

Turvallisuus- ja vartiointipalvelut**Turun kaupunki, optiokausi 1.8.2019 - 31.7.2021**

Ohje: Tarjoajan tulee täyttää kaikki sinisellä täyttövärillä maalatut solut.

HINTALIITE

4085-2015

Liite 1

Tarjoaja: AVARN Security Oy

Palvelut	1.8.2019 alkaen	Yksikkö
Hälytyskeskuspalvelut		
Hälytyskeskuspalvelut, perusmaksu	2124,5€/kk / 6,07€/kohde	€ / kk / 350 kohdetta
Vaatimukset:		
<ul style="list-style-type: none"> Perusmaksu sisältää hälytyskeskuspalvelut Tilaaajan kohteisiin 350 kohteeseen asti. Palveluntuottajalla on oikeus veloittaa 350 kohteen ylimenevistä lisäkohteista seuraavasti: "Hälytyskeskuspalvelut, perusmaksu" (e/kk/350 kohdetta) jaettuna luvulla 350 = lisäkohteen veloitus. Hälytyskeskuspalvelun tulee toimia 24 h/7 vrk. Hälytyskeskuspalveluun sisältyy hälytysten vastaanottaminen mm: puhelimella, robottipuhelimelta, ipHSJ -lähettimeltä, Lite-R -lähettimeltä, tekstiviestinä, GSM-robotilta. Tilaaaja vastaa palveluntuottajan hälytyskeskukseen liitettävien hälytysjärjestelmien tiedonsiirron kääntöön ja ohjelmointiin liittyvistä töistä ja kustannuksista. Palveluntuottajan on varmistettava teknisten järjestelmiensä yhteensopivuus Tilaaajan järjestelmien kanssa ja tarkistettava kohteiden tiedonsiirron toimivuus ennen palvelutuotannon aloittamista. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta erikseen laskuttaa Tilaaajaa sellaisista töistä, jotka liittyvät Tilaaajan hälytysjärjestelmien liittämiseen palveluntuottajan hälytyskeskukseen (esim. kohteiden vastaanottamiseen liittyvät työt kuten asiakas-/hälytyskortin perustaminen, kohde-, toimintaohje- ja yhteystietojen kirjaaminen). Tilaaaja toimittaa kustannuksellaan palveluntuottajan hälytyskeskukseen kulunvalvontaan käytettävän PC:n ohjelmistoineen ja yhteyksineen. Kulunvalvontajärjestelmän ohjelmisto sisältää käyttö- ja grafiikka-ohjelmat. Kulunvalvontaan käytettävästä PC:stä palveluntuottajan on mahdollista nähdä kulunvalvonnan hälyttäneet silmukat. Palveluntuottajan tehtävänä on seurata kulunvalvontajärjestelmästä kaikkia Tilaaajan kohteita yhteistyössä Tilaaajan pääkäyttäjän kanssa. Palveluntuottaja seuraa ja reagoi tuleviin kulunvalvonnan hälytyksiin virka-ajan (ma-pe klo 8-15) ulkopuolella sekä toimii yhteistyössä ympärivuorokautisesti hyvinvointialan paikallisvartiointin kanssa. Mäntymäen ja Kurjenmäen sairaala-alueella ovien tarkastamiset ja sulkemiset suorittaa paikallisvartija. Muiden kohteiden osalta palveluntuottajan piirivartiointi suorittaa tarvittavat tehtävät. Ovihälytysten vasteaika on yksi (1) tunti. Poikkeustapauksissa palveluntuottajan hälytyskeskuspäivystäjän tulee hoitaa etänä kulunvalvontajärjestelmästä ovien avaamiset ja sulkemiset. Lisäksi palveluntuottajan tehtävänä on hoitaa kadonneen kulunvalvontakortin poisto kulunvalvontajärjestelmästä virka-ajan (ma-pe klo 8-15) ulkopuolella. Käyttäjän kulunvalvonnan vikailmoitusprosessi on esitetty tarjouspyynnön liitteen 4 kaaviokuivissa. Hälytyskeskuspalveluun tulee sisältyä puhelinpäivystys: <ul style="list-style-type: none"> Kiinteistöjen takapäivystys: Tilaaaja toimittaa palveluntuottajalle tätä varten puhelinliittymän (Tilaaajan puhelinnumero 2624999). Palveluntuottajan tehtävänä on tilata Tilaaajan ohjeiden mukaan akuuttia työtä Tilaaajan osoittamilta osapuolilta (esim. lukko-, putki-, lasiliike). Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä erillisiä veloituksia yhteydenotoista ja ilmoituksista kolmannelle osapuolelle. Yhteydenottoja ja ilmoituksista kolmansille osapuolille on arviolta 40-50 kpl / kk. Puhelinpäivystys (palveluntuottajan puhelinnumero), jolla palveluntuottaja vastaanottaa puhelimitse kiireelliset tilaukset (kuten turvamiespalvelut) ja muut kiireelliset palvelupyynnöt. Hälytysten vastaanottopuhelu ei saa sisältää puhelinoperaattorin palvelumaksuja tai muita erillisiä kustannuksia. 		

1. Korotus +1,2 % kaikkiin palveluhintoihin

2. Lisäyksenä rivit: 29, 32 ja 35 Paikallisvartiointipalvelut yötunnit.

4. Perushintaan, iltahintaan ja yöhintaan kellonaikamuutokset (Vartiointialan TES mukainen)

- Perushinta klo 06:00-18:00
- Iltahinta klo 18:00-22:00 ja
- Yöhinta klo 22:00-06:00

6. Lisäysehdotus: Järjestyksenvalvonta- lisätilaus
Hälytyskorvaus: 35,42€, mikä palvelu tilataan alle 2 vrk

· Hälytyskohteiden avaimia säilytetään tarvittaessa palveluntuottajalla. Palveluntuottaja vastaa siitä, että luovutettuja avaimia säilytetään turvallisesti. Tilaaaja toimittaa palveluntuottajalle käyttöönottoaikana avainkaapit, joissa on kohteiden avaimia.

· Palveluntuottajan tulee vaihtaa kohteisiin uudet vartijakoodit palvelun käyttöönoton yhteydessä. Tilaaaja antaa haltuunoton yhteydessä palveluntuottajan käyttöön olemassa olevat kohdetiedot ja yhdyshenkilötiedot.

· Palo- ja LVIS-hälytykset ilmoitetaan kiinteistökohtaisen ohjeistuksen mukaisesti kiinteistönhoidosta vastaavalle tai Turun kaupungin kiinteistöliikelaitoksen tilapalveluille; päivystysaikana erikseen sovitavalla tavalla. Hälytyskeskus ottaa vastaan hälytyksen asiakkaan kiinteistökohteesta.

· Hälytyskeskuspalvelu sisältää hälytyksen vastaanottamisen kohteesta ja välittämisen sopimuksen yhteydessä sovitulle taholle, joka ottaa vastaan seuraavat hälytykset:

- Murtohälytykset
- Vartijakutsu-, henkilöturva- ja ryöstöhälytykset
- Kiinteistöhälytykset (LVIS)
- Hissihälytykset
- Kylmälaitehälytykset
- Ilkivaltahälytykset
- Järjestelmän omat ylläpitohälytykset
- Rikosilmoitinjärjestelmän päällekytkentätietojen tarkistukset
- Palohälytykset ja palohälytysten takapäivystyksen toimenpiteet (Palohälytysten takapäivystyksen toimenpiteillä tarkoitetaan palohälytysjärjestelmän laitevikailmoituksiin ja hätäkeskusyhteyden katkeamiseen reagoimista. Muutaman kohteen palohälytystapauksissa soimitaan aina ensin hätäkeskukseen ja lähetetään vartija paikalle.)

· Palveluntuottajan tehtävänä on seurata Tilaaajan valvontalaitteita yhteistyössä hyvinvointitoimialan paikallisvartioidin kanssa.

Hälytyskäynnit

Hälytyskäynti arkisin, ma klo 06.00 - pe klo 18.00 välisenä aikana	20,14	€ / käynti / alkava tunti
Hälytyskäynti viikonloppuisin ja pyhänä, pe klo 18.00 - ma klo 06.00 välisenä aikana ja pyhäpäivänä (pyhän aatto klo 18.00 - pyhä seuraava arkipäivä klo 06.00)	39,47	€ / käynti / alkava tunti

Vaatimukset:

Hälytyksen aktivoituessa tai pyydettyä palveluntuottaja käy tarkistamassa kohteen ja ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin, esim. hälyttää paikalle poliisin, pelastuslaitoksen tai huoltomiehen. Hälytys voi aktivoitua rikosilmoitin- tai palohälytyksestä tai muusta turvahälytyksestä. Hälytyskäynnistä laaditaan raportti, josta selviää hälytyksen paikka, ajankohta, vartijan paikalle tuloaika ja hälytyksen poiskytkennän ajankohta, hälytyksen tyyppi, silmukka, syy sekä tehdyt toimenpiteet.

Hälytyskäynnin hälytysajoviive saa olla enintään 15 minuuttia. Hälytysajoviive voi ylittyä vain, jos syynä ovat palveluntuottajasta johtumattomat ennalta arvaamattomat ja poikkeukselliset olosuhteet. AVARN Security Oy ja Turun Kaupunki listaa erilliselle liitteelle ne kohteet joiden vasteaika saa olla enintään 30 min tai 45 min.*

* Vasteaikalaisäykset

- Lista +15 min vasteaikalaisäys (yht. 30min.)

1. 0000739 Paattisten koulu ja kirjasto, Toffinkuja 2, 21330 Paattinen
2. 000845 Kreivilän koulu, Paattistentie 677, 21330 Paattinen
3. 000829 Paattisten aluetalo, Seuravuorenkatu 7, 21330 Paattinen
4. Paattisten kotihoito, Paattistalonkatu 1, 21330 Paattinen

- Lista +30 min. vasteaikalaisäys (yht. 45 min)

1. Ahtelan nuorisoleirikeskus, Ahtelantie 21, 21570 Sauvo

Piirivartiointipalvelut

Piirivartiointipalvelut arkisin ja lauantaisin	6,58	€ / käynti / alkava 15 min
Piirivartiointipalvelut sunnuntaisin ja pyhänä	13,16	€ / käynti / alkava 15 min

Vaatimukset:		
<ul style="list-style-type: none"> · Palvelu sisältää yhden (1) tarkastuskierroksen kohteessa. · Suoritetut tarkastukset dokumentoidaan. · Piirivartijan tehtäviin kuuluu mm.: <ul style="list-style-type: none"> - Tarkastaa rakennuksen / rakennusten kuorisuojaus - Ilmoittaa kaikista havaitsemistaan puutteista - Huolettia siitä, että havaitut ihmisten ja omaisuutta vaarantavat seikat hoidetaan siten, ettei välitöntä vaaraa enää aiheudu - Hälyttää tarvittaessa lisäapua (kiinteistöhoito, poliisi, pelastuslaitos) - Pyydetäessä murtohälytysjärjestelmän testaus - Pyydetäessä ovien avaus ja sulku - Kaupungin kulunvalvontajärjestelmästä tulevat hälytykset (vasteaika yksi (1) tunti). 		
Paikallisvartiointipalvelut		
Arkisin 06:00-18.00	18,33	€ / tunti
Arkisin 18.00-22.00	20,47	€ / tunti
Arkisin 22:00-06:00	21,69	€ / tunti
Lauantaisin 06.00-18.00	22,08	€ / tunti
Lauantaisin 18.00-22.00	23,46	€ / tunti
Lauantaisin 22:00-06:00	24,68	€ / tunti
Sunnuntaina ja pyhänä 06.00-18.00	38,64	€ / tunti
Sunnuntaina ja pyhänä 18.00-22.00	41,4	€ / tunti
Sunnuntaina ja pyhänä 22:00-06:00	43,86	€ / tunti
Vaatimukset:		
· Kohteessa yksi vartija työvuorossa. Tilattu vartiovuoro on vähintään 5 tuntia. Tilaukset tehdään vähintään 3 vrk aikaisemmin.		
Paikallisvartiointin hälytyskorvaus tilauksissa, mikäli vartija paikalla alle 3 vrk tilauksesta.	35,42	€ / hälytyskorvaus
Paikallisvartiointin vuoronjatkokorvaus, mikäli vartija joutuu jatkamaan vuoroaan Tilajasta johtuvista syistä.	22,26	€ / vuoronjatkokorvaus
Hyvinvointitoimialan paikallisvartiointi- ja turvamiespalvelut		
Ympäri vuorokautinen paikallisvartiointi Turun kaupungin sairaala-alueella	18274,33	€ / kk

Vaatimukset:

- Palvelua tuotetaan ympärivuorokautisesti Mäntymäen ja Kurjenmäen sairaala-alueen kohteissa (sisältäen tarjouspyynnön liitteenä 5 olevan sairaala-alueen kartan numeroidut kohteet, pois lukien talo 21).
- Kohteessa yksi vartija työvuorossa. Työvuorossa olevan vartijan tulee olla perehdytetty kyseiseen kohteeseen. Käyttöönottovaiheessa perehdytys suoritetaan yhdessä Tilaajan ja palveluntuottajan kesken. Sopimuskauden aikana palveluntuottaja perehdyttää vartijansa sairaalan vartiointitehtäviin.
- Vastaavan yhteyshenkilön tulee olla tavoitettavissa virka-aikana ja hänen tulee olla käytettävissä äkillisten tilanteiden hallintaan, reklamaatioiden käsittelyyn, väkivaltilanteiden selvittämiseen, ja erikseen sovittaessa osastotunneilla vierailuihin ja muihin mahdollisiin koulutus- ym. yhteistyötilaisuuksiin.
- Palveluntuottajan on varauduttava siihen, että poikkeustilanteissa (suuronnettomuus, pommiuhkaus, tulipalo tai muu evakuointia tai eristämistä vaativa tilanne) voidaan tarvita lisägartioita.
- Sairaala-alueelle on tarvittaessa saatava tunnin sisällä 2 lisägartioita.
- Vartijan tehtäviin sairaala-alueella kuuluu mm. valvomotehtävät tilaajan osoittamassa työpisteessä, opastustehtävät, ulkokierrokset, osastoavustus/ hoitotoimenpiteiden turvaaminen, ovien avaukset ja sulkemiset, muut annetut tehtävät, asiattomien henkilöiden poistaminen alueelta, palovartiointi, valvontalaitteiden seuranta, palvelupyyntöihin vastaaminen.
- Palveluntuottajan tulee osallistua vähintään kaksi kertaa vuodessa hyvinvointitoimialan seurantalavereihin, joihin palveluntuottaja valmistelee esiteltäviä asioita ja laatii pöytäkirjat ilman lisäveloitusta.
- Tilaaja toimittaa kustannuksellaan tilaajan osoittamaan työpisteeseen kulunvalvontaan käytettävän PC:n ohjelmistoineen ja yhteyksineen. Palveluntuottajan tehtävänä on seurata kulunvalvontajärjestelmästä kaikkia hyvinvointitoimialan kohteita. Mäntymäen ja Kurjenmäen sairaala-alueella ovien tarkastamiset ja sulkemiset suorittaa paikallisgartija. Muiden hyvinvointitoimialan kohteiden osalta palveluntuottaja varmistaa yhteistyössä päävalvomon ja piirivartiointin kanssa. Ovihälytysten vasteaika on yksi (1) tunti.

Paikallisvartiointipalvelut, hyvinvointitoimiala

Arkisin 06.00-18.00	20,13	€/ tunti
Arkisin 18.00-22.00	21,49	€/ tunti
Arkisin 22.00-06.00	22,71	€/ tunti
Lauantaisin 06.00-18.00	23,1	€/ tunti
Lauantaisin 18.00-22.00	24,49	€/ tunti
Lauantaisin 22.00-06.00	25,71	€/ tunti
Sunnuntaina ja pyhäinä 06.00-18.00	40,69	€/ tunti
Sunnuntaina ja pyhäinä 18.00-22.00	43,46	€/ tunti
Sunnuntaina ja pyhäinä 22.00-06.00	45,91	€/ tunti

Vaatimukset:

- Kohteessa yksi vartija työvuorossa. Kohteeseen osoitetulla vartijalla tulee olla kokemusta terveydenhuollon alan vartijatehtävistä. Palvelua tilataan hyvinvointitoimialan terveydenhuollon kohteisiin (mm. sairaala, terveyskeskukset ja vanhainkodit). Tilattu vartiovuoro on vähintään 5 tuntia. Tilaukset tehdään vähintään 3 vrk aikaisemmin.

Hyvinvointitoimialan paikallisvartiointin hälytyskorvaus tilauksissa, mikäli vartija paikalla alle 3 vrk tilauksesta.	35,42	€/ hälytyskorvaus
Hyvinvointitoimialan paikallisvartiointin vuoronjatkakorvaus, mikäli vartija joutuu jatkamaan vuoroaan Tilaajasta johtuvista syistä.	22,77	€/ vuoronjatkakorvaus

Turvamiespalvelut, hyvinvointitoimiala

Arkisin	22,46	€/ käynti / alkava tunti
Lauantaisin	24,18	€/ käynti / alkava tunti
Sunnuntaisin ja pyhäinä	42,82	€/ käynti / alkava tunti

Vaatimukset: · Henkilön tai henkilöiden koskemattomuuden suojaaminen. Kohteessa yksi vartija työvuorossa. Palvelua tilataan hyvinvointitoimialan terveydenhuollon kohteisiin (mm. sairaala, terveyskeskukset ja vanhainkodit). Kohteeseen osoitetulla vartijalla tulee olla kokemusta terveydenhuollon alan vartijatehtävistä. Tilaukset tehdään vähintään 3 vrk aikaisemmin.		
Turvamiespalvelun hälytyskorvaus tilauksissa, mikäli turvamies paikalla alle 3 vrk tilauksesta (pl. akuutti- ja hätätilanteet).	25,3	€ / hälytyskorvaus
Akuutti- tai hätätilanteissa turvamiehen tulee olla paikalla enintään 15 minuutin kuluttua tilauksesta. Palvelupyyntöihin on reagoitava välittömästi. Hälytyksestä paikalle tuleva turvamies hinnoitellaan kohdan "Hälytyskäynti arkisin / viikonloppuisin ja pyhänä" mukaisesti.		
Langattomat henkilöturvahälyttimet, vuokrauspalvelu		
Langattoman henkilöturvahälyttimen vuokraus, väh. 12 kk vuokra-aika	18,78	€ / kk / turvahälytin
Vaatimukset: · Palveluntuottajan tulee tarjota vuokrausmahdollisuus akkukäyttöisiin langattomiin painikehälyttimiin, joiden toiminta perustuu GPS-paikannustekniikkaan. Hälytyskeskuspalvelu sisältyy palveluun. Hälytyksestä paikalle tuleva vartija hinnoitellaan kohdan "Hälytyskäynti arkisin / viikonloppuisin ja pyhänä" mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa liittymästä ja siihen kuuluvista kustannuksista. Palveluntuottaja vastaa hälyttimien ylläpito-, huolto- ja vaihtokustannuksista.		
Lisäpalvelut (tarjottava, mutta ei vaikuta tarjousten vertailuun)		
		Yksikkö
Järjestyksenvalvonta tilaisuuksiin ja tapahtumiin		
Maanantai-lauantai 06.00-18.00	22,02	€ / tunti
Maanantai-lauantai 18.00-22.00	23,52	€ / tunti
Maanantai-lauantai 22.00-06.00	24,84	€ / tunti
Sunnuntaina ja pyhänä 24h	47,56	€ / tunti
Vaatimukset: Tehtävässä toimivalta järjestyksenvalvojalta edellytetään järjestyksenvalvojakorttia. Tilaukset tehdään vähintään 2 vrk aikaisemmin.		
Hälytyskorvaus tilauksissa, mikäli järjestyksenvalvoja paikalla alle 2 vrk tilauksesta.	35,42	€ / hälytyskorvaus
Liputuspalvelu, sisältäen noston ja laskun		
Maanantai-lauantai	156,86	€ / liputus
Sunnuntaina ja pyhänä	212,52	€ / liputus

Ohje:

Tarjoajan tulee siirtää solun E66 vertailuhinta ja ladata tämä hintaliite tarjoukseensa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa. Vertailuhinta on laskennallinen arvo, jota käytetään tarjousten hintavertailussa. Tarjous hylätään, mikäli hintaliitteen kaikkiin sinisellä täyttyvillä maalattuihin soluihin ei ole annettu tietoja ja hintoja.