

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2016

Sivistystoimiala

Palvelualue: Suomenkielinen perusopetus

Sopimuksen tarkoitus:

- 1.1 Operatiivinen sopimus on kasvatus- ja opetuslautakunnan ja toimialan välinen sopimus perusopetuspalveluista. Operatiivinen sopimus sisältää palvelualueen keskeiset toiminnalliset tavoitteet, tavoitteiden toteutumista kuvaavat mittarit, työvoiman käytön ja laatutavoitteet mittareineen. Lisäksi sovitaan siitä, miten uudistamisohjelman toimenpiteet toteutetaan tulosalueilla.

2 Lähtökohdat

2.1 Lyhyt kuvaus toiminnasta

Perusopetus tukee oppilaiden kasvua ihmisyyteen ja eettisesti vastuulliseen yhteiskunnan jäsenyyteen. Se luo perustan oppilaan laajan yleissivistyksen muodostumiselle, vahvistaa oppimaan oppimista ja edellytyksiä elinikäiseen oppimiseen. Perusopetus edistää kulttuurien sekä aatteellisten, maailmankatsomuksellisten ja uskonnollisten perinteiden sekä länsimaisen humanismin perinteen tuntemista ja ymmärtämistä. Elämän, toisten ihmisten ja luonnon kunnioittamisen rinnalla korostetaan ihmisarvon loukkaamattomuutta, ihmisoikeuksien kunnioittamista ja suomalaisen yhteiskunnan demokraattisia arvoja, kuten yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa. Sivistykseen kuuluu myös yhteistyö ja vastuullisuus, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen, kasvu hyviin tapoihin sekä kestävän kehityksen edistäminen.

Suomenkielisen perusopetuksen kouluja on 32. Niissä on oppilaita yhteensä 11914. Palvelualueella toimii kolme yhteistyöaluetta. Pitkään jatkunut oppilaiden määrän väheneminen on pysähtynyt ja oppilasmäärä on kääntynyt alakouluissa kasvuun.

Perusopetuksen oppilaista 1523 eli noin 12 % on vieraskielisiä (maahanmuuttajataustaisia). Opetettavia maahanmuuttajan äidinkieliä on 24. Noin 11 % oppilasta tarvitsee erityistä tukea opinnoissaan (1355). Turun perusopetuksessa on erikoisluokkatoimintaa mm. kielissä, matematiikassa, liikunnassa, musiikissa ja kuvataiteessa. Erikoisluokilla on oppilaita 1923, mikä on noin 15 % perusopetuksen oppilaista. Ulkokuntalaisia oppilaita on 472 (3,8 %).

2.2 Toimintaympäristön muutostekijät

Oppilasmäärä on kasvussa varsinkin alakouluissa. Samoin vieraskielisten oppilaiden määrä kasvaa (kasvua vuodesta 2011 388 oppilasta). Oppilasmäärien kasvu keskittyy tietyille alueille, etenkin Hirvensaloon ja Yli-Maariaan.

Uusi opetussuunnitelma otetaan käyttöön 1.8.2016 luokilla 1 - 6. Tämä merkitsee, että syksyn 2015 aikana laaditaan Turun kaupungin tarkennukset valtakunnallisiin opetussuunnitelman perusteisiin ja keväällä 2016 koulukohtaiset tarkennukset. Opetussuunnitelman mukaisesti B1-ruotsi alkaa jo 6. luokalta aiemman 7. luokan asemesta. Tämä merkitsee, että ko. oppiainetta opiskellaan 33 % enemmän kolmen vuoden ajan, kun vanhaa ja uutta suunnitelmaa viedään rinnakkain.

Opetussuunnitelma korostaa koulua oppivana yhteisönä. Yhdessä tekemisellä ja osallisuudella on suuri merkitys, samoin tutkimisella, onnistumisen kokemuksilla, oman työn arvioinnilla ja fyysisellä aktiivisuudella. Oppimisympäristöjä pyritään viemään ulos luokkahuoneesta. Tieto- ja viestintätekniiikkaa käytetään edistämään vuorovaikutusta sekä työskentelyn moniaistisuutta ja monikanavaisuutta. Opetusta eheytetään ja käyttöön otetaan ns. monialaiset oppimiskokonaisuudet. Kulttuurisesti muuntuvassa koulussa paikallinen ja globaali limittyvät. Kielitietoisuus merkitsee, että jokainen aikuinen on kielellinen malli ja myös opettamansa oppiaineen kielen opettaja.

Toimintaympäristön suurimpia haasteita on koulurakennusten kunto. Talous on entistä tiukempaa valtionosuuksien pienentyessä. Opetus- ja kulttuuriministeriö lakkauttaa perusopetusryhmien pienentämiseen kohdistamansa valtionavustuksen ja pienentää tasa-arvoisiin toimenpiteisiin kohdistettavaan valtionavustusta. Tämä aiheuttaa sen, että opetusryhmien koko kasvaa ja oppilaiden tukemiseen ja tasa-arvoisten mahdollisuuksien luomiseen varattu resurssi pienenee. Samaa aikaan tuen tarve näyttää koko ajan lisääntyvän, mikä näkyy esim. tehostettua tukea tarvitsevien oppilaiden määrän lisääntymisenä.

2.3 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Perusopetuksen yhteisiksi kehittämistavoitteet lukuvuonna 2015–2016 on Perusopetuksen kyselyn 2015 perusteella asetettu:

- Oppilaiden ja huoltajien mukaan ottaminen toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä
- Perusopetuksen laadun arvioinnin merkityksen selkiyttäminen

Koulut asettavat lisäksi koulukohtaisia tavoitteita.

3 Taloudelliset tavoitteet

3.1 Määrärahat

| 1.000 € | 2014 | Ennuste 2015 | 2016 |
|----------|----------|--------------|----------|
| Tulot | 12 246 | 12 588 | 10 099 |
| Menot | 115 691 | 114 317 | 111 545 |
| Netto | -103 444 | -101 729 | -101 446 |
| Muutos-% | 0,1 % | -1,7 % | -0,3 % |

- vuoden 2014 lukuihin sisältyy psykologien määrärahoja 628.391 euroa

4 Resurssien käyttö

4.1 Työvoiman käyttö

| | 2014 tammikuu - kesäkuu | 2015 tammikuu - kesäkuu | 2016 tammikuu-kesäkuu |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Htv | 1 285 | 1 250 | 1210 |
| Sijaistus % | 56,7 | 54,0 | 54,0 |
| Sairaspoissaolo % | 3,3 | 3,3 | 3,0 |

4.2 Tilojen ja alueiden käyttö

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| Tilat (m ²) | 155.073 | 153.617 | 147.235 |

5 Toiminnalliset tavoitteet

5.1 Operatiiviset tavoitteet (toimialalla tarpeettomat sarakkeet poistetaan täyttämisen yhteydessä)

Strategiasta johdetut tavoitteet

| Strategisen sopimuksen tavoite | Linjauksen tunnus/alatavoite | Palvelualueen projekti, hanke tai toimenpide | Salkunhallinnassa mukana (K/E) | Toteuma 2015 | Tavoite/mittarin arvo 2016 | Mittarin seuranta-väli | Vastuu (tulosalue/yksikkö) |
|--------------------------------|------------------------------|---|--------------------------------|---|---|------------------------|---|
| Palveluverkon tarkastelu | 2.2.7. | Seuraavan kerran palveluverkkoa tarkastellaan keväällä 2016 Päätökset Hannunniitun ja C.O. Malmin koulujen yhdistymisestä 1.1.2016 ja Samppalinnan koulun yhdistämisestä Luostarivuoren kouluun 1.8.2016 | E | Runosmäen koulu lakkautettiin ja Raunistulan koulun Kastun yksikkö muutti Tommilankadulle, Luolavuoren koulun Pääskyvuoren yksikkö lakkautettiin. | Palveluverkon uusi tarkastelu tehdään keväällä 2016. Tilankäytön tiivistäminen. | | Toimialajohtaja Perusopetuksen palvelu-aluejohtaja |

| | | | | | | | |
|---|---------------|---|-------------------|--|---|-----------------|--|
| <p>Lasten ja nuorten osallisuuden lisääminen</p> <p>Tavoitteen kuvaus: Osallisuutta lisätään ottamalla se osaksi suunnittelua, toteuttamista ja päätöksentekoa.</p> | <p>2.3.5.</p> | <p>Oppilaat saavat tietoja ja kokemuksia kansalaisyhteiskunnan osallistumis- ja vaikuttamisjärjestelmistä ja keinoista.</p> <p>Kaupungin tasolla toimivat Lasten parlamentti ja Nuorisovaltuusto, joissa on kaikkien koulujen edustus.</p> <p>Kaikissa kouluissa toimii oppilaskunta. Oppilaat ovat edustettuina koulunsa yhteisöllisen oppilashuoltoryhmän kokouksissa.</p> <p>Oppilaat osallistuvat oman opiskelunsa, yhteisen koulutyön ja oppimisympäristön suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin. He osallistuvat myös opetussuunnitelmatyöhön oman ikänsä ja kehitystasonsa mukaisesti.</p> <p>Oppilaat ovat osallisia itseään koskevien asioiden käsittelyssä.</p> <p>Toimintakulttuurin kehittämisen (OKM) hankerahoituksen yksi tavoite on toimintakulttuurin vahvistaminen edistämällä oppilaiden osallisuutta</p> | <p>E</p> <p>K</p> | <p>Laadunarvioinnin tuloksia (asteikko 1-4) keväältä 2015: Koulumme toimintakulttuuri on avoin, vuorovaikutteinen sekä oppilaiden ja heidän huoltajiensa osallistumista kannustava 2,84 Koulussamme on aktiivisesti toimiva oppilaskunta/oppilaskunnan hallitus 3,20 Oppilaiden osallisuus on lisääntynyt yhteisöllisissä oppilashuoltoryhmissä 2,36</p> | <p>Seuraavan kerran mitataan keväällä 2017, tällöin mittarin arvot 2,9; 3,25; 2,4</p> | <p>2 vuotta</p> | <p>Perusopetus/osallisuuden koordinaattorit, oppilaskunnanohjaajat, opetus- ja oppilashuoltohenkilöstö</p> |
|---|---------------|---|-------------------|--|---|-----------------|--|

| | | | | | | |
|--|---------------|---|----------|---|--|--|
| <p>Uusien digitaalisten toimintaympäristöjen omaksuminen</p> | <p>2.2.2.</p> | <p>Rehtorien, opettajien ja koulunkäynninohjaajien tieto- ja viestintätekniiikan koulutukseen ja pedagogiseen käytön tukemiseen panostetaan ja mahdollistetaan osallistuminen täydennyskoulutukseen etenkin TOP-keskuksessa.</p> <p>TOP-keskus on Turun kaupungin sivistystoimialan yksikkö, jonka tehtäviä ovat mm. tieto- ja viestintätekniiikan opetuskäytön kehittäminen ja opetushenkilöstön TVT-täydennyskoulutus. Koulutukseen osallistuu vuosittain yli 1500 opettajaa, rehtoria ja koulunkäyntiavustajaa.</p> <p>Sivistystoimiala on saanut OKM:ltä hankerahoitusta toimintakulttuurin kehittämiseen. Tällä rahoituksella voidaan palkata joka koululle opettajien keskuudesta pedagogiseen TVT:n käyttöön opastava tukihenkilö.</p> <p>Lisäksi erillinen kouluille jalkautuva TVT:n opetuskäytön tukihenkilö aloittaa toimintansa.</p> <p>OPH:n Majakkaverkoston tarkoituksena on kehittää pedagogiikkaa verkostoitumalla muiden koulujen kanssa. Tässä ja Microsoftin New Pedagogies for Deep Learning (NPDL) –verkostossa on 8 koulua mukana</p> <p>Turun perusopetus on mukana kuntien Tieran Edustore-hankkeessa, jota kautta koulut voivat hankkia sähköistä oppimateriaalia keskitetysti.</p> | <p>K</p> | <p>Opeka on verkkopohjainen työkalu, jolla opettajat ja koulu voivat arvioida koulunsa tieto- ja viestintätekniiikan opetuskäytön tasoa. Se antaa opettajille sekä koulun ja kunnan edustajille tietoa heidän omista TVT-valmiuksistaan suhteessa muihin opettajiin, kouluihin ja valtakunnalliseen tilanteeseen</p> <p>2014 2,28/4</p> <p>Laadunarvioinnin tuloksia keväältä 2015 (asteikko 1-4): TVT oppimisen apuna: hallitsee, käyttää, koulutautuu/välineistö 2,66</p> | <p>2,5/4</p> <p>tavoite 2017, jolloin tätä arvioidaan seuraavan kerran 2,8</p> | <p>Perusopetus/koulut</p> <p>Suunnittelu ja kehittämisosasto /TOP-keskus</p> |
|--|---------------|---|----------|---|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--------|--|------------|--|--|----------|--|
| <p>Oppimisen, ohjauksen ja kasvun tukemisen kehittäminen</p> <p>Tavoitteen kuvaus: Oppilaan kasvua ja oppimista tuetaan, oppilaan yksilölliset oppimispolut mahdollistetaan. Lähikoulu-periaate toteutuu perusopetuksessa.</p> | 2.2.8. | <p>Erityisen tuen oppilaat sijoittuvat aiempaa enemmän lähikouluunsa.(TO3) Pedagogisia selvityksiä ja erityisen tuen päätöksiä tehtäessä harkitaan ensisijaisesti mahdollisuus sijoittaa oppilas lähikouluun.</p> <p>Keskitetyn palvelun koulut ja luokat sekä pienluokat lisäävät osa-aikaista integraatiota yleisopetuksen kanssa. Opettajia kannustetaan yhteissuunnitteluun ja yhteisopettajuuteen.</p> <p>Koulujen toimintakulttuuria kehitetään OKM:n hankerahoituksen avulla mm. seuraavilla osa-alueilla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oppimaan oppimisen taitojen vahvistaminen • oppimismotivaation kasvattaminen • koulupudokkuuden ehkäiseminen • kodin ja koulun välistä yhteistyötä • työrauhaa • kouluyhteisön hyvinvointia | E K | <p>405/1286 (2014)</p> <p>Laadunarvioinnin tulokset keväältä 2015 (asteikko 1-4) ovat seuraavat: Kasvun ja oppimisen tuki on ennaltaehkäisevää, suunnitelmallista ja monipuolista 3,12</p> <p>Opetuksen resurssi mahdollistaa opetus-suunnitelman toteuttamisen 2,79</p> | <p>435/1250</p> <p>Laadunarviointi tältä osin tehdään seuraavan kerran 2017</p> <p>tavoite 2017 3,2</p> <p>Tavoite 2017 2,85</p> | 2 vuotta | Perusopetus/palvelualuejohtaja, erityispalvelupäällikkö, rehtorit/henkilöstö |
| <p>Ehkäisevä työ osaksi asiakastyötä</p> <p>Tavoitteen kuvaus: Lisätään tuottavuutta tekemällä ehkäisevästä työstä kaiken toiminnan kivijalka.</p> | 2.1.2. | <p>Oppilashuollon toimintaprosesseja kehitetään yhteistyössä hyvinvointitoimialan kanssa. Oppilashuollon käytäntöiden ja uuden opetussuunnitelman (1.8.2014) mukanaan tuoman muutoksen kirkastaminen niin, että prosessit ja vastuut ovat selkeitä.</p> | E | <p>Laadunarvioinnin 2015 yhteydessä kävi ilmi, että kaikille oppilashuollon toimintatapa ja vastuunjako ei ole täysin selkeä.</p> <p>Rehtorit: 2,26 Opettajat 2,41 (asteikko 1-4)</p> | Rehtorit 3 Opettajat 3 | 2 vuotta | Perusopetus /palvelualuejohtaja, erityispalvelupäällikkö, koulupsykologien ja kouluterveydenhoitajien lähijohtajat |

| | | | | | | | |
|---|--------|---|---|---|--|--|---|
| <p>Maahanmuuttajien kotouttaminen</p> <p>Tavoitteen kuvaus: Vieraskielisen väestön suomen kielen taidon kehittymistä ja suomalaisen yhteiskunnan tuntemusta tuetaan riittäväällä koulutustarjonnalla</p> | 2.2.3 | <p>Kehitetään suomi toisena kielenä – opetuksen, omakielisen ja maahanmuuttajan äidinkielen opetuksen sekä maahanmuuttajan tukiopetuksen toimintaprosesseja. Sisällöllisesti nämä uudistuvat opetussuunnitelmatyössä.</p> <p>Perustetaan suomeen muuttaville tarvittavat valmistavan opetuksen ryhmät.</p> <p>Huolehditaan monikulttuurisen opetuksen henkilöstön täydennyskoulutuksesta ja tuetaan heitä ops-työssä.</p> | E | <p>Oppilaiden määrä valmistavassa opetuksessa 163</p> <p>ops aloitetaan</p> | <p>Oppilaiden määrä valmistavassa opetuksessa 190</p> <p>Ops valmis ja sisällöstä järjestetty täydennyskoulutusta.</p> | | |
| <p>Ylipainoisuuden ja liikalihavuuden vähentäminen (Toimialojen yhteinen tavoite)</p> <p>Tavoitteen kuvaus: Lasten ja nuorten liikkumisen tavoitteena 2 h/päivä, kerhotoiminnalla sekä aamu- ja iltapäivätoiminnalla edistetään pysyvien harrastuspolkujen syntymistä</p> | 2.2.1. | <p>Oppilaiden koulupäivän aikaista liikuntaa kannustetaan ja tuetaan aktiivisin keinoin.</p> <p>Kerhotoimintaa tuetaan OPH:n rahoituksella</p> <p>Kannustetaan kolmannen sektorin toimijoita yhteistyöhön koulupäivän liikunnallistamisessa.</p> <p>Edistetään terveellisiä ruokailutottumuksia.</p> <p>Hankitaan aktiivisuusrannekkeet</p> <p>Tarkistetaan välituntikorien välineistön kunto ja uusitaan välineistöä.</p> <p>Kehitetään laadunarviointiin liikkuamisaktiivisuuden mittari.</p> | E | | <p>Rannekkeet hankittu</p> <p>Aktiivisuusmittari kehitetty</p> | | <p>Rehorit, opettajat, koulujen muu henkilöstö, Arkea, koululiikunnanohjaajat, kouluterveydenhuolto</p> |
| Lisätietoja: | | | | | | | |

Muut tavoitteet

| Tavoitteen peruste (uudistamisohjelma, muu) | Palvelualueen tavoite (=toimenpide, projekti, hanke, muu) | Salkunhallinnassa mukana (K/E) | Toteuma 2015 | Tavoite/mittarin arvo 2016 | Mittarin seuranta-väli | Vastuu (tulosalue/yksikkö) |
|--|--|--------------------------------|---|---|------------------------|--|
| Tilankäytön tehostaminen | | | | | | |
| Ryhmäkokojen kasvattaminen ja henkilöstön vähentäminen mikäli perusopetuksen talousarvio ei muuten toteudu. TO 2 | <p>Perusopetuksen ryhmäkokoja ei kasvateta kevätlukukaudella 2016, koska silloin on edelleen käytössä perusopetusryhmien pienentämisen valtionavustusta.</p> <p>Syksyllä opettajien määrä vähenee 31 opettajatyövuotta perusopetusryhmien pienentämisen rahoituksen lakkaamisen vuoksi ja lisäksi 32 opettajatyövuotta kaupungin rahoituksen piene- nemisen vuoksi. Yht. 63 opettajatyövuotta.</p> <p>Koulunkäynninohjaajien määrän nykytasosta ei voi vähentää vammaisten/sairaiden/tukea tarvitsevien oppilaiden oikeusturvan kärsimättä. Tasa-arvorahoituksella ei jatkossa (syyslukukaudella 2016) enää voi palkata avustajia. Tällöin poistuu 29 avustajaa yleisopetuksen kouluista. Tämä määrä kompensoituu erillisellä avustajiin suunnatulla OKM:n rahoituksella kokonaan (50%:n omavastuu) tai, ellei rahoitusta saada, kaupungin omalla 100%:n rahoituksella, jolloin on vähennettävä 15 avustajaa nykyisestä.</p> | E | <p>Luokkakoko keskimäärin 20.</p> <p>Koulunkäynninohjaajia on vähennetty 19 keväällä ja lisäksi 9 syksyllä. Päätetty myöhemmin 4 uudesta koulunkäynninohjaajasta 3:n sairaan/vammaisen oppilaan ja uuden valmistuvan opetuksen ryhmän vuoksi.</p> <p>Tasa-arvorahoilla on palkattu 29 koulunkäynninohjaajaa</p> | <p>Luokkakoko kasvaa 2:lla syksyllä 2016.</p> <p>Koulunkäynninohjaajien määrä entinen tai lähes entinen</p> | | Perusopetus/ palvelualuejohtaja, kaupunginvaltuusto |
| | | | | | | |

Lisätietoja:

6 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

6.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

| Henkilöstöohjelman painopistealue | Toimialan tavoite 2016 | Palvelualueen tavoite 2016 |
|---|---|--|
| Turussa jokaisen tulee voida kokea, että työ lisää hyvinvointia | Kunta10: resurssit työhön riittävät, mittariarvo pienempi kuin 0. Työpaikalla tehty riskien ja vaarojen analyysi, tehty vähintään 95 % työpaikoista. | <i>Palvelualuekohtainen tavoite</i> <i>Palvelualuekohtainen tavoite</i> |
| Aktiivinen osaamisen ennakointi | Osaamiskartoitus laadittu SAP-järjestelmään, vakanseista 60 % tehty | <i>Palvelualuekohtainen tavoite</i> |
| Turku on vetovoimainen työnantaja | Kunta10: esimiestuki, kohtelun oikeudenmukaisuus: tulokset parantuneet edellisestä mittauksesta (2014) | <i>Palvelualuekohtainen tavoite</i> |

6.2 Toimialoitain/palvelualueittain seurattavat (taulukko poistetaan, mikäli toimialalla ei ole Kunta 10 –palvelualuekohtaista seurantaa)

| Kunta 10- mittarit, tulokset joka toinen vuosi | Toteutuminen 2012 | Toteutuminen 2014 | Palvelualueen tavoite 2016 |
|--|-------------------|-------------------|----------------------------|
| Työnantajan suosittelu (suosittelee %) | 69,2 | 68,8 | 69,50 |
| Päätöksenteon oikeudenmukaisuus | 3,18 | 3,18 | 3,20 |

| | | | |
|--|------|------|------|
| Kehityskeskustelujen käyminen (kyllä %) | 69,2 | 62,9 | 75 |
| Työpaikan ilmapiiri | 3,85 | 3,85 | 3,90 |

7 Tunnusluvut

7.1 Tavoitteelliset tunnusluvut (toimialalla tarpeettomat sarakkeet poistetaan täyttämisen yhteydessä)

| Tunnusluku | Tyyppi | Toteuma 2014 | Tavoite 2015 | Arvio 2015 toteutumasta | Tavoite 2016 | Seuranta-väli |
|---|--------|--------------|--------------|-------------------------|--------------|---------------|
| Oppilasmäärä esiopetus koulussa | V | 68 | | 65 | 65 | 1 v |
| Oppilasmäärä luokat 1-9 | V | 11751 | | 11914 | 12100 | |
| Lisäopetus | V | 105 | | 0 | 0 | |
| Joustava perusopetus Jopo | V | 19 | | 25 | 30 | |
| Eriyisen tuen oppilaat, yleinen oppimäärä | V | 858 | | 860 | 860 | |
| Eriyisen tuen oppilaat, pidennetty oppimäärä, vaikeimmin kehitysvammaiset | V | 38 | | 34 | 34 | |
| Muut vammaisoppilaat | V | 490 | | 490 | 480 | |
| Vieraskielisten oppilaiden määrä | V | 1613 | | 1640 | 1650 | |
| Perusopetukseen valmistava opetus, valmo | V | 163 | | 190 | 190 | |
| Kuljetusetuuden saavat oppilaat | K/T | 2570 | | 2500 | 2500 | |
| Perusopetuksen jälkeen sijoittuneet | L/V | 99,2 % | 99,4 % | 99,4 % | 99,5 % | |
| Kustannukset €/ opp. (sis. sairaalaopetuksen) | T/T | 8000 | | 7980 | 7960 | |
| | | | | | | |

Tarkat oppilasmäärät saatavissa vasta 20.9.2015 laskentapäivänä.

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

K/T= Kysyntä/tarve

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saatavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus