



# Lasten ja nuorten häiriökäyttäytyminen

# Häiriökäyttäytyminen Turussa

- Turussa jengiytymistyyppistä liikehdintää on tunnistettu eri puolilla kaupunkia erityisesti Halisissa ja Varissuolla, mutta myös Turun keskustassa Hansa-korttelissa on alettu käyttää jengitunnuksia tänä syksynä (määrätynlainen skimaski).
- Kun muissa jengeissä on merkittävässä roolissa toisen tai kolmannen polven maahanmuuttajat on Jäkärlässä on tunnistettu äärioikeistolaista liikehdintää. Kyseessä ei ole selvästi maahanmuuttajakysymys, vaan jengeihin on hakeutunut myös syrjäytyneitä kantasuomalaisia.
- Nuorimmat jengiläiset 13-14v. Mukana on pääasiassa täysi-ikäisiä
- Sinänsä ilmiö ei ole uusi Suomessakaan – jengejä on aina ollut.
- **Tilannekuva ja koordinaatio on hajanainen**



# Käynnissä olevia toimintoja

- Rokki- projekti
  - kohdistuu nuoriin rikoksentekijöihin, käynnistyi alkuvuodesta ja kestää 2023 kevääseen.
  - Rokkitiimin intensiivistä yksilötyötä 12-29v nuorten kanssa. Tiimissä on sosiaalityöntekijä, sairaanhoitaja, erityisopettaja, sosiaalihoaja ja rikosseuraamustyöntekijä. Tuetaan jengistä irtautumista/ehkäistään jengiytymistä. Mukana kokemusasiantuntijat.
- Ankkuritoiminta
  - Yhteistyö koulujen kanssa sekä nuorisopalveluiden musiikki- ja bänditoiminnan kanssa
  - Ankkuritoimintaan ollaan rekrytoimassa nuorisotyöntekijä, estimoitu aloitus elokuu
- Koulutuksia nuorten kanssa työskenteleville, esim. lastensuojeluilmoituksen teko, antirasismi
- Terveysneuvontapiste Milli & Mielenterveys- ja päihdeyksikön riippuvuustiimin työ



# Käynnistymässä olevat toimet

- Jalkautuvan työn pilotti Poppi-yhteistyömalli keskusta-alueella
  - Toimijat Nuorisopalvelut, sosiaali- ja perhepalvelut sekä Rokki-projekti
  - Aloitus 19.4 ja kesto ensi 1 kk, jonka jälkeen arviointi ja päätös jatkosta -> ajatuksena pysyvämpi malli
  - Ytimessä nuorten kohtaaminen ja ohjaus palveluihin eli asiaa lähestytään palveluohjauksen näkökulmasta. Työtä tehdään 2 työparin voimin. Työparit koostuvat sosiaali- ja perhepalveluiden työntekijästä ja nuorisopalveluiden työntekijästä.
- Keskusta-alueen turvallisuussuunnitelma
  - työryhmässä nostettu esille jengiytyminen sekä ongelmat nuorten kanssa
  - Ryhmässä kaupungin eri toimijoiden lisäksi V-S:n pelastuslaitos, L-S:n poliisi, Hansakortteli, Stockmann, Kiinteistöliitto, Turku-Center, SPR, NMKY-YMCA ja MVKK.
  - Keskusta-alueen turvallisuussuunnitelman hyväksyminen toukokuussa sekä toimenpiteiden jalkauttaminen → (keskusta-alueen turvallisuussuunnitelma pormestariesityksestä)



# Käynnistymässä olevat toimet

- Tilannekuvajohtamisprosessin koordinointi ja pilotit
  - Yhteisöllisyyden kärkihanke / Hyvän mielen Turku
  - Tarvittavien lisätoimien pilotointi
- Etsivän nuorisotyön lisäresurssointi
- Järjestöyhteistyössä toteutuva jalkautuvan työn malli Hansaan sekä selvityksessä kumppanuusmalli NMKY:n kanssa jatkoksi loppuvuoteen jalkautuvalle työlle
- Oireilevien nuorten haastattelut: yhteisöllisyyden kärkihanke
- Viestintä
- Toimet koetun turvallisuuden parantamiseksi



# Kohderyhmät

1. Nuoret
2. Kaupunkilaiset
3. Media
4. Ydinkeskustan kauppiaat
5. Sisäiset toimijat (me kaikki)
6. Luottamushenkilöt

# Pääviestit

1. On hyvä olla tavallinen. It's cool to be basic.
2. Turun keskusta on turvallinen, ongelmiin puututaan, toimenpiteitä tehdään. Kaikki tehdään yhteistyössä.
3. Jokainen nuori on arvokas ja keskustassa on tilaa kaikille.
4. Näin toimin nuorten kanssa/apua nuorten kanssa toimimiseen on xxxx
5. Yhteistyön korostaminen
6. Turun keskusta on turvallinen, ongelmiin puututaan, toimenpiteitä tehdään. Kaikki tehdään yhteistyössä.

# Toimenpiteet

1. Kysely Instassa somevaikuttajan kanssa: millainen keskusta on, mitä kaipaat keskustaan jne. Tehdään nuoria osallistamalla.
2. Säännöllinen viestintä tiedotteilla median kautta
  - nuorten videoiden jakaminen tälle kohderyhmälle esim fb:ssä
  - yhteinen keskustelutilaisuus (etänä/Finnkino)
  - viestintäkanavana myös koulut
3. Tiedotteet, pressit, keskustelutilaisuus median kanssa yhteistyöstä
4. Printtimateriaalia nuorten avuksi kootuista toimista, tiedotteet/uutiskirjeet, tilaisuudet.
5. Tilannekuvan ylläpito kokouksissa.
6. Esitykset toimista, pääviesteistä ja viestinnästä





# Tilannekuvajohtaminen

# Tilannekuvajohtamisen prosessin edistäminen

- Jatkokehitetään järjestämisessä kehitettyä tilannekuvajohtamisen prosessia
- Pilotoidaan osana lasten ja nuorten pahoinvointi-ilmiötä
- Hyödynnetään yhteisöllisyyden kärkihankkeen resursointia
  - Projektipäällikkö
  - Mahdollinen lisärahoitus (lähtökohta, että VM:n rahoitus/resurssi riittää)
- Roolitus:
  - Tilannekuvajohtamisen pilotin edistäminen osana kärkihanketta (Kailio + ilmiön asiantuntijat)
  - Toimintamallin edistäminen (järjestäminen ja tietopalvelut)
    - Palaverit Ambientian kanssa 3 vkon välien
  - Ilmiön ohjausryhmä: järjestämistoiminnan jory
  - Toimintamallin ohjausryhmä: Järjestämisjohtamisen jory





- Näkökulmia, joihin tilannejohtamisen prosessilla haetaan systemaattisuutta, ennakoitua ja vaikutusten mittausta.
  - Oikeasti ymmärretään asukas/yritystarve tiedon ja ammattilaisten yhteisen tulkinnan kautta
    - Satunnainen kohtaaminen ja lobbaus
    - Priorisointi musta tuntuu -periaatteella
    - yhden palvelukokonaisuuden sisällä priorisointi tapahtuu yksilön näkökulmasta
    - Katosi tutkasta
      - Raportointi on loppunut ja näkyvyyttä toimenpiteen vaikutuksiin ei ole. ei kuulu mulle
- Priorisointi suhteessa muuhun tekemiseen
- Hyötyjen ja vaikuttavuuden arviointi
- Asiakaskokemuksen arviointi
  
- Tuotos:
  - Häiriökäyttäytymisen ja lasten ja nuorten pahoinvoinnin vähentäminen tilannejohtamisen kautta (tilannekuva, johtaminen, muutosten määrittely ja seuranta)
  - Tilannekuvajohtamisen mallin pilotointi - Ilmiöiden kokonaishallinta – toimenpiteiden parempi kohdentaminen sekä toimenpiteiden seuranta ja vaikuttavuus
  - Kaupunkitasoisen toimintamallin luominen, jota voidaan käyttää ilmiöiden ymmärtämisessä ja toimenpiteiden määrittelyssä

19.4

Tilannehuone  
käynnisty

24.5

Toimenpiteiden  
yhteinen  
priorisointi

30.6

Toimenpiteiden 1.  
seurantapiste ja  
jatkopriorisointi

15.9

Nykyiset tekemiset

Nykyiset tekemiset ?

Integrointi?

Eteneminen mallin  
käyttöön otossa ja  
tarvittavien roolien sekä  
johtamisfoorumien  
määrittely

Kärkihanke

Nykyisten tekemisten  
koonti ja yhteinen tulkinta

Tilannekuvajohtamisprosessin pilotointi



Järjestäminen ja tietopalvelut

Tilannekuvajohtamisen mallin viimeistely ja dokumentointi (Ambientia)

Olemassa oleva tieto kasassa

Tietopalvelut

Datan/tiedon kerääminen (CSC)

Järjestäminen

Nuorten pahoinvoinnin kokonaistarkastelu ja organisointi



# Eteneminen

# Eteneminen

- Tilannekuvajohtaminen käynnistetty pilottina häiriökäyttäytyminen
- Häiriökäyttäytymisen toimien koordinoituvastuu järjestämisen jory, joka raportoi kaupungin johtoryhmälle
- Raportointi: toimenpiteiden seuranta ja vaikutukset
- Toimien priorisointi vaikutusten pohjalta tuodaan esityksenä kaupungin jorylle

Nyt haettu toimet akuuttiin tilanteeseen puuttumiseksi. Juurisyihin tarttumiseksi ja laajemmin nuorten pahoinvointiin tullaan rakentamaan monitoimijaisella yhteistyöllä pidemmän aikavälin toimenpiteet nykyisten toimien lisäksi. Tilannekuvajohtamisen kautta tarkastelu jäsentää toimintaa.

