

EVIVA!

EVIVA – Ennaltaehkäisevä virikkeellinen vapaa-aika Vuosiraportti 2012

Sisällys

Vuosiraportin tiivistelmä	2
1. Johdanto	4
2. EVIVA- palvelumallien kehitystyö	4
2.1. Alueellisen yhteistyön toimintamalli.....	4
2.2. Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli	6
3. Toimenpiteet	6
3.1. Asukkaiden osallisuuden edistäminen	6
3.2. Viestinnän kehittäminen.....	7
3.3. Uusien palvelutuotteiden kehittäminen.....	9
3.4 Osaamisen tukeminen.....	10
4. Toimintavuoden vaikuttavuuden arviointi	13
4.1. Palvelutuotantovaikutukset	13
4.2. Asukasvaikutukset.....	14
4.3. Organisaatiovaikutukset	14
4.4. Johtopäätökset	15
5. Talouden käyttötarkoitusselvitys	16

Vuosiraportin tiivistelmä

EVIVA, ennaltaehkäisevän ja virikkeellisen vapaa-ajan toimintaohjelma, on Turun kaupungin vapaa-aikatoimen yhteinen asukkaiden hyvinvoinnin tukemiseen ja vapaa-ajanpalvelujen kehittämiseen tähtäävä toimintaohjelma vuosille 2011–2015.

Toimintaohjelman tavoitteena on ennaltaehkäisevää vapaa-ajanpalvelutoimintaa kehittämällä innostaa nykyistä suurempi osa kaupunkilaisista vapaa-ajanharrastusten pariin, lisätä asukkaiden osallisuutta ja näin vähentää merkittävästi sosiaalisia ja terveydellisiä ongelmia.

Kaupunginvaltuusto hyväksyi 28.11.2011 EVIVA-toimintaohjelman vuoden 2012 rahoitukseksi 500 000 euroa. EVIVA on vuonna 2012 yhteistyössä kaupungin hallintokuntien kanssa kehittänyt toimenpiteitä vastaamaan palvelukysynnän haasteisiin ja hillitsemään hyvinvointierojen kasvua. Tässä yhteistyössä on vapaa-ajanhallintokuntien lisäksi ollut mukana kasvatus- ja opetus- sekä sosiaali- ja terveystoimet sekä kolmannen sektorin toimijat.

Toimintaa kolmella suuralueella

Toiminta keskittyi keväällä Runosmäen pilottialueelle. Alueella kartoitettiin asukkaiden kokemuksia sekä tarpeita vapaa-ajan palveluiden suhteen. Yhteistyössä poikkihallinnollisesti sekä kolmannen sektorin kanssa kehitettiin näiden tarpeiden pohjalta alueen vapaa-ajanpalveluita ja alueellista viestintää. Toimijoiden osaamisen tueksi tarjottiin palvelumuotoilun koulutusta. Lisäksi alueella vahvistettiin verkostotyötä vapaa-ajanpalveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa.

Kevään aikana aloitettiin tarvekartoitukset myös Nummi-Halisten sekä Pansio-Pernon alueella. Syksyn aikana alueellinen verkostoitumis- ja vapaa-ajanpalveluiden kehittämistyö aloitettiin tarvekartoitusten pohjalta myös Nummi-Halissa. Rahoituksen puitteissa vapaa-ajanpalveluiden kehittämistyötä ei voitu laajentaa vielä Pansio-Pernon alueelle, mutta syksyn aikana alueella tehtiin vielä toinen tarvekartoitus asukkaiden vapaa-ajanpalvelutoiveista omalla lähialueellaan.

Asukkaiden osallisuuden edistäminen

Asukkaiden osallisuutta on edistetty jalkautumalla näillä kolmella toiminta-alueella ihmisten pariin. Jalkautumalla saatiin tilastojen lisäksi kokemuksellista ja suoraa palautetta alueen vapaa-ajanpalveluiden tilasta. Vuoden aikana tietoa kerättiin Vapaa-aikaräätäleiden avulla, jotka haastattelivat alueiden asukkaita. Asukkaiden osallisuuden edistämiseksi aloitettiin loppuvuonna 2012 kehittää Unelmieni kotikulmat-metodia, jossa yhdessä asukkaiden kanssa tarkastellaan alueen vapaa-ajan palveluja ja etsitään kehitysideoita.

Lisäksi kaikissa uusien palvelutuotepilottien toiminnan edellytyksenä on ollut asukkaiden osallistaminen suunnittelussa ja mahdollisuuksien mukaan myös testauksessa sekä toteutuksessa. Toiminnan järjestäjille suunnattu palvelumuotoilun koulutus on ollut tässä tukena. Vuoden lopussa 2012 järjestettiin palvelumuotoilun puitteissa työpajoja, joissa asukkaita osallistui palveluiden suunnittelutyöhön.

Alueellisten vapaa-aikapalveluiden viestinnän kehittäminen

Yhteisen alueellisen vapaa-ajan viestinnän kehittäminen on tiivistänyt poikkihallinnollista yhteistyötä vapaa-ajanhallintokuntien sekä kasvatus- ja opetus sekä sosiaali- ja terveystoimien välillä. Vuoden 2012 viestinnän kehittämisen pääpaino oli Runosmäen alueellisen viestinnän kehittämisessä. Runosmäessä on syntynyt yhteinen tavoite saavuttaa vähän tai ei lainkaan harrastavat asukkaat ennaltaehkäisevien vapaa-ajan palveluiden pariin kehittämällä alueen yhteistä viestintää ja asiakasohjauksen keinoja poikkihallinnollisessa yhteistyössä.

Runosmäessä kokeiltiin erilaisia viestinnän keinoja asukkaiden tavoittamiseksi. Onnistuneimpia toimenpiteitä olivat ikäryhmäkohtaiset esitteet, joissa oli kootusti esitelty matalan kynnyksen harrastusmahdollisuuksia, alueen oma vapaa-aikaa ja harrastusmahdollisuuksia käsittelevä julkaisu, joka jaettiin kotitalouksiin sekä viestinnällinen yhteistyö isännöitsijäyhtiö Runosmäen Lämmön kanssa.

Uusien palvelutuotteiden kehittäminen

Kehittämistyön alla on vuoden aikana ollut yhteensä 24 erilaista palvelutuotepilottia. Nämä pilotit pitävät sisällään useita satoja erilaisia kerhoja, kursseja, tapahtumia ja alueellista harrastustoimintaa. Toiminta on vuonna 2012 pääasiallisesti keskittynyt Runosmäkeen. Syksyllä 2012 myös Nummi-Halisten suuralueelle on aloitettu uusien palvelutuotteiden kehittäminen. Kävijöitä näissä palvelutuotteiden uusissa toiminnoissa on vuonna 2012 ollut yhteensä 19 978.

Palvelutuotteiden kehittämisen tueksi EVIVA on vuoden 2012 aikana järjestänyt alueellisia työpajoja, kaksi seminaaria päättäjille ja ensimmäiset palvelumuotoilukoulutukset sekä palvelumuotoilun työpajat. Nämä tilaisuudet ovat lisänneet verkostoitumista niin poikkihallinnollisesti kuin kolmannen sektorinkin välillä ja synnyttäneet uusia palvelutuote-ideoita.

Pysyvien toimintamallien kehittäminen

Haasteena EVIVAssa kuten muissakin hankkeissa on toiminnan jatkuvuus hankeajan päätyttyä. Vuonna 2012 on keskitytty löytämään nimenomaan pysyviä ratkaisuja Vapaa-aikatoimialan alueellisten vapaa-ajan palveluiden tuotantotapoihin. Vuoden aikana on aloitettu Vapaa-aikatoimialan alueellisen yhteistyön toimintamallin luominen, josta ehdotus valmistuu vuonna 2013. Tavoitteena on löytää pysyvä rakenne Vapaa-aikatoimialan lähipalveluiden verkosto- ja poikkihallinnolliseen työtapaan. Lisäksi yhteistä mallia uusien palvelutuotteiden ja olemassa olevien palveluiden kehittämiseksi on aloitettu suunnittelemaan vuoden lopussa 2012. Tässä ohjaavana tekijänä on asukkaiden osallisuuden edistäminen.

EVIVAn toiminnasta on lyhyellä aikavälillä saatu positiivisia tuloksia

EVIVA on konkreettisesti edistänyt toimintaohjelman tavoitteiden mukaisesti kaupunkilaisten vapaa-ajan aktiivisuuden ja hyvinvoinnin lisäämistä vapaa-ajantoimintaa kehittämällä. Tätä työtä on tehty poikkihallinnollisessa yhteistyössä vapaa-ajanhallintokuntien, kasvatusta- ja opetus- sekä sosiaali- ja terveystoimen ja kolmannen sektorin kanssa.

EVIVAn kaikki toimenpiteet ovat saavuttaneet yhteensä 24 357 turkulaista 1.1.–31.12.2012 välisenä aikana. Käyttäjäkyselyistä saatujen vastausten perusteella voidaan todeta, että EVIVAn toimenpiteet ovat tavoittaneet vapaa-ajallaan inaktiivisia asukkaita. Vastanneista 50 % oli vapaa-ajallaan inaktiivisia eli vähemmän kuin kaksi kertaa viikossa vapaa-ajallaan harrastavia asukkaita.

Kävijämäärien, kyselytulosten ja hanketoteuttajien itse tekemien arviointien perusteella voidaan todeta, että EVIVA-toimenpiteillä on ollut positiivinen vaikutus Runosmäen alueen vapaa-ajan palveluiden tarjontaan, asukkaiden aktiivisuuteen ja eri toimijoiden väliseen yhteistyöhön.

Asukkaat ovat olleet myös erittäin tyytyväisiä käyttämiinsä uusiin vapaa-ajan palveluihin, minkä voi olettaa näkyvän myös jatkossa korkeampina käyttäjämäärinä. Vaikka alueen asukkaiden hyvinvoinnin lisääntymisestä on jo myönteisiä merkkejä, pysyvien vaikutusten todentamista voidaan arvioida vasta pidemmällä aikavälillä.

EVIVAn kokonaiskustannukset vuonna 2012

Suurin osa hankkeelle vuodelle 2012 varatusta rahoituksesta on mennyt palvelujen ostoihin ja henkilöstökuluihin. Palvelujen ostot pitävät sisällään uusiin palvelutuotepilotteihin, viestintään, osaamisen tukemiseen ja asukkaiden osallistamiseen liittyviä kustannuksia. Henkilöstökuluihin kuuluvat uusien palvelutuotteiden toteuttamisiin liittyvät henkilöstökustannukset ja alueelliseen vapaa-aikaohjaajaan sekä kolmeen hankekoordinaattoriin liittyvät kustannukset. EVIVA toimintaohjelman kokonaiskustannukset olivat vuonna 2012 yhteensä 507 826,24€.

Kolmen seuraavan toimintavuoden haasteet

Vuoden 2013 haasteena tulee olemaan toimenpiteet kolmella suuralueella, jossa Runosmäkeen tullaan resursseja tarvitsemaan toimintojen juurruttamiseen ja uusien palvelumallien integroimiseen osaksi hallintokuntien arkea. Pansio-Pernossa resurssien tarve kohdistuu palvelumallikokeilujen, verkostoitumisen ja yhteisen viestinnän käynnistämiseen sekä toteuttamiseen. Nummi-Halissa tullaan resurssien vuoksi keskittymään Kuralan Kylämän vapaa-aikaverstas hankkeeseen. Mikäli EVIVAn toimintaa laajennetaan myös Varissuo-Lausteen alueelle, tullaan tarvitsemaan kaupunginhallituksen asettaman suunnitelman mukaista rahoituksen kasvua vuosille 2014–2015.

1. Johdanto

Vuosi 2012 on ollut aktiivinen toiminnan vuosi EVIVA- toimintaohjelman osalta. Toiminta on keskittynyt pääasiassa Runosmäen pilottialueelle, mutta vuoden aikana on toimintaa määrätietoisesti lähdetty laajentamaan myös Nummi-Halisten ja Pansio-Pernon alueille.

EVIVAn yhtenä tärkeänä tavoitteena on löytää pysyviä toimintamalleja alueelliselle vapaa-ajan palvelutuotannolle. Vuoden aikana onkin lähdetty kehittämään kahta palvelumallia, joista toinen on alueellisen yhteistyön toimintamalli ja toinen on vapaa-ajan palveluiden kehittämisen malli.

Näiden kahden edellä mainitun palvelumallin kehittämistyön tueksi on vuoden aikana keskitytty neljään eri toimenpiteeseen, jotka ovat asukkaiden osallisuuden edistäminen, alueellisen viestinnän ja uusien palvelutuotteiden kehittäminen sekä osaamisen tukeminen.

Tässä EVIVAn vuosiraportissa tarkastellaan näitä kahta vuoden 2012 aikana alkunsa saanutta vapaa-ajan palvelumallia ja niiden kehittämistyön tilannetta sekä vuoden 2012 aikana toteutettuja toimenpiteitä. Jokaisesta toimenpiteestä löytyy tarkempaa tietoa liitteinä olevista arviointitaulukoista. Lisäksi raportti sisältää vuoden 2012 osalta kokonaisarvion EVIVAn toimenpiteiden vaikuttavuutta ja talouden toteutumisesta.

2. EVIVA- palvelumallien kehitystyö

Vapaa-aikatoimialan alueellisen yhteistyön toimintamallin luominen aloitettiin syksyllä 2012. Ehdotus toimintamallista valmistuu vuoden 2013 aikana. Tavoitteena on löytää pysyvä rakenne vapaa-aikatoimialan lähipalveluiden verkosto- ja poikkihallinnolliseen työtapaan.

Lisäksi yhteistä mallia uusien palvelutuotteiden ja olemassa olevien palveluiden kehittämiseksi on aloitettu suunnittelemaan vuoden lopussa 2012. Tässä vapaa-ajan palveluiden kehittämisen mallissa ohjaavana tekijänä on asukkaiden osallisuuden edistäminen. Ensimmäinen ehdotus valmistuu vuoden 2013 aikana.

2.1. Alueellisen yhteistyön toimintamalli

Kehitystyö käyntiin Runosmäessä

Alueellisen yhteistyön toimintamallia on kehitetty vuoden 2012 syksyn aikana yhteistyössä Runosmäen alueella työskentelevien Vapaa-aikatoimialan henkilökunnan, palvelualueiden operatiivisen johdon ja johdon kanssa.

Alueellisen poikkihallinnollisen yhteistyön vahvistamisen taustalla on huomio, että hallintokuntien tämän hetkinen toiminta ja palvelut eivät pysty vastaamaan asukkaiden moninaiseen ja jatkuvasti kasvavaan palvelukysyntään. Haasteina ovat erityisesti vähän tai ei lainkaan harrastavat väestöryhmät ja terveyserojen kasvu.

EVIVAn toimenpiteiden avulla on aloitettu kokoamaan tietoa ja kokemusta Vapaa-aikatoimialan alueellisen yhteistyön toimintamalliehdotusta varten. Kehittämistyön toimenpiteitä ovat olleet vuoden 2012 aikana alueellisen vapaa-aikaohjaajan työnkuvan pilotointi, kaupungin toimijoiden verkoston käynnistäminen, aluetiimin perustaminen ja alueellisen viestinnän kehittäminen.

Toimintamalliehdotuksen laatimista tukee myös tutustuminen aiempiin alueilla toteutettuihin alueverkostoa ja yhteistyötä edistäviin hankkeisiin ja toimenpiteisiin (mm. aluekumppanuus ja liike2000). Ehdotus Vapaa-aikatoimialan alueellisen yhteistyön toimintamalliksi tullaan esittämään vuoden 2013 aikana.

Alueellisen verkostotyön kehittäminen

Runosmäessä aloitti toukokuussa 2012 alueellinen vapaa-aikaohjaaja, jonka työnkuvaan kuuluu alueen vapaa-ajanpalveluiden koordinointi, viestintä, asiakasohjaus ja toiminnan järjestäminen. Lisäksi syksyn 2012 aikana on Runosmäessä aloittanut toimintansa alueellisen vapaa-aikaohjaajan johtama kaupungin toimijoiden verkosto, johon kuuluvat edustajat alueen Hyvinvointi-, Sivistys- ja Vapaa-aikatoimialalta. Kaupungin toimijoiden verkoston tehtävä on yhteistyössä kehittää alueen viestintää ja asiakasohjauksen

keinoja, jolla alueen asukkaat saataisiin paremmin vapaa-ajanpalveluiden pariin. Näin vahvistetaan alueella tehtävää ennaltaehkäisevää hyvinvointityötä.

Joulukuussa 2012 tehtiin päätös, että alueellisten vapaa-aikapalveluiden suunnittelun ja kehittämisen tiiviin yhteistyön tueksi perustetaan Runosmäessä myös alueen kirjaston, nuorisotalon ja liikuntapalveluiden edustajista aluetiimi, jota vetää alueellinen vapaa-aikaohjaaja. Aluetiimi kehittää yhteistyössä alueen vapaa-ajan palveluiden tarjontaa ja vapaa-aikatoimen yhteistä viestintää alueella.

Vuoden 2012 aikana Runosmäessä ja Nummi-Halisissa järjestettiin aluetapaamisia kaupungin sekä kolmannen sektorin toimijoille. Aluetapaamisten tavoite on tukea ja vahvistaa alueella syntyviä verkostoja vapaa-ajan tuottajien ja alueen muiden toimijoiden välillä niin kaupungin omien kuin kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Aluetapaamiset tarjoavat foorumin löytää uusia kumppaneita yhteistyöhön alueen vapaa-ajanpalveluiden kehittämiseksi. Alueellisen yhteistyön mallissa aluetapaamiset ja yhteiset ideointipajat alueen toimijoiden kanssa vahvistavat yhteistyössä toteutettua alueen kehittämistyötä ja sitouttavat alueen vapaa-ajan palvelutuottajia yhteisten tavoitteiden äärelle saavuttamaan vähän tai ei lainkaan vapaa-ajallaan aktiiviset asukkaat.

Alueellisen viestinnän keinot tullaan myös sisällyttämään vuoden 2013 aikana työstettävään ehdotukseen vapaa-aikatoimialan alueellisesta yhteistyön toimintamallista. Alueellisen viestinnän keinoista kerrotaan lisää luvussa 3.2 Viestinnän kehittäminen.

Tulokset

Alueellisen yhteistyön toimintamallin kehittämisen tuloksena Runosmäessä on aloittanut alueellinen vapaa-aikaohjaaja toukokuussa. Hän jatkaa työtään edelleen vuoden 2013, koska pilotointivaihe on vielä kesken ja työnkuva vaatii lisää kokemuksia toimintamallin luomisen pohjaksi. Poikkihallinnollisen yhteistyön kehittämisen yksi konkreettinen tulos on alueellisen vapaa-aikaohjaajan toimipisteen sijoittaminen Runosmäen terveyskeskukseen.

Aluetiimi sekä kaupungin toimijoiden verkosto ovat aloittaneet säännölliset, vuosikellon mukaiset tapaamisensa.

Vuonna 2012 aluetapaamisia oli 7 ja osallistujia yhteensä 227. Näissä tapaamisissa on ollut mukana hyvin myös alueiden kolmannen sektorin toimijoita. Yhteensä 119 kolmannen sektorin toimijaa on osallistunut aluetapaamisiin Runosmäessä ja Nummi-Halisissa. Tapaamisista on lähtenyt syntymään oman lähialueen tarpeisiin vastaavia vapaa-ajan palveluiden kehittämideoita.

Arviointi

EVIVAn alueellisten toimenpiteiden avulla saatiin jo vuoden 2012 aikana hyviä kokemuksia alueellisen yhteistyön mahdollisuuksista ja toteuttamistavoista. Vuoden 2012 syksyllä aloitettu toimintamallin kehitystyö on päässyt hyvin alkuun. Kehittämistyössä on laajasti mukana niin alueen vapaa-aikatoimialan työntekijät kuin vapaa-aikatoimen johto.

Toimintamallissa olennainen osana oleva verkostotoiminta on saatu alulle Runosmäessä syksyille 2012, sillä myös Hyvinvointi- ja Sivistystoimialan Runosmäen alueella toimivat työntekijät on saatu innostettua ja sitoutumaan yhteisiin tavoitteisiin vapaa-aikapalveluiden saavutettavuuden kehittämiseksi. Niin ikään aluetapaamiset ovat tukeneet tiedon jakamista ja alueen tarpeista keskustelua laajasti alueen toimijoiden välillä niin Runosmäessä kuin Nummi-Halisissa.

Tarve tällaiselle pysyvälle rakenteelle alueellisen yhteistyön välineeksi on selvä. Keskustelut alueen kaupungin toimijoiden kanssa ja yhteistyökumppaneille Runosmäessä toteutettu alueen vaikuttavuuskysely syksyllä 2012 osoittaa, että hyvää yhteistyötä on tehty aiemminkin, mutta syvempää ja säännöllisempää yhteistyötä alueen hyvinvoinnin edistämiseksi kaivataan. Tuleva toimintamalli tarjoaa alueelliseen työhön rakenteen, joka ei ole kiinni resursseista eikä yksittäisistä henkilöistä. Erityisesti suuralueilla, joissa on eriytymisen, segregaaation vaara on tärkeää panostaa kaupunkijohtoiseen verkosto- ja aluetyöhön.

Alueellisen vapaa-aikaohjaajan työnkuva on koettu Runosmäessä tarpeelliseksi ja kokemukset työtehtävistä ovat olleet positiivisia. Vapaa-aikatoimen yhteisen asiakasohjauksen ensimmäiset askeleet otettiin syksyllä alueellisen vapaa-aikaohjaajan toimesta. Liikunnan palveluohjausta on jo pitkään järjestetty, mutta nyt ensimmäistä kertaa ohjataan asukkaita laajasti erilaisten harrastusten pariin omalla lähialueel-

la. Asiakasohjauksen suhteen yhteistyö Runosmäen terveyskeskuksen ja alueen koulujen sekä päiväkotien kanssa on käynnistynyt hienosti.

Vuoden 2013 aikana saamme lisää tietoa käytännön kokemusten kautta siitä, miten Vapaa-aikatoimialan alueellisten vapaa-aikapalveluiden tuotannon ja viestinnän yhteistyö tulisi järjestää. Kokemusten pohjalta vuoden 2013 aikana EVIVA tuottaa yhteistyössä Vapaa-aikatoimialan henkilökunnan kanssa alueellisen yhteistyön toimintamallin, jonka avulla Vapaa-aikatoimiala saa entistä paremmin yhteistyössä ja asukkaita osallistaen tuotettua lähialueen vapaa-ajan palveluita.

2.2. Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli

Vuoden 2012 joulukuussa EVIVA lähti valmistelemaan vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen mallia, jonka tavoitteena on parantaa asukkaiden osallisuutta palvelujen suunnittelussa, lisätä palvelun tuottajien asiakasymmärrystä sekä edesauttaa haluttujen käyttäjäryhmien tavoittamista.

Julkisten palvelujen yleisesti tunnustettuja haasteita ovat asiakasnäkökulman puute palvelujen suunnittelussa sekä sektorimainen tuotantotapa, joka ei anna juurikaan mahdollisuuksia eri hallinnonalojen yhteistyölle. EVIVAn vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen mallissa lähtökohtana on asukkaiden esiintuoma tai aluetoimijoiden tunnistama palvelutarve tai -haaste, johon haetaan ratkaisua laajapohjaisella yhteistyöllä. Mallissa alueella toimivat kaupungin ja kolmannen sektorin asiantuntijat esittävät ideoita, joita asukkaat voivat kommentoida. Suunnittelu etenee resurssoinnin ja vertaissparrauksen sekä asukaspalautteen kautta testausvaiheeseen. Testauksessa käytetään hyväksi palvelumuotoilun menetelmiä kuten asiakasraateja sekä käyttäjähavainnointia.

Vapaa-ajanpalveluiden kehittämisen malli kytkeytyy alueellisen yhteistyön toimintamalliin ja sillä pyritään tarjoamaan aluetoimijoille ja alueverkostolle työkaluja uusien asukaslähtöisempien vapaa-ajanpalveluiden suunnitteluun ja tuottamiseen sekä olemassa olevien palveluiden kehittämiseen. Malli esitellään kevään 2013 aikana ja se pilotoidaan Pansio-Pernon ja Runosmäen alueilla.

Vapaa-ajan palveluiden kehittämisen mallin laatimistyön tuloksia ja sen etenemistä arvioidaan EVIVAn seuraavassa puolivuosisiraportissa.

3. Toimenpiteet

Palvelumallin kehittämistyön tueksi on vuoden aikana keskitytty neljään eri toimenpiteeseen, jotka ovat asukkaiden osallisuuden edistäminen, alueellisen viestinnän ja uusien palvelutuotteiden kehittäminen sekä osaamisen tukeminen.

Tässä luvussa tarkastellaan näitä neljää toimenpidettä ja niiden tuloksia vuoden 2012 osalta.

3.1. Asukkaiden osallisuuden edistäminen

Osallisuutta kehittämällä lisätään kuntalaisten vaikuttamismahdollisuuksia heidän lähiympäristönsä vapaa-ajanpalveluihin. Asukkaiden osallisuutta edistetään niin palvelutarpeiden kartoittamisessa, palveluiden suunnittelussa kuin toiminnan toteuttamisessa. Osallistavilla toimintamenetelmillä edistetään matalankynnyksen osallistumista, minkä lisäksi osallistamisen tuloksia soveltamalla voidaan kehittää alueellisia vapaa-ajanpalveluja ja näin kaventaa alueiden välisiä hyvinvointieroja.

Asukkaiden osallisuutta edistettiin varten vasten kehitetyillä uusilla toimenpiteillä, joissa jalkauduttiin alueelle ja keskusteltiin asukkaiden kanssa heidän vapaa-ajan palvelutarpeistaan. Asukkaiden osallisuutta palveluiden suunnitteluun kehitettiin palvelumuotoilun keinoin. Lisäksi osa uusista palvelutuotepiloteista on jo itsessään ollut asukkaiden osallisuutta edistäviä, kuten Yhteisöllisen vapaa-aika -palvelutuotteen taidetalkkari, jonka toiminnassa asukkaat ovat osallistuneet niin toiminnan suunnitteluun kuin itse toteutukseen.

Vapaa-aikaräätälit työskentelevät jalkautumalla asukkaiden pariin

Vuoden 2012 aikana osallistaminen toteutettiin suurimmaksi osaksi palvelutarpeiden kartoittamiseen kehitetyllä jalkautumispisteellä, joka kiersi erityisesti EVIVAn kohdealueilla Nummi-Halisissa sekä Pansio-Pernossa. Jalkautumispiste, jossa vapaa-aikaräätälit kartoittivat haastattelemalla asukkaiden vapaa-aikaan liittyviä toiveita ja tarpeita, vieraili alueiden terveysasemalla, kirjastossa, nuorisotalolla sekä kaupoissa. Kohdealueiden lisäksi kaupunkilaisia osallistettiin tapahtumien, Kirjamesseut, Hansamania ja nuorten Poweraction-messut, yhteydessä. Lisäksi vapaa-aikaräätäleiden vapaa-ajan palvelutarvekysely

on ollut kaupunkilaisten täytettävissä webropol-kyselynä internetissä. Kyselystä jaettiin tietoa jalkautumispisteellä sekä viestinnän keinoin.

Asukkaat mukana palveluiden suunnittelussa

Palvelumuotoilua toteutettiin loppuvuodesta neljän palvelutuotteen suunnittelun käynnistämiseksi. Palvelumuotoilussa korostuu palvelun käyttäjälähtöinen suunnittelu, ja jossa suunnittelun alusta alkaen tiivis vuorovaikutus palvelun käyttäjien ja tuottajien kesken. Asukkaiden osallisuuden edistämistä palvelumuotoilun keinoin käsitellään tarkemmin luvussa 3.4 Osaamisen tukeminen.

Lisäksi syksyn aikana aloitettiin Unelmien kotikulmat -osallistamismetodin kehitystyö. Unelmien kotikulma on työpaja, jossa yhdessä asukkaiden kanssa tarkastellaan alueen vapaa-ajanpalveluja. Työpajassa kehitetään ja ideoidaan yhdessä jo olemassa olevia ja uusia palveluja entistä paremmin ja monipuolisemmin asiakastarpeisiin vastaaviksi.

Tulokset

Jalkautumispisteellä osallistettiin Pansio-Pernossa 288 alueen asukasta, mikä on noin 5,6 % alueen väkiluvusta. Nummi-Halisten suuralueella osallistettiin 404 asukasta, joka on n. 4,7 % alueen väkiluvusta. Mukana Nummi-Halisten osallistettujen määrässä on Kuralan Kylämäen kehittämishankkeen puitteissa joulukuussa toteutetut vapaa-aikaräätälöiden osallistamiset.



Tapahtumat sekä webropol-kysely mukaan lukien vuoden 2012 aikana osallistettiin kokonaisuudessaan 1451 kaupunkilaista vapaa-ajanpalvelutarpeiden kartoittamiseen.

Palvelumuotoilun kautta vapaa-ajanpalveluiden suunnittelutyöhön osallistui 28 kaupunkilaista.

Kuva 2. Vapaa-aikaräätälit työssä.

Arviointi

Osallistettujen määrää voi pitää melko hyvänä otoksena. Jos osallistettujen määrää tarkastelee tarkemmin sukupuoli- ja ikäryhmäkohtaisesti, voidaan sanoa, että naisia ja yli 60-vuotiaita onnistuttiin tavoittamaan parhaiten. Jalkautumispisteen tavoittamilla määrillä oli myös aluekohtaisia eroja; siinä missä esimerkiksi Nummi-Halissa toimi terveysasema, Pansio-Pernossa toimi vastaavasti marketti.

Jalkautumispisteen osallistamisilla tuotettiin arvokasta tietoa, millä kehitetään palvelumalleja, toisin sanoen alueiden tarpeisiin sopivia palveluja ja vähän tai ei lainkaan harrastavien aktivoimiseksi sopivaa viestintää. Jalkautumispisteen rinnalla tullaan jatkossa kehittämään monipuolisia osallistamisen työtapoja, jotta erityisesti ne kohderyhmät, joiden ääni on näissä osallistamisissa jäänyt vähemmälle, saadaan kuuluviin.

Tavoitteena on kehittää keinoja, joilla osallistamisen tuotokset saadaan vastaamaan enemmän toiminnan kehittämisen kannalta olennaisiin kysymyksiin. On päästävä kiinni asukkaiden tarpeiden, odotusten ja kokemusten taustalla oleviin tekijöihin, jotta palvelutarpeita voidaan paremmin ymmärtää.

Asukkaiden osallistamisen sekä sen tulosten soveltamisen perimmäisenä tavoitteena on luoda palvelumalli, jolla asukkaiden osallistaminen ja ajantasainen palvelutarvetieto integroituvat osaksi Vapaa-aikatoimialan normaalia palvelutuotantoa.

Liite 1. Osallisuuden edistäminen 2012 arviointitaulukko

3.2. Viestinnän kehittäminen

Palvelumallien kehitystyössä on tavoitteena edistää palveluiden viestintää sekä hyvinvoinnin ajattelua. Asukaskartoituksissa on havaittu, että monilla kaupunkilaisilla tieto vapaa-ajanpalveluista on heikko, eri-

tyisesti lähialueen palveluista. Tehokas alueellinen viestintä on tärkeä työväline, jotta alueen asukkaat saavat tiedon alueen vapaa-ajanpalveluista. Lisäksi toimintaohjelman tavoitteena on palveluviestinnän ohella lisätä kaupunkilaisten hyvinvoinnin ajattelua niin, että hyvinvoinnin vaikutukset koetaan korkeammaksi kuin sen kustannukset. Tällöin on mahdollista, että vapaa-ajanpalveluihin tartutaan nykyistä aktiivisemmin.

Viestinnän kehittämisen tavoitteena on niin ikään lisätä hallintokuntien välistä viestinnän yhteistyötä ja koota palvelut yhteen palveluohjauksen ja tiedonsaannin edistämiseksi. Viestinnän poikkihallinnollista yhteistyötä on edistetty viestintätiimillä, johon ovat kuuluneet kulttuurin, liikunnan ja nuorison viestintävastaavat, minkä lisäksi EVIVAn viestintäedustaja on ollut mukana Kulttuuriasiainkeskuksen markkinointi- ja viestintätiimissä.

Alueellisen viestinnän kehittäminen

Viestintä keskittyi vuonna 2012 erityisesti alueellisen viestinnän kehittämiseen Runosmäen pilottialueella. Toteutuneita toimenpiteitä Runosmäessä ovat olleet ikäryhmäkohtaiset esitteet, johon on alueellisesti kolmen kuukauden välein koottu kaikki vapaa-ajantoiminta sekä alueellisen vapaa-aikajulkaisun julkaiseminen yhteistyössä paikallisen urheiluseuran kanssa. Lisäksi alueen isännöitsijäyhtiö Runosmäen Lämpö on jakanut huoltamiinsa porraskäytäviin kausittaiset kolmen kuukauden välein vaihtuvat vapaa-ajantoiminnan koostejulisteet.



Alueellisen viestinnän toimenpiteenä ovat olleet myös uudenlaiset toiminnalliset Hyvinvointia liikkeellä -viestintätempaukset. Näissä pienissä tempauksissa on ollut aina liikunnallista tai kulttuuriin liittyvää toimintaa, jonka ohessa on kerrottu alueen harrastus- ja vapaa-ajan toiminnasta. Toiminnan ideana on ollut, että matalankynnyksen tempauksilla houkutellessa asukkaita paikalle, mutta toimijan näkökulmasta tempauksen tavoite on ollut viestinnällinen.

Aktiivinen vapaa-aika lisää hyvinvointia

Kesäkuun aikana Runosmäen, Pansion, Nummen ja keskustan alueilla vieraili PopUp-fillari, jossa pyöräilevä Liikuntapalvelukeskuksen edustaja yhdessä kulttuurin tai vapaan taidekentän edustajan kanssa toivat mukanaan pyörän selässä liikunta- ja kirjastomateriaaleja lainattavaksi, minkä yhteydessä he tiedottivat kaupungin harrastusmahdollisuuksista.

Kuva 3: Runosmäen Pihakeinutreffeillä laulettiin ja saatiin tietoa palveluista.

Joka kotiin jaettavaan Turku liikkeelle -lehden välissä on vuonna 2012 kaksi kertaa ilmestynyt Vaihda vapaaalle Turussa -liite, johon on poikkihallinnollisesti koottu vapaa-aikavinkit kaupungin suuralueittain.

Syksyllä kokeiltiin myös harrastamisen aloittamiseen kannustavaa TV-mainosta MTV3-kanavalla. TV-mainoksen tavoitteena oli kulttuurin ja liikunnan pariin innostamisen ohella tarjota vinkkejä, mitä vapaa-ajallaan voi harrastaa. Nuorille ja työikäisille miehille suunnatun TV-mainoksen katsojat ohjattiin sähköiseen Lähde liikkeelle -peliin, ja ikäihmiset ohjattiin hyödyttämään Seniorikortin tarjoamia edullisia harrastusmahdollisuuksia.

Sisäinen viestintä ja verkostoitumisen merkitys

Sisäisen viestinnän merkitys on olennainen toimintaohjelman menestymiselle. Sisäisellä viestinnällä varmistetaan riittävä tiedonkulku sekä se, että hallintokuntien työntekijät ja kaikki hankkeen parissa työskentelevät ovat tietoisia ajankohtaisista asioista. Laajimmillaan sisäisellä viestinnällä ylläpidetään ja kehitetään toimintaohjelman verkostoja. Sisäisen viestinnän tarpeisiin luotiin vuoden 2012 aikana kuukausikirje, jossa kuukausittain kerrotaan aina toimintaohjelman etenemisestä, kuulumisista sekä tavoitteista.

Lisäksi verkostoitumisen, monialainen osaamisen sekä poikkihallinnollisen ja valtakunnallisen yhteistyön vahvistamiseksi EVIVA on ollut mukana Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointifoorumissa Oulussa 23.–24.4.,

TERVE-SOS -tapahtumassa Tampereella 8.–9.5., Tervekunta verkostotapaamisessa Turussa 5.–6.6. sekä WHO:n Healthy Cities konferenssissa Pietarissa 14.–16.6.

Tulokset

Alueellisen viestinnän tavoitettujen määrä oli vuoden 2012 aikana 12 829 Runosmäen alueen asukasta. Mukaan on laskettu Runosmäen alueen Hyvinvointia liikkeellä -viestintätampaukset, Runosmäen talouksiin jaetun vapaa-aikajulkaisun painos, vapaa-aikaesitteiden painos, arvio porraskäytäväjulisteen tavoitaneista sekä tutustumispaketteihin osallistuneet. Huomioitavaa on, että luku ei vastaa todellista asukasmäärää, sillä yksi henkilö on voinut saada tiedon kaikkien käytettyjen kanavien kautta.

PopUp-fillari tavoitti 530 kaupunkilaista, ulkoilmaelokuvakiertue Hyvinvointia liikkeellä tempauksen osana Pansiossa, Nummessa ja keskustassa tavoitti 60 henkeä. Turku liikkeelle lehti jaetaan 119 000 talouteen, minkä lisäksi lokakuussa toteutettu harrastamisen aloittamiseen kannustava tv-mainos MTV3-kanavalla tavoitti 208 000.

Kuukausikirje lähetetään kuukausittain 361 vastaanottajalle.

Arviointi

Alueellisen viestinnän avulla on onnistuttu tavoittamaan melko hyvin runosmäkeläisiä. Alueen toimijoista 40 % oli aluetoimijoiden yhteistyökyselyssä sitä mieltä, että EVIVAn toimenpiteillä on tavoitettu henkilöitä, jotka eivät ole olleet aktiivisia vapaa-ajallaan. Alueen toimijoiden mukaan toimenpiteitä pitää vielä kuitenkin kehittää, jotta vähän tai ei lainkaan harrastavat tavoitetaan entistä tehokkaammin. Käyttäjätyytyväisyyskyselyjen perusteella sen sijaan näyttää, että vähän tai ei lainkaan harrastavat on onnistuttu tavoittamaan paremmin, kuin millainen kuva alueen toimijoilla on. Kyselyjen mukaan kävijöistä jopa 50 % oli vapaa-ajallaan inaktiivisia, eli ts. harrastivat vähemmän kuin kaksi kertaa viikossa.

Viestinnän tavoittamalla ihmismäärällä ei vielä voida osoittaa suoraa yhteyttä vapaa-ajanpalveluiden käyttäjämääriin. Viestinnän toimenpiteiden ja kävijämäärien välistä yhteyttä voidaan arvioida jatkossa tätä varten suunnatulla tutkimuksella. Kuitenkin alueen toimijoista 44 % oli sitä mieltä, että EVIVAn toimenpiteet ovat lisänneet alueen asukkaiden aktiivisuutta.

Alueellisen viestinnän kehittäminen on nähty ensisijaisena tarpeena vuonna 2012. Kuluneen vuoden aikana on onnistuttu löytämään ja kehittämään alueellisen viestinnän toimenpiteitä ja käytäntöjä Runosmäessä, joita kehitetään eteenpäin ja jotka ovat mallinnettavissa myös muille alueille. Jatkossa on enemmän resursseja keskittyä myös hyvinvointiviestinnän kehittämiseen, minkä tavoitteena on edistää hyvinvoinnin ajattelua.

Viestinnän ja tavoittamisen keinoja tulee jatkuvasti kehittää, jotta toimintaohjelman tavoitteet uusista aktiivisista kaupunkilaisista toteutuvat. Olennaista on kehittää em. keinoja poikkihallinnollisessa yhteistyössä sekä yhdessä asukkaiden kanssa.

Liite 2. Viestinnän kehittäminen 2012 arviointitaulukko

3.3. Uusien palvelutuotteiden kehittäminen

Uusien palvelutuotteiden kehittämisessä on jo suunnitteluvaiheessa ollut keskiössä asukkaiden osallisuus, yhteistyö poikkihallinnollisesti ja mahdollisuuksien mukaan kolmannen sektorin kanssa. Lisäksi edellytyksenä on ollut toiminnan jatkuvuuden mahdollistaminen ja juurruttaminen kaupungin vapaa-ajanpalveluiden tuotantoon.

Palvelutuotteiden kehittäminen aloitettiin alkuvuonna 2012 ottamalla vastaan palvelutuoteideoita niin kaupungin omilta hallintokunnilta kuin kolmannen sektorin toimijoilta. Kaikki uudet palvelutuotepilotit olivat kaupungin omien hallintokuntien vastuulla, jotta myös kolmannen sektorin tuottama toiminta sitoutuisi kaupungin tuotantorakenteeseen alusta asti.

Uusien palvelutuotepilottien päätöksissä on toteuttamisen edellytyksenä ollut asukkaiden osallisuuden vahvistaminen, kehitettävän vapaa-ajanpalvelun jatkuvuuden takaaminen ja poikkihallinnollinen yhteistyö sekä mahdollinen yhteistyö kolmannen sektorin kanssa.

Kevään aikana hallintokuntien työntekijöiden näkökulmasta nousi tarve reagoida nopeammin alueella esiin nouseviin tarpeisiin. Lisäksi tarvekartoituksissa nousi esille palvelutarpeita, joihin on jo olemassa tarpeisiin vastaavia palvelutuotteita, mutta kyseistä tuotetta ei ole tarjolla kaikilla suuralueilla. Kesällä ja syksyllä 2012 toteutettiin näihin tarpeisiin vastaten myös pienimuotoisempia tuotekokeiluja ja laajennettiin jo olemassa olevia hyviä palveluita uusille lähialueille.

Tulokset

Kehittämistyön alla on vuoden aikana ollut yhteensä 24 erilaista palvelutuotepilottia. Nämä pilotit pitävät sisällään useita satoja erilaisia kerhoja, kursseja, tapahtumia ja alueellista harrastustoimintaa. Toiminta keskittyi vuonna 2012 pääasiallisesti ensimmäiseen pilottialueeseen Runosmäkeen.

Syksyllä 2012 myös Nummi-Halisten suuralueelle aloitettiin uusien palvelutuotteiden kehittäminen. Vuoden 2013 rahoitustilanteen selvittyä loppu vuodesta 2012 tehtiin Nummi-Halisten osalta päätös keskittyä



ainoastaan jo hyvin alulle saatettuun Kuralan Kylämäen vapaa-aikaverstaan kehittämishankkeeseen, jossa ovat mukana museon palvelualueen lisäksi myös laajasti muut vapaa-aikatoimialan palvelualueet.

Osa uusista palvelutuotepiloteista aloittivat toimintansa jo vuoden 2012 aikana Runosmäen lisäksi myös Nummi-Halisten ja Pansio-Jyrkkälän suuralueille. Nämä pilotit jalkauttivat uusia yksittäisiä vapaa-ajantoimintoja jo kolmen eri suuralueen kirjastoihin, kouluihin ja nuorisotaloihin.

Kävijöitä näissä uusissa palvelutuotteissa on vuonna 2012 ollut yhteensä 19 978.

Kuva: Innokkaita karaokelaulajia Runosmäen vanhuskeskuksen Vuoroin vierassa -toiminnan karaokeiltapäivässä.

Arviointi

Asiakaspalautteiden perusteella uusiin palveluihin oltiin erittäin tyytyväisiä. Palautteissa tiedusteltiin myös osallistujien aktiivisuutta ja arvioita siitä aktivoiko tämä uusi toiminta jatkamaan harrastuksia vapaa-ajalla. Palautteisiin 85 % vastanneista koki näiden uusien palveluiden innostaneen heitä olemaan aktiivisempia vapaa-ajallaan.

Palvelutuotteet onnistuivat asiakaspalautteiden perusteella tavoittamaan vähän tai ei lainkaan harrastavat kohderyhmät hyvin. Vastanneista 50 % oli vapaa-ajallaan inaktiivisia eli vähemmän kuin kaksi kertaa viikossa vapaa-ajallaan harrastavia asukkaita.

Runosmäen alueen toimijoille syksyllä teetetty aluetoimijoiden yhteistyökysely toimenpiteiden vaikuttavuudesta antaa positiivista suuntaa. Syksyllä alueella EVIVAn rahoittamat toiminnat olivat olleet käynnissä n. 6 kuukautta. Yli puolet Runosmäen kyselyyn vastanneista toimijoista oli sitä mieltä, että uudet toiminnot ovat lisänneet alueen asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuutta ja yhteisöllisyyttä alueella. Alueen toimijoista n. 40 % koki, että toiminnalla oli tavoitettu alueen vähän tai ei lainkaan harrastavat asukkaat.

18 palvelupilottia 24:sta jatkaa toimintaansa vuonna 2013, joko edelleen EVIVAn rahoittamina tai osana kaupungin omaa palvelutuotantoa. Liitteenä olevasta Uudet palvelutuotepilotit arviointitaulukosta löytyy palvelutuotekohtaisesti tietoa tavoitteiden toteutumisesta ja jatkotoimenpiteistä.

Liite 3. Uudet palvelutuotepilotit 2012 arviointitaulukko

3.4 Osaamisen tukeminen

EVIVA toimintaohjelmalla halutaan vahvistaa niin kaupungin kuin kolmannen sektorin toimijoiden osaamista sekä asiakaslähtöistä palveluotetta. Tavoitteena on, että kaupungin palvelujärjestelmä ottaa askeleita entistä asukaskeskeisemmäksi ja yhteistyö niin toimialojen välillä kuin kolmannen sektorin tahojenkin kanssa on jatkossa luonteva osa arkipäivän työntekoa.

Asiakasymmärryksen lisääminen

Julkiset palvelut ovat tyypillisesti kehittyneet yhteiskunnan rakenteiden ja järjestelmien kehityksen mukana ja ne näyttäytyvät pahimmillaan sotkuisilta ja korostuneen sektorimaisilta. Kukaan ei ole varsinaisesti suunnitellut niitä palveluiksi, ainakaan asiakkaan näkökulmasta. Asiakas on kuitenkin ainoa, joka ymmärtää millaista palvelua hän haluaa. Siinä missä tuotteita valmistetaan eri käyttäjien mieltymyksiä vastaaviksi, tulisi myös julkiset palvelut muotoilla käyttäjien tarpeita ja arvostuksia vastaaviksi. Asiakasnäkökulman toteutumiseen tarvitaan lisäksi monialainen kehittäjäverkosto. Tätä varten kaupungin hallintokunnilla tulisi olla myös uusia työskentelytapoja asukkaiden tavoittamiseen sekä keinoja rakentaa yhteistyötä hallintosektorien yli ja kolmannen sektorin suuntaan.

Palvelumuotoilu on käyttäjälähtöistä palvelujen kehittämistä, jossa käyttäjää tutkitaan, kuunnellaan ja ymmärretään. Asiakkaan tarpeet pyritään täyttämään ja saamaan jopa lisäarvoa hänen taustaansa ja käyttäytymismalliaan ymmärtämällä. EVIVA järjesti vuoden aikana kaksi palvelumuotoilun info- ja koulutustilaisuutta, jotka oli suunnattu erityisesti palvelujen suunnittelussa ja tuotannossa työskenteleville sekä esimies- ja asiantuntijatehtävissä toimiville. Tilaisuudet olivat avoimia kaikille kiinnostuneille, mutta tavoitteena oli saada paikalle erityisesti Vapaa-aikatoimialan henkilökuntaa sekä EVIVAn yhteistyötahoja ja palvelupilottien kehittäjiä.

Palvelumuotoilutyöpajat osana palveluiden kehittämistä

Info- ja koulutustilaisuuksiin osallistuneille sekä EVIVA-palvelupilottien kehittäjille tarjottiin lisäksi mahdollisuus edistää palveluideoitaan palvelumuotoilutyöpajoissa, joihin kutsuttiin paikalle myös palvelujen käyttäjiä. Työpajat olivat ulkopuolisen asiantuntijan vetämiä ja niissä tavoitteena oli asiakkaita osallistamalla kehittää yhtä uutta palvelua, olemassa olevaa palvelua tai muutaman palvelun kokonaisuutta. Työpajan sisältö räätälöitiin aina kehitettävän palvelun kehitysvaiheen ja palvelun kehittämisen tarpeiden mukaan. Työpajan päättyessä osallistujilla oli suunnitelma palvelun jatkokehittämisestä ja työtä oli myös jo hivenen aloitettu.



Työpajoja järjestettiin syksyn aikana neljä, joissa haettiin Kuralan alueen uusia käyttömahdollisuuksia ja palvelujen uudistamista (1), jalostettiin ajatusta koulun jälkeisestä liikunnallisesta kerhotoiminnasta (2) sekä pohdittiin miten kirjasto voi kehittää lukemista palveluna ja innostaa asukkaita lukuharrastuksen pariin (3). Jälkimmäisen työpajan tuloksena kirjasto halusi lähteä kehittämään edelleen Vinkkioski-konseptia nuorille. Runosmäen kirjastoon kutsuttiin kaksi koululuokkaa, joita haastatteleamalla ja kuuntelemalla kirjaston työntekijät saivat tietoa nuorten lukutottumuksista, kiin-

Kuva4: Taidetalkkarin kanssa yhteistyössä nuoret suunnittelivat ja toteuttivat nuorisotalon tv-huoneen kunnostamisen.

nostuksen kohteista, kirjastopalvelujen käytöstä sekä nuorten käyttämistä tietolähteistä ja tiedotuskanavista. Lisäksi nuoret antoivat paljon ideoita ja ajatuksia Vinkkioskin toteuttamiseen, sisältöön ja käytettyyteen liittyen.

Polku II koulutus

EVIVA-koordinaattorit osallistuivat myös Kolmas Lähde – hankkeen järjestämään Polku II koulutukseen, joka toi yhteen yhdistysten johtotason sekä kuntien edustajat käsittelemään hyvinvointipalvelujen suunnittelua yhteisesti. Koulutus oli suunnattu hyvinvointipalveluja tuottavien yhdistysten johdolle sekä kolmannen sektorin kumppanuutta kehittäväälle kuntien henkilöstölle eri toimialoilla – esimerkiksi kulttuurin, nuorisotyön, liikunnan sekä sosiaali- ja terveystyöpalvelujen puolella. Tarkoitus oli tutkia mahdollisuutta toteuttaa vastaava koulutuskokonaisuus Turussa ja samalla antaa eväitä yhdistysten ja kuntien yhteiseen palvelujen suunnitteluun sekä yhteistyön syventämiseen. Koulutus on kokonaisuutena liian laaja ja kallis yksin Turussa järjestettäväksi. Sisällöltään se oli kuitenkin korkeatasoinen ja siksi yksittäisten koulutusjaksojen toteuttamista harkitaan.

Tulokset

Palvelumuotoilun info- ja koulutustilaisuuksiin osallistui yhteensä 66 henkilöä, joista suurin osa oli vapaa-aika toimialan asiantuntija- ja esimiestehtävissä toimivia mutta mukana oli myös seurojen ja yhdistysten edustajia sekä henkilökuntaa kaupungin muista hallintokunnista.

Palvelumuotoilun työpajoihin osallistui 56 ihmistä, joista 28 oli asukkaita. Kaikki työpajat tuottivat palvelujen kehittämishaasteita sekä ajatuksia niiden ratkaisemiseksi. Palvelun tuottajat lähtivät tahoillaan työtämään niitä eteenpäin.

Lukeminen palveluna kirjastossa – työpaja poiki kehittämisideoita Vinkkioski-konseptiin, jota työstettiin edelleen erillisessä työpajassa kahden eri koululaisryhmän kanssa. Konseptia lähdetään seuraavaksi testaamaan kirjaston toimesta Pääkirjaston ja Runosmäen kirjaston nuorten osastoilla.

Arviointi

Mielenkiintoa palvelumuotoilua kohtaan on kaupungin henkilöstön ja yhdistystoimijoiden taholta ollut paljon. Tilaisuuksiin ja työpajoihin osallistuneet ovat palautekyselyn perusteella myös pitäneet asiakaslähtöisyyden edistämistä tärkeänä asiana ja ovat halunneet oppia selkeitä ja konkreettisia menetelmiä sen toteuttamiseen omassa työssään.

Palvelumuotoilun menetelmiä ja asiakaslähtöistä palvelujen suunnittelua ja toteutusta edistetään EVIVAn toimesta jatkossakin koulutus- ja sparraustilaisuuksien muodossa. Tavoitteena onkin luoda kaupungin henkilöstölle palvelumuotoilun työkalupakki sekä kouluttaa oikeat henkilöt sen käyttöön.

Toisaalta työtapojen ja tottumusten muuttaminen on pitkäkestoinen prosessi ja edellyttää hyväksyntää kaikilla organisaation eri tasoilla. Tämä vaatii järjestelmällistä työtä: tiedon levittämistä, osaamisen vahvistamista sekä eri toimijoiden yhteistyötä niin asiakastyössä kuin esimies- ja johtotasollakin.

Kävijäpalautteessa toivottiin lisäksi tilaisuuksiin selkeämpää ja käytännönläheisempää esitystapaa, jotta omaan työhön saisi konkreettisia apuvälineitä ja sitä kautta inspiraatiota rutiinien muuttamiseen. Jatkossa EVIVA lähtee toteuttamaan palvelupilottejaan ja kehittämistoimenpiteitään systemaattisesti palvelumuotoilun menetelmin ja pyrkii sitä kautta lisäämään toimijoiden osaamista. Infotilaisuuksia ja muitakin menetelmäkoulutuksia tullaan järjestämään mutta niiden sisältö ja toteutus sekä kohderyhmä pohditaan aiempaa tarkemmin.

Työpajoissa on kävijöiden mukaan uusien kehittämisideoiden lisäksi tärkeää ollut myös vuorovaikutus asiakkaiden kanssa palvelujen kehittämisen näkökulmasta sekä asiakaslähtöisen ajattelun vahvistaminen. Erityisesti kirjasto on kokenut palvelumuotoilun työpajat hyödyllisiksi ja he ovat aktiivisesti lähteneet kehittämään niiden avulla Vinkkioski-konseptiaan.

Kuralan työpajassa työskentelyä ei saatu toivotulla tavalla käyntiin mutta sielläkin pohditaan vakavasti muiden palvelumuotoilumenetelmien ja asiakaslähtöisten työtapojen käyttöönottoa.

Koulun jälkeinen liikunnallinen kerhotoiminta ja koululaisten liikunnallisuuden edistäminen on laaja-alainen kysymys, jota tullaan työstämään tulevana vuotena tiiviisti niin nuorison ja liikunnan palvelualueiden kuin muiden toimijoidenkin kanssa. Työpajaan osallistunut seuratoimija sai kuitenkin jalostettua omaa palveluideaansa potentiaalisten asiakkaiden kommenttien ja näkemysten perusteella ja toiminta on käynnistymässä syksyllä.

Asiakaskeskeinen palvelujen kehittäminen ja asiakasymmärryksen lisääminen tuovat oikein toteutettuina selvästi lisäarvoa niin palvelujen käyttäjille kuin niiden tuottajillekin. Haasteena on välttää työntekijöiden liiallinen kuormittaminen jatkuvalla kehittämistyöllä sekä uuden opettelulla. Palvelujen muotoilu ja asiakkaiden osallistaminen pitää integroida päivittäiseen työhön ja siihen pitää löytää helpot ja selkeät menetelmät.

Liite 4. Osaamisen tukeminen 2012 arviointilomake

4. Toimintavuoden vaikuttavuuden arviointi

Toimintavuoden vaikuttavuuden arvioinnissa tarkastelemme lyhyen aikavälin palvelutuotanto-, asukas- ja organisaatiovaikutuksia. Vaikuttavuuden lyhyen aikavälin johtopäätöksiä peilataan toimintaohjelmalle asetettuihin tavoitteisiin.

EVIVA toimintaohjelman tavoitteet

TAVOITTEENA VUODEN 2015 LOPPUUN MENNESSÄ

- Kaupungissa on 10 000 uutta vapaa-ajallaan aktiivista asukasta
- Palvelualueiden väliset hyvinvointierot ovat kaventuneet
- Yhteisöllisyys on kasvanut asuinalueilla

PITKÄN AIKAVÄLIN HYÖDYT KAUPUNKITASOLLA

- Asukkaiden elämänhallinta, asumisviihtyvyyden ja hyvinvointi ovat parantuneet
- Sosiaali- ja terveyspalvelujen tarve on vähentynyt
- Syrjäytyneisyyttä pystytään vähentämään
- Kaupungin palvelujärjestelmä on muuttunut organisaatiolähtoisemmäksi asukaskeskeisemmäksi.
- Poikkihallinnollinen työote on arkipäivää
- Kolmas sektori on luonteva yhteistyökumppani

Vaikuttavuuden arvioinnin mittarit

EVIVA toimintaohjelman puolivuositaisissa raporteissa seurataan seuraavia mittareita:

- Kävijämäärät / palvelut / alueittain
- Asiakastyytyväisyys / palvelukohtaisesti
- Hallintokuntien työntekijöiden antama arvio / vuosittain
- Osaprojektien kuvaamat hyvät käytännöt ja koetut haasteet

4.1. Palvelutuotantovaikutukset

Palvelutuotannon näkökulmasta EVIVA-toimenpiteillä pyritään kehittämään entistä enemmän asukkaiden toiveiden ja tarpeiden mukaisia, matalankynnyksen lähialueen vapaa-ajanpalveluja. Tavoitteena on palvelutuotekokeilujen avulla löytää ne hyvät käytännöt, joita on mahdollista jatkaa EVIVan jälkeen, ja jotka ovat mallinnettavissa alueelta toiselle.

Vuoden 2012 aikana monipuolistettiin erityisesti Runosmäen alueen vapaa-ajanpalvelutarjontaa. Kokonaisuudessaan vuoden aikana käynnistyi 24 erilaista palvelutuotepilottia, jotka tavoittivat yhteensä 19 978 asukasta. Nämä pilotit pitävät sisällään useita erilaisia kerhoja, kursseja, tapahtumia ja alueellista harrastustoimintaa.

Kun kävijämääriä tarkastellaan palvelukohtaisesti, voidaan todeta, että kävijäkertamäärät vaihtelivat palveluittain suuresti. Siinä missä Seikkailukävelyihin osallistui kolme Monikulttuurisen iltapäiväkerho keräsi 8359 käyntikertaa. Laskennallisesti keskimääräinen kävijäkertamäärä palveluittain oli vuoden 2012 osalta 832. Huomioitavaa on, että suurin osa toiminnasta käynnistyi syksyllä ja mukana on kaksi palvelutuotetta, jonka varsinaiset toimenpiteet käynnistyvät vuoden 2013 aikana. Tärkeää on niin ikään huomioida, että osa palveluista oli suunnattu erittäin tarkoin määritellylle kohderyhmälle ja osa taas oli kaikille avoimia tapahtumia.

Loppuvuodesta 2012 selvitettiin kyselyn avulla Runosmäen alueella toimivien ja EVIVA-toimintaohjelmassa mukana olleiden kaupungin ja kolmannen sektorin toimijoiden näkemyksiä ja mielipiteitä EVIVA-toimenpiteiden vaikutuksista sekä yhteistyön sujuvuudesta (aluetoimijoiden yhteistyökysely). Kyselyyn tuli vastauksia 24, joista 18 kaupungin työntekijöitä ja 6 kolmannen sektorin työntekijöitä. Vastanneista 78 % oli sitä mieltä, että EVIVA toimenpiteet ovat parantaneet alueen vapaa-ajan tarjontaa.

Käynnissä olleista 24 palvelutuotteesta 18 saa jatkoa vuodelle 2013. Jatkevat palvelutuotepilotit ovat täyttäneet niille asetetut tavoitteet osallisuuteen / tavoittamisen käytäntöihin / kävijämääriin ja/tai toiminnan kehittämiseen liittyen. Arvioinnissa on käytetty palvelutuotepilottien tekemiä toiminnan raportteja.

4.2. Asukasvaikutukset

EVIVA-toimenpiteillä tavoitellaan asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuuden ja yhteisöllisyyden kasvua ja sitä kautta alueellisten hyvinvointierojen tasaantumista. Vapaa-ajanpalveluja ja viestintää toteutetaan entistä enemmän alue- ja asukaslähtöisesti.

Asukasvaikutuksia tarkastellaan tässä aluetoimijoiden näkemyksen, käyttäjätyytyväisyyden sekä käyttäjien vapaa-ajanaktiivisuuden näkökulmasta.

Aluetoimijoiden yhteistyökyselyyn vastanneista 64 % oli sitä mieltä, että EVIVA toimenpiteet ovat edistäneet alueen asukkaiden hyvinvointia, 65 % vastanneista taas näki toimenpiteiden lisänneen alueen asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuutta ja 61 % koki myös yhteisöllisyyden parantuneen toimenpiteiden seurauksena. Vapaa-ajallaan vähän tai ei lainkaan aktiiviset asukkaat ovat EVIVAn ydinkohderyhmää, mutta vain 41 % vastaajista koki, että EVIVA-toimilla on tavoitettu näitä asukkaita.

Kaikkien EVIVA-rahoituksella toteutettujen palvelujen yhteydessä toteutettiin kävijätyytyväisyyskyselyjä sekä seurattiin palveluiden kävijämääriä. Vastauksia näihin kyselyihin saatiin yhteensä 243¹.

Kaikki käyttäjätyytyväisyyskyselyyn vastanneista (100 %) katsoivat, että he voivat suositella osallistumaansa EVIVA-toimintaa ystävilleen. Lisäksi niiden vastaajien määrä, jotka voivat ajatella osallistuvansa vastaavaan toimintaan uudelleen, oli lähes yhtä korkea, ollen 97 %. Yli puolet, 55 %, vastaajista mielsi toiminnan erinomaiseksi, ja 41 % hyväksi.

Lisäksi vastaajilta tiedusteltiin, innostikotapahtuma / toiminta olemaan aktiivisempi vapaa-ajallaan, millä voitiin kerätä tietoa siitä, miten hyvin yksittäinen palvelu on onnistunut asiakasnäkökulmasta. Vastaajista suuri enemmistö, 85 %, oli innostunut lisäämään vapaa-ajan aktiivisuuttaan, 9 % harkitsi asiaa, ja 6 % ei osannut vielä ottaa kantaa asiaan. Yksikään vastaajista ei kuitenkaan vastannut kysymykseen kieltävästi.

Asiakastytyväisyyskyselyssä kartoitettiin myös kävijöiden aktiivisuutta, jotta saadaan informaatiota siitä, miten hyvin toimenpiteillä on tavoitettu vapaa-ajallaan vähän tai ei lainkaan harrastavia. Kaksi kertaa viikossa tai useammin palveluja käyttää tai harrastaa 50 % vastaajista. Tämä käyttöaste on myös määritelty vapaa-ajallaan aktiivisen asukkaan raja-arvoksi. Toimintaohjelmalle määriteltyyn in-aktiivisten kohderyhmään kuului siis puolet vastaajista. Lisäksi harvemmin kuin kerran kuukaudessa palveluita käyttäviä tai harrastavia oli 7 % vastaajista ja 4 % ei ollut viimeisen vuoden aikana käyttänyt ollenkaan vapaa-ajan palveluja tai käynyt kulttuuri- ja liikuntaharrastuksissa.

Vastaajat myös itse arvioivat omaa vapaa-ajan aktiivisuuttaan ja 51 % mielsi itsensä vapaa-ajallaan aktiiviseksi (2 kertaa tai useammin viikossa harrastava), 34 % oli taas sitä mieltä, että he eivät ole vapaa-ajallaan aktiivisia ja 15 % vastaajista ei osannut asettaa itseään kumpaankaan kategoriaan.

4.3. Organisaatiovaikutukset

EVIVA toimintaohjelmalla pyritään myös muuttamaan kaupungin palvelujärjestelmää aiempaa käyttäjä- ja asukaslähtöisemmäksi, edistämään poikkisektoraalista työtapaa ja vahvistamaan kaupungin ja kolmannen sektorin välistä yhteistyötä. Vuoden 2012 aikana edellä mainittuja tavoitteita on toteutettu alueellisen yhteistyömallin sekä vapaa-ajan palveluiden kehittämisen mallin puitteissa.

Aluetoimijoiden yhteistyökyselyyn vastanneet kaupungin (18) ja kolmannen sektorin (6) työntekijät arvioivat anonymisti EVIVAn vaikutuksia yhteistyön, oman työn ja palvelutarjonnan kannalta.

Vastaajista 83 % (20 hlö) oli sieltä mieltä, että EVIVA on synnyttänyt uudenlaista yhteistyötä ja / tai auttanut löytämään uusia yhteistyökumppaneita. Samalla on kuitenkin toivottu yhteistyön syventämistä, jotta löydetään ne toimintamallit, jotka voidaan omaksua osaksi perustyötä.

¹ Kävijäkysely toteutettiin kahdessa vaiheessa, ensin loppukesästä – alkusyksystä 2012 ja seuraavaksi loppuvuodesta 2012. Kyselylomaketta täydennettiin muutamalla kysymyksellä jälkimmäiselle kyselykierrokselle, siksi vastausten määrä eri kysymysten kohdalla vaihtelee. Lapsille suunnattuja kyselyitä oli myös muokattu ja niistä oli poistettu vaikeampia kysymyksiä

Vastaaajista 43 % oli sitä mieltä, että EVIVA-toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin sekä kolmannen sektorin toimijoiden välillä. Selvästi paremmin on lähtenyt käyntiin kaupungin eri toimialojen ja palvelualueiden välinen yhteistyö, sillä vastaaajista 63 % näki, että EVIVA-toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin hallintokuntien välillä.

Vastanneista 77 % koki, että EVIVA-toimenpiteet näkyvät positiivisesti omassa työnteossaan. Tässäkin kohdassa korostetaan yhteistyön lisääntymisen etuja oman työn kannalta. Myös eri väestöryhmien yhteistoiminta saa kiitosta. Toisaalta EVIVA on myös aiheuttanut ylimääräistä työtä, mikä koetaan paikoin kuormittavana.

4.4. Johtopäätökset

EVIVA on konkreettisesti edistänyt toimintaohjelman tavoitteiden mukaisesti kaupunkilaisten vapaa-ajan aktiivisuuden ja hyvinvoinnin lisäämistä vapaa-ajantoimintaa kehittämällä. Tätä työtä on tehty poikkihallinnollisessa yhteistyössä vapaa-ajanhallintokuntien, kasvatus- ja opetus- sekä sosiaali- ja terveystoimen ja kolmannen sektorin kanssa.

Palvelutuote-, asukas- ja organisaatiovaikutusten tarkastelu osoittaa, että vuoden 2012 aikana on tehty paljon hyviä toimenpiteitä, vaikka tehostettavaakin toki riittää. Lyhyen aikavälin tarkastelussa kävijämäärien, kyselytulosten ja hanketoteuttajien itse tekemien arviointien perusteella voidaan todeta, että EVIVA-toimenpiteillä on ollut positiivinen vaikutus Runosmäen alueen vapaa-ajan palveluiden tarjontaan, asukkaiden aktiivisuuteen sekä eri toimijoiden väliseen yhteistyöhön.

Voimme todeta, että vähän tai ei lainkaan harrastavia kaupunkilaisia on Runosmäen alueella onnistuttu tavoittamaan merkittävässä määrin harrastusten pariin, minkä voi olettaa näkyvän myös jatkossa korkeampina käyttäjämäärinä. Asukkaiden tyytyväisyys käyttämiinsä palveluihin kuvaa, että käyttäjälähtöisessä palvelusuunnittelussa on menty oikeaan suuntaan. Toiminnalla näyttäisi ainakin kyselyvastausten perusteella olevan myös vaikutusta vastaajien vapaa-ajan käyttäytymiseen. Se, että muuttuuko innostus säännölliseksi palvelujen käytöksi tai harrastamiseksi, vaatii pidemmän ajan seurantaa.

Tärkeää on myös huomata, että palveluiden absoluuttinen kävijämäärä ei yksiselitteisesti kerro toimenpiteen onnistumisesta tai epäonnistumisesta. Tärkeämpää on tarkastella palvelupilotille tai kehittämishankkeelle asetettujen laadullisten tavoitteiden toteutumista.

Lisäksi voimme todeta, että toimenpiteillä on jo ensimmäisen vuoden aikana onnistuttu vahvistamaan eri toimijoiden välistä yhteistyötä. Runosmäen aluetoimijat ovat kokeneet eri toimijoiden välisen yhteistyön parantuneen EVIVAn toimenpiteiden myötä, mutta haasteena on yhteistyön syventäminen ja konkreettisten, yhteisten toimintatapojen löytäminen sekä kolmannen sektorin ja kaupungin toimijoiden välisen yhteistyön vahvistaminen. Aluekyselyyn vastanneiden mielestä EVIVA-toimenpiteillä on ollut positiivisia vaikutuksia paitsi vastaajien omaan työntekoon niin myös alueen palveluihin.

Parannettavaa on edelleen käyttäjälähtöisessä palvelujen suunnittelussa sekä erityiskohderyhmien tavoittamisessa. Käyttäjälähtöinen palvelujen suunnittelu ja alueellisten toimijoiden yhteistoiminta tulevat olemaan ratkaisevassa asemassa alueiden elinvoimaisuuden ja viihtyvyyden parantamisessa kuten myös haastavimpien kohderyhmien tavoittamisessa.

Vaikka alueen hyvinvoinnin lisäämisessä on jo myönteisiä merkkejä, pysyvien vaikutusten todentamista voidaan arvioida vasta pidemmällä aikavälillä. Pidemmällä aikavälillä EVIVA arvioi toimintaohjelman vaikuttavuutta ATH- ja Luuppi -tutkimustulosten perusteella, minkä lisäksi käynnistetään tutkimusyhteistyö Turun yliopiston sekä konsernihallinnon Talous- ja strategiaryhmän kanssa.

Liite 5.1. Aluetoimijoiden yhteistyökyselyn tulokooste

Liite 5.2. Palvelujen käyttäjien tyytyväisyyskyselyn koosteet

Liite 5.3. Palvelu- ja toimenpidekohtaiset kävijämäärät sekä tyytyväisyyskyselytulokset

5. Talouden käyttötarkoitusselvitys

Vuoden 2012 kokonaiskustannukset olivat yhteensä 507 826,24€.

Suurin osa hankkeelle vuodelle 2012 varatusta rahoituksesta on mennyt henkilöstökuluihin ja palvelujen ostoihin, jotka liittyvät uusien palvelumallien kehittämiseen.

Merkittävimmät palvelujen ostot kohdistuvat asiantuntijapalveluihin sekä viestinnän kuluihin. Suurimmat viestinnän kulut kohdistuivat alkuvuodesta asukkaiden osallistamista varten suunniteltuun jalkautumis-pisteeseen sekä vapaa-aika Virtasten markkinointimateriaalin suunnitteluun ja toteutukseen. Loppuvuo-desta viestinnän kulut kohdistuivat pääosin Runosmäen alueellisen viestinnän toteuttamiseen.

Vuoden 2012 aikana toteutuneet henkilöstökulut sivukuluineen koostuivat kolmen EVIVA-koordinaattorin palkoista sekä toukokuussa aloittaneesta alueellisen vapaa-aikaohjaajan palkasta. Lisäksi henkilöstökuihin kuuluvat palvelutuotepilotteihin liittyvät palkkiokustannukset ja tarvekartoitusten sekä viestintään liittyvien tuntityöntekijöiden kulut sekä kevään korkeakouluharjoittelijasta aiheutuneet kustannukset.

Henkilöstökulut 201 051,14€

- Uusiin palvelutuotepilotteihin, osallisuuden edistämiseen ja viestinnän kehittämiseen liittyvät palkkio- ja henkilöstökustannukset 65 784,62€
- Hankekoordinaattorit 135 266,52€

Palvelujen ostot 260 002,25€

- Markkinointi- ja viestintä 48 020,56€, jotka sisältävät Runosmäen alueella ja Nummi-Halisten alu-eella tapahtuvaan viestintään liittyviä ja koko toimintaohjelman hyvinvointiviestintään liittyviä kulu-ja.
- Asiantuntijapalvelut ja muut palveluiden ostot yhteensä 199 824,37€, jotka sisältävät uusien pal-velutuotepilottien palveluostoja kolmannen sektorin toimijoilta sekä osaamisen tukemiseen ja osallisuuden edistämiseen liittyviä kustannuksia.
- Alueelliseen verkostotoimintaan, seminaareihin ja kokoukuihin liittyvät palveluiden ostot yh-teensä 12 157,32€

Materiaalien ostot ja muut kustannukset 19 076,27€

- Uusiin palvelutuotepilotteihin ja palvelumalleihin liittyvät materiaalien ja työvälineiden ostot sekä vuokrat yhteensä 16 049,27€.
- Toimistoon liittyvät kustannukset 2250,15€
- Muut kustannukset 776,85€

Evivan osuus kaupungin ulkopuolista rahoitusta saavissa hankkeissa 27 696,58€

- Monikulttuurinen iltapäiväkerho 15 179,55€*
- Bridging Baltic 12 517,03€*

* Vuoden 2011 loppupuolella on myös käynnistynyt EVIVAn alahankkeena Monikulttuurinen iltapäivä-kerho-hanke. Monikulttuurinen iltapäiväkerho – hankkeelle on seurantaa ja raportointia varten perustettu oma projektitili. Tampereen kaupungilta saatiin vuoden 2012 aikana n. 43 000 € avustussumma, joka on Turun kaupungin avustusosuus vuodelle 2012 OKM:n kotouttamisohjelman rahoittamasta Monikulttuuri-nen iltapäiväkerhon-hankkeesta. Tampereen kaupunki on hankkeen päävastuutaho sekä vastaa avus-tuksen tulouttamisesta kumppanitaloille.

* Bridging Baltic on neljän Itämeren alueen kaupungin yhteistyössä toteuttama hanke, joka käynnistyi syksyllä 2012 ja jatkuu vuoden 2013 loppuun saakka. Tavoitteena on edistää lasten ja nuorten osallis-tumista kulttuuripalveluihin ja kuroa umpeen sukupolvien välisiä kuiluja kulttuurin keinoin. Hankkeelle on seurantaa ja raportointia varten perustettu oma projektitili. Gävlen kaupunki Ruotsista on hankkeen pää-vastuutaho sekä vastaa avustuksen tulouttamisesta kumppanitaloille.

Arviointi

Vuoden 2012 toiminta osoittaa, että 500 000€ vuositason panos ei tule riittämään siirryttäessä toteut-tamaan EVIVAn toimintaa useammalle suuralueelle. Vuoden 2012 aikana toimenpiteet ovat keskittyneet

pääasiassa Runosmäen alueelle. Syksyllä 2012 toimintaa laajennettiin suunnitelmien mukaan myös Nummi-Halisiin. Osittain uusia palvelutuotteita on toteutettu myös Pansio-Jyrkkälän suuralueella. Kaupungin taloudellisen tilanteen kiristyessä tuli toimintaohjelman suhteen tehdä uutta arviointia ja Nummi-Halisten osalta päädyttiin keskittymään yhteen isompaan palvelutuotepilottiin, Kuralan kylämän vapaa-aikaverstaan kehittämiseen.

Pansio-Pernon alueella toimintaa ei aloitettu vielä vuoden 2012 puolella. Toiminta aloitetaan vuonna 2013 ja samalla haetaan myös ympäristöministeriöltä lisärahoitusta vuosien 2013-2015 toimenpiteisiin niin Pansio-Pernoon kuin Halisten alueelle asuinalueiden kehittämisohjelmasta yhteistyössä kaupungin muiden toimialojen kanssa.

Jotta Eviva saavuttaisi tavoitteensa vuoteen 2015 mennessä ja pystyisi laajentamaan toimintaansa Runosmäen, Nummi-Halisten ja Pansio-Pernon lisäksi myös Varissuo-Lausteen alueella tullaan tarvitsemaan kaupunginhallituksen EVIVA hankkeen asettamispäätöksen mukaisia vuosikorotuksia vuosille 2014-2015.

Toiminnot	Tuotokset / suoritteet	Kohde / Kohteet	Toteuma / Tulokset suhde asetettuihin tavoitteisiin / osallistujamäärä	Jatkotoimenpiteet
<p>Asukkaiden osallistaminen ja kuuleminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asukkaiden toiveiden ja tarpeiden keräys sekä niiden hyödyntäminen palveluiden suunnittelussa. - Asukkaiden osallisuus jo palveluiden suunnittelu- vaiheessa lisääntyy 	<ul style="list-style-type: none"> a. Kestävän kehityksen opiskelijoiden osallistaminen / ryhmähaastattelut, yksilöhaastattelut, kyselylomakkeet b. "Vapaa-aikaräätäleiden" osallistamistilaisuudet Nummi-Halisten ja Pansio-Pernon terveysasemalla, kirjastossa, nuorisotalolla ja kaupoissa sekä Kuralan Kylämässä; Kirjamesuilla ja Hansamaniassa sekä nuorten Poweraction messuilla c. "Vapaa-aikaräätäleiden" webropol-kysely. Kaksi kyselyä; toinen yleinen kysely ja toinen Kuralan Kylämän kehittämiseen liittyvä kysely. d. Palvelumuotoilun iltapäivät tiettyjen palvelukonseptien suunnittelussa (Kuralan Kylämän kehittäminen, Jatkisklubin jatko, lukeminen palveluna kirjastossa, ja jonka jatkona Vinkkioskio) 	<ul style="list-style-type: none"> a. Ikäihmiset, kotihoiton asiakkaat, työikäiset Runosmäen-alueella b. N-H ja P-P alueiden asukkaat, sekä muissa osallistamistilaisuuksissa laajemmin turkulaiset. c. Erityisesti EVIVAn kohdealueiden asukkaat ja kaupunkilaiset laajemmin. d. Palvelumuotoilun päävastuutahon paikalle rekrytoimat asiakkaat. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Yhteensä osallistettiin 39 alueen asukasta. Osallistettujen määrä jäi melko alhaiseksi. b. Yhteensä osallistettiin 1315 kaupunkilaista. Vapaa-aikaräätäleiden osallistamisella saatiin tuotettua arvokasta tietoa asukkaiden palvelu- ja viestintätarpeista, minkä lisäksi saatiin hyvää kokemusta asukaslähtöisestä osallistamisesta. c. Yhteensä osallistettiin 136 kaupunkilaista. Webropol-kyselyllä on voitu täydentää muuta osallistamista. d. Yhteensä palvelumuotoilussa osallistettiin 28 asiakasta. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Ei jatketa tällaisenaan. Hyviksi koettujen käytäntöjen ottaminen osaksi vapaa-aikaräätälitoimintaa. b. Jatketaan ja kehitetään entisestään, jotta tuotetaan entistä enemmän sellaista tietoa, joka vastaa entistä paremmin kehittämistyön kannalta olennaisiin kysymyksiin. c. Jatketaan ja kehitetään entisestään. d. Kehitetään osana suurempien palvelukokonaisuuksien suunnittelua.

Väestökyselyt	Luuppi-tutkimus	Koko kaupungin 3.-, 6.- ja 9.-luokkalaiset lapset ja nuoret	Luuppi-tutkimuksella osallistettiin yhteensä 2900 koululaista ja tuotettiin ajantasainen tieto lasten ja nuorten vapaa-ajan käytöstä sekä hyvinvoinnista.	Tutkimustulosten jalkauttaminen Sivistystoimialalle.
Väestökartoitus	Suuralueprofiilien päivitys	Kaupunkitutkimus- ja tietoyksikkö	EVIVAn kohdealueiden alueprofiilien päivittäminen (Nummi-Halinen ja Pansio-Jyrkkälä sekä Pansio-Perno siltä osin, kuin tulokset oli saatavana pienaluetasolla)	Jatketaan osana kaupunkilaisten hyvinvoinnin ja analyysimallin luomista.

LIITE 2: Viestinnän kehittäminen joulukuu 2012

Toiminnot	Tuotokset / suoritteet	Kohde / Kohteet	Toteuma / Tulokset suhde asetettuihin tavoitteisiin / osallistujamäärä	Jatkotoimenpiteet
<p>Alueellinen viestintä</p> <ul style="list-style-type: none"> - tieto alueellisista harrastusmahdollisuuksista lisääntyy ja kynnys osallistua madaltuu - Toteutettu Runosmäen pilottialueella 	<ul style="list-style-type: none"> a. Ikäryhmäkohtaiset vapaa-ajan kooste-esitteet b. Yhteistyö Runosmäen Lämmön kanssa / vapaa-aikatoiminnan koostejulisteet porraskäytävissä c. Alueellinen vapaa-aikajulkaisu, Runulainen d. Hyvinvointia liikkeellä -tapahtumat e. Alueellisen vapaa-aikaohjaajan tutustumispaketit terveyskeskuksen Terveryhmillä 	<ul style="list-style-type: none"> a., b., c., d. Runosmäen alueen asukkaat, alueellisesti valitut erityiskohde-ryhmät, alueen toimijat e. Runosmäen terveyskeskuksen Terveryhmiä asiakkaat 	<ul style="list-style-type: none"> a. Alueen toimijoiden kautta esitteitä jaettu 750 kpl. Alueen toimijat kokeneet esitteet hyvänä keinona edistää palveluiden viestintää. b. Toiminnan julisteita jaettu 205 porraskäytävään (jos porraskäytävässä asuu n. 30, on tavoitettujen määrä n. 6150) Alueen toimijat kokeneet julisteethyväksi keinona edistää palveluiden viestintää. c. Runulainen-lehteä painettu ja jaettu 5000 kpl Runosmäen alueella. Alueen toimijat kokeneet julkaisun hyvänä keinona edistää palveluiden viestintää. d. Viestinnällisiin Hyvinvointia liikkeellä -tapahtumiin Runosmäessä osallistui 981 alueen asukasta. Osa tapahtumista onnistui viestinnällisessä tavoitteessaan / palveluohjauksessa, osa huonommin. e. Tutustumispakettien kautta palvelutietoutta / palveluohjausta on saanut 61 henkilöä. Asiakaskokemukset toiminnasta olleet hyvin rohkaisevia, toiminnalla on onnistuttu aktivoimaan vähän tai ei lainkaan harrastavia ja lisättyä heidän tietoaan palveluista. 	<p>a.–e. Toimenpiteitä jatketaan ja kehitetään, toimenpiteet osana alueellisen vapaa-aikaohjaajan toimenkuvaa. Käytettävät toimenpiteet valitaan ja arvioidaan kaupungin toimijoiden verkostossa. Sopiviksi katsotut ja hyväksi havaitut viestinnän keinot mallinnetaan myös muille alueille. Kehitetään jatkossa myös enemmän asukkaiden kanssa yhteistyönä, minkä lisäksi eri viestintätoimenpiteiden vaikuttavuutta tutkitaan asukaskyselyillä.</p>
<p>Alueen ylittävä palveluviestintä / hyvinvointiviestintä</p> <ul style="list-style-type: none"> - tieto kaupungin harrastusmahdollisuuksista lisääntyy ja kynnys osallistua ma- 	<ul style="list-style-type: none"> a. PopUp-fillari b. Vapaa-aikaräätäleiden jalkautumis- pisteellä osallistamisen ohessa tekemä palveluohjaus c. Turku liikkeelle -lehden EVIVAn Vaihda vapaalle Turussa -liite / vapaa-aikavinkit kaupunkilaisille d. Harrastamisen aloittamiseen kannustava mainos MTV3-kanavalla 	<ul style="list-style-type: none"> a. Runosmäen, keskustan, Pansion sekä Nummen alueen asukkaat b. Pansio-Pernon, Nummi-Halisten alueen asukkaat sekä laajemmin kaupunkilaiset 	<ul style="list-style-type: none"> a. PopUp-fillari tavoitti kesäkuun aikana 530 kaupunkilaista. Toiminta onnistui hyvin tavoitteessaan lisätä tietoa harrastustoiminnan hyvää tekevästä vaikutuksesta ja olemassa olevista palveluista sekä ns. ”etsivässä työssään”. Joitakin erityiskohde-ryhmiä ei täysin onnistuttu tavoittamaan. b. Vapaa-aikaräätäleiden osallistamiseen on osallistunut 1451 kaupunkilaista, joista suurin osa on saanut vaihtelevan määrän 	<ul style="list-style-type: none"> a., b., Jatketaan ja toiminnan viestinnällisyyttä kehitetään entisestään. c. Jatketaan, liite synkronoidaan entistä paremmin koko lehden kanssa, ja varmistetaan liitteen entistä parempi hyöty kaikille toimijoille ja käytettävyys kaupunkilaisten näkökulmasta. d. Ei jatketa.

<p>daltuu - hyvinvoinnin hyödyt koetaan suuremmiksi kuin siihen käytetyt resurssit</p>		<p>Kirjamesujen ja Hansamanian aikana sekä kaupungin koululaiset Poweraction-messutapahtumassa</p> <p>c. Turkulaiset d. Turun ja lähiseudun asukkaat</p>	<p>palveluohjausta. Palveluohjaus jäänyt usein osallistamisen varjoon, mutta esitteitä jaettu ahkerasti.</p> <p>c. Vuoden 2012 painettiin kaksi liitettä. Liite jaetaan lehden mukana 119 000 kotitalouteen. Toimijoiden näkökulmasta liite toimiva, mutta kokemusta kaupunkilaisten kokemuksista / liitteen vaikutuksista ei ole.</p> <p>d. MTV3:n raportin mukaan mainoksella oli 208 000 kontaktia. Mainoksen avulla pyrittiin innostamaan kaupunkilaisia harrastamisen aloittamisessa ohjaamalla mainoksen nähneet vapaa-aikavinkkejä antavan Lähde liikkeelle -pelin internetsivulle, ikäihmisiä pyrittiin innostamaan Seniorikortin hankkimiseen. Tavoitteissa ei sivun vierailujen sekä ostettujen korttien määrän perusteella onnistuttu haluamalla tavalla.</p>	
<p>Hankeviestintä - Poikkihallinnollisen yhteistyön vahvistaminen ja viestintä päätäjille</p>	<p>a. Kuukausikirje b. Aluefoorumi c. Aluetiimi ja kaupungin toimijoiden verkosto d. HEJ ja alatyöryhmät e. Lautakunnat, KH / vierailut, seminaarit lautakuntien jäsenille f. Turkuposti-artikkelit / pääasiassa hankkeen esittely</p>	<p>a. Toimintaohjelman parissa enemmän tai vähemmän toimiville b. Kaupungin toimijoille ja kolmannen sektorin edustajille Runosmäessä ja Nummi-Halisissa. c. Alueen kaupungintoilijat Vapaa-aikatoimialalta (aluetiimi) sekä Hyvinvointitoimialalta sekä Siivoustoimialalta. d. Poikkihallinnolliset, kaupungin</p>	<p>a. Todettu toimivaksi sisäisen viestinnän keinoksi. Lähetyslistalla 361 vastaanottajaa. b. Todettu toimivaksi toimenpiteiksi. Aluepaamisiin osallistunut 188. c. Todettu hyväksi käytännöksi poikkihallinnollisen yhteistyön vahvistamisessa. d. Työskentely ja sen tavoitteet vaativat selkeytystä. e. Seminaarilla ja esittelyillä on edistetty vaikuttamisviestintää. Seminaareihin on osallistunut 98. f. Turkupostin EVIVA-artikkeleiden vaikutusta on hyvin vaikea arvioida. Lehden levikki 116 000.</p>	<p>a. Jatketaan, lähestyslistalle lisätään valtuutettujen sekä lautakuntien jäsenten yhteystiedot, jotta vaikuttamisviestintää voidaan lisätä. b. Jatketaan ja kehitetään. c. Jatketaan ja alueellisen yhteistyön malli mallinnetaan seuraaville EVIVA-alueille. d. Osana kaupungin laajempaa poikkihallinnollista hyvinvointiyhteistyötä. e. Jatketaan ja kehitetään vaikuttamisviestinnän edistämiseksi. f. Jatketaan viestinnän tukemiseksi.</p>

		toimijoiden ryhmät e. Lautakuntien ja KH:n jäsenet f. Kaupunkilaiset		
Verkottuminen - Vahvempi monialainen osaaminen, poikkiallisen ja valtakunnallisen yhteistyön vahvistuminen	Seminaarivierailut ja esittelyt	Asiantuntijat	Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointifoorumi Oulussa 23.–24.4. TERVE-SOS -tapahtuma Tampereella 8.–9.5. Tervekunta verkostotapaaminen Turussa 5.–6.6. WHO:n Healthy Cities konferenssi Pietarissa 14.–16.6.	Jatketaan, sillä seminaarit ja esittelyt hyvä tilaisuus verkostoitumiseen sekä kokemusten vaihtoon.

Liite 3. Uudet palvelutuotepilotit 2012

Palvelutuotepilotti	Kohderyhmänä vähän tai ei lainkaan harrastavat	Alue	Käyttäjätarve	Toteuttajatahot	Kävijätoeuma / käyntikerrat	Toteutumisarvio	Jatko
Monikulttuurinen liikuntailta-päiväkerho 14.12.2011– 31.12.2013	nuoret	Runosmäki, Varissuo-Lauste, Nummi-Halinen, Pansio-Jyrkkälä	maahanmuuttajalasten kotoutumisen tukeminen / yhteisten harrastusmahdollisuuksien tarjoaminen	Turun nappuliiga, TPS juniorijalkapallo (Turun Weikot / syksystä 2012), Opetustoimi, Lipake, EVIVA	8359	Kävijätavoitteet 25 / kerho ovat ylittyneet 7 kerhossa ja 6 ne ovat jääneet tavoitteen alle. Kerhojen osallistujista maahanmuuttotautaisia oli yli 50%. Siirtyminen seura-toimintaan on vielä ollut vähäistä.	Toiminta jatkuu vuonna 2013, pyrkimyksenä vakiinnuttaa toiminta Varissuon, Lausteen, Halisten ja Pansion alueilla sekä vahvistaa yhteistyöverkosto
Vuoroin vieraisa 1.4–31.12.2012	ikäihmiset	Runosmäki	kulttuurisen harrastetoiminnan kehittäminen	Kultke, Sote, Turun Soitannollinen kerho ry., Turun Karaoke-Klubi ry. ja V-S käsi- ja taideteollisuusyhdistys ja Kasvatus- ja opetustoimi	1600	Kävijätavoitteet ylittyivät. Yksinäisten ikäihmisten sosiaalisuutta ja aktiivisuutta saatiin hyvin lisättyä.	Jatketaan Runosmäessä. SoTe pyritään sitouttamaan toimintaan.
Yhteisöllinen vapaa-aika 1.3–31.12.2012	kaikki	Runosmäki	ympäristön viihtyisyyden lisääminen, vaikuttaminen omaan elinympäristöön ja sen toimintamahdollisuuksiin	Kultke, Lipake, Nuoke, Opetus-, Sosiaali- ja terveystoimi ja Runosmäen lämpö sekä alueen muut toimijat	503	Kävijätavoitteet ylittyivät. Toiminta suunniteltu ja toteutettu alueen asukkaiden ja toimijoiden kanssa. Toimenpiteillä lisätty alueen yhteisöllisyyttä sekä harrastuneisuutta alueen toimijoiden näkökulmasta. Toiminta helposti mallinnettavissa erilaisille alueille.	Jatketaan Runosmäessä sekä Pansio-Pernossa. Toimenpiteissä keskitytään entistä enemmän ulkotiloihin, jolloin toiminnan tulokset laajemman ryhmän hyödynnettävissä.
Vaikuttava sirkus 1.5–31.12.2012	nuoret	Runosmäki	yläasteikäisten harrastusmahdollisuuksien lisääminen	Nuoke, Sirkus unioni, Opetuspalvelukeskus, Lipake	908	Kaikki suunnitellut toiminnot eivät toteutuneet. Runosmäen sirkuskerho ja kouluvierailut ovat olleet suosittuja ja tavoittaneet nuoria hyvin.	Toimintaa laajennetaan Pansioon ja pohditaan alueelle sopiva kohderyhmä. Runosmäen kerhotoiminta jatkuu. Sirkustoiminnan vaikuttavuutta tutkitaan.
Hyvinvointia liikkeellä 1.5–31.12.2012	kaikki	Runosmäki	vapaa-aikahallintokuntien tarpeeseen kehittää nimenomaan alueellista poikkihallinnollista viestintä-	Kultke, Lipake, Nuoke	982 (tv-mainoskampanja MTV3, toteunut asiakas-	Kävijätavoitteet eivät toteutuneet. Osa toiminnasta toteutui kuitenkin hyvin ja kohderyhmät onnistuttiin tavoittamaan, mm. pihakeinutreffit.	Ei jatketa erillisenä hankkeena, vaan hyvät käytännöt sulautetaan osaksi alueellisen vapaa-aikaohjaajan tehtäväkenttää ja alueellista viestintää.

			tää.		kontakti- määrä 208 000)		
Osallistavat kulttuurikuntouluireitit 1.5–31.12.2012	kaikki	Runosmäki	mahdollisuuksia koko perheen yhteiseen tekemiseen, toimintoja, jotka tutustuttavat alueen kulttuuriympäristöön, erilaisia ulkoiluryhmiä ja toimia, jotka tekevät ympäristöstä houkuttelevamman oleil-la.	Kultke, Lipake, Ympäristö- ja kaavoitusvirasto, Sote, Nuoke	288 (reitien suunnitelluun osallistettujen määrä)	Toiminnan toteuttamisessa osallistettiin hyvin alueen asukkaita. Osallistujat kokeneet toiminnan alueylpeyttä nostattavana. Kohderyhmät tavoitettu hyvin jalkautumalla alueen arkeen. Jatkotyökalut kehitetty vuoden aikana. Toiminta helposti mallinnettavissa erilaisille alueille. Kävijätavoitteet eivät toteutuneet.	Jatketaan. Jatkotyökalujen käyttöönotto sekä jalkauttaminen toteutetaan ensin, jotta saadaan tarkoituksenmukainen hyöty kulttuurikuntouluireitistä. Mahdollisesti Pansio-Pernon reitin toteuttaminen vuonna 2013.
Tanssitan vauva – hyvinvointia perheille 1.5–31.12.2012	työikäiset	Runosmäki, Nummi-Halinen, Vähä-Heikkilä	Yksinhuoltajille suunnattuja palveluita, perheen yhteinen tekeminen ja harrastusmahdollisuuksien lisääminen.	Lipake, Kulke, MLL, urheiluseurat; TNV ja Turun urheiluliitto, AMK ja Läntinen tanssin aluekeskus	750 käyntikertaa / n.100 osallistujaa (50 aik. 50 lasta)	Toiminta sai paljon positiivista asiakaspalautetta, perheen yhteisiä harrastusmahdollisuuksia onnistuttiin lisäämään. Yksinhuoltajaperheitä ei onnistuttu tavoittamaan toivotulla tavalla eikä pieniä alueellisia seuroja saatu mukaan toimintaan.	- Toiminta jatkuu TNV:n omana toimintana ja kaksi ryhmää liikunnan tukemana -Testattu tuotantomalli on mahdollista monistaa muuhunkin 3. sektorin yhteistyöhön; koulutus- ja starttituki, vastineena sitoutuminen määrätyn ajan tuotantoon. - Panoksia lisätään yksinhuoltajaperheiden saavuttamiseksi
Mielenliikutus 1.8.2012–31.12.2013	työikäiset	Runosmäki, Pansio-Jyrkkälä	työikäisille lisää vapaa-ajan toimintaa. Vapaaehtoistyö tarjoaa vapaa-ajan harrastuksen lisäksi tavan aktivoida passiivisempia kohderyhmiä palveluiden pariin.	Lipake, Tsemppiry, Läntinen tanssin aluekeskus, sote	Toiminta käynnistyy vuoden 2013 alussa / ritu kysyy tähän vielä tilanteen.	Vapaaehtoisia on tavoitettu vuoden lopussa. Työ on vielä kesken.	Jatkuu. Vapaaehtoisten ja tukea tarvitsevien rekry jatkuu. Vapaaehtoiskavereiden perehdytys alkaa ja jatkuu tukitoimintaan. Lisäksi järjestetään tapahtumia inaktiivisten innostamiseksi.
Bass Society 1.6.2012–31.12.2014	nuoret	Runosmäki, Nummi-Halinen ja	harrastusmahdollisuuksien lisääminen nuor-	Nuoke, Linnateatteri, SoTe, Turun yliopisto,		Nuoria on rekrytoitu vuoden 2012 loppuun mennessä 72. Tavoite oli 100, kelvollisia hakemuksia ei tullut	Toiminta eli työpajat käynnistyvät tammikuussa 2013

		Pansio-Jyrkkälä	rille, mahdollisuus löytää omalle elämälle polku kiinni yhteiskuntaan	Bass Cambus ry, Varsinais-Suomen ELY-keskus,		riittävästi.	
Ystäväksi maahanmuuttajäidille 1.8.2012–31.7.2013	työkäiset	Runosmäki	Maahanmuuttajaitien osallisuus vapaa-ajantoimintaan on vähäistä	Nuoke, Lipake, Kultke, MLL Turun piiri	17	Runosmäestä ei onnistuttu rekrytoimaan riittävästi vapaaehtoisia eikä maahanmuuttajia, joten rekrytointia laajennettiin muille alueille. Toiminta on käynnistynyt onnistuneesti ja toisen ryhmän rekrytointi ja koulutus on jo käynnissä.	Toiminta jatkuu vuonna 2013 ja tavoitteena on tehdä toiminnasta pysyvä MLL:n V-S piiriin.
Kirjakaveri 1.8.2012–31.12.2012	kaikki	Runosmäki, Nummi, Pansio	Matalankynnyksen kulttuuriharrastusmahdollisuuksien lisääminen, lähikirjastojen elinvoimaisuuden ylläpitäminen	Kultke, Kirjan talo	731	Kävijämäärätavoite saavutettiin. Asiakkaat ja yhteistyökumppanit antoivat positiivista palautetta. Kohderyhmistä miehet ja yläkouluikäiset nuoret tavoitettiin huonosti, Lapset ja ikäihmiset tavoitettiin hyvin. Yhteistyö kirjaston kanssa oli tehokasta	Jatkuu osittain; Projektiosuus päättyy tammikuun loppuun. Käytännöt lähikirjastojen kanssa on luotu; kirjakaveri toiminta jatkuu työpajojen puitteissa ja toiminnasta nuorisotalojen kanssa neuvotellaan. Viestintää ja keinoja haastavien kohderyhmien tavoittamiseen tehostetaan yhteistyössä alueellisen vapaa-aikaohjaajan kanssa
Bridging Baltic 1.6.2012–31.12.2013	nuoret	Koko Turku	Nuorten syrjäytymisen ehkäiseminen vapaa-ajantoiminnan keinoin	Nuoke, Kultke	3381	Hallinnoltaan raskas. Kv. yhteistyön hyödyt vielä toteutumatta. Toiminnan käynnistyminen vei aikaa mutta on kuitenkin saavuttanut osittain jo halutun kohderyhmän sekä onnistunut hallinnon alat ylittävän yhteistyön rakentamisessa	Jatkuu vuoden 2013. Haasteena käynnistetyn toiminnan säilyttämisessä osana normaalia palvelutuotantoa.
Ohjatun tyttötyön vahvistaminen 1.6.–31.12.2012	nuoret	Runosmäki	Alueella on ryhmä tyttöjä, jotka kaipaavat sosiaalista vahvistamista sekä elämänhallinnan tukea; koulunkäynti, päihteet, harrastukset	Nuoke, Lipake, Kulke ja myös Tyttöjen talo	36	Ryhmään onnistuttiin rekrytoimaan oikeat henkilöt (tunnistettu tarve aikuisen ohjaukseen ja säännölliseen harrastukseen). Kulttuuri- ja liikuntasisältöjä on tarjottu mutta osallistuminen niihin on ollut vaihtelevaa.	Toiminta jatkuu vielä kevään 2013
Leikkiteatterin	nuoret	Runosmäki	Vähävaraisen	Nuoke, Leikkite-	30	Toiminnalla onnistuttiin tavoitta-	Tutkitaan mahdollisuutta leirin

kesäleiri Runosmäessä 16.–20.7.2012			lasten matalan kynnyksen kesätoiminnan puute	atteri ry		maan lähiössä kesälomaan viettävät lapset, mikä oli leirin päätavoite. Yhteistyö koulun ja nuorisotalon sekä ympäristötoimen kanssa sujui hyvin.	toteuttamista myös Pansiossa kesällä 2013
PopUp-fillari 1.6–31.6.2012	kaikki	Runosmäki, Keskusta, Nummi-Halinen, Pansio-Jyrkkälä	Alueen asukkaiden toiveet kult. ja liikuntapalveluista. Perinteisten palveluiden ulostuleminen perinteisistä tiloista.	Kultke, Nuoke, lipake, Sanataideyhdistys Kratti, Turun Seudun Triikkausyhdistys, kolmas sektori, Runosmäen terveyskeskus.	530	Toiminta herätti hyvin huomiota alueella ja sai positiivisuudellaan ja yllättävällä konseptillaan innostettua alueen asukkaita vapaa-ajan palvelujen pariin. Myös haastavia kohderyhmiä tavoitettiin. Kävijämäärät eivät toteutuneet.	Toimintaa jatketaan kesällä ja syksyllä 2013 Runosmäessä ja Pansio-Pernossa. Pyöräilijöiden palveluneuvonnan osaamista pyritään lisäämään.
Kulttuuria koteihin ja kodeista kulttuuriin 30.5.–31.12.2012	ikäihmiset	Runosmäki	Kulttuuripalvelujen, yhdessä tekemisen vähyys	Kultke, Haloke, Kirjan talo, TSL Turku	195	Toiminta onnistui aktivoimaan hyvin alueen ikäihmisiä säännölliseen kirjastossa tapahtuvaan viriketoimintaan. Toimintaa pyrittiin suuntaamaan myös kotihoidon asiakkaille, ja kuljetukset järjestettiin yhteistyössä Halokkeen kanssa, mutta kokeilu päätettiin lopettaa, koska asiakkaat olivat liian huonokuntoisia osallistuakseen toimintaan. Kirjaston kotipalvelu ei herättänyt kiinnostusta.	Toimintaa jatketaan vuonna 2013 ja kotihoidon asiakkaiden osallistumista / kyydin järjestämisen mahdollisuutta tutkitaan uudelleen.
Runosmäen nuorisotalon ohjelmallinen kesäkahvila 1.6.–30.6.2012	kaikki	Runosmäki	Alueen asukkaiden toiveet kult. ja liikuntapalveluista, paikoista, joissa voi yhdessä oleskella.	Nuoke, Runosmäen Urheilijat, Capoera – yhdistys,	572	Eri ikäryhmille suunnattu päivittäinen ohjelma sai paljon positiivista palautetta alueen asukailta. Toiminnan toivottiin jatkuvan myös tulevaisuudessa. Asetetut kävijämäärät ylitettiin.	Ei jatketa erillisenä hankkeena. Päätös mahdollisesta jatkosta on Runosmäen nuorisotalon työntekijöillä.
Runosmäen vauvaviikko 21.–25.5.2012	työikäiset, lapset	Runosmäki	Kulttuuritarjonta ja vertaisryhmätoiminta lapsiperheille Runosmäen alueella on vähäinen	Kultke, Lipake, Nuoke, MLL	656	Tapahtumaviikon toteutus oli onnistunut ja sai osallistujilta hyvää palautetta. Jatkon varmistaminen ja lapsiperheiden kulttuuritarjonnan lisääminen / säännöllistäminen ei vielä ole onnistunut.	Tutkitaan mahdollisuutta järjestää tapahtuma Pansiossa vuonna 2013
Hiki-impro 4.9.2012–31.12.2012	työikäiset	Runosmäki	Matalankynnyksen harrastusmahdollisuuksien lisääminen	Lipake, Kultke, kolmas sektori	67	Syksyn 2012 aikana Hiki-impro on saavuttanut säännöllisesti kokoontuvan työikäisten ja vähän liikkuvien joukon, joka on kokenut löytäneen-	Hyvän alun vuoksi toimintaa on päätetty jatkaa alueella ainakin kevään 2013 ajan. Ryhmässä pyritään pitämään jo toiminnan

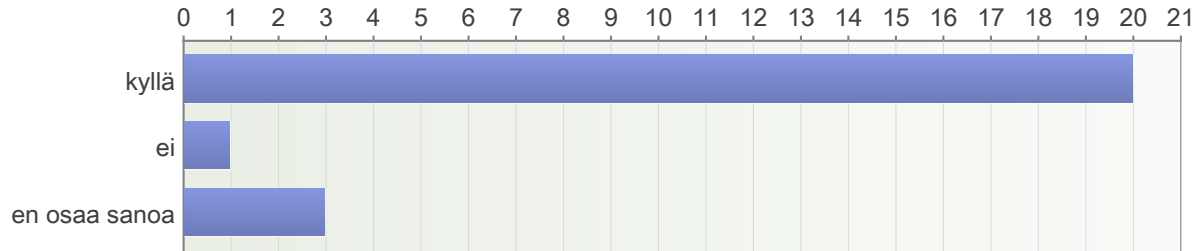
						sä Hiki-improsta innostavan kulttuuri-/liikuntaharrastuksen. Hiki-impron myötä alueen kulttuurillinen vapaa-ajan tarjonta on lisääntynyt. Asetetut kävijämääristä eivät toteutuneet.	löytäneet osallistujat sekä saavuttamaan uusia osallistujia viestinnän tehostamisella.
Seikkailukävelyt 3.9.2012– 31.12.2012	työkäiset	Runosmäki	Matalankynnyksen harrastusmahdollisuuksien lisääminen	Lipake, Kultke	3	Kävijämäärät eivät toteutuneet. Ohjattujen ryhmäkävelyjen vetäminen seikkailullisella otteella ei kohdannut asiakastarpeiden kanssa.	Toimintaa ei jatketa alhaisen osallistujamäärän vuoksi.
Nuorisotalot nuorten näköiseksi 1.10.–31.12.2012	nuoret	Pansio-Jyrkkälä	Uusien käyttäjien löytäminen nuorisotaloille sekä nuorisotalojen ilmeen kohentaminen nuorten näköiseksi	Nuoke	247	Toiminta toteutui Pansion ja Jyrkkälän nuorisotaloilla. Osallistujien määrä oli tavoitteiden mukainen mutta osallistuminen oli epäsäännöllistä. Kokoontumiskertoja oli yhteensä 26 ja suunnitellut toimenpiteet saatiin toteutettua.	Toimintaa jatketaan yhteisöllisen vapaa-aika hankkeen alaisuudessa Pansiossa.
Retkeilyn opintopiiri 19.9.2012– 24.4.2013	ikäihmiset	Koko Turku	avoin ja maksuton retkeilyaiheinen opintopiiri, jossa käydään monipuolisesti lävitse erilaisia lähiluontoon liittyviä teemoja sekä tehdään lähiympäristöön suuntautuvia retkiä	Työväenopisto, SoTe (Ruusu-kortteli, Lehmusvalkama), EVIVA	33	Osallistujamäärä ei yltänyt tavoitteisiinsa. Yhteistyö Työväenopiston sekä Vanhuskeskusten välillä saatiin käynnistettyä.	Toiminta jatkuu vielä kevään 2013 minkä aikana pohditaan työväenopiston ja soten yhteistyön jatkamista.
Teatteriparkki 29.9–1.12.2012	työkäiset ja heidän 4–8-vuotiaat lapset	Koko kaupunki	Tavoitteena on poistaa pienten lasten vanhemmilta esteitä teatterin käymiseltä ja kokeilla uutta tuotekonseptia, josta voisi tulla kaupunginteatterin vakinainen palvelu.	Kultke, Kaupunginteatteri, Leikkiteatteri ry	29	Vanhemmilta saatujen palautteiden perusteella onnistuttiin luomaan palvelu, joka poisti esteen teatteriin menemiseltä, kun lapsi pääsi samaan aikaan harrastamaan. Asiakaspalautteita oli positiivista. Yksinhuoltajaperheitä tavoitettiin alueellisen vapaa-aikaohjaajan ja päiväkotien yhteistyöllä. Teatteri koki palvelun hyväksi ja tarpeelliseksi, mutta eivät voineet ainakin tällä hetkellä sitoutumaan palveluun taloudellisesti	Toiminta ei jatku ainakaan toistaiseksi. Yhteistyökumppanuus teatterin ja Leikkiteatterin ry:n välillä on luotu ja tuotekonsepti on selvä. Tulevaisuudessa on mahdollista jatkaa toimintaa uudelleen, mikäli sopimus Leikkiteatterin ja teatterin välillä syntyy. Leikkiteatteri neuvottelee palvelusta myös muiden teattereiden kanssa.

Alueellisen vapaa-aikaohjaajan tutustumispaketit 25.9.-11.12.2012	kaikki	Runosmäki	Tavoitteena on madaltaa kynnystä vapaa-ajanharrastusten pariin tarjoamalla tutustumiskäyntejä ja ohjausta vapaa-aikatoimintaan, mm. Impivaaran uimahalli, Kaupunginteatteri.	Kultke, Lipake	61	Yhteistyö terveysaseman Terveystieteiden ja liikunnan palveluohjauksen kanssa osoittautui erinomaiseksi keinoksi tavoittaa vähän tai ei-lainkaan aktiivisia vapaa-ajan harrasteiden pariin. Osallistujilta saadun palautteen mukaan tutustumispaketit innostivat osallistujia jatkamaan vapaa-ajan harrasteiden parissa.	Jatketaan osana alueellisen vapaa-aikaohjaajan tehtäväkuvaa.
--	--------	-----------	--	----------------	----	--	--

Toiminnot	Tuotokset / suoritteet	Kohde / Kohteet	Toteuma / Tulokset suhde asetettuihin tavoitteisiin / osallistujamäärä	Jatkotoimenpiteet
<p>Palvelumuotoilun koulutus ja työpajat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tieto palvelumuotoilun käsitteestä sekä menetelmistä lisääntyy ja palvelujen kehittämisaaminen vahvistuu. - Työpajoissa kehitettiin olemassa olevia palveluja tai uusia palveluideoita - Suunnattu erityisesti vapaa-aika toimialan palvelujen suunnittelusta vastaavalle henkilökunnalle mutta kutsu oli avoin myös muulle kaupungin henkilöstölle sekä 3. sektorin tahoille. 	<p>a. 2 palvelumuotoilun info-/koulutustilaisuutta</p> <p>b. 4 palvelumuotoilun työpajaa (Kuralan vapaa-aikaverstas, Liikuntaharastus koululaisten iltapäivään, Lukeminen palveluna kirjastossa & Kirjaston vinkki-kioski)</p>	<p>a. Palvelujen suunnittelusta vastaava kaupungin henkilöstö, 3 sektorin vapaa-aikan toimijat</p> <p>b. Info-/koulutustilaisuuteen osallistuneet, EVIVA-yhteistyötahot ja palvelupilottien kehittäjät</p>	<p>a. Osallistujia oli 32+34= 66</p> <p>b. Työpajoihin osallistui 56: Kuralassa 14, joista 10 kaupungin työntekijää ja 4 asiakasta. Liikuntaipite-pajassa 5, joista 2 asiakasta, 1 seuratoimija, 2 kaupungin työntekijää</p> <p>Lukeminen kirjastossa-pajassa osallistujia oli 12, joista 9 kirjaston työntekijää, 2 asiakasta ja yksi yhdistystoimija.</p> <p>Vinkkioski-pajaan osallistui 25, joista 20 nuorta, 4 kirjaston työntekijää ja 1 opiskelija.</p> <p>Uusien kehittämisideoiden lisäksi tärkeää oli myös vuorovaikutus asiakkaiden kanssa palvelujen kehittämisen näkökulmasta sekä asiakaslähtöisen ajattelun vahvistuminen palvelun tuottajien parissa.</p>	<p>a. Palvelumuotoilun menetelmiä ja asiakaslähtöistä palvelujen suunnittelua ja toteutusta edistetään jatkossakin koulutus- ja sparraustilaisuuksien muodossa. Tavoitteena on luoda kaupungin henkilöstölle palvelumuotoilun työkalupakki sekä kouluttaa oikeat henkilöt niiden käyttöön.</p> <p>b. Kaikki työpajat tuottivat palvelujen kehittämishaasteita sekä ajatuksia niiden ratkaisemiseksi. Palvelun tuottajat lähtivät tahoillaan työstämään niitä eteenpäin.</p> <p>Lukeminen palveluna kirjastossa – työpaja poiki kehittämisideoita Vinkkioski-konseptiin, jota työstettiin edelleen erillisessä työpajassa kahden eri koululaisryhmän kanssa. Konseptia lähdetään testaamaan kirjaston toimesta.</p>
<p>Polku II koulutukseen osallistuminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - EVIVA koordinaattorit osallistuivat Kolmas lähde-hankkeen järjestämään koulutukseen - Tarkoituksena oli selvittää vastaavan koulutuksen järjestämistä Turussa ja edistää kolmannen sektorin sekä kaupungin toimijoiden yhteistyötä. 	<p>a. 3 koulutusjaksoa (3 pv/kerta)</p> <p>b. etätehtävät</p>	<p>a ja b.</p> <p>Koulutus oli suunnattu liikunnan, kulttuurin ja nuorisotyön parissa toimiville kuntien ja kolmannen sektorin työntekijöille. Koulutuksessa käsiteltiin hyvinvointipalvelujen suunnittelua yhteisesti.</p>	<p>a ja b.</p> <p>EVIVA-koordinaattori osallistui jokaiseen koulutusjaksoon.</p>	<p>a ja b.</p> <p>Koulutusta ei kokonaisuutena järjestetä Turussa mutta yksittäisten koulutusjaksojen toteuttamista harkitaan.</p>

Liite 5.1. Aluetoimijoiden yhteistyökyselyn tuloskooste

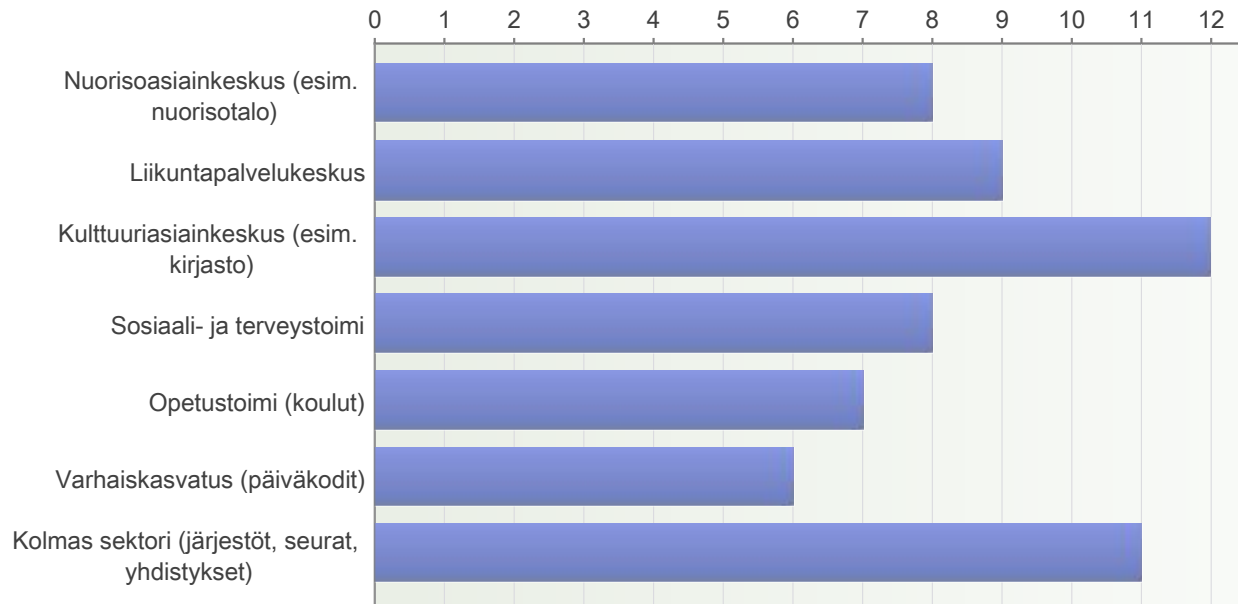
Taulukko 1. Onko EVIVA-hanke synnyttänyt omaa työtäsi koskettavaa uudenlaista yhteistyötä tai oletko EVIVA-hankkeen kautta löytänyt uusia yhteistyökumppaneita?



Avoimilla vastauksilla on voinut tarkentaa yhteistyön laatua ja sisältöä:

- Runosmäen vanhainkodin kanssa ei ole aiemmin tehty yhteistyötä, joidenkin vanhusten palvelutalojen kanssa kyllä. Toivottavasti yhteistyötä voi tehdä entistä enemmän terveyspuolen kanssa.
- Konkreettinen yhteistyö on vielä kyllä suhteellisen ohutta. Muihin toimijoihin Evivan kautta, esim. liikuntatoimeen tai kulttuuritoimeen ei kovasti vielä ole tullut yhteyttä.
- Hienoa aloittaa yhteistyö Liikuntapalvelukeskuksen ja kulttuuriväen kanssa.
- EVIVA -hankkeen tarkoitus sopii toimintaamme erinomaisesti.
- Tämän laatuisten yhteistoiminnan koemme tärkeäksi työvälineeksi jatkossakin.
- Yhteistyö on ollut oikein antoisaa ja sujuvaa. Koulu ja nuorisotoimi eivät ole yleensä kovin paljon tekemisissä keskenään, vaikka kohtaammekin samanikäisiä nuoria. Nyt olemme toimineet yhdessä ja olen yrittänyt Nuorisotoimen omien ihmisten lisäksi pitää yllä tietoa EVIVA-hankkeista. EVIVA-henkilöstö, joiden kanssa olen ollut tekemisissä, on ollut todella mukavaa ja mielestäni myös EVIVA-ihmiset ovat olleet tyytyväisiä yhteistyöstä.
- Olen oppinut tuntemaan hiukan paremmin alueen muita toimijoita, mutta yhteistyö ei ole syventynyt vielä jatkuvaksi tai sellaisia toimintamalleja ei ole vielä löytynyt, että luontevasti voisimme yhdistää työmme ja tavoitteemme yhteiseen toimintaan.
- Pitkään samalla talolla työtä tehneenä on jo yhteistyötahot ovat olemassa ja heidän kanssaan on tehty työtä vuosia. Uudet kumppanit ottaisi ilolla vastaan, mutta vähissä tuntuu olevan.

Taulukko 2. Minkä tahon kanssa olette tehneet yhteistyötä EVIVA-hankkeen puitteissa? (Mahdollista valita useampi vaihtoehto).



Jatkokysymyksenä pyydettiin arviomaan voiko syntyneellä yhteistyöllä olla pysyviä vaikutuksia omaan työhösi ja onko siinä aineksia pysyvään ja pitkäkestoiseen yhteistyöhön?

- Tällä hetkellä yhteistyö on EVIVAn kautta palkatun henkilön kautta, ja kun hän projektin aikanaan päätyttyä lähtee pois, niin nykyinen kuvio loppuu. Täytyy yrittää saada verkostoiduttua muiden hallintokuntien kanssa. Kovin kuitenkin vielä konkreettinen yhteistyö on valitettavan ohutta. Toivottavasti jatkossa syvenee huomattavasti, niin on mahdollista vasta sitten pysyviin yhteistyökuvioihin.
- Yhteistyöllä on pysyviä vaikutuksia omaan työhöni ja siinä on aineksia pysyvään ja pitkäkestoiseen yhteistyöhön.
- Kyllä on. Nyt Nuorisotoimi on tullut siten tutuksi, että voi katsella tulevaisuudessakin, mitä heillä on tarjottavana ja tulla vaikka vierailulle johonkin toimintaa oppilaiden kanssa.
- Toivon todella, että toiminta jatkuisi keväälläkin. Tämä koulumme alue (Runosmäki) on vain sellaista, että nuoriso ei mielellään tule ainakaan kovin myöhään järjestettävään toimintaan mukaan. Koulumme oppilaista suuri osa on muualta kuin Runosmäestä (=30 prosenttia). Matkat ovat hankalia ja vievät paljon aikaa.
- Tähän mennessä yhteistyö ollut melko pinnallista, tarvittaisiin ehkä syvempää ymmärrystä jokaisen tekemästä työstä ja asiakaskunnasta, että välttyttäisiin väärinkäsityksiltä. Olisi kuitenkin hienoa, jos syntyisi esimerkiksi koulujen ja muiden vapaa-ajan palveluiden järjestäjien kanssa luontevaa ja pitkäkestoista yhteistyötä.

Taulukko 3: Arvioi oman näkemyksesi ja kokemuksesi perusteella millä tavoin EVIVA-hankeen alueella toteuttama toiminta on vaikuttanut.

	täysin eri mieltä	osittain eri mieltä	Ei samaa eri mieltä	osittain samaa mieltä	täysin samaa mieltä	e.o.s	Yht .	K.A
EVIVA toimenpiteet ovat edistäneet alueen asukkaiden hyvinvointia	1	2	1	9	7	5	25	4
EVIVA toimenpiteet ovat parantaneet alueen vapaa-ajan tarjontaa	0	2	0	6	12	3	23	4
EVIVA toimenpiteet ovat lisänneet alueen asukkaiden vapaa-ajan aktiivisuutta	0	2	0	11	4	6	23	3,4
EVIVA toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin hallintokuntien välillä	0	2	2	8	7	5	24	3,8
EVIVA toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyötä kaupungin sekä 3. sektorin toimijoiden välillä	1	3	4	4	6	5	23	3,6
EVIVA toimenpiteet ovat parantaneet yhteisöllisyyttä alueella	1	0	3	10	4	5	23	3,6
EVIVA toimenpiteet ovat näkyneet omassa työnteossani positiivisesti	1	2	1	5	12	1	22	4,2
EVIVA toimenpiteillä on tavoitettu henkilöitä, jotka eivät ole olleet vapaa-ajallaan aktiivisia	1	3	2	8	1	7	22	3
Yhteensä	5	16	13	61	53	37	185	3,7

6. Voit halutessasi tarkentaa eniten omaan työhösi vaikuttaneita toimenpiteitä

- Opasvihkoset alueen toiminnasta ovat hyviä. Niitä nyt jaossa.
- Yhteistyö vanhuksiin ja vapaa-aikaan liittyen lisääntynyt
- Yhteistoiminta on aktivoitunut.
- Yhteistyö perheiden kanssa on lisääntynyt
- Pidän tätä hanketta omasta ja yhdistyksemme puolesta erittäin tärkeänä.
- Taidetalkkari Suvi Aarnion saaminen päivähoitoyksiköihin oli ihan loistava idea! Yhteistyö myös muiden tahojen kanssa ollut tosi mukavaa!
- Paljon lisää työtä johon ei ole aikaa! En enää ikinä ehdota mitään näin epämääräiselle organisaatiolle kuin EVIVA. Vastuut on määriteltävä tosi tarkkaan. Jokaisella projektilla pitää olla ulkopuolinen palkattu vetäjä. Tiedotus ja markkinointi eivät voi olla jonkun oheistyötä.
- Eviva on tuonut hyvää Runosmäkeen ja tempaukset ovat varmaankin piristäneet lähiötä, mutta kuinka monet toimet vaikuttavat oikeasti, että ihmiset alkaisivat harrastamaan aktiivisemmin pitkäkestoisesti.
- Eviva on tuonut toiminnan lisäksi myös aika paljon työtä, koska yhteistyö nähdään monessa tapauksessa aika erikoisella tavalla.
- Matalan kynnyksen idea ei ole kyllä toteutunut tänä syksynä, kuin sirkusjutun kohdalla mikä onkin ollut suosituin juttu ja vetäjät tosi hyviä!! Mini filmi lähiöstä oli myös hyvä juttu.

Arvioi oman kokemuksesi perusteella mitä asukasryhmiä EVIVA-toimenpiteillä on erityisesti onnistuttu tavoittamaan ja mitä tavoittamisen keinoja on käytetty?

- Aktiivisia ystäväryhmiä ja muutamia yksinäisiä.
- Me ensisijaisesti koetamme tavoittaa maahanmuuttajataustaisia asukkaita pariin.
- Henkilökohtainen markkinointi kauppakeskuksen edessä saavutti hyvin kohderyhmän, myös taloyhtiöissä olleet mainokset toimivat.
- Nuorille suunnattu toiminta ainakin tuntuu monessa tapauksessa olevan juuri sellaista, mitä tässä hankkeessa ei olisi pitänyt olla. Ylhäältä alaspäin suunnattua. Nuoret eivät toki ehkä aina tiedä, mitä haluavat, mutta sitten olisi hyvä tutkia tarkemmin, minkälaisia taustoja on niillä nuorilla, jotka kipeimmin kaipaisivat niitä harrastuksia/liikuntaa/kulttuuria
- Kotona asuvia ikääntyneitä on saatu aktivoitua. Vanhuskeskus palveluntuottajana on lisännyt tunnettuuttaan ja kynnys tulla sinne on madaltunut.
- Henkilökohtaiset face-to-face kontaktit ovat olleet paras tavoittamisen keino. Ilmoitustauluilla on aktiivisesti markkinoitu tempauksia myös, mutta se ei ole tuntunut kovin hyvin tavoittaneen asukkaita.
- Nuoria yläkoulussa. Koulussa on ollut useampiakin esittelyjä Viimeksi oli noin 15 min. luokkaesittelyt ja ne olivat käsittääkseni kummallekin osapuolelle onnistuneita.
- Aktiivit on saatu mukaan mutta ei niitä passiivisia. Keinot ovat hyviä, niistä ei voi toivoa nopeita tuloksia. Oikeaa asukaslähtöisyyttä pitäisi miettiä vielä. Edelleen toiminta on ylhäältä ohjattua.'
- Päiväkoti-ikäiset lapset on tavoitettu hoitajille suunnatun kohdennetun markkinoinnin kautta.
- Julistemainonta ei ole tuonut juuri lainkaan uusia kävijöitä tilaisuuksiin. Pääosa ihmisistä on tavoitettu sähköisen markkinoinnin keinoin.

Jos vastasit edeltävään kysymykseen, niin arvioi oman kokemuksesi perusteella onko kyseisen asukasryhmän tai -ryhmien vapaa-ajan aktiivisuudessa näkynyt muutoksia?

- En osaa sanoa kuinka paljon muutoksia ryhmän aktiivisuuteen on tullut. Mutta oletettavasti jonkin verran sillä naiset tapaavat toisiaan nyt syksyllä myös käsityöryhmän ulkopuolella.
- Perheet ovat aktivoituneet toimimaan
- Olemme saaneet lisää osallistujia liikuntaan
- Muutoksi on tullut ja ne tulevat arvioni mukaan jatkumaan.
- Ovat aktivoituneet ainakin vähän lisää ja ennen kaikkea kokeneet asuinalueensa entistä viihtyisämpänä monipuolisen tarjonnan vuoksi.
- Vaikuttaa siltä, että lastenhoitajat ja päiväkotien opettajat, jotka tuovat ryhmiä satutunneille, ovat niitä, jotka käyttävät muutenkin aktiivisesti vapaa-ajanpalveluita.
- Myös muut hankkeen puitteissa tuotettuihin tapahtumiin osallittujat olivat pääasiassa muista harrastuspiireistä uuden aktiviteetin pariin innostettuja ihmisiä.
- Ei juurikaan.

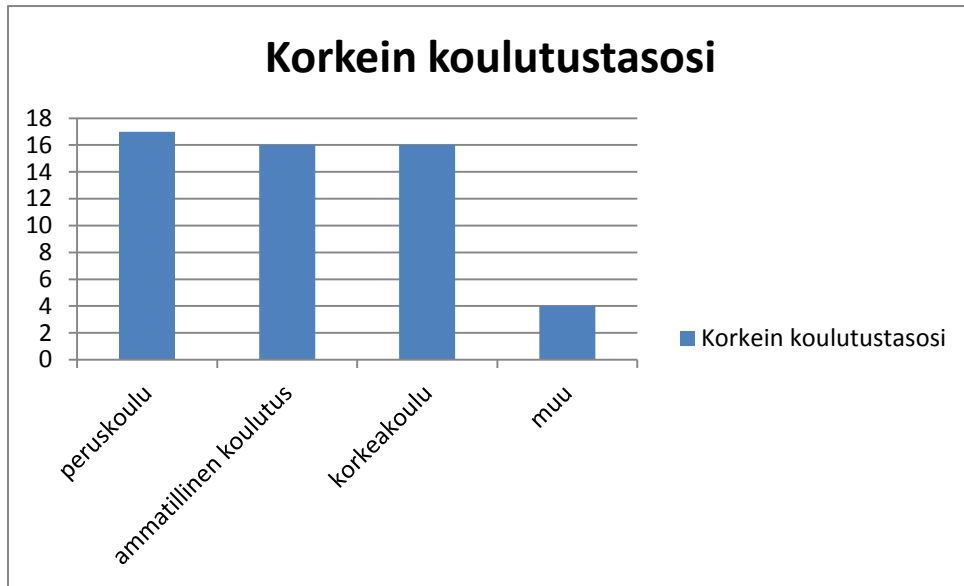
Avointa palautetta

- EVIVA hankkeen tarkoitus ym.pitäisi avata asukkaille niin että ymmärtäisivät mistä on kysymys ja kenelle tarkoitettu ja kuka maksaa kaiken, tämä tuntuu nyt olevan aika epäselvää kun kysyy asukkailta. Pitäisi tarkemmin miettiä kohderyhmä mille toimintaa tarjotaan.
- Yhteistyö on sujunut hienosti. Myös alueen nuoret olisi mukava saada vierailemaan meillä. Löytyisiköhän innostusta tiernapoikiin, luciakulkueeseen tms.
- Konkreettisen yhteistyön parantaminen eri hallintokuntien välille on jatkossa erittäin tärkeää, koska tavoitteena olisi pysyvien toimintatapojen luominen, jota en vielä itse näe tapahtuneen selvästi. Yhteistyö on orastamassa, ehkä alueen sisäisissä verkostopalavereissa asia lähtee jalostumaan paremmin ja yhteistyö lähtee parantumaan. Potentiaaliahan hankkeessa on paljon, toivottavasti se vaan saadaan realisoitumaan!
- Tällä hetkellä itselläni ei kovin selvää kokonaiskuvaa ole siitä, mitä alueella tapahtuu ja toisaalta, miten tätä ollaan jalkauttamassa muualle. Jokin tiedotuskirje säännöllisesti esim. 4x/vuosi olisi oikein hieno saada, jossa olisi eri alueilla tehtävästä yhteistyöstä esimerkkejä ja tietäisi vähän tarkemmin jatkoa varten, mihin ihmisiä voisi ohjata.
- Kaupungin hallintokuntien ja oman järjestöni yhteistyön paikat ovat jääneet kovin yleisiksi, lähinnä spostien vaihtamiseksi.
- Hankkeen markkinointi on tärkeää alueella, jotta saavutetaan kohderyhmä. Toivoisin yhteistyötä lisää uusilla alueilla ja jatkohanketta, koska voimme hyödyntää niissä samoja tekniikoita ja välineitä mitä on jo hankittu.
- Hankkeessa on ehkä liikaa erilaisia toimijoita.
- Enemmän kaivattaisiin alueen asukkaiden ideoimaa ja toteuttamaa ohjelmaa ja tempauksia. Tämä voisi saada niitä vähiten aktiivisiakin liikkeelle jos järjestäjätahot ovat tuttuja. Aktivoitua voi myös organisoimaan, ei pelkästään yleisöksi. Nyt esim. Runosmäkiseurasta on ollut vaikea saada yhteistyökumppania ja muutenkin alueen aktiivit pitäisi saada paremmin vielä yhteistyöhön mukaan.
- Hallintokuntien rajat ylittävä yhteistyö ei meidän hankkeemme osalta toteutunut käytännössä kovinkaan hyvin. Ongelmia oli myös yhteistyössä Runosmäen nuorisotalon kanssa (mm. tilavarausten ja muun byrokratian osalta) sekä koulujen kanssa (opettajajohtoinen osallistuminen tapahtumiin ja tiedonkulku).
- Työryhmien kokoonpanoja kannattaisi myös pohtia. Istuvatko niissä oikeasti ne, joiden työpanoksella asioita saadaan eteenpäin.
- Mainonta ihmisläheiseksi ja helposti ymmärrettäväksi. Kaikki liian hieno ja ylevä ei oikein istu työläislähiöön jossa työttömyysaste on suuri ja heikosti menestyviä paljon. Pitää ottaa mukaan kaikki lähiössä toimivat yhdistykset, sillä kaikki vaikuttaa kaikkeen. Lähiössä on monia järjestöjä jotka toimivat ääri-ajoilla ja kaipaisivat tukea toimintansa laajentamiseen, heillä on jo asemansa ja asukkaat tietävät mitä he edustavat/järjestävät niin kynnys olisi matalampi lähteä mukaan.

Liite 5.2. Palvelujen käyttäjien tyytyväisyyskyselyn koosteet

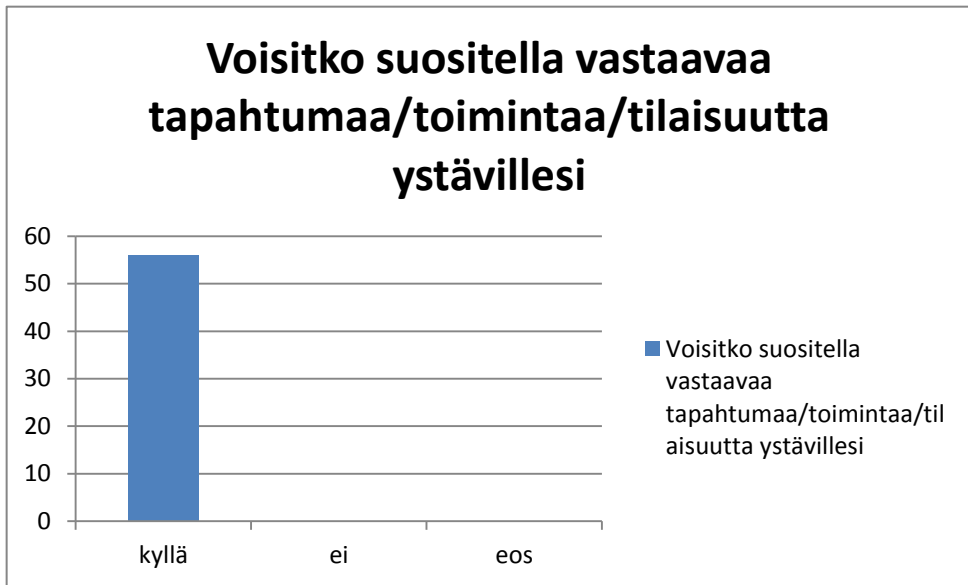
Korkein koulutustasosi

		%-osuus
peruskoulu	17	32 %
ammatillinen koulutus	16	30 %
korkeakoulu	16	30 %
muu	4	8 %



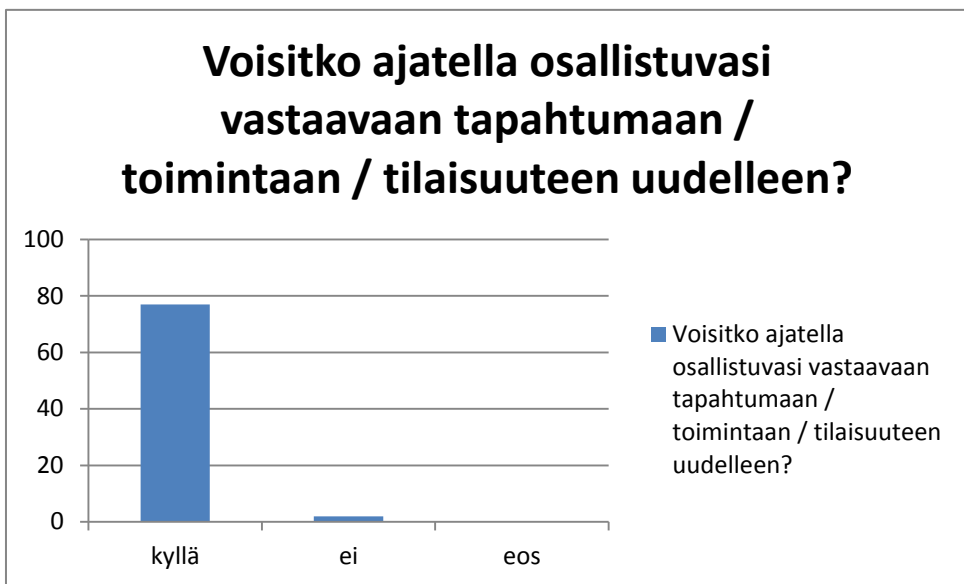
Voisitko suositella vastaavaa tapahtumaa/toimintaa/tilaisuutta ystäville

		%-osuus
kyllä	56	100 %
ei	0	0 %
eos	0	0 %



Voisitko ajatella osallistuvasi vastaavaan tapahtumaan / toimintaan / tilaisuuteen uudelleen?

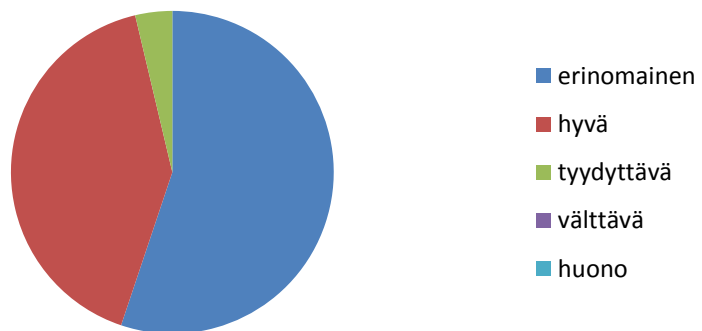
		%-osuus
kyllä	77	97 %
ei	2	3 %
eos	0	0 %



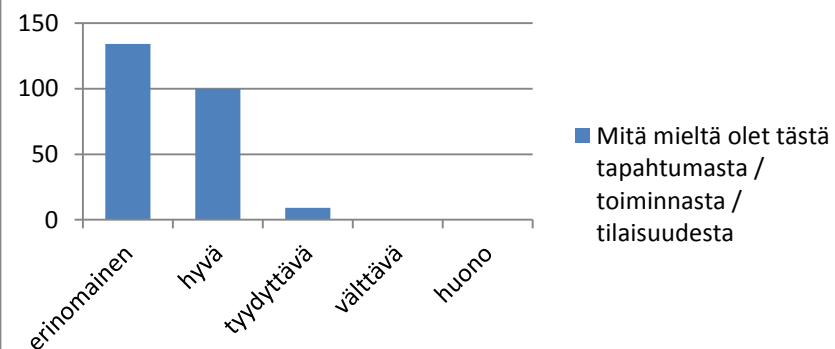
Mitä mieltä olet tästä tapahtumasta / toiminnasta / tilaisuudesta?

		%-osuus
erinomainen	134	55 %
hyvä	100	41 %
tydyttävä	9	4 %
välttävä	0	0 %
huono	0	0 %

Mitä mieltä olet tästä tapahtumasta / toiminnasta / tilaisuudesta

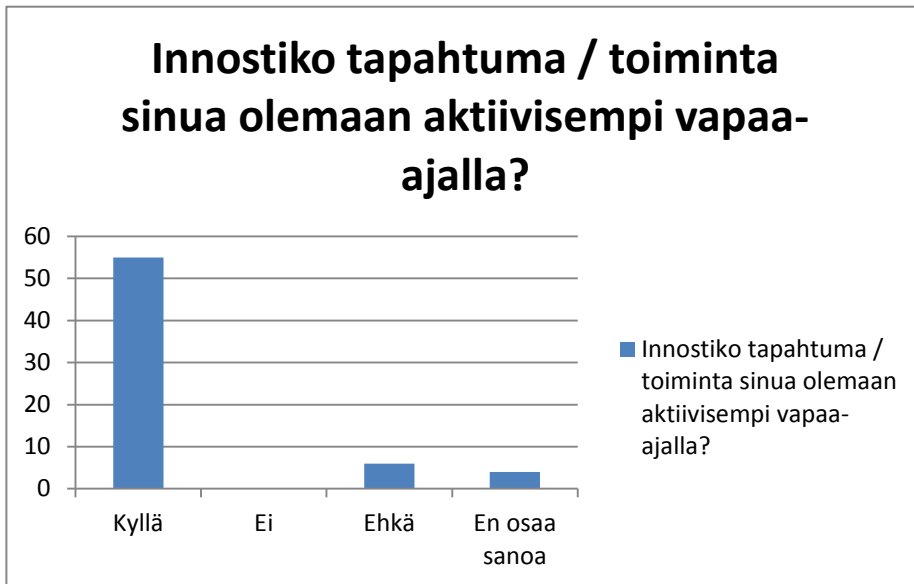


Mitä mieltä olet tästä tapahtumasta / toiminnasta / tilaisuudesta



Innostiko tapahtuma / toiminta sinua olemaan aktiivisempi vapaa-ajalla?

		%-osuus
Kyllä	55	85 %
Ei	0	0 %
Ehkä	6	9 %
En osaa sanoa	4	6 %



Kuinka usein olet viimeisen vuoden aikana käyttänyt kulttuuri- tai liikuntapalveluja / harrastanut liikuntaa tai kulttuuria

		%-osuus
3 kertaa viikossa tai useammin	68	30 %
2 kertaa viikossa	44	20 %
kerran viikossa	68	30 %
kuukausittain	20	9 %
harvemmin kuin kerran kuukaudessa	15	7 %
en ole viimeisen vuoden aikana käyttänyt/harrastanut	8	4 %



Koetko kuuluvasi vapaa-ajallaan aktiivisiin henkilöihin?

		%-osuus
kyllä	24	51 %
ei	16	34 %
en osaa sanoa	7	15 %



Liite 5.3. Palvelu- ja toimenpidekohtaiset kävijämäärät sekä tyytyväisyyskyselytulokset

Kävijämääräseuranta	Kävijöitä	Tyytyväisyyskyselyn tulokset:						Keskiarvo
		erinomainen	hyvä	tydyttävä	välttävä	huono	vastauksia	
Monikulttuurinen iltapäiväkerho	8359	68	36	3	0	0	107	4,61
Vuoroin vieraisissa	1600	0	13	2	0	0	15	3,87
Yhteisöllinen vapaa-aika	503							
Hyvinvointia liikkeellä	982							
Osallistavat kulttuurikuntoilureitit	288							
Vaikuttava sirkus	908	3	3	0	0	0	6	4,50
Tanssitan vauvaa	750	14	10	0	0	0	24	4,58
Bass Society (toimenpiteet alkavat 2013)	0							
Ystäväksi maahanmuuttajaäidille	17							
Kirjakaveri	731	5	6	0	0	0	11	4,45
Bridging Baltic	3381	2	5	2	0	0	9	4,00
Ohjatun tyttötyön vahvistaminen	36	2	3	0	0	0	5	4,40
Leikkiteatterin kesäleiri	30							
PopUp-fillari	530							
Keskiviikkokerho /kodeista kulttuuriin	195	6	2	2	0	0	10	4,40
Kesäkahvila	572							
Nuorisotalot nuorten näköisiksi	247							
Runosmäen vauvaviikko	656	0	12	0	0	0	12	4,00
Hiki-improt	67	4	3	0	0	0	7	4,57
Teatteriparkki	29	12	1	0	0	0	13	4,92
Tutustumispaketit	61	18	6	0	0	0	24	4,75
Retkeilyn opintopiiri	33							
Mielenliikutus (toimenpiteet alkavat 2013)	0							
Seikkailukävelyt	3							
YHTEENSÄ	19978	YHTEENSÄ						4,42

5=erinomainen, 4=hyvä, 3=tydyttävä, 2=välttävä, 1=huono