

Liite 6 Smart and Wise Turku

1. Kuvaus vuoden toteutumisesta

Vuoden 2019 osavuosisikatsauksessa hanke on ollut käynnissä yhden vuoden ajan (kaupunginvaltuuston päätös hankkeen käynnistämisestä kesäkuussa 2018). Hanketasolla tehtävänä on ollut kaikkien painopistealueiden resursointi ja osaavan henkilöstön palkkaaminen ja allokointi kehitystyöhön. Resursointi on valmis. Kaikki painopistealueet ovat tarkentaneet tavoitteensa ja aloittaneet toteutusprojektinsa. Vuosittaisia osatavoitteita on alettu toteuttaa ja kärkihanke hieman jäljessä aikataulustaan ja kustannustoteumasta johtuen resursoinnin ennakoitua hitaammasta etenemisestä.

2. Kärkihankkeen toimintasuunnitelman seuranta 2019

Painopistealue	Tuotos	Status (liikennevalo)	Selvitys poikkeamalle
Hiilineutraalisuus ja resurssivii-saus	Suunnitelma kaupunkilaisten ja kaupungin sidosryhmien sitouttamiseksi ilmastotavoitteisiin on laadittu ja suunnitelman toteuttaminen on aloitettu.		
Turvallisuus	Turvallisuuden tilannekuvajärjestelmä on toteutettu ja otettu käyttöön yhteistyössä poliisin ja pelastuslaitoksen kanssa osana kaupungin riskienhallinnan kehittämistä		
Turvallisuus	Kriittisen kaupunki-infrastruktuurin ja sen toiminnan kannalta keskeiset tietojärjestelmät on tunnistettu ja niille on luotu tarvittavat tietoturvakäytännöt		
Tiedon hyödyntäminen ja tietoa-lusta	Kaupungin tietoaalusta on toteutettu ja otettu käyttöön		Tietoaalustan pohjatyö tehty IT-palvelujen kanssa. Yksittäisten tietolähteiden tuonti alustalle jatkuu.
Hiilineutraalius ja resurssivii-saus	Resurssivii-sauden tiekartta on päivitetty		Kokonaistavoiteaika vuodelle 2021. Välitavoite: -Feasibility study valmis. -VN tarjoama resurssivii-sauden kestävä kehityksen indikaattorit - työkalu otettu käyttöön. -Sitran kumppanuussopimus tehty. -ICLEI sitoutettu yhteistyöhön. Resurssivii-sauden tiekartan valmistelu on edennyt monella tavalla (TY:n Feasibility Study, Sitra-sopimus ja -rahoitus, SDG-työ, ICLEI-yhteistyö/hanke, alueen toimijoiden sitouttaminen/neuvottelut) ja tulee vauhdittumaan lisää jo elokuussa.
Turvallisuus	Tietoturvan valvontapalvelu on otettu käyttöön		SOC/SIEM palvelun hankinta prosessi käynnissä. Arvioitu valmistumisaika vuoden lopussa 2019.

Liikenne ja liikkuminen	Visio ja suunnitelma erilaisia liikkumismuotoja yhdistelevästä, ilmastoystävällisestä tulevaisuuden liikennejärjestelmästä on luotu		Työskentely on aloitettu. Kokonaisvaltaisen älykkään liikkumisen visio asiakirja on valmistunut. Tavoite valmistumisaika helmikuu loppu (jakso 6.).
Asiakkuuksien ja palvelujen hallinta	Asiakkaiden segmentointimalli on luotu ja valituille asiakas-segmenteille on määritetty palvelukokonaisuuksia		Asiakastietovarasto alkanut rakentua. Asiakastietovaranto, VRK, YTJ tiedot siirtyy. Periaatteellinen keskustelu asiakassegmentoinneista valmis lokakuussa 2019. Suunniteltu valmistuminen 2020.
Asiakkuuksien ja palvelujen hallinta	Uusi toimintamalli resurssivarausten tekemiseen ja tätä tukeva tietojärjestelmä on otettu käyttöön		Työskentely käynnissä. Varaamo Pilotti tehty. Tunnistamo minikilpailutus on käynnissä. Varaamon koodia on alettu rakentaa (Digipore).
Kaupunkisuunnittelu	Alueellista eriytymiskehitystä kuvaavat indikaattorit on määritetty ja otettu käyttöön osana kaupungin johtamista		Indikaattorit on määritelty, päädyttiin käyttämään tilastokeskuksen määritelmiä. Prosessi menossa eteenpäin.
Liikenne ja liikkuminen	Citylogistiikan uudet ratkaisut -hankkeen nopeat kokeilu on toteutettu		Puutorin yhteiskäyttö hub on käytössä. Uusien kokeilujen kilpailutukset syksyllä.
Tiedon hyödyntäminen ja tietotalusta	Kaikille toimialoille yhteiset tiedot (talous, henkilöstö) sekä toimialojen toimintaa kuvaavat mittarit on määritetty ja koottu samaan tietovarastoon		Työtä tehdään osana johdon työpöydän kehittämistä. Talous valmis, henkilöstön kuutio työn alla. Toimialojen toimintaa kuvaavia mittareita ei ole vielä määritetty.