



PERUSOPETUKSEN AAMU-JA ILTAPÄIVÄTOIMINTA

ASIAKASKYSELY 2018

SARI NUMMILA-PIISPANEN
TOIMINNANJOHTAJA

SHEILA PORTNOJ
TOIMINNANOHJAAJA

TAUSTATIETOJA

- Perusopetuksen aamu-ja iltapäivätoiminta on tarkoitettu ensimmäisen ja toisen vuosiluokan oppilaille, muiden vuosiluokkien osalta toiminta on tarkoitettu oppilaille, joilla on perusopetuksen mukainen päätös erityisestä tuesta
- Toiminta-aika : aamutoiminta 40€/kk klo 7.30-10.00, iltapäivätoiminta 92€/kk klo 11-15, iltapäivätoiminta 110€/kk klo 11-17
- Elokuusta peritään puolet normaalista kuukausimaksusta. Asiakasmaksuista voidaan vapauttaa tai maksua voidaan huojentaa huoltajan tekemästä erillisestä anomuksesta

ASIAKASKYSELY 2018

- Kysely toteutettiin sähköisesti Wilmassa Sivistystoimialan toimipisteissä ajalla 5-16.11.2018
- Kyselyyn vastasi 243 henkilöä
- Enemmistö vastaajista (81%) oli ensimmäisen vuosiluokan oppilaita ja huoltajia
- Toisen vuosiluokan oppilaita ja vanhempia vastasi kyselyyn 24%
- 2% vastanneista oli kolmannen tai sitä vanhemman luokan oppilaita ja huoltajia

HAKU JA TOIMINNASTA TIEDOTTAMINEN

- 81 % oli ollut tyytyväinen iltapäivätoiminnasta tiedottamiseen paikkaa hakiessa
- Vielä useampi vastanneista 93 % oli tyytyväinen tiedottamiseen yleisesti
- Tiedottaminen tapahtuu pääsääntöisesti sähköisesti Wilmassa, kaupungin nettisivuilla, henkilökohtaisena asiakaspalveluna ja lehdistötiedotteina

HUOLTAJIEN TOIVOMAT YHTEISTYÖKANAVAT

- Huoltajat tekevät yhteistyötä mieluiten Wilman kautta 74%
- Puhelimitse ja tekstiviestein 71%
- Kasvotusten 59%
- Vanhempainiltoja toivoi lisäksi 11 %

TILAT

- Iltapäivätoimintaa järjestetään useimmiten lapsen koululla (79%)
- Koulun lähellä olevissa tiloissa (18%)
- Järjestetään muualla kuin omassa koulussa tai sen välittömässä läheisyydessä (3%)
- 63% vastanneista arvioi tilojen vastaavan toiminnan tarpeita
- 18% koki tilat toimimattomiksi ja 19% ei osannut ottaa kantaa tiloihin
- 95% koki siirtymisen iltapäivätoimintaan turvallisesti

TOIMINTA-AIKA JA VAIKUTTAVUUS

- 97% vastanneista koki, että iltapäivätoiminnan toiminta-aika vastaa perheiden tarpeita
- Iltapäivätoiminnan palvelut arvioitiin hyvin tärkeiksi lapsiperheille
- Asteikolla 1-4 (ka 3,9) iltapäivätoiminnan palveluiden koettiin edistävän perheiden arjen sujuvuutta
- Asteikolla 1-4 (ka 3,9) koettiin, että iltapäivätoiminta lisää lasten iltapäivien turvallisuutta ja sitä kautta myös lapsen hyvinvointia

TOIMINNAN SISÄLLÖT

- Huoltajat olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä iltapäivätoiminnan sisältöihin (asteikko 1-4)
- Erityisen tyytyväisiä oltiin siihen, että iltapäivätoiminnassa ulkoillaan ja liikutaan riittävästi (ka 3,8)
- Ohjaajien ammattitaitoa arvostettiin (ka 3,8)
- Huoltajat kokivat, että lapsi saa olla iltapäivätoiminnassa oma itsensä ja lapsi kokee olonsa turvalliseksi (ka 3,8)
- 19% ei osannut sanoa, miten hyvin ohjaajat pystyvät huomioimaan lasten yksilölliset tarpeet ryhmässä

KIUSAAMINEN

- Suurin osa huoltajista 82% kertoi, että oma lapsi ei ole kokenut kiusaamista
- 18% vastasi, että lasta on kiusattu
- Kiusaaminen oli tällöin ollut ensisijaisesti leikin ulkopuolelle jättämistä, tönimistä, nimittelyä tai vähättelyä

HUOLTAJIEN ARVIOINTI TOIMINNASTA

- Huoltajat antoivat kyselystä arvosanan 9,06 (arvoasteikolla 4-10)
- 76% huoltajista oli erittäin tyytyväisiä iltapäivätoimintaan kokonaisuutena
- 20% huoltajista oli melko tyytyväisiä
- Vain yksi huoltaja ilmoitti olevansa hyvin tyytymätön

LASTEN ARVIOINTI TOIMINNASTA

- 98% lapsista kertoi heillä olevan kavereita iltapäivätoiminnassa
- 93% lapsista antoi kiitosta siitä, että ohjaajat huolehtivat siitä, että kaikki otetaan mukaan toimintaan
- 95% lapsista piti ilmapiiriä turvallisena ja viihtyisenä
- 98% lapsista koki mahdolliseksi tehdä itseä kiinnostavia asioita iltapäivätoiminnassa
- 79% kertoi voivansa vaikuttaa siihen, mitä iltapäivätoiminnassa tehdään

LEPO, RAUHOITTUMINEN JA VÄLIPALA

- Lepoa ja rauhoittumista piti mahdollisena 64% lapsista
- 88% lapsista katsoi välipalan riittäväksi
- 12% lapsista katsoi, että välipalassa olisi parannettavaa
- Välipala toivottiin olevan runsaampi ja monipuolisempi

TOIMINNAN SISÄLTÖ

- Lapsista 97% piti vapaan leikin mahdollisuutta hyvinä
- 95% lapsista koki, että liikuntaa ja ulkoilua on riittävästi
- Lapset antoivat kyselystä arvosanan 8,94 joka jäi hieman huoltajien antamaa arvosanaa matalammaksi (ka 9,06)
- Enemmistö lapsista 71% arvioi kuitenkin viihtyvänsä iltapäivätoiminnassa erittäin hyvin

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

- Toiminnan kehittämis ehdotuksia antoi 87 vastaajaa
- Erityisen tyytyväisiä oltiin ohjaajien tekemään työhön ja iltapäivätoiminnan kokonaisuuteen
- Parannettavaa nähtiin sisätilojen ahtaudessa, meluisuudessa, viihtyvyydessä sekä henkilöstön vaihtuvuudessa ja henkilömäärässä.
- Toimintaan kaivattiin monipuolisempia sisältöjä, sekä lisää ohjattua tekemistä ja parempaa toiminnasta tiedottamista
- Päivittäinen ulkoilu sai erityiskiitosta

KEHITTÄMISTYÖ JATKUU

- Toimipaikkakohtaiset kyselyt on käyty läpi ohjaajien kanssa ja huoltajille on annettu toimipaikkakohtainen palaute kyselystä. Mahdollisiin epäkohtiin on pyritty löytämään yhdessä ratkaisuja
- Kyselyn tuloksista on tiedotettu iltapäivätoiminnan nettisivuilla ja sivistystoimialan twitterissä
- Tavoitteena on laajentaa kysely koko Turun iltapäivätoimintaan