

**TURUN KAUPUNGIN
KOTOUTTAMISOHJELMAN
KEHITTÄMISTOIMENPITEET**

Raportointi 2007-2013

TURUN KAUPUNGIN MAAHANMUUTTAJIEN
KOTOUTTAMISOHJELMA

Kaupunginvaltuusto 12.2.2007 § 38
Kaupunginhallitus 14.1.2008 § 28

ASIAKASKOHDERYHMÄ			
Alle kouluikäiset lapset, perusopetuksessa olevat lapset			
TAVOITEET			
<p>1. Tavoitteena on lisätä vanhempien osallistumista lapsen kasvun ja kehityksen tukemiseen. Lisäksi halutaan tukea aktiivista vanhemmuutta. Tavoitteena on lisätä viranomaisten ja vanhempien yhteistyötä, jotta lapsen kehitymiselle syntyy parhaat mahdolliset edellytykset (viranomaisten ja vanhempien näkemysten yhteensovittaminen).</p> <p>2. Tavoitteena on, että vanhemmat ymmärtävät oman äidinkielen ja suomen kielen oppimisen tärkeyden, jotta he kykenevät kasvattamaan lapset suomalaiseen yhteiskuntaan. Tavoitteen saavuttamiseksi tulee vanhempien saada riittävä ohjausta. Tämän lisäksi tulee lisätä omakielistä tukea ja tulkkipalvelujen käyttöä viranomaisten ja vanhempien väliseen kanssakäymiseen.</p>			
KEHITTÄMISTOIMENPITEET	VASTUUTAHO	RAPORTOINTI	SEURANTA
<p>1.1 Kehittämis ehdotus</p> <p>Omakielisten vanhempainiltojen suunnittelu ja toteutus yhdessä maahanmuuttajayhdistysten kanssa hyödyntäen päivähoiton ja opetustoimen erikielisen henkilökunnan asiantuntemusta.</p>	Sivistystoimiala	<p>Toteutuu</p> <p>Omakielisiä vanhempainiltoja toteutetaan muun vanhempainiltoiminnan yhteydessä perusopetuksessa säännönmukaisesti ja varhaiskasvatuksessa vaihtelevasti tarpeen mukaan</p>	<p>Omakielisten vanhempainiltojen toteutuminen</p>
<p>1.2 Kehittämis ehdotus</p> <p>Aamu- ja iltapäivätoiminnan palveluiden kehittäminen yhdessä maahanmuuttajajärjestöjen kanssa hyödyntäen yhdistysten kieli- ja kulttuuriosaamista.</p>	Vapaa-aikatoimiala, sivistystoimiala	Toteutuu	<p>Tilastoidaan yhteistyötapaamiset</p>

<p>1.3 Kehittämisehdotus</p> <p>Kouluissa ja päiväkodeissa toteutetaan suvaitsevaisuuskasvatusta omakielisen henkilökunnan ja yhdistysten tietotaitoa hyödyntäen.</p>	<p>Sivistystoimiala</p>	<p>Toteutuu</p> <p>Toteutuu omakielisen henkilökunnan ja toimialojen sisäisten maahanmuuttoasioihin paneutuvien verkostojen kautta.</p>	<p>Toimenpide toteutuu / ei toteudu</p>
<p>2.1 Kehittämisehdotus</p> <p>Lapsen kielitaidon (kotikieli muu kuin suomi tai ruotsi) kehittymisen tukeminen kaksikielisyteen laatimalla lapselle henkilökohtainen suunnitelma.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Neuvolassa vanhemmille annettavan ohjauksen ja tuen lisäksi tiedon jakamiseen laaditaan kirjallista materiaalia vanhemmille annettavaksi perheen omalla äidinkielellä siitä, miten kotona tuetaan lapsen kehittymistä kaksikieliseksi. <p>Kehittämistyöhön tulee osallistua puheterapeutti, neuvolapsykologi ja neuvolalääkäri sekä kirj. materiaalin että lapsen kielisuunnitelman laadinnassa. Työssä tulee hyödyntää omakielisen henkilökunnan ja maahanmuuttaja yhdistysten osaamista.</p>	<p>Hyvinvointitoimialan neuvolatoiminta yhteistyössä sivistystoimialan päivähoidon kanssa</p>	<p>Toteutuu</p> <p>Kielisuunnitelma ja puheenseurantalomake ovat osa varhaiskasvatussuunnitelmaa joka tehdään kaikille lapsille.</p>	<p>Tehdyt suunnitelmat</p>
<p>2.2 Kehittämisehdotus</p> <p>Heikon suomenkielen taidon omaavien varhaiskasvatuksessa olevien maahanmuuttajalasten kielitaidon kehittäminen päivähoidon, neuvolatoiminnan ja opetustoimen yhteistyönä.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Esi- ja alkuopetusryhmien yhteistyön tehostaminen ja maahanmuuttajalasten kouluvalmiuden arviointimenetelmien kehittäminen. – Lapsen kotoutumista tukevien päivähoitotoimintaa täydentävien palveluiden kehittäminen hallintokuntien ja järjestöjen yhteistyönä. 	<p>Hyvinvointitoimiala, sivistystoimiala</p>	<p>Toteutuu</p> <p>Suomen kielen taitojen arviointia on kehitetty ja nivelvaiheyhteistyötä on kehitetty opettussuunnitelmatyön yhteydessä. Kouluvalmiuksien arvioinnin kaavakkeet ovat käytössä.</p> <p>Päivähoitotoimintaa tukevia palveluja on kehitetty ja toteutetaan vaihtelevasti eri muodoissa (hanketyö, avustukset, yhteistyö, ostopalvelut) yhteistyössä yhdistysten kanssa.</p>	<p>Keskittäminen toteutuu / ei toteudu</p>

KEHITKOHDERYHMÄ			
Pitempään maassa (noin 3 vuotta) olleet maahanmuuttajanuoret, joilla on riittämättömät kielelliset ja muut valmiudet sekä heidän perheensä.			
TAVOITEET			
1. Tavoitteena on varmistaa, että ne maahanmuuttajanuoret, jotka eivät pääse toisen asteen opetukseen riittämättömän suomen kielen taidon vuoksi, eivät jää ohjaus- ja koulutusjärjestelmän ulkopuolelle ja varmistaa, että nuoret ja heidän vanhempansa saavat tarvittavan tiedon nuoren jatko-opintoihin ja työelämään siirtymiseksi.			
KEHITTÄMISTOIMENPITEET	VASTUUTAHO	RAPORTOINTI	SEURANTA
<p>1.1 Kehittämistoimenpide</p> <p>Puutteellisen suomen kielen taidon omaavat maahanmuuttajanuoret, jotka eivät ole päässeet opiskelemaan, ohjataan kaupungin ja työhallinnon yhteistyössä perustamaan suomen kielen kartoitus- ja ohjauskeskukseen (yhden luukun ohjausperiaate).</p>	<p>Työvoimatoimisto, sivistystoimiala hyvinvointitoimiala</p>	<p>Toteutuu osin.</p> <p>Perusopetukseen valmentavia opintoja toteutetaan.</p> <p>Kartoitusta ja ohjausta kehitettiin yhteistyössä työhallinnon kanssa Palo-hankkeessa 2009-2011. Kehitetty alkukartoitusmalli on käytössä ja toteutetaan erillisinä työhallinnon asiakkaille ja kunnan vastuulla oleville.</p>	<p>Asiakasrekisteri ja opinto-passi</p>
<p>1.2 Kehittämistoimenpide</p> <p>Nuorten työllistämispalveluiden kokonaisuuden kehittäminen huomioimalla pajatoiminnan ja ohjaamon vakinaistamisessa erityisesti maahanmuuttajanuorten tarpeet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erityiskohderyhmänä nuoret, joilla ei ole perusopetuksen päästötodistusta tai joilla on riittämätön kielitaito jatko-opintoihin. - Niille peruskoulun päättötodistuksella toiselle asteelle pyrkineille opiskelijoille, jotka eivät ole saaneet opiskelupaikka, tulee löytää koulutuspolku ja antaa yksilöllinen ohjausjatkopolku. 	<p>Vapaa-aikatoimiala, hyvinvointitoimiala, sivistystoimiala, työvoimatoimisto</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toimenpiteitä tuetaan ja koordinoidaan nuorisotakuun kautta. Vakinaistettuja tukitoimia ovat mm. nivelvaihe- ja tiedonsiirtotiimi, ohjaamo ja Fendari.</p> <p>Kehittämistyötä tehty perustoiminnan lisäksi mm. OPITA-hankkeessa 2009-2010, VaSkooli-hankkeessa 2008-2010 ja Osallisena Suomessa hankkeessa 2011-2013.</p>	

<ul style="list-style-type: none">– Niiden maahanmuuttajanuorten osalta, joilla on riittämätön kielitaito ja muut valmiudet;– selvitetään tarvittaessa myös terveydellinen kokonaistilanne eli johtuuko opiskeluvaikeudet mahdollisesti mielen-terveys-, itsetunto-, tms. ongelmista.– Riittävien perusopetuksen jälkeisten jatko-opiskelupaikkojen luominen.– Asiakaskohderyhmän kotoutumista tukevien täydentävien palveluiden kehittäminen hallintokuntien ja yhdistysten yhteistyöllä.– Koulutuskalenterin ylläpidon ja päivityksen vakinaistaminen.			
--	--	--	--

ASIAKASKOHDERYHMÄ			
Työikäiset maahanmuuttajat			
TAVOITEET			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kaikilla maahanmuuttajalla on mahdollisuus yksilöllisesti lähtötilanne huomioiden edetä kotoutumisessa ohjatusti ja keskeytyksettä kehittyäkseen nopeasti suomalaisen yhteiskunnan jäseneksi ja työllistyäkseen. 2. Maahanmuuttajien tulee saada riittävää suomen kielen perusopetusta, joka mahdollistaa ammatilliseen koulutukseen ja työelämään siirtymisen. 3. Kokonaisvaltaisen rahoitusmallin kehittäminen, jolla turvataan hallintokuntien ja työhallinnon panos kotoutumisen keskeytyksettömään toteutukseen. 			
KEHITTÄMISTOIMENPITEET	VASTUUTAHO	RAPORTOINTI	SEURANTA
<p>1.1 Kehittämistoimenpide</p> <p>Kotouttamislain (alle 3 v) piirissä olevien moniammatillisesta palvelusta hyötyvien maahanmuuttajien palvelutarpeen arvioinnin tekeminen yhdessä työvoiman palvelukeskuksen kanssa ja tarvittaessa ohjaaminen työvoiman palvelukeskukseen henkilökohtaisen lisäkartoituksen tekemiseksi.</p> <p>– Ohjaavina tahoina: sosiaalikeskuksen ulkomaalaistoimisto, alueelliset sosiaalityötoimistot ja työvoimatoimisto.</p>	<p>Työvoimatoimisto</p> <p>yhteistyössä hyvinvointitoimialan kanssa</p>	<p>Ei toteudu.</p> <p>Kohderyhmää on ohjautunut työvoiman palvelukeskukseen niukasti.</p>	<p>Palveluista toiseen siirtyvien asiakkaiden määrä</p>
<p>1.2 Kehittämistoimenpide</p> <p>Sosiaalikeskuksen ulkomaalaistoimistosta alueellisiin sosiaalityötoimistoihin siirtyvien maahanmuuttajien seulonta siirtymävaiheessa yhteistyössä työvoimatoimiston ja työvoiman palvelukeskuksen kanssa ja toimenpiteisiin ohjaamisen varmistaminen.</p>	<p>Hyvinvointitoimialan ulkomaalaistoimisto</p> <p>yhteistyössä työvoimatoimiston kanssa</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Kotoutumissuunnitelmia laaditaan tarvittaessa ulkomaalaistoimiston ja Te-toimiston yhteistyönä.</p>	<p>Palvelukeskukseen siirtyvien asiakkaiden määrä</p>

<p>2.1 Kehittämistoimenpide Maahanmuuttajille suunnatun keskeytyksetömän kartoitus- ja ohjauskeskuksen luominen yhteistyössä opetustoimen, ammattiopeutuksen ja sosiaalitoimen sekä työvoimahalinnon kanssa.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Omakielinen tuki ja ohjaus maahanmuuttajille – Kotoutumisen alkuvaiheen integrointi ammatillisiin opintoihin mahdollisimman pian. 	<p>Kaupunki ja työhallinto</p>	<p>Toteutuu osin.</p> <p>Ohjausta kehitetty Palo-hankkeessa 2009-2011, jonka toiminnoista jatkuu kielellinen alkukartoitus sekä määrärahoilla rahoituksella neuvontapiste Infotori.</p> <p>Ohjaus toteutetaan useassa toimipisteessä; Infotori, Monitori, Ohjauspysäkki sekä Luupin ja oppilaitosten ohjaustoiminnot ja sivistystoimialan perusopetus.</p>	<p>Kartoitus- ja ohjauskeskus on perustettu tai ei.</p>
<p>2.2 Kehittämistoimenpide</p> <p>Ammatilliseen perusopetukseen valmistavan opetuksen aloituspaikkojen lisääminen, opetuksen roolin kehittäminen ja sisällön uudistaminen työelämää läheisemmäksi.</p>	<p>Sivistystoimiala</p>	<p>Toteutuu osin.</p> <p>Opetushallitus on vähentänyt valtakunnallisesti ammatilliseen koulutukseen valmistavien opintojen aloituspaikkoja.</p> <p>Työelämälähtöisyyttä kehitetään jatkuvasti eri toimin.</p>	<p>Opintonsa suorittaneiden lukumäärä</p>
<p>2.3 Kehittämistoimenpide</p> <p>Kaupunki luo täydennyskoulutusohjelman suomi 2-opetuksesta vastaaville opettajille, maahanmuuttajien ohjaaville opettajille ja ammatillisille opettajille.</p>	<p>Sivistystoimiala</p>	<p>Toteutuu osin.</p> <p>Opetusmenetelmiä ja työkaluja on kehitetty aktiivisesti esim. Osallisena Suomessa –hankkeen kautta.</p>	<p>Koulutusohjelma on luotu tai ei</p>
<p>2.4 Kehittämistoimenpide</p> <p>Opetusmenetelmien kehittäminen suomen kielen opetuksessa ja ammatillisessa opetuksessa yhteistyössä Turun ja Jyväskylän yliopistojen, ammatillisten korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten kanssa.</p>	<p>Sivistystoimiala</p>	<p>Ei toteudu</p> <p>Osallisena Suomessa –hanke (2011-2013) on kehittänyt suomen kielen opetuksen laatua ja opetusmenetelmiä sekä tukenut aikuisten maahanmuuttajien kotoutumiskoulutusten uusien opetussuunnitelmien perusteiden käyttöönottoa. Hankkeen aikana on pyritty tiivistämään yhteistyötä suomen kielen koulutusta järjestävien toimijoiden kanssa (yhteishankintamenettely työhallinnon kanssa, rehtoritapaamiset).</p>	<p>Kehitystyöryhmän perustaminen, yhteistyötahojen lukumäärä ja työryhmän tulokset</p>
<p>3.1 Kehittämistoimenpide</p> <p>Kaupungin työvoiman saannin varmistamiseksi ja maahanmuuttajien työllistämiseksi harjoittelu- ja oppisopimuspaikkojen osoittaminen maahanmuuttajille kaupungin taholta.</p>	<p>Henkilöstökeskus, toimialat</p>	<p>Toteutuu osin.</p> <p>Toteutetaan osana muuta kaupungin työllistämistoimintaa.</p>	<p>Harjoittelu- ja oppisopimuspaikkojen määrä</p>
<p>3.2 Kehittämistoimenpide</p> <p>Määrärahan osoittaminen kaupungin työllisyysmäärärahasta maahanmuuttajien täydentävään suomen kielen opetukseen.</p>	<p>Kaupunginhallitus</p>	<p>Toteutuu osin.</p> <p>Kaupungin avustuksia on osoitettu esim. järjestöille suomen kielen koulutuksia varten.</p> <p>Kaupungin vastuulla olevien (ns kotiäitien) kotoutumiskoulutus on vakiintunut.</p>	<p>Määräraha on varattu tai ei</p>

ASIAKASKOHDERYHMÄ			
Kotiäidit ja iäkkäät yli 65 -vuotiaat.			
TAVOITEET			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Arkielämässä selviytymistä ja työllistymistä tukevien riittävien kielellisten valmiuksien luominen kotiäideille ja iäkkäille maahanmuuttajille. Opetuksessa huomioidaan maahanmuuttajien yksilölliset valmiudet ja varmistetaan suomen kielen yksilöllisen oppimisprosessin jatkuvuus. 2. Tavoitteena on tarjota aktivoivat kotouttamispalvelut erityisesti alku- ja nivelvaiheissa oleville maahanmuuttajaäideille ja iäkkäille oikea-aikaisesti. 3. Tavoitteena on yhdistysten tukemiseen liittyvän vuorovaikutusmallin luominen ja ylläpitäminen. <p>Työryhmä näkee, että alle 3 vuotta maassa olleiden (kotouttamislain piirissä olevat) lisäksi tulee panostaa pidempään maassa olleisiin luomalla pidempiaikaisia toimenpiteitä. Pidempiaikaisella toiminnalla tarkoitetaan yli 3 ja 5 vuotta kestäviä toimenpiteitä, jotka kohdistuvat kohderyhmiin.</p>			
KEHITTÄMISTOIMENPITEET	VASTUUTAHO	RAPORTOINTI	SEURANTA
1.1 Kehittämistoimenpide Varmistetaan kohderyhmien palvelujen saatavuus kohdentamalla työllisyysmäärärahas- ta resurssit sosiaalitoimen Koto-toiminnalle ja täydentävälle suomenkielen koulutukselle.	Hyvinvointitoimiala, sivistystoimiala	Toteutuu. Määrärahat ja organisointi hyvinvointitoimialalta ja sivistystoimialalta. Kaupungin vastuulla olevien (ns. kotiäidit) kotoutumiskoulutus on vakiintunut pysyväksi toiminnaksi.	Seurantaryhmän nimeäminen: Sosiaali-, terveys- ja opetustoimen ko. toiminoista vastuussa olevista esimiehistä.
1.2 Kehittämistoimenpide Työväenopiston toiminnan kehittäminen siten, että se omassa roolissaan palvelee maahanmuuttajaväestöä. Toiminnan kehittämissuunnitelma tehdään vuoden 2007 aikana.	Opetustoimi	Toteutuu Turun Suomenkielisessä työväenopistossa käynnistetty LUUPPI kansainvälinen osasto toimii aktiivisesti. Luuppi-toimintojen henkilöstömäärä 1 hallinnossa ja 20 tuntiopettajaa. Opetuksen kysyntä on hiukan suurempaa kuin tarjonta.	Henkilöstömäärä, suomen kielen opetusta tarvitsevien ja opetuksessa olleiden määrä

<p>1.3 Kehittämistoimenpide</p> <p>Kartoitus- ja ohjauskeskuksen kehittäminen yhteistyössä opetustoimen, ammattiopetuksen ja sosiaalitoimen sekä työvoimahallinnon kanssa. (Aikuisten maahanmuuttajien suomen kielen opetukseen ja ohjauksen liittyvä kartoitus- ja ohjauskeskus)</p>	<p>Kaupunki ja työhallinto</p>	<p>Toteutuu osin.</p> <p>Ohjausta kehitetty Palo-hankkeessa 2009-2011, jonka toiminnoista jatkuu kielellinen alkukartoitus sekä määräaikaisella rahoituksella neuvontapiste Infotori.</p> <p>Ohjaus toteutetaan useassa toimipisteessä; Infotori, Monitori, Ohjauspysäkki sekä Luupin ja oppilaitosten ohjaustoiminnot sekä sivistystoimialan perusopetuksessa.</p>	<p>Kartoitus- ja ohjauskeskus on perustettu tai ei</p>
<p>2.1 Kehittämistoimenpide</p> <p>Tiivistetään yhteistyötä ja kehitetään tiedon välitystä julkishallinnollisten toimintasektorien välillä: sosiaalitoimi (ulkomaalaistoimisto, alueelliset sosiaalitoimistot, lasten päivähoito, vanhustyö), liikuntatoimi, kulttuuritoimi, opetustoimi. Kotiäitien tarpeet huomioidaan osana alueilla tapahtuvaa perhe- ja perheryhmyötä.</p>	<p>Hyvinvointitoimiala koordinoi viranomaisyhteistyötä</p>	<p>Toteutuu.</p> <p>Toiminnassa runsaasti säännönmukaisia työryhmiä ja ohjausryhmiä alueellisesti, seudullisesti ja valtakunnallisesti. Toimialojen maahanmuuttoyhdyshenkilöiden verkosto nimetty, ja toimii. Kototoiminnan säännölliset verkostopalaverit käsittelevät erityisesti tämän kohderyhmän asioita.</p>	<p>Yhteistyömuodot ja tapaamisten määrä ja sisältö</p>
<p>2.2 Kehittämistoimenpide</p> <p>Asumiskeskittymäalueilla toimivien tahojen toimesta osoitetaan tila, jossa viranomaisten ja yhdistysten yhteistyö voi toteutua. Määritellään taho, joka koordinoi toimintaa. Yhteistyössä toteutetaan koulutusta, lisätään tiedonvälitystä sekä kohderyhmien toiminnan suunnittelua.</p> <p>- Eri toimijoiden (viranomaiset, muut tahot) päivystykset tilassa.</p>	<p>Aluekumppanuus</p>	<p>Toteutuu osin</p> <p>Toteutumassa on alueellista vaihtelua. Kaupungin osallisuustyötä ja sen toimintamuotoja kehitetään parhaillaan. Eviva-hanke koordinoi monitoimijaista alueellista vapaa-aikatoimintaa useilla asuinalueilla. Yhdessä Yhdistyksen Intercultural Center on perustettu Varissuon kirjaston tiloihin.</p>	<p>Tila, koordinoiva taho ja yhteistyökumppanit määritelty</p>
<p>2.3 Kehittämistoimenpide</p> <p>Sosiaalitoimen Koto-toiminnasta työvoimatoimiston asiakkaiksi siirtyvien kotiäitien yksilöllisten kotoutumissuunnitelmien tekeminen yhteistyössä työvoimatoimiston kanssa. Varmistetaan heidän jatkotoimenpiteisiin pääseminen.</p>	<p>Hyvinvointitoimiala, työvoimatoimisto</p>	<p>Toteutuu.</p>	<p>Yhteistyönä tehtyjen kotoutumissuunnitelmien määrä</p>

KEHITTÄMISKOHDE			
<p>Keskitymissä olevien ongelmien hoitaminen</p> <p>Alueet: Itä-Turku: Varissuo, Lauste, Halinen , Kohmo</p>			
TAVOITEET			
<p>1. Keskitymien kasvun hillitseminen</p> <p>2. Keskitymissä esiintyvien ongelmien lievittäminen ja ennaltaehkäiseminen</p>			
KEHITTÄMISTOIMENPITEET	VASTUUTAHO	RAPORTOINTI	SEURANTA
<p>1.1 Kehittämis ehdotus</p> <p>Ympäristötoimen apulaiskaupunginjohtaja perustaa asumiskeskitymien kehittämistä seuraavan työryhmän</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luodaan menettely aktiiviselle paikkatiedon seurannalle olemassa olevien asumiskeskitymien kasvun hillitsemiseksi ja uusien keskitymien syntymisen estämiseksi. 	<p>Ympäristötoimiala, Tiedonkeruu: konsernihallinto</p>	<p>Toteutuu</p> <p>Työryhmä on luovuttanut loppuraportin apulaiskaupunginjohtajalle 2013. Asumiskeskitymien kehittämistä seurataan.</p>	<p>Raportointi</p>
<p>1.2.kehittämis ehdotus</p> <p>Huomioidaan maahanmuuttajien asuminen Turun asunto- ja maankäyttöohjelmassa</p>	<p>Ympäristötoimiala, kiinteistötoimiala</p>	<p>Toteutuu</p>	<p>Toteutuu / Ei toteudu</p>
<p>1.3 kehittämisehdotus</p> <p>Toteutetaan lähipalveluverkon tarkastelu aikaisemman palveluverkkoselvityksen pohjalta kunnan oman yleiskaavatyön yhteydessä.</p>	<p>Ympäristötoimiala</p>	<p>Toteutuu</p>	<p>Toteutuu / Ei toteudu</p>

1.4 Kehittämis ehdotus Kaavojen laadinnan yhteydessä tehdään sosiaalisten vaikutusten arviointi soveltuvin osin	Ympäristötoimiala	Toteutuu osin.	Toteutuu / Ei toteudu
1.5 Kehittämis ehdotus Kunta- ja palvelurakennemuutoksen selvityksissä huomioidaan maahanmuuttajien asuminen	Ympäristötoimiala	Kunta- ja palvelurakennemuutos on käynnissä. Maahanmuuttajien asumiseen liittyvää taustatyötä ja tutkimusta on tehty esim. Clip-verkoston yhteydessä.	Toteutuu / Ei toteudu
1.6. Kehittämis ehdotus Mikäli Turun seudulle luodaan kuntien yhteinen asunto- ja maankäyttöohjelma, huomioidaan maahanmuuttajien asuminen ohjelmassa yhtenä erityiskysymyksenä	Ympäristötoimiala, Kiinteistötoimiala	Toteutuu	Toteutuu / Ei toteudu
1.7 Kehittämis ehdotus Mikäli kaupungin omaa asuntokantaa lisätään, otetaan suunnittelussa huomioon mahdollinen maahanmuuttajanäkökuuma ja olemassa olevat asumiskeskittymät	Ympäristötoimiala, kiinteistötoimiala, kaupungin vuokratilayhtiöt	Toteutuu	Toteutuu / Ei toteudu
2.1 Kehittämis ehdotus Seurataan alueellisten palveluiden ja palveluverkkojen kehittymistä asumiskeskittymäalueilla. - Luodaan menettelytapa seurannan toteuttamiseksi ja aloitetaan seuranta.	Valmistelu: konsernihallinto	Toteutuu Selvitys Varissuon palveluista on toteutettu. Seuranta toteutetaan osana normaalia suunnittelua.	Toteutuu / Ei toteudu
2.2 Kehittämis ehdotus Kerätään uutta tutkimustietoa ja osallistutaan kokemustenvaihtoon	Ympäristötoimiala, konsernihallinto	Toteutuu Lähiöhanke monikulttuurisen asumisen kehittämien Varissuon suursuunnitelmassa sekä osallistuminen eurooppalaiseen Clip-verkostoon on tuottanut tutkimuksia ja selvityksiä. Asumiskeskittymien kehittymistä seuraava työryhmä on luovuttanut loppuraportin apulaiskaupunginjohtajalle 2013.	Raportointi
2.3 Kehittämis ehdotus Varaudutaan lähiöiden rakenteen muuttamiseen. Pyrkimys on parantaa alueen fyysistä miljööä ottaen huomioon mahdolliset muutokset lähipalveluverkossa sekä	Ympäristötoimiala	Toteutuu osin. Asiaa on edistetty ja edistetään monin tavoin. Asumiskeskittymäalueilla on toteutettu viihtyvyyteen liittyviä hankkeita.	Toteutuu / Ei toteudu

Turun lähiökehärakenteen kokonaisvaltainen uudistamistarve			
2.4 Kehittämisehdotus Huomioidaan mahdollisessa uusien asuntojen suunnittelussa ja vanhojen perusrantamisessa maahanmuuttajien asumiseen liittyvät erityistarpeet kuten asuntokoko jne.	Kaupungin vuokrataloyhtiöt	Toteutuu	Toteutuu / Ei toteudu
2.5 kehittämisehdotus Asumiseen liittyvien asioiden suunnittelussa (lähiympäristö, asuminen) huomioidaan yhteistyö maahanmuuttajajärjestöjen kanssa	Kaupungin vuokrataloyhtiöt, ympäristötoimiala, kiinteistötoimiala, palveluita tuottavat toimialat	Toteutuu osin. Toteutettu DropIn-hanke 2010.	Toteutuu / Ei toteudu
2.6 Kehittämisehdotus Sosiaaliseen isännöintiin liittyvän toiminnan (asumisneuvojatoiminnan) jatkuvuus turvataan Varissuo-Lauste-Kohmo alueilla riittävällä rahoituksella ja toimintaa pyritään laajentamaan myös Halisiin. Kehitetään maahanmuuttajien omaa osallistumista asumisneuvojatoimintaan huomioiden myös yhteistyö maahanmuuttajajärjestöjen kanssa	Hyvinvointitoimiala, asuntojen omistajatahot	Toteutuu Vakituista asumisneuvontaa toteutetaan (2 hlöä).	Toteutuu / Ei toteudu
2.7 Kehittämisehdotus Avustustoimikunnan talousarviossa huomioidaan riittävät vuokra-avustukset maahanmuuttajayhdistysten tilatarpeisiin	Konsernihallinto	Toteutuu Tarvetta avustuksille enemmän kuin määrärahoja.	Toteutuu / Ei toteudu
2.8 Kehittämisehdotus Pyritään keskittämään yhdistysten toimintoja sekä niihin tarkoituksenmukaisesti liittyviä viranomaistoimintoja ”yhden palvelupisteen” periaatteella	Palveluita tuottavat toimialat, aluekumppanuus, tilalaitos, konsernihallinto	Ei toteudu	Toteutuu / Ei toteudu

ASIAKASKOHDERYHMÄ			
Alle 3 v maassa olleet maahanmuuttajat ja pidempään maassa olleet, jotka eivät ole vielä kotoutuneet (<i>esim. itsenäisesti muuttavat</i>)			
TAVOITEET			
<p>1. Maahanmuuttaja-asiakasta palvelevan yhteisen asiakasprosessin toteuttaminen</p> <p>2. Asiakkaan saaman ohjauksen ja palvelun laadun kehittäminen sekä palvelukokonaisuuden parempi hallinta.</p>			
KEHITTÄMISTOIMENPITEET	VASTUUTAHO	RAPORTOINTI	SEURANTA
<p>1.1 Kehittämistoimenpide</p> <p>Yhteisen asiakasprosessin määrittäminen: työvoimatoimiston, sosiaalitoimen ulkomaalaistoimiston, terveystoimen ja työvoiman palvelukeskuksen yhteistyönä.</p> <p>Määritellään vaiheet asiakasprosessissa, joissa toimijoiden tulee tehdä yhteistyötä ja määritellään yhteistyömuodot. Toimitaan yhteisesti määritetyn asiakasprosessin mukaisesti.</p>	<p>Työvoimatoimisto, hyvinvointitoimiala</p>	<p>Toteutuu osin.</p> <p>Yhteistyötä ja asiakasprosesseja kehitetään edelleen toimintaympäristön muuttuessa.</p>	
<p>1.2 Kehittämistoimenpide</p> <p>Yhteisen kotoutumissuunnitelman kehittäminen.</p> <p>Määritellään työkäisten kotoutumissuunnitelman muoto ja sisältö yhdessä eri tahojen kanssa huomioiden perheen kokonaistilanne ja onnistuneen ohjauksen edellyttämät tietosisällöt. Muiden kohderyhmien osalta määritellään asiakassuunnitelmien sisältö ja suhde kotoutumissuunnitelmiin.</p>	<p>Työvoimatoimisto, hyvinvointitoimiala, vapaa-aikatoimiala, sivistystoimiala</p>	<p>Ei toteudu.</p> <p>Kotoutumissuunnitelmat laaditaan toimijakohtaisesti.</p>	

<p>1.3 Kehittämistoimenpide</p> <p>Kotoutumisvaiheen koulutuksiin liittyvän opetus- ja kartoituskeskuksen käynnistäminen. (Aikuisten maahanmuuttajien suomen kielen opetuksen ja ohjauksen kehittämissuunnitelman laatiminen ja toimeenpano)</p>	<p>Työhallinto, konsernihallinto, maahanmuuttaja-yhdistykset</p>	<p>Ei toteudu</p>	
<p>2.1 Kehittämistoimenpide</p> <p>Asiakasohjauksen ja keskeisten tukipalveluiden keskittäminen fyysisesti yhteen paikkaan.</p>	<p>Hyvinvointitoimiala, vapaa-aikatoimiala, työvoimatoimisto</p>	<p>Toteutuu osin</p> <p>Infotori neuvontapiste; rahoituspäätös vuodelle 2014</p> <p>Maahanmuuttajien valtakunnallisen tiedotussivuston, Infopankin Turun osio on päivitetty ja käännetty usealle kielelle.</p>	
<p>2.2 Kehittämistoimenpide</p> <p>Selkeytetään alkuvaiheen kotoutumisessa tukevia palveluja antavien tahojen roolit, tarvittavat palvelut sekä miten niihin ohjaus tapahtuu.</p>	<p>Hyvinvointitoimiala, vapaa-aikatoimiala, monikulttuuriyhdistykset</p>	<p>Toteutuu osin</p> <p>Yhteistyötä ja asiakasprosesseja kehitetään edelleen toimintaympäristön muuttuessa.</p> <p>Vapaa-aikatoimialalla kehitetyt Suomi tutuksi –palvelut jatkuvat.</p>	
<p>2.3 Kehittämistoimenpide</p> <p>Järjestöjen kanssa tehtävän yhteistyön edistäminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Laaditaan toimintasuunnitelma monikulttuurijärjestöjen kanssa tehtävästä yhteistyöstä (yhteistyön tavoitteet, toteutettavat toimenpiteet, yhteistyön edellyttämät sopimukset, yhdistysten toimintaedellytykset). – Hallintokunnat sopivat kotouttamisohjelman toteutukseen liittyvästä yhteistyöstä monikulttuuristen yhdistysten kanssa ja nimeävät yhteistyöstä vastaavan henkilön. 	<p>Konsernihallinto, kansainvälinen kohtauspaikka</p> <p>Hyvinvointitoimiala, vapaa-aikatoimiala sivistystoimiala</p>	<p>Toteutuu osin.</p> <p>Toteutuu kaupungin yleisen yhteistyösuunnitelman yhteydessä.</p> <p>Yhteistyö toteutetaan aktiivisesti monin eri tavoin. Saatu EU-rahoitus ulkomaalaistoimiston järjestöyhteistyötä kehittäväälle Kove-hankkeelle vuosiksi 2014-2015. Kaupunki on kumpanina MLL:n vuonna 2014 käynnistävissä monikulttuurinen lapsi ja perhe -hankkeessa</p> <p>Toimialoille on nimetty maahanmuuttoyhdyshenkilöt.</p>	