

Lähetäjä: Oksa Raimo <raimo.oksa@turku.fi>

Lähetetty: 21. tammikuuta 2019 10:59

Vastaanottaja: Klami Laura <laura.klami@turku.fi>

Kopio: Ahola Kaija <kaija.ahola@turku.fi>; Kinnunen Sari <sari.kinnunen@turku.fi>; Nurmi Nina <nina.nurmi@turku.fi>

Aihe: VS: Käteiskassan ja pankkikorttiosojen erot Monitorissa vuonna 2013

Tärkeys: Suuri

Arvon Laura Klami

Yhteispalvelu Monitorin osalta selvitän osaltamme seuraavaa vuoden 2013 Monitorin kassassa on 15,00 euron ero vuodelta 2013 ja pankkikorttiosastoissa samalta vuodelta 110,00 (70 e ja 40 e) euron ero (selvitys eroista liitteessä).

Vuosi 2013 oli vielä aikaa ennen nykyisiä kassajärjestelmä käytäntöjä (ennen Taitoa Oy tuloa mukaan) Asioita hoidettiin TAPAKEn puitteissa ja yksittäisten pienten toimipistekohtaisten kassojen ohjeistus, opastus ja koulutus oli vajavaista. Monitorissa toiminta alkoi vuonna 2011 toukokuussa kassatoiminta ohjattiin palveluneuvojan työnkuvaa, mutta ohjeistusta ja tilityskäytäntöjä ei kovin runsaasti työpisteeseen asti tullut. Kassavastuullisen palveluneuvoja Nina Nurmen toiminta on ollut kautta linjan ja vuosien ajan kuitenkin varsin sujuvaa ja täsmällistä. Alusta asti kassa asketaan kuitteihin kanssa päivittäin ja mikäli poikkeuksia on ollut on aina toimittu aiemmin TAPAKEn ja myöhemmin Taitoan ohjeiden mukaisesti.

Allekirjoittanut aloitti palvelupäällikkönä Monitorissa 1.1.2013 ja olen siis toiminnan vastuuhenkilö tuosta eteenpäin.

Nyt erityisesti vuoden 2013 tapahtuneet epäselvyydet tulisi oikaista/korjata, jotta jatkossa ko. summat eivät enää kummittelisi tilitysten ja täsmäytysten yhteyksissä :

27.1. 2013 Pankkikorttilitykset	70,00
	40,00
yhteensä	110,00

ja lisäksi tässä summassa tulisi huomioida luottokunnan **liikamaksu 2,00 (11.7. 2016)**

eli pankkikortti/luottokunta tilitysten osalta **korjattava saldo olisi yhteensä 108,00 euron suuruinen**

Meillähän oli tuolloin tuotteina Turun kaupungin joukkoliikenteen matkakortteja (ei vielä FÖLiä), joita ladattiin eri summilla lisäksi meillä oli myynnissä mm. liikuntapalveluiden liikuntakortteja joiden hankintoihin hinnat myös sopivat, mutta ei kuitteja tapahtuneesta eikä meillä eikä Taloudenpalvelukeskuksessa ole enää tositteita ko. yksittäisestä tapahtumasta.

Meillehän kassaan pankkikorttitapahtumasta jää aina vain tapahtumakuitti (säilytetään toimipisteessä ohjeen mukaan, mutta ei ole enää vuoden 2013 tositteita tallessa). Jos illan päätteeksi kassa täsmää päivittäisten kuittien ja tapahtumien osalta. Tuolloinkin kassa täsmättin joka päivä.

Toinen tapahtuma, mikä vaatii oikaisun on samana **vuonna 2013 ajanjaksolta 30.5. -7.6. on 15 euron** puute tilitetyissä kassavaroissa. Emme ole löytäneet ko.tapahtumalle selitystä, 15 euroa on voinut jostain käsittämättä syystä jäänyt tilittämättä, tämä on virheemme, jota emme osaa selittää.

Vuonna 2013 kassatoimintamme oli vielä varsin vaatimatonta ja rahaliikenne melko maltillista, kylläkin asiakasmäärät oli jo hieman nousussa ja tuonna ko. vuonna kävijöitä oli hieman alle 28.000 kävijää, vuonna 2015 kävijöitä oli jo 54460 ja viime vuonna peräti 112 357. Toisaalta kassatoiminnoissa on kiihtyvällä vauhdilla siirrytty sähköisiin korttimaksuihin ja käteisen rahan osuus supistunut. Toisaalta pankkien/luottolaitosten tekniikat ja ajantasaiset tietojen siirto ovat vuodesta 2013 paljon parantuneet, enkä usko että vuoden 2013 70 euron ja 40 euron maksut olisivat mitenkään jääneet enää katveeseen, kuten ilmeisesti tuolloin on käynyt.

Toivoisimme päätöstä noiden vuoden 2013 rahanlaskennan erojen osalta, jotta saisimme kuluvana vuonna 2019 jatkaa hyvää työtä selkeältä pohjalta.

**Kassatoimintojen ohjeistus ja tilitysten teon käytännöt ovat ajankuluessa parantuneet voimakkaasti
Viime vuonna 2018 saatu koulutus kassatoimihenkilöille on ollut erinomaista ja toimipisteen kassatyötä selkiyttävää. Siitä on hyvä jatkaa.**

Vakuudeksi Raimo Oksa, palvelupäällikkö
puh. 040 162 7977