



Varhaiskasvatuksen palveluohjauksesta

28.9.2022

Taustaa

- Palveluohjaus aloitti toimintansa vuoden 2014 alussa
- Kaupunginhallituksen päätös 7.5.2012 taustalla, tuolloin edellytettiin neuvontajärjestelmän kehittämistä
- Palveluohjauksessa toimii kolme palveluohjaajaa sekä kaksi asiakaspalvelusihteeriä
- Säännösten mukaan: palveluohjauksen tehtävänä on vastata koko kaupungin varhaiskasvatuksen palveluohjauksesta ja asiakasneuvonnasta sekä lasten sijoittumisesta varhaiskasvatuspalveluihin



Taustaa

Palveluohjaaja päättää

1. lasten ottaminen Turun kaupungin järjestämiin varhaiskasvatuspalveluihin,
 2. varhaiskasvatuksen palvelusetelien myöntäminen ja
 3. yksittäisen lapsen palvelujen hankinta muista kunnista tai muilta palveluntuottajilta.
- Asiakaspalvelusihteerit työskentelevät Monitorin palvelupisteessä sekä tekevät puhelinpalvelua ja avustavat päätöksentekoprosessissa.



Hakemusten käsittely

- Asiakas tekee hakemuksen sähköisesti (osa hakemuksista saapuu paperisena).
- Palveluohjaus vastaanottaa hakemuksen ja palveluohjaaja ottaa hakemuksen käsittelyyn
 - lähettää vastausviestin huoltajan ilmoittamaan s-postiosoitteeseen
 - tekee tarvittavat korjaukset ja tarkennukset hakemukseen esim. hakemuksen lisätietoja kentän tietojen perusteella
 - lähettää tarvittaessa tuen tarpeet tiedoksi varhaiskasvatuksen erityisopettajalle
 - lähettää esiopetushakemuksen tiedoksi aluepäällikölle (ja mahdollisesti myös pienalueelle päiväkodin johtajille)



Hakemusten käsittelyajat

- Palveluohjaaja tarkastaa hakemuksen kiireellisyyden
- Äkillinen tarve paikalle – käsittelyaika 2 viikkoa
 - Palveluohjaaja tarkistaa todistukset äkillisestä paikan tarpeesta (huoltajien äkillinen ja yllättävä työllistyminen tai opiskelupaikan saaminen)
 - Muutto toiselta paikkakunnalta (perheen tilanteen mukaan, pyydetään tarvittaessa todistukset huoltajien työstä/opiskelusta)
 - Sosiaalityöntekijän tai muun viranomaisen puolto paikan myöntämiselle (perheen ja lapsen tilanne)
- Muissa tapauksissa käsittelyaika on 4 kuukautta




Varhaiskasvatuspaikan osoittaminen

Palveluohjaaja ryhtyy järjestämään varhaiskasvatuspaikkaa

- Kiireellisessä paikan tarpeessa perheelle tarjotaan sillä hetkellä vapaana olevaa paikkaa
 - Palveluohjaaja selvittää vapaat paikat asiakastietojärjestelmästä ja/tai varhaiskasvatuksen lähijohtajalta
 - Kunnallinen tai palveluseteli
 - Yhteydenotto perheeseen puhelimitse
 - Lähetetään päätös perheelle



Varhaiskasvatuspaikan osoittaminen

- 4 kuukauden hakijat
 - Palveluohjaaja on yhteydessä varhaiskasvatuksen lähijohtajaan perheen hakutoiveiden mukaisesti ja selvittää mahdollisuuden sijoittumiselle hakutoiveisiin.
 - Palveluohjaaja selvittää vaihtoehtoiset sijoittumismahdollisuudet lähipalveluperiaatteen mukaisesti.
 - Tarvittaessa palveluohjaaja on yhteydessä perheeseen ja kertoo vapaana olevista vaihtoehdoista (kunnalliset ja yksityiset).
 - Lähetetään päätös perheelle.
-  Syksyn ja vuodenvaihteen hakua varten palveluohjaus toimii ennalta määritellyn aikataulun mukaisesti. Aikataulu annettu hyvissä ajoin tiedoksi aluepäälliköille ja lähijohtajille.

Sijoittelun perusteet (vapaiden paikkojen täyttö)

- Sisarus jo kyseisessä päiväkodissa hakijat
- Hakuajan puitteissa paikkaa hakeneet
- ns. hoitopaikkatakuu, eli lapsi voi olla poissa varhaiskasvatuksesta ja palata samaan päiväkotiin. Sopimus tehdään lähtökohtaisesti määräajaksi, mutta perheiden tilanteisiin tulee muutoksia. Jos muutoksia tulee ennakoimatta, on nämäkin lapset pyritty järjestämään samaan päiväkotiin, kuten sopimuksessa on luvattu
- Siirtoa hakeneet - siirrot toteutetaan pääsääntöisesti elokuun alussa ja muulloin mahdollisuuksien mukaan
- Perheen ja lapsen kokonaistilanteen huomioiminen – tuen tarve
- Lähipalveluperiaate



Muuta huomioitavaa

- Varhaiskasvatuspaikkojen ja –hakijoiden määrä vaihtelee alueittain. Aina ei kysyntä ja tarjonta kohtaa. Päätös varhaiskasvatuspaikasta voi olla joku muu kuin jokin huoltajien esittämistä hakutoiveista, järjestelmä mahdollistaa kolme toivetta.
- Tieto varhaiskasvatuspaikan järjestymisestä pyritään ilmoittamaan huoltajille noin kuukautta ennen paikan tarvetta. palveluohjaus toimii resurssien puitteissa, tietoa paikan järjestymisestä ei aina saada perheelle tavoiteaikataulun mukaisesti.
- Varhaiskasvatuspaikan järjestäminen on eräänlainen palapeli, jonka kokoaminen koostuu monista toimijoista (varhaiskasvatuksen lähijohtajat, perheiden nopeasti muuttuvat tilanteet, resurssit).



Lainsäädäntö

- Varhaiskasvatuslain (540/2018) 17 § edellyttää, että lapsen vanhemman tai muun huoltajan, joka haluaa lapselle kunnan järjestämän varhaiskasvatuspaikan, on tehtävä sitä koskeva hakemus viimeistään neljä kuukautta ennen kuin lapsi tarvitsee paikan.
- Kunnan on järjestettävä varhaiskasvatus neljässä kuukaudessa tai kiireellisissä tapauksissa kahdessa viikossa viimeistään siitä päivästä lukien, kun lapsi tarvitsee paikan. Edelleen laissa todetaan, että varhaiskasvatusta on mahdollisuuksien mukaan järjestettävä lapsen vanhemman tai muun huoltajan toivomassa muodossa.
- Varhaiskasvatuslain 5 §:ssä todetaan myös, että kunnan on pyrittävä järjestämään varhaiskasvatusta lähellä palvelun käyttäjiä ottaen huomioon asutuksen sijainti sekä liikenneyhteydet.



Lainsäädäntö

- Kyseessä on yleinen kunnan toimintaa ohjaava säännös, jolla ei luotaisi oikeuksia varhaiskasvatuksen asiakkaille.
- Säännös ei esimerkiksi oikeuttaisi saamaan palvelua aina lähimmästä toimintayksiköstä.
- Edelleen taustatöissä todetaan pykälän 17 osalta, että varhaiskasvatusta on mahdollisuuksien mukaan järjestettävä lapsen vanhempien tai muiden huoltajien toivomassa muodossa.
 - Tämä tarkoittaa varhaiskasvatuksen järjestämistä päiväkodissa, perhepäivähoidossa tai avoimena varhaiskasvatustoimintana.





Kysymykset





**Tänään tehdään
lisää historiaa.**



Kiitos!