

Operatiivisen palvelutuotantosopimuksen tavoitteet varhaiskasvatuksen tulosalueella, seuranta 2013

Mahdollistetaan monipuolinen ja korkeatasoinen kasvatusta ja opetus	SPS:n strategiset tavoitteet	<b>Perusresurssien turvaaminen</b>  <b>Kaikille lapsille ja oppilaille taataan tasa-arvoiset kasvatusta- ja opetusmahdollisuudet koko kaupungissa</b>				
OPTS:n tavoite	Kuvaus keinoista tavoitteen saavuttamiseksi  <i>Vastuu- ja yhteistyötahot</i>	Mittari tavoitteen toteutumisen seurantaan	Tavoitetaso	Resurssitarve	Tavoitetta tukevat hankkeet	Toteuma 1 - 7
Varhaiskasvatussuunnitelma on toiminnan kehittämisen ja ohjauksen väline	Varhaiskasvatussuunnitelma on käytössä jokaisessa ja perehdytyskoulutusta järjestetään  <i>Koko henkilöstö</i>	Prosessin eteneminen	Asiakirja on käytössä jokaisessa yksikössä 1.8.2013 ja perehdytys on järjestetty vuoden loppuun mennessä	Henkilöstöresurssin kohdentaminen laadintaprosessiin ja koulutukseen		Varhaiskasvatussuunnitelma hyväksytty jaostossa toukokuussa.
Palveluohjauksella asiakas ohjataan tarvetta vastaavan palvelun piiriin	Asiakaan ohjauksen kehittäminen osana ASPA-hankeetta ja tilaajakokonaisuutta  <i>Palvelujohtaja ja tulosaluejohtaja</i>	Kehittämishankkeen totuttaminen ja toimintojen muuttaminen tavoitteiden mukaiseksi	Kehittämishanke toteutettu ja toimintamallin käyttöönotto on käynnistynyt elokuussa 2013	Resurssien kohdentaminen	Palvelukanavapiltointi -hanke ASPA-hanke	Keskitetyn palveluohjauksen tiloista odotetaan ratkaisua. Henkilöstöresurssi toiminnan aloitukseen varhaiskasvatuksen sisällä määritelty.
	Asiakas saa monipuolisesti tietoa palvelukokonaisuudesta päätöksensä tueksi  <i>Tulosaluejohtaja</i>	Asiakaspalaute: Saamani palvelu on vastannut tarpeitani	Tavoitetaso 4 (asteikolla 1-5)	Ei lisäresurssia		

Laadunhallintajärjestelmällä varmistetaan tasalaatuisen palvelu	<p>Palautejärjestelmä toimii laadunhallintaprosessin mukaisesti. Laadunhallintaprosessi on sidottu osaksi sopimusohjausta. Kehittämiskohteet nousevat arvioinnin pohjalta.</p> <p><i>Tulosaluejohtaja ja ruotsinkielisten palveluiden johtaja</i></p>	CAF-laadunhallintajärjestelmä, varhaiskasvatuksen laatuksiteerit (Kuntaliitto 2010).	Prosessi on kuvattu ja käyttöönotto on alkanut, tavoitetaso 50–70 (CAF-arvioinnissa, pisteet 0-100)	Ei lisäresurssia, laaturyhmän työaika		CAF-arvioinnin materiaali kerätty. Kutsu elokuun CAF-päiville lähetetty jaoston jäsenille.
Avoimet palvelut tuottavat lapselle ja perheelle virikkeitä ja lisäävät hyvinvointia	<p>Avoimia palveluja lisätään jokaisella palvelualueella</p> <p><i>Tulosaluejohtaja ja päälliköt</i></p>	<p>Asiakaspalautte.</p> <p>Käyttäjien määrä</p>	<p>Tavoitetaso 4 (asteikolla 1-5)</p> <p>Käyttäjien määrä lisääntyy 7 prosentilla verrattuna edelliseen vuoteen</p>	<p>Käynnistettäessä tarvitaan päällekkäistä resurssia, mutta pitkällä aikavälillä kokopäiväpaikkoja vapautuu</p> <p>Talousarviossa ei ole huomioitu toiminnan laajentamista</p>		Avoimen varhaiskasvatuksen eri toimintamuodoissa käyttäjämäärä on lisääntynyt tammikuusta 2012 huhtikuuhun 2013 695 käyttäjästä 870 käyttäjään. Lisäys on 25%.
Osaava henkilöstö mahdollistaa laadukkaan kasvu- ja oppimisympäristön sekä kasvatuksen lapselle	<p>Mentorointitoiminta tukee työntekijää /asiantuntijaa työssään</p> <p><i>Esimiehet ja koko tulosalueen henkilöstö</i></p>	Prosessin eteneminen / Suunnitelman laatimisen edistyminen	Suunnitelma laadittu mentorointitoiminnasta ja henkilöstön perehdyttäminen asiaan on käynnistynyt	Työajan osoittaminen mentorointitoiminnan käynnistämiseen		Koko tulosalueelle suunnitelmaa ei ole vielä laadittu. Monikulttuurisen varhaiskasvatustyön mentoroinnille on rakenne olemassa.
	<p>TVT osaamisen lisääminen ja käyttämisen mahdollisuuksien lisääminen</p> <p><i>Esimiehet ja koko tulosalueen henkilöstö</i></p>	Laaditaan suunnitelma TVT osaamisen ja käytön lisäämiseksi	Suunnitelma valmis ja vaadittavat resurssit selvitetty	Vaatii välineistön lisäystä – ei resurssieja vuodelle 2013	Molla -hanke	Välineistön lisätarpeet kartoitettu, mutta välineistöä ei ole pystytty lisäämään resurssipulan takia. Molla-hankkeelle saatu jatkorahoitus mahdollistaa osittain TVT-osaamisen ja käytön kehittämisen.
Lisätään perheiden vaikutusmahdollisuutta	Selvitetään painotetun toiminnan tarve	Kuntalaiskysely ja resurssitarpeen kartoitus	Kyselytoteutettu ja resurssit kartoitettu	Selviää kartoituksen myötä		Kartoitusta ei ole tehty, mutta englantirikasteinen

suuksia palvelun suunnittelussa	<i>Palvelujohtaja ja tulosaluejohtaja</i>	tus	seuraavan talousarvion laadintaa varten			päiväkotiryhmä on päätetty perustaa yhden yksikön yhteyteen syksystä 2013 alkaen.
	Perustetaan asiakasraati yhteistyömuodoksi <i>Tulosaluejohtaja</i>	Perustamisprosessin eteneminen	Asiakasraadin toimintaperiaatteet on luotu ja toiminta käynnissä	Ei lisäresurssia		Asiakasraadit toteutetaan päivähoitoyksiköissä asiakaspalautteen käsittelynä vanhempainilloissa. Osassa yksiköistä illat pidetty keväällä 2013.

<b>Kehitetään ennaltaehkäisevää toimintaa ja hyvinvointia</b>	SPS:n strategiset tavoitteet	<b>Yleisen, tehostetun ja erityisen tuen antamiseen tarvittavat perusresurssit varmistetaan erityisesti oppilaan lähikoulussa ja varhaiskasvatuksessa jatketaan mallin jalkauttamista</b>  <b>Varhaisen puuttumisen ja ennaltaehkäisevän työn kehittäminen osana perus-toimintaa ja yhteistyössä muiden tahojen kanssa</b>				
<b>OPTS:n tavoite</b>	<b>Kuvaus keinoista tavoitteen saavuttamiseksi</b>  <b>Vastuu- ja yhteistyötahot</b>	<b>Mittari tavoitteen toteutumisen seurantaan</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Resurssitarve</b>	<b>Tavoitetta tukevat hankkeet</b>	<b>Toteuma 1 - 7</b>
Osallistuminen ennaltaehkäisevään työhön muiden toimijoiden kanssa	Hankeissa kehitettyjen toimintamallien juurruttaminen ja uusiin kehityshankkeisiin osallistuminen.  <i>Tulosalueen henkilöstö</i>	Prosessikuvaus	Prosessikuvauksen mukainen toiminta	Ei resurssitarvetta, toimintatapojen muutos, hankerahoitusten hyödyntäminen	Remontti-hankkeen Turun hankkeet, esim. Puhku	Kaste 2 rahoitus saatu yhteistyöhankkeelle
Varhaiskasvatuksessa tunnistetaan tuen tarve ja käynnistetään tarvittavat tukitoimet	Perusopetuslain mukainen YTE-malli käytössä myös varhaiskasvatuspalveluissa ja painopiste siirtyy yleiseen tukeen  Esimiesten perehdyttämisen YTE-malliin	Tehostetun ja erityisen tuen piirissä olevien lasten määrä  Esimiesten osallistuminen YTE-perehdytystilaisuuksiin	Erityisen tuen piirissä olevien lasten määrä vähenee  Esimiehet pystyvät tukemaan oman yksikkönsä henkilöstöä varhaisen tuen tarpeen havaitsemi-	Olemassa olevien resurssien kohdentaminen  Päivähoidon tarkastajan työpanos perehdytysten suunnittelussa ja toteuttamisessa		YTE-malli kuvattu varhaiskasvatussuunnitelmassa ja otettu käyttöön muilta osin paitsi lomakkeiden osalta.

	<i>Varhaiserityiskasvatuksesta vastaava</i>		sessä ja tuen toteutamisessa			
	Varhaiserityiskasvatuksen osaamisen lisääminen <i>Tulosaluejohtaja</i>	Toteutuneet vakanssi muutokset ja sen myötä toteutettu uudeen organisointi	Vakanssi muutokset tehty ja toimintamallin muutos kuvattu			Toimintamallin muutos on kuvattu ja tiedotettu kentän toimijoille. Vakanssi-muutosesitykset on hyväksytty.
Kasvatuskumppanuus tukee lapsen kasvua	Koulutetaan kasvatuskumppanuuskouluttajia, vuosittain 6 hlö <i>Koulutusvastaava</i>	Sisäiseen koulutukseen osallistuneiden määrä	Noin 15 % henkilökunnasta koulutettu 5 vuoden sisällä	Sijaistarve ryhmiin koulutuksien ajaksi (6 pv/ hlö)		Uusia kouluttajia 5 hlö. Aiemmin koulutettuja 2 hlö osallistuu nyt kouluttajana kasvatuskumppanuuden sisäisiin koulutuksiin.
Tasa-arvon ja osallisuuden lisääminen	Kaikille maahanmuuttajataustaisille lapsille laaditaan kieliohjelma ja henkilökunta on koulutettu ohjelman laatimiseen ja sen toetukseen	Ohjelman toteuttaminen ja henkilöstökoulutus	Jokaiselle ko. kohde-ryhmään kuluvalle lapselle on laadittu suunnitelma ja jokaisessa lapsiryhmässä jossa on maahanmuuttajataustaisia lapsi on koulutuksen saanut työntekijä	Koulutus- ja sijais-resurssit	TASE-hanke	Tavoite on toteutunut jokaisen maahanmuuttajataustaisen lapsen ja henkilöstön osalta.
	Lapsiryhmästä havaitaan "hiljaiset" lapset ja toteutetaan mahdolliset toimenpiteet	Lapsibarometri	Kaikissa ryhmissä tehdään lapsibarometri	Ei lisäresurssin tarvetta		Lapsibarometrit on tehty ja niistä saatuja tietoja on hyödynnetty toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa.
	Kasvatuskulttuurin tutkiminen varhaiskasvatuksessa poikien ja tyttöjen näkökulmasta	Erilaiset selvitykset ja kyselyt (tarjotaan opiskelijoiden opinäytetöiden aiheiksi).	Saadaan selville tukevatko kasvatuskäytännöt poikien ja tyttöjen tasapuolista kasvatuskulttuuria. Saadaan selville, ilmeneekö tyttöjen ja poikien viihtymisessä päivähoidossa eroja ja	Ei lisäresurssin tarvetta.		Asiaan on kiinnitetty huomiota ja pyritty järjestämään toimintaa siten, että tyttöjen ja poikien erilaiset tarpeet tulevat huomioon otetuksi. Selvityksiä tai kyselyitä ei asiasta ole tehty.

			mahdollistuvatko lasten kiinnostuksen mukaiset erilaiset leikit ja toiminnot päivähoitossa.			
--	--	--	---	--	--	--

<b>Toiminnan tehokas/resurssien tasapainoinen ohjaus</b>	SPS:n strategiset tavoitteet	<b>Palveluorganisaatio ja toiminnan rakenteet tukevat tehokkaasti lasten kasvatusta ja opetusta</b>				
		<b>Tieto- ja viestintäteknologian käytön lisääminen</b>				
		<b>Toiminta ja resurssit ovat tasapainossa</b>				
<b>OPTS:n tavoite</b>	<b>Kuvaus keinoista tavoitteen saavuttamiseksi</b>  <b>Vastuu- ja yhteistyötahot</b>	<b>Mittari tavoitteen toteutumisen seurantaan</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Resurssitarve</b>	<b>Tavoitetta tukevat hankkeet</b>	<b>Toteuma 1 - 7</b>
Henkilöstöresurssit ovat tehokkaassa käytössä	Henkilöstöresurssit on kohdennettu perustehtävän palveluntarpeen (kasvatus- ja opetus) mukaisesti. Henkilökunnan liikkuvuus.  <i>Tulosaluejohtaja</i>	Effican tiedot kirjattu oikein. Effican hyödyntäminen resurssiseurannassa. htv seuranta	100 % täyttöaste	Resurssitarve seuraa perustehtävän mukaisesti palvelutarvetta (jatkuva arviointi)		Täyttöasteet: tammi 99,3% helmi 98,6% maalis 99,5% huhti 99,6% touko 99,1% kesä 85,0%
Toimitaan tehokkaasti kumppaneina yksityisten palveluntuottajien kanssa	SPS:n mukaisesti osa päivähoitopalveluista tuotetaan yksityisessä palvelutuotannossa ja palvelu.  <i>Palvelujohtaja</i>	Palvelusetelin piirissä olevien lasten lukumäärä	yksityinen tuotanto 24 % oma tuotanto 76 %	Resurssien kohdentaminen	PSOP -hanke	Toteuma 24/76
Kehitetään talouden suunnittelua, toteutusta ja seurantaa	Tuotteet määritellään ja kustannukset kohdennetaan.  <i>Tulosaluejohtaja, palvelujohtaja, talouspalvelut</i>	Palvelut on tuotettu ja kustannukset ovat selkeästi vertailtavissa	Tuotteistus suoritettu.	Ei resurssitarvetta	Suoriteperusteinen budjetointi	Tuotteiden kuvaus loppuvaiheessa.

Kestävä kehitys	SPS:n strategiset tavoitteet	Ilmasto- ja ympäristöohjelman toteuttaminen				
		Vastuullisuuden lisääminen osana perustoimintaa				
OPTS:n tavoite	Kuvaus keinoista tavoitteen saavuttamiseksi  <i>Vastuu- ja yhteistyötahot</i>	Mittari tavoitteen toteutumisen seurataan	Tavoitetaso	Resurssitarve	Tavoitetta tukevat hankkeet	Toteuma 1 - 7
Kestävän kehityksen toimintakulttuurin luominen	Ekotukihenkilö toimii jokaisessa yksikössä ja tukee/ohjaa henkilöstöä tavoitteen mukaiseen toimintaan  <i>Yksikön esimies</i>	Vastuuhenkilöt/yksikkö	Jokaisessa yksikössä on vastuuhenkilö	Perehdyttämiskoulutuksesta tulee kustannuksia		Jokaisessa yksikössä on vastuuhenkilö.
Hankinnat toteutetaan kestävästi ja kustannustehokkaasti	Hankinnoissa ja palvelujen ostoissa noudatetaan hankintaohjeistusta ja toimitaan kustannustehokkaasti ta:n puitteissa  <i>Hankintoja tekevä henkilöstö</i>	Ta:n toteuma, kestävään hankintaan siirtyminen	Talousarvio toteutuu suunnitellusti, kestävään hankintaan on kiinnitetty huomiota	Olemassa olevat hankintaresurssit		Hankinnoissa on toteutettu mahdollisuuksien mukaan annettua ohjeistusta. Hankinnat on suoritettu harkiten annettujen resurssien puitteissa.