

Muotoilumenetelmien ja asiakaslähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelut 1.8.2019(tavoite) - 31.7.2021 + optio 1.v.

Tarjoja	Käyttäjien / asiakkaiden havainnointi	Pisteet, max 10	Vuorovaikutteisuuden toteuttaminen	Pisteet, max 10	Lopputulokset (raportit, visualisoinnit)	Pisteet, max 10	Tulosten vaikuttavuus ja verifiointi	Pisteet, max 10	Laadun pisteet
Et May Oy	Kuvaus, miten/ mitä metodeja käyttäen toimeksiannon aikana tullaan kartoittamaan käyttäjien ja asiak-kaiden kokemuksia sekä havainnoimaan toimintaympäristöä, max. 10 pistettä 10 pistettä havainnointi monipuolista, tarjoajalla on kokonaisvaltainen ja selkeä ymmärrys metodeista ja ne on sovitettu tätä hanketta varten ja ne soveltuvat käyttäjiin/kohderyhmiin (erityispiirteet huomioitu); 6 pistettä havainnointi hyvällä perustasolla, metodien hallinta hyvällä perustasolla, ainakin jonkin ver-ran käyttäjä-/kohderyhmäkohtaista sovitusta tehty; 2 pistettä metodeja kuvattu vain vähän tai puutteellisesti. Havainnointi edellyttää selkeästi kehittämis-tä; 0 pistettä metodeja ei ole kuvattu lainkaan.	10,00	Kuvaus, miten vuorovaikutteisuutta tullaan toteuttamaan toimeksiannon aikana; kuvatkaa metodit ja käytettävät työkalut, max. 10 pistettä 10 pistettä vuorovaikutteisuuden toteuttaminen monipuolista, laajaa ja kaikki käyttäjä-/kohderyhmät käsittävää, vuorovaikutteisuuden toteuttaminen on sovitettu tätä hanketta varten ja toteutus soveltuu käyttäjiin/ kohderyhmiin (erityispiirteet huomioitu); 6 pistettä vuorovaikutteisuuden toteutuminen hyvällä perustasolla, ainakin jonkin verran käyttäjä-/kohde- ryhmäkohtaista sovitusta tehty vuorovaikutteisuuden toteuttamiseen; 2 pistettä vuorovaikutteisuuden toteutusta kuvattu vain vähän tai puutteellisesti. Toteutus edellyttää selkeästi kehittämistä; 0 pistettä metodeja ei ole kuvattu lainkaan.	10,00	Kuvaus työn lopputuloksena syntyvistä tuotoksista ja niiden keskeisistä sisällöistä, max. 10 pistettä 10 pistettä Tuotettavien kuvien, kaavioiden, prosessikuvausten ja muiden visuaalisten tuotosten määrä on hyvällä tasolla ja niiden sisältö on kaikilta osin tarpeellista ja tarkoitukseensa soveltuva. 6 pistettä Tuotettavien kuvien, kaavioiden, prosessikuvausten ja muiden visuaalisten tuotosten määrä on hyvällä perustasolla ja niiden sisältö on kaikilta osin tarpeellista ja tarkoitukseensa soveltuva, ei havaittuja puutteellisuuksia. 2 pistettä Tuotettavien kuvien, kaavioiden, prosessikuvausten ja muiden visuaalisten tuotosten määrä on välttävällä tasolla, täydentäminen saattaa olla tarpeellista. 0 pistettä Tuotokset ja/tai niiden sisältö täysin tavoitteita vastaamatonta tai huomattavan puutteellista.	6,00	Kuvaus, mitä konkreettisia hyötyjä hankkeella tullaan saavuttamaan ja ovatko hyödyt mitattavissa, max. 10 pistettä 10 pistettä Kuvatut hyödyt ovat konkreettisia ja ne ovat mitattavissa tarjoajan esittämällä mittareilla; 6 pistettä Hyötyjä ja niiden mittaamistapa on kuvattu, kuvaus hyvällä perustasolla; 2 pistettä Hyötyjä ja niiden mittaamistapaa on kuvattu, mutta kuvaus on yleisluonteinen, edellyttäen selkeästi täsmentämistä; 0 pistettä Tulosten sisältö ja hyötyjen kuvaus täysin tavoitteita vastaamatonta tai huomatta- van puutteellista.	10,00	36,00
Etnografinen tutkimustoimisto Kenno Oy		10,00		10,00		6,00		10,00	
Gofore Oy		10,00		10,00		10,00		40,00	
Great Minds Oy		10,00		6,00		6,00		28,00	
Hellon Oy		10,00		10,00		6,00		32,00	
Kaufmann Agency Helsinki Oy		10,00		10,00		6,00		28,00	
LINK Design and Development Oy		10,00		10,00		10,00		36,00	
MUOTOHIOMO OY		6,00		6,00		10,00		24,00	
Palvelumuotoilu Palo Oy		6,00		6,00		6,00		20,00	
Pentagon Design Oy		10,00		10,00		6,00		28,00	
Ramboll Finland Oy		10,00		10,00		10,00		32,00	
Roger Studio Oy		10,00		10,00		10,00		40,00	
Shape Helsinki Oy		6,00		6,00		6,00		24,00	
Sitowise Oy		6,00		6,00		6,00		20,00	
Sofokus Oy	6,00	6,00	2,00	16,00					
Solita Oy	10,00	10,00	10,00	32,00					
Tamora Oy	6,00	6,00	2,00	16,00					