

Toimintasuunnitelma 2022

Kuvaus toiminnasta

Kaupunginhallitus vastaa kaupungin hallinnosta ja taloudenhoidosta sekä kaupunginvaltuuston päätösten valmistelusta, täytäntöönpanosta ja laillisuuden valvonnasta. Kaupunginhallituksessa toimii myös konsernijaosto.

Kaupunginhallituksen konsernijaosto huolehtii kaupunkikonsernin konserniohjauksen ja -valvonnan täytäntöönpanosta sekä niiden toimivuudesta. Konsernijaosto tekee esityksiä omistajapolitiikan linjauksista ja konserniohjauksen periaatteista, tytäryhteisöille ja -säätiöille asetettavista toiminnallisista ja taloudellisista tavoitteista sekä muista yhteisöjen sekä säätiöiden toimintaan ja talouteen liittyvistä asioista. Lisäksi konsernijaosto ohjaa, seuraa ja valvoo kaupungin tytäryhteisöjen ja -säätiöiden toimintaa sekä niille asetettujen tavoitteiden toteutumista.

Kaupunginhallituksen alaisuudessa toimii vuoden 1.6.2021 alusta Konsernihallinto, työllisyyden palvelukokonaisuus, Varsinais-Suomen aluepelastuslaitos, sekä 23 strategista yhteisöä. Strategisten yhteisöjen osalta kaupunginhallitus on delegoinut toimivaltansa konsernijaostolle, joka huolehtii yhteisöjen toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden määrittelystä ja seurannasta.

Pormestari johtaa ja valvoo kaupungin hallintoa, taloudenhoitoa ja muuta toimintaa. Pormestari on päätoiminen luottamushenkilö. Kaupunginvaltuusto

valitsee pormestarin varsinaisten valtuutettujen keskuudesta toimikaudekseen, ja pormestarin toimikausi jatkuu siihen saakka, kunnes uusi pormestari on valittu. Pormestari valitaan vaalilla ennen kaupunginhallituksen jäsenten ja varajäsenten valintaa. Kaupunginvaltuusto valitsee varsinaisten valtuutettujen keskuudesta pormestarille sijaisen, mikäli pormestari poissaolo kestää yli kaksi kuukautta.

Pormestari johtaa kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen asettamien strategisten tavoitteiden toteuttamisen edellyttämää poliittista prosessia, toimii kaupunginhallituksen ja kaupunginhallituksen konsernijaoston puheenjohtajana sekä vastaa kuntalaisten osallisuuden ja vuorovaikutusentoteutumisesta. Pormestari edustaa kaupunkia koti- ja ulkomaisissa sidosryhmätilaisuuksissa. Pormestari ohjaa strategian ja talousarvion sekä muiden esitellynsä ottamien asioiden valmistelua.

Kansliapäällikkö johtaa pormestarin alaisuudessa kaupunkikonsernin toimintaa ja vastaa sen kehittämisestä. Kansliapäällikkö on järjestämisjohtajan, yhteisten palveluiden hallintojohtajan, palvelujohtajien, omistajaohjausjohtajan, elinvoimajohtajan, järjestämisjohtajan, johtavan kaupunginsihteerin, talousjohtajan, henkilöstöjohtajan, viestintäjohtajan, strategiajohtajan ja tarkastusjohtajan esimies sekä pelastusjohtajan hallinnollinen esimies.

Konsernihallinto vastaa kaupungin toimielinten päätöksenteon valmistelusta ja päätösten täytäntöönpanosta sekä avustaa pormestaria ja kansliapäällikköä kaupungin hallinnon ja taloudenhoidon johtamisessa sekä toiminnan ja talouden johtamisessa. Konsernihallintoon kuuluvat:

1. Johdon tuki
2. Yhteiset palvelut
3. Järjestämistoiminto

Johdon tukeen kuuluvat pormestarin suorassa ohjauksessa toimivat yksiköt, joiden tehtävänä on tukea johtoa strategisen johtamisen vahvistamiseksi ja toimintojen yhteensovittamiseksi.

Yhteiset palvelut vastaavat talouteen, henkilöstöasioihin, hankintoihin, tila-asioihin, viestintään ja markkinointiin, kehittämiseen, lakiasioihin, asiakaspalveluun, IT-toimintoihin, tietopalveluihin, työterveyshuoltoon sekä yleishallintoon liittyvistä kaupungin yhteisistä palveluista.

Järjestämistoiminto vastaa palvelujen järjestämisen tehtävistä. Järjestämis-toiminnolla ohjataan palvelutuotantoa ja vastataan siitä, että palvelutuotanto toteutuu kuntalain 8 §:n tarkoittamalla tavalla ja kaupungin asettamien tavoitteiden mukaisesti. Kuntalain 8 §:n mukaan tehtävien hoidosta järjestämisvastuussa oleva kunta vastaa järjestettävien palvelujen

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

ja muiden toimenpiteiden yhdenvertaisesta saata-
vuudesta, tarpeen, määrän ja laadun määrittelemi-
sestä, tuottamistavasta, tuottamisen valvonnasta
sekä viranomaiselle kuuluvan toimivallan käyttämi-
sestä. Järjestämisen tehtävät jakautuvat seuraaviin
palvelukokonaisuuksiin:

1. Hyvinvointi
2. Kasvatus ja opetus
3. Vapaa-aika
4. Kaupunkiympäristö
5. Työllisyys

Työllisyyden palvelukokonaisuus

Turun kaupungin pormestarimallin myötä tehdyssä organisaatiouudistuksessa konsernihallinnon työllisyysspalvelukeskuksesta muodostettiin 1.6.2021 alkaen työllisyyden palvelukokonaisuus. Työllisyyspalveluiden sisäisessä organisaatiossa muutos on iso, ja on tarve rakentaa ja edelleen kehittää organisaatiota lähivuosina huomioiden kaupungin ja pormestarisopimuksen strategiset painotukset ja ennakoitujen toimintaympäristössä lähitulevaisuudessa tapahtuvat työllisyyspalveluihin liittyvät rakenteelliset muutokset.

Työllisyyden palvelukokonaisuuden toiminta rakentuu työn ympärille; tehtävänä on edistää kaupungin

elinvoimaa, kilpailukykyä, kaupunkilaisten hyvinvointia ja aktiivisuutta työllistymistä tukevien palveluiden ja toimenpiteiden avulla. Tavoitteena on myös hillitä työttömyyden yhteiskunnalle, niin kaupungille kuin valtiollekin, aiheutuvia kustannuksia. Työllisyyden palvelukokonaisuus tunnetaan nimellä Työpiste, ja se palvelee turkulaisia henkilöitä, työnantajia ja kaupunkia. Palvelukokonaisuuden sisällä toimivat työllisyyden edistämisen ja työkyvyn edistämisen palvelualueet. Työpisteen toimipaikkoja on osoitteissa: Käsityöläiskatu 10, Pansiontie 56, Rieskalähteentie 76, Kanslerintie 19. Lisäksi asiakkailta on mahdollisuus käyttää sähköisiä palveluita.

Työllisyyden edistämisen palvelualueella tuotamme urasuunnitteluun, työnhakuun, työllistymiseen ja työnvälistykseen sekä koulutukseen sijoittumiseen liittyvää ohjausta ja palvelua. Ohjaamo palvelee neuvoa ja tukea tarvitsevia nuoria monialaisesti. Työllistymistä edistävä monialainen palvelu, TYP, yhteistoimintamalli, palvelee lakisääteisesti henkilöitä, joiden työllistymisessä on useita esteitä ja jotka ovat asiakkaina eri viranomaisissa. Työpiste auttaa rekrytoinnissa ja työllistää apu-työvoimaa kaupungin eri yksiköihin. Työllisyyden kuntakokeilu sijoittuu työllisyyden edistämisen palvelualueelle, mutta kokeilu on laaja ja sillä on vaikutusta myös työkyvyn edistämisen palveluihin sekä kaupungin muihin palveluihin.

Työkyvyn edistämisen palvelualueella tuotamme työhön valmentamista ja kuntouttavaa työtoimintaa sekä tuettua työtä vaikeassa työmarkkinatilanteessa oleville ihmisille ja osatyökykyisille henkilöille. Työtoiminnan tuotanto luo mahdollisuuksia rääätälöityihin työtehtäviin ja kuntouttavaan työhön. Työtoiminnan tuotteita ja palveluita markkinoidaan ja myydään asiakkaille tilauksesta. Oma tuotantoa myydään Työpisteen putiikeissa, messuilla ja eri tapahtumissa.

Kuntouttavaa työtoimintaa järjestämme oman tuotannon lisäksi palvelusetelin avulla myös ostopalveluna. Palveluntuottajina on 13 yhdistystä tai säätiötä. Järjestämiseen velvoittaa laki kuntouttavasta työtoiminnasta.

Työpisteen toiminta on laajasti verkostoitunut kaupungin sisällä, ja eri viranomaisten kanssa yhteistoiminta on tiivistä. Esimerkiksi Kela, TE-toimisto, ELY, alueviranomaiset, yritykset, järjestöt, koulutusorganisaatiot ja monet hankkeet ja toimijat ovat Työpisteen kumppaneita.

Toimintaympäristön muutokset

Ulkoisen toimintaympäristön merkittävin muutostekijä tulee olemaan sote-uudistus ja siihen valmistautuminen vuoden 2022 aikana. Merkittävä osa kaupungin toiminnasta siirtyy tulevien hyvinvointialueiden vastuulle ja tällä tulee olemaan merkittävä vaikutus myös konsernihallinnon toimintaan.

Uudistuksen vaikutuksiin valmistautuminen aloitetaan syksyllä 2021. Siirtolaskelmien valmistumisen jälkeen tehdään tarvittavat tarkistukset taloussuunnitelmaan. Vuoden 2022 aikana päätetään tarvittavista toimenpiteistä kaupungin omassa organisaatiossa ja taloudessa.

Kuntatalouden tilanne on ollut haastava jo pitkään. Palvelutarpeen kasvu on lisännyt kustannuksia ja samaan aikaan valtio on tehnyt tulo-rahoitusta heikentäviä päätöksiä. Käytännössä tämä on tarkoittanut, että verorahoituksen kehitys on jäänyt palvelutuotannon nettomenojen kehityksestä.

Turun veropohjaa pyritään kaikin keinoin vahvistamaan työllisyys- ja kasvutoimilla. Kasvava verohyöty käytetään Turun taloudentasapainottamiseen ja palvelujen turvaamiseen. Lähtökohtaisesti Turussa pidättäydytään kunnallis- ja kiinteistöveron muutoksista sopimuskaudella. Sote-uudistukseen sopeutuminen pyritään toteuttamaan ilman veronkiristystä.

Väestön ja työllisyyden kehitys

Vuoden 2021 elokuun lopussa Turun väkiluku oli 193 089, jossa oli lisäystä 965 henkeä vuoden 2020 elokuun lopun tilanteeseen verrattuna. Kasvu on hidastunut hieman, sillä kuuden suurimman

kaupungin vertailussa Turun suhteellinen väestönkasvu oli viidenneksi suurin.

Muunkielisten (äidinkieli muu kuin suomi tai ruotsi) määrän nopea kasvu on jatkunut vuoden 2021 aikana. Elokuun lopun ennakkotietojen mukaan muunkielisiä oli Turussa 24 713, 12,7 prosenttia väestöstä.

Ilmasto

Turku toteuttaa Pariisin ilmastopimuksen tavoitetta rajoittaa maapallon lämpeneminen 1,5 asteeseen ja mahdollistaa tämän mukaista kestävä elämää yhdessä kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen kanssa. Turun kaupunginvaltuusto hyväksyi Ilmastosuunnitelman 2029 yksimielisesti 11.6.2018 § 142. Tavoitteena on hiilineutraali alue vuoteen 2029 mennessä ja ilmastoposiitivinen siitä eteenpäin – eli alueen nettovaikutuksen muuttaminen ilmakehää lämmittävästä sitä viilentäväksi. Kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisen rinnalla tavoite vaatii hiilen sidonnan lisäämistä ja uusiutuvan energian ylituotantoa suhteessa alueen omaan kulutukseen sekä kiertotalouden vahvistamista. Samalla varaudumme mahdollisimman kattavasti ilmastomuutoksen riskeihin ja vaikutuksiin.

Työttömyystilanne

Maan hallitus on asettanut työllisyysasteen 75 %:iin. Tavoitteeseen on vielä matkaa niin Varsinais-Suomessa kuin koko maassakin. Turussa työttömyys on ennen covid 19 –epidemiaa ollut laskusuuntainen ja pitkäaikaistyöttömyyskin väheni. Epidemian myötä

yhteiskunta lähes suljettiin, mikä aiheutti muutoksen trendissä ja lisäsi työttömien ja lomautettujen määrää. Rokotusten myötä tilanne paranee ja yhteiskunta ollaan avaamassa vaiheittain. Työttömien määrä onkin jo pienentynyt vuoden takaisesta tilanteesta ja samanaikaisesti avoimia työpaikkoja on tarjolla enemmän kuin vuosi sitten. Suomalaisten luottamus talouteen on kasvanut ja yrityksetkin ovat selvinneet odotettua paremmin epidemian vaikutuksista.

Työttömyystilanne on suhdanneherkkä ja vaihtelee laajasta työttömyydestä työvoimapulaan. Molempia ilmiöitä esiintyy samanaikaisesti; osaavasta työvoimasta on pulaa mm. työväestön ikääntymisen seurauksena sekä uusilla ja kehittyvillä aloilla, esimerkiksi tekniikan alalla ja terveystaloudella tarjoavissa organisaatioissa. Korona-aikana on tapahtunut henkilöstön siirtymistä työllistävälle alalle, kuten matkailu- ja ravintola-alan tehtävistä muihin töihin. Tästä seuraa rekrytointivaikeuksia alan työtehtäviin. Työntantajien tarve ja työvoima ovat kaukana toisistaan.

Kohtaanto-ongelman ja pitkittyvän työttömyyden haasteet ovat koronan jälkeen yhä uudelleen ratkaistavana. Painopisteet ovat työvoiman saatavuuden turvaamisessa ja toisaalta pitkäaikaistyöttömyyden katkaisemisessa. Kohtaanto-ongelman vähentämiseksi tarvitaan räätälöityjä palveluita ja monipuolisia keinoja, kuten koulutusta, työnhakupalveluita, henkilökohtaista ohjausta ja ennen kaikkea toimivaa yritysyhteistyötä. Vaikeassa työmarkkina-asetmassa olevien henkilöiden työttömyys vähenee mutta ei poistu hyvinäkään aikoina. Valmentavia ja kuntouttavia palveluita on tarpeen järjestää

osallisuuden edistämiseksi sekä työkyvyn ylläpitämiseksi ja kohentamiseksi. Työttömyys aiheuttaa kaupungille kustannuksia esimerkiksi työmarkkinatuen kuntaosuuksina ja työttömyydestä aiheutuvina verotulojen menetyksenä sekä kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelutarpeen kasvuna.

Työllisyyden palvelurakenteen uudistaminen

Suomen hallitusohjelmassa tavoitteena on julkisen talouden vahvistaminen. Tähän liittyy useita työllisyyspalveluihinkin liittyviä muutoksia. Työllisyyden palvelurakennetta uudistetaan valtakunnallisesti kolmivaiheisesti.

- Työllisyyden kuntakokeilut alkoivat 1.3.2021
- Pohjoismainen työvoimapalvelumalli tulee voimaan 2.5.2022, ja se koskee myös kokeilukuntia
- Työllisyyspalveluiden järjestämisvastuun siirtäminen valtiolta kunnille syksyllä 2024.

Järjestämisvastuu kunnille

Järjestämisvastuun siirtoa perustellaan kuntien monipuolisilla jo olevassa olevilla palveluilla, jotka tukevat työllistymistä. Kunnissa on elinvoimapalvelut, yritysten ja työnantajakentän tuntemus, sivistys- ja koulutuspalvelut, vapaa-ajan palvelut, osaaminen ja näkemys työllisyystilanteesta ja jo olemassa olevat monipuoliset työllisyyspalvelut sekä verkostot ja yhteistyömuodot nykyisten työvoimapalveluiden kanssa. Kunnilla on kokemusta ja halu ja tahto palvella työttömiä kuntalaisia.

Uudistus on iso ja sen vaikutus laaja, joten se tulisi huomioida kaupungin tuleville vuosille tehtävissä

strategisissa ohjelmissa. Muutoksen myötä työllisyyspalvelut tulevat kuntalaisten ulottuville lähipalveluina, jossa henkilökohtainen vuorovaikutus on lähtökohtana. Kunta pystyy vaikuttamaan työllisyyspalveluiden rakenteeseen, organisointiin, henkilöstörakenteeseen, palvelutuotantoon ja yhteistyöhön eri tahojen kanssa. Kunnan on mahdollista vaikuttaa yhteistyöhön muiden kuntien kanssa ja rajapintatyöskentelyyn esimerkiksi sote-uudistuksen myötä syntyvien hyvinvointialueiden kanssa. Muutoksella on vaikutusta myös rahoitukseen ja TE-toimistojen rooliin sekä koko työvoimahallinnon nykyisiin organisaatioihin ja niiden tehtäviin.

Muitakin lakiuudistuksia on menossa: TYP-laki, monialaiset palvelut, on tarkastelussa ja muutoksessa, osatyökykyisten työllistyminen on nostettu esille, palkkatukiudistus on tulossa ja valtakunnan päättäjien taholta on nostettu esille työelämässä tarvittavien tietojen ja taitojen jatkuvan oppimisen merkitys. Tämän koordinoimiseksi on perustettu opetus- ja kulttuuriministeriöön jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus.

Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Konsernihallinnon kehittämisen lähtökohtana toimii syksyllä 2021 hyväksytty pormestariohjelma ja sen toimeenpano koko kaupungin organisaatiossa.

Kaupungin toiminnan päämääränä on kaupunkilaisten kestävä hyvinvointi. Väestön ikääntyminen, työttömyys, hyvinvointiin liittyvien ongelmien kasaantuminen ja resurssien oikea kohdentaminen ovat esimerkkejä toimintaympäristöön liittyvistä haasteista, joiden ratkaiseminen edellyttää kokonaisvaltaista toimintatapojen muutosta. Kaupungin palvelurakennetta on muutettava siten, että kallis erityistyö ja korjaava työ vähenevät ja toimintaa suunnataan mahdollistavaan ja ehkäisevään työhön. Palvelumuotoilulla ja -ohjauksella parannetaan erityisesti paljon palveluja käyttävien palveluketjuja. Kun investoidaan oikealla tavalla ehkäiseviin, tarpeenmukaisesti monialaisiin ja yhteen sovitettuihin palveluihin, syntyy sekä hyvinvointihyötyjä että taloudellisia säästöjä.

Palvelut järjestetään vaikuttavien palveluketjujen avulla siten, että asiakaspalvelu on toiminnan keskiössä. Palveluja toteutetaan kiinteässä ja laajassa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

Turun alueella on monipuolinen elinkeinorakenne, jonka tukena on laadukkaat ja joustavat yritys- ja innovaatiopalvelut. Paras tapa hoitaa työllisyyttä on kehittää ja tukea yritysten syntyä, kilpailukykyä ja kasvua, jolloin työvoimalle syntyy aitoa ja pysyvää kysyntää. Turun logistinen sijainti EU:n TEN-T (Trans European Network) runkoverkossa ja osana

Tukholmasta, Turun ja Helsingin kautta Pietariin ulottuvalla kasvuvyöhykkeellä tarjoaa kaupungille mahdollisuudet kehittyä merkittävänä logistisena solmukohtana.

Turun erityisenä vahvuutena ovat laadukkaat yliopistot, ammattikorkeakoulut ja muut oppilaitokset. Ne tukevat kaupungin jatkuvaa uudistumista luomalla pohjaa laaja-alaiselle osaamiselle ja luovuu-delle. Turun 40 000 opiskelijaa ovat merkittävä potentiaali kaupungille ja sen yrityksille.

Matkailu- ja kongressikaupunkina kehittymisen näkökulmasta Turun historia, kulttuuripalvelut, tapahtumatoiminta, saaristo, merellisyys ja joki ovat merkittäviä vetovoima- ja elinvoimatekijöitä.

Kaupungin uudistumisen lähtökohtana ovat toiminnan läpinäkyvyys ja tietoon perustuva johtaminen, joita tuetaan ajanmukaisilla tietojärjestelmillä. Tämän vuoksi kaupunki haluaa tuntea asukkaansa ja asiakkaansa paremmin. Keskeisiä elementtejä tuotavuuden parantamisessa ovat lisäksi kaupungin tilojen käytön tehostaminen, aktiivinen omistajaohjaus ja tukipalvelujen tuotteistaminen. Yhteiset pelisäännöt varmistavat kaupungin voimavarojen tehokkaan ja tarkoituksenmukaisen käytön.

Palvelujen ja toimintojen digitalisointi mahdollistaa organisaatio- ja kustannusrakenteen keventämisen ja henkilöstön ajankäytön kohdentamisen vaativampiin tehtäviin. Asukkaille ja asiakkaille tämä tarkoittaa aikaisempaa parempia mahdollisuuksia käyttää kaupungin palveluja ajasta ja paikasta riippumatta.

Uudistamalla palveluja laajalla innovaatioyhteistyöllä avoimuuden periaatteita noudattaen kaupunki edistää myös uusien liiketoimintamahdollisuuksien

ja palvelumuotojen syntymistä. Jotta kehittäminen olisi tehokasta, tarvitaan kaupunkitasolla yhteisiä menetelmiä ja työvälineitä, joilla kehittämistä hallitaan.

Aktiivinen rakentaminen, joka tarkoittaa sekä määrätietoista uudisrakentamista, että täydennysrakentamista, on aina ollut eräs kasvavan kaupungin tunnusmerkeistä. Kaupungin kehittäminen laajoina kokonaisuuksina tukee elinkeinoelämän kilpailukykyä ja asukkaiden viihtyvyyttä.

Turku on maailmanlaajuisesti ilmastopolitiikan edelläkävijä ja osa kansainvälistä kaupunkiverkostoa, joka ratkaisee ilmastonmuutokseen liittyviä kysymyksiä. Turku pyrkii olemaan ilmastopositiivinen kaupunki vuodesta 2029 eteenpäin ja toteuttamaan resurssiviisauden periaatteet (jätteettömyys, päästöttömyys ja kestävä luonnonvarojen käyttö) vuoteen 2040 mennessä. Ilmastosuunnitelma (kv 11.6.2018 § 142) ohjaa kaupunkikonsernin toimia ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja varautumiseksi. Turun alueen kasvihuonekaasupäästöt on puolitettu vuoden 1990 tasosta ja Turku valittiin Euroopan parhaaksi keskikokoiseksi ilmastokaupungiksi vuonna 2020.

Kaupungin kärkihankkeet

Osana Turun kaupungin Pormestariohjelmaa jatketaan Kärkihankkeiden koordinoimalla kaupungille tärkeitä kehittämistä. Edellisen valtuustokauden aikana olleiden

Kärkihankkeiden, Keskustan kehittäminen, Turun Tiedepuisto ja Smart and Wise Turku kokemusten pohjalta on toimintaa, ohjausmallia ja tuloksia evaluoitu.

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Kokemuksista on laadittu uudet toiminta- ja ohjausmallit. Pormestariohjelman nostettiin yhteensä 5 Kärkihanketta Tiedepuiston kärkihanke, Keskustan kehittämisen kärkihanke, Osaamisen kärkihanke, Kulttuurin kärkihanke sekä Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden tasapainoisen kehityksen kärkihanke.

Kärkihankkeiden toimintasuunnitelmat ja toimintamallit ovat luotu rinnakkain ja yhdessä jotta toimintaa tukisi mahdollisimman hyvin Pormestariohjelman tavoitteita.

Henkilöstö

Toiminnan painopisteet vaikuttavat olennaisesti myös toimialan henkilöstöön. Hallinnon uudistaminen, toiminnanohjausjärjestelmän päivittäminen, keskitetyn asiakaspalvelupisteen perustaminen sekä kaupungin kärkihankkeiden toteuttaminen näkyy niin työvoiman käytön määrässä kuin henkilöstön hyvinvoinnin ja osaamisen kehittämisen tarpeissa.

Työympäristöihin kohdistuu muutoksia, joissa onnistuminen edellyttää hyvää johtamista, niin toiminnan kuin ihmisten. Työn mielekkyys rakentuu selkeistä vastuista, toimivasta yhteistyöstä ja kehittyvästä osaamisesta.

Työllisyyden palvelukokonaisuus

Onnistuminen

Organisaatiouudistuksen myötä työllisyyspalveluiden asema on kaupungin organisaatiossa muuttunut. Järjestäydymme sen mukaisesti. Turun kaupungin strategiat ja pormestarisopimuksen

painotukset otamme huomioon myös palvelualueiden omissa palvelusuunnitelmissa. Tavoitteenamme on onnistua.

Asiakas on ykkönen

Turun työllisyyden kuntakokeilu ja pohjoismainen työvoimapalvelumalli tavoittelevat asiakaskeskeistä palvelua. Työllisyyspalveluiden asiakkaita ovat henkilöasiakkaat sekä alueen yritykset ja työnantajat. Toimimme kasvokkain ja asiakaslähtöisesti. Henkilökohtaisen vuorovaikutuksen mahdollistamisen lisäksi kehitämme sähköistä palvelua. Asiakas saa tarvitsemansa palvelut oikea-aikaisesti ja viiveettä. Asiakaspalvelumme on ystävällistä ja ammattitaitoista. Valmennukset ovat tavoitteellisia ja asiakkaan tilanteesta ja tarpeesta lähteviä. On tärkeää, että työllistyminen on nopeaa, mutta pidämme tärkeänä myös tukea tarvitsevien nuorten, vieraskielisten ja jo pidempään työttömänä olleiden pääsyä työelämään. Jatkuva oppiminen työelämän tarpeiden mukaisiin tietoihin ja taitoihin ja koulutukseen ohjaaminen sekä kuntouttaviin palveluihin ohjaamiseen ovat keskeinen osa ohjauspalvelua. Rakennamme aktiivisesti yritys yhteistyötä. Palvelurakenteen muutosvaiheessa kaupungin palveluiden tiedottamista ja markkinointia lisätään ja tehostetaan. Yhteistyö kaupungin toimijoiden ja yksiköiden kanssa on tärkeää, esimerkiksi hankintojen avulla työllistäminen –projekti lisää yritys yhteistyötä ja työttömien avoimille työmarkkinoille työllistymistä.

Vaikeassa työmarkkina-asemassa olevien ihmisten työllistymisessä, eli nuorten, maahanmuuttajien ja pitkäaikaistyöttömien auttamisessa, tarvitsemme yritysten lisäksi Kelan, TE-toimiston, Elyn, ym. viranomaisten kanssa tehtävää yhteistyötä sekä kolmannen sektorin toimijoita. Järjestöyhteistyö on

tärkeää; yhdistykset tarjoavat kuntouttavan työtoiminnan palveluita ja myös työllistävät ja osallistavat työttömiä. Kaupungin työtehtäviin työllistäminen on monelle työttömälle mahdollisuus saada ensimmäinen työpaikka ja jatkotyöllistymisen kannalta tärkeää työkokemusta tai pitempään työmarkkinoiden ulkopuolella olleille saada mahdollisuus palata työelämään. Osatyökykyisten työllistymismahdollisuuksia kehitetään Kaveria ei jätetä –hankkeessa sekä työtoiminnan tuotannossa.

Ilmaston ja työelämän muutokset

Osaavan työvoiman saamiseksi laajennamme yhteistyötä korkeakoulujen ja toisen asteen koulutuksen järjestäjien kanssa. Osaamista voi kehittää myös työpaikoilla ja hyödyntää esimerkiksi oppisopimusmahdollisuuksia. Osaamisen tunnistaminen kuntouttavan työtoiminnan ja tukityöjaksojen aikana edesauttaa työtehtävien räätälöinnissä ja koulutus tarpeen arvioinnissa.

Ilmastoasiat huomioidaan mm. työtoiminnan tuotannon tehtävissä. Työttömien työkyvyn edistämiseksi tarjolla on esimerkiksi tavaroiden ja tekstiilien kierrätykseen liittyvää työtä. Myös työelämän muutokset huomioimme tuetun työn palveluissa ja pyrimme helpottamaan esimerkiksi it-alan ja palvelualueiden työvoiman saantia. Työtoiminnan tuotanto voi palvella myös koko kaupunkia tuottamalla sen tarvitsemia soveltuvia palveluja.

Talous

Työttömyys aiheuttaa yhteiskunnalle ja kaupungille kustannuksia. Työttömyyden alentaminen,

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

työmarkkinatukimaksujen pienentäminen vaikuttavat positiivisesti kaupungin talouteen. Kaupungille palkkatukityöllistäminen vähentää työmarkkinatukimaksuja. Työllisyyspalvelut voivat avustaa kaupungin yksiköitä rekrytoinneissa, joissa on mahdollisuus saada valtion palkkatukea.

Tehtävämme onnistumiseksi on tärkeää kehittää henkilöstöä. Valtiolta kunnille siirtyvien tehtävien myötä siirtyy valtiolta myös henkilöstöresurssia. Henkilöstön riittävän määrän ja osaamisen varmistaminen on kaupungin tehtävä. Muutoksen tueksi toteutamme Tulevaisuuden työllisyyspalvelut -kehittämishjelmaa. Lisäksi työllisyyden ja yritys yhteistyön edistämiseksi on menossa useita

kehittämisprojekteja. Yhteistyö muiden isojen kaupunkien kanssa tuo perspektiiviä kehittämiseen. Muutokset koskevat kaikkia kuntia, joten yhteistyötä tarvitaan.

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Pormestariohjelman tavoitteet

Talousraami 2021-2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Talouden kestävä perusura	Seurataan sopeutusohjelman toimenpiteiden toteutumista ja päivitetään ohjelmaa, mikäli kokonaistavoitetta ei saavuteta.	Laaditaan talouden tavoitteet siten, että toimintakate kasvaa keskipitkällä aikavälillä verotuloja hitaammin.	Laaditaan talouden tavoitteet siten, että toimintakate kasvaa verotuloja hitaammin.	Laaditaan talouden tavoitteet siten, että toimintakate kasvaa verotuloja hitaammin.
Talouden kestävä perusura	Irtautuminen vanhan SAP-toiminnanohjausjärjestelmän lisensseistä ja prosessien uudistaminen sekä skaalautuvien talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmien kartoitus			
Valmistautuminen sote-uudistuksen vaikutuksiin kaupunkitaloudessa	Yksilöidään talouteen kohdistuvat vaikutukset. Tarkistetaan voimassa oleva taloussuunnitelma siirtolaskelmien valmistamisen jälkeen. Valmistellaan mahdolliset toimenpiteet organisaatioon tai talouteen kohdistuvat toimenpiteet.			
Menettelytapa yllättävässä negatiivisessa poikkeustilanteessa	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa.	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa.	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa.	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa.
Velkakatto	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa.	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa.	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa.	Aktiivinen seuranta talouden seurantaprosessissa sekä huomiointi toiminnan ja talouden suunnittelussa. Valmistellaan tarvittavat toimenpiteet tarpeen vaatiessa.

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Verolinjaus	Huomioidaan toiminnan ja talouden suunnittelussa	Huomioidaan toiminnan ja talouden suunnittelussa	Huomioidaan toiminnan ja talouden suunnittelussa	Huomioidaan toiminnan ja talouden suunnittelussa

Kestävän kasvun Turku

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Kaupunkia tiivistetään täydennysrakentamalla hyvien joukkoliikenneyhteyksien varrelle, huomioidaan lähiluonnon ja viheralueiden merkitys ja tarkastellaan palveluverkkoa uudet asuinalueet huomioiden.	Raitiotiehankkeen kytkeminen maankäytön kehitykseen sekä palveluverkon kehittämiseen.			
Laaditaan visio Merellisen Turun kehittämisestä huomioiden erityisesti Länsi-Turun alue. Huomioidaan yleiskaavoituksessa läntisten alueiden uudet asumisviihtyvyyttä parantavat ja asumista lisäävät tavoitteet sekä merellisyyden.	Länsi-Turun vision laadinnan käynnistäminen ja valmistelun ohjaus. Valmistelu alkanut 2021. Liittyy myös lähiövisioon.			
Annetaan palvelulupaus kumppanuushankkeille, kaavoitusaloitteiden käsittelylle sekä luvituksen käsittelylle. Kumppanuuskaavoituksen tulee olla pienehköissä, yksityisissä aloitteissa ensisijainen vaihtoehto. Huolehditaan, että kaavoituksen ja luvituksen resurssit ovat riittävät.	Kauppahallin korttelin kehittämisen ohjaus (kumppanuuskehittäminen). Kumppanuusmallien kehittäminen.			
Lisätään erityisesti houkuttelevilla alueilla olevien pientalo- ja kerrostalotonttien tarjontaa ja laaditaan koko kaupungin kattava täydennysrakennus selvitys.	Osallistuminen täydennysrakentamisselvityksen käynnistämiseen ja tavoitteiden asettamiseen.			
Varmistetaan, että Turussa toteutuu alueittain asumisen monipuolisuus. Puretaan aktiivisesti segregatiota asunto- ja maapolitiikalla.	Lähiövision valmistelun ohjaus. Vahvistetaan asuntopolitiikka kokonaisuuden resurssointia.			
Huolehditaan, että kaupungissa liikkuminen on sujuvaa ja että keskusta säilyy saavutettavana kaikilla liikennemuodoilla.	Vahvistetaan liikennepalveluiden yhteensovittamista yleiskaavoituksen ja kärkihankkeiden kautta.			

Korkeakouluyhteistyö, yritykset ja työllisyys –Onnistuva Turku

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Turulle yhteistyö on tärkeää ja asetamme alueen yhteiset isot elinkeinopoliittikan tavoitteet yhdessä eri toimijoiden kanssa.	Turku Science Park Oy käynnistää strategian pohjalta yhteisen toimenpideohjelman laatimisen. Ekosysteemisopimus käynnistetään ja nykyiset kärkialat vahvistavat kansallista ja kansainvälistä roolia. Opiskelijakaupunki Turku –konsepti uudistetaan.			
Tehdään päätöksenteon yhteydessä yritysvaikutusten arviointi, kun asia koskettaa elinkeinoelämää. Kaikessa valmistelussa ja päätöksenteossa huomioidaan asiakaslähtöisyys. Selkeytetään kaupunkiorganisaation vastuut ns. yhden luukun periaatteen mukaisesti.	Käynnistetään yhteistyöfoorumit, joissa yritysvaikutusten arviointia laaditaan. Keskustan kiinteistöomistajien kanssa jatketaan säännöllistä foorumityöskentelyä. Edistämme innovaatiokumppanuusmalleja kumppaneiden kanssa. CRM-työkalun ympärillä toteutetaan yhteinen palvelumalli yritysten palveluun. Palvelumallin ytimessä on yhteisen palvelumallin luonti, joka käynnistetään ensimmäisenä yrityspalveluiden ja työllisyyspalveluiden kanssa.	Ensimmäisen luukun periaatteen laajennus toteutetaan koulutuspalveluihin ja maankäyttöön sekä lupapalveluihin. CRM käyttö vakiinaistetaan ja sen käyttöä edellytetään asiakastyössä. Asiakaspalautetta mitataan ja seurataan kuukausittain.		
Hankintaperiaatteiden päivittämisen yhteydessä varmistetaan, että pk-yrityksillä on mahdollisuus osallistua kilpailutuksiin.	Hankintaperiaatteiden (hankintastrategia) hyväksyminen on menossa kh:n hyväksyttäväksi. Strategialuonnoksen Tavoitekokonaisuus 4. "Terve kilpailu ja toimivat markkinat" sisältää sekä tavoitteita että toimenpiteitä, jotka edesauttavat pk-yritysten osallistumista kilpailutuksiin: hankinnoista viestiään avoimesti ja selkeästi, markkinoita kartoitetaan, lisätään tietopyyntöjä ja markkinavuoropuheluja, lisätään vuorovaikutusta markkinoiden kanssa, kannustetaan eri kokoisia yrityksiä osallistumaan hankintoihin (ml. paikalliset yritykset), kehitetään yhteistyötä yrittäjäjärjestöjen kanssa, arvioidaan yritysvaikutukset (isommat hankinnat), kannustetaan tarjoajia tekemään yhteistyötä esim. tarjousyhteen-liittymänä tai alihankinnan kautta, lisätään pienhankintojen saataavuutta. Kilpailutettaessa hankinta jaetaan osiin hankintalain sallimissa rajoissa.			

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Resursoidaan työllisyyskokeilu ja asetetaan vaikeimmin työllistyville selkeä työllistymistavoite.	Työllisyyskokeilu jatkuu suunnitelman mukaisesti. Resurssoidaan työllisyyskokeilu ja asetetaan selkeät ja päivitetty tavoitteet myös pohjoismaisen työvoimapalvelumallin tuomat muutokset huomioiden.			
Valmistellaan uusi työllisyyden hanke varmistamaan, että Turku hyödyntää työllisyyden kokeilua tuloksekkaasti ja valmistautuu työllisyyspalveluiden järjestämistä vastuun siirtoon vuonna 2024.	Valmistellaan Tulevaisuuden työllisyyspalvelut -hanke			
Vaikutetaan aktiivisesti osaavan työ- ja koulutusperäisen maahanmuuton edistämiseen.	Talent Boost –toiminnassa toteutetaan kansainvälistä markkinointia yhdessä yritysten ja korkeakoulujen kanssa. Vaikutetaan lainsäädäntöprosessiin kansallisella tasolla ja sitoudutaan yhteiseen markkinointiin Business Finlandin kanssa. Käynnistetään International House Turku -konsepti	Painopisteet valitaan yhdessä yritysten ja korkeakoulujen kanssa ottaen huomioon valtakunnalliset painotukset. Vakiinnutetaan International House Turku – palvelumalli.		

Hiilineutraali ja resurssiviisas Turku

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Toteutetaan tehtyjä päätöksiä koskien Turun hiilineutraalisuus 2029 –ohjelmaa. Päivitetään toimenpideohjelma huomioiden, että suhteellisesti suurin päästövähennystavoite kohdistuu tulevalle kaudella liikenteeseen.	Turun kaupungin Ilmastosuunnitelman 2029 ensimmäinen valtuustokausittainen/EU-arviointi ja päivitys tehdään valmiiksi ja käsitellään valtuustossa 30.4. mennessä sekä raportoidaan EU-järjestelmään. Ilmastosuunnitelman päivitys sisältää ilmastonmuutoksen hillinnän ja sopeutumisen tarkistetut tavoitteet ja toimenpidekokonaisuudet vuosille 2022 – 2025 – 2029. Ilmastotoimien kehittäminen ja toimeenpano on jatkuvaa ja sitä tehostetaan päivityksen kautta huomioiden erityisesti liikenteen ja samalla vahvasti myös energian päästöjen vähentäminen, hiilinielujen kasvattaminen	Ilmastosuunnitelmaa toteutetaan koko konsernin toimesta vahvistetuilla hillinnän ja sopeutumisen toimenpitein kaupunginhallituksen ja –valtuuston seurannassa. Kansalaisten, yritysten, yhteisöjen ja kehityskumppanien osallistumista ja yhteiskehittämistä vahvistetaan. Ilmasto/päästöbudjetti on toiminnassa yhdistäen ilmasto- ja talousjohtamisen ja ohjaten erityisesti konsernin ilmastoinvestointeja.	Ilmastosuunnitelmaa toteutetaan koko konsernin toimesta vahvistetuilla hillinnän ja sopeutumisen toimenpitein kaupunginhallituksen ja –valtuuston seurannassa. Kansalaisten, yritysten, yhteisöjen ja kehityskumppanien osallistumista vahvistetaan. Ilmasto/päästöbudjetti on toiminnassa yhdistäen ilmasto- ja talousjohtamisen ja ohjaten erityisesti konsernin ilmastoinvestointeja.	Ilmastosuunnitelmaa toteutetaan koko konsernin toimesta vahvistetuilla hillinnän ja sopeutumisen toimenpitein kaupunginhallituksen ja –valtuuston seurannassa. Vuoden 2025 välitavoitteiden toteutumista ennakoidaan osana Ilmastoraportin 2024 valmistelua sekä käynnistetään Ilmastosuunnitelman toinen valtuustokausittainen/EU-arviointi ja päivitystyö, jolla linjataan edelleen

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
	sekä riskit, haavoittuvuudet/vaikutukset ja sopeutuminen.			toimenpiteitä kohti vuotta 2029 (hiilineutraalius/ilmastoposiitivisuus) ja 2035 (ilmastoposiitivisuuden vahvistaminen).
Toteutetaan tehtyjä päätöksiä luonnon monimuotoisuuden vahvistamiseksi (LUMO-ohjelma). Asetetaan valmistelun pohjalta luontotavoite.	Luonnon monimuotoisuuden ohjelman valmistelua vahvistetaan, ohjelmaa tehdään valmiiksi ja esitellään päätettäväksi. Valmistelun osana arvioidaan Itämeri-toimenpideohjelman mahdollinen yhdistäminen. Luonnon monimuotoisuuden päätavoitteiden seurantaan kehitetään ja otetaan käyttöön mittariksi luontotase. Työtä liitetään soveltuvin osin ilmastonmuutoksen sopeutumiseen sekä kiertotalouden, vetovoiman, hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen.	Luonnon monimuotoisuuden ohjelmaa toteutetaan koko konsernin voimin ja yhteistyössä kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen kanssa niin, että luonnon monimuotoisuus ja ekologinen verkosto Turun alueella vahvistuu. Edistymistä seurataan, uusia toimenpiteitä luodaan jatkuvasti ja toteutuksesta viestitään aktiivisesti ja osallistavasti.	Luonnon monimuotoisuuden ohjelmaa toteutetaan koko konsernin voimin ja yhteistyössä kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen kanssa niin, että luonnon monimuotoisuus ja ekologinen verkosto Turun alueella vahvistuu. Edistymistä seurataan, uusia toimenpiteitä luodaan jatkuvasti ja toteutuksesta viestitään aktiivisesti ja osallistavasti.	Luonnon monimuotoisuuden ohjelman toteutusta arvioidaan ja ohjelmaa valmistaudutaan päivittämään valtuustokautta 2025-2029 varten. Synergiaa ilmastonmuutoksen sopeutumiseen sekä kiertotalouden, vetovoiman, hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen vahvistetaan tarvittaessa entisestään.
Selvitetään päästöbudjetointia tavoitellen sen ottamista osaksi talousarvioprosessia.	Ilmasto/päästöbudjetin malli kehitetään osana Ilmastosuunnitelman arviointi- ja päivitystyötä ja otetaan käyttöön vuoden 2023 TA-valmistelun osana. Ilmastonmuutoksen hillinnän päätavoitteen etenemisen seurantaan kehitetään ja otetaan käyttöön päästölaskennan rinnalle mittariksi hiilitase.	Ilmasto/päästöbudjetti on toiminnassa yhdistäen ilmasto- ja talousjohtamisen ja ohjaten erityisesti konsernin ilmastoinvestointeja.	Ilmasto/päästöbudjetti on toiminnassa yhdistäen ilmasto- ja talousjohtamisen ja ohjaten erityisesti konsernin ilmastoinvestointeja.	Ilmasto/päästöbudjetti on käytössä ja sen mallia tarkistetaan osana käynnistettävää Ilmastosuunnitelman valtuustokausittaista arviointi- ja päivitystyötä.
Huomioidaan kaupungin ilmastotavoitteet erityisesti maankäyttöä, energiaa, rakentamista ja liikkumista koskevassa päätöksenteossa.	Ilmastosuunnitelman arvioinnin ja päivityksen osana tunnistetaan ja määritellään valmisteltavat kriittiset maankäytön, energian, rakentamisen ja liikkumisen suunnitelmat, investoinnit ja päätökset. Valmisteluun, tavoitteisiin ja toteutukseen tuodaan tehostetusti ilmastoperusteet.	Ilmastoperusteet tuodaan tehostetusti valmisteltaviin maankäytön, energian, rakentamisen ja liikkumisen suunnitelmiin, investointeihin ja esityksiin/päätöksiin hyödyntäen myös ilmastobudjetointia	Ilmastoperusteet tuodaan tehostetusti valmisteltaviin maankäytön, energian, rakentamisen ja liikkumisen suunnitelmiin, investointeihin ja esityksiin/päätöksiin hyödyntäen myös ilmastobudjetointia.	Ilmastoperusteet tuodaan tehostetusti valmisteltaviin maankäytön, energian, rakentamisen ja liikkumisen suunnitelmiin, investointeihin ja esityksiin/päätöksiin hyödyntäen myös ilmastobudjetointia
Edistetään siirtymää kohti kiertotaloutta ja laaditaan toimenpideohjelma sen tueksi.	Resurssiviisaan kiertotalouden tiekartan (esitely kh-iltakoulussa 7.6.2021, esitys/päätös valmisteilla) toimeenpanoa vahvistetaan yhteistyössä kumppanien kanssa. Resurssiviisauden periaatteita ja kiertotalouden käytäntöjä	Resurssiviisauden periaatteita ja kiertotalouden käytäntöjä toteutetaan ja seurataan koko konsernissa sekä kehitetään ja edistetään laajassa yhteistyössä	Resurssiviisauden periaatteita ja kiertotalouden käytäntöjä toteutetaan ja seurataan koko konsernissa sekä kehitetään ja edistetään laajassa yhteistyössä	Resurssiviisauden periaatteita ja kiertotalouden käytäntöjä toteutetaan ja seurataan koko konsernissa sekä kehitetään ja edistetään laajassa

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
	toteutetaan koko konsernissa. Resurs-siviisauden/kiertotalouden mittarit päivi-tetään ja niitä käytetään seurannassa.	alueellisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti. Kiertota-lousratkaisulla tavoitellaan vaikuttavuutta ilmastonmuu-toksen hillintään, luonnon monimuotoisuuteen sekä alueen vetovoimaan ja kil-pailukykyyn.	alueellisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti.	yhteistyössä alueellisesti, kansallisesti ja kansain-välisesti.
Perustetaan Mälikkälän-Kuninkojan alueelle uusi luonnon-suojelualue.	Mälikkälän-Kuninkojan luonnonsuojelu-alueen perustamista koskeva esitys suojelumääräyksineen valmistellaan.	Mälikkälän-Kuninkojan luon-nonsuojelualueen perusta-miseksi tehdään päätös ja asia esitetään edelleen Var-sinais-Suomen ELY-keskuk-selle perustamispäätöstä varten.	Mälikkälän-Kuninkojan luon-nonsuojelualue perustetaan ja/tai on toiminnassa. Alu-eeesta huolehditaan ja viesti-tään.	Mälikkälän-Kuninkojan luonnonsuojelualue on toiminnassa ja siitä hu-olehditään.

Kärkihankkeet

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Keskustan kehittäminen	Kärkihankkeiden toimintasuunnitelmat liitteenä	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivittäminen
Turun tiedepuisto	Kärkihankkeiden toimintasuunnitelmat liitteenä	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivittäminen
Osaamisen kärkihanke	Kärkihankkeiden toimintasuunnitelmat liitteenä	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivittäminen
Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden tasapainoi-sen kehityksen kärkihanke	Kärkihankkeiden toimintasuunnitelmat liitteenä	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivittäminen
Kulttuurin kärkihanke	Kärkihankkeiden toimintasuunnitelmat liitteenä	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivi-täminen	Toimintasuunnitelman päivittäminen

Kansainvälisyys ja verkostot –Turku, kokoaan suurempi maailmalla

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Turku on kansainvälinen kaupunki ja toivotamme kaikki uudet asukkaat tervetulleiksi. Huolehditaan uusien maahanmuuttajataustaisten turkulaisten kotoutumisesta kotouttamisohjelman mukaisesti.	Toteutetaan kaupungin uutta kotouttamisohjelmaa kaikilla kaupungin palvelualueilla maahanmuuttajapalvelujen ohjaamana ja tukemana. International House Turku toimintamallin vakiinnuttaminen.			
Huolehditaan kansainvälisen koulun jatkosta ja siirrosta keskustan lähistölle (esimerkiksi Itäharjulle).	Kansainvälisen koulun tarveselvitys päivitetään ja yhtenä vaihtoehtona tutkitaan tilojen toteuttamista Itäharjun monitoimitalon yhteyteen.			
Toimitaan aktiivisesti sellaisissa kansainvälisissä verkostoissa, jotka tukevat Turun omien tavoitteiden saavuttamista.	Eri kansainvälisten verkostojen merkitys kaupungille määritellään ja tarkennetaan kaupungin tavoitteet sekä vastuutukset niissä.			

Matkailu ja saavutettavuus –Tapahtumien Turku

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Turku panostaa matkailun kehittämiseen voimakkaasti ja siinä onnistumiseksi houkuttelee alan toimijoita yhteen. Lentoseman ja satamatoimintojen kilpailukyvyistä tulee huolehtia. Kansainvälisen matkailun kasvattaminen on yksi elinkeinopolitiikan keskeisistä tavoitteista.	Saavutettavuuden varmistamiseksi laaditaan lentoliikennestrategia ja vahvistetaan Turun logistista asemaa. Toteutetaan Ferry-terminaali –kokonaisuutta, jonka yhteydessä toteutetaan malli risteilyvierailijoiden saamiseksi Turkuun.			
Matkailun toiminnossa tavoitellaan laajempaa seudullista yhteistyötä ja tavoitteet ja rakenteet kytketään aiempaa paremmin kansalliseen Visit Finland –kokonaisuuteen.	Toteutetaan yhteistyömalli seudullisesti markkinoinnin, digitaalisten alustojen, incoming-toiminnan ja yritysten kehittämisen osalta. Tavoitteen mukaan kaksinkertaistetaan matkailutulo vuoteen 2029 mennessä. Yhteistyömallilla varmistetaan matkailutulon kasvu.			
Tavoitellaan, että kiinnostavia, vahvoja tapahtumia niin kulttuurin, urheilun kuin tieteen aloilla on ympäri vuoden.	Vahvistetaan ympärivuotisuutta erityisesti syksyllä ja talvella, ja pyritään varmistamaan useamman tapahtuman toistuminen vuosittain. Pyritään käyttämään kaupunkia laajasti tapahtumatilana. Tuetaan elämyskeskuksen toteuttamista.			

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Kaupungin 800-vuotisjuhlavuosi 2029 on alusta koko vuoden kestäväälle tapahtumalle ja sille asetetaan selkeät tavoitteet.	Varmistetaan Historian museon rahoitus ja aikataulu. Käynnistetään juhluvuoden valmistelu sitouttaen paikallisia toimijoita sekä valtio.			

Jatkuvasti parempi Turku

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Toiminnan kantavana periaatteena on asukas- ja asiakaslähtöisyys, jonka tuloksena turkulaisten ja Turussa toimivien tulee saada parempaa palvelua nopeammin.	Järjestämisen toimintamallin mukaisen asiakastietoon perustuvan monikanavaisen palvelutarjonnan varmistaminen ja asiakasohjauksen ekosysteemin rakentaminen alkaa. Tämän mahdollistamiseksi vastataan palvelujen yhteensovittamisesta yli palvelukokonaisuuksien.	Järjestämisjohtamisen vakiinnuttaminen kaupungin johtamisessa huomioiden sote-uudistuksen vaikutukset.		
Palvelustrategian laatiminen. Palvelujen laadun ja tuottamistapojen selkeyttämiseksi.	Käynnistetään strategian valmistelu huomioiden sote-uudistus.			
Toteutetaan omistajapolitiikan linjauksia määrätietoisesti ja loogisesti siten, että yhtiöt voivat toimia tehokkaasti valitulla toimintatavalla toimintaympäristön haasteet huomioiden.	Käynnistetään päivitetyn omistajapolitiikan yhtiökohtaisten tavoitteiden edellyttämien toimenpiteiden toteuttaminen ja pannaan täytäntöön omistajapolitiikan ulkopuoliset yhtiökohtaiset erillispäätökset sekä erilliset yritysjärjestelyt.			
Luodaan Turkuun asiointitili, jota kautta on helppo hoitaa asioita sujuvasti ajasta ja paikasta riippumatta. Hyödynnetään digitaalisuutta ja dataa myös osana kaavoitusta, luvitusta, katujen ja katuverkon kunnossapitoa ja opastuksia.	Palvelujen tuotteistusta tehostetaan ja laajennetaan palvelujen digitalisoinnin ja datan hyödyntämisen mahdollistamiseksi.	Asiointitilin kattavuutta ja digitaalista asiakaspalvelua laajennetaan.		
Tavoitteena on, että Turku on vetovoimainen työnantaja. Henkilöstön osaamista arvostetaan ja kannustetaan ja tuetaan oman osaamisen kehittämiseen. Panostetaan henkilöstön hyvinvointiin.	Varmistamme, että henkilöstölle sekä lähijohtajille on tarjolla riittävä tuki niin osaamisen oikea-aikaiseen kehittämiseen kuin työhyvinvoinnin tueksi. Henkilöstö voimavarana-ohjelma päivitetään vastaamaan strategiaa.	Tarkastamme Kunta 10-pohjalta, että toimenpiteet kohdistuvat oikeisiin kohtiin. Lisäksi huomioidaan muuttuvan organisaation tuomat tarpeet.	Henkilöstön välikyselyn ja lähijohtajabarometrin avulla tarkastamme, että toimien suunta on oikea ja riittävä muuttuneessa organisaatiossa.	Kunta 10 pohjalta tarkastetaan henkilöstön sekä lähijohtajien tarvitsema tuki, ja päivitetään tarvittavia prosesseja.
Edistetään hyvää tiedolla johtamisen kulttuuria. Perustetaan yhteistyössä alueen yliopistojen kanssa arviointipaneeli	Evaluoidaan kärkihankkeiden tavoiteohjelmia/toimenpideohjelmia sekä	Arviointipaneelin toiminta vakiinnutettu ja	Arviointipaneelin toiminta vakiinnutettu ja	Arviointipaneelin toiminta vakiinnutettu ja

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
arvioimaan kärkihankkeiden toimenpideohjelmaa, toteutumista ja vaikuttavuutta.	koordinoidaan yhteisiä resursseja. Osana Ekosysteemisopimuksia keskustellaan laajoista kehityskokonaisuuksista.	toimenpideohjelmientietoisuus sekä tukea saadaan laajasti	toimenpideohjelmientietoisuus sekä tukea saadaan laajasti	toimenpideohjelmien tietoisuus sekä tukea saadaan laajasti
Rakennuttamisessa siirrytään malliin, jossa rakennuttaminen ja uusien kaupungin tilojen omistaminen siirretään perustettavaan tai olemassa olevaan yhtiöön. Yhtiö ottaa vastuulleen myös kiinteistöjen ylläpidon.	Valmistellaan tarkoitusta varten perustettavan yhtiön tai yhtiöiden muodostaminen.			
Resursoidaan ja vakiinnutetaan asukkaiden osallisuuteen liittyviä toimintamalleja, kuten kansalaispaneelit. Asukasbudjetoinnin osuutta kasvatetaan. Huolehditaan erityisesti nuorten osallisuudesta.	Käynnistetään joukkorahoitus-toimintamalli. Asukasbudjetin 2021-2023 kehittä- ja äänestä -vaihe; painotuksena lapset ja nuoret. Päivitetään järjestöyhteistyö uuteen toimintaympäristöön. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisvaltaisen toimintamallin laadintaan osallistuminen huomioiden sote-uudistuksen vaikutukset	Käynnistetään kansalaispaneelit-toimintamalli. Asukasbudjetin 2021-2023 toteutavaihe nykylaajuudessa ja 2023-2025 ehdotavaihe, kh-päätös laajuudesta. Selvitetään mahdollista kasvattaa nuorisovaltuuston ja nuorten osallistuvan budjetoinnin resurssointia.	Päivitetään osallisuuden toimintamalli sekä lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma. Asukasbudjetin 2023-2025 kehittä- ja äänestävaihe.	Asukasbudjetin 2023-2025 toteutavaihe uudessa laajuudessa ja 2026-2028 ehdotavaihe.
Seurataan johtamisjärjestelmän muutoksen vaikutuksia ja onnistumista säännöllisesti valtuustokauden aikana ja asetetaan muutokselle tarkempia osatavoitteita. Varmistetaan, että ikäkaarimallin mukainen palveluajattelu tulee osaksi toimintaa.	Aloitetaan järjestämisen toimintamallin toimeenpano ensimmäisessä valitussa asiakassegmentissä.	Laajennetaan ikäkaarimallin mukaista palveluiden järjestämistä.		

Edunvalvonta

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Tunnin junan toteuttaminen ja investointipäätös uudelle raitayhteydelle siten, että junayhteys on otettavissa käyttöön 2030	Turku-Kupittaa-yhteyden ja Espoon kaupunkiradan toteutus käynnissä, hankeyhtiö toteuttaa Espoo-Salo- ja Salo-Turku ratasuunnittelua.	Hallitusohjelmassa linjataan investointipäätös. Turku-Kupittaa-yhteyden ja Espoon kaupunkiradan toteutus käynnissä, hankeyhtiö toteuttaa Espoo-Salo- ja Salo-Turku ratasuunnittelua.	Turku-Kupittaa-yhteyden ja Espoon kaupunkiradan toteutus käynnissä, hankeyhtiö toteuttaa Espoo-Salo- ja Salo-Turku ratasuunnittelua.	Turku-Kupittaa-yhteyden ja Espoon kaupunkiradan toteutus käynnissä, hankeyhtiö toteuttaa Espoo-Salo- ja Salo-Turku ratasuunnittelua.

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Tavoite	Talousarvio 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Lääkekehityskeskusten saaminen Turkuun vahvistamaan lääke- ja diagnostiikka-alan kehittymistä Suomen yhdeksi talouden kivijalaksi	Lääkekehityskeskus perustetaan Turkuun.	Tavoite toteutunut.	Tavoite toteutunut.	Tavoite toteutunut.
Saaristomeren suojelun toteuttaminen ja siihen riittävän rahoituksen saaminen, jotta maailman herkimmän, kauneimman ja saastuneimman saariston tila paranee ja jotta se säilyy myös tulevien sukupolvien ilona ja vahvistaa alueemme luonnon monimuotoisuutta.	Saaristomeri-ohjelman tiekartta ja toimeenpanosuunnitelma valmis (YM, VSELY)	Saaristomeri-ohjelman toimeenpano, tavoitevuosi 2027	Saaristomeri-ohjelman toimeenpano, tavoitevuosi 2027	Saaristomeri-ohjelman toimeenpano, tavoitevuosi 2027

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Määrärahat ja investoinnit

Kaupunginhallitus, Konsernihallinto

Käyttötalousosa					
Kaupunginhallitus, 1 000 €	Talousarvio 2021	Talousarvioesitys 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Toimintatulot	177 154	183 389	187 791	192 298	196 913
Valmistus omaan käyttöön		0	0		
Toimintamenot	204 332	210 984	215 854	221 034	226 339
Toimintakate	-27 178	-27 594	-28 063	-28 737	-29 426
Muutos %		1,5 %	1,7 %	2,4 %	2,4 %

Investointiosa					
Kaupunginhallitus, 1 000 €	Talousarvio 2021	Talousarvioesitys 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Investointimenot	8 782	10 150	10 150	10 150	10 150
NETTO	-8 782	-10 150	-10 150	-10 150	-10 150
Muutos %		15,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Kaupunginhallitus, Kaupungin yhteiset toiminnot

Käyttötalousosa					
Kaupungin yhteiset toiminnot, 1 000 €	Talousarvio 2021	Talousarvioesitys 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Toimintatulot	38 447	31 647	37 195	37 298	37 403
Valmistus omaan käyttöön					
Toimintamenot	43 455	39 361	40 294	41 701	41 630
Toimintakate	-5 008	-7 714	-3 100	-4 404	-4 227
Muutos %		54,0 %	-59,8 %	42,1 %	-4,0 %

Investointiosa					
Kaupungin yhteiset toiminnot, 1 000 €	Talousarvio 2021	Talousarvio esitys 2022	Talous- suunnitelma 2023	Talous- suunnitelma 2024	Talous- suunnitelma 2025
Investointimenot	138 961	136 176	226 335	262 820	254 951
Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet		2 775	2 350	1 850	1 600
Pysyvien vastaavien luovutustulot	32 700	23 700	27 000	27 000	27 000
NETTO	-106 261	-109 701	-196 985	-233 970	-226 351
Muutos %		3,2 %	79,6 %	18,8 %	-3,3 %

Konsernihallinnon toimintasuunnitelma 2022–2025

Kaupunginhallitus, Työllisyyden palvelukokonaisuus

Käyttötalousosa					
Työllisyyden palvelukokonaisuus, 1 000 €	Talousarvio 2021	Talousarvioesitys 2022	Taloussuunnitelma 2023	Taloussuunnitelma 2024	Taloussuunnitelma 2025
Toimintatulot	5 736	6 675	6 835	6 999	7 167
Valmistus omaan käyttöön			0	0	0
Toimintamenot	39 825	43 275	44 314	45 377	46 466
Toimintakate	-34 089	-36 600	-37 478	-38 378	-39 299
Muutos %		7,4 %	2,4 %	2,4 %	2,4 %