



Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2021

Yleistä varhaiskasvatuksen asiakaskyselystä 2021

- Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyyn vastasi tammikuussa 2021 lähes 2000 huoltajaa ja he kokevat lapsensa saavan Turun päiväkodeissa laadukasta varhaiskasvatusta.
- Avoimia kommentteja kyselyssä annettiin yhteensä yli 1200. Korona antaa leimansa sekä vastauksiin että toimintaan.
- Päiväkotikohtaiset raportit toimitetaan päiväkodin johtajille Teamsin kautta.

Tulosten hyödyntämisessä on tärkeää, että

- päiväkodeissa keskustellaan tuloksista henkilöstön kanssa ja saatua tietoa hyödynnetään oman päiväkodin toiminnan kehittämisessä
- tuloksista keskustellaan/ tiedotetaan myös huoltajia, jotta he tuntevat olevansa osallisia varhaiskasvatuksen toiminnassa ja he tuntevat tulleen kuulluiksi

Vastaajien määrät

Alue	Vastaajien määrä 2021	Vastaajien määrä 2020
Eteläinen alue (kunnallinen)	342	383
Pohjoinen alue (kunnallinen)	307	219
Itäinen alue (kunnallinen)	249	240
Läntinen alue (kunnallinen)	305	396
Ruotsinkieliset päiväkodit (kunnallinen)	150	113
Yksityinen palvelutuotanto	633	797
Yhteensä	1986	2148

Avoimien kysymysten vastaajamäärät

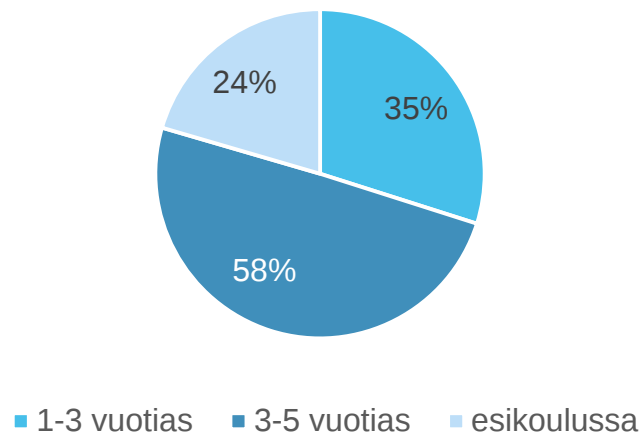
Alue	Miksi tutustumisjaksoa ei ollut?	Miten haluaisit osallistua varhaiskasvatuksen toimintaan?	Ruusut ja risut
Eteläinen alue (kunnallinen)	8	55	141
Pohjoinen alue (kunnallinen)	7	48	127
Itäinen alue (kunnallinen)	6	50	91
Läntinen alue (kunnallinen)	12	58	122
Ruotsinkieliset päiväkodit (kunnallinen)	5	41	82
Yksityinen palvelutuotanto	15	106	295
Yhteensä	53	358	895



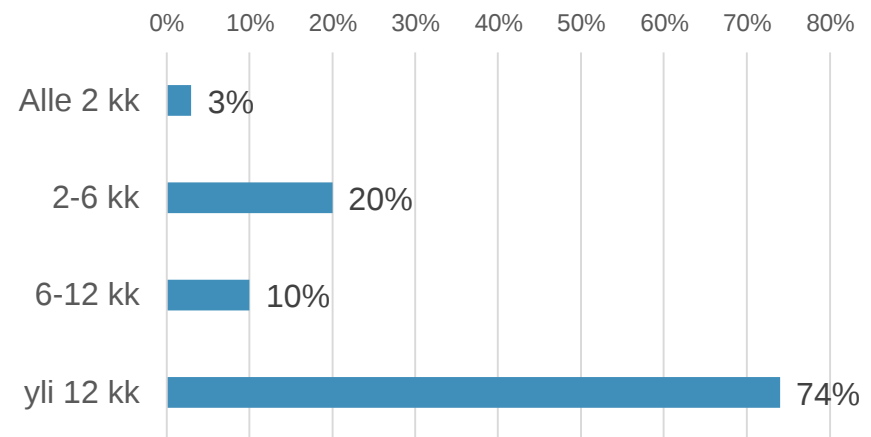
ÅBO

Kyselyn taustatiedot

Lapseni on:



Lapseni on ollut
varhaiskasvatuksessa

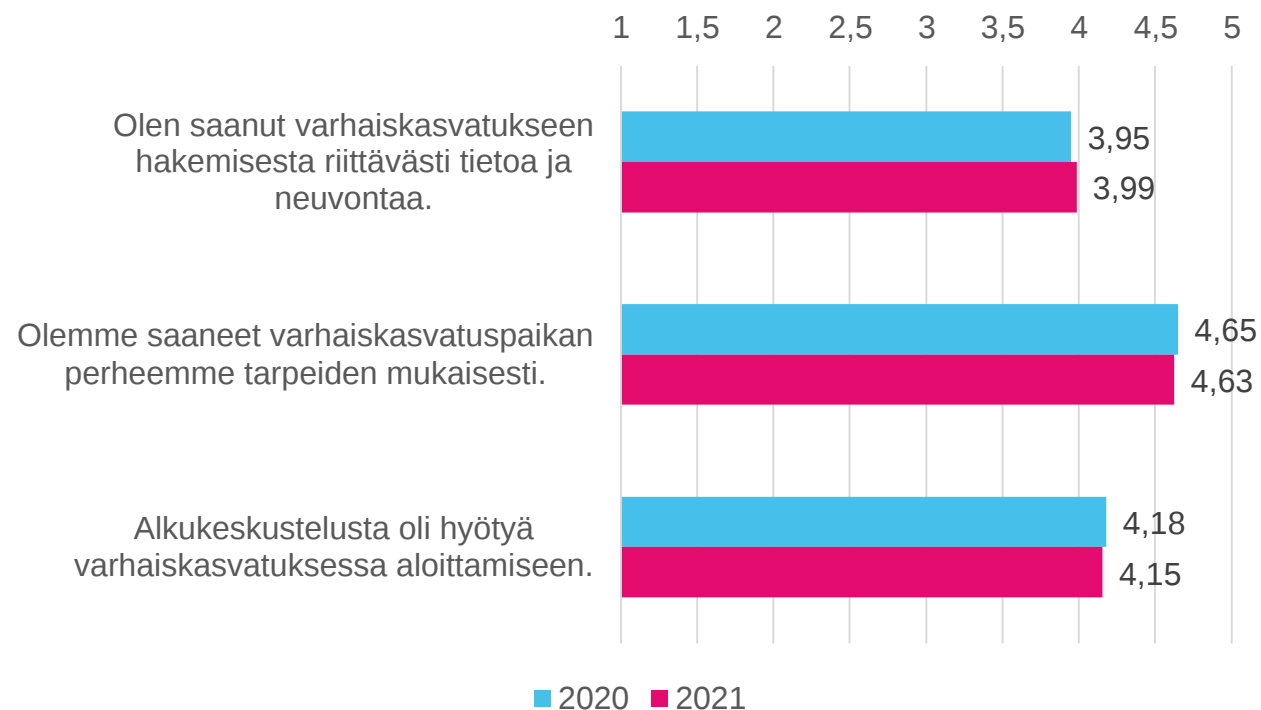


Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

1/2

Vastaajien
määrä vuonna
2021: 429



Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

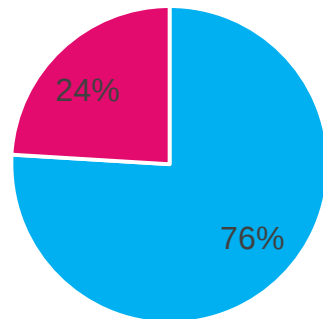
2/2

Väittäjä	KA 2020	KA 2021
Olen saanut varhaiskasvatukseen hakemisesta riittävästi tietoa ja neuvontaa.	3,95	3,99
Olemme saaneet varhaiskasvatuspaikan perheemme tarpeiden mukaisesti.	4,65	4,63
Alkukeskustelusta oli hyötyä varhaiskasvatuksessa aloittamiseen.	4,18	4,15

Tutustumisjakso

Tutustumisjaksosta 1/2

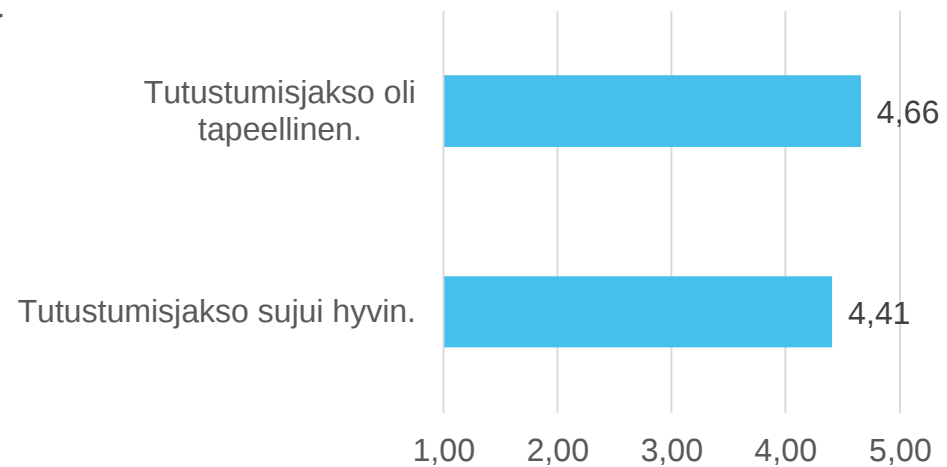
Tutustumisjaksolla oli 324/ 421
äskettäin varhaiskasvatuksessa
aloittaneesta lapsesta



■ Kyllä ■ Ei



Miten tutustumisjakso sujui?



Tutustumisjaksosta 2/2

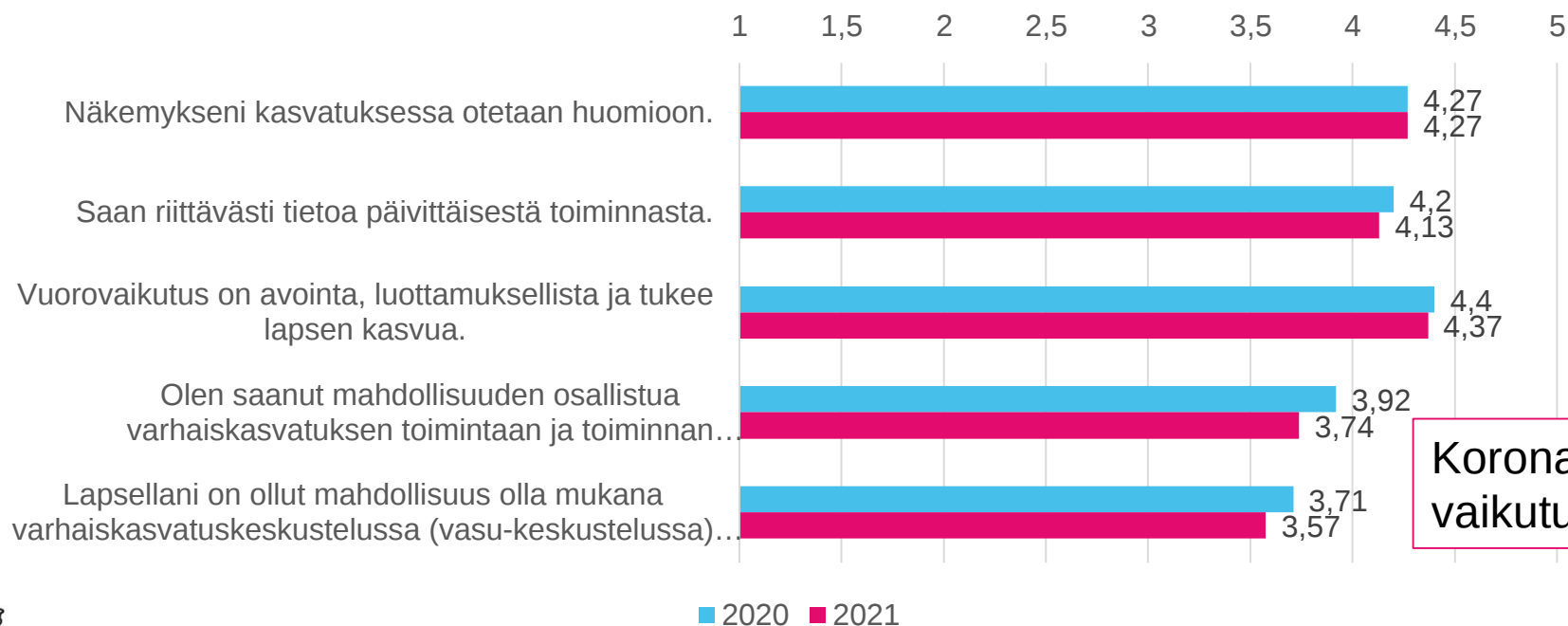
Miksi tutustumisjaksoa ei ollut?



Muu syy:
Korona
Muu sairaus

Lapsen ja huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa

Lasten ja huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa 1/2



Koronan
vaikutus?

Lasten ja huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa 2/2

Väittäjä	Keskiarvo vuonna 2020	Keskiarvo vuonna 2021
Näkemykseni kasvatuksessa otetaan huomioon.	4,27	4,27
Saan riittävästi tietoa päivittäisestä toiminnasta.	4,2	4,13
Vuorovaikutus on avointa, luottamuksellista ja tukee lapsen kasvua.	4,4	4,37
Olen saanut mahdollisuuden osallistua varhaiskasvatuksen toimintaan ja toiminnan suunnitteluun.	3,92	3,74
Lapsellani on ollut mahdollisuus olla mukana varhaiskasvatuskeskustelussa (vasu-keskustelussa) ikätasonsa mukaisesti.	3,71	3,57

Lasten ja huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa / vastausten hajonta vuonna 2021

Väittämä	1	2	3	4	5
Näkemykseni kasvatuksessa otetaan huomioon.	1 %	2 %	13 %	37 %	47 %
Saan riittävästi tietoa päivittäisestä toiminnasta.	2 %	6 %	14 %	32 %	45 %
Vuorovaikutus on avointa, luottamuksellista ja tukee lapsen kasvua.	1 %	3 %	10 %	30 %	56 %
Olen saanut mahdollisuuden osallistua varhaiskasvatuksen toimintaan ja toiminnan suunnitteluun.	6 %	9 %	23 %	28 %	33 %
Lapsellani on ollut mahdollisuus olla mukana varhaiskasvatuskeskustelussa (vasu-keskustelussa) ikätasonsa mukaisesti.	14 %	9 %	21 %	20 %	36 %

Vanhempien osallistuminen

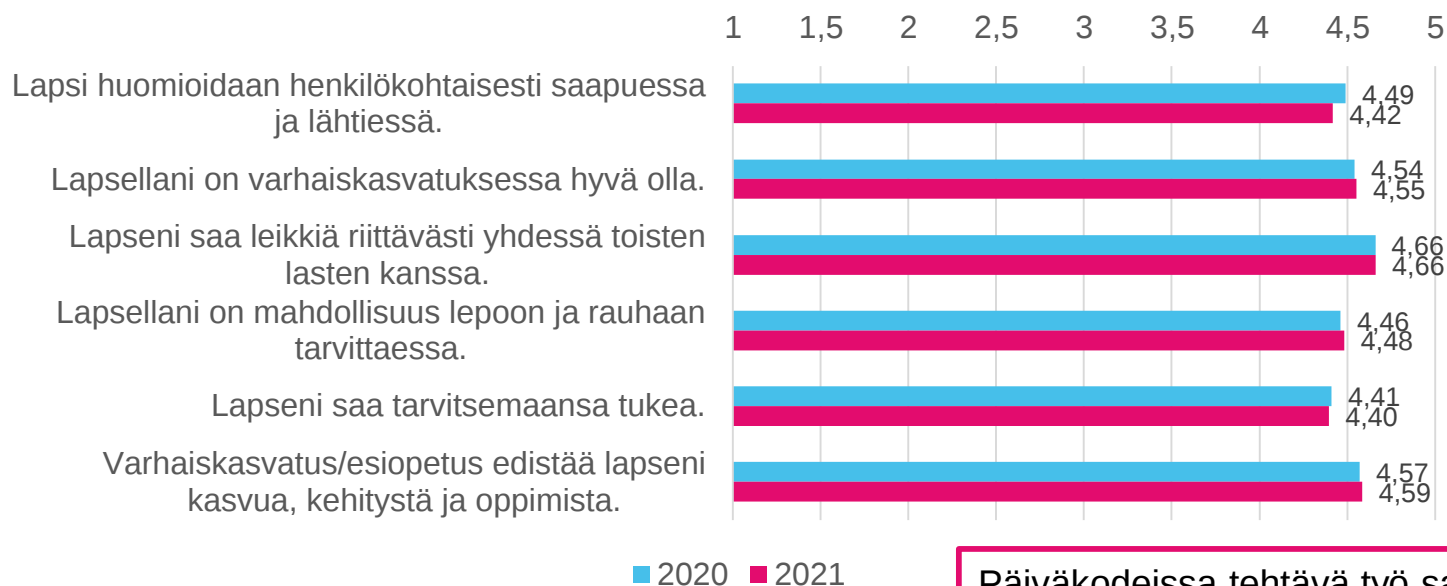
Millaisia asioita kaivataan?

- Huoltajille on tärkeää
 - kuulla päiväkodin aikuiselta miten lapsen päivä on mennyt ja mitä lapsi on tehnyt. On tärkeää, että sekä lapsi että huoltaja tulevat huomioiduksi aidosti päiväkotiin tullessa ja sieltä lähtiessä
 - saada riittävästi informaatiota päiväkodin toiminnasta (tietää millaisia asioita päiväkodissa on meneillään ja mitä on suunnitteilla)
 - Saada osallistua itselle sopivalla tavalla päiväkodin toimintaan (mm. toiminnan suunnittelussa mukana oleminen, juhlat, retket, yhteiset tuokiot, vanhempien illat, kasvatuskeskustelut, pienet kotitehtävät yhdessä lasten kanssa)

IDEA: Huoltajat toivovat, että tietoa lapsen ja päiväkodin toiminnasta voitaisiin välittää vanhemmille enemmän esim. kuvien, videoiden sekä etäyhteyksien avulla.

Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen

Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen 1/2



Päiväkodeissa tehtävä työ saa huippuarvioita asiakkailta. Laatu on pysynyt samana vuodesta 2020

Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen 2/2

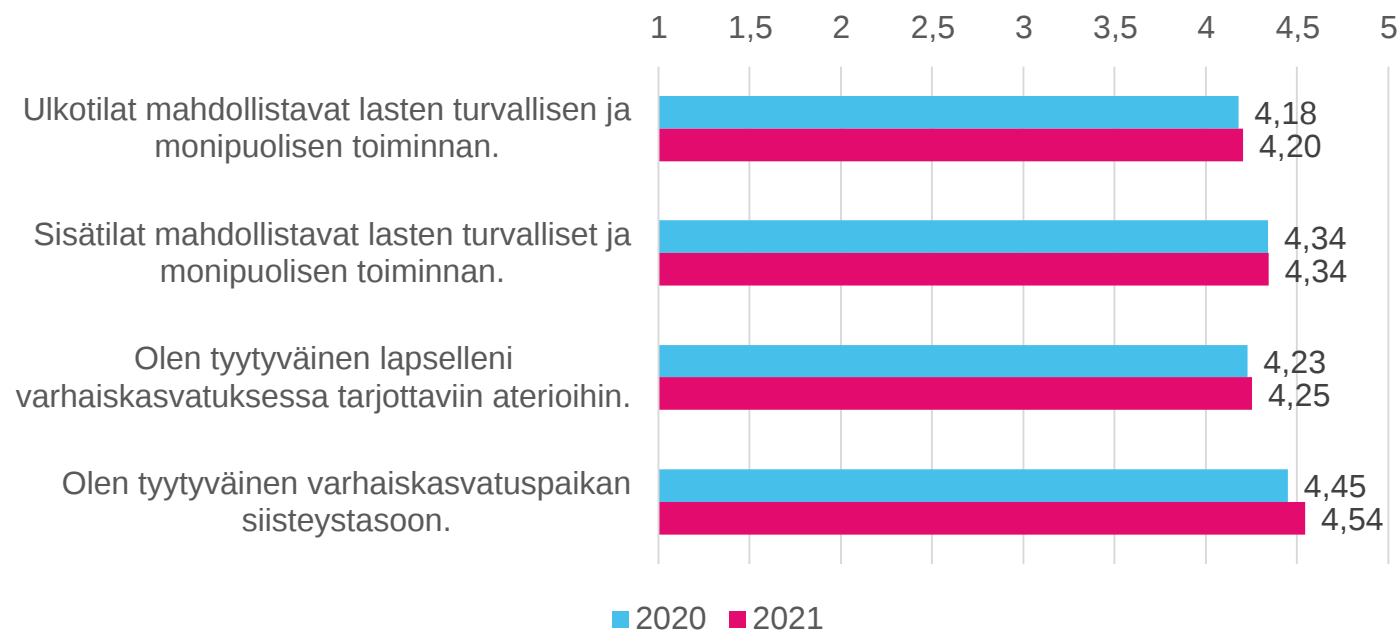
Väittämä	Keskiarvo vuonna 2020	Keskiarvo vuonna 2021
Lapsi huomioidaan henkilökohtaisesti saapuessa ja lähtiessä.	4,49	4,42
Lapsellani on varhaiskasvatuksessa hyvä olla.	4,54	4,55
Lapseni saa leikkiä riittävästi yhdessä toisten lasten kanssa.	4,66	4,66
Lapsellani on mahdollisuus lepoon ja rauhaan tarvittaessa.	4,46	4,48
Lapseni saa tarvitsemaansa tukea.	4,41	4,40
Varhaiskasvatus/esiopetus edistää lapseni kasvua, kehitystä ja oppimista.	4,57	4,59

Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen, vastausten hajonta vuonna 2021

Väittämä	1	2	3	4	5
Lapsi huomioidaan henkilökohtaisesti saapuessa ja lähtiessä.	1 %	3 %	9 %	25 %	61 %
Lapsellani on varhaiskasvatuksessa hyvä olla.	1 %	1 %	6 %	27 %	65 %
Lapseni saa leikkiä riittävästi yhdessä toisten lasten kanssa.	0 %	1 %	4 %	22 %	73 %
Lapsellani on mahdollisuus lepoon ja rauhaan tarvittaessa.	0 %	2 %	8 %	27 %	62 %
Lapseni saa tarvitsemaansa tukea.	1 %	2 %	10 %	31 %	56 %
Varhaiskasvatus/esiopetus edistää lapseni kasvua, kehitystä ja oppimista.	1 %	1 %	6 %	23 %	69 %

Fyysinen ja psyykkinen ympäristö

Fyysinen ja psyykkinen ympäristö 1/2



Fyysinen ja psyykkinen ympäristö 2/2

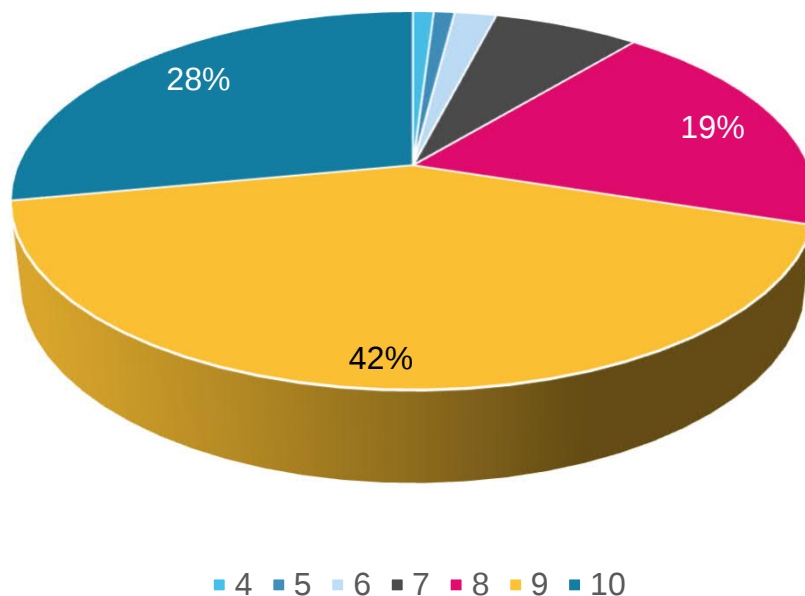
Väittämä	Keskiarvo vuonna 2020	Keskiarvo vuonna 2021
Ulkotilat mahdollistavat lasten turvallisen ja monipuolisen toiminnan.	4,18	4,20
Sisätilat mahdollistavat lasten turvalliset ja monipuolisen toiminnan.	4,34	4,34
Olen tyytyväinen lapselleni varhaiskasvatuksessa tarjottaviin aterioihin.	4,23	4,25
Olen tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan siisteystasoon.	4,45	4,54

Fyysinen ja psyykkinen ympäristö/ vastausten hajonta vuonna 2021

Väittämä	1	2	3	4	5
Ulkotilat mahdollistavat lasten turvallisen ja monipuolisen toiminnan.	2 %	5 %	14 %	30 %	50 %
Sisätilat mahdollistavat lasten turvalliset ja monipuolisen toiminnan.	1 %	2 %	11 %	32 %	53 %
Olen tyytyväinen lapselleni varhaiskasvatuksessa tarjottaviin aterioihin.	2 %	3 %	13 %	32 %	50 %
Olen tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan siisteystasoon.	1 %	1 %	6 %	26 %	65 %

Yleisarvosana varhaiskasvatuksesta

Yleisarvosana varhaiskasvatuksesta



89% kyselyyn
vastaajista antoi
varhaiskasvatukselle
kouluarvosanoilla arvion
hyvä, kiitettävä tai
erinomainen.
Kaikkien vastausten
keskiarvo vuonna
2021= 8,8 (Vuonna
2020: 8,8)

Ruusuja ja risuja

Ruusut ja risut 1/3

Huoltajat antavat paljon ruusuja päiväkotien ja henkilöstön toiminnasta.

"Olemme olleet hyvin tyytyväisiä. Meillä vanhemmilla on tunne, että lapsemme on tärkeä ja tulee huomioiduksi varhaiskasvatuksessa. Selkeän struktuurin päälle suunniteltu toiminta on mielestämme ollut riittävän monipuolista ja lapsen kehitystasolle sopivaa. Kommunikointi henkilökunnan kanssa on avointa ja helppoa."

"Hoitotädit on ihania, ihan jokainen. Olo, että tulen kuulluksi, ja joka asiassa pyritään siihen, että lapsellani on oikeasti hyvä olla siellä. Otetaan huomioon toiveet ja tarpeet. Ihana päiväkotikoti, jätän lapseni luottavaisin mielin hoitoon. Kiitos!"

"Parempaa paikkaa lapselleni en pysty kuvittelemaan. Harmi, että koronavuosi on rajoittanut tilanteita, joissa olisi päässyt tutustumaan myös lapsen kavereiden vanhempiin"

On tärkeää varmistaa lasten ja huoltajien tarpeiden huomioiminen monin eri tavoin kaikissa päiväkodeissa. Kuulluksi tuleminen on tärkeää huoltajille.

Ruusut ja risut 2/3

Huoltajat kaipaavat päivittäisissä kohtaamisissa päiväkodin aikuisten kanssa tietoa siitä, millainen päivä omalla lapsella on ollut.

”Mielestäni varhaiskasvatus toteutuu lapseni kohdalla hyvin. Tuonti- ja hakutilanteet ovat ymmärrettävästi kiireisiä ja koronan aiheuttaa oman haasteen, mutta toivoisin kattavammin tietoa lapseni päivän kulusta (esim. mitä ja kenen kanssa leikkinyt, onko jokin asia harmittanut, tehnyt iloiseksi jne) Arki on ryhmissä kiireistä ja lapsia paljon, joten kaikkia ei voi yksilöllisesti tietenkään muistaa. Wilma-koonti on hyvä viikosta, samoin Instagram. Lapseni viihtyy hyvin päivähoidossa, mikä on tärkeintä.”

”Koronarajoituksiin liittyen, aamulla lapsen saattaa ottaa vastaan jonkun toisen ryhmän hoitaja, jolloin viestinvienti kodin ja päiväkodin välillä on aiempaa hankalampaa, eikä kaikki ovella vieraalle hoitajalle kerrottu tieto välttämättä saavuta oman ryhmän aikuisia.”

Korona-aika on luonut haasteita aikuisten välisiin päivittäisiin kohtaamisiin. Tietoa lapsen ja päiväkodin toiminnasta voi rikastaa monin eri tavoin käyttäen etäyhteyksiä.

Ruusut ja risut 3/3

Huoltajia askarruttavia asioita olivat lapsen tarpeiden huomioiminen, henkilökunnan vaihtuvuus, ruoan laatu, ulkotilavalvonta ja kiusaamiseen puuttuminen.

"Olen ollut alusta alkaen tyytyväinen. Ainoana kommentoitavana asiana toivoisin ulkoiluun lisää lasten vahtimista/seurantaa."

"Sijaiset, opiskelijat ja uudet työntekijät voisivat esitellä itsensä kun kohtaavat vanhemman jota ei ole ennen tavannut."

"Ruokailussa ongelmia ruuan riittävyden ja laadun suhteen. Näihin pitäisi kaupungin tilaajana puuttua. Henkilökunnassa on liian suuri vaihtuvuus, mikä vaikuttaa lapsiin negatiivisesti. Vakituinen henkilöstö on ammattitaitoista ja toimii lapsilähtöisesti."

"Pysykää tarkkana lasten välisen kiusaamisen ehkäisyssä. Välillä se voi olla leikeistä eristämistä tai käsistä karannut leikki, josta tuleeikin fyysistä kiusaamista. Erityisesti ulkona voi tulla yllättäviä tilanteita, kuten meillä sattui eskarilaisten kesken, mutta se käsiteltiin hyvin lasten kanssa."



**TURKU
ÅBO**

Huoltajille on tärkeää tuntee lapsen olevan päiväkodissa kaikin tavoin turvassa luotettavien ja lähestyttävien aikuisten ympäröiminä.



Kiitos!