

TARJOUSTEN VERTAILUTAULUKKO**14185 – 2018 / Asiakasetsivä palvelu**

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Vertailuun valittuja tarjouksia yhteensä: 2

Asiakasetsiväpalvelu kohderyhmänä ovat vieraskieliset turkulaiset. Erityishuomiota kiinnitetään seuraaviin ryhmiin:		Mpkk - Monikulttuurinen päivähoito, koulu ja kotiry Mpkk Palveluohjaukset		Turun som nuoriso Ry		Pisteiden laskentatapa
Asiakasetsivä palvelu	Maksimipisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Hankintakohtainen

Asiakasetsiväpalvelu kohderyhmänä ovat vieraskieliset turkulaiset.		1) Työttömänä työnhakijana TE-toimistossa oleva tai perhevapaalta työhön haluavat naiset 2) Työperusteisesti tai opiskelun takia Suomeen muuttaneiden puoliset 3) Alle 30-vuotias nuori, joka ei ole työssä, koulutuksessa eikä asevelvollisuutta suorittamassa		2) Työperusteisesti tai opiskelun takia Suomeen muuttaneiden puoliset 3) Alle 30-vuotias nuori, joka ei ole työssä, koulutuksessa eikä asevelvollisuutta suorittamassa	1) Työttömänä työnhakijana TE-toimistossa oleva tai perhevapaalta työhön haluavat naiset 2) Työperusteisesti tai opiskelun takia Suomeen muuttaneiden puoliset 3) Alle 30-vuotias nuori, joka ei ole työssä, koulutuksessa eikä asevelvollisuutta suorittamassa
Millä keinoin palveluntarjoaja varmistaa asiakkaan kuulumisen tiettyyn kohderyhmään		haastettelema lla ja kysymällä viranomaisilta		Työllisyyspalvelukeskusken antamalla lomakkeella.	
Asiakasetsiväpalvelun toiminta;	0.00	Jalkautuvan työn maahanmuutt		Jalkautuvan työn maahanmuutt	Jalkautuvan työn maahanmuuttajayhteisöissä Tiedottaa asiakkaita työllistymiseen ja opiskeluun liittyvistä mahdollisuuksista ja

		<p>ajayhteisöissä</p> <p>Tiedottaa asiakkaita työllistymiseen ja opiskeluun liittyvistä mahdollisuuksista ja niitä tukevista palveluista (mm. TE-toimiston, Kelan ja kunnan tarjoamat palvelut)</p> <p>Ohjaa asiakkaan Osaamispisteelle ja huolehtii siitä, että asiakas tapaa Osaamispisteen työn-tekijän ja tekee osaamisprofiilin ForeAmmattiosaamiskartoitushjelmaan.</p>		<p>ajayhteisöissä</p> <p>Tiedottaa asiakkaita työllistymiseen ja opiskeluun liittyvistä mahdollisuuksista ja niitä tukevista palveluista (mm. TE-toimiston, Kelan ja kunnan tarjoamat palvelut)</p>	<p>niitä tukevista palveluista (mm. TE-toimiston, Kelan ja kunnan tarjoamat palvelut)</p> <p>Ohjaa asiakkaan Osaamispisteelle ja huolehtii siitä, että asiakas tapaa Osaamispisteen työn-tekijän ja tekee osaamisprofiilin ForeAmmattiosaamiskartoitushjelmaan.</p> <p>Ryhmäinfojen järjestäminen</p> <p>Muu</p>
--	--	---	--	---	--

		Ryhmäinfojen järjestäminen				
		Muu				
Palvelukielet millä palvelujärjestäjä voi toimia		suomeksi ja monelle eri kielellä, kuten venäjä, turkki, arabia, kurdia, somali, viroa		Suomi somali		
”Palvelulupaus”: Kuinka monta henkilöä palvelulla tavoitetaan: Palvelutuottaja voi laskukuttaa tietyn henkilömäärän jälkeen: - tuonti osaamispisteelle 50 €/hlö - ryhmäohjaus (ryhmän koko vähintään 10) 500,00 € - Asiakkaan ohjaaminen työhön. vähintään kolmen kuukauden työssäoloehdon täyttävään työsuhteen (0-sopimuksia ei hyväksytä) 300,00 € Mikäli palveluntuottaja tuo asiakkaan Osaamispisteelle, niin tämä ei voi laskuttaa enää asiakkaan ohjaamisesta työhön tai opintoihin, koska silloin se tapahtuu Osaamispisteen henkilökunnan toimesta.	0.00					
Arvioitu asiakasmäärä 31.12.2019, minimi 20 asiakasta.	45.00	31 - 40 lisäasiakasta	15.000	21 - 30 lisäasiasta	10.000	21 - 30 lisäasiasta 10p 31 - 40 lisäasiakasta 15p 41 ja enemmän lisäasiakasta 20p
Referenssit	10.00	Kokemus maahanmuuttajien	10.000	Kokemus maahanmuuttajien	10.000	Kokemus maahanmuuttajien työllistymistä edistävästä työstä 10p Ei ole kokemus maahanmuuttajien työllistymistä edistävästä työstä 0p

		työllistymistä edistävästä työstä		työllistymistä edistävästä työstä		
Referesseistä selvitys		Suosituskirje Mpkk ry - Sondip ry.pdf		toteutuneet sopimukset 2018.jpg		
Kielet	10.00	Palvelukielenä muu kuin, suomi, ruotsi tai saamenkieli	10.000	Palvelukielenä muu kuin, suomi, ruotsi tai saamenkieli	10.000	Palvelukielenä muu kuin, suomi, ruotsi tai saamenkieli 10p Palvelukielenä; suomi, ruotsi tai saamenkieli 0p
Palvelukuvaus: Kuvattu Kiitetävästi = 20 p Hyvin = 10 p Tyydyttävästi = 5 p - Eri ojausmenetelmien monipuolisuus - Toteuttamiskelpoisuus - Innovatiivisuus Turun kaupungin asiantuntijaraati antaa laatuasteet tarjousten perusteella.	20.00	asiakasetsivä palvelukuvaus .pdf <i>Kommentti: Ohjausmenetelmät ja palvelun toteuttamiskelpoisuus on kuvattu kohtuullisen hyvin. Lisäselvityksessä on annettu tarkka kuvaus niistä verkostoista, joiden avulla uusia asiakkaita voisi löytyä ja niistä palveluista,</i>	10.000	Toiminnan sisältö ja toteutus.docx <i>Kommentti: Ohjausmenetelmät on kuvattu monipuolisesti . Palvelun toteuttamiskelpoisuus kuvattu hieman epäselvästi, eikä lisäselvityksessä ole kuvattu tarkemmin niitä verkostoja, joiden kautta asiakkaat</i>	10.000	Manuaalinen

Ryhmän yleiset kriteerit	Maksimipisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet
		<i>joita asiakkaille tarjotaan. Palvelukuvauksesta ei käy ilmi innovatiiviset menetelmät.</i>		<i>löydetään. Toiminnasta puuttuvat innovatiiviset menetelmät.</i>	
Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset sekä tarjouksessa luvatut palvelut ja palvelun taso toteutuvat koko sopimuskauden ajan.		Kyllä		Kyllä	
Tarjoaja ilmoittaa tutustuneensa tarjouspyynnön liitteinä olevaan sopimusluonnokseen ja hyväksyy sen ehdot.		Kyllä		Kyllä	
Palvelujen on oltava käytävissä 1.8.2019 alkaen.		Kyllä		Kyllä	
Palveluntuottaja vastaa siitä, että:					
Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä kieltää henkilön osallistuminen palvelujen tuottamiseen.		Kyllä		Kyllä	
Palveluntuottajalla on palvelua tuottavasta henkilökunnastaluettelo, joka on tarvittaessa Tilaajan saatavissa.		Kyllä		Kyllä	
Palveluntuottaja huolehtii työnantajavelvoitteista.					

Palveluntuottaja vastaa viranomaisten edellyttämien turvallisuus- ja pelastussuunnitelmien voimassaolosta ja ajantasaisuudesta.		Kyllä		Kyllä	
Tarjoajan tulee sitoutua vähintään 30 henkilön palveluohjaukseen 31.12.2019 mennessä.		Kyllä		Kyllä	
Palveluntuottajan tulee sitoutua tiiviiseen yhteistyöhön Tilaaajan kanssa koko sopimuskauden ajan.		Kyllä		Kyllä	
Palveluntuottaja sitoutuu raportoimaan Tilaaajaa kuukausittain laskutuksen yhteydessä. Raportin sisällöstä sovitaan tarkemmin sopimuksen teon yhteydessä.		Kyllä		Kyllä	
Laatupisteet	100,000	35,000	100,000	30,000	85,714
Kokonaishinta yhteensä					
Kaikki pisteet yhteensä	100,000		100,000		85,714

tarjottu arvo
 * maksimipisteet
 suurin annettu arvo
 pienin annettu arvo
 * maksimipisteet
 tarjottu arvo

[X] 1.

[X] 2.

Soveltuvuusvaatimukset
**Mpkk -
 Monikulttuuri
 nen
 päivähoito,
 koulu ja koti
 ry
 Mpkk
 Palveluohjau
 s**
**Turun som
 nuoriso Ry**

Ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset.					
Tarjoajan tulee nimetä tarjouksessaan vähintään yksi (1) asiakkaita etsivä henkilö.		Hatice Kütük Eva Gruzdina		1	
Tarjoukseen on ladattava työtä etsivän henkilön koulutuksesta ja kokemuksesta CV.		CV Hatice Kütük.pdf		CV_Nousiainen_Arto_2019.pdf	
Muu palvelua tuottava henkilöstö. Tarjoajan tulee nimetä palvelua tuottavien henkilöiden nimet, nimikkeet ja rooli palvelussa.		muuta palvelua tuottava henkilöstö.pdf		PALVELUA TUOTTAVA HENKILÖSTÖ.docx	

Rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen liittyvät vaatimukset Tarjoajan tulee täyttää kunkin todistuksen/selvityksen yhteydessä ilmoitettu vaatimus sekä liittää tarjoukseensa mainittujen vaatimusten täyttymisen selvittämiseksi kunkin vaatimuksen kohdalla mainittu selvitys. Mikäli tarjoaja kuuluu tilaajavastuu.fi -palveluun ja raporttien saaminen sieltä on hankintayksikölle maksutonta, tarjoukseen ei tarvitse liittää rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen liittyvien vaatimusten todistuksia / selvityksiä, siltä osin kuin ko. tiedot ovat saatavilla palvelusta. Tarjoajalla tulee olla Y-tunnus		2122706-0		2810631-7	
Tarjoaja kuuluu tilaajavastuu.fi -palveluun ja raporttien saaminen sieltä on hankintayksikölle maksutonta (ei ehdoton vaatimus).					

Tarjoajan tulee olla huolehtinut verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta. Tarjoaja voidaan kuitenkin hyväksyä, jos laiminlyötyjen maksujen osalta on maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma. Veroviranomaisen todistus verojen maksamisesta tai selvitys siitä, että verovelan määrä, josta ei ole tehty maksusuunnitelmaa, ei ylitä 10 000 euroa tai selvitys verovelan määrästä.

Kyllä

Kyllä

Tarjoajan tulee olla huolehtinut eläkevakuutusmaksujen maksamisesta. Tarjoaja voidaan kuitenkin hyväksyä, jos laiminlyötyjen maksujen osalta on maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma. Työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty. Lisäksi yksityisenä elinkeinonharjoittajana toimiva valittu toimittaja huolehtii, että tilaajalla on tieto voimassa olevasta yrittäjien eläkelain mukaisesta YEL- vakuutuksesta. Valitun toimittajan tulee vuosittain toimittaa kopio vakuutustodistuksesta osoitteeseen Taitoa Oy Lemminkäisenkatu 14 – 18, A-porras, 20720 Turku

Kyllä

Kyllä

Tarjoaja on ottanut työntekijöilleen työtapaturma- ja ammattitautilalla (459/2015) tarkoitetun vakuutuksen. Tapaturmavakuutuksen tulee kattaa mahdollisesta työtapaturmasta ja ammattitaudista aiheutuneet vahingot.

Kyllä

Kyllä

Tarjoajan tulee vastata koko sopimuskauden ajan kaikista työehtosopimuksen työ- ja sosiaalilainsäädännön edellyttämistä velvoitteista ja vaateista (palkanmaksuvelvoitteista jne.) sekä omalta että mahdollisesti käyttämiensä alihankkijoiden osalta. Sopimukseen liittyvissä työsuhteissa on noudatettava vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä. Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista. Selvitys voi olla ehdokkaan itsensä laatima. Pyydetään tarvittaessa.

Kauppa-, ennakkoperintä-, työnantaja- ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin kuuluminen. Tarjoajan tulee olla merkitty koko sopimuskauden ajan kaupparekisteriin, ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä.

Tarjoaja on merkitty kaupparekisteriin		Kyllä		Kyllä	
Tarjoaja on merkitty ennakkoperintärekisteriin		Kyllä		Kyllä	
Tarjoaja on merkitty arvonlisäverovelvollisten		Kyllä		Kyllä	
Tarjoaja on merkitty työnantajarekisteriin		Kyllä		Kyllä	
Selvitys rekisteröimättömyyden perusteista, jos tarjoaja ei kuulu kauppa-, ennakkoperintä-, työnantaja- tai arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Selvitys voi olla ehdokkaan itsensä laatima. Mikäli tarjoaja ei kuulu johonkin em. mainittuihin rekistereistä, tulee tarjoajan liittää tarjoukseen selvitys rekisteröimättömyyden perusteista. Selvitys voi olla tarjoajan itsensä laatima.				SELVITYS REKISTERÖI MÄTTÖMYYD EN PERUSTEIST A.docx	
Muut vaatimukset					
Tarjoajan tulee olla järjestänyt työntekijöilleen lakisääteisen työterveyshuollon. Pyydetään tarvittaessa Selvitystä lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.					
Tarjoaja vakuuttaa, ettei sen vastuuhenkilöitä ole asetettu liiketoimintakieltoon		Kyllä		Kyllä	

Tarjoaja vakuuttaa, ettei sitä tai sen johtoon kuuluvaa henkilöä ole tuomittu rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla hankintalaissa luokitelluista rikoksista (laki julkisista hankinnoista 53§).		Kyllä		Kyllä	
Tekniseen suorituskyykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset					
Tarjoajan tulee nimetä palvelukokonaisuudesta vastaava yhteyshenkilö ja tälle varahenkilö.		Hatice Kütük Eva Gruzdina		Yhteyshenkilö Yusuf Mohamed. Varahenkilö Arto Nousiainen	
Alihankinta: Mikäli ehdokas aikoo käyttää alihankkijoita, on siitä ilmoitettava tarjouksessa. Tarjoaja vastaa alihankkijan työstä ja tuloksista kuin omastaan.		Kyllä		Kyllä	
Alihankkijoiden käyttö tulee kuvata tarjouksessa. Todistukset ja selvitykset tulee toimittaa pyydettäessä myös mahdollisen alihankkijan osalta. Alihankkijat tulee hyväksyttää Tilaajalla. Jos tarjaja käyttää alihankkijaa, liitä tähän kohtaan selvitys alihankkijoista.				SELVITYS ALIHANKKIJ OISTA.docx	