

## Liite 7

### Tukipalveluiden (pois lukien koulutus ja viestintä) tulospalkkiomalli ja selitysosa vuodelle 2020

Tulospalkkion maksamisen perusteet/tavoitteet Varsinais-Suomen pelastuslaitoksessa hallinnon palveluyksikön henkilöstölle vuodelle 2020:

Aluepelastuslaitoksen **hallinnon palveluyksikkö** tuottaa aluepelastuslautakunnan ja aluepelastuslaitoksen hallintopalveluina lautakunnan ja viranhaltijoiden sihteeripalvelut (lautakunnan esityslista ja pöytäkirja, päätösten toimeenpano, päätöspöytäkirjat), pelastustoimen asioiden ja asiakirjojen valmistelutehtävät mukaan lukien kirjaamiset, osto- ja myyntitoimintaan (tilauksiin sekä laskutukseen ja laskunmaksuun) liittyvät sekä maksuliikenteen valmistelutehtävät, sopimusten valvontatehtävät, vakuutus- ja korvausasiapalvelut sekä arkistointipalvelut. Lisäksi hallintopalveluyksikkö huolehtii pelastuslaitoksen tehtävien osalta asioiden juridisen oikeellisuuden varmistamisesta. Tehtävien suorittamisesta vastaavat hallinto- ja henkilöstöpäällikön alaisuudessa henkilöstösuunnittelija sekä laskenta- ja maksuliikennesihteerit sekä nimetyt asemamestarit. Työhyvinvoinnista vastaa kolme suunnittelijaa, jotka toimivat myös hallinnon palveluyksikössä.

**Teknisen palveluyksikön** tehtäviin kuuluu mm. vastata pelastuslaitoksen hankintojen sekä investointien suunnittelusta, kilpailuttamisesta ja toteuttamisesta, vastata kiinteistöjen, kaluston, varusteiden ylläpidosta ja huolloista sekä vastata pelastuslaitoksen osalta kiinteistöjen hallinnasta kuten vuokrasopimuksista, peruskorjauksista, laajennuksista ja uudisrakentamisesta.

**Talouspalveluiden** ensisijaiset tehtävät ovat talousarvion laatiminen, käyttötalouden ja investointien ja toimintakatteen toteutumisen seuranta sekä tilinpäätösten valmistelu. Lisäksi vastuullisiin toimintoihin kuuluvat laskutus, myynti- ja ostoreskontra, maksuvalmiuden seuranta sekä erilaisiin kustannuslaskenta- ja kehittämishankkeisiin osallistuminen.

**Kehittämisyksikön** tehtäviin kuuluu huolehtia pelastuslaitoksen hankkeiden ja omistajuuden hallinnasta, laatujärjestelmästä, strategiasuunnittelusta, palvelutasopäätöksen valmistelusta ja kansainvälisestä yhteistyöstä. Yksikkö vastaa organisaation toimintojen kehittämisestä. Kehittämisyksikkö johtaa ja koordinoi pelastuslaitoksen palontutkintatoimintaa sekä sen kehittämistä että tulosten implementointia. Palontutkinnalla tavoitellaan ensisijaisesti palokuolemien vähenemistä ja pelastustoiminnan kehittämistä. Pelastuslaitoksen kehittämishankkeita koordinoidaan kehittämistiimin avulla. Kehittämisyksikön tehtävät toteutetaan pääsääntöisesti projektien muodossa.

Tavoitteena on toteuttaa asiakkaan näkökulmasta tehokas ja toimiva palveluverkko. Asiakkaina tukipalveluiden palvelualueella on lähinnä pelastuslaitoksen muut yksiköt. Tulospalkkion mittareina käytetään palveluyksikön suoritteita, asiakastyytyvyyttä, yhteistyökykyä, työtehtävien sujuvuutta, osaamista ja oma-aloitteisuutta sekä kouluttautumista.

#### Tavoitteiden painoarvot

Tavoitteita kuvaavilla mittareilla on annettu prosentuaaliset painoarvot, joiden summa 100 %.

#### Mittarit, joilla tavoitteiden toteutumista seurataan

- Taloudellisuus  
Taloudellisuutta seurataan vertaamalla pelastuslaitoksen talousarvion toteutumaa menoihin 99,6 -100,2 raja-arvoilla. Toteutuma saadaan tilinpäätöstiedoista.
- Yhteistyö ja työyhteisötaidot  
Seurataan Kunta10 tulosten pohjalta kokonaisuutena ja yksilötasolla kehityskustelujen kautta
- Työtehtävien sujuvuus, osaaminen ja oma-aloitteisuus

Seuranta henkilökohtaisten kehityskeskustelujen kautta. Vuositavoitteet sovitaan kehityskeskusteluissa ennen toimintavuotta.

- Kouluttautuminen  
Seurataan SAP HR järjestelmän, yhteistyössä koulutustoimiston ja kehityskeskustelujen kautta
- Asiakastyytyväisyys  
Asiakastyytyväisyyttä seurataan sisäisillä kyselyillä ja saaduilla palautteilla.

## TUKIPALVELUT

MITTARI	PISTEET	PAINOKERROIN
<b>Taloudellisuus</b> TP/TA	0 1 2	10
<b>Yhteistyö ja työyhteisötaidot</b> Vähäinen yhteistyökyky Normaali yhteistyökyky Aktiivinen yhteistyökyky	0 1 2	20
<b>Työtehtävien sujuvuus, osaaminen, oma-aloitteisuus</b> Vähäinen sujuvuus ja osaaminen Normaali sujuvuus ja osaaminen Hyvä sujuvuus ja osaaminen	0 1 2	35
<b>Kouluttautuminen</b> Hakeutuu käskettäessä tai ei lainkaan Hakeutuu joskus oma-aloitteisesti koulutukseen Hakeutuu aktiivisesti oma-aloitteisesti koulutukseen	0 1 2	25
<b>Asiakastyytyväisyys (sisäiset asiakkaat)</b> Huono palaute Ei palautteita Hyvä palaute	0 1 2	10

Yksikön päällikön henkilökohtaiseen tulospalkkioon vaikuttaa 50 % henkilöstön keskiarvoinen suoriutuminen ja 50 % tulospalkkiosta määräytyy samojen kriteerien mukaisesti kuin hänen alaisuudessa olevien työntekijöidenkin.

Vuoden 2020 tulospalkkion piiriin kuuluvat pelastuslaitoksen tukipalveluita tuottavat henkilöt sekä pelastustoimen palopäälliköt ja suunnittelijat.