

**Produktionen av svenskspråkig service inom huvudprocessen för fostran och undervisning  
vid Åbo stads bildningssektor 2015**

### Serviceområdet för svenskspråkig fostran och undervisning

Inom resultatområdet för svenskspråkig fostran och undervisning följs riktlinjerna i de finskspråkiga avtalen. Eftersom det svenskspråkiga resultatområdet täcker småbarnsfostran, grundläggande utbildning, gymnasieutbildning samt den fria utbildningen, lyfts endast några åtgärder för uppföljning fram från varje verksamhetsområde. De valda åtgärderna är viktiga och prioriterade inom svenskspråkig fostran och undervisning. Den svenskspråkiga utbildningen inom handel och administration vid Åbo yrkesinstitut hör till det finskspråkiga resultatområdet men också till svenska sektionen. Därför har utvecklingsområden för området handel och administration vid Åbo yrkesinstitut lyfts fram i det svenskspråkiga avtalet.

### Produktion av svenskspråkiga tjänster

#### Kundrelationer och efterfrågan på tjänster samt resurserna 2015

	2013 prog	2013 bud	2014	2014 (31.07.14)	2015
Utgifter	14,028	14,123	14 111 154	8 099 564	14 557 897
Inkomster	0,852	1,216	971 837	706 305	1 164 670
Netto	- 12,907	-13,175	13 139 316	7 393 259	13 393 227
Kalkylmässig statsandel		23,464			
Antal anställda		214	214	200,6	210
Sjukfrånvaro		4,3%	4,0 %	2,6%	3
Stadens daghem och familjedagvårdare, sammanlagt		358	370	327 (14.8.2014)	370
Daghem		354	350	323	360
andel med förskoleundervisning		89	90	97	
Familjedagvård		4	3	4	4
Öppen småbarnsfostran		0			10
Inköp av daghemsvård och familjedagvård, sammanlagt		134			
Betalningsförbindelse		31	-	-	-

Servicesedel		102	140	141	145
andel som köper förskoleundervisning		13		17	-
Regionalt avtal		1			
Antal elever i åk 1-6		610	625	640	679
Antal elever i åk 7-9		340	349	377	361
<b>Katedralskolan, antal årsstuderande</b>		260	260	250	260
<b>Katedralskolan, antal kurser/läsår</b>	totalresurs 370 grupper 293		totalresurs 351 grupper 277	351/277	350/277
<b>Arbis, studerandegenomströmning/undervisningstimmar</b>	1500/4000		1500/4000	1257/1998,6	1500/4000

## MÅL

Bindande målsättningar i det strategiska avtalet			Centrala åtgärder i det strategiska avtalet		
2.1.1 Erbjuda högklassig fostran och undervisning som leder till att de studerande blir aktiva medborgare			Övergången till utbildning på andra stadiet stöds med tillräcklig individuell handledning  I beredningen och beslutsfattandet ökas möjligheterna att påverka genom att skapa fungerande strukturer för att öka delaktighet och påverkansmöjligheter  I den grundläggande undervisningen riktas resurser enligt närskoleprincipen till förebyggande arbete och rättidigt stöd för tillväxt och inläring  Högklassiga och mångsidiga lärandemiljöer stöder inläringen		
Mål	Beskrivning av metoder för att uppnå målet	Mätare för uppföljning av måluppfyllelse	Målnivå	Resursbehov	Projekt som stöder målet
	<b>Ansvars- och samarbetsgrupper</b>				
Kundbelåtenheten förblir på nuvarande nivå inom småbarnsfostran	Kundbelåtenhetsförfrågan genomförs  Servicechef, hela personalen	Utvärdering av kundbelåtenhet	Kundbelåtenheten är 4,3	Inget resursbehov	
Barnen blir mera delaktiga inom småbarnsfostran	En enkät har tagits i bruk för att kartlägga barnens åsikter.  Daghemsföreståndarna. vård-och fostringspersonal	Enkätförfrågan används i samtliga daghemsgrupper beaktande barnets utveckling. Kvalitetsutvärdering	100%	Tidsresurs	
Läroplansarbetet fortskrider så att förskolorna,skolorna, vårdnadshavarna och viktiga intressentgrupper kan delta i läroplansarbetet och pröva nya sätt att förändra verksamhetskulturen mot de målsättningar som finns i läroplanen Läroplansarbetet strävar	Läroplansprocessen på kommunal nivå fortskrider enligt tidtabell Skolornas och förskolornas interna läroplansarbete Hörandet av föräldrar på föräldrakvällar och vid andra tillfällen Eleverna tas med i planeringen av skolans verksamhet och utveckling och i	Den kommunala läroplanen gällande förskoleundervisningen är färdig Kvalitetsutvärdering	Förskolans kommunala läroplan är godkänd i sektionen  Kännedom om målsättningarna i läroplanen och förståelse för läroplanen som grund för fostrans- och undervisningsarbetet	Arvoden till de lärare som är ansvariga för läroplansarbetet inom grundläggande utbildning, tidsresurs för utveckling och fortbildning	

till att öka delaktigheten för eleverna	behandlingen av ärenden som gäller dem själva  Daghemsföreståndare, rektorer, barnträdgårdslärare, lärare och övrig personal				
Utvecklande av lärmiljön i gymnasiet	Den förestående renoveringen ger nya möjligheter till att utveckla lärmiljön i Kattan, så att den upplevs som modern och attraktiv.  Rektor, arbetsgruppen som ansvarar för planeringen av renoveringen	Lärmiljön beaktar de olika behov som finns inom undervisningen och bland studenterna.	Planeringen inleds hösten 2014 och förverkligas i takt med att renoveringen framskrider.	Ev. besök i andra skolor för att bekanta sig med olika lärmiljöer.	
Utveckling av utbildningsprogram för idrottare i Katedralskolan	Samarbetet med Kerttulin lukio beaktas vid planeringen av grundläsordningen, så att idrottare kan kombinera idrott och studier.	Svenskspråkiga studerande erbjuds samma möjligheter som finskspråkiga.	Studerande som är antagna till Åbonejdens idrottsakademi har möjlighet att delta i träningarna som är förlagda till position 1.	Inga resursbehov	
Informations- och kommunikationsteknologin utnyttjas i lärandet och personalen utvecklar sin kompetens i detta	Fortbildning och skolning Stöd av kollega Tillgänglighet till apparatur och fungerande nätverk projekt, innovationer, samarbete Rektorer och lärare	Kvalitetsutvärdering	Färdigheter och användningsgraden ökar från nuvarande nivå	Vikariekostnader för fortbildning Anskaffning av utrustning	
Digitalisering av undervisningen Katedralskolan	Flerformsundervisning blir allt vanligare och skolan deltar i projektet "Det virtuella gymnasiet"  Rektor, IT-ansvariga, lärare	Undervisningen blir mer virtuell och digitala prov används.	Inslag av flerformsundervisning förekommer i de kurser där det är ändamålsenligt. Alla lärare har kunskap om hur digitala prov sammanställs och har i någon utsträckning	Inga resursbehov	

Tidsenlig utrustning och fungerande nätverk i Katedralskolan	Fungerande trådlösa nätverk i Katedralskolan och tillräcklig elkapacitet Rektor, direktör för svensksspråkig fostran och undervisning, IT-avdelningen och Fastighetsaffärsverket	Fungerande nätverk planeras till Katedralskolans renoverade utrymmen	använt digitala prov eller test.  Fungerande nätverk och tillräcklig kapacitet till 2016	Kostnadskalkyler i samarbete med IT-avdelningen och Fastighetsaffärsverket	
Tillräckliga styrnings- och rådgivningstjänster i Arbis	Rådgivningstjänster och insamlande av studeranderespons	Respons insamlas elektroniskt och är grund till fortsatt planering	Insamlad kursvis		
Utvecklandet av undervisningsprocesserna vid Arbis	Samarbete i nätverk och deltagande i projekt som stöder utvecklandet av undervisningsprocesserna vid Arbis		Förnyade och förbättrade undervisningsprocesser vid Arbis		LAKE-projektet Pramilla (samarbete med Vakka-Suomen Opisto, Salon Opisto och Someron Opisto) Bildningsalliansens nätverk
Plan för hur den svenskspråkiga servicen ges vid utbildningen för handel och administration vid Åbo yrkesinstitut	Tydliggörande av sektionens roll i förhållande till den svenskspråkiga utbildningen vid Åbo yrkesinstitut -utbildningsplatserna tryggas och resurser reserveras till marknadsföring av linjen vid handel och administration för regionens niondeklassister -tillräckliga resurser reserveras för handledning och stödåtgärder för svenskspråkiga studeranden -svenskspråkigt material och information översätts för att trygga kvaliteten på den svenskspråkiga utbildningen, plan för hur detta	Åtgärdsplan	Åtgärdsplanen gjord	Tidsresurs	

	sköts i praktiken och vem som ansvarar				
--	--	--	--	--	--

Bindande målsättningar i det strategiska avtalet			Centrala åtgärder i resultatområdets strategiska avtal		
2.1.2 Reformprogrammet förverkligas enligt beslut			Förverkligandet av de åtgärder som föreslås i reformprogrammet		
Mål	Beskrivning av metoder för att uppnå målet  <i>Ansvars- och samarbetsgrupper</i>	Mätetal för uppföljning av måluppfyllelsen	Målnivå	Resursbehov	Projekt som stöder målet
Priset på dagvårdsplatsen minskar inom småbarnsfostran  Granskning av barngrupper där det finns placerade barn som är i dagvård 11 dagar/mån	Modellen för allmänt-,intensifierat- och särskilt stöd utvecklas och riktlinjerna blir striktare  Användning av dagvårdsplatser effektiveras  Servicechef, specialdagvårdschef, konsulterande specialbarnträdgårdslärare, daghemsföreståndare, barnträdgårdslärarna och hela personalen	Månadsrapportering	Medeltal för kostnader i "Kuusikko"-rapporten	Minskning av kostnader	
Avstår från baracken vid Sirkkala skola	Elevtillströmning och verksamhet planeras så att vi kan avstå från baracken			-15 000 euro/ 5 mån.	

Hyresavtalet gällande fastigheten vid Lasarettsg. 1 sägs upp när Braheskolan tas i bruk mars 2015	Barn och personal omplaceras				-72 500 euro/10 mån
Avtalen med kranskommunerna ses över i grundläggande utbildning	Skolskjutskostnaderna ersätts av kranskommunerna enligt verkliga kostnader				+ 20 000 euro/år

Bindande målsättningar i det strategiska avtalet			Centrala åtgärder i resultatområdets strategiska avtal		
2.2.2 Servicenätverket möjliggör effektiv serviceproduktion			Kontinuerlig utvärdering av servicenätverket i förhållande till efterfrågan och behov samt förverkligande av nödvändiga förändringar		
Mål	Beskrivning av metoderna för att uppnå målen <i>Ansvars- och samarbetsgrupper</i>	Mätare för uppföljning av måluppfyllelse	Målnivå	Resursbehov	Projekt som stöder målet
Ökning av öppna dagvårdstjänster	ny verksamhet startas  Kundresponsen beaktas då planeringen av nya lättare serviceformer planeras.  Daghemsföreståndarna servicechef.	Antalet nya serviceformer  Kundrespons	Ny verksamhet börjar  Kundresponsen har beaktats.	Nuvarande resurser används	
Förbättrad information	Information om gymnasiestudier vid Kattan ges direkt till eleverna i åk 9 och till deras föräldrar genom att bjuda in niorna på studiebesök och genom att ordna öppet hus.  Informationen på skolans hemsida och sociala medier förbättras också.	Information ges via informationstillfällen och via nätet.	Svenskspråkiga elever i åk 9 informeras.	Inga resursbehov	

	Rektor, studiehandledare				
Utvärdering av servicenätverket	Katedralskolans rekrytering upprätthålls	Gymnasiebenägenheten	minst 55 %		

<b>Bindande målsättningar i det strategiska avtalet</b>			<b>Centrala åtgärder i resultatområdets strategiska avtal</b>		
2.2.3 Barnens och elevernas välbefinnande ökas på ett hållbart sätt			Förebyggande verksamhet utvecklas som en del av basverksamheten i samarbete med andra aktörer  Utbildningstjänster riktas speciellt till ungdomar som omfattas av ungdomsgarantin		
<b>Mål</b>	<b>Beskrivning av metoderna för att uppnå målen</b>  <b>Ansvars- och samarbetsgrupper</b>	<b>Mätare för uppföljning av måluppfyllelse</b>	<b>Målnivå</b>	<b>Resursbehov</b>	<b>Projekt som stöder målet</b>
I daghem och skolor betonas vardagsmotion och hälsosamma levnadsvanor	Motion och rörelse under skoldagen stöds aktivt Tonvikt på hälsosamma matvanor i samband med skolmåltiderna, lärostoffet och i samarbetet med vårdnadshavarna Samarbete med svenskspråkiga idrottsföreningar i Åbo	Kvalitetsutvärdering Feedback på skolmaten, Procentuellt antal elever som deltar i skolmåltiderna, hälsogranskningar	Alla elever äter och deltar i skolmåltiderna och vardagsmotionen ökar Eleverna känner till och har motivation för hälsosamma levnadsvanor		
Utvecklandet av småbarnsfostrans verksamhet och innehållet i verksamheten för att öka barnens välbefinnande	Enheterna observerar och utvärderar sin verksamhet för att bestämma sina utvecklingsprojekt.  Daghemsföreståndarna, vård- och fostringspersonalen	Antalet projekt och hur de lyckas	Varje daghemsenhet har ett utvecklingsprojekt  Inlärningsmiljöerna utvärderas och utvecklas genom projekten och resultaten	Vikariebehov för att genomföra observationerna (reservperson)	

Smågruppsverksamhet i daghemmen	Regelbundna utbildningstillfällen	Uppföljning av förverkligandet	Smågruppsverksamhet är i bruk	Tidsresurs	
Läroplansförändringarna gällande elevvården förankras. Speciell vikt fästs vid befrämjande av gemenskap, välmående och delaktighet	Läroanstaltens gemensamma elevvårdsgrupps verksamhet, förändringar i verksamhetskulturen	Kvalitetsutvärdering Kommun 10 Modell för läroanstaltens gemensamma elevvårdsgrupps arbete	Kännedom om den nya läroplanen och iakttagande av den.	Tidsresurs för läroanstaltens gemensamma elevvårdsgrupp och till gemensamma diskussioner i kollegiet	
Effektivering av studerandevården i Katedralskolan	Psykolog- och speciallärartjänster	Tillgång till psykolog- och/eller speciallärartjänster inom ramen för den service som erbjuds studerandena	Möjlighet att få träffa en psykolog i enlighet med det som föreskrivs i lagen om studerandevård. Möjlighet till dyslexitestning utförd av speciallärare i enlighet med SENs anvisningar.	Psykologtjänster  Speciallärartjänster i samarbete med SOS.	
Förverkligande av den nya studerandevårdslagen då det gäller studerandenas delaktighet i Katedralskolan	Studerandena engageras i skolfrågor som berör dem.  Rektor, elevkårens handlande lärare	Studerandenas röst blir hörd genom att de får delta i diskussioner med skolans ledning och/eller genom att ge feedback.	Diskussionsmöten ordnas med elevkårsstyrelsen. Wilmas enkät-funktion används då alla studerande hörs.	Inga resursbehov	
Förverkligande av ungdomsgarantin	Unga invandrare får studietid vid Arbis Utbildningstjänster med låg tröskel Rektor	Studerande under 30 år	15%		

Bindande målsättningar i det strategiska avtalet			Centrala åtgärder i resultatområdets strategiska avtal		
2.2.4 Personalens kompetens utvecklas			Personalen görs delaktig i utvecklandet av tjänster och organisation  Personalens välbefinnande i arbetet stöds i vardagen  Personalresurserna riktas till kärnprocesserna		
Mål	Beskrivning av metoder för att uppnå målen  <i>Ansvars- och samarbetsgrupper</i>	Mätare för uppföljning av måluppfyllelse	Målnivå		Projekt som stöder målet
Utvecklande av personalens kunnande	Kompetensen hos personalen höjs med fortbildning och med hjälp av läroplansarbetet	Fortbildning som sker i enlighet med utbildningsplanen Kvalitetsutvärdering deltagande i läroplansarbetet	Utbildningsplanen förverkligas personalen deltar i läroplansarbetet Kvalitetsutvärdering 3,1	Skolornas budgetmedel Vikariearrangemang Gemensam svenskspråkig fortbildning	Kunnig-projektet
Modell för kompetensutveckling är i bruk	Planen på stadsnivå efterföljs	Modellen förverkligas	Modell utarbetad och förverkligas även på svenska		