

Turku 2029 – pohjoisen Itämeren kiinnostavin kaupunki

Suomen Turku täyttää vuonna 2029 kunniaakkaat 800 vuotta. Merkkivuosi on valittu myös kaupunkistrategian ja Turun tulevaisuuden tarkastelun kiintopisteeksi. Kaupunkistrategia ja siihen sisältyvät ohjelmat kertovat kaupunkimme tärkeimmistä tavoitteista ja niihin liittyvistä valinnoista, joilla tulevaisuutta rakennetaan. Visiomme on:

Suomen Turku on kiinnostava ja rohkeasti uudistuva eurooppalainen yliopisto- ja kulttuuri-kaupunki, jossa on hyvä elää ja onnistua yhdessä.

Turun kaupungin historia on suomalaisittain ainutlaatuinen. Maamme talouden, hyvinvoinnin ja kulttuurin juuret ovat Turussa. Historiamme antaa meille kokemusta ja vahvuutta uudistua ja kulkea eteenpäin. Ruotsin kieli ja ruotsinkielinen kulttuuri elävät Turussa vahvana osana identiteettiämme. Vuosien saatossa olemme kohdanneet erilaisia aikoja ja ne kaikki ovat jättäneet omat kerroksensa kaupunkiimme ja elämäämme. Turku on kaupunki, jossa historia ja tulevaisuus lyövät kättä.

Historiaansa arvostava Turku on hyvän elämän kaupunkina kiinnostava niin kaupunkilaisille, opiskelijoille, osajille ja matkailijoille kuin pienille ja suurille yrityksillekin. Turku on eurooppalainen kulttuurikaupunki ja kaupunkikulttuurin edelläkävijä. Turku tunnetaan vahvana urheilu- ja tapahtumakaupunkina. Jokivarsi sykkii elämää jatkossa entistäkin vahvemmin. Se on kaupunkilaisten ympärivuotinen olohuone ja muille tuulahdus eurooppalaisesta kaupungista. Joki vie kohti merta ja ainutlaatuista joen suulta alkavaa saaristoa, jonka helmenä Turku tunnetaan. Pohjoisen Itämeren rannikkokaupunkina Turku on ja haluaa kehittyä osana pohjoisen Euroopan kasvuvyöhykettä, joka ulottuu Tukholmasta Turun kautta Helsinkiin ja aina Pietariin saakka. Kaupungin tavoitteena on nopean ”tunnin” junayhteyden aikaansaaminen Helsingin ja Turun välille.

Turku uudistuu ja kasvaa tulevana vuosina rohkeasti, keskeisinä tavoitteinaan kaupunkilaisten hyvinvoinnin sekä vireän elinkeinoelämän edistäminen kestäväällä tavalla. Turku haluaa samalla kantaa vastuunsa koko kaupunkiseudun kilpailukyvystä ja menestyksestä. Haluamme, että koko kaupunkiseutu pystyy tarjoamaan asukkailleen ja yrityksilleen toimivat palvelut tulevaisuudessakin.

Kaupungin uudistumiselle on kaksi lähtökohtaa. Haluamme, että Turku on hyvän elämän kaupunki ja toisaalta, että kaupunkimme on kilpailukykyinen. Kaupungin elinvoiman ja kasvun tulee rakentua ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäväälle perustalle. Kaupungin kehittämisen on oltava johdonmukaista ja sen tulee perustua sekä Turun maanetta kantaviin vahvuuksiin että turkulaisten omiin kokemuksiin kotikaupungistaan.

Kaupungin tulevaisuutta rakennetaan tilanteessa, jossa kuntien toimintaympäristö muuttuu kiihtyvällä vauhdilla. Suuria haasteita ovat elinkeinoelämän kohtaamat rakennemuutokset, työllisyys, hyvinvoinnin jakautuminen sekä muutokset väestörakenteessa. Muutoksiin vastaaminen edellyttää uudistumiskykyä, sujuvaa hallintoa, parempaa johtamista ja päätöksentekoa, asukas- ja asiakaslähtöisyyttä sekä toiminnan tuottavuuden parantamista. Muutoskykyä parannetaan ottamalla käyttöön kaupunkitason kehittämismalli, joka luo systemaattisen tavan suunnitella ja toteuttaa kehittämishankkeita. Tietoon perustuvalla johtamisella kyetään toimimaan taloudellisemmin ja tehokkaammin.

Menestymisen keskeinen elinehto on, että talous pidetään tasapainossa. Kaupungin toiminta mitoitetaan siten, että tulo-rahoitus kattaa toiminnan menot ja korvausinvestoinnit. Verotus ja maksut pidetään kilpailukykyisellä tasolla ja kaupunki ei velkaannu kohtuuttomasti. Konsernimainen toimintamalli tulee korostumaan jatkossa entistä enemmän. Kaupunkikonsernin toiminnallisia ja taloudellisia tavoitteita asetettaessa huomioidaan aina kaupungin kokonaisuus.

Sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestymisvastuu siirtyy koko länsirannikon kattavalle alueelle. Tämän kaupungin kannalta hyvin merkittävän valtakunnallisen uudistuksen läpivienti tulee kestäväksi useita vuosia ja hyvän lopputuloksen aikaansaaminen edellyttää kaupungilta vahvaa panosta uudistuksen valmistelussa ja toimeenpanossa.

Turku toimii kuten lupaa

Kaupungin toimintalupaukset on laadittu tärkeäksi kokemiemme yhteisten arvojen pohjalta. Arvot ovat toimintamme perusta, ja näyttävät meille, mikä on oikein ja mikä väärin, mikä tavoiteltavaa, mikä tärkeää. Kaupungin arvot ovat yhteisiä meille kaikille, ja niiden pohjalta ovat muotoutuneet toimintalupaukset. Toimintalupauksiin sitoutuminen on meille tärkeää, sillä ne ohjaavat koko kaupungin toimintaa.

Asukas- ja asiakaslähtöisyys

Arvostamme asukkaitamme ja asiakkaitamme. Tarjoamme laadukkaita ja helposti saatavia palveluja hyvällä asenteella. Kehitämme kaupungin palveluita ammattitaitoisesti yhdessä asukkaittemme, asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa.

Vastuullisuus ja suvaitsevaisuus

Toimimme kestävästä kehityksen periaatteiden mukaisesti kaikessa toiminnassamme ja kannamme vastuamme viihtyisästä ja turvallisesta elinympäristöstä sekä tulevista turkulaisista. Teemme päätöksiä perustuen parhaaseen käytössä olevaan tietoon ja päätöksenteomme on johdonmukaista ja läpinäkyvää. Edistämme erilaisuuden hyväksymistä, yhteisöllisyyttä ja yhdenvertaisuutta koko kaupungissa.

Uudistuminen ja yhteistyö

Uudistamme toimintaamme aktiivisesti ja arvostamme osaamista. Haluamme olla uutta luovia rohkeita edelläkävijöitä. Teemme yhteistyötä kaikilla tasoilla. Yhteistyömme perustuu arvostukseen, avoimuuteen ja luottamukseen. Haluamme menestyä yhdessä.

Turku tekee hyvää

Turku tekee hyvää asukkaidensa ja asiakkaidensa hyvinvoinnille sekä kaupungin ja elinkeinoelämän kilpailukykyille.

Turku luo hyvinvointia ja aktivoi

Turussa on ajantasainen palveluverkko sekä toimivat lähipalvelut. Kaksikielisenä kaupunkina Turku tarjoaa palveluita suomen ja ruotsin kielellä. Palvelut järjestetään nykyaikaisen monituottajamallin mukaan asiakaslähtöisesti, laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Pal-

veluita ostetaan entistä suunnitelmallisemmin ja hankintaosaamista parannetaan. Teke­ mällä innovatiivisia hankintoja kaupunki tukee paikallisten palvelumarkkinoiden kehittymis­ tä ja työllisyyttä sekä parantaa kykyään sopeutua toimintaympäristön ja kysynnän muutok­ siin. Hankintojen tekeminen, palvelujen suunnittelu ja toteutus tapahtuu hyvässä kumppa­ nuudessa palveluja tuottavien yritysten ja järjestöjen kanssa.

Kaupunki pyrkii omalla toiminnallaan kaventamaan hyvinvointieroja. Palveluiden kysyntää ennakoimalla palvelut kohdennetaan oikea-aikaisesti sinne, missä niiden vaikuttavuus on suurin. Palveluprosesseja ja -kanavia uudistetaan yhdessä asiakkaiden kanssa. Kaupunki luo asukkailleen ja asiakkailleen aikaisempaa enemmän mahdollisuuksia käyttää palvelui­ ta ajasta ja paikasta riippumatta digitalisoimalla palveluita ja lisäämällä yhteispalvelua. Kaupunki panostaa voimakkaasti digitaalisten palvelujen ja niihin liittyvien yhteistyöverkos­ tojen kehittämiseen sekä edesauttaa samalla uudenlaisen liiketoiminnan ja avoimuuden syntymistä avaamalla tietokantojaan kansalaisten ja yritysten käyttöön.

Hyvinvoinnille keskeistä on aktiivinen elämäntapa, jonka edellytyksiä parannetaan. Asuk­ kaiden mahdollisuuksia ottaa vastuuta itsestään ja läheisistään vahvistetaan ennaltaeh­ käisevillä palveluilla.

Henkilöstö on kaupungin keskeisin resurssi ja paljolti vastuussa palveluiden tuottamisesta ja kaupungin kehittämisestä. Henkilöstösuunnittelussa ennakoidaan aiempaa enemmän palveluiden järjestämistarpeeseen kohdistuvia muutoksia ja osaamistarpeita. Turku on luo­ tettava ja vetovoimainen työnantaja, jonka henkilöstö on ylpeä työpaikastaan. Työt, pro­ sessit ja vastuut ovat selkeästi määriteltäviä ja mielekkäitä, minkä vuoksi jokainen voi kokea oman työpanoksensa merkitykselliseksi. Työhyvinvointia lisäävät ammatillisen ylpeyden ja työssä kehittymisen lisäksi myös monialainen ja ajantasainen osaaminen, kokonaisvaltai­ nen palkitseminen sekä avoin viestintä ja vaikutusmahdollisuudet. Huolehtimalla parem­ man johtamisen edellytyksistä ja osaamisesta myös tuloksellisuus kasvaa.

Jotta palvelujen uudistaminen onnistuu, kaupungin on tunnettava asukkaansa ja asiak­ kaansa. Asukkaiden on yhtä lailla tunnettava kaupunki omakseen ja kyettävä halutessaan vaikuttamaan tärkeiksi kokemuksiinsa asioihin, palveluiden suunnitteluun sekä kaupungin ke­ hittämiseen erityisesti omassa lähiympäristössään. Siksi asukkaiden osallisuus nähdään tärkeänä osana kaupungin perustoimintaa, asioiden valmistelua ja päätöksentekoa. Kau­ punki kannustaa ja luo edellytykset asukkaiden matalan kynnyksen osallisuuteen, myös ilman tarvetta sitoutua pysyviin organisaatiomuotoihin.

Turku lisää kilpailukykyä

Kilpailukykyyn perustana on, että yritykset haluavat toimia ja ihmiset asua Turussa. Kau­ pungin tavoitteena on, että alueen elinkeinorakenne pysyy jatkossakin monipuolisena ja työpaikkojen määrä kasvaa. Kaupunki tarjoaa elinkeinoelämälle ja yrityksille kilpailukykyi­ sen ja yritysystävällisen toimintaympäristön, jonka kehittämistä se edistää yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

Yrityksiä varten kaupungilla on ajantasaiset ja selkeät yrityspalvelut, jotka toimivat nopeas­ ti ja joustavasti. Yrityspalvelut vastaavat siitä, että yritykset saavat tarvitsemansa kaupun­ gin palvelut, mutta yritysten tarpeisiin pyritään vastaamaan myös kaupungin koko organi­ saation toimesta. Kaupunki arvioi yritysvaikutuksia ja huomioi ne toiminnassaan.

Yhdessä korkeakoulujen ja muiden kumppanien kanssa kaupunki rakentaa vetovoimaista innovaatioympäristöä ja tiedepuistoaluetta, joka mahdollistaa osaamisen hyödyntämisen ja kaupallistamisen. Yhteiset innovaatiopalvelut tukevat yritysten kasvua ja uusien yritysten syntymistä sekä opiskelijalähtöistä yritystoimintaa. Yhteistyö kaupungin, korkeakoulujen, oppilaitosten ja yritysmaailman välillä mahdollistaa uusia toimintamalleja ja luo edellytykset elinkeinoelämän jatkuvalla uudistumiselle ja innovaatioille. Lisäksi yritysten kasvuedellytyksistä ja sijoittautumisesta Turkuun huolehditaan ennakoivasti maankäytön ratkaisulla.

Työllisyystavoitteita edistetään tehokkailla palveluilla ja kumppanuuksilla, joiden tavoitteena on katkaista työttömyys mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Tavoitteena on yhdistää eri viranomaisten palvelut yhdeksi asiakaslähtöiseksi kokonaisuudeksi.

Kaupunki tarjoaa jatkossakin laadukasta perusopetusta ja toisen asteen koulutusta. Aktiivisella nuorisotakuun toimeenpanolla pyritään tehokkaasti ehkäisemään syrjäytymistä ja varmistetaan, että nuoret pääsevät koulutukseen ja vastavalmistuneet työelämään mahdollisimman nopeasti. Monikulttuurisuutta hyödynnetään osana kaupungin kilpailukyvyyn lisäämistä ja maahanmuuttajien elinkeinoelämänyhteyksiä lisätään. Turussa panostetaan tulokselliseen maahanmuuttajien suomen kielen oppimiseen, tuetaan työllistymisen edellytyksiä ja helpotetaan koulutukseen pääsyä.

Turku sijaitsee Tukholmasta Turun ja Helsingin kautta Pietariin ulottuvalla pohjoisella kasvuvyöhykkeellä, jonka dynamiikkaa kaupunki haluaa lisätä. Tämä edellyttää ihmisten ja tavaroiden nopeaa liikkumista ja toimivia maa-, meri- ja lentoyhteyksiä, joiden parantamiseen entisestään kaupunki panostaa. Kaupunki panostaa venäläisille matkailijoille tarjolla olevien palveluiden lisäämiseen ja erityisesti Pietarin alueen markkinoiden hyödyntämiseen yhteistyössä yritysten kanssa.

Turku on Suomen paras opiskelijakaupunki, jossa myös opiskelija-asuminen on Suomen parasta. Kansainvälisen korkeakoulukaupungin asemaa vahvistetaan kehittämällä tiivistä kampus- ja tiedepuistoaluetta, joka tarjoaa opiskelijoille ja elinkeinoelämälle vetovoimaisen, innostavan ja verkostoitumiselle otollisen ympäristön. Turku haluaa myös panostaa sellaiseen ammattiosaamiseen, joka on haluttua erilaisissa yritysmaailman tehtävissä – nyt ja tulevaisuudessa.

Turun monipuolinen, vireä kaupunkikulttuuri ja ympärivuotinen tapahtumatarjonta vahvistavat alueen kilpailukykyä ja hyvinvointia. Kulttuuri on osa jokapäiväistä kaupunkielämää. Turku tarjoaa houkuttelevan ympäristön aktiiviselle asujalle ja matkailijalle. Turku haluaa kasvaa ja kehittyä matkailu-, kongressi- ja tapahtumakaupunkina.

Turku kasvaa kestävästi

Vetovoimaiset asumisvaihtoehdot ovat kaupungin keskeinen kilpailukykytekijä. Turku luo edellytykset asukkaiden toiveita vastaaville, monipuolisille ja uudenlaisillekin asumismahdollisuuksille. Merellisyyttä korostetaan suunnittelussa mahdollisuuksien mukaan. Asuin- ja elinympäristöjen siisteydestä ja turvallisuudesta halutaan pitää erityistä huolta. Kaupunki vaikuttaa toiminnallaan myös siihen, että alueella on riittävä kohtuuhintaisen omistus- ja vuokra-asuntojen tarjonta. Kaupunkia suunnitellaan aiempaa suurempina aluekokonaisuuksina. Uusien kunnianhimoisesti toteutettavien keskustaa ympäröivien asuinalueiden suunnitteluun ja toteutukseen liitetään älykkäitä digitaalisia palveluita sekä innovatiivisia energia- ja liikenneratkaisuja. Elinvoimaisen kaupunkikeskustan asemaa kaupunkilaisten

yhteisenä viihtyisänä ympäristönä vahvistetaan parantamalla korkeatasoisia julkisia kaupunkitiloja sekä erityisesti joen tuntumassa sijaitsevia historiallisia kävelypainotteisia alueita. Kaupallisen keskustan kilpailukykyä parannetaan tarvittavilla investoinneilla ja yhteistyöllä. Kauppatorin miljöö kohotetaan arvoiseensa asuun.

Turkulaisten arki on sujuvaa. Liikkuminen on helppoa niin kävellen, pyörällä, autolla kuin joukkoliikenteelläkin. Eheä kaupunkirakenne, onnistuneet liikenneratkaisut ja kaupunginosien tarjoamat palvelut vähentävät liikkumisen tarvetta, säästävät aikaa ja ovat samalla ympäristön kannalta kestäviä ja entistä vähäpäästöisempiä. Eri liikennemuotojen yhteensopivuutta tuetaan ja joukkoliikennettä kehitetään seudullisesta näkökulmasta. Kävelyn ja pyöräilyn kasvua liikkumismuotona edistetään kaupunkisuunnittelussa. Digitaalisia itsepalvelumahdollisuuksia lisäämällä vähennetään palveluiden käyttöön liittyvää liikkumistarvetta.

Turku tavoittelee vuoteen 2040 mennessä hiilineutraaliutta, jota kohti edetään kunnianhimoisilla ilmasto- ja ympäristöpolitiikan toimenpiteillä. Energiatehokas ja resurssiviisas toimintatapa ulotetaan kaikkeen toimintaan. Uusiutuvien energiamuotojen osuutta kasvatetaan ja energiajärjestelmän älykkyyttä kehitetään. Ympäristönsuojelu on Turulle tärkeää ja Turku toimii aktiivisesti erityisesti Itämeren ja Saaristomeren suojelussa.

Avoin arviointi pitää oikealla tiellä

Strategian vaiheittainen eteneminen ja tulosten saavuttaminen todennetaan mittareilla, jotka kertovat monipuolisesti koko kaupungin kilpailukykyyn ja hyvinvoinnin kehityksestä. Mittarit auttavat palvelujen vaikuttavuutta edistävien päätösten tekemistä kaupungissa.

Mittaamisen tulee ulottua läpi koko kaupunkiorganisaation. Jotta kaikki voivat arvioida tuloksiaan ja onnistumisiaan, taustatietojen tulee olla avoimesti käytettävissä ja päätösten perustua parhaaseen mahdolliseen tietoon. Päätöksenteon tulee olla läpinäkyvää ja johdonmukaista. Läpinäkyvyyden lisäämisessä avoin data tuo uusia mahdollisuuksia, joiden hyödyntämisessä Turku pyrkii kansalliseen kärkeen.

Jatkuvan oman toiminnan mittaamisen ja arvioinnin lisäksi toiminnan tuloksekkaan uudistamisen edellytyksenä on toimintakulttuuri, joka suosii rohkeaa uusien lähestymistapojen kokeilua. Tähän kuuluu epäonnistumistenkin hyväksyminen ja niistä oppiminen. Vain näin kaupunki voi aidosti uudistua ja uudistaa omaa toimintaansa. Kaupungin tavoitteena on valtakunnallisella tasolla asetettujen kuntien talous- ja toimintatiedon laadun ja vertailukelpoisuuden parantaminen.

Hyvällä avoimella päätöksenteolla, johtamisella ja yhdessä tekemisellä Turku varmistaa, että valitulla kehityksen tiellä pysytään ja suunta säilyy oikeana. Samalla kaupunki on hyvin tietoinen vastuistaan tulevaisuuden turkulaisille.