



Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2022

Yleistä varhaiskasvatuksen asiakaskyselystä 2022

- Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyyn vastasi 1878 huoltajaa tammikuussa 2022.
- Huoltajat kokevat lapsensa saavan Turun päiväkodeissa laadukasta varhaiskasvatusta.
- Avoimia kommentteja kyselyssä annettiin yhteensä 1238. Korona antoi leimansa vastauksiin viime vuoden tavoin.

Tulosten hyödyntämisessä on tärkeää, että

- päiväkodeissa keskustellaan tuloksista henkilöstön kanssa ja saatua tietoa hyödynnetään oman päiväkodin toiminnan kehittämisessä
- tuloksista keskustellaan/ tiedotetaan myös huoltajia, jotta he tuntevat olevansa osallisia varhaiskasvatuksen toiminnassa ja he tuntevat tullessa kuulluiksi



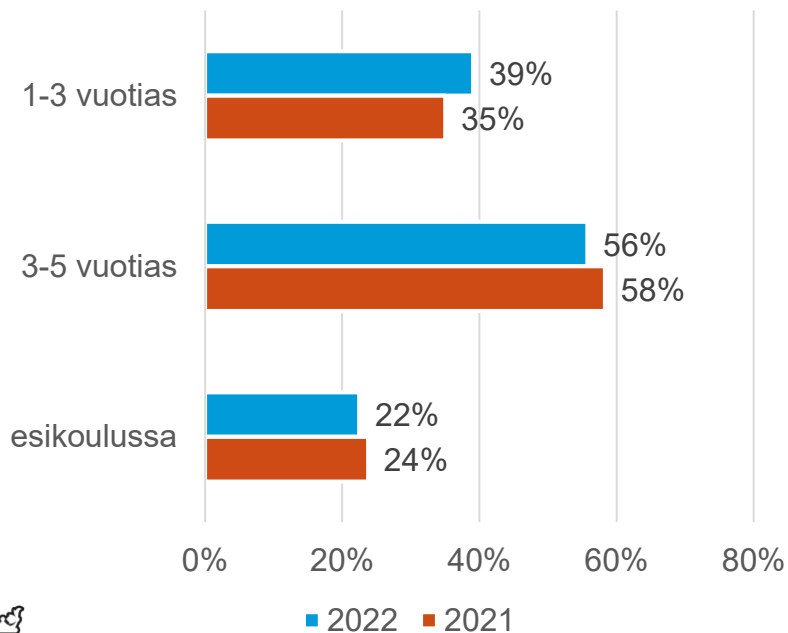
Vastaajien määrät

Alue	Vastaajien määrä 2022	Vastaajien määrä 2021
Eteläinen alue (kunnallinen)	244	342
Pohjoinen alue (kunnallinen)	240	307
Itäinen alue (kunnallinen)	247	249
Läntinen alue (kunnallinen)	264	305
Ruotsinkieliset päiväkodit (kunnallinen)	103	150
Yksityinen palvelutuotanto	780	633
Yhteensä	1878	1986

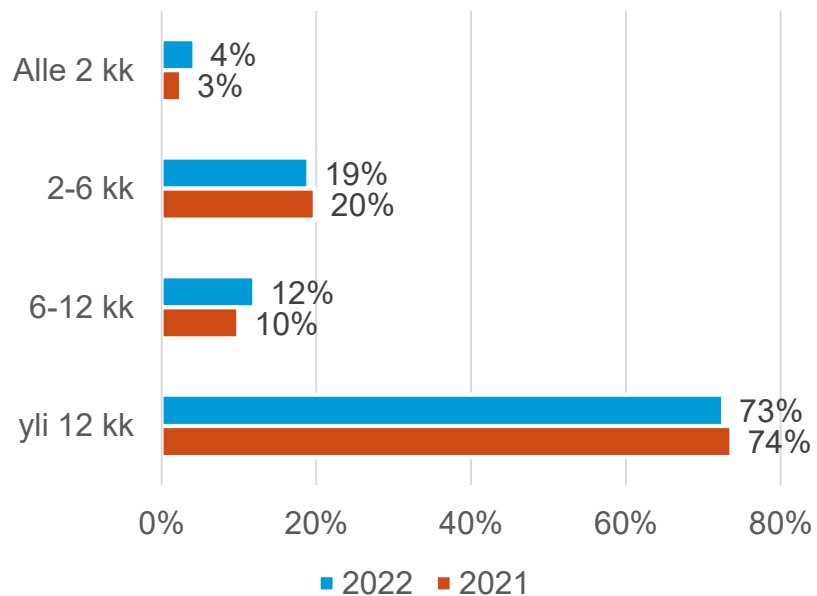


Taustatiedot

Lapseni on:



Lapseni on ollut
varhaiskasvatuksessa:



Taustatiedot - Lapseni on:

	2022 (n)	2022 (%)	2021 (n)	2021 (%)
1-3 vuotias	734	39 %	688	35 %
3-5 vuotias	1046	56 %	1146	58 %
esikoulussa	422	22 %	467	24 %



Taustatiedot - Lapseni on ollut varhaiskasvatuksessa:

	2022 (n)	2022 (%)	2021 (n)	2021 (%)
Alle 2 kk	79	4 %	49	3 %
2-6 kk	353	19 %	387	20 %
6-12 kk	223	12 %	194	10 %
yli 12 kk	1351	73 %	1440	74 %

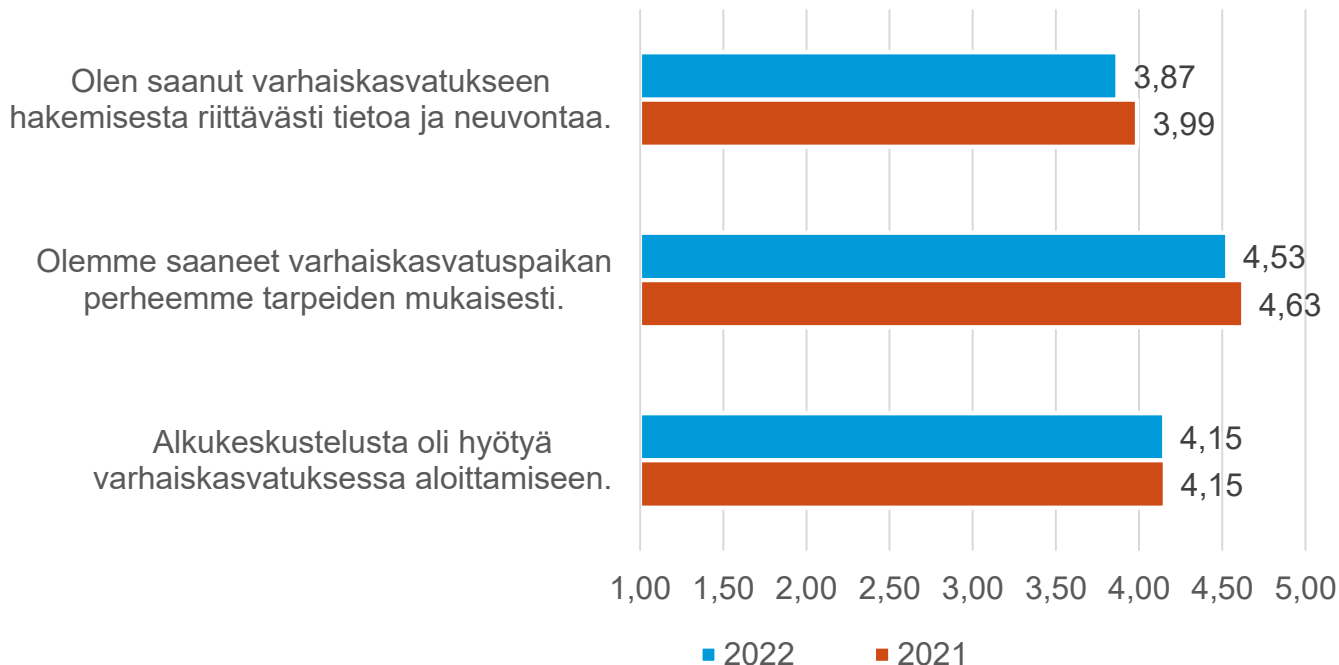


Varhaiskasvatuksessa aloittaminen



Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

Vastaajien
määrä
vuonna
2022: 426



*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.
1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin*

Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

■ Vastausten hajonta vuonna 2022

Väittämä	1	2	3	4	5
Olen saanut varhaiskasvatukseen hakemisesta riittävästi tietoa ja neuvontaa.	2 %	10 %	21 %	32 %	35 %
Olemme saaneet varhaiskasvatuspaikan perheemme tarpeiden mukaisesti.	2 %	4 %	5 %	18 %	72 %
Alkukeskustelusta oli hyötyä varhaiskasvatuksessa aloittamiseen.	4 %	4 %	15 %	28 %	49 %

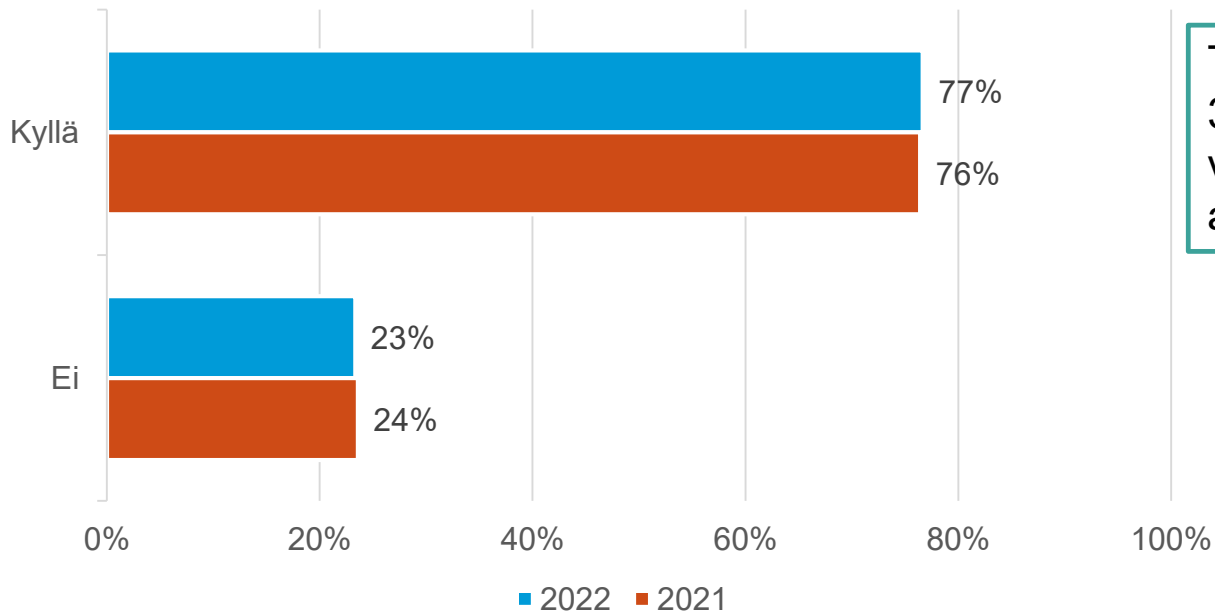


*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.
1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin*

Tutustumisjakso



Oliko lapsellasi tutustumisjakso ennen varhaiskasvatuksen alkua?

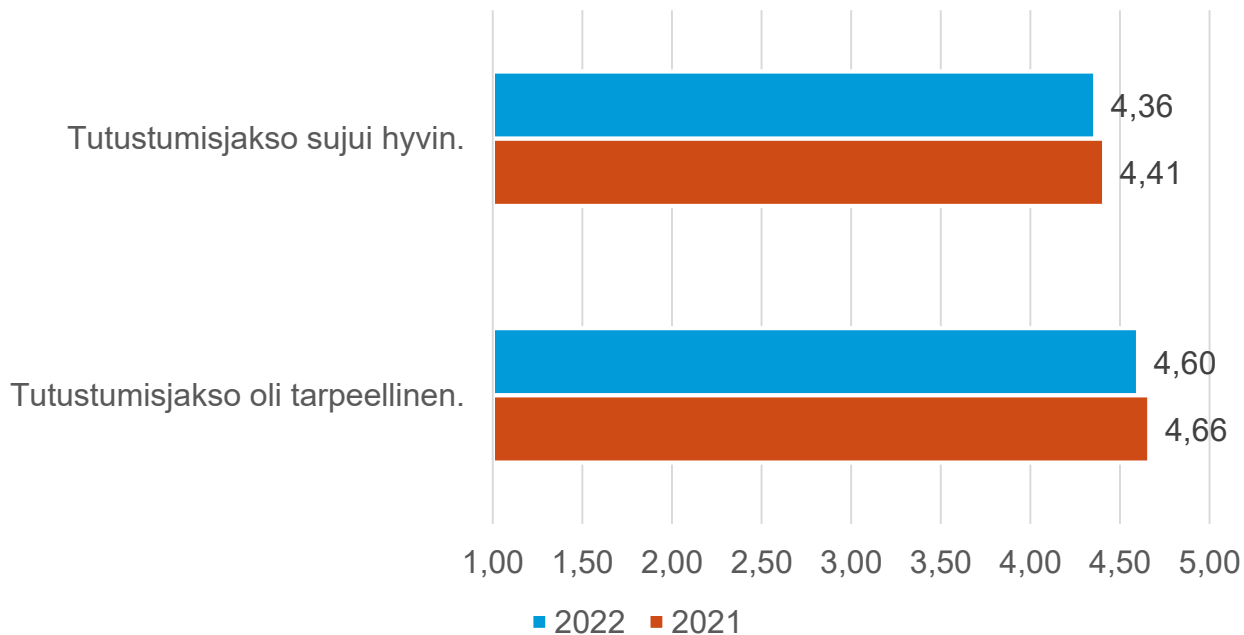


Tutustumisjaksolla oli 322 / 420 äskettäin varhaiskasvatuksessa aloittaneesta lapsesta



Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.

Tutustumisjakson sujuminen



*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.
1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin*

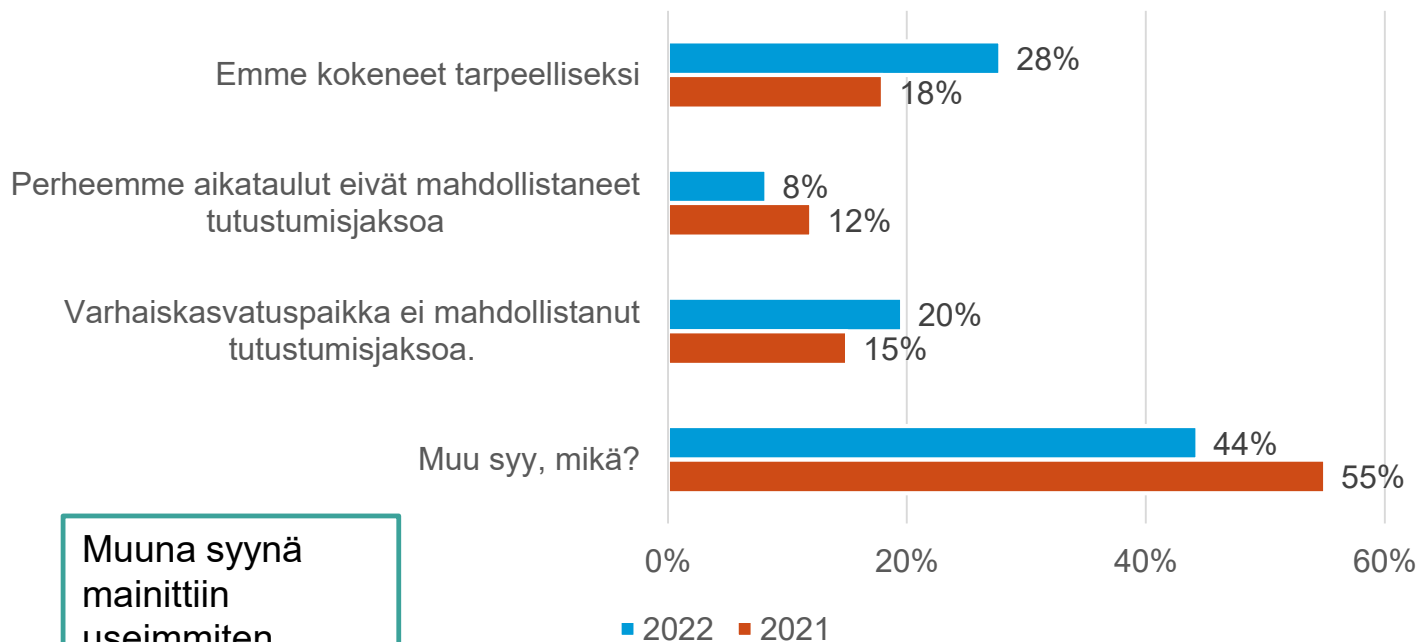
Tutustumisjakson sujuminen - vastausten hajonta vuonna 2022

Väittäjä	1	2	3	4	5
Tutustumisjakso sujui hyvin.	1 %	5 %	8 %	29 %	57 %
Tutustumisjakso oli tarpeellinen.	1 %	2 %	6 %	19 %	72 %



*Kysyttiin alle puoli vuotta varhaiskasvatuksessa olleen lapsen osalta.
1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin*

Miksi tutustumisjaksoa ei ollut?



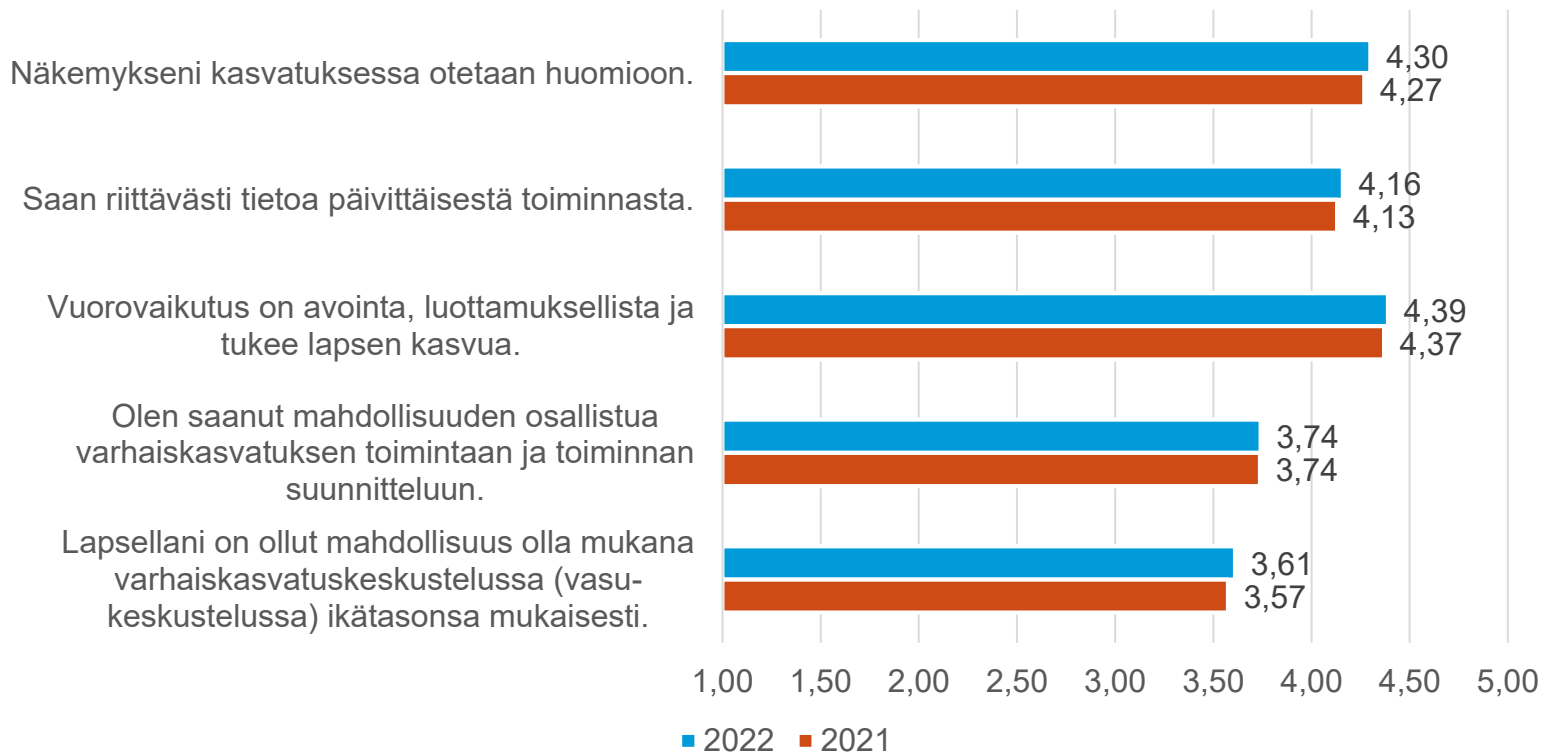
Muuna syynä
mainittiin
useimmiten
korona.



Lapsen ja huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa



Lasten ja huoltajien osallisuus



1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin

Lasten ja huoltajien osallisuus -

Vastausten hajonta vuonna 2022

Väittämä	1	2	3	4	5
Näkemykseni kasvatuksessa otetaan huomioon.	1 %	2 %	11 %	37 %	49 %
Saan riittävästi tietoa päivittäisestä toiminnasta.	2 %	5 %	13 %	34 %	46 %
Vuorovaikutus on avointa, luottamuksellista ja tukee lapsen kasvua.	1 %	3 %	9 %	28 %	59 %
Olen saanut mahdollisuuden osallistua varhaiskasvatuksen toimintaan ja toiminnan suunnitteluun.	6 %	9 %	23 %	30 %	32 %
Lapsellani on ollut mahdollisuus olla mukana varhaiskasvatuskeskustelussa (vasu-keskustelussa) ikätasonsa mukaisesti.	13 %	8 %	22 %	21 %	37 %



1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin

Vanhempien osallistuminen

Millaisia asioita kaivataan?

Huoltajat kaipaavat

- kuulumisten vaihtoa lapsen päivästä kasvokkain hakutilanteessa sekä myös kuvien ja videoiden avulla
- tietoa siitä, mitä päivän aikana on tehty, mitä lapsi on oppinut, miten lapsen päivä on mennyt
- tietoa päiväkodin toiminnasta ja suunnitelmista

Huoltajien toivomia osallistumistapoja:

- yhteistä tekemistä, kuten juhlia, retkiä, vanhempainiltoja (myös etänä), tapahtumia jne.
- ylipäättään päiväkodin aikuisten, muiden vanhempien ja lasten kavereiden tapaamista
- ideoiden, toiveiden, lapsen kiinnostuksen kohteiden ja muun palautteen kysymistä esim. kyselyn tai toivelaatikon avulla

Koronan tuomat rajoitukset yhteiseen tekemiseen saivat huoltajilta ymmärrystä.



Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen



Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen

Lapsi huomioidaan henkilökohtaisesti saapuessa ja lähtiessä.



Lapsellani on varhaiskasvatuksessa hyvä olla.



Lapseni saa leikkiä riittävästi yhdessä toisten lasten kanssa.



Lapsellani on mahdollisuus lepoon ja rauhaan tarvittaessa.



Lapseni saa tarvitsemaansa tukea.



Varhaiskasvatus/esiopetus edistää lapseni kasvua, kehitystä ja oppimista.



1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 4,50 5,00

■ 2022 ■ 2021

1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin



Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen - vastausten hajonta vuonna 2022

Väittämä	1	2	3	4	5
Lapsi huomioidaan henkilökohtaisesti saapuessa ja lähtiessä.	1 %	3 %	9 %	25 %	62 %
Lapsellani on varhaiskasvatuksessa hyvä olla.	1 %	2 %	7 %	24 %	67 %
Lapseni saa leikkiä riittävästi yhdessä toisten lasten kanssa.	0 %	1 %	4 %	21 %	74 %
Lapsellani on mahdollisuus lepoon ja rauhaan tarvittaessa.	0 %	2 %	9 %	27 %	62 %
Lapseni saa tarvitsemaansa tukea.	1 %	2 %	10 %	30 %	56 %
Varhaiskasvatus/esiopetus edistää lapseni kasvua, kehitystä ja oppimista.	1 %	1 %	6 %	21 %	71 %



1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin

Fyysinen ja psyykkinen ympäristö



Fyysinen ja psyykkinen ympäristö



Osa väitteistä kysyttiin ensimmäistä kertaa vuonna 2022.



1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin

Fyysinen ja psyykkinen ympäristö - vastausten hajonta vuonna 2022

Väittämä	1	2	3	4	5
Ulkotilat mahdollistavat lasten turvallisen ja monipuolisen toiminnan.	2 %	6 %	15 %	32 %	45 %
Sisätilat mahdollistavat lasten turvalliset ja monipuolisen toiminnan.	1 %	3 %	10 %	33 %	53 %
Olen tyytyväinen lapselleni varhaiskasvatuksessa tarjottaviin aterioihin.	1 %	4 %	15 %	33 %	47 %
Lapseni pitää varhaiskasvatuksessa tarjottavien ruokien mausta.	1 %	5 %	19 %	40 %	34 %
Lapsellani on riittävästi aikaa syödä.	1 %	1 %	13 %	32 %	53 %
Lapseni ei ole liian nälkäinen kotiin palattuaan.	3 %	7 %	16 %	31 %	43 %
Olen tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan siisteystasoon.	1 %	2 %	8 %	28 %	61 %

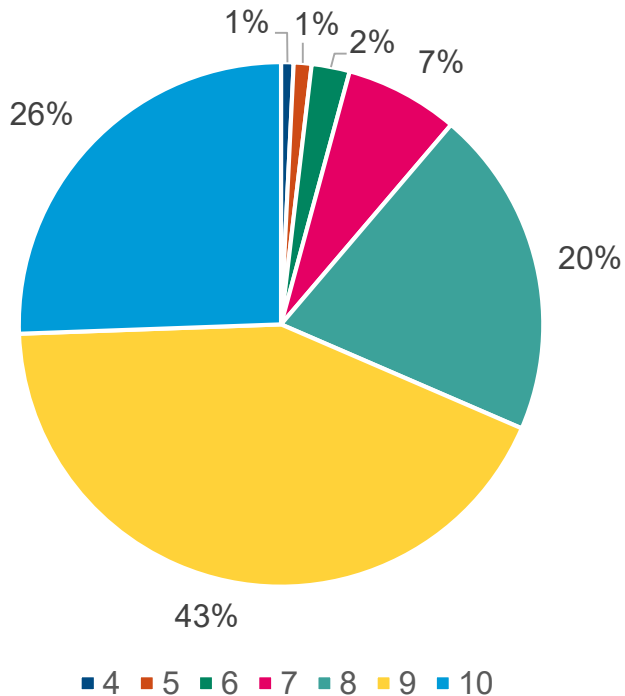


1 = toteutuu erittäin huonosti, 5 = toteutuu erittäin hyvin

Yleisarvosana varhaiskasvatuksesta



Yleisarvosana (4-10) palvelusta 1/2



- 89% vastaajista antoi varhaiskasvatukselle arvosanan 8, 9 tai 10.
- Kaikkien vastausten keskiarvo oli 8,8 vuonna 2022.
- Keskiarvo oli sama myös vuonna 2021.



Yleisarvosana (4-10) palvelusta 2/2

Arvosana	2022 (n)	2022 (%)	2021 (n)	2021 (%)
4	14	1 %	11	1 %
5	20	1 %	22	1 %
6	43	2 %	44	2 %
7	128	7 %	138	7 %
8	370	20 %	380	19 %
9	784	43 %	831	42 %
10	467	26 %	541	28 %



Ruusuja ja risuja



Ruusut ja risut 1/3

Huoltajat antavat paljon ruusuja päiväkotien ja henkilöstön toiminnasta.

”Aivan täydellinen hoitopaikka lapsille! Ihanat hoitotädit, kivaa ja kehittävää ohjelmaa monipuolisesti, lasten tarpeet huomioidaan yksilöllisesti, laadukasta ruokaa, sujuva yhteydenpito vanhempiin jne.”

”Lapseni aloitti päiväkotiuransa 1-vuotiaana. Varhaiskasvatus on monipuolisesti tukenut lapseni kehitystä nyt neljän vuoden ajan. Hän on oppinut taitoja ja asioita, joita en itse olisi hänelle kotiympäristössä voinut opettaa. Olen todella tyytyväinen varhaiskasvatuksen opettajiin sekä hoitajiin. Sydämen kiitos heille.”

”Aivan ihana henkilökunta. Perheemme on erityisen tyytyväinen siihen, että samat turvalliset tädit ovat kanssamme joka päivä, eikä henkilöstö jatkuvasti vaihdu.”

”Mielestäni toimitte loistavasti resursseihin nähden. Vaikka korona haastaa ja teillä vajetta henkilökunnassa yms. jaksatte kovassakin kiireessä yrittää huomioida.”

”Teette kaikki todella tärkeää työtä! Koko ala on liian ali arvostettu. Kiitos kun pidätte lapsistamme huolta ja teette parhaanne. Kultaa koko porukka.”



Ruusut ja risut 2/3

Huoltajat kaipaavat päivittäisissä kohtaamisissa päiväkodin aikuisten kanssa tietoa siitä, millainen päivä omalla lapsella on ollut.

”Muuten olen kaikkeen tyytyväinen, mutta toivoisin kuulevani vähän päivän kuulumisia ja lisäksi toivoisin, että joku tulisi aamuisin vastaan lastani. Molemmat lapseni viihtyvät kuitenkin hyvin ja toiminta on heille mieleistä!”

”Päivän tekemiset kerrotaan aina hyvin mutta olisi kiva kuulla miten omalla lapsella on päivä mennyt. Onko leikkinyt nätisti, saanut kavereita, onko syönyt, onko nukkunut, onko sanonut tai tehnyt jotain hassua tms.jotain tietoa juuri sen oman lapsen päivästä olisi kiva joskus kuulla.”

”Edelleen olisi kiva tietää lapsen päivän kulusta enemmän. Esim miten kavereiden kanssa menee, missä on ollut haasteita, onko jokin asia mieluista ja jokin mistä ei pidä.”

”Kaikki mennyt oikein hienosti. Kaipaisin ehkä hieman enemmän tietoa normaaleista päiväpuuhista esim valokuvien muodossa.”

”Tykkään Wilma-viesteistä, joissa kerrotaan viikon tapahtumista. Niistä on lisäksi kiva jutella lapsen kanssa.”



Ruusut ja risut 3/3

Huoltajia askarruttavia asioita olivat lapsen tarpeiden huomioiminen, henkilökunnan vaihtuvuus, ruoan laatu ja valvonta.

”Henkilökunnassa on ollut paljon vaihtuvuutta sinänsä iloisten perhetapahtumien ja -vapaiden vuoksi. (Plus tietenkin sairastelut.) Tämä hieman heijastuu toimintaan ja toisaalta aiheuttaa surua, kun lapselle tärkeän aikuiset vaihtuvat tiuhaan. Ehdotus: Kun uusi vakkariaikuinen aloittaa, olisi kiva saada vaikkapa Wilman kautta tervehdys ja vähän tietoa siitä, kuka lastani nyt hoitaa, kun tällaiselle tiedonvaihdolle ei arjessa ole oikein aikaa :)”

”Välillä huolettaa suuret lapsimäärät hoitajia kohden, kuten esimerkiksi kun lapsi pitäisi jättää aamulla ulos kun siellä on vasta yksi hoitaja lähes parinkymmenen lapsen kanssa. Lapsi itse on sanonut, ettei hoitajia aina ole paikalla (turvattomuuden tunne) tai ettei hoitajilla ole ollut aikaa kuunnella tai auttaa.”

”Välipaloina on turhan paljon sokerisia asioita, kuten jogurtteja ja kiisseleitä. Makkaraa ja leikkeleitä syödään myös liikaa. Ruoka on kuitenkin maistuvaa.”

”Toivoisimme ryhmän aikuisilta johdonmukaisesti puuttumista tyttöjen välisiin kiistoihin. Näiden havainnointi tietysti edellyttää sitä, että ryhmän aikuiset ovat siellä missä lapsetkin. Toivomme, että kiistatilanteisiin suhtauduttaisiin vakavasti ja että kaveritaidot olisivat kantava teema ryhmässä.”





Kiitos!