

# Sivistystoimiala

## KASVATUS- JA OPETUSLAUTAKUNTA

### Tilivelvollinen viranhaltija: toimialajohtaja Timo Jalonen

Tilivelvollisen viranhaltijan arvio talousarvion toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumisesta
<p><b>Keskeiset toimintaympäristön muutostekijät</b></p> <p>Keskeisiä muutoksia olivat koronatilanne erityisesti keväällä sekä marras-joulukuussa 2020. Sen lisäksi monet peruskoulut joutuivat siirtymään väistötiloihin kesällä.</p> <p>Koronatilanne vähensi asiakaspalveluiden kysyntää erityisesti varhaiskasvatuksessa, jossa käyttöaste jäi hyvinkin alhaiseksi. Lisäksi osa toimialan henkilöstöstä toimi hyvinvointitoimialalla avustavissa tehtävissä. Koska oppilaat ja opiskelijat olivat etäopetuksessa, säästyivät palvelujen ostoista merkittävästi rahaa.</p> <p>Valtio antoi runsaasti avustuksia toimialalle juuri koronatilanteen vuoksi. Samalla kuitenkin maksu- ja myyntitulot jäivät alhaiseksi.</p> <p>Toiminnan osalta jouduttiin pakosta ottamaan opetuksessa merkittävä digiloikka.</p>
<p><b>Toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden olennaiset poikkeamat</b></p> <p>Masku- ja myyntitulot jäivät alhaiseksi. Avustuksia tuli poikkeuksellisen paljon. Palvelujen ostoista jäi käyttämättä rahaa. Muilta osin menot pääasiassa tavoitteiden mukaisesti.</p>

Lausekkeet	Toimenpideselvitys
ei ollut	--

### Tiedoksi annettavat tunnusluvut (kaupunginhallitus)

Tunnusluku	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Volyymi</b>						
Perusopetuksen oppilasmäärä 20.9.	1272	12892	13152	13349	13751	14 176 (luvussa 99 valmo-oppilasta ja 37 aikuisten perusopetuksessa olevaa)
Lukiokoulutuksen koulutuspaikat	3836,7	3818	3899	3872	3730	3616
Ammatillisen koulutuksen koulutuspaikat,	5865,4	5900	5192,9	4671 **)	4867	5054
Työväenopistojen toteuttama opetus h/vuosi	23 829	23 000	23143	24073	24684	21583
<b>Laatu ja vaikuttavuus</b>						

## Sivistystoimiala

Tyytyväisyys päivähoitoon	3,96	3,96	3,96	4,08	3,95 ***)	3,98 ***)
Tyytyväisyys peruskouluun	4,01	4,09	4,08	4,04	4,07	4,08 ***)
Tyytyväisyys lukiokoulutukseen	4,10	4,14	4,13	4,12	4,16	4,15***)
Tyytyväisyys ammatilliseen nuorten koulutukseen	3,96	3,97	3,03	3,94	4,02	3,89***)
Tyytyväisyys työväenopistot	4,05	3,97	4,15	4,14	4,04	4,13***)
<b>Saatavuus ja peittävyys</b>						
Varhaiskasvatuspalvelujen piirissä olevat*) (vuoden lopussa, määrä/%)	9776/81	9906/82,2	10357/86	10412/87,4	10388/88,7	9869/85,6
Koulukuljetusten piirissä olevat peruskoululaiset 20.9. (määrä/%)	2461/18,8	2184/14,6	2167/16,2	2118/15,6	1766/12,6	1518 / 10,8
<b>Tuottavuus ja taloudellisuus</b>						
Eri palvelumuotojen kustannukset kuudessa suurimman kaupungissa (kallein= 1/6)						
kunnallinen päiväkotihoito	2/6	2/6	3/6	2/5****	1/6	arvio yli keskitason
perusopetus	3/6	3/6	3/6	3/6	3/6	arvio yli keskitason
lukiokoulutus	4/6	4/6	4/6	5/6	4/6	arvio alle keskitason
ammatillinen koulutus (käyttökustannukset sis. poistot suhteessa saatuun valtiosuuteen, %*****	101,1	103	102		110%	-

\*Lapsia kunnan järjestämässä ja tukemassa päivähoitossa.

\*\* 2018 alkaen laskennalliset opiskelijavuodet

\*\*\* Kuntapalvelut Turussa 2020; FCG:n toteuttama tutkimus

\*\*\*\* Oulun henkilöstömitoitus erilainen, ei tarkastelussa mukana

\*\*\*\*\* Ammatillisen koulutuksen rahoitusmallin muutoksesta johtuen, ei vertailukelpoinen, jatkossa tarkastelussa nettokustannus opiskelijavuotta kohden

### Talousarvion toteutuminen (kaupunginvaltuusto)

#### Kasvatus ja opetuslautakunta €

	Talousarvio 2020	Talousarvio 2020 muutokset	Talousarvio 2020 muutoksin	Toteuma 2020	Poikkeama
<b>Käyttötalousosa</b>					
Toimintatuotot	24 900 704	-383	24 900 321	24 004 319,93	-896 001,55
Valmistus omaan käyttöön	0		0	16 380,00	16 380,00
Toimintakulut	341 527 705	161 656	341 689 361	334 191 967,66	7 497 393,14
Toimintakate	316 627 000	162 039	316 789 039	310 171 267,73	6 617 771,59
<b>Investointiosa</b>					
Investointimenot	2 466 000		2 466 000	3 640 328,42	2 266 835,20

## Sivistystoimiala

Valtionosuudet ja muut rahoitusosuudet					
Pysyvien vastaavien hyöd. luovutustulot					
NETTO	2 466 000		2 466 000	3 640 328,42	2 266 835,20

### Määrärahat palvelualueittain (kaupunginhallitus)

#### Palvelu- tai tulosalue, €

	Talousarvio 2020 muutoksin Toimintatuotot	Talousarvio 2020 muutoksin Toimintakulut	Talousarvio 2020 muutoksin Toimintakate	Talousarvio 2020 toteutunut Toimintakate	Poikkeama Toimintakate
Toiminnan yhteisen hallinnon palvelualue	-3 500 889	15 024 486	11 523 589	12 309 155,75	-785 557,91
Varhaiskasvatuksen palvelualue	-7 511 315	109 919 489	102 408 174	100 200 621,45	2 207 552,07
Perusopetuksen palvelualue	-6 372 317	123 169 194	116 796 877	113 303 163,27	3 493 713,45
Ruotsin. kasv. ja opetuksen palvelualue	-2 555 912	17 808 435	15 252 523	15 075 319,11	177 204,09
Lukiokoulutuksen palvelualue	-1 207 838	25 484 503	24 276 665	23 671 772,01	604 892,67
Ammatillisen koulutuksen palvelualue	-3 752 050	50 283 254	46 531 203	45 611 236,14	919 967,22

### Työvoiman käyttö (kaupunginvaltuusto)

#### Henkilötyövuodet ja kustannukset, €

	Tilinpäätös 2018	Tilinpäätös 2019	Talousarvio 2020	Talousarvio 2020 muutoksin	Toteutunut 2020
Henkilötyövuodet	3 691,2	3 773,7	3 777,0		3 811,7
Palkat ja palkkiot	144 323 782,48	150 180 655,24	153 010 528	153 180 962	153 272 763,43

Lisätiedot ja selitykset poikkeamille:

Henkilöstömäärä on jonkin verran kasvanut erityisesti syyskauden lopussa määräaikaisen koronarahoituksen vuoksi.

# Sivistystoimiala

## Tilojen ja alueiden käyttö (kaupunginhallitus)

Käytössä olevat tilat ja alueet	Tilinpäätös 2018	Tilinpäätös 2019	Tavoite 2020 muutoksin	Toteutunut 2020
Tilat yhteensä (m <sup>2</sup> )	300 715	339 333	341 768	341 183
Sisäisen vuokran perusteena olevat tilat (m <sup>2</sup> )	300 715	339 333	341 768	341 183
Muut tilat (m)				
Alueet yhteensä (ha)				
Sisäinen vuokra yhteensä (€)	51 799 294	56 631 664	58 485 231	57 489 447
Lisätietoja: Toimialalla toteutettiin useita väistöilaratkaisuja syyskauden alussa.				

## Strategiset tavoitteet (kaupunginvaltuusto)

### Tavoite 1: Palveluverkoston tarkastelu

Strateginen teema: Osaava ja oppiva turkulainen

Strateginen linjaus: 2.2.2. Turun seudulla monipuoliset sivistyspalvelut saadaan esteettömästi kaikkien ulottuville hyödyn-  
tämällä uuden teknologian tarjoamia mahdollisuuksia ja alueellista yhteistyötä

Muut toteutettavat linjaukset: 2.2.6

Arviointikriteerit: 2020	Toteutunut 2018	Toteutunut 2019	Tavoite 2020 muutoksin	Toteutunut 31.12.2020
Taito-kampuksen rakentaminen		Tarvesuunnitelma hyväksytty	Hankesuunnitelma hyväksytty	Hankesuunnitelu alustavasti käynnistynyt.
Varhaiskasvatuspalveluiden riittävyyden turvaaminen tilanteessa, jossa päiväkotirakennusten yleinen kunto on tyydyttävä ja rakennusten kuntoon liittyvät riskit ovat merkittäviä		Kunnallisia päiväkotipaikkoja on riittävästi ja 70-30 suhdelu luku toteutuu	Kunnallisia päiväkotipaikkoja on riittävästi ja 70-30 suhdelu luku toteutuu	Kunnallisia päiväkotipaikkoja on ollut riittävästi. Suhdeluku on 76-33
Varhaiskasvatuksen kustannusten saaminen kuuden suurimman kaupungin keskiarvoon	Yli keskiarvon	Yli keskiarvon	Muutos käynnissä	Tilanne vaikeasti arvioitavissa, koska viiteryhmänkin tilanne on ollut muutoksessa.
Tavoitteen kuvaus: Ammatillisen koulutuksen palveluverkon tiivistäminen ja uudisrakennuksen toteuttaminen, varhaiskasvatuksen palvelujen riittävyyden turvaaminen jatkuvasti muuttuvassa kysyntätilanteessa ja yllättävissä olosuhteissa sekä kunnallisen ja yksityisen palvelutuotannon kaupungille syntyvien kustannusten vähentäminen (kustannukset vuonna 2020 edelleen todennäköisesti keskiarvon yläpuolella)				

### Tavoite 2: Positiivisen rakennemuutoksen tuki koulutuksen keinoin

Strateginen teema: Yrittävä ja osaava Turku

Strateginen linjaus: 3.1.6 Turun asemaa Suomen vetovoimaisimpana yliopisto- ja opiskelijakaupunkina vahvistetaan

Arviointikriteerit: 2020	Toteutunut 2018	Toteutunut 2019	Tavoite 2020 muutoksin	Toteutunut 31.12.2020
Tuetaan positiivisen rakennemuutoksen toteutumista koulutuksen keinoin	Kehitetään uusia koulutusmalleja ja oppimisympäristöjä	Uusia, työelämälähtöisiä koulutusmalleja ja oppimisympäristöjä otettiin	Uusia, työelämälähtöisiä koulutusmalleja ja oppimisympäristöjä otettiin	Johtuen pandemiatilanteesta ja poikkeuksellisesta vuo-

## Sivistystoimiala

	<p>yhdessä yritysten kanssa. Lisätään työvoimapolusta kärsivien alojen vetovoimaisuutta.</p>	<p>käyttöön. Työvoimapolusta kärsivien alojen vetovoimaisuuden lisääminen vaati edelleen toimia. STEAM-Turku oli käynnissä ja sen ulkopuolinen rahoitus on vuoden 2018 tasoa.</p> <p>Käynnistettiin yhdessä Turun yliopiston Tulevaisuuden tutkimuskeskuksen kanssa Osamisen visio 2040-työ</p>	<p>päristöjä otetaan käyttöön. Työvoimapolusta kärsivien alojen vetovoimaisuuden lisääminen vaatii edelleen toimia. STEAM-Turku on käynnissä ja sen ulkopuolinen rahoitus on riittävällä.</p> <p>Toteutetaan yhdessä Turun yliopiston Tulevaisuuden tutkimuskeskuksen kanssa Osamisen visio 2040 -työ, joka tulee olemaan tiekartta tulevaisuuden osaamisen kehittämisessä.</p>	<p>desta, positiivinen rakennemuutostilanne muuttui nopeasti. Erityisesti palvelu-aloilla, mutta myös teollisuuden aloilla kärsittiin ostovoiman ja kysynnän hiipumisesta.</p> <p>Osaamisen visio 2040 valmistui ja sitä esitetään kaupungin kärkihankkeeksi. STEAM Turku jatkuu suunnitelluin toimin ja saavutti erinomaisesti sille asetetut tavoitteet.</p>
--	--	---	---	--

### Tavoitteen kuvaus:

Sivistystoimialan eri palvelualueilla toteutettava koulutus- ja kehittämistoiminta tukee positiivisen rakennemuutoksen toteutumista lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. Lyhyellä aikavälillä tämä tapahtuu eri alojen vetovoimaisuutta lisäämällä sekä kehittämällä erilaisia joustavia, työelämälähtöisiä koulutusmalleja ja oppimisympäristöjä yritysten kanssa. Pitkällä aikavälillä tämä tarkoittaa uusien toimintamuotojen kehittämistä korkeakoulujen, yritysten ja muiden toimijoiden kanssa. Lisäksi STEAM Turku -toiminnalla edistetään lasten ja nuorten kiinnostumista matematiikasta ja luonnontieteistä. Vuoden 2021 sopimukseen tavoitetta on muokattu, ja siitä on poistettu sana "positiivisen".

### Strategiset hankkeet (kh)

Hanke	Aikataulu	Budjetti	Hyötytavoite	Yleinen tilannekuva	Tilanneyhteen-veto
STEAM Turku	Käynnistynyt 1.9.2017 - > jatkuva	Hankkeen budjetti koostuu useiden eri projektien budjeteista. Kaupungin vuosittainen panostus 250 000 euroa.	-luoda Turun kaupungin uusi koulutuksen toimintamalli luonnontieteen ja tekniikan alan vetovoiman vahvistamiseen - rakentaa varhaiskasvatuksen, perusopetuksen ja toisen asteen yhdistävä tiede- ja teknologia-polku -vahvistaa luonnontieteiden ja tekniikan alan korkeakoulutuksen kysyntää Turussa ja Lounais-Suomessa - koota yhteen koko sivistystoimialan STEAM-työtä tukevat projektit	STEAM Turku -hanke on osa Turun kaupungin toimintakokonaisuutta Teknologia-campus-yhteistyössä. Hankkeen toteutuksesta vastaa Turun kaupungin sivistystoimiala, mutta se linkittyy osaksi koko kaupungin elinkeinopolitiikkaa. STEAM Turku -hankkeeseen liittyy kokonaan tai osittain useita erillisiä projektia, joita toteutetaan koko toimialalla tai yksittäisillä palvelualueilla.	Hanke on edennyt suunnitelmien mukaisesti ja saavuttanut sille asetetut tavoitteet.

## Sivistystoimiala

Hanke	Aikataulu	Budjetti	Hyötytavoite	Yleinen tilannekuva	Tilanneyhteen- veto
Osaamisen visio 2040	1.9.2019-31.12.2020		<p>Huolenpito: Turku haluaa huolehtia nykyisistä kaupunkilaisista kaikissa ikäluokissa, kaupunkiin vastikään muuttaneista ja houkutella koko ajan lisää osaajia.</p> <p>Muutos: Turku haluaa muuttaa ajattelutavan ihmisten kouluttamisesta ihmisten osaamisen jatkuvaan kehittämiseen.</p> <p>Tunnistaminen: Turku haluaa tunnistaa ne osaamisen eri alueet, joilla on merkitystä nyt ja tulevaisuudessa.</p>		Osaamisen visio 2040 eteni suunnitelmien mukaan. Kasvatus- ja opetuslautakuntaan visio vietiin 19.8., esitys kaupunginhallitukselle ja valtuustokäsittelyyn vieminen siirtyivät vuodelle 2021 johtuen vuoden 2020 poikkeuksellisesta tilanteesta. Vision julkistaminen siirtyi helmikuulle 2021, lisäksi esittelymateriaalit ja loppuraportti valmiina silloin.
Positiivisen rakennemuutoksen tukeminen	Päättyi 31.12.2020		Hankkeen tavoitteena on positiivisen rakennemuutoksen toteuttamisen tuki, seuranta ja koordinointi. Hanke kokoaa yhteen sivistystoimialan keskeiset projektit ja tukee niiden tavoitteiden saavuttamista sekä edistää projektien välistä yhteistyötä.		Johtuen pandemiatilanteesta ja poikkeuksellisesta vuodesta 2020, positiivinen rakennemuutostilanne muuttui nopeasti. Erityisesti palvelu-aloilla, mutta myös teollisuuden aloilla kärsittiin ostovoiman ja kysynnän hiipumisesta. Hanke kuitenkin saavutti tavoitteensa ja esim. ammatillisessa koulutuksessa tekniikan alojen vetovoimaisuus kasvoi.
Tieto- ja viestintätekniikan kehittäminen	Käynnissä, jatkuvaa toimintaa		<p>Uudet opetussuunnitelmat ja Turun kaupungin omat panokset asettavat vaatimuksia opettajien tieto- ja viestintätekniikan opetusikäyksen osaamiselle.</p> <p>Hankkeen projektien ja kehittämistoimien avulla vastataan opettajien jatkuvaan koulutustarpeeseen ja varmistetaan ajan tasainen osaaminen</p>	Tieto- ja viestintätekniikan edistämiseen liittyy kokonaan tai osittain useita erillisiä projekteja, joita toteutetaan koko toimialalla tai yksittäisillä palvelualueilla	Tämä asia edistyi sangen vauhdikkaasti erityisesti 18.3.2020 aamusta lukien. Tuolloin koko toimiala siirtyi etäopetukseen.

## Sivistystoimiala

Hanke	Aikataulu	Budjetti	Hyötytavoite	Yleinen tilannekuva	Tilanneyhteen- veto
Nuorisotakuu	Päätyi hankkena 31.12.2020		Hankkeen tavoitteena on nuorisotakuun toteuttamisen tuki, seuranta ja koordinointi. Hanke kokoaa yhteen sivistystoimialan keskeiset nuorisotakuuprojektit ja tukee niiden tavoitteiden saavuttamista sekä edistää projektien välistä yhteistyötä.		Hankekokonaisuus päättyi 31.12.2020, mutta työ jatkuu osana eri projekteja.

### Henkilöstön työhyvinvointi (kaupunginhallitus)

#### Henkilöstöohjelman painopistealue: Työ lisää hyvinvointia

#### Kaupungin tavoite 2018–2021: 1. Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
1.A. Kehitetään työyhteisötaitoja ja johtamista: hyödyntämällä koulutusta sekä antamalla tukea ja luottamalla omiin alaisiin		
Työyhteisötaidot Auttaminen ja huomaavaisuus, Kunta10	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi (3,77)	Kunta 10 -tulos: työyhteisö on yhteistyökykyinen 3,8
Työyhteisötaidot Ajan tasalla pito ja tiedon jakaminen, Välikysely	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi (Pysynyt samalla tasolla)	Ei tehty vuonna 2020
Työyhteisö Työpaikan ilmapiiri, Kunta10	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi (3,86)	Kunta 10 -tulos: 3,88
Työyhteisö Arvostus työhöni, Välikysely	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi (Pysynyt samalla tasolla)	Ei tehty vuonna 2020
Työyhteisö Luottamus työkalvereihin, Välikysely	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi (Pysynyt samalla tasolla)	Ei tehty vuonna 2020
Työyhteisön tuki esimiestyölle	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi Kunta 10 (3,73) Välikysely (Pysynyt samalla tasolla)	Kunta 10 -tulos: 3,76

Toimialan toimenpiteet tavoitteen edistämiseksi: Toimiala panosti erityisesti tiettyjen yksiköiden toiminnan kehittämiseen.

#### Henkilöstöohjelman painopistealue: Työ lisää hyvinvointia

#### Kaupungin tavoite 2018–2021: 2. Työ on turvallista ja terveellistä – henkisesti ja fyysisesti

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
2.A. Työkyvyn hallinta		
Henkilömäärä, jolla ei poissaoloja terveydellisistä syistä (vakituiset)	Henkilöiden osuus lisääntyy Vuonna 2018: 920 (26,3 %) Vuonna 2019: 1008 (28,7 %)	Tietoja ei vielä saatavissa, henkilöstöraportti valmisteilla
2.B. Vaarojen ja haittojen arviointi / riskien arviointi		

## Sivistystoimiala

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
Kuinka monta vaarat ja haitat –arvioita / riskiarviota tallennettu	Vähintään 25 % toimialan perusyksiköistä per vuosi Vuonna 2018: (57 %) Vuonna 2019: (25 %)	Alle 10%, johtuen pandemiavuodesta
2.C. Kunta 10 – tuloksien pohjalta tehdyt kehittämissuunnitelmat koskien työpaineita		
Työpaineiden ja hallinnan suhde: Työpaineita paljon, hallintaa vähän, Kunta10	pienempi kuin edellinen vuosi vertailulukua 19,50 %, toteuma 42 %	Kunta 10 -tulos: 15,9%
Työpaineiden ja hallinnan suhde: Työmäärän lisääntyminen, Välikysely	pienempi kuin edellinen vuosi ei vertailulukua, toteuma 36 %	Ei tehty vuonna 2020
2.D. Asiakasväkivallan kokemus		
Asiakasväkivallan kokemus: Henkinen väkivalta	pienempi kuin edellinen vuosi Kunta10 (25,20 %) Välikysely (23 %)	Kunta 10 -tulos: 26,1%
Asiakasväkivallan kokemus: Fyysinen väkivalta tai sen uhka	pienempi kuin edellinen vuosi Kunta10 (25,10 %) Välikysely (21 %)	kunta 10 -tulos: 25,8%

Toimialan toimenpiteet tavoitteen edistämiseksi: Asiakasväkivaltaan varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa ei ole voitu puuttua. asiasta on pitänyt järjestää koulutusta, mutta sitä on koronan takia monta kertaa jouduttu lykkäämään, koska koulutus pitää nimenomaan järjestää lähiopetuksena.

### Henkilöstöohjelman painopistealue: Työ lisää hyvinvointia Kaupungin tavoite 2018–2021: 3. Perustehtävä on mielekäs ja merkityksellinen

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
3.A. Annamme selkeän suunnan ja tavoitteet		
Kokemus työn mielekkyydestä ja merkityksellisyydestä: Koen työni mielekkääksi	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi Kunta10 (5,1) Välikysely (Heikentynyt)	Kunta 10 -tulos: Koen usein työn imua 72,7%
Kokemus työn mielekkyydestä ja merkityksellisyydestä: Koen tekeväni merkityksellistä työtä	Kyllä –vastauksia 75 % Kunta10 (92,50 %) Välikysely (91 %)	

Toimialan toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi:

### Henkilöstöohjelman painopistealue: Rakentava ja hallittu muutos – muutos on mahdollisuus! Kaupungin tavoite 2018–2021: 4. Osaamisen turvaaminen muutoksessa

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
4.A. Osaamisprofiilien ajan tasalla pitäminen		
Yhteisten osaamisten osaamistaso (keskiarvo) suhteessa tehtävän osaamisvaatimukseen	suurempi tai yhtä suuri kuin tehtävän osaamisvaatimukset Kunta10 (vaadittu taso 2,57/saavutettu taso 2,03) Välikysely (vaadittu taso 2,57/saavutettu taso 2,03)	
4.B. Osaamisen johtamisen vuosikellon toteuttaminen		
Johtamisosaamisten osaamistaso (keskiarvo) suhteessa tehtävän osaamisvaatimukseen	suurempi tai yhtä suuri kuin tehtävän osaamisvaatimukset Kunta10 (vaadittu taso 3,12/saavutettu taso 2,84)	



## Sivistystoimiala

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
	Välikysely (vaadittu taso 3,10/saavutettu taso 2,85)	
Henkilöstökoulutuksiin osallistuneiden määrä (prosentuaalinen osuus henkilötövuosista laskettuna)	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi Vuonna 2018: (85,90 %) Vuonna 2019: (85,70 %)	71,8% *)
Henkilöstökoulutuksen riittävyys: Keskiarvo osallistuneiden henkilöiden koulutuspäivien määrästä per henkilö (koulutussuunnitelma-raportointi)	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi tavoite vähintään 3 päivää per henkilö Vuonna 2018: (3,6) Vuonna 2019: (3,8)	2 pv / henkilö *)
Henkilöstökoulutuksen riittävyys: Kokemus täydennyskoulutuksen riittävydestä	75 % henkilöstöstä kokee, että on riittävä Kunta 10 (68,90 %) Välikysely (72 %)	Kunta 10-tulos: 69,4%

Toimialan toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi:

\*) johtuen koronasta aiheutuneesta poikkeustilanteesta, henkilöstökoulutuksia ei voitu toteuttaa suunnitellulla tavalla vuonna 2020

### Henkilöstöohjelman painopistealue: Rakentava ja hallittu muutos – muutos on mahdollisuus! Kaupungin tavoite 2018–2021: 5. Toimintakyvyn ja tavoitteellisuuden säilyttäminen muutoksessa

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
5.A. Muutoksen kokeminen työssä		
Muutosten merkitysten kokeminen omassa työssään: Muutosten laatu, Kunta10	suurempi kuin edellinen vuosi (38,70 %)	Kunta 10-tulos: 35,6%
Muutosten merkitysten kokeminen omassa työssään: Muutoksen kokeminen, Välikysely	suurempi kuin edellinen vuosi (47 %)	
5.B. Työyhteisön tavoitteiden ymmärtäminen ja niiden saavutettavuus		
Kokemus työyhteisön tavoitteellisuudesta: Työyhteisötaidot: tavoitteellisuus, Kunta10	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi (3,98)	Kunta 10-tulos: 4,01
Kokemus työyhteisön tavoitteellisuudesta: Työyhteisön tavoitteellisuus, Välikysely	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi (Pysynyt samalla tasolla)	

Toimialan toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi:

### Henkilöstöohjelman painopistealue: Rakentava ja hallittu muutos – muutos on mahdollisuus! Kaupungin tavoite 2018–2021: 6. Uudistamiskyky

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
6.A. Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa		
Kokemus työyhteisön kehittämiskyvystä Työyhteisötaidot: Kehittäminen, Kunta10	suurempi kuin edellinen vuosi (3,97)	Kunta 10-tulos: 3,47
Kokemus työyhteisön kehittämiskyvystä Työyhteisön kyky kehittää omaa toimintaansa, Välikysely	suurempi kuin edellinen vuosi (Pysynyt samalla tasolla)	

Toimialan toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi:

### Henkilöstöohjelman painopistealue: Parempi johtaminen Kaupungin tavoite 2018–2021: 7. Päätöksenteko ja johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
7.A. Tavoitteiden selkeys ja avoimuus päätöksenteon perusteissa		

## Sivistystoimiala

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
Kokemus kohtelun oikeudenmukaisuudesta	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi Kunta 10 (3,9) Välilyksely (Heikentynyt lievästi)	Kunta 10 -tulos: 3,95
Kokemus päätöksenteon oikeudenmukaisuudesta, Kunta10	suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi Kunta10 (3,28) Välilyksely (Heikentynyt)	Kunta 10-tulos: 3,3

Toimialan toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi: Tulos on parantunut eikä uusia toimenpiteitä ole tulossa.

### Henkilöstöohjelman painopistealue: Parempi johtaminen Kaupungin tavoite 2018–2021: 8. Laadukas esimiestyö

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
8.A. Esimiehelle riittävä tuki tavoitteiden saavuttamisessa		
Tuki esimiestyölle riittävää, Esimiesbarometri	Tuki riittävä on suurempi kuin 75 % Edellinen kysely (80 %) Uusin kysely (68 %)	Ei tuloksia saatavissa vielä
Esimieheltä saatava tuki: Esimiestuki, Kunta10	Suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi (3,72)	kunta 10-tulos; 3,8
Esimieheltä saatava tuki: Esimiehen tuki ja rohkaisu, Välilyksely	Suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi (Pysynyt samalla tasolla)	

Toimialan toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi:

### Henkilöstöohjelman painopistealue: Parempi johtaminen Kaupungin tavoite 2018–2021: 9. Yhteistoiminta ja osallistaminen

Keinot	Tavoiteluku (Toimiala)	Toteutunut 31.12.2020
9.A. Yhteistoiminta toimialoilla kunnossa		
Yhteistoiminnan vaatimusten tunteminen, Esimiesbarometri	Kyllä-vastanneiden osuus on enemmän kuin 75 % Edellinen kysely (93 %) Uusin kysely (90 %)	Ei tuloksia saatavissa vielä
9.B. Työpaikan tiedonkulun varmistaminen		
Työpaikan palaverikäytännöt takaavat riittävän tiedonkulun ja keskusteluyhteyden, Esimiesbarometri	Kyllä –vastanneiden osuus suurempi kuin 75% Edellinen kysely (87 %) Uusin kysely (86 %)	Ei tuloksia saatavissa vielä
9.C. Strategisesti ohjatut -kehityskeskustelut		
Kehityskeskustelujen käyminen ja hyödyllisyys: kehityskeskustelujen käymisprosentti	Suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi Kunta10 (78 %) Välilyksely (61 %)	Kunta 10-tulos: 70,3%
Kehityskeskustelujen käyminen ja hyödyllisyys: Yksilökehityskeskustelujen hyödyllisyys	Suurempi tai yhtä suuri kuin edellinen vuosi Kunta10 (45,40 %) Välilyksely (Parantunut)	Kunta 10 -tulos: 54,3%

Toimialan toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi: Kunta 10-tulokset käsitellään yhteisesti sekä palvelualueittain, ja laaditaan palvelualuekohtaiset suunnitelmat