



# Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2023

Tulosten yhteenveto 14.3.2023

# Taustatiedot varhaiskasvatuksen asiakaskyselystä 2023

- Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyyn vastasi yhteensä **1 712** huoltajaa tammikuussa 2023.
- Huoltajat kokevat tyytyväisyyttä ammattitaitoiseen henkilöstöön ja varhaiskasvatuksen laatuun Turun alueen päiväkodeissa ja perhepäivähoidoissa.
- Avoimia kommentteja kyselyssä annettiin yhteensä **1 010**.

Tulosten hyödyntämisessä on tärkeää, että

- päiväkodeissa keskustellaan tuloksista henkilöstön kanssa ja saatua tietoa hyödynnetään oman päiväkodin toiminnan kehittämisessä.
- tuloksista keskustellaan / tiedotetaan myös huoltajia, jotta he tuntevat olevansa osallisia varhaiskasvatuksen toiminnassa ja he tuntevat tulleensa kuulluiksi.



# Vastaajien määrät

Alue	Vastaajien määrä 2023	Vastaajien määrä 2022
Eteläinen alue	210	244
Pohjoinen alue	292	240
Itäinen alue	221	247
Läntinen alue	174	264
Ruotsinkieliset päiväkodit	119	103
Yksityinen palvelutuotanto	696	780
<b>Yhteensä</b>	<b>1 712</b>	<b>1 878</b>

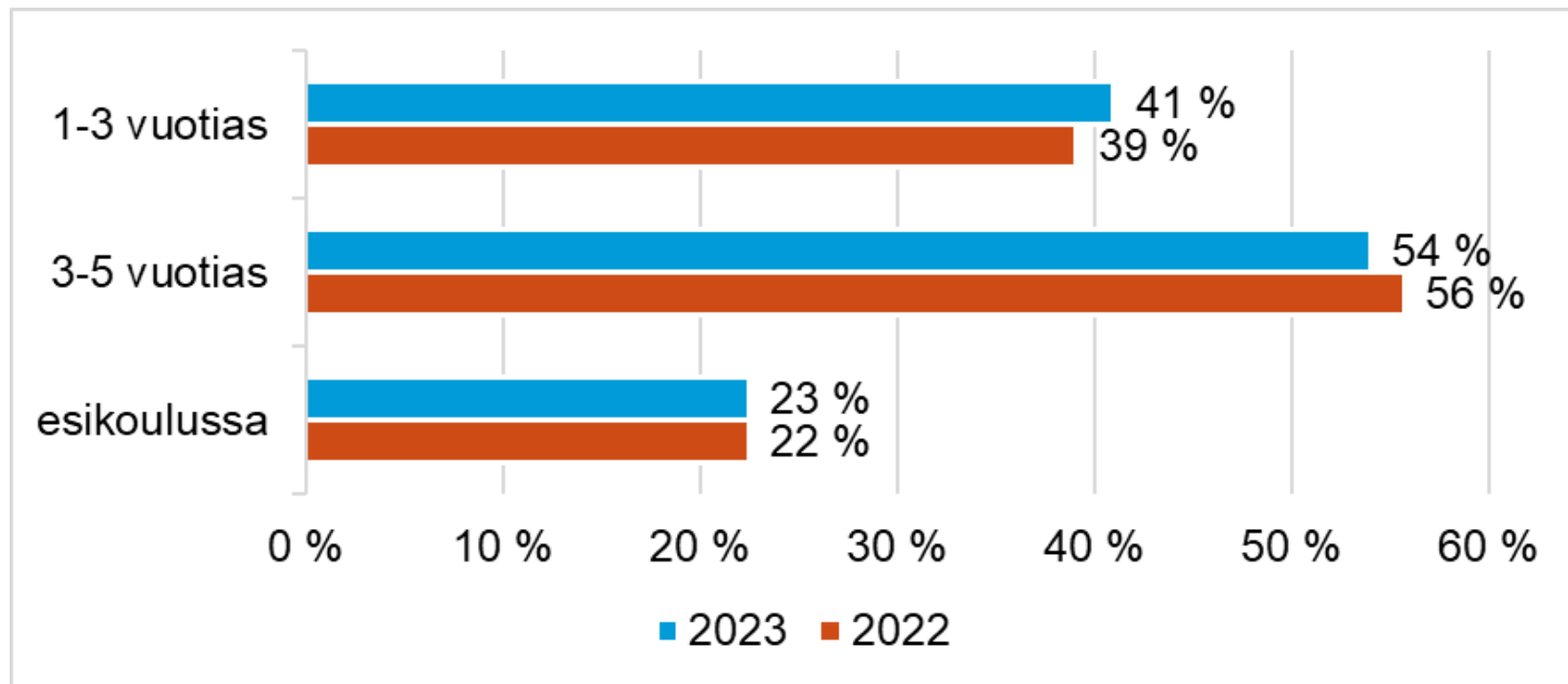


# Avointen kysymysten vastaajamäärät 2023

Alue	Miksi tutustumisjaksoa ei ollut? (n)	Miten haluaisit osallistua varhaiskasvatuksen toimintaan? (n)	Ruusut ja risut (n)
Eteläinen alue	4	38	96
Pohjoinen alue	3	44	125
Itäinen alue	1	41	75
Läntinen alue	0	25	62
Ruotsinkieliset päiväkodit	0	18	47
Yksityinen palvelutuotanto	5	105	321
<b>Yhteensä</b>	<b>13</b>	<b>271</b>	<b>726</b>



# Taustatiedot: Lapseni on 1/2

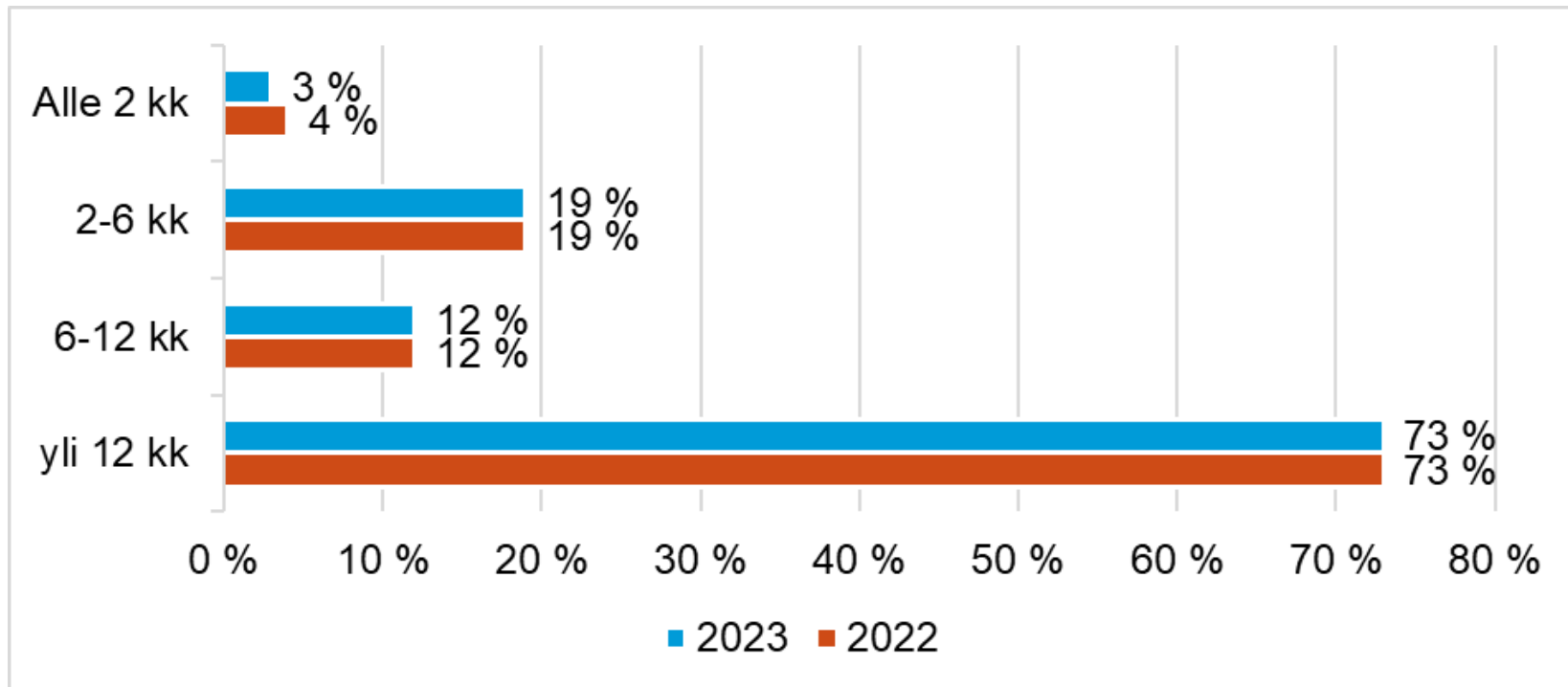


# Taustatiedot: Lapseni on 2/2

Lapsen ikä	2023 (n)	2023 (%)	2022 (n)	2022 (%)
1-3 vuotias	701	41 %	734	39 %
3-5 vuotias	924	54 %	1 046	56 %
esikoulussa	385	22 %	422	22 %



# Taustatiedot: Lapseni on ollut varhaiskasvatuksessa 1/2



# Taustatiedot: Lapseni on ollut varhaiskasvatuksessa 2/2

Lapsen ikä	2023 (n)	2023 (%)	2022 (n)	2022 (%)
Alle 2 kk	50	3 %	79	4 %
2-6 kk	324	19 %	353	19 %
6-12 kk	207	12 %	223	12 %
Yli 12 k	1 223	73 %	1 351	73 %



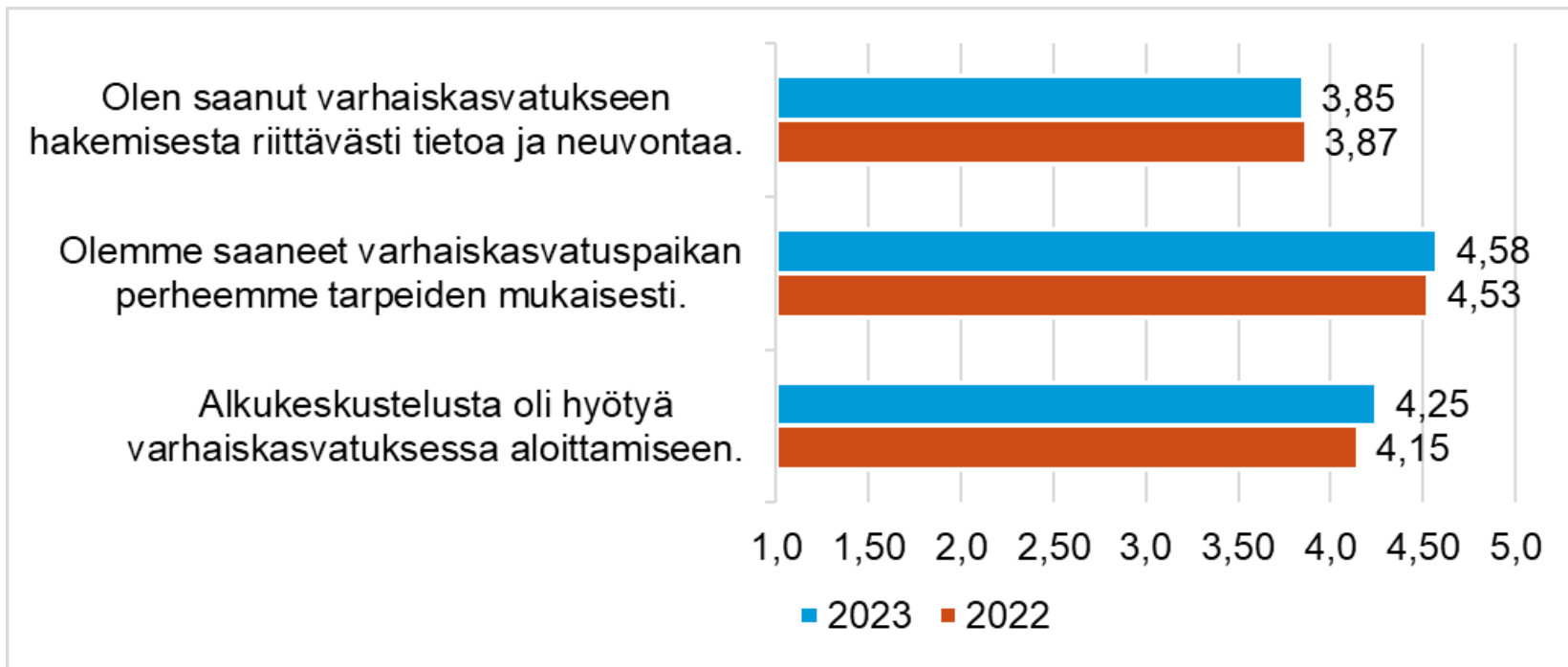


# Varhaiskasvatuksen aloittaminen



# Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

## 1/2



*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.  
1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin*

# Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

## 2/2: Vastausten hajonta 2023

Väittämä	1	2	3	4	5
Olen saanut varhaiskasvatukseen hakemisesta riittävästi tietoa ja neuvontaa.	2 %	10 %	22 %	30 %	35 %
Olemme saaneet varhaiskasvatuspaikan perheemme tarpeiden mukaisesti.	2 %	2 %	6 %	15 %	74 %
Alkukeskustelusta oli hyötyä varhaiskasvatuksessa aloittamiseen.	3 %	3 %	12 %	31 %	52 %

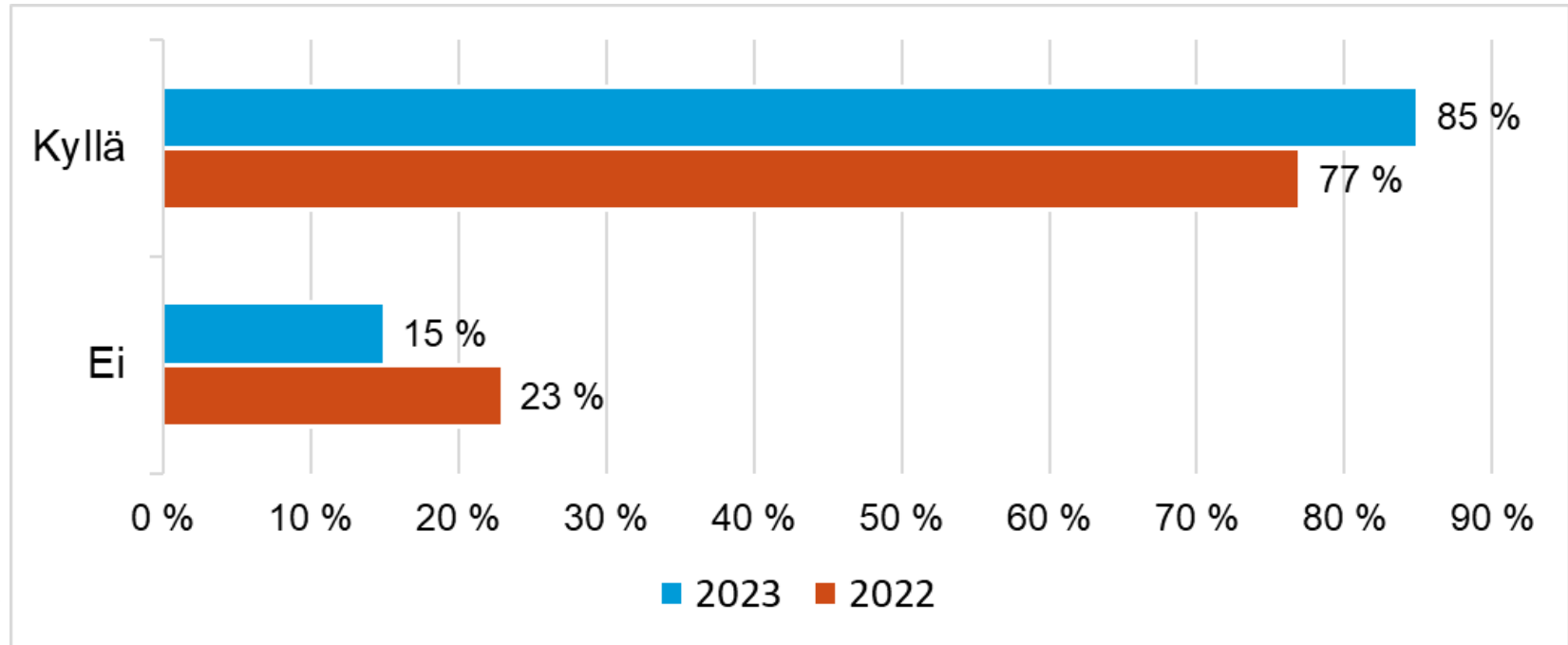


*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.  
1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin*

# Tutustumisjakso



# Oliko lapsellasi tutustumisjakso ennen varhaiskasvatuksen alkua? 1/2



*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.*



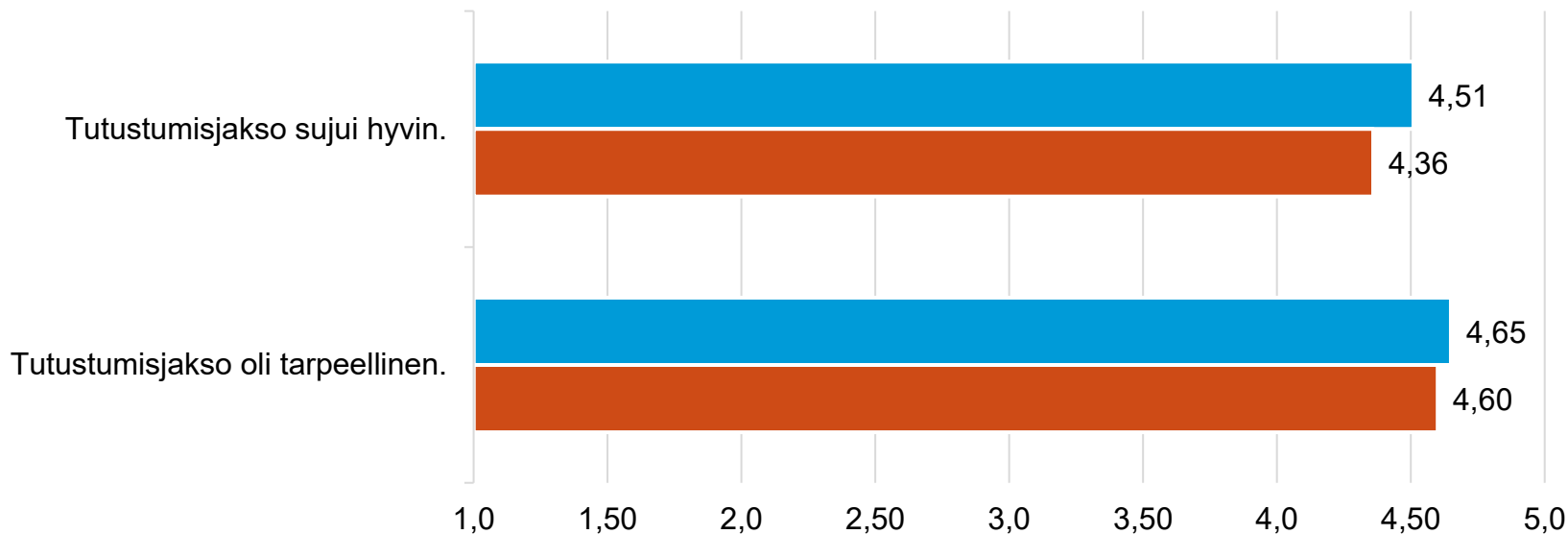
# Oliko lapsellasi tutustumisjakso ennen varhaiskasvatuksen alkua? 2/2

Väittäjä	2023 (n)	2023 (%)	2022 (n)	2022 (%)
Kyllä	305	85 %	322	77 %
Ei	55	15 %	98	23 %



*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.*

# Tutustumisjakson sujuminen 1/2



Tutustumisjaksolla oli 305 / 360 äskettäin varhaiskasvatuksessa aloittaneesta lapsesta.

■ 2023 ■ 2022



*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.  
1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin*

# Tutustumisjakson sujuminen 2/2: Vastausten hajonta 2023

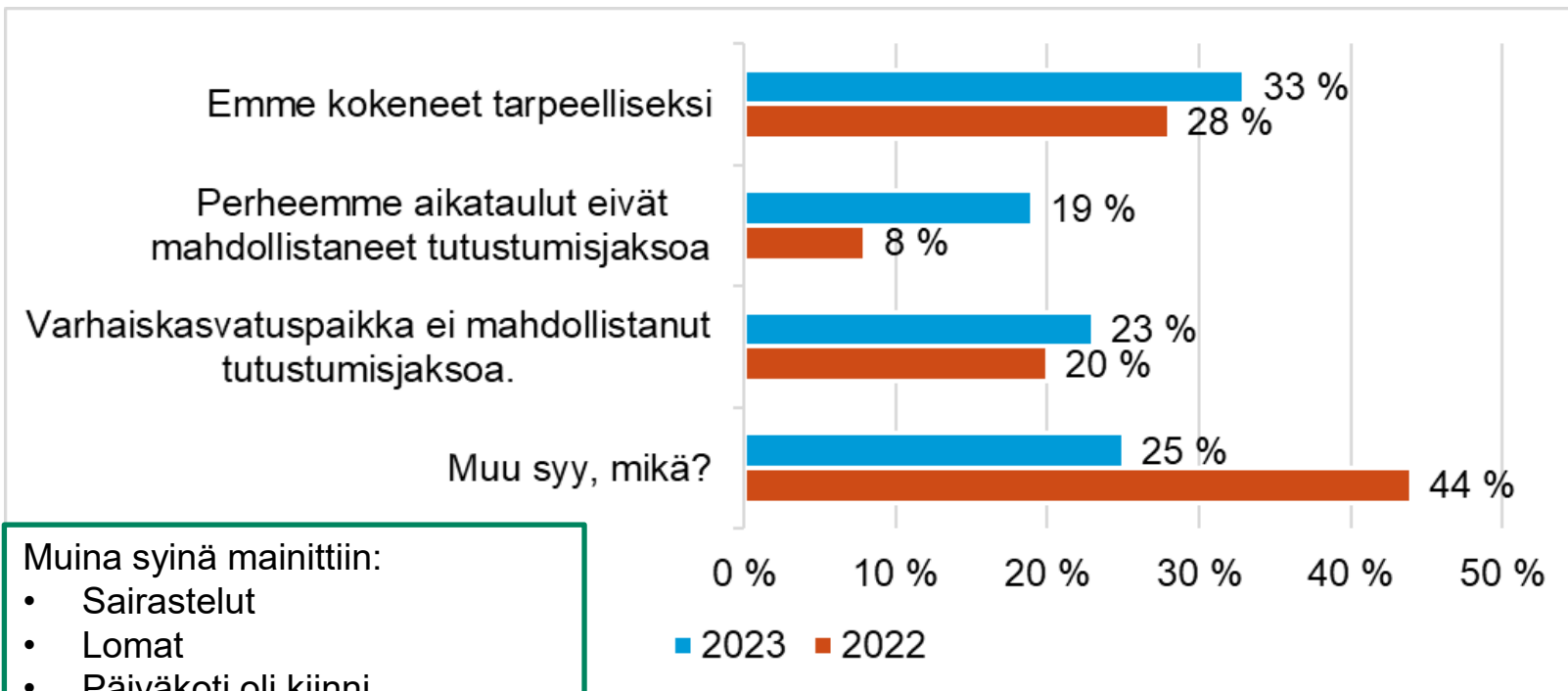
Väittämä	1	2	3	4	5
Tutustumisjakso sujui hyvin.	1 %	2 %	8 %	24 %	65 %
Tutustumisjakso oli tarpeellinen.	0 %	1 %	7 %	17 %	74 %



*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.  
1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin*



# Miksi tutustumisjaksoa ei ollut? 1/2



Muina syinä mainittiin:

- Sairastelut
- Lomat
- Päiväkoti oli kiinni
- Ei ehdotettu tutustumisjaksoa
- Tuttu päiväkotitoiminta



# Miksi tutustumisjaksoa ei ollut? 2/2

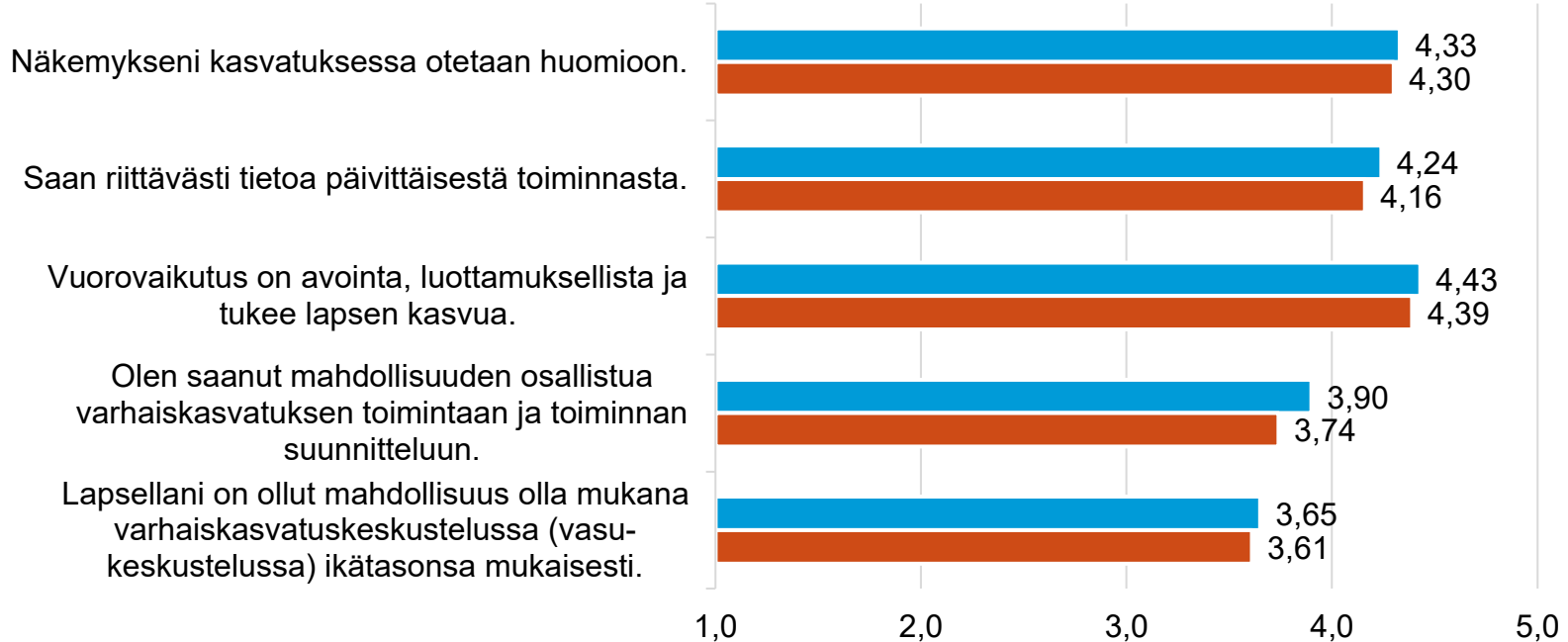
Lapsen ikä	2023 (n)	2023 (%)	2022 (n)	2022 (%)
Emme kokeneet tarpeelliseksi	17	33 %	27	28 %
Perheemme aikataulut eivät mahdollistaneet tutustumisjaksoa	10	19 %	8	8 %
Varhaiskasvatuspaikka ei mahdollistanut tutustumisjaksoa.	12	23 %	19	20 %
Muu syy, mikä?	13	25 %	43	44 %



# Lapsen ja huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa



# Lasten ja huoltajien osallisuus 1/2



Arviot osallisuudesta paranivat kaikilta osin. Erityisesti parani se, onko saanut mahdollisuuden osallistua toimintaan ja toiminnan suunnitteluun.

■ 2023 ■ 2022

1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin

# Lasten ja huoltajien osallisuus 2/2: Vastausten hajonta 2023

Väittämä	1	2	3	4	5
Näkemykseni kasvatuksessa otetaan huomioon.	1 %	2 %	10 %	35 %	51 %
Saan riittävästi tietoa päivittäisestä toiminnasta.	1 %	5 %	13 %	30 %	51 %
Vuorovaikutus on avointa, luottamuksellista ja tukee lapsen kasvua.	1 %	2 %	9 %	27 %	60 %
Olen saanut mahdollisuuden osallistua varhaiskasvatuksen toimintaan ja toiminnan suunnitteluun.	5 %	8 %	20 %	30 %	38 %
Lapsellani on ollut mahdollisuus olla mukana varhaiskasvatuskeskustelussa (vasu-keskustelussa) ikätasonsa mukaisesti.	14 %	8 %	19 %	21 %	40 %



1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin

# Vanhempien osallistuminen

- **Millaisia asioita kaivataan?**

- Huoltajat kaipaavat:

- Tietoa ja kuulumisten vaihtoa lapsen päivästä ja kehityksestä sekä päiväkodin tapahtumista hakutilanteissa, myös kuvien ja viikkokirjeiden kautta
    - Tietoa ja avointa keskustelua päiväkotitoiminnasta, varhaiskasvatuksesta ja miten voivat itsekin vaikuttaa niiden toteutumiseen ja sisältöön
    - Enemmän yhteistä toimintaa kaikille perheille

- Huoltajien toivomia osallistumistapoja:

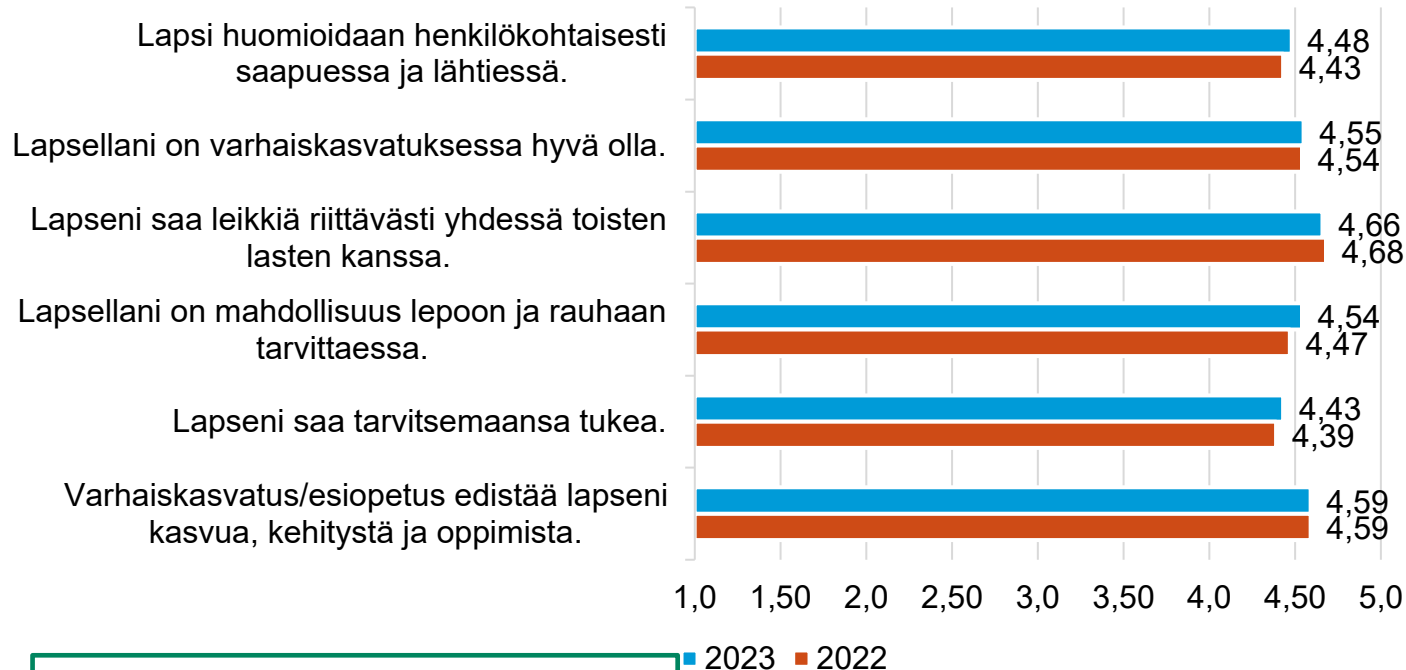
- Osallistavia yhteisiä hetkiä ja yhdessä tekemistä lasten, päiväkodin henkilökunnan ja muiden lasten aikuisten kanssa, kuten avointen ovienpäiviä, yhteinen aamupalahetki, teemapäiviä, vanhempainiltoja, tapahtumia, juhlia, retkiä
    - Osallistua aktiivisesti toimintaan ja suunnitteluun, esim. kyselyt, vasukeskustelut, vanhempaintoimikunnan kautta, ideapaperi, johon voivat kirjoitella ideoitaan ja ehdotuksiaan erilaiseen tekemiseen / toimimiseen



# Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen



# Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen 1/2



Arviot varhaiskasvatuksen toteutumisesta olivat samalla tasolla tai hieman paremmat kuin vuonna 2022.

1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin



# Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen 2/2: Vastausten hajonta 2023

Väittäjä	1	2	3	4	5
Lapsi huomioidaan henkilökohtaisesti saapuessa ja lähtiessä.	1 %	3 %	8 %	25 %	64 %
Lapsellani on varhaiskasvatuksessa hyvä olla.	1 %	2 %	8 %	23 %	67 %
Lapseni saa leikkiä riittävästi yhdessä toisten lasten kanssa.	1 %	1 %	5 %	20 %	74 %
Lapsellani on mahdollisuus lepoon ja rauhaan tarvittaessa.	1 %	1 %	7 %	25 %	66 %
Lapseni saa tarvitsemaansa tukea.	1 %	2 %	10 %	28 %	60 %
Varhaiskasvatus/esiopetus edistää lapseni kasvua, kehitystä ja oppimista.	1 %	2 %	5 %	21 %	71 %



1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin

# Fyysinen ja psyhykinen ympäristö



# Fyysinen ja psyykkinen ympäristö

## 1/2

Ulkotilat mahdollistavat lasten turvallisen ja monipuolisen toiminnan.



Sisätilat mahdollistavat lasten turvalliset ja monipuolisen toiminnan.



Olen tyytyväinen lapselleni varhaiskasvatuksessa tarjottaviin aterioihin.



Lapseni pitää varhaiskasvatuksessa tarjottavien ruokien mausta.



Lapsellani on riittävästi aikaa syödä.



Lapseni ei ole liian nälkäinen kotiin palattuaan.



Olen tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan siisteystasoon.



1,0 1,50 2,0 2,50 3,0 3,50 4,0 4,50 5,0

■ 2023 ■ 2022



Arviot fyysisestä ja psyykkisestä ympäristöstä olivat samalla tasolla tai hieman paremmat kuin 2022.

1 = toteutuu erittäin huonosti, ..., 5 = toteutuu erittäin hyvin.

# Fyysinen ja psyykkinen ympäristö

## 2/2: Vastausten hajonta 2023

Väittämä	1	2	3	4	5
Ulkoilmat mahdollistavat lasten turvallisen ja monipuolisen toiminnan.	2 %	4 %	16 %	34 %	45 %
Sisätilat mahdollistavat lasten turvalliset ja monipuolisen toiminnan.	1 %	2 %	8 %	34 %	55 %
Olen tyytyväinen lapselleni varhaiskasvatuksessa tarjottaviin aterioihin.	2 %	3 %	14 %	32 %	50 %
Lapseni pitää varhaiskasvatuksessa tarjottavien ruokien mausta.	2 %	5 %	19 %	38 %	37 %
Lapsellani on riittävästi aikaa syödä.	1 %	1 %	12 %	31 %	54 %
Lapseni ei ole liian nälkäinen kotiin palattuaan.	4 %	7 %	16 %	31 %	42 %
Olen tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan siisteystasoon.	1 %	2 %	7 %	29 %	62 %

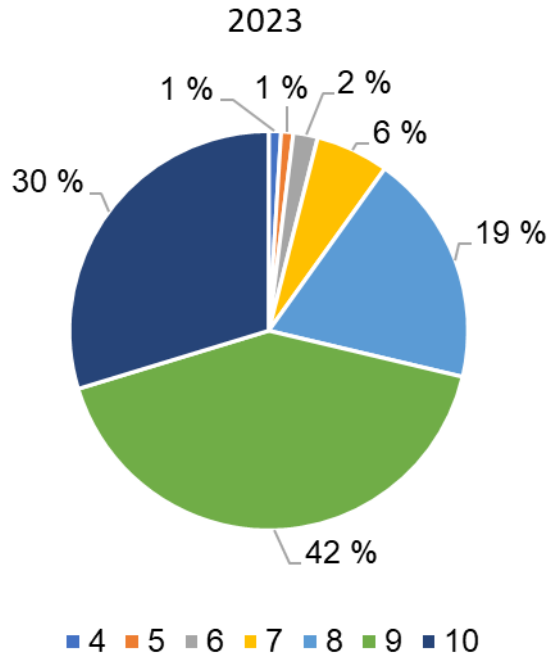


1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin

# Yleisarvosana varhaiskasvatuksesta



# Yleisarvosana (4-10) palvelusta 1/2



- **90 %** vastaajista antoi arvosanan 8, 9 tai 10.
- Kaikkien vastausten keskiarvo oli **8,9** vuonna 2023.
- Keskiarvo oli 8,8 vuonna 2022.



# Yleisarvosana (4-10) palvelusta 2/2

Arvosana	2023 (n)	2023 %	2022 (n)	2022 %
4	8	1 %	14	1 %
5	20	1 %	20	1 %
6	41	2 %	43	2 %
7	92	6 %	128	7 %
8	317	19 %	370	20 %
9	694	42 %	784	43 %
10	499	30 %	467	26 %



# Ruusuja ja risuja





# Ruusut ja risut 1/3

**Huoltajat antavat paljon ruusuja päiväkodin henkilöstöstä, aktiviteeteistä ja esiopetuksen laadusta.**

”Olen tyytyväinen lapseni varhaiskasvatukseen. Hän tulee aina mielellään perhepäivähoitoon ja vaikuttaa tyytyväiseltä. Kertoman mukaan syö hyvin ja tulee mukavasti toimeen muiden lasten kanssa. Vaikuttaa saaneensa tarpeeksi huomiota ja läheisyyttä hoidossa ollessaan.”

”Kiitos ihanille, iloisille ja ystävällisille hoitajille! Teette mielettömän raskasta, mutta tärkeää työtä kiitettävällä arvosanalla! Lapsi on helppo jättää ja jää itsekkin mielellään teidän hoiviinne työpäivämme ajaksi. Kiitos!”

”Mahtavaa, että varhaiskasvatusta pystytään ylipäättään tarjoamaan hankalassakin tilanteessa. Sijaisetkin ovat olleet mukavia. Kiva, että päiväkodissa järjestetään myös retkiä ym. vaihtelua ja mielenkiintoista puuhaa.”

”Olemme erittäin tyytyväisiä esiopetuksen laatuun, joka on täysin henkilökunnan ansiota ja ammattitaitoa. Esiopetus on monipuolista, tavoitteet täyttävää unohtamatta kasvatusta ja huolenpitoa.”

”Lämmin ja läheinen päiväkotitoi, mutkaton ja avoin tunnelma. Jokainen saa olla sellainen kuin on, lapset viihtyvät hyvin. Ulkoilua, retkiä ja vaihtuvia satuteemoja, ihan parasta!”

”Aivan ihana päiväkotitoi. Lapsi otetaan aina iloisesti vastaan ja vanhempaa kuunnellaan. Päivän kuulumiset saa aina vaikka ei olisikaan oma aikuinen vastassa hakiessa. Lapsi huomioidaan ihanasti omine juttuineen ja ryhmä tekee paljon juttuja, joista lapseni pitää. Ihana viedä hoitoon lapsi kun hän sinne jää mielellään ja kertoo aina iloisesti päivän tapahtumista. Mahtava henkilökunta, joka tekee aina parhaansa ja kuuntelee lasta sekä vanhempia.”



# Ruusut ja risut 2/3

## Huoltajat kaipaavat enemmän avointa kommunikointia, tiedottamista ja tietoa käytännön asioista ja lapsen päivästä päivähoitossa.

”Toivoisin aktiivisempaa otetta arkisten asioiden läpikäyntiin lasta noudettaessa. Oma-aloitteisesti kerrotaan todella harvoin päivästä. Kysymällä hyvällä tuurilla selviää, onko esim. syönyt ja nukkunut. Ehdotan, että päiväkodissa otettaisi käyttöön taulukko, johon merkitään syömiset ja muut. Silloin haettaessa kuka tahansa osaa lukea lapusta miten päivä on mennyt.”

”Toivoisin että kaveritaitoihin kiinnitetään enemmän huomiota että lapsia kannustetaan usein yhdessä leikkimiseen. Yleisesti ottaen olen erittäin tyytyväinen varhaiskasvatus paikkaamme. Enemmän ja tarkemmin haluaisin päivästä kuulla. Kuvia haluaisin myös jatkossa nähdä päivästä ja puuhista.”

”Olisi mukavaa saada enemmän infoa asioista joita päiväkodissa tehdään ja mitä uusia taitoja opetellaan, jotta niitä voisi tehdä/tukea myös kotona.”

”Henkilökunta tuntuu ajoittain kiireiseltä, eikä välttämättä ehdi pysähtyä juttelemaan lapsen päivästä hakiessa. Toivoisin että päivästä kerrotaisiin enemmän kun lapsi ei vielä itse juuri osaa/tahto kertoa tai en tiedä pitääkö lapsen kertomat asiat paikkansa. Lapsi ei halua päiväkotiin ja puhuu siitä paljon kotona vaikka tuntuu viihtyvän kyllä kun päiväkotiin on tullut.”

”Sijaisten ja uusien ihmisten olisi hyvä esitellä itsensä tarkoin jokaiselle vanhemmalle. On tullut useasti tilanteita ettei sijainen tai uusi ihminen ole esitellyt itseään vaan on täytynyt kysyä että kukas sinä sitten olet. Lisäksi olisi mukava kuulla enemmän lapsen henkilökohtaisia kuulumisia haettaessa.”



# Ruusut ja risut 3/3

**Huoltajia askarruttavia asioita olivat henkilöstön riittämättömyys ja vaihtuvuus, ruuan laatu, pihojen siisteys ja kunnossapito, ryhmien koot, erityistä tukea tarvitsevat lapset sekaryhmissä.**

”Eskarilainen on toisinaan turhan nälkäinen kotiin tullessa. Hän on kaikkiruokainen ja hyvä syömään, mutta ateriat ei aina ole kovin ravitsevia/pidä nälkää. Ihmettelin lounasta, jossa oli vain broileripihvejä ja salaatteja. Kyllä lapsilla pitäisi mielestäni olla myös energialisäke (esim. Peruna/pasta/riisi).”

”Kasvattajien vaihtuvuus on yllättänyt. Olisi lasten kannalta parempi jos työntekijät olisivat vakituisesti samassa työpaikassa.”

”Siisti päiväkot. Pihat välillä vaarallisen liukkaita. Parkkialue haastavan pieni. Hoitajien pysyvyys iso plussa. Mukava opettaja ryhmässä. Päiväkodin tilat ehkä aavistuksen ahtaat. Yleisellä tasolla kaikki on toiminut hyvin. Vilkas ryhmä, aikuisten määrää ryhmässä voisi kasvattaa ihan valtakunnallisesti, mutta tämä palaute on tietysti päättäjien suuntaan.”

”Mielestäni varhaiskasvatus toteutuu hyvin, silloin kun ryhmän vakituiset kasvattajat ovat paikalla. Resurssit voisivat olla paljon paremmat. On kohtuutonta liian isot ryhmät ja kuitenkin pieni määrä kasvattajia. Ryhmän kasvattajat tekevät parhaansa mutta väsymys näkyy heistä, eikä ole mikään ihme, kun iso ryhmä lapsia ja jokaisella yksilölliset tarpeensa. Arvostan työtä, jota tekevät lasten ja perheiden eteen.”

”Mycket sjukfrånvaro som inte ersätts med långtidsvikarie påverkar mitt barns inställning till dagis mycket negativt. Jag förstår att det är svårt att hitta vikarier, men kanske staden kunde tänka på personalens välbefinnande och den vägen på barnens välbefinnande? Nu känns det som att man försöker fixa benbrott med plåster...”





**Kiitos!**