



Asiakaskysely 2025

Yhteenvedo tuloksista
Turun kunnallinen suomenkielinen
varhaiskasvatus



2025 kyselystä



Asiakaskyselyn 2025 kysymyksiin tehtiin joitakin muutoksia, minkä vuoksi vertailutietoa aikaisempiin ei kaikkien kysymysten osalta ole saatavilla.

Asiakaskyselyyn 2025 lisättiin muutama kaikille palvelualueille yhteinen kysymys ja näiden muutosten yhteydessä yhtenäistettiin myös vastausten asteikkoa.



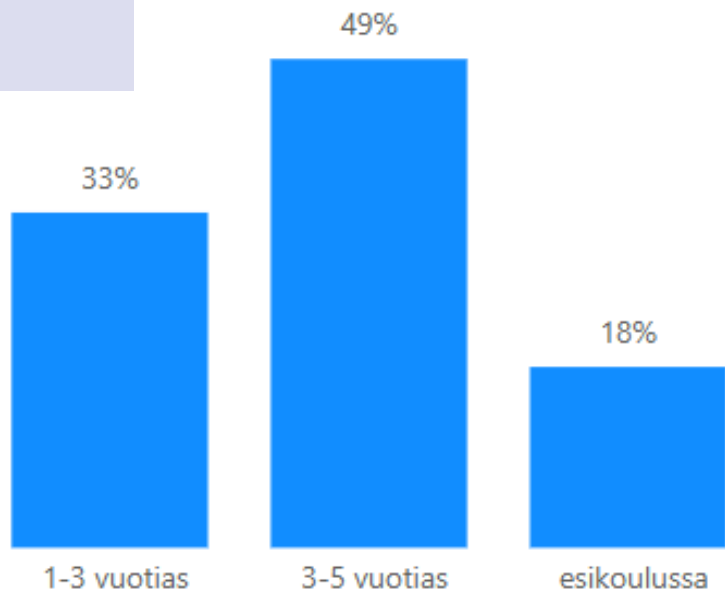


Vastauksia vuonna 2025
958

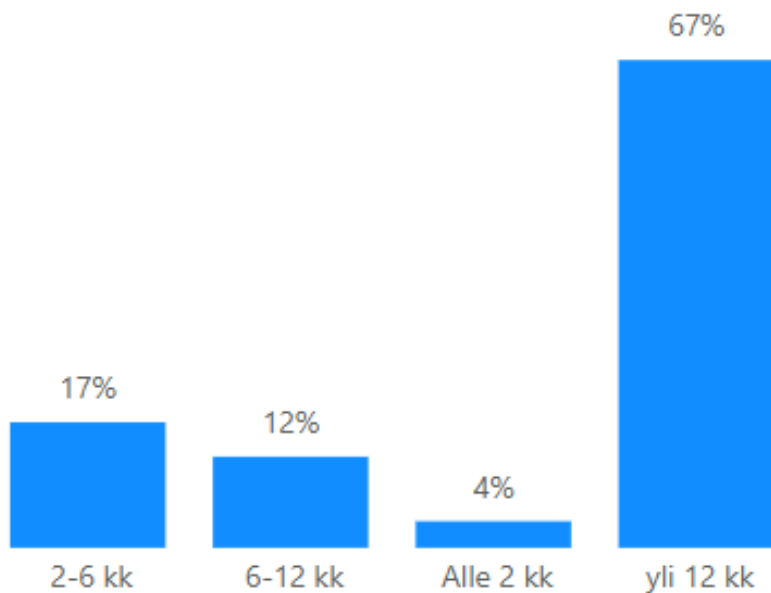
vastauksia vuonna 2023
897



2025



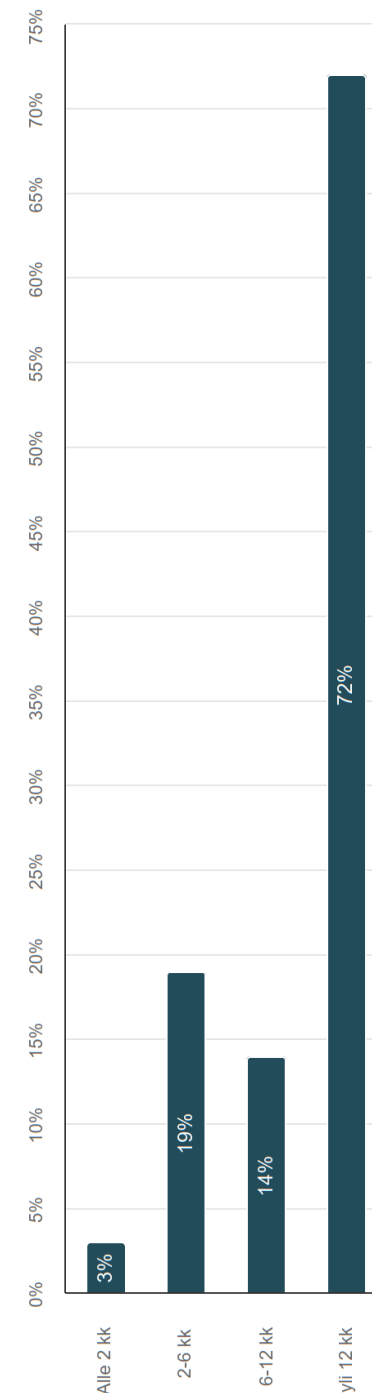
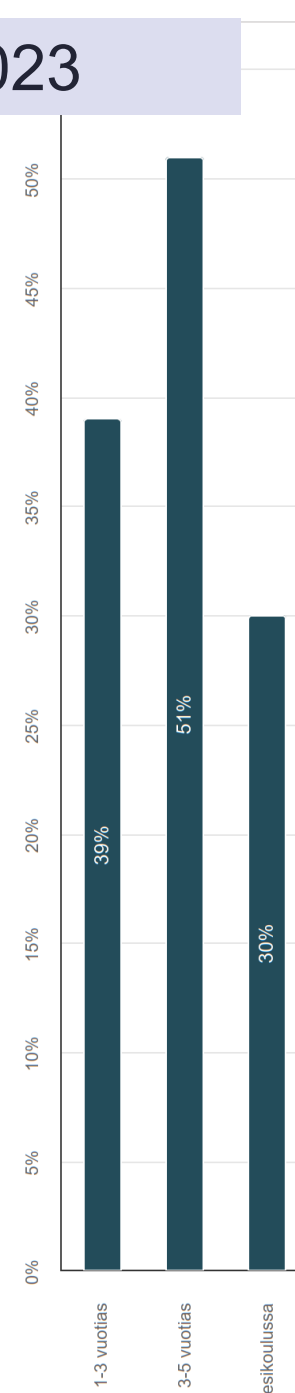
Lapseni on ollut varhaiskasvatuksessa



Kyselyyn
vastanneiden
lapsista
suurin osa oli
3-5- vuotiaita
ja ollut
varhaiskasva-
tuksessa yli
12 kk.

Samoin oli
vuonna 2023

2023

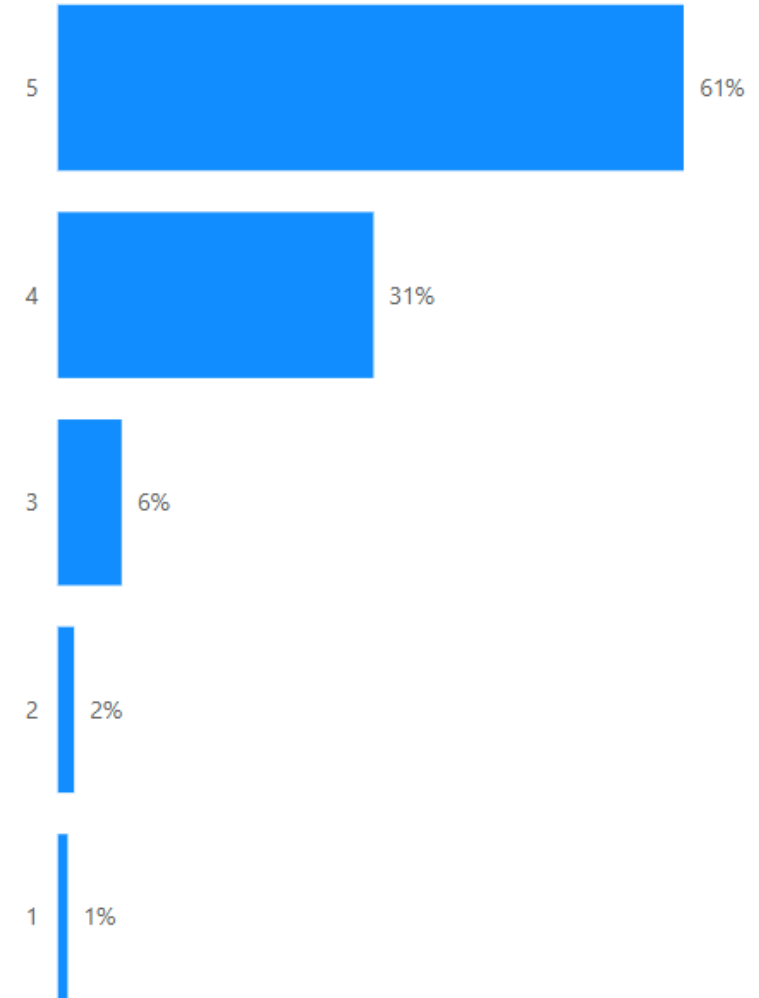


Palvelun kokonaisarvio

4,5 (asteikko 1-5)

Palvelun kokonaisarvio 2023 vuonna (asteikko 4-10) 8,7

Palvelun kokonaisarvio 1 = täysin eri mieltä, ..., 5
= täysin samaa mieltä (Palvelu vastaa tarpeisiini.)



Varhaiskasvatuspaikan saaminen

- Varhaiskasvatuspaikka on vastannut perheiden tarpeita erittäin hyvin (ka. 4,5)
- Myös varhaiskasvatukseen hakemisesta koetaan saadun riittävästi tietoa ja neuvontaa (ka. 4)
- Ei oleellista muutosta vuoteen 2023



Väite	ka.2025	ka.2023
Olen saanut varhaiskasvatukseen hakemisesta riittävästi tietoa ja neuvontaa	4	3,9
Olemme saaneet varhaiskasvatuspaikan perheemme tarpeiden mukaisesti	4,5	4,5

asteikko 1-5 (1= täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä)



Lapsen ja huoltajien osallisuus



Väite	ka.2025	ka.2023
Lapsellani on ollut mahdollisuus osallistua toiminnan suunnitteluun ja arviointiin	3,9	
Näkemykseni kasvatuksessa on otettu huomioon	4,4	4,3
Olen saanut mahdollisuuden osallistua varhaiskasvatuksen toimintaan ja toiminnan suunnitteluun	3,9	3,8
Saan riittävästi tietoa päivittäisestä toiminnasta	4,2	4,2
Varhaiskasvatuksen viestintä on riittävää ja ymmärrettävää	4,3	
Vuorovaikutus on avointa, luottamuksellista ja tukee lapsen kasvua	4,5	4,3

asteikko 1-5 (1= täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä)

- Tyytyväisimpiä oltiin vuorovaikutuksen avoimuuteen, luottamuksellisuuteen ja siihen, että se tukee lapsen kasvua (ka. 4,5).
- Huoltajat kokevat, että heidän näkemyksensä otetaan hyvin huomioon (ka. 4,4).
- Keskiarvot olivat kaikkien vertailtavien osallisuuskysymysten osalta samat tai hieman korkeammat, kuin vuonna 2023



Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen



Väite	ka.2025	ka.2023
lapsellani on mahdollisuus lepoon ja rauhaan tarvittaessa	4,5	4,5
lapsellani on varhaiskasvatuksessa hyvä olla	4,6	4,5
lapseni saa leikkiä riittävästi yhdessä toisten lasten kanssa	4,7	4,6
lapseni saa tarvitsemaansa tukea	4,5	4,4
lapsi huomioidaan henkilökohtaisesti saapuessa ja lähtiessä	4,5	4,4
varhaiskasvatus/ esiopetus edistää lapseni kasvua, kehitystä ja oppimista	4,6	4,5

asteikko 1-5 (1= täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä)

- Huoltajat olivat tyytyväisimpiä siihen, että lapsi saa leikkiä riittävästi yhdessä toisten lasten kanssa (ka. 4,7).
- Lapsen koettiin saavan tarvitsemaansa tukea hyvin (ka. 4,5) ja varhaiskasvatuksen/ esiopetuksen nähtiin edistävän lapsen kasvua, kehitystä ja oppimista (ka. 4,6)
- Myös tässä osa-alueessa kaikki tulokset olivat samalla tasolla tai korkeampia, vuoden 2023 tuloksiin verrattuna





Fyysinen ja psyykkinen ympäristö

- Fyysiseen ja psyykkiseen ympäristöön oltiin hyvin tyytyväisiä.
- Huoltajat ovat tyytyväisiä lapsille tarjottaviin aterioihin. Tulos oli sama (ka. 4,2) myös vuonna 2023

Väite	ka.2025	ka.2023
Olen tyytyväinen lapselleni varhaiskasvatuksessa tarjottaviin aterioihin	4,2	4,2
Sisätilat mahdollistavat lasten turvallisen ja monipuolisen toiminnan	4,4	4,3
Ulkotilat mahdollistavat lasten turvallisen ja monipuolisen toiminnan	4,1	4,1

asteikko 1-5 (1= täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä)



Avointen kysymysten vastaukset



- Aktiivinen toiminta ja lämmin vuorovaikutus sai paljon kiitosta huoltajilta. Useissa vastauksissa tuotiin esiin, että lapsi tulee päiväkotiin mielellään ja tyytyväisiä oltiin myös siihen, että lasten nähtiin oppivan paljon uusia asioita varhaiskasvatuksessa.
- Kehitysehdotuksissa näyttäytyi kyselyn ajankohta (pihan hiekoitus) sekä henkilökunnan vaihtuvuus, sijaiset ja ruoka. Liikuntaa ja ulkoilua toivottiin enemmän, samoin toivottiin entistä kattavampaa tietoa lapsen päivästä esimerkiksi hakutilanteissa, viikkokirjeiden ja valokuvien muodossa.



