

LIITE 2: Smart and Wise Turku-kärkihankkeen mittarit

Hankkeen sisäiset sovittujen tehtävien etenemistä kuvaavat mittarit

Etenemistä kuvaavat mittarit kertovat, ovatko hankesuunnitelmassa kuvatut tehtävät edenneet suunnitellulla tavalla. Esitetyt aikatauluarvot ovat alustavia ja niitä voidaan muuttaa vuosittaisen tarkastelun yhteydessä suunnitelmien tarkentuessa.

Osa-alue	Mittari	Mittayksikkö	Määritelmä	Arvioitu aikataulu
Hiilineutraalius ja resurssivii-saus	SECAP-mallin mukainen toimenpidesuunnitelma on laadittu	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2018
	Suunnitelma kaupunkilaisten ja kaupungin sidosryhmien sitouttamiseksi ilmasto-tavoitteisiin on laadittu ja suunnitelman toteuttaminen on aloitettu	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2019
	Resurssiviiisuuden tiekartta on päivitetty	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2019
Asiakkuuksien ja palvelujen hallinta	Asiakastietojen hallintamalli ja sitä tukeva tietojärjestelmäratkaisu on otettu käyttöön kaupunkitasolla	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2021
	Asiakkaiden segmentointimalli on luotu ja valituille asiakassegmenteille on määritetty palvelukokonaisuuksia	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2019
	Palvelujen tuotteistuksen ja kustannuslaskennan malli on otettu käyttöön ja palvelujen tuotantokustannukset on kohdennettu tuotteistetuille palveluille	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2021
	Palvelujen toimitusketjujen hallintamalli on määritetty ja sitä on testattu valikoiduissa palveluketjuissa	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2021
	Asiakasohjauksen kaupunkitasoinen toimintamalli on käytössä	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2021
	Kuntalaisen asiointitili on otettu käyttöön.	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2020
	Uusi toimintamalli resurssivarausten tekemiseen ja tätä tukeva tietojärjestelmä on otettu käyttöön	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2019

Turvallisuus	Turvallisuuden tilannekuvajärjestelmä on toteutettu ja otettu käyttöön yhteistyössä poliisin ja pelastuslaitoksen kanssa osana kaupungin riskienhallinnan kehittämistä	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2019
	Kaupunkilaisten osallisuudelle on luotu palautekanava ja prosessi palautteen käsittelylle	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2018
	Turvallisuuteen liittyvän datan keräämiselle ja analysoinnille on luotu systemaattinen toimintamalli ja analysoinnissa on kehitetty koneoppimiseen perustuvia menetelmiä	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2020
	Kriittisen kaupunki-infrastruktuurin ja sen toiminnan kannalta keskeiset tietojärjestelmät on tunnistettu ja niille on luotu tarvittavat tietoturvakäytännöt.	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2019
	Tietoturvan valvontapalvelu on otettu käyttöön	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2019
Kaupunkisuunnittelu	Väestönkehitykseen perustuva malli palvelutarpeiden kehityksen ennakointiin on luotu ja sitä on kokeiltu 2-3 palvelussa	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2020
	Alueellista eriytymiskehitystä kuvaavat indikaattorit on määritetty ja otettu käyttöön osana kaupungin johtamista	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2019
	Kaupunki on kattavasti mallinnettu digitaalisesti ja digitaalista aineistoa käytetään suunnittelu-, rakentamis- ja ylläpitoprosesseissa	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2020
	Älykkään rakentamisen ohjeistus on laadittu ja otettu käyttöön	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2020
	Rakennusprojektien toteutumien ja suunnitelmien vastaavuutta seurataan ja arvioidaan digitaalisten tietomallien avulla	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2021
Liikenne ja liikuminen	Visio ja suunnitelma erilaisia liikkumismuotoja yhdistelevästä il-	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä	kevät-2019

	mastoystävällisestä tulevaisuuden liikennejärjestelmästä on luotu		(K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	
	Robottibussiliikennettä on testattu ja suunnitelma käyttöönotosta on laadittu	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2020
	Citylogistiikan uudet ratkaisut-hankkeen nopeat kokeilut on toteutettu	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2019
	Pysäköintipalvelujen uudistamiselle on laadittu konsepti ja sen mukainen toiminta on käynnistetty	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2020
	CIVITAS ECCENTRIC-hankkeen suunnitelman mukaiset toimenpiteet on toteutettu	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2020
Syrjäytymisen ehkäiseminen	Syrjäytymisen ehkäisemisen toimintamallit on kuvattu, seuranta- ja arviointimalli luotu ja vaikuttavuutta on selvitetty	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2020
	Syrjäytymisen ehkäisemiselle on laadittu erillinen toimenpidesuunnitelma	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2018
	Uusia toimenpiteitä on pilotoitu ja niiden vaikutuksia arvioitu	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2021
	Malli syrjäytymisen ja alueellisen eriytymisen ennakoimiseksi on luotu ja testattu	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2020
Alustatalouden toimintamalli	Alustatalouden toimintamalli on määritetty ja otettu käyttöön	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2020
	Alustojen hallinta on organisoitu ja resursoitu	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2020
	Alustatalouden toimintamalli on viestitty sidosryhmille ja sitä markkinoidaan aktiivisesti	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2021
Tiedon hyödyntäminen ja tietoalusta	Mayor's Data Office (MDO) on perustettu ja toiminnassa.	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2018

Kaupungin tietoaalusta on toteutettu ja otettu käyttöön.	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2019
Johdon tilannekuvaraportti on määritetty ja otettu käyttöön	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2018
Kaupungin väestöennustemallia hyödynnetään palvelujen mitoituksessa ja palveluverkkojen suunnittelussa	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2018
Kaupungin vuosijohtamisen prosessit (kuukausiraportointi ja sopimusohjaus) on pitkälle automatisoitu.	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	kevät-2020
Kaikille toimialoille yhteiset tiedot (talous, henkilöstö) sekä toimialojen toimintaa kuvaavat mittarit on määritetty ja koottu samaan tietovarastoon.	A/K/V	Arvioidaan onko tehtävä aloittamatta (A), käynnissä (K) vaiko valmis (V) sovitussa aikataulussa ja laajuudessa.	syksy-2019

Vaikuttavuusmittarit

Vaikuttavuusmittarit kertovat hankkeessa tehtyjen toimenpiteiden aikaan saamista muutoksista kaupunkiympäristössä sekä kaupungin ja sen toimijoiden toiminnassa.

Osa-alue	Mittari	Mittayksikkö	Määritelmä
Hiilineutraalius ja resurssivii-saus	Kasvihuonepäästöt ovat vähentyneet	Strategiamittariston CO ₂ -ekvivalentti	CO ₂ -raportin laskenta vuosittain.
	SECAP toimenpiteiden toteutuminen: 2021 päästöt vähentyneet 50% 1990 –luvun tasosta.	Päästöjen muutos %	CO ₂ -raportin laskenta vuosittain verrattuna vuoden 1990 tasoon.
	2021 Uusiutuvan energiatuotannon määrä on kasvanut 100% vuoden 2017 tasosta.	Muutos %	Uusiutuvan energian osuus kaukolämmössä Turun alueella Uusiutuvan energian osuus sähkössä Turun alueella
	Jätteiden määrä ja luonnonvarojen kulutus ovat kääntyneet laskuun.	Muutos %	Jätteiden määrän muutos vuosittain Ekologisen jalanjäljen muutos
	Kaupunkilaisten ja kaupungin sidosryhmien tietoisuus ja aktiivisuus ilmastoasioista on kasvanut	Toimenpiteiden määrän muutos	Vuoden aikana tehtyjen SECAP-toimenpiteiden määrä.
	Kaupungin investoinneissa ja hankinnoissa huomi	%-osuus investointien tarveselvityksissä, hankesuunnitelmissa	Kuinka suuressa osassa investointien tarveselvityksistä ja hankesuunnitelmista ympäristö- ja elinkaari vaikutukset on mallin mukaisesti huomioitu.

	oidaan niiden ympäristö- ja elinkaari-vaikutukset	ja hankinnoissa	Kuinka suuressa osassa hankinnoista (%-osuus hankintabudjetista) ympäristö- ja elinkaari-vaikutuksia on merkittävästi painotettu kriteereissä ja pisteytyksessä.
Asiakkuuksien ja palvelujen hallinta	Kasvava osuus kaupungin palveluista on tarjolla sähköisesti.	%-osuus	Osuus kaupungin asiakaspalveluprosesseista, jotka ovat hoidettavissa sähköisesti.
	Sähköisten palvelukanavien käyttö on kasvussa	Asiointien määrä (kpl)	Sähköisissä palvelukanavissa tapahtuvien asiointien määrän kehittyminen.
Turvallisuus	Kaupunkilaisten mahdollisuudet vaikuttaa kaupungin turvallisuuden kehittämiseen ovat parantuneet	Palautteen määrä (kpl) palautepalvelussa	Lasketaan ja luokitellaan palautepalvelun kautta saatujen turvallisuutta koskevien palautteiden määrä.
	Viranomaisyhteistyö on sujuvoitunut	Likert-asteikko	Kyselytutkimuksella hankkeen alussa ja lopussa selvittävä kaupungin, poliisin ja pelastuslaitoksen johdon tyytyväisyys viranomaisyhteistyön sujuvuuteen.
	Kaupungin kyberturvallisuus on parantunut	VAHTI-arviointi Katakri-arviointi	Koko kaupungin tietoturvallisuuden taso ylittää VAHTI-perustasolle. Kriittisen kaupunki-infrastruktuurin tietoturvallisuus täyttää Katakri-vaatimukset.
Kaupunkisuunnittelu	Kaupunkisuunnittelulla kyetään aikaisempaa paremmin vastamaan väestönkehityksen ja palvelutarpeiden muutoksiin	Likert-asteikko	Kyselytutkimuksella selvitetään, miten kattavasti tietoaineistojen pohjalta voidaan saada kuva palvelujen kysynnän muutoksesta ja miten hyvin sen pohjalta on mahdollista tehdä johtopäätöksiä kaupunkisuunnittelun suuntaviivoista.
	Kyky ennakoida alueellista eriytymiskehitystä on parantunut	CAF-arviointi	Arvioidaan kaupungin kykyä reagoida ennakkoivasti alueelliseen eriytymiskehitykseen CAF-mallia hyödyntäen.
	Rakennushankkeiden riskienhallinta ja tiedonkulkua eri osapuolten välillä on parantunut	Keskiahjonta Likert-asteikko	Lasketaan toteutuneiden rakennushankkeiden aikataulu- ja budjettipoikkeamien keskiahjonta, jolla kuvataan suunnittelutarkkuuden kehittymistä. Kyselytutkimuksella selvitetään, miten rakennushankkeiden osapuolet kokevat tiedonkulun parantuneen.
Liikenne ja liikuminen	Julkisen liikenteen käyttö on kasvanut	Matkojen lukumäärä	Seudullisen joukkoliikenteen tilastoista selvittävä tehtyjen matkojen lukumäärä.
	Liikenne- ja liikumisvision suunnittelun toteuttamiseen osallistuneet tahot	Osallistuneiden tahojen lukumäärä	Lasketaan ja luokitellaan toteuttamissuunnitelmassa mukana olleet toimijat.
	Luodut uudet kaupunkilogistiikan yhteistyömallit	Yhteistyömallien lukumäärä	Lasketaan ja luokitellaan Citylogistiikan uudet ratkaisut –hankkeen aikana syntyneet uudet yhteistyömallit.
	Toteutuneet pysäköintikokeilut	Pysäköintikokeilujen lukumäärä	Lasketaan ja luokitellaan pysäköintikokeilujen määrä.

	Toteutuneet Liik- kuminen palve- luna-yhteistyö- mallit	Yhteistyömal- lien lukumäärä	Lasketaan ja luokitellaan yhteistyömallien määrä. Lukumäärään sisällytetään lippu- yhteistyön lisäksi palveluintegroinnit osana liikkumisen palveluja.
	Föli-polkkupyörien käyttömäärän muutos	Föli-polkkupyö- rien käyttö- määrä per päivä per pyörä	Föli-polkkupyörien seurantajärjestelmästä saatava käyttötieto: käyttäjien ja matkojen lukumäärä, käyttötunnit, matkan pituus.
Syrjäytymisen ehkäiseminen	Kaupungin ym- märrys syrjäyty- mistä aiheutta- vista tekijöistä on kasvanut ja sitä kautta kyky valita vaikuttavampia toimenpiteitä on parantunut	CAF-arviointi	Arvioidaan CAF-mallilla kaupungin kykyä hyödyntää tietoa sekä sen pohjalta suunnitella ja toteuttaa syrjäytymisen ehkäise- misen toimenpiteitä.
	Syrjäytymiskehi- tys on saatu py- säytettyä	Tuloerojen muutos (%) Työttömyys- aste (%) Koulutuksen ulkopuolelle jääneiden nuorten määrä (%) Koettu elä- mänlaatu (Li- kert-asteikko)	Tuloerojen muutos prosentteina ikäryh- mästä. Työttömyysaste prosentteina ikäryhmästä. Koulutuksen ulkopuolelle jääneiden nuor- ten osuus koko ikäluokasta. Vuositainen kaupunki- ja kuntapalvelutut- kimus Kouluterveyskysely (tehdään joka toinen vuosi) Kaupungin asiantuntijoilta kerättävä näke- mys. Valtakunnallinen joka neljäs vuosi tehtävä ATH-kysely
Alustatalouden toimintamalli	Alustatalouden toimintamalli tun- netaan Turun alu- een toimijoiden keskuudessa hy- vin	Likert-asteikko	Kyselytutkimuksella selvitettävä alustata- louden toimintamallin tunnettuus Turun alueen toimijoiden keskuudessa
	Kaupungin tarjo- amilla alustoilla on kasvava määrä toimijoita	Toimijoiden lu- kumäärä	Lasketaan ja luokitellaan alustoja käyttä- vien toimijoiden määrä. Seurataan kehi- tystä vuosittain.
	Koettu alustan tuottama arvo alustan toimijoille	Likert-asteikko	Kyselytutkimuksella selvitettävä alustan toimijoiden kokemus alustan tuottamasta arvosta.
	Innovatiivisten hankintojen määrä on kas- vussa	Innovatiivisten hankintojen- määrä (€) ja %-osuus vuo- sitasolla	Lasketaan innovatiivisten hankintojen osuus kaikista kaupungin tekemistä han- kinnoista.
Tiedon hyö- dyntäminen ja tietoalusta	Kaupungin tuotta- man datan ja MDO-toiminta- mallin varaan on syntynyt laaja ekosysteemi.	Likert-asteikko	Alueen eri toimijoille tehty kyselytutkimus, jossa selvitetään datan hyödyntämisen laajuutta ja vaikuttavuutta.

	Kaupungin johdolla on käytettävissä laadukkaampaa tietoa päätöksenteon tueksi.	Likert-asteikko	Kaupungin johdolle ja päättäjille tehty kysely, jossa selvitetään tyytyväisyyttä päätöksenteon tueksi tarjottuun tietoon.
	Palvelujen mitoituksessa ja palveluverkkosuunnittelussa kyetään paremmin vastaamaan kysynnän muutoksiin.	Palvelujen saatavuus Palvelujen tuottavuusvertailu	Palvelujen saatavuus: Osuus turkulaisista, joilla on korkeintaan 300m matkaa seuraaviin palveluihin: päiväkotia, alakoulu, kirjasto, joukkoliikenteen pysäkki. Palvelujen tuottavuusvertailu: Kuuden suuren kaupungin kustannusten suhde tarkasteltavaan väestöryhmään perusopetuksessa, varhaiskasvatuksessa, vapaaajan ja kulttuuripalveluissa, kiinteistöjen ylläpito- ja korjauspalveluissa, vanhustalossa, perusterveydenhuollossa, lastensuojelussa, aikuissosiaalityössä, päihdehuollossa, kehitysvammahuollossa ja vammaispalveluissa.
	Vuosijohtamisen prosessien automatisoinnilla säästetään huomattava määrä työtä.	HTV-määrä	Mitataan vuosijohtamisen prosessiin ennen ja jälkeen automatisoinnin käytetty henkilötyövuosien määrä. Tavoitteena on vähintään 40% vähennys työmäärässä.
Osallisuus	Hankkeeseen osallistuneiden sidosryhmien määrä	Sidosryhmien lukumäärä (kpl)	Pidetään kirjaa hankkeen kullakin osa-alueella mukana olleista toimijoista sekä toimijoiden rooleista ja lukumääristä.