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen
3. Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla
4. Yhteistyötasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen

Varsinais-Suomen hakemuksessa haetaan valtioavustusta kaikkiin neljään osa-alueeseen. Osa-alueet 2, 3 ja 4 muodostuvat useammasta kuin yhdestä osaprojektista. Kaikista osaprojekteista on laadittu erilliset hakemukset ja talousarviot. Tässä asiakirjassa osa-alueiden hakemukset muodostavat yhdessä Varsinais-Suomen sote-rakenneuudistusta tukevan alueellisen valmistelun hankesuunnitelman.

Hankkeen valmistelu on toteutunut kuntien ja kuntayhtymien ohjauksessa. Hankesuunnitelman sisältöjä ja painopisteitä on käsitelty Varsinais-Suomen sote-johtajakokouksessa, kuntajohtajakokouksessa sekä kuntakokouksessa. Viralliset kuntien ja kuntayhtymien päätökset hankkeeseen osallistumisesta tulee lähettää ministeriölle 29.5.2020 mennessä.

# Webropol-lomakkeen kysymykset: Valtionavustus sote-rakennemuutostusta tukevaan alueelliseen valmisteluun

## Hankekokonaisuutta koskevat kysymykset

### 1. Hakijataho

- a. Hankkeen hallinnoinnista vastaava kunta/kuntayhtymä  
Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri
- b. Maakunta, jonka alueella hanke toimii  
Varsinais-Suomi
- c. Kunnan/kuntayhtymän postiosoite  
Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri  
PL 52
- d. Postinumero ja postitoimipaikka  
PL 52, 20521 Turku

### 2. Vastuhenkilö:

- a. Nimi Göran Honga
- b. Tehtävänimike Sairaanhoitopiirin johtaja
- c. Postiosoite
- d. Postinumero ja postitoimipaikka
- e. Puhelin
- f. S-posti

### 3. Yhteyshenkilö:

- a. Nimi Anna Arola-Järvi
- b. Tehtävänimike kehittämisjohtaja
- c. Postiosoite
- d. Postinumero ja postitoimipaikka
- e. Puhelin
- f. S-posti

### 4. Hankekokonaisuuden nimi

Varsinais-Suomen sote-palvelujen vapaaehtoinen kehittäminen

### 5. Kuvaus hankekokonaisuudesta ja sen tavoitteista

Vapaaehtoisella alueellisella valmistelulla ja hankekoordinaatiolla ohjataan sote-palvelujen kehittämistä Varsinais-Suomessa. Sote-palvelujen kaikki sisällöllinen kehittäminen tukeutuu vuonna 2019 kuntien ja kuntayhtymien hyväksymään Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmaan.

Järjestämissuunnitelmassa sovittiin yhdessä seuraavien kokonaisuuksien kehittämistoimenpiteistä:

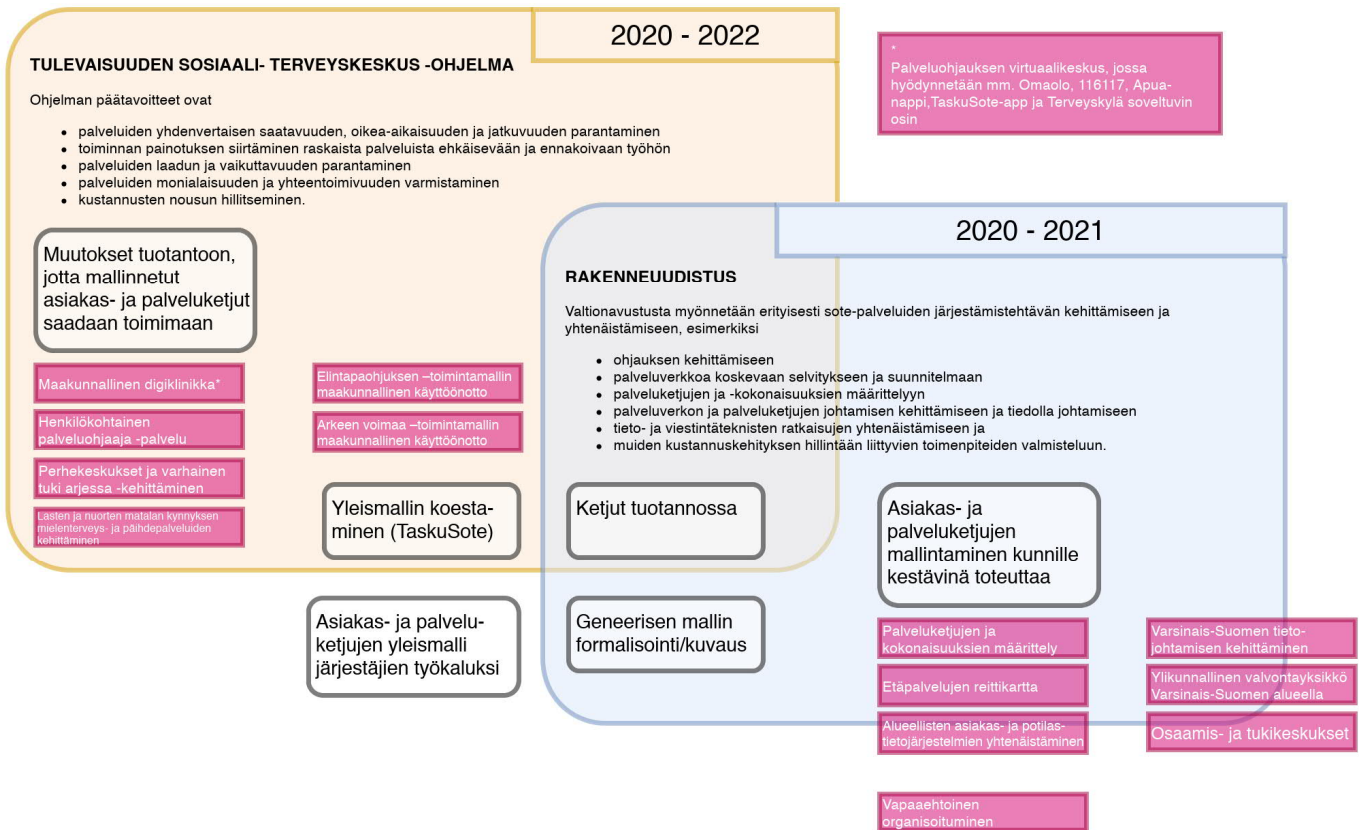
- Terveyskeskuspalvelut ja erikoissairaanhoidoyhteistyö
- Akuuttipalvelut
- Suun terveydenhuolto
- Ikääntyneiden kuntoutus-, hoito- ja hoivapalvelut
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelut
- Työikäisten sosiaalipalvelut
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Vammaispalvelut
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- ICT ja sähköisen asioinnin kehittäminen
- Tietojohtaminen
- Palveluntuottajien ohjaus ja valvonta (omavalvonta ja laadunhallinta)

Järjestämissuunnitelmassa keskitytään sellaisiin sosiaali- ja terveydenhuollon sisältökokonaisuuksiin, jotka ovat merkityksellisiä ja vaikuttavat laaja-alaisesti kaikkiin sosiaali- ja terveystalouden järjestämismvastuussa oleviin organisaatioihin. Tavoitteena on edistää alueella sektorirajat ylittävää palveluintegraatiota.

Osaprojekteissa keskitytään palvelujen sisältöjen kehittämiseen. Suunnitelmassa ei oteta kantaa hallintorakenteisiin. Tällä tavoin varmistetaan se, että kehittämistyön tulokset ovat hyödynnettävissä kaikissa erilaisissa sosiaali- ja terveystalouden hallintomalleissa. Järjestämissuunnitelman mukaisesti tehty kehittämistyö tukee näin ollen myös Marinin hallituksen sote-uudistuksen toteuttamista. Valtionavustukset vahvistavat järjestämissuunnitelman sisällöllisiä linjauksia ja ennen kaikkea alueen sote-palvelujen uudistamisen toimeenpanoa.

Kansalliset valtionavustukset sote-keskusten kehittämiseen ja sote-palvelujen rakenneuudistusta tukevaan valmisteluun integroituvat osaksi Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämssuunnitelmaa. Valtionavustuksilla toteutetaan osa järjestämssuunnitelman kehittämishankkeista. Sote-keskus –hankkeen sisällöstä toimitetaan Varsinais-Suomesta erillinen hakemus; hankerahoitus haetaan Turun kaupungille. Rakenneuudistusrahoituksen käytön sisältö kuvataan tarkemmin rakennerahoituksen osa-aluekohtaisissa hankekuvauksissa. Rakennerahoituksen hankerahoitus haetaan Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirille. Valtionavustuksella rahoitettavat hankekokonaisuudet sekä niiden keskinäiset suhteet on kuvattu kuviossa 1. Hankkeen kustannukset ovat yhteensä 16,5 miljoonaa euroa, josta haettava valtionavustus on yhteensä 13,2 miljoonaa euroa ja kuntien omarahoitusosuus yhteensä 3,3 miljoonaa euroa.

Yhteistyöalueella vapaaehtoista yhteistyötä tehdään tietojohtamisessa sekä sähköisten asiakaspalvelujen kehittämisessä. Erilliset yhteistyöalueen hankkeet, joihin haetaan rahoitusta, ovat ylimaakunnallisen lasten ja nuorten osaamis- ja tukikeskuksen kehittäminen ja käynnistäminen (OT-keskus) sekä tuottajien valvonnan kehittäminen (valvontakeskus).



Kuvio 1. Valtioavustushankkeet ja niiden keskinäiset suhteet Varsinais-Suomessa

## 6. Hakijatahon lisäksi hankkeeseen osallistuvat kunnat/kuntayhtymät:

- Maakunnan koko väestömäärä: 479 668 asukasta (ennakkotieto 31.12.2019)
- Hankkeeseen osallistuvien kuntien yhteenlaskettu asukasluku maakunnan koko väestöstä: 479 668 (100 %)

## 7. Kuvaus maakunnallisesta organisoitumisesta (organisointi, vastuutahot, yhteistyömuodot).

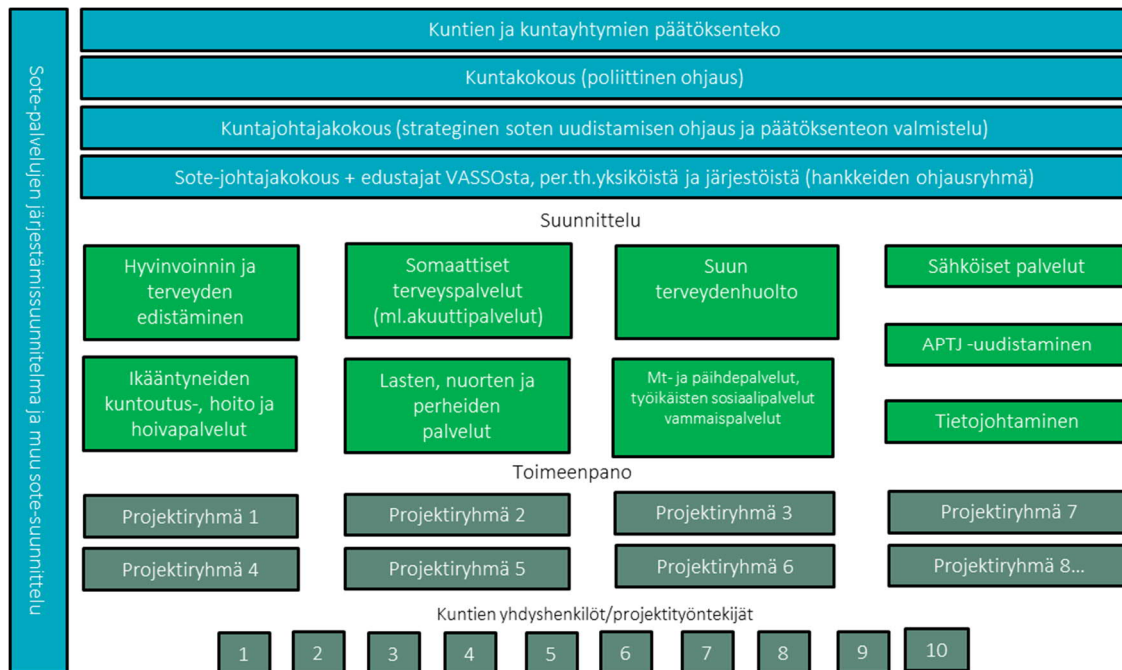
Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen vapaaehtoinen valmistelu perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman teemaryhmien suunnitteluun ja toimeenpanosta vastaavien ryhmien työskentelyyn. Tehtyjen suunnitelmien toimeenpano priorisoidaan kulloinkin käytettävissä olevien toimeenpanoresurssien mukaisesti. Valmistelu sopeutetaan järjestämissuunnitelman osalta kuntien ja kuntayhtymien voimavaroihin ja valtioavustuksilla toteutettavassa valmistelussa valtionavustusten rahoituksen määrään.

### Valmistelun ohjaus

Vapaaehtoisen valmistelun organisoinnin virkamiesohjauksesta vastaa sote-johtajakokous täydennettynä sosiaalialan osaamiskeskuksen, perusterveydenhuollon yksikön sekä järjestöjen edustajilla. Kuntajohtajakokous toimii sote-johtajakokouksen yläpuolella ja se vastaa kehittämistyön toimeenpanon kunnallisen päätöksenteon valmistelun ohjauksesta. Kuntajohtajakokouksessa ovat edustettuina kaikki maakunnan kuntajohtajat sekä sairaanhoitopiirin ja erityishuoltopiirin johtajat. Poliittinen ohjaus toteutuu kuntakokouksessa, jossa ovat edustettuina kaikista kunnista valtuustojen ja hallitusten puheenjohtajat sekä kunnanjohtajat. Kuntakokouksessa on lisäksi edustaja sairaanhoitopiiristä, erityis-

huoltopiiristä ja maakunnan liitosta. Korostettakoon, että valmistelun viimesijainen ja juridisesti toimivaltainen ohjausvastuu on sote-palvelujen järjestämisvastuullisilla kunnilla ja kuntayhtymillä niin kauan kun järjestämisvastuuta ei ole siirretty uudelle itsehallinnolliselle alueelliselle toimijalle.

Vapaaehtoisen kehittämistyön asioiden esittelyvastuu sote-johtajakokoukselle ja kuntajohtajakokoukselle on Turun kaupungin muutosjohtajalla. Mikäli kunnille esitetään asioita päätöksentekoon, vastaa esittelystä kuntajohtajakokous, ellei kuntajohtajakokouksessa toisin sovita. Muutosjohtaja vastaa vapaaehtoisen valmistelun koordinoinnin johtamisesta ja muutosjohtaja toimii pääsääntöisesti alueen edustajana sote-uudistusta koskevissa yleisissä asioissa.



Kuvio 2. Soten vapaaehtoisen valmistelun hankekoordinointi

### Suunnittelu ja toimeenpano

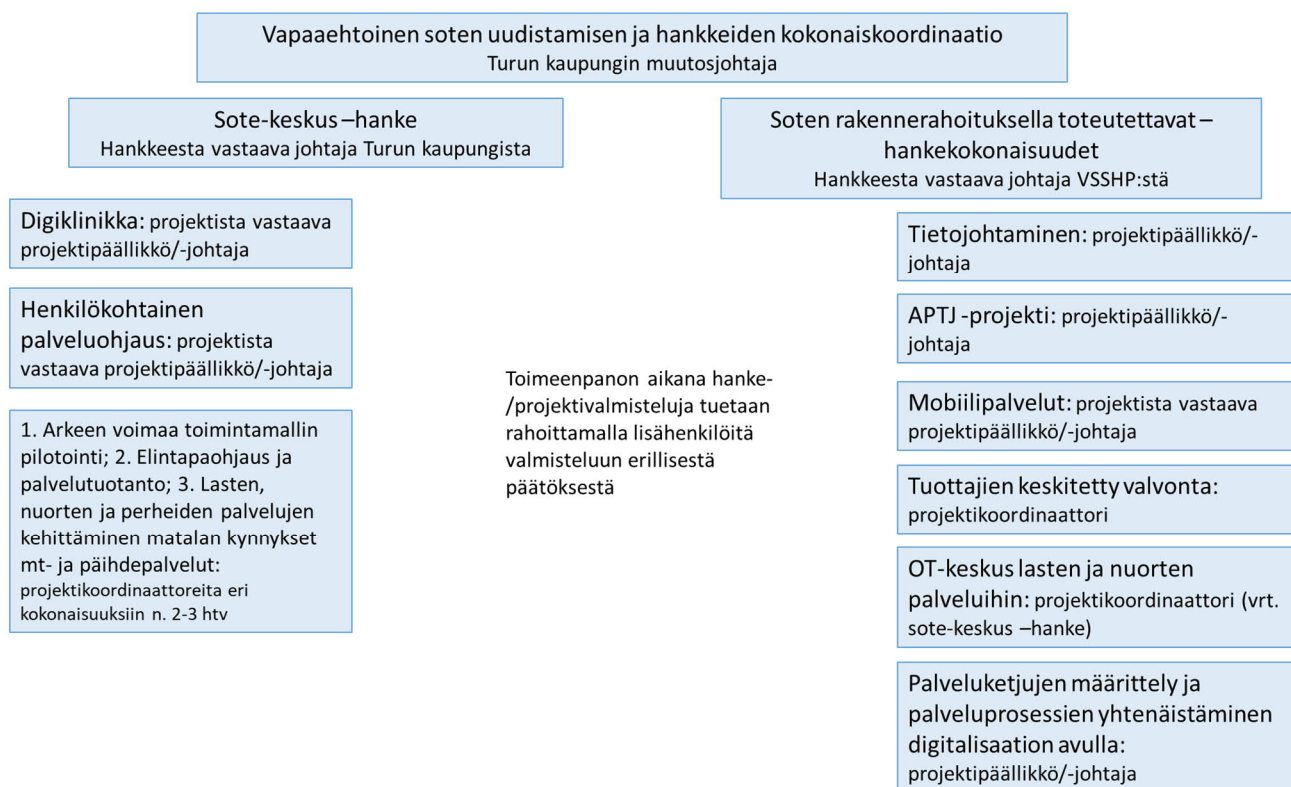
Vapaaehtoista valmistelua koordinoidaan teemakohtaisissa työryhmissä. Teemakohtaisten työryhmien puheenjohtajat muodostavat vastuuvalmistelijoiden kokouksen ja kokoontuvat säännöllisesti. Vastuuvalmistelijoiden kokouksessa käydään läpi yhteisiä operatiivisia valmisteluasioita ja sovitaan niiden toimeenpanotavoista. Vastuuvalmistelijoiden kokouksessa varmistetaan, että toimeenpantavat asiat noudattavat sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman ja valtionavustuksilla rahoitettavien hankkeiden hankesuunnitelmaa. Teemakohtaiset työryhmät määrittelevät ja perustavat autonomisesti projektiryhmiä, jotka vastaavat asioiden toimeenpanosta. Suunnitteluvastuuta kantavat työryhmien jäsenet voivat olla myös toimeenpanovastuussa. Kunnista ja kuntayhtymistä nimetään yhdyshenkilöitä, joiden tehtävänä on huolehtia siitä, että yhteisesti suunnitellut asiat myös toimeenpannaan yksittäisissä organisaatioissa.

Valtionavustuksilla toteutettava sosiaali- ja terveydenhuollon sisällöllinen valmistelu ylittää työryhmien ja toimeenpanoryhmien temaattisten sisältöjen rajat. Kyse on laajoista hankekokonaisuuksista, jotka toteuttavat sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiota. Integraatio näkyy mm. sote-keskusten valmistelussa, palveluohjauksessa ja asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhteensovittamisessa. Valmisteltavat asiat nivoutuvat tiiviisti toisiinsa ja tästä syystä valmistelussa korostuvat vastuuvalmistelijakokouksen rooli.

## Hankkeiden ja projektien johtaminen

Sekä sote-keskus –hankkeelle että soten rakennerahoituksen hankkeelle nimetään hankejohtajat ja osahankkeille/projekteille hanke-/projektipäälliköt. Tästä syntyvät osa- tai kokoaikaiset kustannukset katetaan valtioavustusmäärärahasta.

Hierarkkisesti hankkeiden johtovastuut rakentuvat seuraavasti:



Kuvio 3. Soten vapaaehtoisen kehittämisen ja sote-keskusten kehittämisen hankejohto

Hankkeiden osa-kokonaisuuksissa ja projekteissa rahoitetaan lisätyötä ja henkilöstöä toimeenpanon edetessä tarpeen mukaan.

Varsinais-Suomessa soten vapaaehtoisen uudistamisen periaatteet on esitetty alla:

- Valtioavustuksilla toteutetaan osaa järjestämissuunnitelmassa sovittua kehittämistyötä. Järjestämissuunnitelman toimeenpano Varsinais-Suomessa ei rajoitu rahoitettaviin hankkeisiin. Rahoitettavat hankkeet integroidaan järjestämissuunnitelman toimeenpanoon.
- Järjestämissuunnitelmaan sidottu valmistelumalli jatkuu toistaiseksi. Organisointimalia tarkastetaan ja muutetaan tarpeen mukaan sote-uudistuksen lainsäädännön edetessä.
- Valmisteluvastuu on järjestämissuunnitelman organisaation työryhmien puheenjohtajilla yhdessä kuntien ja kuntayhtymien asiantuntijoiden kanssa.
- Sote-keskusrahoituksen tekninen hallinnointivastuu on Turun kaupungilla.
- Rakennerahoituksen tekninen hallinnointivastuu on VSSHP:llä.
- Hankkeiden omavastuuosuudet katetaan ensisijaisesti kuntien omalla työpanoksella ja toissijaisesti rahana.
- Hankkeille ja projekteille nimetään päälliköt/-johtajat.



- Sote-palvelujen järjestämistä vastuussa olevilla kunnilla ja kuntayhtymillä on juridisesti toimivaltaisina vastuu kehittämistyön ohjauksesta.
- Valmistelussa huomioidaan alueiden erilaisuus.
- Virkamiesvalmistelu perustuu ensisijaisesti osaamiseen sekä yksittäisten organisaatioiden resursointimahdollisuuksiin, ei edustavuuteen.

## 8. Miten kansalaiset ja muut sidosryhmät osallistetaan hankkeeseen?

Vapaaehtoisen valmistelun ohjaukseen otetaan mukaan järjestöjen edustaja. Rahoitushakemuksessa on varauduttu mm. järjestöketän koordinointiin, jolla tuetaan järjestöjen keskinäistä yhteistyötä ja osallistumista mm. sote-keskushankkeeseen. Työryhmätyöskentelyssä huomioidaan tutkimuksen ja kehittämisen kokonaisuus.

Hankkeessa vahvistetaan tutkimusyhteistyötä korkeakoulujen kanssa ja lisätään erityisesti monitieteisen palvelujärjestelmätutkimuksen hyödyntämistä palvelujen kehittämisessä. Hankkeessa hyödynnetään ja käynnistetään Varsinais-Suomen/länsirannikon alueen erityispiirteet huomioiden myös monitieteistä vaikuttavuus- ja arviointitutkimusta

- hankkeessa tuotettujen interventioiden osalta
- laajemmin sote-palvelujärjestelmän muutoksen osalta
- asiakasosallisuuden vahvistumisen osalta.

Varsinais-Suomen edustajat osallistuvat aktiivisesti kansallisiin soten uudistamista koskeviin foorumeihin, työryhmiin ja jaostoihin. Valmistelussa huomioidaan kansalliset ohjeistukset yhteistyöstä suhteessa mm. Toivo-ohjelmaan sekä Sote-digiin.

Yhteistyötä myös valtion laitosten kanssa tehdään aktiivisesti. Esimerkiksi tietojohtamisen työryhmässä on edustaja KELA:sta ja aikuissosiaalityön, mielenterveys- ja päihdepalveluiden ryhmässä Risesistä. Valmistelussa on mukana myös aluekoordinaattori THL:stä; aluekoordinaattori kutsutaan työryhmien puheenjohtajien, ts. vastuuvalmistelijoiden kokouksiin säännöllisesti sekä tarvittaessa myös muihin kokouksiin.

Hankevalmistelun toimeenpanosta käydään keskusteluja järjestöjen lisäksi vanhus- ja vammaisneuvostoissa ja asukasviestinnässä hyödynnetään tarpeen mukaan mediaa pitämällä mm. mediatilaisuuksia.

## 9. Miten hankesuunnitelmassa on otettu huomioon sosiaali- ja terveysministeriön kanssa käydyissä keskusteluissa yhteisesti todetut maakunnan keskeiset kehittämistarpeet?

Varsinais-Suomessa soten sisällöllisessä kehittämisessä painopisteet ovat peruspalvelujen kehittämisessä ja vahvistamisessa. Varsinais-Suomessa on raskas erikoispalveluihin ja korjaaviin palveluihin painottunut palvelurakenne, jota halutaan sote-keskus –hankkeella ja rakennerahoituksen eri osa-alueiden projektien avulla muuttaa. Sote-keskusten ja palveluohjauksen kehittäminen osana järjestämistehtävää ovat keinoja, joilla palvelurakennetta voidaan yleisesti keventää.

Johtamisen kehittäminen ja asiakkuuksien hallinnan parantaminen tukevat järjestelmän muutosta. Sote-palvelujen järjestämisen roolin vahvistaminen tietojohtamisessa, asiakasohjauksessa ja asiakasvirtojen hallinnassa lisää järjestelmän läpinäkyvyyttä ja johdon kyvykkyyttä tehdä tarvittavia päätöksiä, jolla palvelurakenteen painopistettä voidaan siirtää pois korjaavista palveluista peruspalveluihin, ennaltaehkäiseviin palveluihin sekä terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä tukeviin palveluihin.

## 10. Miten hankkeen seuranta ja arviointi toteutetaan?

Sote-rakennemuutoksen seuranta toteutetaan vapaaehtoisen alueellisen valmistelun ja hankekoordinaation projektisuunnitelmassa kuvatun valmisteluorganisaation avulla. Hankkeiden osakokonaisuudet, ts. projektien eteneminen käydään läpi hankeorganisaation asianosaisissa työryhmissä: asiakas- ja potilastietojärjestelmien työryhmässä, tietojohtamisen työryhmässä, sähköiset palvelut -työryhmässä sekä palvelujen substanssityöryhmissä. Osahankkeiden kokonaiskoordinoitua toimeenpanon osalta käydään läpi työryhmien puheenjohtajien eli vastuuvalmistelijoiden kokouksessa. Virkamiesohjaus toteutuu sote-johtajakokouksen ja kuntajohtajakokouksen kautta. Poliittinen päätöksenteko alisteetaan yksittäisille sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuussa oleville kunnille ja kuntayhtymille.

Kunkin osahankkeen/projektin vastaava johtaja tai päällikkö seuraa osaltaan taloutta. Talouden kokonais seuranta toteutetaan työryhmien puheenjohtajien kokouksessa.

Hankkeen seurannassa hyödynnetään valtion hankesalkku –palvelua hankeohjeiden mukaisesti.

## 11. Mitkä ovat hankkeen toteuttamisen merkittävimmät riskit ja miten niihin varaudutaan?

Kehittämistyön riskit ovat hallittavissa siltä osin, kun kehittämistyö kohdistuu palvelujen sisältöjen kehittämiseen. Itsehallinnollisten maakuntien hallinnollisen valmistelun käynnistäminen ennen lainsäädännön etenemistä ei ole riskien hallinnan näkökulmasta perusteltua. Hallinnollisen valmistelun käynnistämiseksi ennakoivasti ei ole perusteita, mikäli halutaan varmistaa, että kehittämistyö on varmasti hyödynnettävissä tulevaisuudessa kaikissa mahdollisissa sote-uudistuksen skenaarioissa.

Vapaaehtoisen valmistelun riskejä ovat mm.:

- Kansallisen päätöksenteon epäselvyydet ja viivästyminen.
- Hankekoordinaation hallinnoinnin raskaus suhteessa kehittämistyöhön käytettävään työpanokseen.
- Kuntien ja kuntayhtymien sitoutuminen valmisteluun koko kehittämishankkeiden ajan.
- Valtion tiukka ohjaus ICT-valmistelussa ja tästä aiheutuva toimeenpanon viivästyminen.
- Rahoituksen riittämättömyys suhteessa asetettuihin tavoitteisiin ja rahoituksen käytön rajaukset hankinnoissa.
- Kuntien heikko taloustilanne ja kyky osallistua kehittämistyön kustannuksiin/henkilöstöresursointiin.

## 12. Miten ja keille hankkeista viestitään?

Soten vapaaehtoiselle valmistelulle ja koordinaatiolle sekä sosiaali- ja terveydenhuollon sisäisen kehittämisen hankkeille luodaan yhteiset ja visuaalisesti yhteneväiset viestintäkanavat (mm. verkkosivusto sekä tarvittavat some-kanavat) rahoituksen saamisen ja alueella tarkennetun ja valmistellun viestintäsuunnitelman jälkeen.

Viestinnän kohderyhmiä ovat alueen asukkaat ja asiakkaat, henkilöstö, päättäjät, media sekä eri sidosryhmät. Kaikki viestintä on osallistavaa ja vuorovaikutuksellista, mm. henkilöstölle tarjotaan mahdollisuus vaikuttaa ja osallistua keskusteluun. Viestinnässä hyödynnetään myös mukana olevien organisaatioiden sisäisen viestinnän kanavia sekä digitaalisia uutiskirjeitä. Videoilla ja visuaalisella grafiikalla tuetaan sekä sisäistä että ulkoista viestintää. Viestinnälliseen yhteistyöhön kuuluu myös alueellinen mediayhteistyö. Hankkeissa mukana olevat asiantuntijat ovat viestijöitä omalla paikallaan ja sitoutuvat aktiiviseen viestintään ja ohjelman valmistelutyön näkyvyyden edistämiseen mm. sosiaalisessa mediassa.

**13. Osa-alue, johon avustusta haetaan (voi valita useamman):**

- |                                                                                                                                               |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Osa-alue 1: Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio                                                                         | <b>X</b> |
| Osa-alue 2: Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen                                                                                              | <b>X</b> |
| Osa-alue 3: Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla                                    | <b>X</b> |
| Osa-alue 4: Yhteistyöaluetasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen. Tarkempi hankehakemus tehdään valittujen osa-alueiden mukaisesti. | <b>X</b> |

# Webropol-lomakkeen kysymykset: Valtionavustus sote-rakennemuutostusta tukevaan alueelliseen valmisteluun

## Osa-alue 1: Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio

### 14. Haen valtionavustusta osa-alueeseen 1

- a. Kyllä
- b. Ei (siirtyy kysymykseen 20)

### 15. Osa-alueen tavoitteet

Osa-alueen tavoitteena on vahvistaa sote-palvelujen vapaaehtoista yhteistyötä laaja-alaisesti sekä edistää Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman toimeenpanoa. Vapaaehtoiseen valmisteluun ja järjestämissuunnitelman toimeenpanoon sisällytetään rakennerrahoituksella toteutettavat hanke- ja projektikonaisuudet sekä sote-keskusrahoituksella toteuttava kehittäminen. Vapaaehtoisessa koordinaatiossa keskitytään toistaiseksi palvelujen sisältöjen kehittämiseen. Itsehallinnollisen maakunnan valmistelu toteutetaan erillisestä suunnittelusta, kun sote-uudistusta koskeva lainsäädäntö on kansallisesti edennyt.

Vapaaehtoisen alueellisen valmistelun ja hankekoordinaation tavoitteena on varmistaa, että:

1. palvelujen sisällöllinen kehittäminen toteutuu Varsinais-Suomessa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmassa sovitulla tavalla ja valtionavustushankkeiden suunnitelmien mukaisesti
2. yhteinen kehittäminen tuottaa yhteistyössä toteutettavia palveluja ja yhteisiä toimintatapoja palvelujen tuottamisessa ja järjestämisessä.
3. valmistelussa huomioidaan kansallinen ja yhteistyöalueen yhteistyö
4. Varsinais-Suomen kunnat ja kuntayhtymät ovat tietoisia kehittämistyön vaiheista ja sisällöllinen valmistelu toteutuu järjestämistä vastuussa olevien kuntien ja kuntayhtymien yhteisesti määrittelemällä tavalla.
5. alueen asukkaat ja sidosryhmät tietävät ja tulevat kuulluksi valmistelun toimeenpanossa.
6. sosiaali- ja terveydenhuollon yli kuntarajat ylittävät kehittämishankkeet ja -projektit muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden, missä eri hankkeet ja osaprojektit täydentävät toisiansa.

### 16. Osa-alueen toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

Osa-alueen toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseen perustuvat lähtökohtaisesti soten vapaaehtoisen kokonaisvaltaisen valmistelun organisointiin sote-keskusrahoituksella sekä soten rakennerrahoituksella toteutettavaan palvelujen sisältöjen kehittämistyöhön. Vapaaehtoisen valmistelun organisointi on jo suurelta osin toteutettu sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman toimeenpanon kautta vuonna 2019 (ks. kysymys 7, kuvio 2.). Valtionavustuksilla toteutettavat hankekokonaisuudet edellyttävät kuitenkin projektinhallintaa ja johtamista. Projektinhallintaa toteutettava hankejohto toimeenpannaan suunnitelmien mukaisesti vapaaehtoisen alueellisen valmistelun ja hankekoordinaation hankerahoituksella kuntien sekä kuntayhtymien valtionavustushankkeiden sitoutumispäätösten jälkeen. (ks. kysymys 7, kuvio 3.)

Varsinais-Suomeen on myös osana järjestämissuunnitelman toimeenpanoa jo aiemmin luotu raken- teet alueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtamista varten (mm. alueellinen hyte-vastuupal- mistelija, alueellinen hyte-työryhmä sekä alatyöryhmät, kuntien hytekoordinaattorien verkosto sekä ehkäisevän päihdetyön verkosto). Tämän pohjalta jatketaan hyte-johtamisrakenteiden sekä yhdyspin- tatyön kehittämistä sote-järjestäjän, kuntien sekä muiden toimijoiden tarpeisiin.

## **17. Osa-alueen toteutusaikataulu ja vaiheistus suhteessa lainsäädännön valmisteluun**

Vapaaehtoinen palvelujen sisällöllinen valmistelu on jo käynnissä Varsinais-Suomessa. Palvelujen sisältövalmistelua toteutetaan toistaiseksi. Valtionavustuksilla toteutettava sisällöllinen valmistelu vah- vistuu elo-syyskuusta 2020 alkaen, mikäli Varsinais-Suomelle myönnetään hakemuksen mukaisesti valtionavustuksia ennen heinäkuuta 2020.

Valmistelun teemoja lisätään ja valmistelua vahvistetaan erikseen suunnitellusti, kun lainsäädäntö on edennyt. Vapaaehtoisen alueellisen valmistelun toiseen vaiheeseen siirtyminen on sidoksissa kansal- liseen soten uudistamiseen liittyvään päätöksentekoon.

## **18. Osa-alueen odotetut toiminnalliset ja taloudelliset vaikutukset**

Vapaaehtoiseen valmisteluun haetaan Varsinais-Suomen kansalliseen väestöosuuteen pohjautuen laskennallista hankerahaa 1,98 miljoonaa euroa vuosille 2020-2021. Vapaaehtoisen valmistelun ta- loudelliset vaikutukset realisoituvat välillisesti sote-keskushankkeen kautta ja rakennerahoituksen te- maattisten osa-alueiden kautta. Taloudelliset ja toiminnalliset vaikutukset ovat odotettavasti myöntei- siä, mikäli kun hankkeiden avulla kyetään siirtämään Varsinais-Suomen sote-palvelujärjestelmän pai- nopistettä raskaista ja korjaavista palveluista enenevässä määrin integroituihin palveluihin, peruspal- veluihin, ennaltaehkäiseviin palveluihin ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin. Taloudel- listen kokonaisvaikutusten esittäminen euromääräisenä on kuitenkin mahdotonta muutoksen koh- teena olevien kehittämiskohteiden moninaisuuden ja lukemattomien väliin tulevien asioiden takia. Ko- konaisarviona on kuitenkin ennakkollisesti todettavissa, että kevyempään ja nykyistä kokonaisvaltai- semmin ja tietoperusteisemmin johdettuun palvelujärjestelmään siirtyminen on lähtökohtaisesti edulli- sempi kuin korjaaviin erikoisapalveluihin painottunut ja osaoptimoidusti johdettu palvelujärjestelmä.

## **19. Osa-alueen kokonaiskustannukset. Kunkin osa-alueen tarkempi talousarviolaskelma tehdään erilliselle lomakkeelle ja liitetään kyselyn loppuun. Talousarviolaskelman lomake löytyy osoit- teesta: <https://soteuudistus.fi/valtionavustushaut>**

- a. Osa-alueen kokonaiskustannukset (euroa): 2 478 125 euroa
- b. Haettava valtionavustus (euroa): 1 982 500 euroa

# Webropol-lomakkeen kysymykset: Valtionavustus sote-rakennemuutostusta tukevaan alueelliseen valmisteluun

## Osa-alue 2a: Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen Projekti: Palveluketjujen mallintaminen

20. Haen valtionavusta osa-alueeseen 2
- a. Kyllä
  - b. Ei (siirtyy kysymykseen 31)

### 21. Osa-alueen tavoitteet

Palveluketjujen mallintamisen projektilla halutaan varmistaa varsinais-suomalaisille laadukkaat ja yhdenvertaiset, todelliseen palvelutarpeeseen perustuvat, asiakas- ja kustannusvaikuttavasti toimivat palvelut yhtenäistämällä palvelurakennetta ja resurssien käyttöä. Projektin avulla muokataan palvelurakennetta niin, että sosiaali- ja terveydenhuollon painopiste siirtyy peruspalveluihin ja varhaiseen ongelmien ehkäisyyn. Projektissa kehitetään Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveystalvvelujärjestelmää kokonaisvaltaisesti suunnittelemalla ja muodostamalla integroituja palvelukokonaisuuksia ja palveluketjuja. Suunnittelutyössä huomioidaan kokonaiskustannukset ja kokonaisvaikuttavuus. Työskentelyssä varaudutaan väestön määrän ja ikärakenteen muutoksiin.

Projektin konkreettisenä toimenpiteenä määritellään ja kuvataan keskeisimmät palveluketjut ja -kokonaisuudet ja niiden avainkohdat mittareineen ja kriteereineen. Työ aloitetaan niistä palveluketjuista/-kokonaisuuksista, joissa asiakasmäärä ja/tai kustannukset ovat merkittävät. Työssä tarkastellaan prosessien oleellisia nivelkohtia.

Projektissa hyödynnetään nykyisiä hyviä käytäntöjä, tutkimustietoa ja paikallista asiantuntemusta. Jotkut palveluketjut voidaan ottaa käyttöön koko alueella, joitakin pilotoidaan erikseen valittavissa kunnissa.

Palveluketjujen mallintamisen projektilla on selkeä kytkös samassa rahoitushakemuksessa esitettävään tietojohdamisen kokonaisuuteen, joka toteutuessaan mahdollistaa tiedon jalostamisen ja hyödyntämisen Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveystalvveluiden kehittämisessä ja päätöksenteon tukena. Kunnilla ja kuntayhtymillä ei ole tällä hetkellä riittävää tietoa siitä, mikä kunkin palvelun, palvelukokonaisuuden tai palveluketjun vaikutus maakunnan asukkaiden terveyteen tai pärjäämiseen on. Kunnilla ja kuntayhtymillä ei ole myöskään riittävää tietoa siitä, mikä kunkin palvelun, palvelukokonaisuuden tai palveluketjun kustannus, saati kustannusvaikuttavuus on. Toisaalta, jos palveluketjuja ja -kokonaisuuksia ei ole määritetty eikä niihin sisältyviä työprosesseja ja dokumentointimalleja vaki- oitu, on mittaaminen on turhaa<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> VN tietojohdamista koskevassa selvityksessä määritellään: "Tietojohdamisen kehittämisen tarve on korostunut, sillä viimeaikaiset kehityslinjat korostavat asiakaslähtöisyyttä, sujuvia palvelukokonaisuuksia, vastuun ottamista asiakkaasta kokonaisuutena ja paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden palvelukokonaisuuksien koordinoitua, jotka kaikki vaativat tuekseen parempaa tietopohjaa ja tiedon hallintaa." (Leskelä R-L. et al: Tietojohdaminen ja sen kehittäminen: tietojohdamisen arviointimalli ja suosituksia maakuntavalmisteluun pohjalta. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 2019:42).

Palveluketjujen ja –kokonaisuuksien määrittelytyössä kertyvää ymmärrystä palveluiden optimaalisesta järjestämistavasta hyödynnetään tietojärjestelmien uudistamistyössä. Jos alueella ei ole yhteisesti jaettua käsitystä siitä, miten palvelutuotanto tulee järjestää, ei ole mahdollista määritellä sitä tukevaa tietojärjestelmäkokonaisuuttakaan.

## 22. Osa-alueen toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

Hanke koostuu tältä osin kolmesta osiosta, jotka toteutuvat osin peräkkäisinä, osin päällekkäisinä.

### Osio 1.

Palveluiden järjestäjä- ja tuottajakenttä Varsinais-Suomessa on hyvin hajanainen. Varsinais-Suomessa on nähtävissä, että rakenteen siiloutuneisuus ja toimintatapojen organisaatiokeskeisyys tuottavat ja ylläpitävät tehottomuutta.

Sosiaali- ja terveystalouden palveluiden tarve on ilmiönä moniulotteinen. Monesti asukkaiden palvelutarpeiden keskinäiset suhteet eivät ole selviä eivätkä tarpeet noudata organisaatio- tai kuntarajoja. Mikäli palvelut halutaan toteuttaa asiakaslähtöisesti, on palvelujen uudistamisen lähdettävä asiakastarpeista ja yksittäisten tuotanto-organisaatioiden roolia palvelutarpeen määrittelyssä on vähennettävä. Ehyiden ja vaikuttavien palveluketjujen muodostamisen edellytys on, että kunnat ja kuntayhtymät löytävät yhteisen näkemyksen asukkaiden palvelutarpeiden tyydyttämisen tavasta.

Siksi palveluiden uudistamisen ja toiminnallisen integraation vahvistamisen ensimmäisenä edellytyksenä on saada muodostaa riittävän yhteneväinen käsitys palveluintegraation ja osin myös palvelurakenteen muutostarpeesta, tavoitteista ja keinoista. Kun tavoitteena on kehittää palveluita asukkaiden tarpeiden ja kokemusten näkökulmasta mahdollisimman toimiviksi, sen saavuttaminen edellyttää päämäärätietoista työtä yhteisen näkemyksen synnyttämiseksi. Muutoin riskinä on, että kukin organisaatio tai sen osa kehittää työtä lähinnä vain omasta näkökulmastaan ja osiooptimointi tekee kokonaisuudesta hallitsemattoman ja tehottoman.

### Osio 2.

Hankkeen toisessa osiossa tarkastellaan ja arvioidaan valittujen palveluketjujen ja –kokonaisuuksien nykytilaa ja määritellään, miten valittavat palvelut järjestetään Varsinais-Suomessa asiakaslähtöisellä ja kustannusvaikuttavalla tavalla.

Samalla määritellään paljon palveluita tarvitsevien henkilö- tai perhekohtaisen palveluohjauksen keilussa tarvittavat kriteerit ja toimintamallit. Kokeilu sisältyy Tulevaisuuden sote-keskus –kokonaisuuteen. Myös Varsinais-Suomessa keskeinen tarkasteltava asukasryhmä on se prosentuaalisesti pieni joukko ihmisiä, joiden palvelut kerryttävät suuren osan kustannuksista. Ryhmä on varsin heterogeeninen ja myös ajassa muuttuva. Yleinen palveluketjujen ja –kokonaisuuksien mallinnustyö ei oletettavasti ole riittävä keino lisätä tämän asukasryhmän palveluiden asiakaslähtöisyyttä eikä kustannusvaikuttavuutta. Kokeilussa selvitetään, missä määrin monipalveluasiakkaiden palvelutarpeeseen kyettäisiin vastaamaan nykyistä asiakaslähtöisemmin ja kustannusvaikuttavammin yksilöllisellä palveluohjauksella. Kun THL:n selvitys ”Paljon palveluja tarvitsevien tunnistaminen: mikä toimii, missä olosuhteissa ja minkä asiakasryhmän kohdalla?” valmistuu, Varsinais-Suomessa on valmius ja tahto ottaa käyttöön siinä esiin tuotavia malleja ja käytäntöjä sekä paljon palveluita tarvitsevien tunnistamiseksi että heidän palveluidensa järjestämiseksi. Varsinais-Suomessa pidetään tärkeänä sitä, että luodaan

geneerinen malli niiden asukkaiden seulomiseksi, joiden päätyminen monipalveluasiakkuuteen on ilmeistä mutta mahdollisesti estettävissä. Geneerisen mallin luomisen edellytys on, että tämän hankkeen tietojohtamisen osa-kokonaisuudessa onnistutaan tuottamaan riittävän kattavat asiakastiedot palvelutarpeiden määrittelyn tueksi.

Keskeiset toimijat projektissa ovat nykyisten järjestämis- ja tuottamisvastuullisten tahojen asiantuntijat ja korkeakoulujen edustajat, kehittämisen ammattilaiset, sekä osaltaan myös palveluita käyttävät maakunnan asukkaat. Asukasedustus voidaan järjestää esimerkiksi asiakasraatien, kokemusasiantuntijatoiminnan tai järjestöjen kautta.

Työskentely noudattelee THL:n johdolla koostetussa Palvelukokonaisuuksien ja –ketjujen määrittelyn, ohjauksen ja seurannan käsikirjassa kuvattavaa toimintamallia. Tausta-aineistona käytetään mm. julkaisua Reittiopas vaikuttavuuteen. Vaikuttavuusperustainen ohjaus sote- ja työllisyyspalveluissa (Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 2020:1).

Projektissa kuvataan keskeisimmät palveluketjut ja niiden avainkohdat seuloineen, mittareineen ja kriteereineen. Tämä työ aloitetaan niistä palveluketjuista, joissa asiakasmäärä ja/tai kustannukset ovat merkittävät. Osa näistä palveluketjuista ja –kokonaisuuksista ovat yhteneväisiä Tulevaisuuden sote-keskus –osuudessa kuvattujen palveluketjut ja –kokonaisuuksien kanssa, jotka määriteltiin jo Sipilän hallituskaudella tehdyssä valmistelussa ja jotka sittemmin on kirjattu Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmaan. Tämän lisäksi projektissa voidaan työstää myös muita palveluketjuja ja –kokonaisuuksia. Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveystyöpalveluiden järjestämissuunnitelman toimeenpanoa varten nimetyt työryhmät ovat alkuvuoden 2020 aikana tehneet ehdotuksensa työn painopisteistä THL:n arviointiraportissa esiin nostettuja havaintoja hyödyntäen. Näitä esimerkkejä kuvataan tarkemmin liitteessä 3.

Palveluketjujen ja kokonaisuuksien määrittelemistyössä paneudutaan lisäksi (mm. järjestämissuunnitelmassa esitettyjen ja Kuntaliiton Väestömuutosten vaikutukset kuntien selviytymiseen –raportissa todettujen ennusteiden pohjalta) kunkin palvelukokonaisuuden kannalta oleellisiin ikärakente- tms. volyyymiennusteisiin ja palvelutarpeen muutosskenaarioihin. Tästä esimerkkinä ikääntyneiden määrän kehitys: kun Varsinais-Suomessa vuonna 2018 oli 75-84 vuotiaita noin 33 000, vuonna 2030 heitä arvioidaan olevan yli 52 000.

Palveluketjujen ja – kokonaisuuksien määrittelyä varten perustetaan työryhmät, joiden työtä ohjaavat THL:n arviointiraportin johtopäätöksistä johdetut reunaehdot. Näitä ovat mm. seuraavat:

1. Toiminnallisen integraation vahvistaminen silloin, kun integroidulla mallilla lisätään kokonaisvaikuttavuutta tai kustannustehokkuutta
2. Alueen palvelurakenteen kehittäminen niin, että painopiste kussakin palveluketjussa ja – kokonaisuudessa siirtyy raskaista korjaavista palveluista peruspalveluihin; erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon merkittävä ”epätasapaino” korjaantuu; ympärivuorokautisen ja laitoshoidon suhteellinen osuus pienenee; päivystysluonteisten palveluiden käyttö vähenee.
3. Määrittelytyössä otetaan huomioon ikärakenteen ja demografiseen muutokseen liittyvä tarve siirtää resursseja (rahaa, osaamista, työvoimaa) pienenevien asiakassegmenttien palveluista kasvavien asiakassegmenttien palveluihin.
4. Koska alueen kunnat poikkeavat toisistaan mm. asukasmäärän, ikärakenteen, asukkaiden äidinkielen ja tulonjaon tasaisuuden suhteen, palveluketjut ja –kokonaisuudet on määriteltävä niin, että niitä voidaan hyödyntää erilaisissa tuotantoympäristöissä. Tavoite on, että



asiakkaiden ohjautumisen tulee tapahtua samojen periaatteiden ja prosessien mukaisesti riippumatta siitä, ketkä tai mitkä tahot prosessissa ovat toimijoina.

5. Määriteltäessä palveluketjuja ja –kokonaisuuksia kuvataan, miten digitalisaatiota hyödyntämällä parannetaan ketjun tai kokonaisuuden laatua, palveluiden saatavuutta tai kustannusvaikuttavuutta.

Siltä osin kuin vastaavaa määrittelytyötä tehdään muissa maakunnissa, pyritään yhteistyöhön yli aluerajojen ja hyödynnetään myös muualla jo käytössä olevia hyviä käytäntöjä.

Järjestämisfunktion näkökulmasta kyse on palvelutuotannon ja sen rajallisten resurssien kohdentamisen optimoimisesta suhteessa maakunnan asukkaiden tarpeisiin, palvelutuotannon näkökulmasta vaikuttavuuden ja tuottavuuden lisäämisestä.

### Osio 3.

Hankkeen kolmannessa vaiheessa konkretisoidaan aiemmin määritellyt palveluketjut- ja kokonaisuudet työprosesseiksi, jotka vakioidaan ja vakiinnutetaan kaikissa ja/tai pilotointiin osallistuvissa kunnissa ja kuntayhtymissä. Samalla määritellään toiminnan dokumentointimalli, jotta kertyvää dataa voidaan hyödyntää tietojohdamiskokonaisuudessa kuvatulla tavalla.

Tämä edellyttää päätöksentekijöiltä valmiutta muuttaa esimerkiksi resurssijakoa ja palvelunantokriteereitä sekä huolehtia siitä, että tavoitteenasetanta tukee uuden toimintatavan käyttöönottoa. Koska rahoituskausi päättyy vuoden 2021 lopussa, tähän suunnitelmaan ei sisälly kaikkien prosessien loppuunsaattamissuunnitelmaa.

Keskeiset toimijat projektissa ovat asiakasrajapinnassa työskentelevä henkilökunta; heidän tukeaan ylin johto, keskijohto, lähiesimiehet. Osaltaan myös palveluita käyttävät maakunnan asukkaat.

Muutoksille suojevan organisaatiokulttuurin rakentaminen on tärkeää prosessin kaikissa vaiheissa, mutta etenkin silloin, kun määriteltyjen palveluketjujen ja –kokonaisuuksien mukaisten toiminnallisten muutosten toteuttaminen konkretisoituu arjen työssä.

Kun aiemmassa vaiheessa on keskeisintä saada maakunnan asiantuntijat ja myös korkeakoulujen edustajat yhteistyössä tarkastelemaan määrittelemään vaikuttavia palveluketjuja ja kokonaisuuksia, juurrutusvaiheen fokus on henkilökunnan osallistamisessa. Asiakasrajapinnassa työskentelevä, eri professioita ja viitekehyksiä edustava henkilökunta pystyy parhaiten kuvaamaan, miten valitut toimintatavat voidaan toteuttaa arjessa. Henkilökunnan kannustaminen ja motivoiminen on muutoksen johtamisen prioriteetti. Muutoksen kannalta kriittisen tärkeitä ryhmiä ovat lähiesimiestaso ja keskijohto, joiden tehtävänä on edistää uudistamista.

## 23. Osa-alueen toteutusaikataulu ja vaiheistus

- Johtajille ja päätöksentekijöille suunnattu integraatiotyöskentely 8/2020 – 3/2021.
- Työryhmien nimeäminen kevät 2020, työskentely 8/2020 – 2/2021. Projektipäälliköiden ja –työntekijöiden rekrytoiminen heti rahoituksen varmistuttua.
- Kuntien päätökset pilotointiin osallistumisesta 3-4/2021.
- Pilottien käynnistyminen 8/2021; tosin pilotointiin voidaan siirtyä jo aiemmin, jos edellytykset ovat olemassa.

- Tarvittavat muutosehdotukset kuntien ja kuntayhtymien talousarviovalmisteluun syksyllä 2021, ellei järjestämistä siirtymisestä ole jo varmuutta.

## 24. Osa-alueen odotetut konkreettiset tulokset

Projektin tuloksia ovat:

1. Keskeiset valitut palveluketjut ja –kokonaisuudet saadaan määriteltyä ja kuvattua niin, että niitä voidaan hyödyntää tulevaisuudessa kaikissa vaihtoehtoisissa palvelujen järjestämisen malleissa.
2. Paljon palveluita tarvitsevien tunnistamisen ja palvelutarpeen arvioinnin mallit palveluohjaukskokeilua varten on määritelty.
3. Systeemivirheet tulevat nykyistä paremmin näkyviksi, kun prosessit on mallinnettu.
4. Saadaan tietoa siitä, miten resursseja tulisi kohdentaa uudelleen ikärakenteen ja palvelutarpeen muutoksen vaatimalla tavalla, alueelliset erityispiirteet huomioon ottaen.
5. Asiakasnäkökulma palveluiden kehittämisessä vahvistuu.
6. Pilottien avulla edistetään kokeilukulttuuria ja jatkuvan parantamisen prosessia.

Jos muutos toteutuu kokonaisuudessaan, yksittäisen varsinais-suomalaisen näkökulmasta palveluihin pääsy ja palveluista toiseen siirtyminen sujuvoituvat.

## 25. Osa-alueen odotetut toiminnalliset ja taloudelliset vaikutukset

Jos palvelutuotanto järjestetään hyvin määriteltyjen palveluketjujen ja –kokonaisuuksien mukaisesti, varsinais-suomalaiset saavat yhdenvertaiset, tutkimustietoon perustuvat, vaikuttavat palvelut asuinpaikastaan riippumatta. Palvelujärjestelmän painopiste alkaa siirtyä kohdassa 3. kuvatulla tavalla vaa- tivista ja erikoispalveluista peruspalveluihin. Palveluihin pääsy ja palveluista toiseen siirtyminen suju- voituvat. Kuntien näkökulmasta yhteiskehittäminen lisää tehokkuutta: kun palvelutuotantoa kehitet- tään yhdessä, kaikkea ei tarvitse tehdä yksin. Yhteistyö eri toimijoiden (kuntien ja kuntayhtymien, korkeakoulujen, kolmannen sektorin toimijoiden ja palvelun käyttäjien) kesken mahdollistaa palvelu- järjestelmän tarkastelun eri näkökulmista ja tuo esiin sen systeemisen luonteen.

Projektilla edistetään osana muuta kehittämistyötä varatumista huoltosuhteen muutokseen niin, että palvelutarpeen kasvu ikääntyneiden palveluissa ei aiheuta yllättävää kustannuspainetta. Palvelutar- peiden, palveluketjujen määrittelyn sekä tietojohdamisen avulla on perusteltavissa toimeenpanna muutoksia, joissa resursseja (rahaa, ammattitaitoista henkilökuntaa) voidaan vähitellen siirtää palve- lukokonaisuudesta toiseen. Yhtenäiseen palvelurakenteeseen siirtyminen vaatii aktiivisia muutostoi- mia kaikissa palveluita tuottavissa organisaatioissa, mutta muutoksen aikaansaamiseksi vaadittavat toiminnalliset ja taloudelliset toimenpiteet vaihtelevat tuottajatahokohtaisesti.

Myöhemmässä vaiheessa, kun kustannus- ja vaikuttavuustietoa voidaan kiinnittää palveluketjuihin ja –kokonaisuuksiin, voidaan asettaa tavoitteita ja arvioida niiden saavuttamista. Tämän myötä on mah- dollista kohdentaa resursseja nykyistä tarkoituksenmukaisemmin, mikä on järjestämisfunktion kan- nalta välttämätöntä. Varsinais-Suomen kunnat ja kuntayhtymät eivät kykene yksin eivätkä yhdessä järjestämään alueen väestön tarvitsemia palveluita, mikäli palvelurakennetta ei muuteta. Jos kuvat- tuihin toimiin ei ryhdytä, tilanne tulee kriisiytymään lähivuosina.

26. Miten valmistelussa otetaan huomioon tai hyödynnetään edellisen vaalikauden uudistuksen valmistelussa syntyneitä alueellista valmistelua

Suunnitelma pohjautuu Sipilän hallituskaudella tehtyyn asiakas- ja palveluohjauksen kokonaisuuden valmisteluun, jossa palvelutuotannon valmistelussa tarkasteltiin asiakasvirtojen ohjaamista, palveluketjujen ja kokonaisuusien määrittämistä, asiakassegmentointia ja vaikuttavuusperusteista johtamista ja ohjaamista.

Palvelutuotannon uudistamistarpeita selvittäneiden työryhmien työ on integroitu osaksi Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmaa, johon nyt esitetty suunnitelma perustuu.

27. Mitä hyviä käytäntöjä tai kansallisesti hyväksi todettuja toimintamalleja osa-alueessa hyödynnetään

Palveluketjujen ja –kokonaisuusien määrittämisessä on kyse hyvien käytäntöjen ja kansallisesti sekä kansainvälisestikin hyväksi todettujen toimintamallien käyttöönottamisesta. Samalla tavoitteena on irtautua vanhentuneista, vaikutuksiltaan keinoista ja osaoptimointiin perustuvista toimintatavoista. Yksityiskohtaiset toimintamallit tarkentuvat projektin edetessä. Työssä tullaan hyödyntämään esim. Käypä hoito –suosituksia ja toimiviksi osoittautuneita digitaalisia työkaluja. Työprosessit otetaan käyttöön ketterästi: asiakasrajapinnassa työskentelevien huomioidaan jatkuvan parantamisen mallilla prosessien ja tukijärjestelmien toteutusvaatimuksiksi.

28. Kuvaus tehdyn työn skaalaamisesta ja levittämisestä

Projektissa tarkoituksena on saada työskentelyyn mukaan jo heti alkuvaiheessa mahdollisimman heterogeeninen asiantuntijajoukko, jotta voidaan varmistua siitä, että palveluketjut ja –kokonaisuudet ovat skaalautuvia ja niiden integrointi asukasmäärältään ja ikärakenteeltaan erilaisiin maantieteellisiin paikkoihin ja tuotantoympäristöihin on mahdollista. Pilotointivaiheessa pyritään arvioimaan mallien toimivuutta erilaisissa ympäristöissä. Näin voidaan varmistua mallien toimivuudesta ennen niiden käyttöönoton laajentamista.

29. Mahdolliset yhteydet ja suhde muihin samaan osa-alueeseen liittyvään valtakunnallisiin tai alueellisiin kehittämishankkeisiin

Palveluketjujen ja -kokonaisuusien määrittelyssä tehdään tiivistä yhteistyötä kuntien ja kuntayhtymien toimintaprosessien kehittämishankkeiden kanssa. Varsinais-Suomen alueelta mm. Valtionvarainministeriön Kuntien digitalisaatio-avustuksella toteutettava Kansalaisen palvelutarvearvioinnin ja -tuotannon prosessikonsolidointi ja digitalisaatio hanke pidetään tiiviisti tässä hakemuksessa linjasta työstä tietoisena. Ideaalituloksena odotettu yleinen palveluprosessimalli ja siihen liittyvä infrastruktuuri voidaan valjastaa toteuttamaan osa nyt määritettävistä palveluketjuista- ja kokonaisuuksista.

Työssä hyödynnetään kohdassa 3. kerrotulla tavalla kansallisia kehittämiskokonaisuuksia mm. paljon palveluita tarvitsevien palveluiden järjestämiseen liittyen.

30. Osa-alueen kokonaiskustannukset. Kunkin osa-alueen tarkempi talousarviolaskelma tehdään erilliselle lomakkeelle ja liitetään kyselyn loppuun. Talousarviolaskelman lomake löytyy osoitteesta: <https://soteuudistus.fi/valtionavustushaut>.
- a. Osa-alueen kokonaiskustannukset (euroa): 1 190 630
  - b. Osa-alueen haettava valtionavustus (euroa): 952 504

# Webropol-lomakkeen kysymykset: Valtionavustus sote-rakennemuutostusta tukevaan alueelliseen valmisteluun

## Osa-alue 2b: Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen Projekti: Tietojohdaminen ja kirjaamisen yhtenäistäminen

### 20. Haen valtionavusta osa-alueeseen 2

- |    |                             |   |
|----|-----------------------------|---|
| a. | Kyllä                       | X |
| b. | Ei (siirtyy kysymykseen 31) |   |

### 21. Osa-alueen tavoitteet

Projektin tavoitteena on nostaa tietojohdamisen kyvykkyyttä maakunnassa ja mahdollistaa alueellinen tietojohdaminen.

Osana tietojohdamisen hanketta edistetään järjestämissuunnitelman mukaista kirjaamiskäytäntöjen ja tietorakenteiden yhtenäistämistä, jotta datan hyödynnettävyys paranisi. Osa-alueessa keskitytään erityisesti sosiaalihuollon dataan ja alueelliseen tukeen, sillä kaikki varsinais-suomalaiset kunnat eivät vielä ole ottaneet käyttöön uusia valtakunnallisia kirjaamisen määräyksiä ja toimintatapoja.

### 22. Osa-alueen toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

Projektissa siirretään kuntien keskeisten asiakas- ja potilastietojärjestelmien sekä talousjärjestelmien tiedot alueelliseen tietoaaltaseen, jolloin kansallisen arkkitehtuurin ja sote-tiedon toisiokäytön lain mukainen tiedon hyödyntäminen tulee mahdolliseksi yhtenäiseen tietopohjaan perustuen. Raakatietoon liitetään metatietoja, joiden avulla kunnat ja sairaanhoitopiiri pystyvät vastaamaan esim. tietolupaviranomaisen kautta tuleviin aineistopyyntöihin. Tietoallasta hyödynnetään myös alueellisen järjestämissuunnitelman ja sote-valmistelussa aikaisemmin nousseiden käyttökohteiden testaukseen. Tavoitteena on jatkuva tiedolla johtaminen ja järjestäjän tietomallin mukainen jatkuva tiedontuotanto. Lisäksi kerätään kuntien ja sairaanhoitopiiriin yhteinen osaajaverkosto, jonka tietotaitoa kasvatetaan alueellisen tietojohdamisen tarpeisiin.

Projektissa toteutetaan arvio tietojohdamisen kypsyydestä ja tunnistetaan Varsinais-Suomen alueen keskeisimmät tietojohdamisen kehittämisen tarpeet.

Tietojohdamisen hankkeessa jatketaan kirjaamisen yhtenäistämistä hyödyntämällä Kansa-koulu I- ja II-hankkeiden (2015–19) aikana kerrytetyn osaamisen syventämistä kunnissa.

Tietojohdamisen hankkeen osana sosiaalihuollon kirjaamisosaamista tuetaan seuraavilla toimenpiteillä:

- Alueellisten valmennusten tuki: tarjotaan tukea valmennusten suunnitteluun ja mahdollista työparia valmennusten järjestämiseen.
- Monikanavainen viestintä: parhaiden käytäntöjen jakaminen, esimiesten tietoisuuden parantaminen.
- Uusien verkostojen perustaminen: pääkäyttäjäverkotot
- Edistetään sosiaalisen raportoinnin lomakkeen käyttöönottoa
- Monialaisen kirjaamisen parhaiden käytäntöjen kerääminen ja levittäminen
- Yhteistyö Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeen kanssa: konsultointi ja keskitetyt kirjaamisvalmennukset hankkeen työntekijöille

### **23. Osa-alueen toteutusaikataulu ja vaiheistus**

Tietojohtamisen kypsyystason arviointi tehdään hankkeen alussa ja toistetaan viimeistään hankkeen lopussa.

Tietoallas ja raakatiedon lataaminen altaaseen toteutetaan vuoden 2020 aikana. Samaan aikaan aloitetaan myös tietojen mallintaminen yhteismitallisiin käsitteisiin. Käyttötapausten testaus ja järjestäjän tietomallin kehittäminen/testaaminen aloitetaan vuoden 2021 alusta. Tarkoituksena on rakentaa jatkuvasti päivittyvä ympäristö, joka mahdollistaa ilmiöiden vaikutusten seurannan ja tietoon perustuvan johtamisen järjestäjän näkökulmasta (alkuvaiheessa sote-palvelujen järjestämisvelvollisena olevien kuntien).

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen yhtenäistämässä asiantuntija toteuttaa osa-aluetta yhteistyössä verkostojen kanssa.

- Hyvien käytäntöjen kerääminen ja tukimateriaalin suunnittelu 6-10/20
- Alueellinen tuki, verkostojen toiminta ja viestintä 10/20 – 11/21

### **24. Osa-alueen odotetut konkreettiset tulokset**

Projektin toimeenpanon seurauksena tietoallas vakiintuu kaikkien kuntien ja sairaanhoitopiiriin jatkuvaan käyttöön, ja tiedot ovat altaassa rekisterinpitäjittäin eroteltuna. Tiedot kuitenkin mallinnetaan yhteismitalliseen tietomalliin, jonka pohjalta jatkuva hyödyntäminen eri käyttötarkoituksiin on mahdollista. Järjestäjän työkalut ja testaustulokset siirtyvät tulevan järjestäjän käyttöön, kun lainsäädäntö sen mahdollistaa.

Kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistämisen seurauksena alueen organisaatioilla on paremmat valmiudet ottaa käyttöön sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto ja rakenteinen tallentaminen.

### **25. Osa-alueen odotetut toiminnalliset ja taloudelliset vaikutukset**

Käyttötapausten testaamisella saadaan ymmärrys alueellisen toiminnan kehittämisestä ja mahdollistetaan jatkuva tiedolla johtaminen. Valitut käyttötapaukset osoittavat käytännössä, miten toimintaa ja tiedonhallintaa ja -tuotantoa täytyy kehittää näillä alueilla. Koska tietoa aletaan päivittää oikea-aikaisesti, tietojohtamisesta saadaan jatkuvaa. Osana hanketta toteutetaan myös alueellisia tutkimuksellisia tarpeita, kuten tietojen yhdistäminen diabeteksen varhaisen ehkäisemisen tarpeisiin.

Yhtenäisellä kirjaamisella erilaisten tiedonkeruiden kuten Hilmo-tilastointien kerääminen ja toimittaminen helpottuvat. Lisäksi määrämuotoisen kirjaamisen edistäminen ja rakenteelliseen tallentamiseen valmistautuminen lisäävät asiakastiedon hyödynnettävyyden mahdollisuuksia.

### **26. Miten valmistelussa otetaan huomioon tai hyödynnetään edellisen vaalikauden uudistuksen valmistelussa syntyttä alueellista valmistelua**

Varsinais-Suomessa on kokemusta edellisen valmistelun ajalta muun muassa erikoissairaanhoidon tietopakettien testaamisesta. Kaikki siinä saadut kokemukset hyödynnetään. Keskeinen huomio oli, että koko tietopohja pitää yhdistää yksilötasolla silloinkin, kun lopputulos esitetään vain tilastona, jotta hoitoketjuja voidaan tarkastella kokonaisuutena.

Edellisellä hallituskaudella tehtiin soten siirtymäkauden suunnitelma tietojohtamisen hallinnoimisesta konsortiomallilla. Tätä konsortiomallia hyödynnetään niin kauan, kun järjestämisvastuu sosiaali- ja terveyspalveluissa on kunnilla. Konsortiomallista voidaan luopua, mikäli lainsäädäntö sote-uudistuksessa etenee.

## **27. Mitä hyviä käytäntöjä tai kansallisesti hyväksi todettuja toimintamalleja osa-alueessa hyödynnetään**

Projektissa hyödynnetään sote-tiedon toisiokäytön arkkitehtuuria ja järjestäjän tietomallityötä. Projektissa tehdään tiivistä yhteistyötä Findatan kanssa tietoturvallisen käyttöympäristön luomiseksi ja vaatimusten määrittelemiseksi. Projektin alkuvaiheessa tehdään tietojohdamisen kypsyystason mittausta. Tietojohdamisen kypsyystason arviointi ja kehittämiskohteiden tarkentaminen toteutetaan SoteDigin tuella tietojohdamisen arviointimallin pohjalta.

Asiakas- ja potilastiedon kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistämisen pohjana ovat valtakunnalliset sosiaali- ja terveydenhuollon luokitukset sekä THL:n tekemä määrittelytyö. Sosiaalialan osaamiskeskusten kirjaamisvalmennukset otetaan osaksi projektia. Kirjaamisen yhtenäistämässä jatketaan mm. työtä, joka käynnistettiin ja toimeenpantiin viime hallituskaudella toimeenpannussa Kansa-koulu –hankkeessa.

## **28. Kuvaus tehdyn työn skaalaamisesta ja levittämisestä**

Projektissa laajennetaan VSSHP:ssä jo olevan kliinisen tiedon hyödyntämisen osaamisen ja hankittujen tietoallasratkaisujen käyttöä kuntiin ja hyödynnetään kuntien sote-osaamista järjestäjän tietotarpeiden toteuttamiseksi. Projektissa varmistetaan kansallinen yhtenäinen tietomalli, tietojen yhteismitallisuus ja yhteiskäyttö lain sallimissa rajoissa. Eri organisaatioiden osajia kootaan työskentelemään yhteen, jolloin tietojohdamisen kyvykkyys alueellisesti kasvaa ja tietotaitoa voidaan jakaa. Ratkaisuja on tähän saakka kehitetty erikseen erikoissairaanhoidon ja kuntien näkökulmasta. Tietoaltaan hyödyntämisen näkökulma laajennetaan nyt kuntiin ja palvelujen järjestämiseen, jolloin muun muassa sosiaalihuollon tiedonhallinnan osaaminen ja sisällön tuntemus korostuvat. Tätä osaamista on erityisesti keskuskaupungissa ja muissa kunnissa. Toteutus aloitetaan keskuskaupungin ja sairaanhoitopiirin tietojen tarkastelemisella järjestämisen näkökulmasta. Turku on nykytilanteessa sote-palveluiden järjestämisvelvollinen ja rekisterinpitäjä perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon tietoihin, ja yhteisrekisterinpitäjyyden kautta rekisterinpitäjä myös erikoissairaanhoidon tietoihin, joten Turku voi omassa tietojohdamisen tarkoituksessaan yhdistää tietoturvalisessa ympäristössä nämä tiedot. Kun lainsäädäntö sallii, laajennetaan tarkastelu koko alueen kattavaksi, hankkeen aikana kerättyjen kokemusten ja kertyneen osaamispääoman pohjalta.

Kirjaamisen yhtenäistämisen kokonaisuudessa tehtävä työ kerätään sähköiselle alustalle ja mahdolliset ohjeet ja käytännöt voidaan jakaa tätä kautta valtakunnalliseen käyttöön.

## **29. Mahdolliset yhteydet ja suhde muihin samaan osa-alueeseen liittyvään valtakunnallisiin tai alueellisiin kehittämishankkeisiin**

Projekti liittyy kansallisen Toivo-ohjelman Virta-hankkeeseen, jota SoteDigi Oy koordinoi kansallisesti. Projekti suunnataan siten, että saamme muodostetuksi kansallisesti yhteiset avoimet käsite- ja tietomalliformaatit. Lisäksi kytkemme projektissa muodostuvan tietoalustan osaksi kansallista Findatan ylläpitämään tietoturvalista käsittely-ympäristöä. Projektissa liittyy lähdejärjestelmien osalta asiakas- ja potilastietojärjestelmien uudistamiseen sekä Kanta-yhteensopivuuden varmistamiseen, joissa dokumentaatio-, kirjaus- ja laatutarupeet ovat yhteisiä.

Kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistämisen osa-alue on vahvasti sidottu sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston kehittämiseen ja asiakastietojen määrittelytyöhön. Koulutukset tukevat alueen Kanta-käyttöön-ottojen projekteja.

**30. Osa-alueen kokonaiskustannukset.** Kunkin osa-alueen tarkempi talousarviolaskelma tehdään erilliselle lomakkeelle ja liitetään kyselyn loppuun. Talousarviolaskelman lomake löytyy osoitteesta: <https://soteuudistus.fi/valtionavustushaut>

- a. Osa-alueen kokonaiskustannukset (euroa): 2 712 914 €
- b. Osa-alueen haettava valtionavustus (euroa): 2 170 331€



# Webropol-lomakkeen kysymykset: Valtionavustus sote-rakenneuudistusta tukevaan alueelliseen valmisteluun

## Osa-alue 3a: Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla Projekti: Etäpalvelujen reittikartta

31. Haen valtionavustusta osa-alueeseen 3

- a. Kyllä
- b. Ei (siirtyy kysymykseen 42)

32. Osa-alueen tavoitteet

Etäpalvelujen reittikartta projektin tavoitteena on:

- 1) mallintaa ja rakentaa yksi selkeä sisääntuloväylä ja etäpalvelumalli sosiaali- ja terveystalouteen Varsinais-Suomessa. Tavoitteena on, että palvelua tarvitsevan ei tarvitse tietää, mikä palvelu hänen tarpeisiinsa vastaisi, kuka sen tuottaa, miten oikeaan tahoon saisi yhteyden tai ylipäätään, miten hänen pulmansa voitaisiin ratkaista. Malli mahdollistaa asiakasvirtojen ohjaamisen palveluketjujen alkuvaiheessa, ja yhdenmukaistaa Varsinais-Suomen toimintatapoja ja -prosesseja.
- 2) vahvistaa digitaalisia palveluita, joiden avulla varsinaissuomalaiset saavat ohjausta, neuvoja ja palveluita.
- 3) koota jo käytössä olevat digipalvelut saman kokonaisuuden osiksi.
- 4) luoda ammattilaisten tarvitsemat keskinäiset konsultaatiotietokannat.
- 5) varmistaa palvelutuotannon hyvä saatavuus ja tavoitettavuus.
- 6) kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon moniammatillista osaamista sekä johtaa toimintaa tiedolla systemaattisesti, vaikuttavuutta mitaten.

Varsinais-Suomessa on tiheä palveluverkko, hajanaiset palvelunantokriteerit ja suuri määrä palveluntuottajia ja järjestäjiä. Palveluntuottajien suuren määrän seurauksena maakunnan alueella on käytössä myös useita erilaisia, monilla eri logiikoilla toimivia sähköisiä palveluita. Kun usea palveluntuottaja kehittää nykyisiin palvelurakenteisiin erilaisia omia digityökalujaan, saatetaan päätyä nykyistään sekavampaan malliin. Esitetystä syystä projektin aikana kehitettävään etäpalvelumalliin integroitaisiin soveltuvien osien lisäksi ne Varsinais-Suomessa käytössä olevat digitaaliset työkalut, joita nyt käytetään asiakasvirtojen ja yksittäisten asiakkaiden ohjaamiseen, jos ne teknisiltä ominaisuuksiltaan ovat yhteensopivia ja toimintavaikutuksiltaan perusteltuja. Tällaisia voivat olla esimerkiksi OmaOlo, 116117 ja Terveyskylä. Sipilän hallitusohjelman kärkihankkeissa kehitettyjä palveluohjaus-toimintamalleja, (esim. LAPE- hankkeen Pyydä Apua -nappi ja I&O-hankkeen KomPASSi) hyödynnetään kehittämistyössä ja niihin liittyvät järjestelmät kytketään palveluketjujen digitaalisiksi jatkovaiheiksi tekniset reunaehdot huomioiden. Toimintamallia kuvataan tarkemmin osana Tulevaisuuden sote-keskus -suunnitelmaa.

Tavoitteena on, että asiakkaiden ohjautuminen järjestelmässä perustuisi mahdollisuuksien mukaan strukturoituihin arvioihin ja seuloihin, joista kertyvän datan käsittelyssä voidaan myöhemmin hyödyntää myös algoritmeja. Myös päätöksentekoprosesseja voidaan strukturoida niin, että palvelutarpeen arvioinnin jälkeen osa päätöksistä olisi mahdollista tehdä koneavusteisesti tai kokonaan koneellisesti,

jos säädökset sen sallivat. Algoritminen päätöksenteko lisää päätöksenteon yhdenmukaisuutta, vähentää virheitä ja nopeuttaa prosesseja. Varsinais-Suomen asukkaana näkökulmasta se vähentää eriarvoisuutta ja sattumanvaraisuutta, parantaisi palveluiden saatavuutta ja etenkin vahvistaisi yhdenvertaisuutta.

Yhtenäistettyjen sisääntuloväylän ja palvelutuotantomallin digitaaliseksi ilmentymäksi luodaan verkkopalvelu. Tämä tulee toimimaan asiakkaalle palvelut kokoavana, tunnistustasosta riippumattomana ovena julkisiin sosiaali- ja terveystaloihin. Kokoava verkkopalvelu työstetään Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveystalousoveluportaali (VAPU) työnimellä.

Tämän mukaisesti toteutetaan alueelle myös sähköinen perhekeskus, joka osaltaan tukee tulevaisuuden sosiaali- ja terveystalousoveluportaalin kehittämissä perhekeskustoimintaa. Sähköistä perhekeskusta on jo aiemmin kehitetty Varsinais-Suomessa käytännönläheisesti odottaen kansallisia ja maakunnallisia linjauksia. LAPE-palvelujen yhteystiedot, perheiden palvelujen karttapalvelu ja saatavilla olevat sähköiset palvelut on koottu yhden sivuston alle (<https://www.varsinais-suomenperhekeskus.fi>). Jatkossa on tarkoitus jatkaa sivuston kehittämistä siten, että sitä voidaan hyödyntää osana tulevaa maakunnallista sähköisten palvelujen kokonaisuutta ja, että avunpyynnön vastaanottamisen lisäksi kansalaisen hätään voidaan tarjota välittömästi ensiapua verkon välityksellä esimerkiksi em. Pyydä apua -napin, neuvola-chatin sekä Nuorten Mielenterveystalon palveluita hyödyntäen. Jatkokehityksen myötä verkon kautta annettava apu tarkoittaa avuntarpeen tunnistamista poimimalla tieto muualta verkosta, jos kansalainen on sen jo muualla verkossa kertonut.

### 33. Osa-alueen toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

Projektissa suoritettavat toimenpiteet vastaavat edellä listattuja osa-alueen tavoitteita. Tavoite yhden sisääntuloväylän ja etäpalvelumallin mallintamisesta ja rakentamisesta tukeutuu toimenpiteissä hankekokonaisuuden osa-alueen 2 työhön. Toimenpiteet toteutetaan osa-alueittain

1. Ensimmäisenä toimenpiteenä to1) muodostetaan nykytilakuvaus käytössä olevasta palveluverkosta, sen resursseista ja kuormituksesta. Portaittain yleistämällä nykytilasta eriytetään palvelutoteutuksien ryhmiä, jotka voidaan tuottaa yhden etäpalvelun kautta. Jos etäpalvelu suoriutuu nykytila-analyysin osoittamasta kuormituksesta, etäpalvelua laajennetaan seuraavaan palvelutoteutuksien ryhmään, asteittain lähestyen yhden etäpalvelumallin tavoitetta.
2. Toimeenpanon toisena toimenpiteenä muodostetaan etäpalvelulle yksi sisääntuloväylä. Yhden sisääntuloväylän rakentaminen seuraa etäpalvelua. Nykytilasta to2) palvelutoteutuksille tunnistetut sisääntuloväylät reititetään yksitellen etäpalveluun. Jos reititys ei aiheuta muissa väylissä muutoksia, voidaan olettaa, että muutos ei näy asiakasrajapinnassa, joka on toiminnan tavoite. Myöhemmässä vaiheessa sisääntuloväylä voidaan poistaa, kun kansalaisviestinnän ja erillisohjeistuksen myötä asiakasvirta saadaan tekemään ensikontakti suoraan nyt luotavaan palveluportaaliin.
3. Digitaalisten palveluiden vahvistamiseen liittyvinä ja projektin kolmantena toimenpiteinä tullaan ensisijaisesti to3) käymään systemaattisesti vuoropuhelut kaikkien nykyisin etänä palveluja tarjoavien yksiköiden kanssa (esimerkkinä edellä mainitut kansallinen OmaOlo ja alueellinen Pyydä Apua -nappi) tarkoituksena liittää ne yhtenevänsä ratkaisuna luotavaan palveluportaaliin. Käytännössä jo toteutetut järjestelmät läpikäytäisiin koneellisesti, niistä

luotaisiin hakutietokanta ja palveluportaaliin saapuva asiakas pystyttäisiin palvelutarvekuvauksensa kautta ohjaamaan tällaisen järjestelmän käyttäjäksi sopivan hakuosuman perusteella.

4. Neljäntenä toimenpiteenä tiedostetaan, että ammattilaisten konsultaatioväylät vaativat toimenpiteenä to4) yhtenäisen tietojärjestelmän ja konsultaatioprotokollan kehittämisen. Muun muassa kansallisessa OmaOlo -hankkeessa sekä alueellisessa KomPassi hankkeessa on toteutettu palvelutarvekuvaus-perustaisia ammattilaisten konsultaatioprotokollia. Näiden oppeja on tarkoitus hyödyntää -- ja mahdollisuuksien mukaan laajentaa -- luotaessa maakunnallinen järjestely. Markkinoilla on merkittävä määrä etäkonsultaation mahdollistavia tietojärjestelmäratkaisuja, joista protokollaan sopivaa ratkaisua haetaan ensisijaisesti.

Palvelutuotannon saatavuuden ja tavoitettavuuden parantaminen toteutetaan yhteistyössä Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeen kanssa. Tämä vaatii, että maakunnallisesti palveluverkkokokonaisuuden nykyisellään muodostavista yksiköistä saadaan luotua to8) virtuaaliorganisaatio, joka pystyy toimittamaan palvelutarpeeseen täsmäytettyä osaamista niin, että ruuhkatilanteissa virtuaaliorganisaatio tuo automaattisesti koko maakunnan toimijayksiköt tasaamaan palvelujen kysyntäkuormaa.

Moniammatillisen osaamisen kehittäminen tullaan toteuttamaan etäpalvelumallissa to9) varmistamalla, että palveluketjut toimitetaan ammattilaisten yhteistyönä. Edelliseen viitaten, ammattilainen pystyy konsultoimaan täsmäytettyä palvelutarvetta vasten kollegojaan, omaa ymmärrystään lisäten. Samalla rakennettava infrastruktuuri ja jakamisen kulttuuri varmistavat, että tilannekuva ja tieto on kaikkien relevanttien toimijoiden jakama, jolloin vaikuttavuuden systemaattinen mittaaminen on mahdollista.

### 34. Osa-alueen toteutusaikataulu ja vaiheistus

Perustuen kohdassa 33 listattuihin toimenpiteisiin, osa-alueen toteutusaikataulu on seuraava:

- Nykytilakartoitus perusteinen palvelutoteutuksien ryhmitys ja etätoteutus. Aloitetaan Q2/2020, valmistuu Q4/2020 ja vaaditaan to2-4 toteutukseen.
- To2) Sisääntuloväylien reititys, yhdistys ja asteittainen poisto
- Aloitetaan Q3/2020 (monikanavaisen yleisetäpalvelun kehittämisenä), valmistuu Q4/2021 (sisääntuloväylien karsimisena) ja vaaditaan to4 toteutukseen.
- To3) Sidosteisten etäpalvelumallien yhdistäminen palveluketjujen myöhemmiksi, digitaalisiksi askeliksi
- Aloitetaan Q1/2020, valmistuu Q2/2021 ja ei ole vaatimus muille osa-alueen toimenpiteille.
- To4) Ammattilaisten yhtenevä etäkonsultaatioprotokolla ja -järjestelmä
- Aloitetaan Q3/2020, valmistuu Q4/2021 ja ei ole vaatimus muille osa-alueen toimenpiteille.

To2 ja To4 liittyen, etäpalvelumalli käynnistetään osana Varsinais-Suomen Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushanketta. Palvelutuotanto aloitetaan Q1/2021. Toteutusaikataulu ja vaiheistus on kuvattu tarkemmin osana Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankesuunnitelmaa.

### 35. Osa-alueen odotetut konkreettiset tulokset

Projektissa käyttöönotettava etäpalvelumalli vapauttaa aikaa perinteiseen vastaanotto toimintaan. Palveluketjujen alkupäähän rakentuu yhtenäinen palveluväylä, jota voidaan arvioida ja jolla ohjataan asiakasvirtoja.

Kehitettävän etäpalvelumallin ansiosta hoito tai palvelu pystytään aloittamaan ensikontaktissa ja asiakkaat ohjataan oikean hoidon tai palvelun piiriin mahdollisimman oikea-aikaisesti.

Mallin käyttöönotto varmistaa palveluiden saatavuuden, tasalaatuaista palvelua, yhtenäistää toimintatapoja ja mittareita sekä kirjaamiskäytänteitä. Yhtenäisesti tuotettavat toimintamallit ja -prosessit mahdollistavat vaikuttavuuden mittaamisen ja systemaattisen tiedolla johtamisen. Tarjoamalla nyky-aikaisia toimintamalleja ja -prosesseja, digitaalisia etäinterventioita, varmistetaan Varsinais-Suomen sote-palveluiden asiakaslähtöisen asiointikokemuksen ja -tyytyväisyyden myönteinen kehittyminen.

Osa-alueen projektin tuotoksena arvioidaan systemaattisesti nykyiset kuntien ja kuntayhtymien käytössä olevat sähköisen asioinnin työkalut ja -menetelmät ja määritetään sähköisen asioinnin jatkokehittämisen maakunnallinen tiekartta. Tiekartan pohjalta tuetaan järjestämisvastuullisia tahoja valittujen sähköisen asioinnin työkalujen ja -menetelmien käyttöönotoissa ja näiden mahdollistamien toimintatapojen uudistamisessa ja yhtenäistämässä.

Ammattilaiskäyttöön saadaan nykyaikaiset konsultaatiokäytännöt teknisine ratkaisuihineen. Uudet konsultaatiomallit ovat työkaluja niin vertikaaliseen kuin horisontaaliseenkin konsultaatioon ammattilaisten kesken. Tämä mahdollistaa mm. sen, että nykyistä useampi potilas saa tarvitsemansa hoidon sote-keskuksessa tai esimerkiksi palveluasumisyksikössä, sen sijaan, että hänet lähetettäisiin erikois-sairaanhoidon tai kuljetettaisiin päivystykseen. Tieto liikkuu palvelukokonaisuuksien ja ammattiryhmien välillä ja vähentää tarvetta odottaa asiakasta. Konsultaatiokäytännön kehittäminen tuottaa järjestäjätaholle tietoa siitä, millaisissa asioissa konsultaatiotarvetta erityisesti ilmenee, minkä perusteella voidaan esim. tarkentaa palveluketjumäärytyksiä tai kriteeristöjä ja muuttaa palvelurakennetta.

Järjestämisen kehittämisen näkökulmasta etäpalvelumalli rakentaa tehokkaan alustan toimintatapojen ja -prosessien jatkokehittämiselle palveluketjujen myöhemmissä vaiheissa. Mallin käyttöönotto mahdollistaa tiedolla johtamisen sekä vaikuttavuuden mittaamisen yhtenäistämällä Varsinais-Suomen palveluketjujen alkuvaiheen palvelutuotantoa sekä tekee helpommaksi tulevien kehitysinvestointien kohdentamisen kaikkein vaikuttavimpiin hankkeisiin.

Palvelutuotannon näkökulmasta etäpalvelumalli tuottaa ensivaiheessa varsinaissuomalaisille terveydenhuollon etäkontakteilla toteutettavia hoitointerventioita. Nämä hoitointerventiot poistuvat terveysasemien palvelutuotannosta ja osaltaan vapauttavat nykyisiä resursseja uudelleen kohdennettavaksi. Etäpalvelumalli tuottaa myös Varsinais-Suomen kuntien ja kuntayhtymien ensilinjan palvelun- ja hoidontarpeen arviointiin uuden, moniammatillisen konsultaatiokanavan. Tämä konsultaatiopalvelu laajentaa ja tarkentaa ensilinjassa toteutettavaa palvelu- ja hoidon tarpeen arviointia ja osaltaan vapauttaa nykyisiä terveysasemien resursseja uudelleen kohdennettavaksi.

Varsinais-Suomen yhtenevä sisääntuloväylä ja etäpalvelumalli tuottavat reaaliaikaista tietoa palveluiden kysynnästä ja palvelutarpeesta sekä palvelutuotannolta vaadittavista ammattilais- ja aikaresursseista.

### 36. Osa-alueen odotetut toiminnalliset ja taloudelliset vaikutukset

Kuntien ja kuntayhtymien yhteisen projektin ansiosta jokaisen kunnan ei tarvitse järjestää etäpalveluita, kun ne voidaan tarjota asukkaille keskitetysti. Toiminnasta saadaan kustannustehokasta, kun volyyymi on riittävän suuri.

Palvelua tarvitsevan ei tarvitse tietää, mikä palvelu hänen tarpeisiinsa vastaisi, kuka sen tuottaa, miten oikeaan tahoon saisi yhteyden tai ylipäättään, miten hänen pulmansa voitaisiin ratkaista. Avun saa ensikontaktissa tai kontaktin seurauksena asia etenee suunnitelmallisesti.

Palveluihin pääsy ja palvelusta toiseen siirtyminen sujuvoituvat. Vastaanottoaika vapautuu niille asiakkaille ja potilaille, jotka on tavattava kasvokkain.

Ammattilaiset voivat konsultoida toisiaan reaaliaikaisesti tai ilman turhaa viivettä. Lähetemäärät vähenevät, kun vaativien ja erikoispalveluiden ammattilaisten osaaminen on nykyistä useammin käytävissä peruspalveluissa.

Päivystyksen käyttö vähenee, kun asiakasvirtojen ohjaus paranee.

### 37. Osa-alueen yhteys Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman kehittämistyöhön

Osana Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmaa käynnistetään Varsinais-Suomessa perustason palvelutuotannon tueksi maakunnallinen, koko alueen kattava etähoidon keskitetty palvelutuotanto, digiklinikka. Perustettava digiklinikka erikoistuu ensivaiheessa terveydenhuollon etähoitointerventioiden tuottamiseen ja toimintakenttää laajennetaan jatkossa myös sosiaalihuollon interventioihin.

Perustettavan digiklinikan palvelutuotanto yhteensovitetaan alkuvaiheessa kuntien ja kuntayhtymien omaan palvelutuotantoon. Palvelutuotteita perustettavalla digiklinikalla ovat ensivaiheessa suorien terveydenhuollon etäkontaktein toteutettavien hoitointerventioiden tuottaminen suoraan potilasasiakkaille sekä kuntien ja kuntayhtymien oman ensilinjan hoito- ja palveluntarpeen arvioinnin laajentaminen ja tarkentaminen ammattilaisten välisen konsultaatiopalvelun avulla. Konsultaatio- ja ohjausmahdollisuuksia laajennetaan jatkossa sosiaalihuollon, erikoissairaanhoidon ja järjestöjen toimintakenttiin.

Sähköisen asioinnin osalta määritetään maakunnallinen palvelulupaus, jonka tuotantovastuu on perustettavalla digiklinikalla. Näin toimimalla varmistetaan sähköisten palveluiden yhdenvertainen kehittyminen koko maakunnan alueella.

Palveluketjujen ja -kokonaisuuksien kuvaamisessa ja määrittelyssä huomioidaan tiedolla johtamisen näkökulma. On tärkeää, että järjestelmiin kertyy tietoa, joilla voidaan johtaa ja ohjata merkittäviä (volyyymi ja/tai kustannus) asiakassegmenttejä ja kehittää asiakkaiden tarpeita vastaavia interventioita. Tiedon avulla on mahdollista kehittää palveluohjauksessa ja digiklinikassa tarvittavaa osaamista.

Esimerkiksi yksittäisen muistiasiakkaan näkökulmasta palvelukokonaisuus kattaa ajallisesti vuosia, jopa vuosikymmeniä. Palvelu käynnistyy itse asiassa elintapoihin kohdistuvana neuvontana ja ohjauksena, mikä on merkityksellistä aivoterveysten edistämisen näkökulmasta. Sairauden diagnosoinnista ja siihen kytkeytyvästä neuvonnasta, ohjauksesta ja mahdollisista lääketieteellisistä interventioista saadaan tietoa johtamisen ja ohjauksen tueksi, kun käytössä on yhtenäiset toteutuneen palvelun dokumentoinnin toimintamallit. Sairausten edetessä asiakkaan tarvitsemien palvelujen kirjo laajenee ja

asiakas saattaa tarvita palveluohjauspalvelua. Asiakassegmentin näkökulmasta on olennaista, että palvelukokonaisuudessa on palveluja, jotka tukevat muistiasiakkaan laaja-alaista toimintakykyä ja siten palveluilla voidaan vähintäänkin myöhäistää raskaan ympärivuorokautisen palvelun tarvetta. Muistiasiakkaan palveluketjun ja -kokonaisuuden johtaminen ja kehittäminen edellyttää järjestelmiin kertyvää tietoa sairauden eri vaiheissa ja tiedon jalostamista osoittamaan vaikuttavat ja kustannustehokkaat toimintakäytännöt.

38. Mitä hyviä käytäntöjä tai kansallisesti hyväksi todettuja toimintamalleja osa-alueessa hyödynnetään.

Projektissa hyödynnetään kansallisina toimintamalleina, yhteistyötahoina sekä teknisinä toteutusratkaisuvaihtoehtoina esimerkiksi OmaOlo-, 116117- ja Terveyskylä -kokonaisuuksia. Lisäksi kehittämissä hyödynnetään Sipilän hallitusohjelman kärkihankkeiden toimintamalleja, kuten LAPE-hankkeen Pyydä Apua -nappia ja I&O-hankkeen KomPASSia. Toiminnassa olevat järjestelmät kytketään soveltuvin osin etänä toteutettavien palveluketjujen digitaalisiksi jatkovaiheiksi tekniset reunaehdot huomioiden.

39. Kuvaus tehdyn työn skaalaamisesta ja levittämisestä

Kansallisten ja alueellisten hankkeiden kautta tehdyn yhteistyön lisäksi, osa-alueella tehtävää työtä pyritään mahdollisuuksien mukaan altistamaan vertaisarvioinnille ja kritiikille muun muassa ministeriöiden järjestämien kehittämissuoruuksien, alueellisten yhteistyöalueiden strategioiden sekä toimenpiteisiin liittyvän korkeakoulu-yhteistyön tuottamien tieteellisten julkaisujen kautta.

40. Mahdolliset yhteydet ja suhde muihin samaan osa-alueeseen liittyvään valtakunnallisiin tai alueellisiin kehittämishankkeisiin

Ks. kohdassa 38 listatut kansalliset ja alueelliset kehittämishankkeet.

41. Osa-alueen kokonaiskustannukset. Kunkin osa-alueen tarkempi talousarviolaskelma tehdään erilliselle lomakkeelle ja liitetään kyselyn loppuun. Talousarviolaskelman lomake löytyy osoitteesta: <https://soteuudistus.fi/valtionavustushaut>.
- Osa-alueen kokonaiskustannukset (euroa): 2 832 918
  - Osa-alueen haettava valtionavustus (euroa): 2 266 334

# Webropol-lomakkeen kysymykset: Valtionavustus sote-rakennemuutostusta tukevaan alueelliseen valmisteluun

## Osa-alue 3b: Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla Projekti: Asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistäminen

31. Haen valtionavustusta osa-alueeseen 3

- a. Kyllä X
- b. Ei (siirtyy kysymykseen 42)

### 32. Osa-alueen tavoitteet

Asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistämisen projektin tavoitteet ovat Varsinais-Suomen järjestämissuunnitelman mukaisia:

- Palvelujen ja toimijoiden integrointi, palveluketjut
- Tuottavuuden ja kustannustehokkuuden parantaminen
- Uusien digitaalisten palveluiden kehittäminen ja käyttöönotto
- Alueen yhteisen asiakas- ja palveluohjauksen mahdollistaminen

Projektin tavoitteena on edistää yhteisemmän sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän muodostumista.

### 33. Osa-alueen toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

Asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistämisen projektin tavoitteita toteutetaan alueen asiakas- ja potilastietojärjestelmien ja tiettyjen toimintojen yhtenäistämällä. Järjestelmien yhtenäistämisen selvitys ja sen mukaisten toimenpiteiden toteutus aikataulutetaan siten, että se on mahdollisimman hyvin valtioneuvoston sote-uudistuksen aikataulu- ja toimintatavoitteiden ja -suunnitelmien mukainen. Harmonisoimalla teknistä alustaa, tietojärjestelmäpohjaa, saadaan tavoitteiden mukaisesti kustannustehokkaasti helpotettua avainalueiden kehittämistä ja edistetään myös tulevan alueellisen yhtenäisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän uusien osien hankintaa ja käyttöönottoa.

Projektin toimeenpanossa huomioidaan seuraavat kehittämistyötä ohjaavat tavoiteltavat asiat:

- Valtakunnallisen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen ohjelman kehittämistoimenpiteet, jotka ovat linjassa alueen järjestämissuunnitelman kanssa
- Peruspalvelujen kehittäminen hoitotakuun toteuttamiseksi
- Palvelujen yhteensovittaminen
- Moniammatilliset tiimit
- Erikoissairaanhoidon täydentämään peruspalveluita
- Sosiaali- ja terveyskeskusten tutkimus- ja kehittämistoiminnan vahvistaminen
- Toimeenpanosuunnitelmassa määriteltyjen hoitopolkujen kehittämisen tukeminen siten, ettei käyttöönottoja tarvitse erikseen asentaa niin moneen tietojärjestelmäinstallaatioon.
- Prosessien kehittämisessä saavutetaan alueellisesti mahdollisimman suuri laajuus.
- Uusien toimintamallien, kuten tapausesimerkkien, käyttöönotot ovat heti tietojärjestelmäkonsolidation käytettävissä (toimittajakohtaisesti).

- Pystytään helpommin yhtenäistämään alueelliset kirjaamiskäytännöt, mikä mahdollistaa tietojen paremman vertailtavuuden ja kehittämistoimenpiteiden suunnittelun.

### 34. Osa-alueen toteutusaikataulu ja vaiheistus

APTJ-yhtenäistämisen selvitystyö tehdään siten että tulokset ovat käytettävissä 2020 lopussa. Selvityksen kanssa samanaikaisesti tehdään toteutusvaihtoehdoista riippumatonta valmistelua. Yhtenäistämisen toteuttaminen aloitetaan vuoden 2021 alussa selvityksen pohjalta. Samanaikaisesti valmistellaan uusien järjestelmän osien hankintaa valtakunnallisessa yhteistyössä.

- Vaihtoehtojen selvitys 1.8.-31.12.2020
- Konsolidointi ja/tai uuden järjestelmän hankinta 1.1.-31.12.2021
- Sosiaalitoimen Kanta-integraation toteuttaminen 1.1.2020-31.12.2021

### 35. Osa-alueen odotetut konkreettiset tulokset

Projektin toimeenpanon jälkeen Varsinais-Suomessa on vuoden 2022 alussa saatu valmiiksi yhtenäisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän valmistelu ja toteutus on käynnistetty. Näillä toimenpiteillä mahdollistetaan yhtenäisen järjestelmäympäristön toteuttaminen koko alueella. Yhtenäinen järjestelmäympäristö tarvitaan sote-muutoksen uusien toimijoiden eli sote-keskusten ja alueellisen järjestäjän toiminnan aloittamiseksi sekä uusien sähköisten palveluiden kehittämiseksi ja käyttöönottamiseksi.

### 36. Osa-alueen odotetut toiminnalliset ja taloudelliset vaikutukset

Yhtenäinen järjestelmäympäristö mahdollistaa uusien alueen yhteisten palveluiden toteutuksen nykytilannetta helpommin.

Asiakas- ja potilastietojärjestelmistä saatavia hyötyjä ei voida toteuttaa nykyisessä hajanaisessa järjestelmäympäristössä. Yhtenäisempi järjestelmä rakenne yhtenäistää palveluprosesseja, helpottaa uusien etäpalvelujen käyttöönottoa ja integraatiota asiakas- ja potilastietojärjestelmiin sekä yksinkertaistaa tietojohdamisen toteuttamista.

Projektissa selvitettävät vaihtoehtoiset tavat yhtenäistää tietojärjestelmäympäristöä Varsinais-Suomen maakunnan tarpeita vastaavalla tavalla ovat:

- vähentää nyt käytössä olevien järjestelmien ja versioiden määrää
- siirtä johonkin nyt käytössä olevaan järjestelmään
- hankkia uusi yhteinen järjestelmä

Valmistelun jälkeen toteutettavan muutoksen taloudelliset vaikutuksen IT-kustannuksiin yhden yhtenäisen järjestelmäympäristön tapauksessa ovat tehtyjen arvioiden mukaan:

- Nykyisten perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen asiakas- ja potilastietojärjestelmien vuosikustannukset ovat 8,9 milj. €
- Yhden konsolidoidun järjestelmän vuosikustannukset ovat 3,96 milj. €
- Tuleva konsolidoitu järjestelmä ympäristö on käytössä ainakin 6 vuotta, ennen kuin kansallinen yhteistyö tuottaa korvaavan järjestelmän. Tänä aikana kokonaissästä on n. 15 milj. € (IT-kustannussäästö ilman toiminnan tuottavuuden paranemisen vaikutusta).

Jos toteutettavaksi valitaan useamman ympäristön ratkaisu (tuoteperhekohtainen konsolidointi, 2 - 4 eri ympäristöä) viidelle vuodelle arvioitu IT-kustannussäästö on pienempi, n. 2,5 milj. €



Jos ratkaisuna on täysin uuden yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinta, kustannukset ovat huomattavasti korkeammat ja toteutusaikataulu pitempi.

Yhtenäistämällä saadaan aikaan myös välillisiä säästöjä. Uusien palveluiden vaatimien IT-ratkaisujen kehittäminen tulee halvemmaksi toteuttaa integroituna yhteen järjestelmään kuin nykyiseen hajanaiseen ratkaisuun. Yhtenäinen järjestelmä mahdollistaa alueen yhteisen asiakas- ja palveluohjauksen, jolla odotetaan olevan merkittävä vaikutus palveluiden saatavuuteen. Yhtenäisempi asiakas- ja potilastietojärjestelmä rakenne Varsinais-Suomessa muodostaa perustan, jonka avulla muu sote-alan ict-kehittäminen helpottuu ja mahdollistuu huomattavasti nykyistä tilannetta paremmin.

### **37. Osa-alueen yhteys Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman kehittämistyöhön**

Yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmäympäristö on välttämätön, jotta palvelujen järjestämisvastuussa oleva voi hallita sote-palveluiden kokonaisuutta. On perusteltua, että sote-keskuksilla tulee olla yhtenäinen apt-järjestelmä, jotta voidaan taata tehokas ja laadukas palvelu kaikille alueen asukkaille. Yhteiset palveluketjut, etäpalvelut ja sote-tiedon hyödyntäminen sote-keskuksissa ja muissa sote-palveluissa muodostuvat vaikeiksi, mikäli Varsinais-Suomessa ei päästä nykyistä yhtenäisempään asiakas- ja potilastietojärjestelmä rakenteeseen.

### **38. Osa-alueessa hyödynnettävät valtakunnalliset toimintamallit ja tietojärjestelmäpalvelut**

Muutos mahdollistaa valtakunnallisten toimintamallien laajan käytön koko alueella sekä alueen tulevaisuuden sote-keskusten toteutuksen. Tiedon toisiokäytön hyödyntäminen paranee tiedon yhtenäisyyden ja helpomman integrointien hallinnan myötä.

Kaikkien asiakas- ja potilastietojärjestelmiin integroitavien ohjelmistojen ja tiedon saaminen koko alueen käyttöön onnistuu tehokkaimmin, kun käytössä on yhteinen apt-järjestelmä. Osana ohjelmaa toteutetaan sosiaalipalveluiden Kanta-integraatio. Samalla tehdään kirjauskäytäntöjen ja päätösprosessien yhtenäistämistä, jota kehitetään osana Varsinais-Suomen tietojohdamisen ja kirjaamisen yhtenäistämisen projektia. Suomi.fi käytetään laajasti osana alueen yhtenäistä järjestelmää.

### **39. Kuvaus tehdyn työn skaalaamisesta ja levittämisestä**

Tietojärjestelmien yhtenäistämällä luodaan edellytykset yhtenäisempään palvelujen järjestämistapaan ja yhtenäiselle sote-keskusten toiminnalle. Yhteisen tietojärjestelmäympäristön vaatimat selvitykset tehdään ennakoivasti ennen hallituksen esitystä. Toteutus ja siihen liittyvät hankinnat käynnistetään projektin aikana tai projektin jälkeen erillisestä valmistelusta.

Projektissa valmistellaan myös sosiaalipalveluiden Kanta-integraatio. Sen tuoma toiminnan yhtenäistäminen tulee käyttöönotettavaksi asetettujen määräaikojen mukaisesti.

### **40. Mahdolliset yhteydet ja suhde muihin samaan osa-alueeseen liittyviin valtakunnallisiin tai alueellisiin kehittämishankkeisiin**

Yliopistollisten sairaanhoitopiirien välinen yhteistyö on tärkeä järjestelmäympäristöjen yhtenäistämisen toteutuksessa. Näiden alueiden nykyiset järjestelmäympäristöt ovat samankaltaisia ja yhtenäistämistarve on olemassa. Maakunnista mm. Pirkanmaan ja Satakunnan tilanne on vastaava kuin Varsinais-Suomessa ja yhteistyötä järjestelmien yhtenäistämisen valmistelussa on jo aloitettu. Uuden järjestelmän tai uusien järjestelmämoduulien suunnittelu, hankinta ja käyttöönotto on tarkoitus tehdä useiden sairaanhoitopiirien ja isojen kaupunkien yhteistyönä.

41. Osa-alueen kokonaiskustannukset. Kunkin osa-alueen tarkempi talousarviolaskelma tehdään erilliselle lomakkeelle ja liitetään kyselyn loppuun. Talousarviolaskelman lomake löytyy osoitteesta: <https://soteuudistus.fi/valtionavustushaut>.
- a. Osa-alueen kokonaiskustannukset (euroa): 6 220 432
  - b. Osa-alueen haettava valtionavustus (euroa): 4 976 346

# Webropol-lomakkeen kysymykset: Valtionavustus sote-rakenneuudistusta tukevaan alueelliseen valmisteluun

## Osa-alue 4a: Yhteistyöaluetasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen

Projekti: Lasten ja nuorten osaamis- ja tukikeskus (OT) pilotti

### 42. Maakunta on osallistujana maakuntien yhteisessä kehittämishankkeessa

- a. Kyllä
- b. Ei (siirtyy kysymykseen 44)

### 43. Kirjoita kaikkien hankkeiden hallinnoijat ja hankkeiden nimet, joihin osallistutaan.

Hankkeen nimi: Länsirannikon osaamis- ja tukikeskuksen (OT) pilotti.

Hankehallinnointivastuullinen alue: Varsinais-Suomi.

Hallinnoinnista vastaava organisaatio: Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri.

### 44. Maakunta on hakijana maakuntien yhteisessä kehittämishankkeessa

- a. Kyllä
- b. Ei (siirtyy kysymykseen 68)

### 45. Osallistuvat alueet/organisaatiot

Varsinais-Suomi, Satakunta ja Pohjanmaa, sekä näiden maakuntien hankeorganisaatiot ja kehittämiseen linkittyvät organisaatiot.

### 46. Osa-alueen tavoitteet

Projektin tarkoituksena on pilotoiden selvittää vaativaa psykiatrista hoitoa ja sijaishuoltoa tarvitsevien asiakkaiden tarpeet ja mallintaa uudenlainen integratiivinen palvelu vastaamaan näihin. Pilotti edistää kansallista OT-keskussuunnittelua, vahvistaa erityisvastuutason yhteistyörakenteita maakuntien välillä osana palvelurakenneuudistusta ja kytkeytyy kiinteäksi osaksi Tulevaisuuden sote-keskusohjelmassa kehitettävää terveydenhuollon osaamiskeskusmallia ja lastensuojelun monialaista kehittämistä tukien samalla perustason aiempaa parempaa palvelujen saatavuutta. Kehittämisen kohteena oleva palvelun tavoitteena on paitsi parantaa palvelun kohteena olevien asiakkaiden tilannetta, vahvistaa yhteistoiminta-alueen ammattilaisten osaamistasoa, lisätä yhteentoimivuuden rakenteita sekä helpottaa perustason kuormitusta vaativien asiakastarpeiden osalta ja näin lisätä palvelujärjestelmän kustannustehokkuutta. Tavoitteeseen päästään jalkauttamalla erityistason osaamista perustason käyttöön.

Kehitettävien palvelujen avulla tavoitellaan huomattavasti nykyistä kustannusvaikuttavampaa palveluvaihtoehtoa lukumääräisesti pienelle, mutta paljon erityis- ja vaativan tason palveluja käyttävälle asiakasryhmälle. Pilotissa tuotettavan palvelun tavoitteena on pystyä tarjoamaan keskitetty palveluratkaisu, jossa mm. lastensuojelu ja psykiatria tuottavat yhdessä oikein mitoitettuja ja oikea-aikaisia interventioita. Lyhyen aikavälin kustannussäästö syntyy päällekkäisiä ja ketjutettuja palveluja karsimalla ja ammattilaisten yhteistoimintaa ja osaamistasoa vahvistamalla. Pidemmän aikavälin hyöty näkyy kuntoutuksen vaikuttavuutena – asiakkaan palvelutarpeen vähenemisenä ja edelleen syrjäytymisen liittyvien kustannusten pienenemisenä.

## 47. Osa-alueen toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

Projektiin sisältyvällä pilotilla on kaksi tehtävää:

### 1. Ympäri vuorokautista tukea tarvitsevien nuorten palvelutarpeiden selvittäminen ja kehittäminen

Selvitetään, keitä vaativaa sijaishuoltoa ja psykiatrasta ympärivuorokautista tukea tarvitsevat nuoret ja heidän perheensä länsirannikon alueella ovat, millaisia palveluja nuoret perheineen saavat, millainen tuki ja kuntoutus vastaavat heidän tarpeisiinsa, sekä millaiset ovat käytettyjen palveluiden kustannukset. Tehdään tämän tiedon pohjalta valmis konsepti rahoitusmalleineen ns. yhdistelmäyksikön perustamiselle, jotta palvelu voidaan ottaa käyttöön maakuntien alueella.

### 2. Vaativaa avopalvelua tarvitsevien nuorten palvelujen kehittäminen

Mallinnetaan ja pilotoidaan yhdistelmäyksikön moniammatillinen osaamistiimi. Kehitetään näyttöön perustuviin menetelmiin pohjautuen työprosessi ja kuntouttavan työskentelyn malli vastamaan niihin tilanteisiin, joissa tarjottavan sijaishuollon palvelua pidetään riittämättömänä lapsen hyvinvoinnin turvaamiseksi. Osaamistiimiin kuuluu lasten- ja nuorisopsykiatrian, lastensuojelun, koulupalveluiden, päihdetyön ja terapiaosaajia. Osaamistiimi arvioi ja tekee lapsen tuen suunnitelman yhdessä lapsen, hänen perheensä ja ammattilaisverkon kanssa. Lisäksi osaamistiimi tarjoaa jalkautuvan tuen lapsen sijaishuoltopaikkaan. Osaamistiimiä koordinoi pilottiin palkattu työntekijä ja se kootaan eri alan osaajista kolmen maakunnan alueelta. Työmalli voidaan ottaa jo hankkeen aikana käyttöön alueella.

## 48. Osallistuvien alueiden/organisaatioiden roolit ja työpanokset hankkeessa

Varsinais-Suomi toimii länsirannikon yhteistoiminta-alueen koordinoivana tahona ja vastaa OT-keskuskehittämisen koordinaatiosta. Varsinais-Suomi hallinnoi hanketta, palkkaa hankkeen henkilöstön sekä resurssoi tarvittavan muun työvoimapanoksen alueen kunnilta ja kuntayhtymiltä. Muiden maakuntien rooli on osallistua hankkeen yhteiskehittämiseen tuoden esiin omien alueiden erityistarpeet sekä oma erityisosaamisensa hankkeen yhteiskehittämiseen mukaan.

Tavoitteena on yhteistoiminta-alueen verkoston toimijoiden yhteiskehittämisen kumppanuus, jonka seurauksena syntyy uudenlainen palvelukokonaisuus ja jatkossa yhteistuotannon malli. Yhdistelmäyksikkö ja siihen linkittyvä osaamistiimimalli sopivat hyvin osaksi suunnitteilla olevaa sote-keskusrakennetta täydentäen sen toimintaa sekä tulevaa osaamis- ja tukikeskusta. Tulevaisuudessa kehitettävät palvelut olisivat konkreettinen ja skaalautuva osa yhteistoiminta-alueen OT-keskusrakennetta.

Kaikkien maakuntien osaamista tarvitaan erityisesti ns. osaamistiimien mallintamisessa ja pilotoinnissa, jossa hyödynnetään kuntien ja kuntayhtymien ammattilaisten yhtä maakuntaa laajempaa osaamis pohjaa, minkä avulla koko yhteistoiminta-alueen osaaminen lisääntyy. Osaamistiimit ovat tiettyjen erityiskysymysten ympärille muodostettuja konsultaation, jalkautuvan tuen ja kehittämisen tiimejä. Osa osaamistiimeistä on pysyviä, toisinaan tiimi muodostetaan konsultaatiopyynnön ympärille asiakastarpeen perusteella. Tiimit ovat verkostorakenteisia ja niiden jäsenet ovat tiimin käytettävissä oman perustyönsä ohella ”kaksoisroolityöntekijöinä”. OT-keskuksen käytettävissä olevia kaksoisroolityöntekijöitä tarvitaan ainakin seuraavilta osa-alueilta: lastensuojelu, lastenpsykiatria, nuorisopsykiatria, oikeuspsykiatria, aikuispsykiatria, juridinen osaaminen, päihdetyö, pakolais- ja maahanmuutto, perheneuvonta, huolto- ja tapaamisriidat, kuntouttava koulu, vammaispalvelut, neurologia.

## 49. Osa-alueen toteutusaikataulu ja vaiheistus

Vuosi 2020:

- Asiakasryhmän selvittäminen ja pilottiperheiden valinta ja sitouttaminen.
- Vaikuttavien hoidon ja kuntoutuksen toimintamallien selvittäminen.
- Osaamistiimin kokoaminen, tarkemman tiedon kerääminen asiakasryhmästä.
- Lapsen ja perheen palveluiden kartoitus ja kustannusten selvittäminen.

Vuosi 2021:

- Tarvittavan tuen ja kuntoutuksen mallintaminen avopalveluissa.
- Työprosessin ja kuntouttavan viitekehyksen mallintaminen yhdistelmäyksikössä.
- Osaamistiimin pilotointi asiakasperheiden kanssa.
- Valmiit ja käyttöön otettavat työmallit em. osa-alueisiin.
- Tiedotus, koulutus ja raportointi.

## 50. Osa-alueen odotetut konkreettiset tulokset

Projektin odotetut tulokset ilmenevät seuraavasti:

- Vaativaa moniammatillista (erityisesti sijaishuoltoa ja psykiatrista) tukea tarvitsevien nuorten paikantuminen (ts. löytyminen) länsirannikon alueella (arviolta noin 40 nuorta).
- Luotettava tieto em. asiakasnuorten ja heidän perheidensä käyttämien palvelujen kokonaisuudesta ja palvelujen kustannuksista (tätä tietoa ei tällä hetkellä ole saatavilla).
- Testattu ja vaikuttava työmalli em. asiakasryhmän tarvitsemaan kuntoutukseen ja palvelujen koordinaatioon.
- Valmis käyttöön otettava konsepti ympärivuorokautista tukea tarvitsevien nuorten ns. yhdistelmäyksikön perustamiselle.
- Lasten ja nuorten mielenterveys, käytös- ja päihdeongelmien näyttöön perustuvien menetelmien leviäminen, osaamisen vahvistuminen ja hoidon laadun parantuminen laajasti koko yhteistoiminta-alueella ja eri palvelutasoilla.

## 51. Osa-alueen odotetut toiminnalliset ja taloudelliset vaikutukset

OT-pilotissa kehitettävien palvelujen avulla voidaan vastata nykytilannetta selkeästi tarkoituksenmukaisemmin kohderyhmänä olevien nuorten ja heidän perheidensä palvelutarpeeseen (kuten yhtäaikaan psykiatriseen hoitoon, lastensuojeluun ja vaativaan erityiseen tukeen koulussa).

Kehitettävien palvelujen avulla vahvistetaan nykyisen palvelujärjestelmän osaamistasoa ja luodaan rakenteet integratiiviselle ja tavoitteelliselle kuntoutusprosessille, jolla voidaan vastata esimerkiksi kohderyhmän vaikeisiin käytöshäiriöihin, toistuvaan itsensä vahingoittamiseen, epävakaan persoonallisuushäiriön tai vaikeiden traumojen hoitoon, jotka asettavat erityisiä haasteita kuntoutuksen järjestämiselle nykyisessä sektoroituneessa järjestelmässä.

Kehitettävien palvelujen avulla tavoitellaan huomattavasti nykyistä kustannusvaikuttavampaa palveluvaihtoehtoa lukumääräisesti pienelle, mutta paljon erityis- ja vaativan tason palveluja käyttävälle asiakasryhmälle (OT-suunnittelun yhteydessä ympärivuorokautista yhdistelmäyksikön kuntoutusta tarvitsevien nuorten asiakasryhmään on arvioitu kuuluvan noin 30 - 40 nuorta iältään 12 vuodesta ylöspäin. Avopalveluna tarjottavan tuen tarpeessa olevien lasten ja nuorten määrää ei ole arvioitu). Tällä hetkellä kohderyhmän lapset ovat samanaikaisesti asiakkaina useissa sosiaali- ja terveystalouksissa, jolloin asiakaskohtaiset kustannukset muodostuvat eri palvelujen päällekkäisestä käytöstä, siirtymistä eri palvelujen välillä ja monien ammattilaisten suoraan tai välillisesti asiakasprosessiin tekemästä työstä. Palvelujärjestelmän pirstaleisuus, siitä johtuvat integraatio-ongelmat ja heikosti vaativahoitoisten lasten tarpeisiin vastaavat palvelut ovat merkittäviä kustannuksia lisääviä tekijöitä, joita kehitettävillä palveluilla pyritään poistamaan.

Käytännössä näillä lapsilla on runsaasti suunnittelemattomia, palvelujärjestelmän systeemisistä syistä johtuvia siirtymiä sekä lastensuojelun sisällä että lastensuojelun ja psykiatrian välillä. Monista toimi-joista rakentuvan palvelun vaikuttavuus jää usein epäselväksi. Pilotissa tuotettavan palvelun avulla voidaan tarjota keskitetty palveluratkaisu, jossa lastensuojelu ja psykiatria tuottavat yhdessä oikein mitoitettuja ja oikea-aikaisia interventioita. Lyhyen aikavälin kustannussäästö syntyy päällekkäisiä ja ketjutettuja palveluja karsimalla. Pidemmän aikavälin hyöty näkyy kuntoutuksen vaikuttavuutena – asiakkaan palvelutarpeen vähenemisenä ja edelleen syrjäytymisen liittyvien kustannusten pienemisenä.

## 52. Osa-alueessa hyödynnettävät valtakunnalliset toimintamallit ja tietojärjestelmäpalvelut

Pilotin alkuvaiheessa selvitetään kansainväliset ja kansalliset vaikuttavat viitekehykset vaativaa sijaishuoltoa ja psykiatriasta tukea tarvitsevien nuorten hoitoon ja kuntoukseen (mm. pohjoismainen Multi-FunC). Pilotissa hyödynnetään käynnistyneet ja käynnistymässä olevat muut selvitykset aiheeseen liittyen. Asiakaskokemusta ja vaikuttavia viitekehyksiä suunnittelun pohjana käyttäen muotoillaan palvelumalli vaativaa sijaishuoltoa ja psykiatriasta tukea tarvitseville nuorille ja heidän perheilleen sekä ympäri-vuorokautisen tuen että avopalveluna tarjottavan tuen osalta. Työskentelyn alussa paikannetaan asiakasryhmään kuuluvat nuoret kolmen maakunnan alueelta ja kutsutaan heidät mukaan pilotin kehittämistyöhön.

Seuranta- ja arviointitiedon keräämiseksi pilotissa tullaan hyödyntämään perhekohtaista ohjelmistojärjestelmää, joka mahdollistaa lapsen ja hänen perheensä palvelujen käytön seurannan asiakkaan vahvalla suostumuksella. Lisäksi nuorten ja heidän perheidensä kokemusta palvelujen hyödyistä mitataan asiakaskokemusmittarin avulla. Asiakaskokemusmittari mallinnetaan pilotin alussa olemassa olevia mittareita hyödyntäen. Asiakasperheiden monitahoista palvelujen kokonaisuutta koordinoidaan edellisellä LAPE-kehittämiskaudella kehitetyn monitoimijamallin avulla, jossa hyödynnetään sähköistä ja asiakkaita osallistavaa palvelualustaa (ns. multiview-kysely). Pilotissa selvitetään myös kustannustiedot nuorten ja heidän perheidensä käyttämistä palveluista perheen kokonaiskuvan selventämiseksi.

## 53. Kuvaus tehdyn työn skaalaamisesta ja levittämisestä

Pilotissa kehitettävä vaativan kuntoutuksen malli, moniammatillisen osaamistiimin työprosessi sekä asiakaskokemusmittari jaetaan kansalliseen käyttöön. Pilotin tueksi perustetaan yhteistoiminta-alueen ohjausryhmä ja hyödynnetään olemassa olevia kansallisia aiheeseen kytkeytyviä työryhmiä, jotta kehittämistyöhön saadaan mukaan huippuosaajat ja tieto pilotissa kehitetyistä malleista leviää kansallisesti. Pilotissa tehdään tiivistä yhteistyötä muiden alueellisten ja kansallisten verkostojen (kuten kuntien LAPE-ryhmät, sivistyspuolen VIP-verkosto, OT-johtoryhmä) kanssa, jotta pilotin tuotokset saadaan laajaan käyttöön. Tutkimuksen osalta hyödynnetään yhteistoiminta-alueen aiheeseen liittyviä yliopistojen ja am-mattikorkeakoulujen verkostoja ja hankkeita (kuten Turun yliopiston Sote-Akatemia ja lastensuojelun työelämäprofessorihanke).

## 54. Mahdolliset yhteydet ja suhde muihin samaan osa-alueeseen liittyvään valtakunnallisiin tai alueellisiin kehittämishankkeisiin

Hankkeen toiminta kytketään tiiviisti osaksi muuta kehittämistä maakunnissa (maakuntien järjestämisuunnitelmatyö sekä erityisesti käynnistyvät Tulevaisuuden sote-keskus-kehittäminen, lastensuojelun monialainen kehittäminen, kansallinen ja alueellinen VIP-kehittämis- ja yhteistyöverkosto, Vaatu-toimijat jne) siten, että eri kehittämislinjojen ja hankkeiden tavoitteet ja konkreettinen toiminta tukevat toisiaan. Kehittämistoimintojen ja -hankkeiden yhteentoimivuus varmistetaan maakuntien ja yhteistoiminta-alueen hankeohjausrakennetta hyödyntämällä sekä liittämällä hanketoiminta kansallisen kehittämisen linjauksiin esim. kansallisen ohjausryhmän avulla.

Tutkimuksen osalta hankkeen tavoitteet ovat samassa linjassa mm. Turun yliopiston lastensuojelun työelämäprofessorihankeen ja sosiaalialan osaamiskeskusten hankkeiden kanssa. Länsirannikon OT-pilotti tukee merkittäväällä tavalla kansallista lasten ja nuorten osaamis- ja tukikeskus- eli OT-kehittämistä, jonka tavoitteisiin ja linjauksiin yhteistoiminta-alueen keskeiset hanketoimijat ovat sitoutuneet.

## 55. Osa-alueen kokonaiskustannukset. Kunkin osa-alueen tarkempi talousarviolaskelma tehdään erilliselle lomakkeelle ja liitetään kyselyn loppuun. Talousarviolaskelman lomake löytyy osoitteesta: <https://soteuudistus.fi/valtiovavustushaut>.

- a. Osa-alueen kokonaiskustannukset (euroa): 460 297
- b. Osa-alueen haettava valtionavustus (euroa): 368 238

**56. Maakunta on hakijana myös toisessa maakuntien yhteisessä kehittämishankkeessa**

- a. Kyllä ; Kehittämishankkeen nimi: Valvontakeskus (esitetään kysymykset 45-55 uudelleen eli lomakkeella kysymykset 57-67)
- b. Ei (siirtyy kysymykseen 68)

# Webropol-lomakkeen kysymykset: Valtionavustus sote-rakennemuutosta tukevaan alueelliseen valmisteluun

## Osa-alue 4b: Yhteistyöaluetasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen

Projekti: Valvontakeskus

### 42. Maakunta on osallistujana maakuntien yhteisessä kehittämishankkeessa

- a. Kyllä
- b. Ei (siirtyy kysymykseen 44)

### 43. Kirjoita kaikkien hankkeiden hallinnoijat ja hankkeiden nimet, joihin osallistutaan.

Hankkeen nimi: Valvontakeskus.

Hankehallinnointivastuullinen alue: Varsinais-Suomi.

Hallinnoinnista vastaava organisaatio: Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri.

### 44. Maakunta on hakijana maakuntien yhteisessä kehittämishankkeessa

- a. Kyllä, ; Hankkeen nimi: Valvontakeskus
- b. Ei (siirtyy kysymykseen 68)

### 45. Osallistuvat alueet/organisaatiot

Varsinais-Suomi, Satakunta ja Pohjanmaa, sekä näiden maakuntien hankeorganisaatiot ja kehittämiseen linkittyvät organisaatiot.

### 46. Osa-alueen tavoitteet

Projektin tavoitteena on:

1. luoda Varsinais-Suomen maakunnan alueelle ylikunnallinen valvontakeskus, joka
  - a. tarjoaa asiantuntijapalvelua ennakoivan ja jälkikäteisen valvonnan toteuttamiseen
  - b. tarjoaa koulutuspalveluja omavalvontaan (omavalvontasuunnitelmien luomiseen, jalkauttamiseen, toteutumisen seurantaan)
2. määrittellä valvontaa toteuttavien ammattihenkilöiden kompetenssi sekä tarvittavan koulutuksen sisältö
3. määrittellä palveluntuottajien ennakoivassa ja jälkikäteisessä valvonnassa tarvittavat tietosisällöt, sekä luoda tiedon hallintaa tukeva tietotekninen ratkaisu
4. parantaa Varsinais-Suomen maakunnan alueen asukkaiden, asiakkaiden ja potilaiden turvallisuutta sekä hoidon, hoivan ja palvelun laatua
5. parantaa palveluntuottajien tasavertaista asemaa omavalvonnan toteuttamisen tukemisessa sekä toteutumisen arvioinnissa.



#### **47. Osa-alueen toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi**

Projektissa määritellään tavoitteiden mukaiset (ks. vastukset kysymykseen 46) kokonaisuudet yhteistyössä projektityöntekijöiden sekä kuntien edustajien kanssa. Määrittelyjen ja jälkeen valvonnan nykyistä paremmat tietosisältövaatimukset integroidaan valvontatoimintaan muuttamalla ja testaamalla valvontaprosesseja käytännössä.

Tarvittaessa on yhteistyötä toteutettava myös valvovien viranomaisten kanssa.

#### **48. Osa-alueen toteutusaikataulu ja vaiheistus**

Vuosi 2020

1. Projektisuunnitelman hyväksyminen
2. Rahoituksen varmistaminen
3. Toimintasuunnitelman luominen yhdessä kuntien kanssa 2 kk
4. Asiantuntijoiden (valvontakoordinaattorit) rekrytointi ja kouluttaminen 2-3 kk

Vuosi 2021

5. Ennakoivan valvonnan prosessien ja kriteeristöjen viimeistely ja pilotointi 2-3 kk
6. Kattava koulutus ja tiedottaminen ohjaus- ja arviointikäyntien tarkoituksesta, sisällöstä ja tuloksista (1 -2 kk)
7. Ohjaus- ja arviointikäyntien toteuttaminen (12 kk)
8. Tulosten arviointi / mahdollinen toiminnan jatkon varmistaminen (2 – 3 kk)

#### **49. Osa-alueen odotetut konkreettiset tulokset**

Ks. tavoitteet

#### **50. Osa-alueen odotetut toiminnalliset ja taloudelliset vaikutukset**

Nykyisessä tilanteessa on tarve terävöittää palveluntuottajien valvontaa kehittämällä ennakoivaa riskienhallintaa, palveluntuottajien ennakoivaa ohjausta sekä jälkikäteistä, järjestäjän toteuttamaa valvontaa. Toiminnallisesta näkökulmasta järjestäjän valvontaprosessit yhdenmukaistuvat ja selkeytyvät. Lisäksi ennakoivan ohjauksen kautta saattaa olla mahdollista vähentää jälkikäteisen valvonnan tarvetta palvelun laatua parantamalla – ja näin ollen myös ennalta ehkäistä esim. potilasvahinkotapauksia, joiden kustannukset maakunnan tasolla ovat olleet esim. vuonna 2015 1,9 milj € (ajankohdassa huomioitu takautuvasti haettujen korvausten vaikutus). Taloudellista säästöä saattaa muodostua myös kuntien viranomaisten sekä palveluntuottajien työaikaa vapauttamalla, mm. poistamalla päällekkäisyyksiä.

#### **51. Osa-alueen yhteys Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden kehittämistyöhön**

Ostopalvelujen laadun varmistaminen, tarvittaessa myös omien palveluyksiköiden laadun varmistaminen.

#### **52. Osa-alueessa hyödynnettävät valtakunnalliset toimintamallit ja tietojärjestelmäpalvelut**

Toiminnan kehittämisessä hyödynnetään aiempaa yhteistä kehittämistyötä ja valvontaviranomaisten linjauksia. Valvontakeskuksen luomisen yhteydessä mallinnettavat toimintatavat sekä tietosisällöt ovat suoraan siirrettävissä muiden maakuntien hyödynnettäviksi.

### **53. Kuvaus tehdyn työn skaalaamisesta ja levittämisestä**

Ensivaiheessa pilotointi sekä perustyö tehdään Varsinais-Suomen maakunnan alueella, mutta jo tässä vaiheessa tiiviissä yhteistyössä yhteistyöalueen Satakunnan ja Pohjanmaan kanssa. Kehittämistyössä huomioidaan tiedonvälitys ja toteutetaan informatiivista keskinäistä yhteistyötä yhteistyöalueella. Jos toimintamallit osoittautuvat toimiviksi, voidaan niiden käyttöä laajentaa esim. omavaltaverkoston sekä eri kansallisten ohjausryhmien kautta. Myös valvova viranomaisen pidetään informoituna kehittämistyön tuloksellisuudesta.

### **54. Mahdolliset yhteydet ja suhde muihin samaan osa-alueeseen liittyviin valtakunnallisiin tai alueellisiin kehittämishankkeisiin**

Vastaavia kansallisia hankkeita ei ole tiedossa. Maakunnallisia muita, samaa asiakokonaisuutta käsitteleviä hankkeita tai jo toiminnassa olevia yksiköitä on tunnistettu mm. Pirkanmaalla sekä Kymssotessa. Yhteistyötä tehdään luonnollisesti synergiaetujen maksimoinnin näkökulmasta, kun oman alueen kokemukset ovat tiedossa.

### **57. Osa-alueen kokonaiskustannukset. Kunkin osa-alueen tarkempi talousarviolaskelma tehdään erilliselle lomakkeelle ja liitetään kyselyn loppuun. Talousarviolaskelman lomake löytyy osoitteesta: <https://soteuudistus.fi/valtiovavustushaut>.**

- |                                                |         |
|------------------------------------------------|---------|
| a. Osa-alueen kokonaiskustannukset (euroa):    | 573 608 |
| b. Osa-alueen haettava valtiovavustus (euroa): | 458 886 |

### **58. Maakunta on hakijana myös toisessa maakuntien yhteisessä kehittämishankkeessa**

- Kyllä X; Kehittämishankkeen nimi: Länsirannikon osaamis- ja tukikeskuksen (OT) pilotti (esitetään kysymykset 45-55 uudestaan eli lomakkeella kysymykset 57-67)
- Ei (siirtyy kysymykseen 68)

## LIITE 1. Hankkeen talousarviolaskelma ja talousarviot projekteittain

| <b>Varsinais-Suomen sote-rakenneuudistusta tukevaan alueellisen valmistelun hankekustannukset yhteensä</b> |                  |                   |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>MENOT JA RAHOITUS</b>                                                                                   |                  |                   |                   |
|                                                                                                            | Vuosi            | Vuosi             | Yhteensä          |
|                                                                                                            | 2020             | 2021              |                   |
| <b>Henkilöstömenot, joista</b>                                                                             | <b>2 226 416</b> | <b>4 813 716</b>  | <b>7 040 131</b>  |
| Projektiin palkattava henkilöstö                                                                           | 2 148 256        | 4 610 676         | 6 758 932         |
| Työpanoksen siirto                                                                                         | 78 160           | 203 040           | 281 199           |
| <b>Palvelujen ostot yhteensä, josta</b>                                                                    | <b>2 564 705</b> | <b>5 919 088</b>  | <b>8 483 793</b>  |
| Asiantuntijapalvelut                                                                                       | 2 443 705        | 5 219 088         | 7 662 793         |
| Matkustus- ja majoituskustannukset                                                                         | 41 000           | 87 000            | 128 000           |
| Koulutuspalvelut                                                                                           | 33 000           | 101 000           | 134 000           |
| Muut palvelujen ostot                                                                                      | 47 000           | 512 000           | 559 000           |
| <b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>                                                                       | <b>65 500</b>    | <b>34 500</b>     | <b>100 000</b>    |
| <b>Vuokrat</b>                                                                                             | <b>119 000</b>   | <b>232 000</b>    | <b>351 000</b>    |
| <b>Muut menot</b>                                                                                          | <b>58 000</b>    | <b>174 000</b>    | <b>232 000</b>    |
| <b>Investointimenot yhteensä, josta</b>                                                                    | <b>116 500</b>   | <b>145 500</b>    | <b>262 000</b>    |
| Aineettomat hyödykkeet                                                                                     | 60 000           | 40 000            | 100 000           |
| Koneet ja kalusto                                                                                          | 56 500           | 105 500           | 162 000           |
| Muut investointimenot                                                                                      | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset</b>                                                               | <b>5 150 120</b> | <b>11 318 804</b> | <b>16 468 924</b> |
| - Valtionavustukseen oikeuttamattomat kustannukset                                                         | 0                | 0                 | 0                 |
| - Tulorahoitus                                                                                             | 0                | 0                 | 0                 |
| - Muu kuin julkinen rahoitus                                                                               | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>Valtionavustukseen oikeuttavat kustannukset</b>                                                         | <b>5 150 120</b> | <b>11 318 804</b> | <b>16 468 924</b> |
| Hanketoimijoiden omarahoitusosuus                                                                          | 1 030 024        | 2 263 761         | 3 293 785         |
| Muu julkinen rahoitus                                                                                      | 0                | 0                 | 0                 |
| <b>Haettava valtionavustus</b>                                                                             | <b>4 120 096</b> | <b>9 055 043</b>  | <b>13 175 139</b> |

| OSA-ALUE 1 MENOT JA RAHOITUS                                     |                |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Hankekoordinaatio                                                |                |                  |                  |
| Huom! Lomake laskee automaattisesti sinisellä olevat summarivit. |                |                  |                  |
| Laskennallinen valtionavustus, max (€)                           |                | 1 982 500        |                  |
| Hankekokonaisuus (€)                                             |                | 2 478 125        |                  |
| Omarahoitusosuus (€)                                             |                | 495 625          |                  |
|                                                                  |                |                  |                  |
|                                                                  |                |                  |                  |
| <b>MENOT JA RAHOITUS</b>                                         |                |                  |                  |
|                                                                  | Vuosi          | Vuosi            | Yhteensä         |
|                                                                  | 2020           | 2021             |                  |
| <b>Henkilöstömenot, joista</b>                                   | <b>433 676</b> | <b>1 099 771</b> | <b>1 533 447</b> |
| Projektiin palkattava henkilöstö                                 | 427 702        | 1 081 850        | 1 509 552        |
| Työpanoksen siirto                                               | 5 974          | 17 921           | 23 894           |
|                                                                  |                |                  |                  |
| <b>Palvelujen ostot yhteensä, josta</b>                          | <b>57 000</b>  | <b>529 678</b>   | <b>586 678</b>   |
| Asiantuntijapalvelut                                             | 0              | 174 678          | 174 678          |
| Matkustus- ja majoituskustannukset                               | 6 000          | 15 000           | 21 000           |
| Koulutuspalvelut                                                 | 6 000          | 60 000           | 66 000           |
| Muut palvelujen ostot                                            | 45 000         | 280 000          | 325 000          |
|                                                                  |                |                  |                  |
| <b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>                             | <b>10 000</b>  | <b>10 000</b>    | <b>20 000</b>    |
|                                                                  |                |                  |                  |
| <b>Vuokrat</b>                                                   | <b>98 000</b>  | <b>190 000</b>   | <b>288 000</b>   |
|                                                                  |                |                  |                  |
| <b>Muut menot</b>                                                | <b>20 000</b>  | <b>30 000</b>    | <b>50 000</b>    |
|                                                                  |                |                  |                  |
| <b>Investointimenot yhteensä, josta</b>                          | <b>0</b>       | <b>0</b>         | <b>0</b>         |
| Aineettomat hyödykkeet                                           |                |                  | 0                |
| Koneet ja kalusto                                                |                |                  | 0                |
| Muut investointimenot                                            |                |                  | 0                |
|                                                                  |                |                  |                  |
| <b>Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset</b>                     | <b>618 676</b> | <b>1 859 449</b> | <b>2 478 125</b> |
| <b>- Valtionavustukseen oikeuttamattomat kustannukset</b>        |                |                  |                  |
| <b>- Tulorahoitus</b>                                            |                |                  | 0                |
| <b>- Muu kuin julkinen rahoitus</b>                              |                |                  | 0                |
| <b>Valtionavustukseen oikeuttavat kustannukset</b>               | <b>618 676</b> | <b>1 859 449</b> | <b>2 478 125</b> |
| Hanketoimijoiden omarahoitusosuus                                | 123 735        | 371 890          | 495 625          |
| Muu julkinen rahoitus                                            |                |                  | 0                |
| <b>Haettava valtionavustus</b>                                   | <b>494 940</b> | <b>1 487 559</b> | <b>1 982 500</b> |

| OSA-ALUE 2a MENOT JA RAHOITUS                                    |                |                |                  |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen                             |                |                |                  |
| Projekti: Palveluketjujen mallintaminen                          |                |                |                  |
| Huom! Lomake laskee automaattisesti sinisellä olevat summarivit. |                |                |                  |
| Valtionavustus (€)                                               |                | 952 504        |                  |
| Hankekokonaisuus (€)                                             |                | 1 190 630      |                  |
| Omarahoitusosuus (€)                                             |                | 238 126        |                  |
| <b>MENOT JA RAHOITUS</b>                                         |                |                |                  |
|                                                                  | Vuosi          | Vuosi          | Yhteensä         |
|                                                                  | 2020           | 2021           |                  |
| <b>Henkilöstömenot, joista</b>                                   | <b>454 832</b> | <b>545 798</b> | <b>1 000 630</b> |
| Projektiin palkattava henkilöstö                                 | 454 832        | 545 798        | 1 000 630        |
| Työpanoksen siirto                                               | 0              | 0              | 0                |
| <b>Palvelujen ostot yhteensä, josta</b>                          | <b>10 000</b>  | <b>40 000</b>  | <b>50 000</b>    |
| Asiantuntijapalvelut                                             | 0              | 0              | 0                |
| Matkustus- ja majoituskustannukset                               | 5 000          | 10 000         | 15 000           |
| Koulutuspalvelut                                                 | 5 000          | 10 000         | 15 000           |
| Muut palvelujen ostot                                            | 0              | 20 000         | 20 000           |
| <b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>                             | <b>10 000</b>  | <b>10 000</b>  | <b>20 000</b>    |
| <b>Vuokrat</b>                                                   | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>         |
| <b>Muut menot</b>                                                | <b>5 000</b>   | <b>100 000</b> | <b>105 000</b>   |
| <b>Investointimenot yhteensä, josta</b>                          | <b>5 000</b>   | <b>10 000</b>  | <b>15 000</b>    |
| Aineettomat hyödykkeet                                           |                |                | 0                |
| Koneet ja kalusto                                                | 5 000          | 10 000         | 15 000           |
| Muut investointimenot                                            |                |                | 0                |
| <b>Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset</b>                     | <b>484 832</b> | <b>705 798</b> | <b>1 190 630</b> |
| - Valtionavustukseen oikeuttamattomat kustannukset               |                |                |                  |
| - Tulorahoitus                                                   |                |                | 0                |
| - Muu kuin julkinen rahoitus                                     |                |                | 0                |
| <b>Valtionavustukseen oikeuttavat kustannukset</b>               | <b>484 832</b> | <b>705 798</b> | <b>1 190 630</b> |
| Hanketoimijoiden omarahoitusosuus                                | 96 966         | 141 160        | 238 126          |
| Muu julkinen rahoitus                                            |                |                | 0                |
| <b>Haettava valtionavustus</b>                                   | <b>387 866</b> | <b>564 639</b> | <b>952 504</b>   |

| OSA-ALUE 2b MENOT JA RAHOITUS                                         |                |                  |                  |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen                                  |                |                  |                  |
| Projekti: Tiedolla johtaminen ja kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen |                |                  |                  |
| Huom! Lomake laskee automaattisesti sinisellä olevat summarivit.      |                |                  |                  |
| Valtionavustus (€)                                                    |                | 2 170 331        |                  |
| Hankekokonaisuus (€)                                                  |                | 2 712 914        |                  |
| Omarahoitusosuus (€)                                                  |                | 542 583          |                  |
| <b>MENOT JA RAHOITUS</b>                                              |                |                  |                  |
|                                                                       | Vuosi          | Vuosi            | Yhteensä         |
|                                                                       | 2020           | 2021             |                  |
| <b>Henkilöstömenot, joista</b>                                        | <b>472 386</b> | <b>1 138 128</b> | <b>1 610 514</b> |
| Projektiin palkattava henkilöstö                                      | 415 794        | 999 792          | 1 415 586        |
| Työpanoksen siirto                                                    | 56 592         | 138 336          | 194 928          |
| <b>Palvelujen ostot yhteensä, josta</b>                               | <b>268 400</b> | <b>498 000</b>   | <b>766 400</b>   |
| Asiantuntijapalvelut                                                  | 256 400        | 473 000          | 729 400          |
| Matkustus- ja majoituskustannukset                                    | 2 000          | 5 000            | 7 000            |
| Koulutuspalvelut                                                      | 10 000         | 20 000           | 30 000           |
| Muut palvelujen ostot                                                 | 0              | 0                | 0                |
| <b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>                                  | <b>20 000</b>  | <b>10 000</b>    | <b>30 000</b>    |
| <b>Vuokrat</b>                                                        | <b>12 000</b>  | <b>24 000</b>    | <b>36 000</b>    |
| <b>Muut menot</b>                                                     | <b>20 000</b>  | <b>30 000</b>    | <b>50 000</b>    |
| <b>Investointimenot yhteensä, josta</b>                               | <b>100 000</b> | <b>120 000</b>   | <b>220 000</b>   |
| Aineettomat hyödykkeet                                                | 60 000         | 40 000           | 100 000          |
| Koneet ja kalusto                                                     | 40 000         | 80 000           | 120 000          |
| Muut investointimenot                                                 | 0              | 0                | 0                |
| <b>Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset</b>                          | <b>892 786</b> | <b>1 820 128</b> | <b>2 712 914</b> |
| - Valtionavustukseen oikeuttamattomat kustannukset                    |                |                  |                  |
| - Tulorahoitus                                                        |                |                  | 0                |
| - Muu kuin julkinen rahoitus                                          |                |                  | 0                |
| <b>Valtionavustukseen oikeuttavat kustannukset</b>                    | <b>892 786</b> | <b>1 820 128</b> | <b>2 712 914</b> |
| Hanketoimijoiden omarahoitusosuus                                     | 178 557        | 364 026          | 542 583          |
| Muu julkinen rahoitus                                                 |                |                  | 0                |
| <b>Haettava valtionavustus</b>                                        | <b>714 229</b> | <b>1 456 102</b> | <b>2 170 331</b> |

| OSA-ALUE 3a MENOT JA RAHOITUS                                    |                |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen                             |                |                  |                  |
| Projekti: Etäpalvelujen reittikartta                             |                |                  |                  |
| Huom! Lomake laskee automaattisesti sinisellä olevat summarivit. |                |                  |                  |
| Valtionavustus (€)                                               |                | 2 266 334        |                  |
| Hankekokonaisuus (€)                                             |                | 2 832 918        |                  |
| Omarahoitusosuus (€)                                             |                | 566 584          |                  |
| <b>MENOT JA RAHOITUS</b>                                         |                |                  |                  |
|                                                                  | Vuosi          | Vuosi            | Yhteensä         |
|                                                                  | 2020           | 2021             |                  |
| <b>Henkilöstömenot, joista</b>                                   | <b>616 224</b> | <b>1 121 779</b> | <b>1 738 003</b> |
| Projektiin palkattava henkilöstö                                 | 616 224        | 1 121 779        | 1 738 003        |
| Työpanoksen siirto                                               | 0              | 0                | 0                |
| <b>Palvelujen ostot yhteensä, josta</b>                          | <b>265 305</b> | <b>740 610</b>   | <b>1 005 915</b> |
| Asiantuntijapalvelut                                             | 257 305        | 514 610          | 771 915          |
| Matkustus- ja majoituskustannukset                               | 6 000          | 12 000           | 18 000           |
| Koulutuspalvelut                                                 | 2 000          | 4 000            | 6 000            |
| Muut palvelujen ostot                                            | 0              | 210 000          | 210 000          |
| <b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>                             | <b>20 000</b>  | <b>0</b>         | <b>20 000</b>    |
| <b>Vuokrat</b>                                                   | <b>9 000</b>   | <b>18 000</b>    | <b>27 000</b>    |
| <b>Muut menot</b>                                                | <b>10 000</b>  | <b>10 000</b>    | <b>20 000</b>    |
| <b>Investointimenot yhteensä, josta</b>                          | <b>7 500</b>   | <b>14 500</b>    | <b>22 000</b>    |
| Aineettomat hyödykkeet                                           |                |                  | 0                |
| Koneet ja kalusto                                                | 7 500          | 14 500           | 22 000           |
| Muut investointimenot                                            |                |                  | 0                |
| <b>Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset</b>                     | <b>928 029</b> | <b>1 904 889</b> | <b>2 832 918</b> |
| - Valtionavustukseen oikeuttamattomat kustannukset               |                |                  |                  |
| - Tulorahoitus                                                   |                |                  | 0                |
| - Muu kuin julkinen rahoitus                                     |                |                  | 0                |
| <b>Valtionavustukseen oikeuttavat kustannukset</b>               | <b>928 029</b> | <b>1 904 889</b> | <b>2 832 918</b> |
| Hanketoimijoiden omarahoitusosuus                                | 185 606        | 380 978          | 566 584          |
| Muu julkinen rahoitus                                            |                |                  | 0                |
| <b>Haettava valtionavustus</b>                                   | <b>742 423</b> | <b>1 523 911</b> | <b>2 266 334</b> |

## OSA-ALUE 3b MENOT JA RAHOITUS

Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla

Projekti: APTJ-konsolidaation valmistelu

Huom! Lomake laskee automaattisesti sinisellä olevat summarivit.

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Valtionavustus (€)   | 4 976 346 |
| Hankekokonaisuus (€) | 6 220 432 |
| Omarahoitusosuus (€) | 1 244 086 |

### MENOT JA RAHOITUS

|                                                    | Vuosi<br>2020    | Vuosi<br>2021    | Yhteensä         |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Henkilöstömenot, joista</b>                     | <b>25 152</b>    | <b>377 280</b>   | <b>402 432</b>   |
| Projektiin palkattava henkilöstö                   | 25 152           | 377 280          | 402 432          |
| Työpanoksen siirto                                 |                  |                  | 0                |
| <b>Palvelujen ostot yhteensä, josta</b>            | <b>1 858 000</b> | <b>3 960 000</b> | <b>5 818 000</b> |
| Asiantuntijapalvelut                               | 1 858 000        | 3 960 000        | 5 818 000        |
| Matkustus- ja majoituskustannukset                 |                  |                  | 0                |
| Koulutuspalvelut                                   |                  |                  | 0                |
| Muut palvelujen ostot                              |                  |                  | 0                |
| <b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>               | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>         |
| <b>Vuokrat</b>                                     | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>         |
| <b>Muut menot</b>                                  | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>         |
| <b>Investointimenot yhteensä, josta</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>         |
| Aineettomat hyödykkeet                             |                  |                  | 0                |
| Koneet ja kalusto                                  |                  |                  | 0                |
| Muut investointimenot                              |                  |                  | 0                |
| <b>Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset</b>       | <b>1 883 152</b> | <b>4 337 280</b> | <b>6 220 432</b> |
| - Valtionavustukseen oikeuttamattomat kustannukset |                  |                  |                  |
| - Tulorahoitus                                     |                  |                  | 0                |
| - Muu kuin julkinen rahoitus                       |                  |                  | 0                |
| <b>Valtionavustukseen oikeuttavat kustannukset</b> | <b>1 883 152</b> | <b>4 337 280</b> | <b>6 220 432</b> |
| Hanketoimijoiden omarahoitusosuus                  | 376 630          | 867 456          | 1 244 086        |
| Muu julkinen rahoitus                              |                  |                  | 0                |
| <b>Haettava valtionavustus</b>                     | <b>1 506 522</b> | <b>3 469 824</b> | <b>4 976 346</b> |



| OSA-ALUE 4a MENOT JA RAHOITUS                                    |                |                |                |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Yhteistyötasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen       |                |                |                |
| Projekti: Lasten ja nuorten OT-keskus                            |                |                |                |
| Huom! Lomake laskee automaattisesti sinisellä olevat summarivit. |                |                |                |
| Valtionavustus (€)                                               |                | 368 238        |                |
| Hankekokonaisuus (€)                                             |                | 460 297        |                |
| Omarahoitusosuus (€)                                             |                | 92 059         |                |
| <b>MENOT JA RAHOITUS</b>                                         |                |                |                |
|                                                                  | Vuosi          | Vuosi          | Yhteensä       |
|                                                                  | 2020           | 2021           |                |
| <b>Henkilöstömenot, joista</b>                                   | <b>65 374</b>  | <b>196 123</b> | <b>261 497</b> |
| Projektiin palkattava henkilöstö                                 | 49 780         | 149 340        | 199 120        |
| Työpanoksen siirto                                               | 15 594         | 46 783         | 62 377         |
| <b>Palvelujen ostot yhteensä, josta</b>                          | <b>78 000</b>  | <b>108 800</b> | <b>186 800</b> |
| Asiantuntijapalvelut                                             | 72 000         | 96 800         | 168 800        |
| Matkustus- ja majoituskustannukset                               | 2 000          | 5 000          | 7 000          |
| Koulutuspalvelut                                                 | 2 000          | 5 000          | 7 000          |
| Muut palvelujen ostot                                            | 2 000          | 2 000          | 4 000          |
| <b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>                             | <b>3 000</b>   | <b>2 000</b>   | <b>5 000</b>   |
| <b>Vuokrat</b>                                                   |                |                | <b>0</b>       |
| <b>Muut menot</b>                                                | <b>3 000</b>   | <b>4 000</b>   | <b>7 000</b>   |
| <b>Investointimenot yhteensä, josta</b>                          | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |
| Aineettomat hyödykkeet                                           |                |                | 0              |
| Koneet ja kalusto                                                |                |                | 0              |
| Muut investointimenot                                            |                |                | 0              |
| <b>Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset</b>                     | <b>149 374</b> | <b>310 923</b> | <b>460 297</b> |
| - Valtionavustukseen oikeuttamattomat kustannukset               |                |                |                |
| - Tulorahoitus                                                   |                |                | 0              |
| - Muu kuin julkinen rahoitus                                     |                |                | 0              |
| <b>Valtionavustukseen oikeuttavat kustannukset</b>               | <b>149 374</b> | <b>310 923</b> | <b>460 297</b> |
| Hanketoimijoiden omarahoitusosuus                                | 29 875         | 62 185         | 92 059         |
| Muu julkinen rahoitus                                            |                |                | 0              |
| <b>Haettava valtionavustus</b>                                   | <b>119 499</b> | <b>248 738</b> | <b>368 238</b> |

| OSA-ALUE 4b MENOT JA RAHOITUS                                    |                |                |                |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Yhteistyötasoinen tai muu maakuntien yhteinen kehittäminen       |                |                |                |
| Projekti: Valvontakeskus                                         |                |                |                |
| Huom! Lomake laskee automaattisesti sinisellä olevat summarivit. |                |                |                |
| Valtionavustus (€)                                               |                | 458 886        |                |
| Hankekokonaisuus (€)                                             |                | 573 608        |                |
| Omarahoitusosuus (€)                                             |                | 114 722        |                |
|                                                                  |                |                |                |
| <b>MENOT JA RAHOITUS</b>                                         |                |                |                |
|                                                                  | Vuosi          | Vuosi          | Yhteensä       |
|                                                                  | 2020           | 2021           |                |
| <b>Henkilöstömenot, joista</b>                                   | <b>158 772</b> | <b>334 836</b> | <b>493 608</b> |
| Projektiin palkattava henkilöstö                                 | 158 772        | 334 836        | 493 608        |
| Työpanoksen siirto                                               |                |                | 0              |
|                                                                  |                |                |                |
| <b>Palvelujen ostot yhteensä, josta</b>                          | <b>28 000</b>  | <b>42 000</b>  | <b>70 000</b>  |
| Asiantuntijapalvelut                                             | 0              | 0              | 0              |
| Matkustus- ja majoituskustannukset                               | 20 000         | 40 000         | 60 000         |
| Koulutuspalvelut                                                 | 8 000          | 2 000          | 10 000         |
| Muut palvelujen ostot                                            |                |                | 0              |
|                                                                  |                |                |                |
| <b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>                             | <b>2 500</b>   | <b>2 500</b>   | <b>5 000</b>   |
|                                                                  |                |                |                |
| <b>Vuokrat</b>                                                   |                |                | <b>0</b>       |
|                                                                  |                |                |                |
| <b>Muut menot</b>                                                |                |                | <b>0</b>       |
|                                                                  |                |                |                |
| <b>Investointimenot yhteensä, josta</b>                          | <b>4 000</b>   | <b>1 000</b>   | <b>5 000</b>   |
| Aineettomat hyödykkeet                                           |                |                | 0              |
| Koneet ja kalusto                                                | 4 000          | 1 000          | 5 000          |
| Muut investointimenot                                            |                |                | 0              |
|                                                                  |                |                |                |
| <b>Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset</b>                     | <b>193 272</b> | <b>380 336</b> | <b>573 608</b> |
| - Valtionavustukseen oikeuttamattomat kustannukset               |                |                |                |
| - Tulorahoitus                                                   |                |                | 0              |
| - Muu kuin julkinen rahoitus                                     |                |                | 0              |
| <b>Valtionavustukseen oikeuttavat kustannukset</b>               | <b>193 272</b> | <b>380 336</b> | <b>573 608</b> |
| Hanketoimijoiden omarahoitusosuus                                | 38 654         | 76 067         | 114 722        |
| Muu julkinen rahoitus                                            |                |                | 0              |
| <b>Haettava valtionavustus</b>                                   | <b>154 618</b> | <b>304 269</b> | <b>458 886</b> |

## Liite 2. Laskelma kuntien omarahoitusosuuksista

| Sote-rakenneuudistusta tukevan alueellisen hankkeen kuntien omarahoitusosuudet |         |       |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|----------------------|
| Varsinais-Suomen väestö kunnittain 31.12.2020                                  |         |       |                      |
| Lähde: Tilastokeskus 2.4.2020                                                  |         |       |                      |
|                                                                                | lkm     | %     | Omarahoitusosuus (€) |
| Varsinais-Suomi yhteensä                                                       | 479 341 | 100,0 | 3 293 785            |
| Aura                                                                           | 3 941   | 0,8   | 27 081               |
| Kaarina                                                                        | 33 937  | 7,1   | 233 198              |
| Kemiönsaari                                                                    | 6 640   | 1,4   | 45 627               |
| Koski Tl                                                                       | 2 308   | 0,5   | 15 859               |
| Kustavi                                                                        | 949     | 0,2   | 6 521                |
| Laitila                                                                        | 8 588   | 1,8   | 59 012               |
| Lieto                                                                          | 19 994  | 4,2   | 137 388              |
| Loimaa                                                                         | 15 875  | 3,3   | 109 085              |
| Marttila                                                                       | 2 013   | 0,4   | 13 832               |
| Masku                                                                          | 9 534   | 2,0   | 65 513               |
| Mynämäki                                                                       | 7 654   | 1,6   | 52 594               |
| Naantali                                                                       | 19 314  | 4,0   | 132 716              |
| Nousiainen                                                                     | 4 715   | 1,0   | 32 399               |
| Oripää                                                                         | 1 329   | 0,3   | 9 132                |
| Paimio                                                                         | 10 850  | 2,3   | 74 556               |
| Parainen                                                                       | 15 132  | 3,2   | 103 979              |
| Pyhäranta                                                                      | 2 004   | 0,4   | 13 770               |
| Pöytyä                                                                         | 8 276   | 1,7   | 56 868               |
| Raisio                                                                         | 24 056  | 5,0   | 165 300              |
| Rusko                                                                          | 6 327   | 1,3   | 43 476               |
| Salo                                                                           | 51 833  | 10,8  | 356 170              |
| Sauvo                                                                          | 2 945   | 0,6   | 20 237               |
| Somero                                                                         | 8 711   | 1,8   | 59 858               |
| Taivassalo                                                                     | 1 639   | 0,3   | 11 262               |
| Turku                                                                          | 192 962 | 40,3  | 1 325 936            |
| Uusikaupunki                                                                   | 15 522  | 3,2   | 106 659              |
| Vehmaa                                                                         | 2 293   | 0,5   | 15 756               |

## **Liite 3. Keskeisimmät palveluketjut projektissa: Palveluketjujen mallintaminen**

### **Esimerkkejä määriteltävistä palveluketjuista ja –kokonaisuuksista**

#### **Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelukokonaisuus**

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden toimivuuden parantaminen on valittu kehittämisen painopisteeksi, koska ko. ongelmat ovat nuorten sairauksista kaikkein yleisimpiä ja ne aiheuttavat merkittävää toimintahaittaa. Mielenterveys- ja päihdepalveluita tarvitsevat lapset ja nuoret ovat Varsinais-Suomessa yhä enenevästi ohjautuneet erikoissairaanhoidon, minkä seurauksena se ruuhkautuu ja kustannukset kasvavat. Eräänä taustasyynä on, että perustason palvelut on hallinnollisesti hajautettu sosiaalihuollon, terveydenhuollon ja sivistystoimen alaisuuteen, mikä vaikeuttaa hoidon ja tuen järjestämisen tehokasta koordinoitua sekä kehittämistä. Käytettävissä ei ole riittävästi tietoa perustasolta erikoissairaanhoidon ulottuvien palveluketjujen toimivuudesta, taloudellisuudesta tai palveluiden vaikuttavuudesta. Tukea tulee tarjota varhaisessa vaiheessa, jolloin kustannuksia säästyy, kun palvelutarve erikoistalolla ja myöhemmin nuoruus- ja aikuisiällä vähenee.

#### **Työikäisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalveluiden palvelukokonaisuus**

FinSote-tutkimuksen mukaan psyykkisesti merkittävästi kuormittuneita aikuisia on Varsinais-Suomessa maan kolmanneksi eniten. Suunnitteilla olevassa mallissa työikäisten sosiaalipalvelut sekä mielenterveys- ja päihdepalvelut muodostavat yhtenäisen palvelukokonaisuuden. Palveluiden painopiste olisi varhaisen vaiheen palveluissa, joissa sosiaaliohjaus ja neuvonta ovat saatavissa terveydenhuollon neuvonnan yhteydessä matalalla kynnyksellä ja monikanavaisesti. Psykiatrian arviot ja lähetteet tehtäisiin peruspalveluissa erikoislääkärin toimesta. Rakennemuutoksen fokus tulee olla heikommassa asemassa olevien tilanteen parantamisessa.

Kahden em. palvelukokonaisuuden tukemiseksi esitetään varattavan rahoitusta terapiatakuuseen varautumiseksi eli näyttöön perustuvien psykososiaalisten hoitojen järjestämisen ja tuotannon, terapiatarpeen arvioinnin ja ohjauksen, hoitoprosessin kokonaisuuden ohjauksen ja laadun seurannan ja kansallisen yhteistyön ja kehittämisen edistämiseen. Psykososiaalisten, lyhytterapeuttisten valmiuksien lisääminen sosiaali- ja terveystalouden henkilökuntaa kouluttamalla on keskeinen tavoite.

#### **Vammaispalveluiden palvelutarpeen arvioinnin yhtenäistäminen ja prosessien määrittely**

Vammaispalvelujen osalta keskeinen kehittämiskohde on vammaispalvelujen myöntämiskriteereistö. Nykytilanteessa jokainen kunta myöntää palvelut itse määrittelemänsä kriteeristöön perusteella. Palvelutarpeen arvioinnin yhdenmukaistamiseksi määritellään yhtenäinen arviointimalli sekä ohjeistus tarvittavine lomakepohjineen. Tätä tukemaan tarvitaan toimiva mittaristokokonaisuus, jota suositellaan samalla käyttöön otettavaksi. Keskeisimmiksi maakunnallisesti yhdenmukaistettaviksi vammaispalvelujen prosesseiksi, joita voidaan edistää keskitettyinä, on tunnistettu 1) henkilökohtaisen avun palvelu, jossa erityisen huomio tulee kohdentaa työnantajamallin palkanmaksuun sekä työnantajuuteen liittyvään tukeen ja ohjaukseen, ja 2) liikkumista tukevat palvelut.

#### **Poikkeama iäkkään henkilön terveydentilassa –palveluketju**

Perusterveydenhuollon päivystyskäyntien määrä oli 75 vuotta täyttäneillä maan suurimpia (38 % keskimääräistä enemmän v. 2018). Tyks Akuutin asiakkaista vuonna 2019 viidennes oli 75 vuotta täyttäneitä asiakkaita. Kuitenkin kotihoidon asiakkailla oli päivystyksenä alkaneita hoitajaksoja sairaalan ja terveyskeskuksen vuodeosastoilla maan kolmanneksi vähiten. Iäkkäiden ihmisten suuri päivystyskäyntien

määrä on osin seurausta tarpeenmukaisten palveluiden puutteesta. Päivittäisessä toiminnassa on tunnistettu ongelmalliseksi erityisesti illat ja viikonloput, jolloin iäkäs ihminen siirretään päivystykseen, kun tarjolla ei ole vaihtoehtoisia palveluja, esimerkiksi lääkärinkonsultaatiotukea. Käynnit eivät lisää iäkkään ihmisen terveyttä ja hyvinvointia ja ovat tästä syystä kustannustehottomia.

### **Muistisairaahan palveluketju**

85 vuotta täyttäneestä väestöstä 35 %:lla esiintyy keskivaikeaa ja vaikeaa muistisairautta. Muistisairaus on yksi merkittävä tekijä, joka ennakoii ympärivuorokautisen palvelun tarvetta sairauden edetessä. Muistisairauksien palveluketjuun liittyy olennaisesti aivoterveiden edistäminen. Tiedon välittäminen, neuvonta ja ohjaus on sisällytettävä asiakaskontakteihin. Palveluketjun kehittämisessä huomioidaan sairauden tunnistaminen, diagnosointi ja tarpeenmukaiset interventiot. Muistisairauden edetessä on olennaista tukea laaja-alaisesti henkilön toimintakyvyn säilymistä ja sitä kautta edistää henkilön hyvinvointia ja myös siirtää raskaampien palvelujen tarvetta. Tavoitteena on edistää väestön yhdenvertaisuutta maakunnallisesti määritellyllä palveluketjulla.

### **Diabeetikon palveluketju ja –kokonaisuus**

Palvelukokonaisuus on asiakasmäärältään suuri ja kustannuksiltaan merkittävä. THL:n arviointiraportin mukaan Varsinais-Suomen perusterveydenhuollossa on ammattilaisten välisessä työnjaossa kehittämismahdollisuuksia. Avohoidon asiakasmäärä oli maan pienimpiä, mutta käyntejä, mukaan lukien lääkärikäynnit, oli väestöön suhteutettuna maan keskitasoa vastaavasti. Diabeteksen osalta käyntejä lääkärin vastaanotolla kertyi suhteellisen paljon verrattuna erityiskorvausoikeuksien perusteella arvioituun sairastavuuteen (THL:n arviointiraportti). THL:n havainnot tukevat alueen omaa käsitystä diabeetikon palveluketjujen ja -kokonaisuuksien kehittämistarpeista. Tavoitteena on lisätä palveluiden saatavuutta, vaikuttavuutta ja palvelutuotannon tehokkuutta perusterveydenhuollon tasolla hyödyntäen nykyistä paremmin perus- ja erikoistason ammattilaisten työnjaon potentiaalia sekä digitaalisia työvälineitä.

### **Haavanhoidon palveluketju ja –kokonaisuus**

Kroonisten haavojen, kuten painehaavojen, laskimovajaatoiminnan, alaraajojen tukkivan valtimotaudin aiheuttavien haavojen ja diabeettisten haavaumien hoidosta aiheutuu Varsinais-Suomen alueella merkittäviä kustannuksia. Haavapotilaiden määrä kasvaa erityisesti eliniän pidentymisen sekä diabeteksen ja verenkiertosairauksien yleistymisen myötä. Haavojen hoito on usein hyvin pitkäkestoista ja kustannukset aiheutuvat työvoimakustannuksista, sairaalahoidon tarpeesta ja haavanhoitotuotteista. Kustannusvaikuttavuutta tavoiteltaessa ensiarvoista on haavojen synnyn ennaltaehkäisy, haavojen varhainen tunnistaminen ja riskiarviointi sekä hoidon porrastuksen yhdenmukaistaminen. Kehitettävää on yhteistyön ja kommunikaation lisäämisessä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä, hoidon yhtenäistämässä ja hoitoon osallistuvien koulutuksessa.

### **Nivelrikkopotilaan palveluketju ja –kokonaisuus**

Nivelriikon aiheuttamat oireet ovat yksi yleisimpiä työkyvyttömyyden ja elämänlaadun heikentymisen syitä. Väestön ikääntyessä ja eläkeiän noustessa myös työikäisten nivelrikosta kärsivien potilaiden lukumäärä kasvaa. Alkavan ja lievän nivelriikon hoito tapahtuu perusterveydenhuollossa, jolloin hoidon tavoitteena on hallita ja lievittää kipua sekä ylläpitää toimintakykyä kuntouttavien hoitomenetelmin, elämäntapamuutoksin ja tarvittaessa yhdistettynä kipulääkitykseen. Perusterveydenhuollon rooli on merkittävä myös leikkaukseen valmistauduttaessa perussairauksien hyvän tasapainon saattamisessa ja mm. ylipainoisen potilaan ravitsemusohjauksessa. Kun muut hoitokeinot eivät tuota riittävää apua, tekonivelleikkaus on kustannusvaikuttava ja potilaan oireita helpottava hoitomuoto. Länsimaissa tekonivelleikkauksien määrä on lisääntynyt merkittävästi viimeisen vuosikymmenen aikana. Tekonivelkirurgian hyötyyn vaikuttaa toimenpiteen oikea-aikainen toteutus ja potilasvalinta, jonka tulisi tapahtua yhdenvertaisin perustein. Palveluketjun määrittely ja perus- ja erikoistason yhteistyön tehostaminen on Varsinais-Suomessa välttämättömyyksiä kansanterveydellisen kuormituksen vähentämiseksi.

## **Suun terveydenhuollon kiire-potilaan palvelukokonaisuus**

Suun terveydenhuollossa kiireikäntien suhteellinen osuus kaikista käynneistä on noin 15 %. Kiirehoidon rooli korostuu, kun tavanomaiseen hoitoon ei hakeuduta esimerkiksi päihde- ja mielenterveysongelmien takia. Toisaalta osa väestöstä kykenee käyttämään ainoastaan kiirehoidon palveluita suun terveydenhuollon palveluiden kalleuden vuoksi. Edelleen ikäihmisten kiirepalveluiden tarve on kasvamassa väestön vanhetessa hampaallisena. Varsinais-Suomessa kiirepalveluiden saatavuuden on oltava yhdenvertaista ja palveluiden vaikuttavuutta täytyy parantaa. Kiirehoitotyön kuormittavuutta tulee vähentää. Kiirehoidon kehittämisen perimmäisenä tavoitteena on kiirehoidon tarpeen vähentäminen.

## **Toiminnallisista häiriöistä kärsivän palveluketju**

Toiminnalliset häiriöt ovat työ- ja toimintakykyä sekä elämänlaatua haittaavia, usein monella erikoisalalla tutkittavia oireita, joihin ei laajoista tutkimuksista huolimatta löydy selvää, kaikkia oireita tai niiden aiheuttamaa haittaa selittäviä löydöksiä. Toiminnallisten häiriöiden syiden selvittely sekä työ- ja toimintakykyarvioiden tekeminen voi aiheuttaa asiakkaalle / potilaalle ja hänen lähipiirilleen huomattavaa kuormitusta. Palvelujärjestelmän näkökulmasta palvelujen käyttö on tässä asiakassegmentissä runsasta ja usein epätarkoituksenmukaista. Varsinais-Suomessa tämän asiakassegmentin palveluketjun määrittelytyö on vasta aloitettu erikoissairaanhoidossa, mutta tarkastelun ulottaminen myös perusterveydenhuoltoon ja sosiaalipalveluihin on välttämätöntä. Palveluketju kiinnittyy osin paljon palveluita tarvitsevien palvelukokonaisuuden suunnitteluun ja yksilöllisen palveluohjauksen kokeiluun.

## **Kotiuttaminen nivelvaiheena**

Kotiuttaminen on nivelvaihe, jossa epäonnistuminen lisää sairaalaan palaamisten todennäköisyyttä, asiakkaiden turvattomuuden kokemuksia ja prosessissa toimivien tahojen resurssihukkaa. Varsinais-Suomessa eri palveluntuottajien, sekä lähettävien että vastaanottavien, toimintakäytännöt vaihtelevat, mikä on johtanut siihen, että malli on pirstaleinen ja resurssien käyttö epätarkoituksenmukaista. Kukin kunta hallinnoi omia palveluitaan ja esimerkiksi erikoissairaanhoidon toimijoiden on mahdotonta tuntea kaikkien toimijoiden prosesseja. Tavoitteena on mallinnettu ja vakioitu kotiuttamisprosessi, jonka toimivuutta voidaan arvioida, ja joka osaltaan auttaa allokoimaan resursseja ja hyödyntämään palveluverkkoa tarkoituksenmukaisesti.