

FÖLI

TURUN SEUDUN
JOUKKOLIIKENNE

TURUN SEUDUN JOUKKOLIIKENTEN
palvelu- ja myyntiohje

TURKU • KAARINA • RAISIO • NAANTALI • LIETO • RUSKO

Sinulle, joka työskentelet joukkoliikenteen hyväksi

Turun seudun joukkoliikenteessä tehdään vuosittain noin 25 miljoonaa matkaa. Suuresta määrästä huolimatta jokainen matka ja jokainen matkustaja on tärkeä. Haluamme turvata matkustajille turvallisen, sujuvan ja miellyttävän matkan päivästä päivään, kaikilla linjoilla ja jokaisella lähdöllä.

Liikenne Turun seudun joukkoliikenteessä Föliissä alkoi 1.7.2014. Kuuden kunnan yhdessä järjestämä liikenne on ollut menestys alusta alkaen. Palaute matkustajilta on ollut pääosin innostunutta ja positiivista, ja kriittisistä palautteista on otettu opiksi. Kiitos Fölin menestyksestä kuuluu kaikille mukana oleville: asiakaspalvelussa työskenteleville, kuljettajille, liikennöitsijöille ja joukkoliikennetoimiston henkilökunnalle.

Asiakaspalvelun kehittäminen entisestään on meille tärkeä tavoite. Tähän liittyen olemme myös päivittäneet joukkoliikenteen palvelu- ja myyntioppaan vastaamaan palvelutarjonnassa tapahtuneita muutoksia. Toivon, että opas toimii tukena ja apuvälineenä joka-päiväisessä työssäsi.

Sirpa Korte

Joukkoliikennejohtaja,
Turun seudun joukkoliikenne FÖLI



Turun seudun joukkoliikenteen palvelu- ja myyntiohje on tarkoitettu lipunmyyjille, kuljettajille, tarkastajille ja koko Turun seudun joukkoliikenteen henkilökunnalle hinta- ja lippujärjestelmän soveltamisohjeeksi.

Aihealueet

A. PALVELU BUSSISSA

B. LIPPU- JA MUUT TUOTTEET

C. HAKEMUKSESTA MYÖNNETTÄVÄT KORTIT

D. ASIAKASPALVELU

ASIAHAKEMISTO

Sisällysluettelo

A. Palvelu bussissa

1. KULJETTAJAN TEHTÄVÄT JA OHJEITA	9
Matkustajapalvelu joukkoliikenteessä.....	9
Käyttäytyminen	9
Kuljettajan asiallinen pukeutuminen.....	10
Bussin kilvitys.....	10
Turvallinen ajotapa	10
Työhön keskittyminen	11
Pysäkkipalvelu	11
Tehtävät päätepysäkillä, kauppatorilla tai poikkeusreitillä	12
Bussien joutokäynti	12
Virheen tai vahingon korvaaminen matkustajalle.....	12
Viallinen kortti tai kortin latausongelma	12
Tarkastuslippu	13
Tiedotteet	13
Palaute	13
Kuljettajien työvuorot	13
Rahastaminen	13
Setelit ja kolikot	14
Pankkikortilla maksaminen	14
Matkustajan iän tarkistaminen	14
Kuljettajan hätäviestipainike.....	15
Matkakorttien käyttö busseissa	15
Korttien tarkastus.....	15
2. RAHASTUSLAITTEEN KÄYTTÖ.....	16
Tunnistepohjainen järjestelmä.....	16
Kirjautuminen laitteelle ja linjalle	17
Kuljettajan kirjautuminen ulos	17
Taukotila	17
Kirjautuminen ulos linjalta	17
Lähdön valitseminen	18
Poikkeuskirjautuminen	18
Myynti	18
Vaihtojen rekisteröiminen	19
Lipun peruuttaminen	19
Arvokortin lataaminen	19
Kausikortin lataaminen.....	19
Tupla-kortit	20
Koulukortit.....	20
Kuittipaperin vaihtaminen	20
Testitulostus	20
Rahastuslaitteen käynnistäminen uudelleen	21
Etälukijan ilmoitukset	21-22

3. MUUT MAKSULUOKAT, VAPAAMATKAT	23
Lastenvaunut, rattaat, pyörätuolit, rollaattorit ja saattajat	23
Polkupyörät ja potkulaudat	23
Lemmikkieläimet	23
Matkatavara ja matkustajan huolehtima rahtitavara	24
Rahtimaksu	24
Näkövammaisten selviytyminen etäkorttirekisteröinnistä	24
Vapaamatkat	24
Poliisi matkustajana	24
4. ERITYISTILANTEET	25
Tapaturmat ja liikennevahingot	25
Asiakkaiden opastus poikkeustilanteissa	25
Aikataulusta poikkeaminen häiriötilanteessa	25
Syöminen ja juominen busseissa	25
Busseissa tupakointi	25
Rullaluistimet	25
5. MATKUSTAJOHJEET KULJETTAJAN TYÖN TUEKSI	26
Laki järjestyksen pitämisestä joukkoliikenteessä	27

B. Lippu- ja muut tuotteet

1. HINNAT JA KÄYTTÖEHDOT	29
Hinnat	29
Kertaliput	29
Matkailuliput	29
Bussikortit	29
Alennusryhmät	29
Päivälennus	29
Yölisä	30
Varusmiesten yölisä	30
Vaihto-oikeus	30
Etäkorttien yleiset käyttöehdot	30
2. KERTALIPUT	31
Aikuisten kertalippu	31
Lasten kertalippu	31
Ennakkokertalippu	32
Aikuisten ennakkokertalippu	32
Lasten ennakkokertalippu	32
3. ARVOKORTIT	33
Haltijakohtaiset arvokorttilajit	33
Henkilökohtaiset arvokorttilajit	33
Yleistä arvokorteista	34
Haltijakohtaiset arvokortit	34
Henkilökohtaiset arvokortit	35

4. KAUSIKORTIT	36
Haltijakohtaiset kausikorttilajit	36
Henkilökohtaiset kausikorttilajit	36
Yleistä kausikorteista	37
Haltijakohtaiset kausikortit	37
Henkilökohtaiset kausikortit	37
5. TUPLA-KORTIT	38
Haltijakohtainen yhdistelmäkorttilaji Tupla	38
Henkilökohtainen yhdistelmäkorttilaji Tupla	38
Yleistä yhdistelmäkorteista	38
Haltijakohtainen yhdistelmäkortti Tupla	39
Henkilökohtainen yhdistelmäkortti Tupla	39
6. ERIKOISKORTIT	40
Haltijakohtaiset erikoiskorttilajit	40
Henkilökohtaiset erikoiskorttilajit	40
Yleistä erikoiskorteista	40
Haltijakohtaiset erikoiskortit	41
Henkilökohtaiset erikoiskortit	41
Luotollinen kortti	41
Vuosivapaakortti.....	42
Rintamaveteraanien ja sotainvalidien vapaakortti.....	42
Vammaisten vapaakortti.....	42
7. MATKAILULIPUT	42
Matkailijakortti	42
24 h Matkailulippu.....	42
8. MATKAPUHELINTUOTTEET	43
Mobiililippu.....	43
Tekstiviestilippu (poistuu käytöstä 1.3.2017)	43
9. RINNAKKAISKORTTI SEUTULIIKENTEESSÄ	43

C. Hakemuksesta myönnettävät kortit

1. KESTOKORTTI	45
Suoraveloitteinen kausikortti	45
2. OPISKELIJAKORTTI	46
3. VAMMAISTEN ARVO-, KAUSI- JA VAPAAKORTIT	47
4. RINTAMAVETERAANIEEN/SOTAINVALIDIEN VAPAAKORTTI	48
5. VUOSIVAPAAKORTTI	49
6. TYÖSUHDEMATKALIPPU	50

7. KOULUKORTTI.....	51
8. KELAN KOULUMATKATUKI	51

D. Asiakaspalvelu

1. KORTTIEN MYYNTI- JA LATAUSPAIKAT.....	53
Bussikorttien palvelupisteet	53
Bussikorttien lataukset.....	53
Maksutavat.....	54
Luottomyynti	54
2. LÖYTÖTAVARAT	54
Bussikortit	54
Muut tavarat.....	54
3. AIKATAULUT JA LINJAKARTAT	55
Aikataulukirja ja aikataulut internet-sivuilla	55
Linjakartat ja oppaat	55
Reaaliaikaiset pysäkkikohtaiset aikataulut	55
Aikataulunäytöt	55
ASIAHAKEMISTO.....	56
TÄRKEITÄ NETTIOSOITTEITA.....	60



A.

PALVELU BUSSISSA



1. KULJETTAJAN TEHTÄVÄT JA OHJEITA

MATKUSTAJAPALVELU JOUKKOLIIKENTEESSÄ

Turun seudun joukkoliikenteen päätehtävänä on palvella bussimatkustajia. Hyvä matkustajapalvelu ja hyvä ajotapa ovat kuljettajan työssä ensiarvoisen tärkeitä.

Hyvään matkustajapalveluun päästään sillä, että jokainen joukkoliikenteen palveluksessa työskentelevä suhtautuu myönteisesti matkustajiin.

Kuljettajan on helppo selviytyä yllättävistäkin tilanteista, jos hän tuntee matkustajapalvelun ja hyvän ajotavan perusohjeet.

Hyvä liikennöintialueen tuntemus ja linjareittien osaaminen kuuluvat liikenteen parissa työskentelevän henkilön ammattitaitoon. Tämän ohjekirjan ja aikataulukirjan on oltava aina ajossa mukana rahastuslaukussa.

Matkustajat saattavat tarvita opastusta joukkoliikenteessä ja kaupungissa liikkumisessa. Jos opastamisessa on kielivaikeuksia, voi apua pyytää lähellä olevilta henkilöiltä. Opastettava voidaan tarvittaessa ohjata myös joukkoliikenteen palvelutoimistoon.

Kohteliaalla ja asiallisella käyttäytymisellä edistetään sekä matkustajien matkanteon sujuvuutta että oman työn mielekkyyttä ja työssä viihtymistä. Pienet kohteliaisuus sanat "kiitos" ja "olkaa hyvä" ja tervehdykset kuuluvat yleisöpalveluammattissa toimivan jokapäiväiseen sanastoon.

KÄYTTÄYTYMINEN

Kuljettajan on käyttäydyttävä kaikissa tilanteissa luottamusta herättävästi ja osoitettava tehtävänsä edellyttämää kypsyyttä. Ystävällisyys ja luottamusta herättävä käyttäytyminen helpottavat myös vaikeissa tilanteissa selviytymistä. Huomaavaisuutta tulee osoittaa myös niitä matkustajia kohtaan, jotka liikkuvat muita hitaammin. Esimerkiksi vanhukset, vammaiset ja pienten lasten kanssa matkustavat tarvitsevat erityistä huomiota matkantekonsa helpottamiseksi.

Matkustajalla voi olla syynsä riitaiseen käyttäytymiseen. Syyn tunteminen ei ole kuitenkaan tärkeää. Tärkeintä on riitelyn välttäminen ja oman ärtymyksen voittaminen. Kuljettajan tulee yrittää rauhoittaa tilannetta omalla maltillisella käyttäytymisellään. Se on osoitus hyvästä ammattitaidosta. Kinastelu, komentelu ja ylimielisyys matkustajia kohtaan ovat hyvän matkustajapalvelun vastaisia.

"Viimeisen sanan sanomiseen" ei tarvita suurta taitoa eikä sillä saavuteta mitään, päinvastoin se kääntää tilanteen sanojalleen epäedulliseksi.

Ryhmässä liikaa hälisevien matkustajien rauhoittamisessa on meneteltävä harkitusti ja asiallisesti. Ystävällisellä suhtautumisella voidaan ohjata myös humalaisen matkustajan käyttäytymistä. Se johtaa yleensä parempiin tuloksiin kuin ärsyttävä komentelu.

KULJETTAJAN ASIALLINEN PUKEUTUMINEN

Kuljettajan tulee pukeutua siististi ja asiakaspalveluun sopivalla tavalla. Vaatetuksessa on käytettävä Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan 20.5.2015 hyväksymän vaateohjeistuksen mukaisia vaatteita ja asusteita. Ohjeesta poikkeavien vaatteiden ja asusteiden käyttö on kielletty.

Ohjeistus on jaettu sopimusliikennöitsijöille, jotka vastaavat sen noudattamisesta. Ohjeistusta ylläpidetään osoitteessa <http://kuljettajaohjeet.turku.fi>, jonka tunnukset on jaettu liikennöitsijöille.



BUSSIN KILVITYS

Bussin linjatunnukset päivittyvät osassa busseista automaattisesti rahastusjärjestelmässä. Kuljettajan vastuulla on kuitenkin varmistaa, että linjatunnukset ovat oikeat ja että ne näkyvät asianmukaisesti.

Linjatunnuksista on huolehdittava myös bussin siirtyessä eri linjalle tai bussin vaihtuessa. Ellei olla linjalla, bussin linjatunnus ei saa olla näkyvässä.

TURVALLINEN AJOTAPA

Liikenteessä on tärkeintä turvallisuus. Riskien ottamista on vältettävä. Kuljettaja ammatihenkilönä vaikuttaa esimerkillään myös muiden tiellä liikkuvien liikennekäyttäytymiseen. Ajonopeus on sovitettava kulloinkin vallitseviin keli- ja liikenne-olosuhteisiin.

Tasainen, olosuhteet ja liikennevalot ennakoiva ajo takaa parhaiten turvallisen ja joutuisasti sujuvan matkan. Pysäkkialueella onnettomuuksien riski pienenee, kun käyttää pysäkkijarrua.

Liikenteessä sattuu päivittäin kuljettajaa ärsyttäviä tapahtumia. Niiden ei kannata antaa vaikuttaa ajamiseen. Kuljettajan työssä on myös noudatettava aikatauluja koko ajan, mikä aiheuttaa helposti kiireen tuntua. Tästä huolimatta ajotapa on pidettävä rauhallisena. Erityisesti on vältettävä nykivää ajoa, rajuja lähtöjä, äkillisiä jarrutuksia ja vauhdikasta kaarteissa ajamista, jotka tekevät matkustamisen epämiellyttäväksi ja jopa vaaralliseksi erityisesti bussin takaosassa.

Ennen ajosarjaan merkittyä ajantasauspysäkin lähtöaikaa ei saa lähteä liikkeelle. Kuluva kellonaika on tarkistettava muualta kuin rahastuslaitteesta, esimerkiksi omasta kellosta.

Ajantasauspysäkkejä ovat pääsääntöisesti päätepysäkit sekä Kauppatorin pysäkit, mutta joillain linjoilla on myös muita pysäkkejä, joita käytetään linjojen ajoaikojen tasaamiseen. Kuljettajan tulee sovittaa ajonopeutensa liikennetilanteen ja vuorokaudenajan mukaiseksi siten, että ajaminen on turvallista.

TYÖHÖN KESKITTÄMINEN JA MATKAPUHELIMEN KÄYTTÖ

Matkustajien turvallisuuden ja liikenteen sujuvuuden takia kuljettajan on keskityttävä ainoastaan ajamiseen. Keskustelu asiakkaiden, tuttavien tai työtovereiden kanssa ei ole suotavaa ajon aikana. Rahastus pitää hoitaa ennen liikkeelle lähtöä.

Matkapuhelimen käyttö ajon aikana on pääsääntöisesti kielletty! Jos matkapuhelinta on kuitenkin käytettävä, se on luvallista ainoastaan hands-free -laitteella. Puhelimen käyttö henkilökohtaisiin asioihin ajon aikana on kielletty.



PYSÄKKIPALVELU

Kun bussi on päätepysäkillä, on matkustajat etenkin kovalla pakkasella ja sateella päästettävä sisälle autoon ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa.

Matkustajan ei välttämättä tarvitse poistua pääteasemalla bussista, mikäli hän maksaa uuden matkan tai näyttää kortin kortinlukulaitteeseen. Asiakkaalta ei kuitenkaan peritä uutta maksua niillä rengasmaisilla linjoilla, joissa bussi jatkaa päätepysäkillä eteenpäin eri reittiä kuin pysäkillä tultaessa.

Ennen kaikkea pääteasemilla ja yhden linjan pysäkeillä on odotettava myös myöhässä kiirehtiviä matkustajia. Bussiin kiirehtivän matkustajan jättäminen pysäkillä osoittaa huonoa matkustajapalvelua.

Erityistä huomiota tulee kiinnittää siihen, että vanhukset, liikunta- ja näkövammaiset sekä pienet lapset nousevat ja poistuvat turvallisesti bussista. Tarvittaessa kuljettajan on päästettävä matkustaja ulos myös etuovesta. Yleensä matkustaja pyytää tätä siitä syystä, että hän pääsee turvallisesti kuljettajan näkökentässä poistumaan bussista. Myös liukkailla keleillä voi olla turvallisempaa päästää matkustaja poistumaan etuovesta kuin osittain pysäkin reunaan pysähtyneen bussin takaovesta.

Kuljettajan tulee erityisesti ottaa huomioon vaaratilanteet, joita syntyy esim. kun huoltaja laskee lastenrattaat ja matkatavarat jalkakäytävälle ja lapsi tai lapset jäävät bussiin odottamaan alastulovuoroaan. Liikkeelle ei saa lähteä, ennen kuin kuljettaja on varmistanut, että myös lapsi/lapset ovat turvallisesti poistuneet bussista ja heidän huoltajansa saanut tilanteen hallintaan.

TEHTÄVÄT PÄÄTEPYSÄKILLÄ, KAUPPATORILLA TAI POIKKEUSREITILLÄ

Päätepusäkkiäika on työaika, joka on ensisijaisesti käytettävä matkustajapalveluun tai bussin liikennekelpoisuuden tarkistamiseen. Päätepusäkillä kuuluu huolehtia myös bus-sin siisteydestä.

Poista talviaikana kynnykselle muodostuneet turvallisuudelle haitalliset lumi- ja jääker-rostumat.

Kuljettajan tulee huolehtia työvuoronsa aikana matkustamon riittävästä tuuletuksesta ja lämmöstä sekä siitä, että linjakilvet näkyvät asianmukaisesti (etu-, taka- ja sivukilvet). Linjalta poistuttaessa linjakilvet tulee poistaa siten, ettei matkustajille tule epäselvyyttä siitä, onko auto linjalla tai poistumassa liikenteestä. Linja-kilpien viat (esim. valot) tulee ilmoittaa työnjohdolle.

BUSSIEN JOUTOKÄYNTI PÄÄTEPYSÄKILLÄ JA KAUPPATORILLA

Pakokaasupäästöjen aiheuttaman terveysriskin ja ympäristöhaittojen vähentämiseksi moottoriajoneuvojen turha joutokäynti on lailla kielletty.

Poikkeuksellisen kylmissä olosuhteissa joutokäynti on sallittu, jos se bussin turvallisen käytön, kuten tuulilasin huurtumisen estämiseksi on välttämätöntä. Joutokäynti-aika on tällöin rajoitettava mahdollisimman lyhyeksi. Nyrkkisääntönä voi pitää aikaa, joka kuluu torilla normaaliin pysäkkitoimintaan, ei lähtöajan odotteluun.

VIRHEEN TAI VAHINGON KORVAAMINEN MATKUSTAJALLE

Matkustajapalvelussa ei aina voida välttyä pikku virheiltä ja matkustajiin kohdistuvilta vahingoilta. Anteeksipyyntö on tärkeää. Se usein selvittää pienet henkiset ja aineelliset kolhut.

VIALLINEN KORTTI TAI KORTIN LATAUSONGELMA

Jos etälukija näyttää korttia luettaessa tekstin ”nousu epäonnistui” tai jos laite ei reagoi asiakkaan korttiin lainkaan, on asiakkaan maksettava kertalipun hinta. Samoin jos kortin lataaminen bussissa ei onnistu, on asiakkaan maksettava kertalipun hinta. **Ilman voi-massaolevaa lippua ei voi matkustaa.**

Kuljettajan on tällöin kerrottava asiakkaalle, että tämä voi hakea korjausta asiaan jouk-koliikenteen palvelutoimistosta. Palvelutoimisto hyvittää asiakkaalle enintään kaksi (2) ennakkokertalippua, jos kortin tarkistus osoittaa, että asiakkaalta oli veloitettu kertali-pun hinta ”turhaan” (kortilla oli ollut arvoa/kautta, mutta teknisestä syystä johtuen se ei toiminut kunnolla).

TARKASTUSLIPPU

Jos tarkastaja ottaa matkustajalta kertalipun pois myöhemmin tapahtuvaa tarkastusta varten, antaa hän matkustajalle tarkastuslipun. Sen kääntöpuolelle tarkastaja merkitsee kertalipun kelpoisuuden päättymisajankohdan sekä merkinnän JLT/tarkastaja. Tarkastuslipulla on normaali vaihto-oikeus lipussa mainittuun päättymisajankohtaan asti.

TIEDOTTEET

Liikenteen hoitoon, kuljettajien työhön ja rahastukseen liittyvistä ajankohtaisista asioista tiedotetaan jokaisen liikennöitsijän tiloissa olevilla ilmoitustauluilla.

Tiedotteisiin tutustuminen on välttämätöntä.

Myös lomalta paluun tai muun pitkän poissaolon jälkeen on tutustuttava poissaolon aikana annettuihin tiedotuksiin. Jos syntyy epäselvyyttä tai tulkinnanvaraisuutta jonkin asian ratkaisemisessa on kuljettajan otettava yhteys työnjohtoon saadakseen asian selvitettyä. Samoin kuljettajien on tärkeä informoida tapahtumat työnantajille.

PALAUTE

Asiakkaiden antama palaute joukkoliikennepalveluista tulee mahdollisuuksien mukaan käsitellä heti tai antaa asia työnjohtoon tiedoksi ja käsiteltäväksi. Asiakkaalle kerrotaan, että kirjallinen palaute annetaan internetissä osoitteessa <http://www.turku.fi/paikalla>.

KULJETTAJIEN TYÖVUOROT

Liikennöitsijä laatii kuljettajien työvuorot ja ajo-ohjelman siten, että ne ovat sopimusten mukaisia.

RAHASTAMINEN

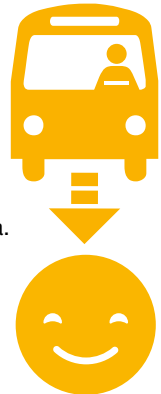
Kuljettaja valvoo, että matkustajat maksavat matkansa autoon noustessa. Rahastus tehdään ystävällisesti ja kohteliaasti.

Käteisellä maksavan tulee saada lippu (kuitti) haltuunsa maksamisen yhteydessä. Mikäli matkustaja ei ota lippua kuljettajan kehotuksesta-kaan, on lippu mitätöitävä repimällä, mutta säilytettävä.

Jos matkustajalle, joka on esim. alle 15-vuotias, on virheellisesti annettu aikuisten kertalippu, korjataan virhe korjaustoiminnolla ja tulostetaan oikean hintainen lippu.

Rahastuspöydällä ei saa pitää valmiiksi lyötyjä lippuja eikä niitä saa antaa seuraaville matkustajille.

Valmistautuessaan työvuoroonsa on kuljettajan varmistuttava siitä, että hänellä on rahastuslaukussaan mm. vaihtokassa pieninä seteleinä + kolikot raharengissä. Rahastuskone on vaihdettava välittömästi, jos se lakkaa toimimasta.



Kuljettaja valvoo, että **henkilökohtaista** korttituotetta käytetään asianmukaisesti. Kun matkustaja näyttää korttia lukijalaitteelle, rahastuslaite ilmoittaa korttiin määritellyn sukupuolen (N = nainen, M = mies, NS = nainen, jolla oikeus saattajaan, MS = mies, jolla oikeus saattajaan). Nämä tiedot näkyvät kuljettajalle rahastuslaitteessa, mutta asiakkaalle tiedot eivät näy etälukijassa.

SETELIT JA KOLIKOT

Matkan voi maksaa bussissa käteisellä. Bussissa hyväksytään enintään 20 euron seteli matkalipun ostamiseen. Matkustajia kehoitetaan varaamaan lipun ostamiseen tasaraha tai vastaava pieni rahasumma.

Jos asiakas tarjoaa maksuksi suurempaa seteliä kuin 20 euroa, asiakkaalle kerrotaan, että vaihtorahaa voidaan antaa ainoastaan 20 euroon asti. Tämä johtuu siitä, että autoissa ei ole mahdollisuutta varautua suurempaan vaihtokassaan.

Myös pienillä kolikoilla maksava on otettava kyytiin, jos kolikoita ei ole 50 enempää. Myös 1 ja 2 sentin kolikot on hyväksyttävä, sillä ne ovat käypää rahaa.

Huomattavasti vahingoittunutta seteliä tai kolikkoa ei hyväksytä.

Jos matkustaja tarjoaa maksuksi korjailtua seteliä,

- pyydetään matkustajalta ensin ehjää seteliä tilalle tai
- ennen setelin hyväksymistä tarkastella sitä huolellisesti mahdollisen väärennöksen havaitsemiseksi.



PANKKIKORTILLA MAKSAMINEN

Pankki- tai luottokortilla ei voi maksaa Turun seudun joukkoliikenteen busseissa.

MATKUSTAJAN IÄN TARKISTAMINEN

Lapsen tai nuoren henkilön ikä tarkistetaan seuraavasti:

1. Pyydetään matkustajaa selvittämään ikänsä esimerkiksi Kela-kortilla.
2. Ellei matkustaja pysty selvittämään ikäänsä, kuljettaja merkitsee muistiin matkustajan nimen ja osoitteen myöhempää selvitystä varten. Matkustaja päästetään matkustamaan sillä lipulla, jonka hän ilmoittaa iäkseen.
3. Ellei matkustaja ilmoita nimeään ja osoitettaan, häntä pyydetään kohteliaasti maksamaan
 - a) aikuisten kertalippu, kun kyseessä on ilmeisesti 15 vuotta täyttänyt. Ellei aikuisella ole rahaa maksuun, häntä ei tule ottaa kyytiin.
 - b) lasten kertalippu, mikäli henkilö on ilmeisesti alle 15-vuotias. Ellei lapsella ole rahaa maksuun, on kuljettajan merkittävä muistiin matkustajan nimi ja osoite (koululaiselta nimi, koulu ja luokka, kun on kysymyksessä koulumatka).**Lapsi tulee ottaa matkustajaksi, ettei tapahdu heitteillejättöä.**

Korttien väärinkäytöstapauksissa peritään matkustajalta ao. matkan mukainen kertamaksu. Mikäli kyseessä on selvä väärinkäyttötapaus, on matkustajan henkilötiedot pyrittävä selvittämään mahdollisia jatkotoimia varten sekä otettava tarjottu kortti talteen.

KULJETTAJAN HÄTÄVIESTIPAINIKE

Rahastuslaitteessa on hätäviestipainike. Sitä painettaessa tiedot hätäviestin ajasta, paikasta, ajoneuvonumerosta sekä yhtiötunnuksesta välitetään taustajärjestelmään.

Liikennöitsijät sopivat hätäviestikutsun käsittelystä erikseen siten, että Turun joukkoliikenteessä vallitsee mahdollisimman yhtenäinen käytäntö.

Kun hälytys on päällä, rahastus ei ole mahdollista.

MATKAKORTTIEN KÄYTTÖ BUSSEISSA

Kaikki kortit ovat etäluettavia. Korteja käytetään ajoneuvoissa pääsääntöisesti ulkoisilla etälukijoilla. Rahastuslaitteessa on kannen päällä varalukijatoimintatila, jota voi käyttää varalukijana ulkoisen lukijan sijaan.

Maksu rekisteröity ”näyttämällä” kortti lukijalle. Henkilökohtaisilla arvokorteilla voi maksaa ainoastaan kortinomistajan matkan. Haltijakohtaisilla arvokorteilla voi maksaa lisäksi kahden saman tai alemman hintaryhmän kanssamatkustajan matkan.

Maksettaessa toisen henkilön matka viedään kortti pois laitteen lukukentästä aina ennen uutta maksutapahtumaa. Bussia vaihdettaessa arvokorttia näytetään kortinlukulaitteeseen kerran, jolloin kaikkien vaihtavien matkustajien matka on kuitattu.

Kortti tuodaan rauhallisesti edestä kortinlukijan lukualueelle noin 1-4 sentin etäisyydelle.

Kun:

- **Näyttöön tulee vihreä merkki**, kausi on voimassa, matka on maksettu tai vaihto on voimassa.
- **Näyttöön tulee keltainen merkki**, kausi on voimassa alle 5 päivää tai arvoa on jäljellä alle 3–5 euroa korttilajista riippuen.
- **Näyttöön tulee punainen merkki**, kortti ei ole enää voimassa, kortissa ei ole riittävästi arvoa tai kortti on kieltolistalla. Kysymyksessä voi olla myös jokin virhe, katso virheilmoitukset kuljettajan näytöltä.

Huom! Kortin saldo näkyy lukijalaitteen näytöllä, kun korttia pidetään hetken aikaa lukijan lukukentässä **maksutapahtuman yhteydessä**.

KORTTIEN TARKASTUS

Korttien käyttöoikeus ja maksutapahtuman oikeellisuus voidaan tarkastaa ajoneuvoissa erillisen tarkastajapäänteen avulla. Lisäksi rahastuslaitteella voidaan tulostaa kortin tietosisällöstä korttiraportti.

2. RAHASTUSLAITTEEN KÄYTTÖ

Ohje koskee EVENDpc-laitetta, joka on yhdistetty lipputulostin, kuljettajan myyntipää-
te ja ajoneuvotietokone.

1. Asiakasnäyttö
2. Lipputulostin / paperikotelo
3. Tapahtuman tilan LED-merkkivalot
4. Älykortinlukija
5. Värillinen kosketusnäyttö



TUNNISTEPOHJAINEN JÄRJESTELMÄ

Turun seudun joukkoliikenteessä on käytössä tunnistepohjainen matkakorttijärjestelmä (joskus puhutaan myös ID-pohjaisesta järjestelmästä). Järjestelmässä kaikki tiedot tallennetaan taustajärjestelmään, joten matkakortilla ei säilytetä mitään muita tietoja kuin ainoastaan yksilöllinen tunnistenumero (kortin numero). Rahastuslaitteella tehdyt myynnit ja la-
tauokset päivittyvät automaattisesti matkapuhelinverkon välityksellä taustajärjestelmään. Kortille ei kirjoiteta bussissa mitään.

Rahastuslaite sisältää ns. white list -luettelon, jossa on kaikkien korttien tiedot ja niihin liittyvä matkustusoikeus vaihtoinen. Luettelo sisältää tiedot myös suljetuista korteista (block list). Luettelo päivittyy autosta keskusjärjestelmään ja takaisin noin minuutin välein. Viimeisimmän päivityksen tapahtuma-ajan voi tarkistaa rahastuslaitteen yläriviltä.



White list on päivittynyt 1 minuutti sitten ja yhteys matkapuhelinverkkoon on kunnossa.

Jos matkapuhelinverkkoon ei ole yhteyttä, merkki näkyy punaisena. Tällöin voi käydä niin, että asiakkaan matkakortti ei toimi, vaikka se on ladattu hetki aikaisemmin toisessa bussissa tai palvelutoimistossa. Näissä tapauksissa asiakkaalta veloitetaan kertalipun hinta, ja asiakkaalle kerrotaan, että hän saa lipun hinnan takaisin palvelutoimistossa. Ilman lippua ei voi matkustaa bussissa.

KIRJAUTUMINEN LAITTEELLE JA LINJALLE

1. EVENDpc käynnistyy automaattisesti, kun käynnistät ajoneuvon. Rahastuslaitteessa ei ole erillistä virtakytkintä.
2. Kirjoita Kuljettaja-näyttöön kuljettajanumerosi ja henkilökohtainen koodisi.
Huomaa: Jos yrität kirjautua väärällä koodilla useita kertoja, kuljettajan numerosi estetään. Vain liikennöitsijä voi poistaa eston.
3. Paina **OK**-painiketta.
Jos järjestelmään kytketyissä laitteissa havaitaan järjestelmävirheitä, näkyviin tulee Järjestelmäloki-näyttö, joka näyttää laitteen käynnistämisen jälkeen tapahtuneet virheet.
-> Vahvista jokainen virhesanoma painamalla **OK**-painiketta.
4. Järjestelmä tulostaa testikuitin.
Näkyviin tulee Linja Sisäänkirjautuminen -näyttö.
5. Kirjoita linjan nimi tai numero. Paina **OK**-painiketta.
6. Näkyviin tulee Valitse lähtö -näyttö, jossa näkyvät linjan kaikki matkat.
Esivalittuna on lähtö, joka on lähinnä senhetkistä aikaa.
7. Valitse lähtö tarvittaessa nuolipainikkeilla. Paina **OK**-painiketta.
8. Näkyviin tulee Lähtö-näyttö, jossa näkyvät seuraavat pysäkit ja aikataulunmukaiset saapumisajat.
9. Olet kirjautunut linjalle.

KIRJAUTUMINEN ULOS

1. Paina navigointipalkin **Kuljettaja**-painiketta.
2. Näkyviin tulee Kuljettaja-näyttö, jossa näkyy kirjautuneena oleva kuljettaja.
3. Paina **Kuljettaja Uloskirjautuminen** -painiketta.
-> Olet kirjautunut ulos. Myyntitoiminnot eivät ole käytettävissä.
4. Laite tulostaa vuoron yhteenvetoraportin.

TAUKOTILA

1. Paina Kuljettaja-painiketta.
2. Jos haluat ottaa taukotilan käyttöön, paina Tauko-painiketta.
-> Myyntitoiminnot eivät ole käytettävissä.
3. Jos haluat poistaa taukotilan käytöstä, paina Tauko-painiketta.
4. Jos haluat kirjautua sisään toisena kuljettajana, kirjoita kuljettajan numerosi.
5. Kirjoita henkilökohtainen koodisi.
6. Paina **OK**-painiketta -> Myyntitoiminnot ovat käytettävissä.

KIRJAUTUMINEN ULOS LINJALTA

Laite kirjaa käyttäjän automaattisesti ulos linjalta, kun ajoneuvo saapuu linjan tai autokierron viimeiseen pisteeseen (yleensä varikko). Tarvittaessa voit kirjautua ulos linjalta ennen matkan loppumista:

1. Paina navigointipalkin **Kuljettaja**-painiketta. Näkyviin tulee Kuljettaja-näyttö.
2. Paina **Linja Sisäänkirjautuminen** -painiketta. Näkyviin tulee Linja Sisäänkirjautuminen -näyttö.
3. Paina **Uloskirjautuminen**-painiketta -> Olet kirjautunut ulos linjalta.

LÄHDÖN VALITSEMINEN

1. Paina navigointipalkin **Kuljettaja** -painiketta
2. Paina Valitse lähtö -painiketta.
Näkyviin tulee Lähdön valinta -näyttö, jossa näkyvät nykyisen linjan kaikki lähdöt. Valitse lähtö tarvittaessa nuolipainikkeilla.
4. Paina **OK**-painiketta.
Näkyviin tulee Lähtö-näyttö, jossa näkyvät seuraavat pysäkit ja aikataulunmukaiset saapumisajat. -> Olet valinnut lähdön.

POIKKEUSKIRJAUTUMINEN

Rahastuslaitteella voi myydä lippuja ja tunnistaa matkakortteja ainoastaan, kun linja ja lähtö on valittu. Jos rahastuslaite ei löydä lähtöä annetulle linjalle, tulee virheilmoitus "Väärä autokiertonumero – Yritä uudelleen". Samalla aktivoituu "Poikkeuskirjautuminen"-painike ruudun alaosassa.

1. Paina Poikkeuskirjautuminen-painiketta.
2. Syötä määränpää ja vahvista valinta painamalla **OK**.

Lähtö-näkymä tulee esiin ja näyttää valitun määränpään. Linjana on alussa syötetty linja – se näkyy ruudun yläosassa. Myynti- ja Lataus-näkyvät ovat nyt aktiivisia eli lippujen myynti ja korttien lataus onnistuvat. Etälukija on avautunut korttien lukua varten.

MYynti

Kun ovi avataan pysäkillä, näkyviin tulee automaattisesti Myynti-näyttö. Käytettävissä on useita myyntivaihtoehtoja.

Voit tulostaa yhden tai useita lippuja seuraavasti:

1. Paina navigointipalkin **Myynti**-painiketta. Näkyviin tulee Myynti-näyttö.
2. Valitse lippu painamalla sitä vastaavaa painiketta, esim. **Aikuiset**. Valittu lippu lisätään ostoskoriin. **HUOM:** Toista vaihe 2 kaikille lipuille, jotka haluat tulostaa.
3. Paina **Tulosta**-painiketta.

Jokainen myyty lippu toimii asiakkaan kuitina. Voit pyydettäessä tulostaa asiakkaalle myös erillisen kuitin viimeisestä myyntitapahtumasta.

1. Paina navigointipalkin **Myynti**-painiketta.
Näkyviin tulee Myynti-näyttö.
2. Paina **Asiakkaan kuitti** -painiketta.
Laite tulostaa kuitin, joka sisältää viimeisen myyntitapahtuman tiedot.

VAIHTOJEN REKISTERÖIMINEN

Kertalipulla tai 24 h matkailijalipulla tehtävä vaihtomatka on rekisteröitävä rahastuslaitteeseen ao. painikkeella. Myös tekstiviestiliput on rekisteröitävä.

LIPUN PERUUTTAMINEN

HUOM: Vain samalla laitteella saman vuoron aikana tehtyjä tapahtumia voi peruuttaa. Peruutus on tehtävä 2 minuutin sisällä myynnistä.

1. Paina navigointipalkin **Myynti**-painiketta.
Näkyviin tulee Myynti-näyttö.
2. Paina **Peruuta**-painiketta.
Näkyviin tulee Peruutus-näyttö, jossa näkyy viimeksi myyty lippu.
3. Paina **OK**-painiketta.
4. Laite tulostaa peruutuskuitin.



ARVOKORTIN LATAAMINEN

Paina navigointipalkin **Lataus**-painiketta. -> Näkyviin tulee Lataus-näyttö. Näytä älykortti kortinlukijalle. -> Laite lukee älykortin ja näyttää sen tiedot.

1. Jos haluat ladata älykortille 10 € tai 20 €, paina **arvoa vastaavaa painiketta** näytön yläosassa. ->Valittu summa näkyy älykortin tiedoissa.
2. Jos haluat ladata älykortille valinnaisen summan:
 - a. Paina näytön yläosan **Lataus**-painiketta.
 - b. Syötä ladattava summa numeronäppäimistöllä.
Paina **OK**-painiketta. -> Syötetty summa näkyy älykortin tiedoissa.
3. Paina **Vahvista**-painiketta.
-> Syötetty summa ladataan älykortille.
-> Laite tulostaa latauksesta kuitin ja näyttää sanoman, jossa kerrotaan latauksen onnistumisesta.
4. Sulje sanoma painamalla **Paluu**-painiketta.



KAUSIKORTIN LATAAMINEN

Kausikortin voi ladata uudelleen tai sen voimassaoloa voi jatkaa.

Paina navigointipalkin **Lataus**-painiketta. -> Näkyviin tulee Lataus-näyttö. Näytä älykortti kortinlukijalle. -> Laite lukee älykortin ja näyttää sen tiedot

1. Paina näytön alaosassa haluamaasi painiketta, esim. **Nuoret 30 päivää**.
-> Valittu kortti näkyy älykortin tiedoissa.
2. Paina **Vahvista**-painiketta.
Valittu kortti ladataan älykortille. Laite tulostaa kuitin ja näyttää sanoman, jossa kerrotaan uudelleenlatauksen onnistumisesta.
3. Sulje sanoma painamalla **Paluu**-painiketta.

TUPLA-KORTIT



Tupla-korteille voidaan ladata saldoa.

Paina navigointipalkin **Lataus**-painiketta. -> Näkyviin tulee Lataus-näyttö.
Näytä älykortti kortinlukijalle. -> Laite lukee älykortin ja näyttää sen tiedot.

1. Paina näytön keskiosan **Lataus**-painiketta.
Lataussumma (Tupla-lipun hinnan ja nykyisen arvon erotus) näkyy älykortin tiedoissa.
2. Paina **Vahvista**-painiketta.
Näytetty summa ladataan älykortille. Laite tulostaa kuitin ja näyttää sanoman, jossa kerrotaan latauksen onnistumisesta
3. Sulje sanoma painamalla **Paluu**-painiketta.

KOULUKORTIT

Koulukortteja ei voi ladata busseissa. Tarvittaessa koulukortin tietoja voi tarkastella seuraavasti:

Paina navigointipalkin **Lataus**-painiketta. -> Näkyviin tulee Lataus-näyttö.
Näytä älykortti kortinlukijalle. -> Laite lukee kortin ja näyttää sen tiedot.

Paina **Tulosta korttiraportti** -painiketta. -> Laite tulostaa raportin kortin tiedoista.

KUITTIPAPERIN VAIHTAMINEN

1. Paina navigointipalkin **Asetukset**-painiketta.
2. Paina **Tulostin**-painiketta. -> Näkyviin tulee Rahastuslaite-näyttö.
3. Paina **Avaa paperikotelo** -painiketta. -> Tulostimen kannen lukitus aukeaa.
4. Avaa tulostimen kansi ja tyhjennä lokero. **Älä heitä vanhaa akselia pois!**
5. Laita vanha akseli uuteen paperirullaan.
6. Vedä paperirullasta hieman paperia.
7. Aseta paperi paperikoteloon:
 - a. Aseta paperi ylöspäin kohti leikkausyksikköä / näyttöä.
HUOM! väärinpäin asetettu paperi estää automaattisen paperinsyötön.
 - b. Aseta paperi paperiohjaimen vasempaan reunaan.
 - c. Jätä paperikotelon aukosta näkyviin noin 5 cm paperia.
HUOM! Jos näkyviin jää liian paljon paperia, automaattinen paperinsyöttö ei toimi.
8. Sulje tulostimen kansi painamalla samanaikaisesti kannen kumpaakin reunaa.
Laite vetää paperin ensin sisään ja etsii sen alun. Lopuksi laite syöttää paperia eteenpäin ja leikkaa siihen siistin reunan. Leikatun paperin voi heittää pois.

TESTITULOSTUS

Tulostimen toiminnan voi tarkistaa koska tahansa tulostamalla testitulosteen.

1. Paina navigointipalkin **Asetukset**-painiketta.
2. Paina **Tulostin**-painiketta. -> Näkyviin tulee Rahastuslaite-näyttö.
3. Paina **Testituloste**-painiketta. -> Laite tulostaa testikuitin.

RAHASTUSLAITTEEN KÄYNNISTÄMINEN UUELLEEN

Jos rahastuslaitteelle on lähetetty tietoja, jotka täytyy ladata välittömästi (esim. uudet tariffitiedot), näyttöön tulee sanoma, jossa kehoitetaan käynnistämään EVENDpc uudelleen.

Käynnistä EVENDpc uudelleen seuraavasti:

1. Kirjaudu ulos EVENDpc:stä.
2. Paina navigointipalkin **Asetukset**-painiketta. -> Näkyviin tulee Asetukset-näyttö.
3. Paina **Uudelleenkäynnistä**-painiketta. -> Vahvista valinta painamalla **OK**.
4. EVENDpc sammuu ja käynnistyy uudelleen.
-> **Kaikki kirjautumistiedot, kuten kuljettajan kirjautuminen ja linjalle kirjautuminen, on annettava uudelleen.**

ETÄLUKIJAN ILMOITUKSET

Matkakortin etälukija käynnistyy automaattisesti, kun auto käynnistetään.

1. Alkutilanne

Etälukijan ruudulla lukee ”Esitä kortti, kiitos”.

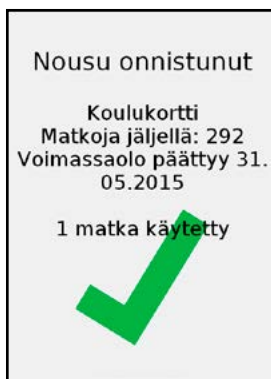
Kortin käsittely käynnistetään tuomalla etäluettava kortti lukijan lukualueelle, jolloin käyttöliittymään tulee näkyviin kullekin korttituotteelle kuuluvat näytöt.

Jos kortilla on kaksi tuotetta ja molemmilla on vaihto voimassa, etäluetaan kortti vain kerran. Tällöin alarivillä näkyy tuotteiden yhteenlaskettu ryhmän koko.



2. Kausi- tai koululaistuote

Etälukija näyttää ”Nousu onnistunut” ja päiväys, johon asti tuote on voimassa.



3. Arvokortti

Etälukija näyttää ”Nousu onnistunut”, jäljellä olevan saldon ja veloitetun hinnan. Näytöllä näkyy myös samalla kortilla matkustavien määrä (enintään 3 henkilöä).



5. Epäonnistunut nousu

Kun kortin saldo tai kausi on loppunut, etäkorttien lukijalaitteelle ilmestyy teksti ”Nousu epäonnistui – Saldo ei riitä”. Ruudulla näkyy punainen rasti.



4. Tupla-kortti

Kun Tupla-korttia käytetään arvokorttina, näytöllä näkyy kortin saldo, velkoitettu hinta ja vaihdon voimassaoloaika.
Kun Tupla-korttia käytetään kausikorttina, näytössä näkyy viimeinen voimassaolopäivä muodossa pp.kk.vvvv.



3. MUUT MAKSULUOKAT, VAPAAMATKAT

LASTENVAUNUT, RATTAAT, PYÖRÄTUOLIT, ROLLAATTORIT JA SAATTAJAT

Maksua ei peritä:

- pyörätuolissa matkustavasta henkilöstä ja avustajasta
- lastenvaunuissa tai lastenrattaissa olevan lapsen kanssa matkustavasta henkilöstä
- saattajaan oikeuttavalla arvokortilla matkustavan henkilön avustajasta
- rollaattorista (peritään kuitenkin normaali henkilömaksu)

Lapsen ei tarvitse istua vaunuissa eikä rattaissa matkan aikana. Huoltajan/ aikuisen on huolehdittava omalta osaltaan lapsesta ja vaunuista matkan ajan. Vaunujen pyörät on lukittava ja mikäli lapsi on vaunuissa, on aikuisen oltava vierellä ja varmistettava vaunujen paikallaan pysyminen.

Lisäksi kuljettajan tulee erityisesti huomioida vaaratilanteet, joita syntyy esim. kun huoltaja laskee lastenrattaat ja matkatavarat jalkakäytävälle ja lapsi tai lapset jäävät bussiin odottamaan alastulovuoroaan. Poistujalle on annettava riittävästi aikaa niin, että bussi ei lähte liikkeelle ennen kuin myös lapset on saatu turvallisesti pysäköille.

POLKUPYÖRÄT JA POTKULAUDAT

Taittopolkupyörät kuljetetaan kokoon taitettuna maksutta.

Muut polkupyörät kuljetetaan kuljettajan harkinnan mukaisesti, jos bussissa on tilaa. Polkupyörästä veloitetaan rahtimaksu.

Kolmipyöräiset, rollaattorimaiset potkulaudat rinnastetaan rollaattoreihin, eli niistä ei peritä ylimääräistä maksua. Myös lyhyet potkulaudat kuljetetaan maksutta. Pitkät potkulaudat, esim. kickbiket, rinnastetaan polkupyöriin ja niiden kuljettamisesta peritään rahtimaksu.

LEMMIKKIELÄIMET

Koirista ja kissoista ei peritä maksua. Koirat ja kissat kuljetetaan kuljettajan harkinnan mukaisesti niin, että jo kyydissä olevat matkustajat otetaan huomioon.



MATKATAVARA JA MATKUSTAJAN HUOLEHTIMA RAHTITAVARA

Matkustajan huolehtimasta rahdista peritään aikuisten kertamaksu. Rahtitavaraksi katsotaan kaikki tavara, jota ei voida pitää henkilökohtaisena matkatavarana.

Suksien kuljetuksesta ei peritä maksua.

Matkustaja saa tuoda kaasuilmapallon mukanaan kyytiin.

Vaarallisten aineiden (palavien nesteiden, kaasupullojen jne.) kuljettaminen matkustajatiiloissa on kiellettyä.

RAHTIMAKSU

Asiakas toimittaa tavarán/paketin lähtevään autoon kuljettajalle ja maksaa rahtimaksun voimassa olevan tariffipäätöksen mukaisesti. Rahtilippu liitetään lähetykseen. Tavara/paketti jätetään asiakkaan ilmoittamalle pysäkillle.

NÄKÖVAMMAISTEN SELVIYTYMINEN ETÄKORTTI-REKISTERÖINNISTÄ

Kun näkövammaisen matkustaja nousee bussiin ja pyytää apua matkansa maksamiseen, on kuljettajan kuitattava rekisteröinti joko rahastuskoneella tai käytettävä matkustajan puolesta etäkortin lukijalaitetta. Kuljettajan tulee molemmissa tapauksissa kertoa matkustajalle, paljonko kortille jäi saldoa.

VAPAAMATKAT

Vapaamatka edellyttää voimassaolevaa lippua tai korttia. Pelkkä virkapuku ei oikeuta joukkoliikennetoimiston henkilökuntaa eikä kuljettajia matkustamaan maksutta bussissa.

POLIISI MATKUSTAJANA

Virka-asuun pukeutunut poliisi saa matkustaa ilman maksua Turun kaupunkiseudun joukkoliikenteen busseissa (Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 19.6.2013 § 124).

4. ERITYISTILANTEET

TAPATURMAT JA LIIKENNEVAHINGOT

Matkustajan tapaturmaisesta loukkaantumisesta autossa tai liikennevahingosta on tehtävä heti ilmoitus työnjohdolle.

Loukkaantunutta on syytä pyytää välittömästi menemään lääkäriin asianmukaisen hoidon saamiseksi.

Liikennevakuutusyhtiö korvaa loukkaantuneen hoitokulut.

ASIAKKAIDEN OPASTUS POIKKEUSTILANTEISSA

Kuljettajan on tiedotettava matkustajille selkeästi poikkeustilanteesta, esimerkiksi liikenneonnettomuudesta tai kaluston rikkoutumisesta. Matkustajille kerrotaan tapahtuneesta ja annetaan ohjeet, miten he voivat jatkaa matkaansa.

AIKATAULUSTA POIKKEAMINEN HÄIRIÖTILANTEESSA

Tehtävien tärkeysjärjestys on:

- matkustajien turvallisuus
- liikenneturvallisuus
- matkustajien kuljetus
- aikataulun noudattaminen

SYÖMINEN JA JUOMINEN BUSSEISSA

Syöminen ja juominen on kielletty bussissa. Kielto koskee myös kannellisia kahvimukeja. Matkustajille kieltoa voi perustella bussin pysymisellä siistinä.

BUSSEISSA TUPAKOINTI

Kaikenlainen tupakointi on kielletty busseissa, kielto koskee myös sähkötupakkaa.

Tupakansavun aiheuttaja voi joutua korvausvelvolliseksi sellaiselle matkustajalle, jolle tupakansavu busseissa on aiheuttanut vahinkoa.

RULLALUISTIMET

Henkilöä, jolla on rullaluistimet jalassa, ei saa ottaa kyytiin.

5. MATKUSTAJAOHJEET KULJETTAJAN TYÖN TUEKSI

Linja-autojen kuljettaja vastaa matkan turvallisuudesta ja mukavuudesta, mutta myös matkustajat vaikuttavat matkan sujumiseen. Koteihin jaettavassa aikataulukirjassa on julkaistu seuraavat ohjeet bussissa matkustaville:

- Ole pysäkillä ajoissa. Pysäkkien väliset ajat ovat arvioituja.
- Anna selvä käsimerkki, kun bussi lähestyy pysäkkiä. Käytä pimeällä heijastinta, näyt paremmin.
- Älä astu liian lähelle bussia ennen kuin se on kokonaan pysähtynyt ja ovet auenneet. Talvikeleillä auto voi lähteä pysäkillä sivuttaisluistoon.
- Nouse bussiin etuovesta ja poistu keski- tai takaovesta.
- Varaa tasaraha tai ota näyttökorttisi esille etukäteen. Bussissa hyväksytään enintään 20 euron seteli matkalipun ostamiseen. Matkan voi maksaa ainoastaan käteisellä.
- Säilytä lippu koko matkan ajan.
- Busseissa on jonkin verran tilaa lastenvaunuille, - rattaille ja pyörätuoleille keskioven läheisyydessä. Käytävää ei saa tukkia.
- Paikallisliikenteen busseissa on istuma- ja seisomapaikkoja. Täytä seisomatilat takaosasta alkaen.
- Laukut syliin tai lattialle, älä varaa niille omaa ”istumapaikkaa”.
- Paina pysähtyy-painiketta ajoissa, kun haluat poistua bussista.
- Pienen lapsen kanssa kulkiessasi poistukaa autosta yhdessä tai anna lapsen poistua autosta ensin. Kuljettajan on vaikea huomata yksin autoon jäävää lasta.
- Anna bussin lähteä pysäkillä ennen kuin ylität tien.
- Käytä matkapuhelintasi hillitysti.
- Ota huomioon vanhukset, vammaiset ja raskaana olevat antamalla ruuhkabussissa heille istumapaikka.
- Tupakointi busseissa on kielletty, koskee myös sähkötupakkaa. Vältä tupakointia bussikatoksissa.
- Syöminen ja juominen bussissa ei ole sallittua.



LAKI JÄRJESTYKSEN PITÄMISESTÄ JOUKKOLIIKENTEESSÄ 17.6.1977/472

2 § Matkustaja ei saa meluamalla tai muutoin käyttäytymisellään häiritä muita matkustajia eikä kuljettajaa. Hänen on noudatettava sellaisia kuljettajan antamia määräyksiä, jotka ovat tarpeen järjestyksen tai turvallisuuden säilyttämiseksi.

3 § Kuljettaja saa kieltäytyä ottamasta matkustajaksi päihittyntä henkilöä, jonka voidaan väkivaltaisen, uhkaavan tai meluavan käyttäytymisensä perusteella päätellä todennäköisesti aiheuttavan häiriötä.

Kuljettajalla on oikeus poistaa kulkuneuvosta häiriötä aiheuttava matkustaja, joka kuljettajan kiellosta huolimatta on jatkanut häiriön aiheuttamista. Jollei matkustajaa voida poistaa heti, kuljettajalla on oikeus tarpeen vaatiessa ottaa hänet kiinni, kunnes poistaminen on mahdollista. Matkustajalla on oikeus kuljettajan pyynnöstä antaa häiriötä aiheuttavan matkustajan poistamiseksi tai kiinniottamiseksi tarvittavaa apua. Kuljettajalla on myös oikeus ottaa pois avatussa tai avoimessa astiassa oleva järjestykselain (612/2003) 4 §:ssä tarkoitettu päihdyttävä aine sitä nauttivalta häiriötä aiheuttavalta matkustajalta, joka kiellosta huolimatta jatkaa päihdyttävän aineen nauttimista kulkuneuvossa. Pois otettu päihdyttävä aine tulee hävittää todisteellisesti.

Kuljettajalla on 2 momentissa tarkoitettussa tapauksessa oikeus saada virka-apua poliisiilta. (7.4.1995/499)

Matkustajaa ei saa poistaa kulkuneuvosta, jos siitä aiheutuisi hänen terveydelleen vaaraa.

4 § (13.6.2003/524)
Jos kulkuneuvosta poistettava tai kiinni otettava matkustaja koettaa vastarintaa tekemällä välttää poistamisen tai kiinni ottamisen taikka päihdyttävää ainetta kulkuneuvossa nauttiva kiellosta huolimatta jatkaa avatussa tai avoimessa astiassa olevan aineen nauttimista, kuljettajalla on oikeus käyttää sellaisia matkustajan poistamiseksi tai kiinni ottamiseksi taikka avatussa tai avoimessa astiassa olevan aineen pois ottamiseksi tarpeellisia voimakeinoja, joita voidaan pitää puolustettavina, kun otetaan huomioon matkustajan käyttäytyminen ja muut olosuhteet. Sama oikeus on kuljettajaa auttavalla matkustajalla.

Voimakeinojen käytön liioittelusta säädetään rikoslain (39/1889) 4 luvun 6 §:n 3 momentissa ja 7 §:ssä.

B.

LIPPU- JA MUUT TUOTTEET



1. HINNAT JA KÄYTTÖEHDOT

HINNAT

Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta vahvistaa lippujen hinnat. Lippujen hinnat sisältävät arvonlisäveron. Voimassaolevista hinnoista saa tietoa joukkoliikenteen palveluimistosta ja internetistä www.föli.fi -sivuilta. Hinnat ovat nähtävissä myös busseissa ja pysäkkikatoksissa. Jos hinnat muuttuvat, rahastuslaite veloittaa automaattisesti uuden hinnan kaikilta lippulajeilta.

VR:n liput, Matkahuollon liput ja erilaiset luottoliput (litterat) jne. eivät kelpaa paikallisliikenteessä. Seutulipun rinnakkaislipusta tarkemmin s. 43.

KERTALIPUT

- Aikuisten kertalippu
- Lasten kertalippu
- Aikuisten ennakkokertalippu
- Lasten ennakkokertalippu

MATKAILULIPUT

- 1–7 vrk, 14 vrk matkailijakortti
- 24 h matkailulippu

Turun seudun joukkoliikenteen busseissa myydään aikuisten ja lasten kertalippuja sekä 24 tunnin matkailulippua. Pankkikortti ei käy maksuvälineenä busseissa. Matkustajan on säilytettävä lippu matkan ajan. Lippu on esitettävä tarkastuksen yhteydessä tarkastajalle.

BUSSIKORTIT

- Arvokortit
- Kausikortit
- Tuplakortit
- Erikoiskortit

Bussikortteja myydään lipunmyyntipaikoissa, mutta ei busseissa. Uudesta kortista peritään lunastusmaksu.

Kortin lataushinta määräytyy voimassa olevien hintojen mukaan.

Kadonneesta kortista ei makseta löytöpalkkiota. Kadonneen kortin matkustusoikeus (arvo tai kausi) voidaan siirtää uudelle kortille joukkoliikenteen palveluimistossa. Siirrosta peritään käsittelymaksu. Lisätietoa korttien myynti- ja latauspaikeista on sivulla 53.

ALENNUSRYHMÄT

LAPSET

Alle 15-vuotiaista peritään lasten maksu. Alle 7-vuotiaat matkustavat ilmaiseksi maksavan matkustajan tai lasta lastenvaunuissa kuljettavan mukana.

NUORET

15-19-vuotiaista peritään nuorten maksu.

SENIORIT

65 vuotta täyttäneet.

OPISKELIJAT, VETERAANIT, VAMMAISET

Alennus myönnetään hakemuksesta. Katso tarkemmin s. 46-48.

PÄIVÄALENNUS

Nuorten, opiskelijoiden, senioreiden ja vammaisten henkilökohtainen arvokortti sisältää päiväalennushinnan.

Päiväalennus on voimassa maanantaita perjantaihin kello 9.00–12.59 välisenä aikana.

Hinta määräytyy rahastuslaitteelta reaaliaikaisen kellonajan mukaan.

YÖLISÄ

Yölisää peritään arvokortti-, kertalippu- ja ennakkokertalippumatkustajilta.

Yölisä peritään maksettaessa klo 23.00-04.00 välisenä aikana. Hinta määräytyy rahastuslaitteelta reaaliaikaisen kellonajan mukaan.

VARUSMIESTEN YÖLISÄ

Varusmiehet voivat maksaa yölisän:

- antamalla 2 ennakkokertalippua, kuljettaja tulostaa tällöin kaksi todistelippua.
- antamalla 1 ennakkokertalipun ja yölisän käteisellä (rahastuslaiteohje s. 18)

VAIHTO-OIKEUS

Arvokortti-, kertalippu- ja ennakkokertalippumatkustajilla on kahden tunnin vapaa vaihto-oikeus. Vaihto-oikeus on voimassa todellisen bussiin nousuajan mukaan.

Rahastusjärjestelmä tunnistaa arvokortin vaihtomatkan automaattisesti. Kertalipun tarkastaa kuljettaja, joka antaa lipun tarkastuksen jälkeen takaisin matkustajalle. Kuljettaja rekisteröi vaihdon rahastusjärjestelmään ao. painikkeella.

Tarkastaja voi poikkeustapauksessa, selvityksen saatuaan oikeuttaa matkustajan ilmaiseen vaihtoon, vaikka lippu olisi vanhentunut tai muuten virheellinen matkustajasta riippumattomasta syystä.

Vaihtolippua ei tarvita, kun esimerkiksi:

- ylimääräisen vuoron päättyessä Kauppatorilla siirrytään saman linjan vuoroautoon tai

- auton rikkouduttua siirrytään linjalle tuotun vaihtoautoon.

ETÄKORTTIEN YLEISET KÄYTTÖEHDOT

Turun seudun joukkoliikenteessä on käytössä tunnistepohjainen matkakorttijärjestelmä. Järjestelmässä kaikki matkustamiseen oikeuttavat tiedot (arvo ja kausi) tallennetaan taustajärjestelmään. Matkakortilla ei ole muuta tietoa kuin yksilöivä tunnistetieto.

Jos rahastuslaitteen yhteys taustajärjestelmään on poikki, kortin leimaus rekisteröityy bussin rahastuslaitteeseen ja tieto päivittyy taustajärjestelmään sen jälkeen, kun yhteys on muodostettu.

Matkakortista peritään lunastusmaksu. Jos kortti kolmen vuoden sisällä hankintahetkestä teknisen vian takia lakkaa toimimasta, se vaihdetaan maksutta uuteen korttiin. Taustajärjestelmässä olevat tiedot voidaan asiakkaan toivomuksesta siirtää käyttöön uudelle kortille. Uudesta kortista peritään voimassa oleva lunastusmaksu ja saldon siirrosta voimassa oleva käsittelymaksu.

Matkustettaessa henkilökohtaisilla korteilla on henkilöllisyys tarvittaessa todistettava.

Kortinomistajan iän muuttuessa muuttuu myös kortin maksuluokka.

Kortin katoamisesta ei vastata.

Väärinkäyttötapauksissa kuljettajalla tai tarkastajalla on oikeus ottaa kortti haltuunsa.

Korteista ei makseta löytöpalkkiota.

2. KERTALIPUT

AIKUISTEN KERTALIPPU

Lippua myydään busseissa ja se on tarkoitettu 15 vuotta täyttäneille.

Lippulajilla on kaksi eri hintaa:
- normaali- ja yöhinta (klo 23.00–04.00).

Rahastustilanteessa kuljettaja luovuttaa matkustajalle kertalipun.

Kuljettaja rekisteröi vaihdot rahastuslaitteella painamalla ao. painiketta.



LASTEN KERTALIPPU

Lippua myydään busseissa ja se on tarkoitettu alle 15-vuotiaalle lapsille sekä varus- ja siviilipalvelusta suorittaville henkilöille.

Alle 7-vuotiaat lapset saavat matkustaa ilmaiseksi maksavan matkustajan tai lasta lastenvaunuissa kuljettavan mukana.

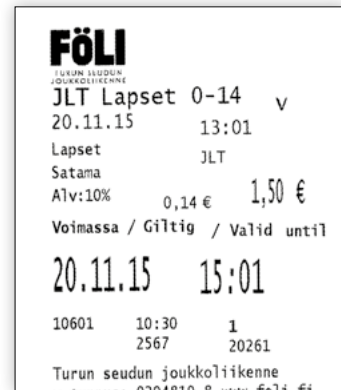
Lippulajilla on kaksi eri hintaa:
• normaali- ja yöhinta (klo 23.00–04.00).

Rahastustilanteessa kuljettaja luovuttaa matkustajalle kertalipun.

Kuljettaja rekisteröi vaihdot rahastuslaitteella painamalla ao. painiketta.

Varus- ja siviilipalvelumiehet saavat matkustaa lasten kertalipulla esittäessään kuljettajalle varusmies-/siviilipalvelutodistuksen.

Lippujen hintoihin sisältyy kahden tunnin vapaa vaihto-oikeus. Vaihto-oikeus on voimassa todellisen bussiin nousuajan mukaan.



ENNAKKOKERTALIPPU

Ennakkokertalippu on palvelupisteestä ostettu lippu, jonka matkustaja antaa kuljettajalle. Kuljettaja tulostaa asiakkaalle matkalipun.

Ennakkokertalipun kelpoisuus päättyy aina seuraavaan hinnanmuutokseen.

Kuljettajan on palautettava ennakkokertalippu tilityksen yhteydessä työnantajalle, koska se on rahanarvoinen tosite.

Kuljettaja rekisteröi vaihdot rahastuslaitteella.



23.00-04.00

AIKUISTEN ENNAKKOKERTALIPPU

Lipun voi ostaa joukkoliikenteen palvelutoimistosta ja se on tarkoitettu 15 vuotta täyttäneille. Lippu on normaalihintainen.

Yölisä peritään maksettaessa klo 23.00–04.00. Yölisä veloitetaan todellisen bussiin nousuajan mukaan.

LASTEN ENNAKKOKERTALIPPU

Lipun voi ostaa joukkoliikenteen palvelutoimistosta ja se on tarkoitettu alle 15-vuotiaille sekä varus- ja siviilipalvelusta suorittaville henkilöille.

Yölisä peritään maksettaessa klo 23.00–04.00. Yölisä veloitetaan todellisen bussiin nousuajan mukaan.



3. ARVOKORTIT

HALTIJAKOHTAISET ARVOKORTTILAJIT

Aikuisten arvokortti	Kortilla saa matkustaa kuka tahansa
Aikuisten ryhmäarvokortti	Kortilla saa matkustaa kuka tahansa
Lasten ryhmäarvokortti	Kortilla matkustavan tulee kuulua samaan ikäryhmään

HENKILÖKOHTAISET ARVOKORTTILAJIT

Lasten arvokortti	Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja, alle 15-vuotias henkilö
Nuorten arvokortti	Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja, alle 15-19-vuotias henkilö
Opiskelijoiden arvokortti	Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja
Seniorien arvokortti	Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja, 65 vuotta täyttänyt
Vammaisten arvokortti	Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

YLEISTÄ ARVOKORTEISTA

Ikäryhmät

Lapset	alle 15-vuotiaat
Nuoret	15–19-vuotiaat
Aikuiset	20 vuotta täyttäneet
Seniorit	65 vuotta täyttäneet

Matkan hinta

Arvokortilta veloitettava summa riippuu matkustajan iästä ja matkan ajankohdasta.

Vaihto-oikeus

Arvokorttimatkan hintaan sisältyy kahden tunnin vapaa vaihto-oikeus. Vaihto-oikeus on voimassa todellisessa bussiin nousuajan mukaan.

Hinnanmääräytymisaika

Normaali hinta muina aikoina paitsi:

- Päivälennus ma–pe klo 9.00–12.59
- Yöisiä klo 23.00–04.00

Päivälennuksen alkamis- ja loppumisaika sekä yöllisen alkamisaika määräytyvät rahastuslaitteelta reaaliaikaisen kellonajan eli todellisen bussiin nousuajan mukaan.

Arvokorttien lataus

Perustamishetkellä arvokorttiin ladataan vähintään 10 €. Myöhemmin kortille voi ladata busseissa tai Fölin palvelu- ja latauspaikoissa vapaavalintaisen summan 10 €, 20 €, 30 € jne. aina 200 € asti. Internetissä osoitteessa <http://nettilataus.turku.fi> pienin lataussumma on 5 €. Latausta ei tarvitse aktivoida.

Voimassaolo

Arvokortti on voimassa kolme vuotta latauksesta.

HALTIJAKOHTAISET ARVOKORTIT

Haltijakohtaisilla arvokorteilla voi maksaa enintään kahden samaan tai alempaan ikäryhmään kuuluvan kanssamatkustajan matkan. Tällöin hinta määräytyy kortin omistajan ikäryhmän mukaan.

Aikuisten arvokortti

Kortilla saa matkustaa kuka tahansa.

Aikuisten ryhmäarvokortti

Kortilla saa matkustaa kuka tahansa.

Lasten ryhmäarvokortti

Kortilla matkustavan tulee kuulua samaan ikäryhmään. Myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Liedossa, Naantalissa tai Ruskolla kirjoilla oleville henkilöille.

Ryhmäarvokorteilla voi maksaa enintään 30 samaan tai alempaan ikäryhmään kuuluvan kanssamatkustajan matkan. Tällöin hinta määräytyy kortin omistajan ikäryhmän mukaan.

Bussia vaihdettaessa **arvokorttia näytetään lukulaitteeseen vain yhden kerran**, jolloin kaikkien vaihtavien matkustajien matka on kuitattu.



HENKILÖKOHTAISET ARVOKORTIT

Henkilökohtaisella arvokortilla voi maksaa vain kortin omistajan matkan.

Lasten ja nuorten arvokortit

Arvokortti myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa ja Ruskolla henkikirjoilla oleville tai näissä kunnissa asuville lapsille tai nuorille.

Opiskelijoiden arvokortti

Kortti myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville tai näissä kunnissa asuville 20–30-vuotiaille. Tätä vanhemmille kortti myönnetään, mikäli he saavat **Kelan** tai **AMS:n** opintotukea. Alle 20-vuotiaat opiskelijat voivat käyttää nuorten arvokorttia.

Kortin käyttöoikeus on voimassa pääsääntöisesti oppilaitoksen syyslukukauden alusta seuraavan vuoden syyskuun loppuun. Osto-oikeusajan päätyttyä opiskelijan arvokortista peritään aikuisten hinnan mukainen maksu.

Korttia hakevilta opiskelijoilta vaaditaan **vuosittain** opiskelijakortti-hakemus oppilaitoksen leimalla ja allekirjoituksella

varustettuna **tai** voimassa oleva digitaalinen tai lukuvuositarraalla varustettu:

- SYL:n sininen opiskelijakortti
- SYL:n sininen Lyyra-opiskelijakortti
- SAMOK:n sininen opiskelijakortti
- SAMOK:n sininen Lyyra-opiskelijakortti
- Suomen Lukiolaisten Liiton opiskelijakortti
- OSKU ry:n opiskelijakortti

Seniorien arvokortti

Kortti myönnetään 65 vuotta täyttäneille Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville.

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja.

Vammaisten arvokortti

Kortti myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville ja saattajaan oikeutetuille lääkärintodistuksen perusteella. Kuljettaja näkee laitteeltaan onko kyseessä saattajaan oikeuttava kortti.

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja.



4. KAUSIKORTIT

HALTIJAKOHTAISET KAUSIKORTTILAJIT

Aikuisten kausikortti 30 pv

Kortilla saa matkustaa kuka tahansa

Aikuisten kausikortti 90 pv

Kortilla saa matkustaa kuka tahansa

Aikuisten kausikortti 180 pv

Kortilla saa matkustaa kuka tahansa

HENKILÖKOHTAISET KAUSIKORTTILAJIT

Lasten kausikortti 30 pv

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

Nuorten kausikortti 30 pv

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

Opiskelijoiden kausikortti 30 pv

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

Seniorien kausikortti 30 pv

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

Vammaisten kausikortti 30 pv

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

YLEISTÄ KAUSIKORTEISTA

Kausikortin voimassaolo

Kausikortti on voimassa ensimmäisestä käyttökerrasta alkaen joko 30, 90 tai 180 pv päivä- ja yöliikenteessä mukaan lukien myös viimeisen voimassaolopäivän jälkeinen yöliikenne. Kausikortilla saa matkustaa kuinka monta matkaa tahansa.

Kausikortin hinta

Kortin hinta määräytyy valitun korttilajin ja lataushetkellä voimassa olevan hinnan mukaan.

Uuden kauden lataus

Kausikorttia voi ladata korttien myyntipaikoissa tai busseissa. Kausikortin latauksen voi maksaa etukäteen myös internetissä osoitteessa <http://nettilataus.turku.fi>, jossa lataus maksetaan oman verkkopankin kautta. Kuljettajan ei tarvitse aktivoida maksua kortille.

Uusi kausi (varakausi) alkaa ensimmäisestä käyttökerrasta voimassa olevan kauden jälkeen, joten asiakas ei menetä yhtään päivää, vaikka lataa kortin hyvissä ajoin ennen kauden loppumista. Kortille voi ladata vain yhden varakauden.

Lisäpäivien lataus

30 ja 90 päivän kortteihin voi ladata lisää myös päiviä. Lisäpäivät jatkavat voimassa olevaa kautta ja lähtevät kulumaan heti kauden jatkoksi.

Kausi on voimassa kun lukija näyttää vihreää. Kun laite näyttää samanaikaisesti vihreää ja keltaista, on kautta jäljellä vielä viisi päivää tai vähemmän.

Kortin uudelleenkäyttö etälukijalla

Korttia voi käyttää uudelleen samassa ajoneuvossa samalla vuorolla ja samalla pysäkillä aikaisintaan 2 minuutin kuluttua (ns. anti-pass, jolloin kortin käyttö ei onnistu).

HALTIJAKOHTAISET KAUSIKORTIT

Aikuisten kausikortti

Aikuiset 20 vuotta täyttäneet.
30 pv / 90 pv / 180 pv

HENKILÖKOHTAISET KAUSIKORTIT

Nuorten kausikortti ja lasten kausikortti

Kortit myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville tai näissä kunnissa asuville matkustajille.

Nuoret 15–19-vuotiaat 30 pv
Lapset 7–14-vuotiaat 30 pv

Opiskelijoiden kausikortti

Kortti myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville tai näissä kunnissa asuville 20–30-vuotiaille. Tätä vanhemmille kortti myönnetään, mikäli he saavat **Kelan** tai **AMS:n** opintotukea. Kortin käyttöoikeus on voimassa pääsääntöisesti oppilaitoksen syyslukukauden alusta seuraavan vuoden syyskuun loppuun. Osto-oikeusajan päätyttyä opiskelijan kausikortista veloitetaan aikuisten kausikortin hinta.

Opiskelijat 30 pv

Seniorien kausikortti

Kortti myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville.

Seniorit 30 pv

Vammaisten kausikortti

Kortti myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville lääkärintodistuksen perusteella.

Vammaiset 30 pv

Tuplakortin latausvaihtoehdot
Kortti toimii arvokorttina ja 30 päivän kausi on voimassa

Maksaessasi uuden kauden sinulle hyvitetään jäljellä oleva saldo.
Huom! Uusi kausi käynnistyy jo latausta seuraavan käytön yhteydessä.

Kortti toimii arvokorttina ja 30 päivän kausi on loppunut (kortilla on rahaa)

Maksaessasi uuden kauden sinulle hyvitetään jäljellä oleva saldo.

Uusi kausi käynnistyy latausta seuraavan käytön yhteydessä.

Kortti toimii kausikorttina (kortilla ei ole rahaa)

Maksat uuden kauden hinnan. Uusi kausi käynnistyy voimassa olevan kauden jälkeän ensimmäisestä käytöstä. Et mene tä yhtään päivää voimassa olevasta kaudesta.

Kortille voi ladata vain yhden varakauden.

HALTIJAKOHTAINEN TUPLA-KORTTI

Aikuisten Tupla-kortti

Aikuiset 20 vuotta täyttäneet 30 pv

HENKILÖKOHTAINEN TUPLA-KORTTI

Opiskelijoiden Tupla-kortti

Kortti myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville tai näissä kunnissa asuville 20–30-vuotiaille. Tätä vanhemmille kortti myönnetään, mikäli he saavat **Kelan** tai **AMS:n** opintotukea. Alle 20-vuotiaat opiskelijat voivat käyttää nuorten Tupla-korttia.

Kortti myönnetään Turussa henkikirjoilla oleville tai Turussa asuville 20-30-vuotiaille ja tätä vanhemmillekin, mikäli he saavat **Kelan** tai **AMS:n** opintotukea. Opiskelijoiden Tuplakortin toiminta lakkaa os-to-oikeusajan päätyttyä. Kortti latauksiin on jälleen käytettävissä, kun se on käyty palvelutoimistossa päivittämässä uudelle lukuvuodelle tai opiskelun päätyttyä aikuisten kortiksi.

Opiskelijat 30 pv

Nuorten Tupla-kortti

Kortti myönnetään Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville tai näissä kunnissa asuville matkustajille.

Nuoret 15-19 vuotiaat 30 pv



6. ERIKOISKORTIT

HALTIJAKOHTAISET ERIKOISKORTTILAJIT

Kestokortti

Kortilla saa matkustaa kuka tahansa

Jälkilaskutteinen arvokortti

Kortilla saa matkustaa kuka tahansa

Luotollinen kortti

Kortilla saa matkustaa opettaja oppilasryhmän kanssa

HENKILÖKOHTAISET ERIKOISKORTTILAJIT

Koulukortti

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

Vuosivapaakortti

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

Rintamaveteraanien- ja
sotainvalidien vapaakortti

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

Vammaisten vapaakortti

Kortilla matkustavan tulee olla kortin omistaja

YLEISTÄ ERIKOISKORTEISTA

Erikoiskortit ovat jatkuvasti voimassaolevia kortteja, jotka perustuvat asiakkaan ja joukkoliikennetoimiston väliseen kirjalliseen sopimukseen. Erikoiskorttien lataukset vain joukkoliikenteen palvelupisteissä, vapaakortit ainoastaan joukkoliikenteen palvelutoimistossa. Rajaton matkus-

tusoikeus kauden aikana (ei koske koulukortteja).

Kortin uudelleenkäyttö etälukijalla

Korttia voi käyttää uudelleen samassa ajoneuvossa samalla vuorolla ja samalla pysäkillä aikaisintaan 2 minuutin kuluttua (ns. anti-pass, jolloin kortin käyttö ei onnistu). Uudelleenkäyttöaika määritellään kortille talletetun laitenumeron (ri), linjan, vuoron ja pysäkin perusteella.

Kortin katoaminen

Jos asiakas kadottaa kortin, hän saa uuden kortin välittömästi maksamalla lunastusmaksun.

HALTIJAKOHTAISET ERIKOISKORTIT

Kestokortti

Kortti myönnetään 20 vuotta täyttäneille. Kortti on voimassa kuusi kuukautta viiden kuukauden hinnalla.

Jälkilaskutteinen arvokortti

Kortti on tarkoitettu yritysten ja yhteisöjen käyttöön. Kortilla voi maksaa kerrallaan enintään kolmen henkilön matkat.

Matkan hinta on normaali aikuisten arvokorttimatkan hinta. Kortin matkustustapahtumat laskutetaan jälkikäteen kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan. Kortin osto- ja toimitusmaksu on 5 euroa, joka laskutetaan ensimmäisen laskun yhteydessä. Kortti tilataan joukkoliikennetoimistosta sähköpostilla osoitteesta **joukkoliikenne@turku.fi**.

HENKILÖKOHTAISET ERIKOISKORTIT

Koulukortti

Kortti on tarkoitettu Turun, Kaarinan, Raision, Naantalın, Liedon ja Ruskon opetustoimen myöntämiin ilmaisiin koulumatkoihin peruskoululaisille. Koulukortit uusitaan vuosittain joukkoliikenteen palveluimistossa tai kuntien yhteispalvelupisteessä.

Käyttörajoitukset:

- korkeintaan kaksi matkaa päivässä
- vain yksi matka kerrallaan
- **vaihtoaika 1 tunti 45 min**
- voimassa klo 23.00 asti (yömaksuliikenteen alkamiseen)
- ei sunnuntaisin

LUOTOLLINEN KORTTI

Yleiset ohjeet

Kortti on tarkoitettu peruskoulujen ja lukioiden käyttöön. Kortit valmistetaan joukko-liikennetoimistossa koulujen tilausten mukaan. Luotollisen kortin käytöstä tehdään erillinen sopimus koulun ja joukkoliikennetoimiston välillä. Joukkoliikennetoimisto pitää kortin omistajista (=kouluista) ja korteista rekisteriä.

Luotolliset kortit uusitaan vuosittain etänä joukkoliikenteen palveluimistossa. Luotollisia kortteja on ainoastaan opettajilla, jotka matkustavat oppilasryhmien kanssa. Kortti on ominaisuuksiltaan arvo tuote, mutta kortilla on saldo 0,00 € ja veroitus on myös 0,00 €. Kortin matkustustapahtumat laskutetaan jälkikäteen kerran kuukaudessa.

Kortilla voi joukkoliikenteen palveluimistossa ostaa normaalin hintaisia aikuisen- ja lasten ennakkokertalippuja. Kortti annetaan palveluneuvojalle ja kerrotaan, kuinka monta ja mitä lippuja halutaan ostaa. Ennakkokertaliput laskutetaan jälkikäteen kerran kuukaudessa.

Kortilla voi maksaa samassa bussissa yhdellä kertaa 1–31 henkilön matkan (opettaja + 30 oppilasta).

Koko ryhmän vaihto (yhden tunnin vaihtoaika) tapahtuu näyttämällä korttia etälukijalla yhden kerran.

Kortin käyttö bussissa

Korttia käytetään etälukijalla niin monta kertaa kuin ryhmän koko on.

Kuljettaja näkee omalla laitteellaan ryhmän koon.

Vaihto (yhden tunnin vaihtoaika) tapahtuu näyttämällä korttia etälukijalla kerran eli koko ryhmän vaihto tapahtuu yhdellä näytöllä.

VUOSIVAPAAKORTTI

Henkilökunnan vapaakorttiin on oikeutettu Turun kaupunkiseudun joukkoliikenteen päätoimiset kuljettajat sekä joukkoliikennetoimiston henkilökunta.

Luottamushenkilöiden vapaakorttiin ovat oikeutettuja Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan varsinaiset jäsenet.

Vuosivapaakortit on uusittava vuosittain joukkoliikenteen palvelutoimistossa (Aurakatu 5).

RINTAMAVETERAANIIEN JA SOTAINVALIDIEN VAPAAKORTTI

Vapaakortti voidaan myöntää myös Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla henkikirjoilla oleville sotainvalideille ja rintamaveteraaneille.

Oikeus rintamaveteraanien vapaakorttiin osoitetaan joko sotilaspassilla tai erillisen kortin tunnusleimalla.

Erilliset kortit:

- valkoinen kortti (rintamasotilas)
- keltainen kortti (rintamatunnus)
- sininen kortti (naiset / rintamapalveluskortti)
- kuvallinen Kela-kortti R-kirjaimella

Rintamaveteraanien- ja sotainvalidien vapaakortit ovat voimassa toistaiseksi.

VAMMAISTEN VAPAAKORTTI

Vammaisten vapaakortti voidaan myöntää työssä käyville vammaisille, joilla on pysyvä, vähintään vaikea yleinen toiminnanvaja, jonka haittaluokka on vähintään 11. Työssäkäynti on todistettava vuosittain.

Vammaisten kortit myönnetään ainoastaan joukkoliikenteen palvelutoimistossa Turussa (Aurakatu 5).

7. MATKAILULIPUT

MATKAILIJAKORTTI

Ei myydä busseissa.

Matkailijakortti on 1-7 vrk tai 14 vrk voimassaoleva etäluettava bussikortti. Kortilla voi matkustaa voimassaoloaikana rajattomasti. Kortti on voimassa ensimmäisestä käyttökerrasta alkaen, ja se kelpaa myös yöliikenteessä. Matkailijakorttia myydään joukkoliikenteen palvelutoimistossa ja matkailuneuvonnassa. Matkailijakorttia ei myydä busseissa.

24 H MATKAILULIPPU

Myydään busseissa.

Voimassa yhden vuorokauden ajan ostohetkestä, rajaton matkustusoikeus Turun seudun joukkoliikenteessä. Voimassaoloaika huomioidaan todellisen bussiin nousuajan mukaan.

8. MATKAPUHELINTUOTTEET

MOBIILILIPPU

Mobiililipun sovelluksen voi ladata uusimpiin Windows, Apple ja Android –älypuhelimiin. Sovelluksella voi tällä hetkellä ostaa kertalippuja ja matkailijalippuja, mutta myöhemmin sovellukseen tulee muitakin lipputuotteita.

Mobiililipun voimassaolo alkaa tilauksesta, jolloin puhelimen näytöllä alkaa kello käydä alaspäin. Mobiililippu sisältää normaalin 2 tunnin vaihtoajan.

Mobiililippu luetaan bussissa lukijalaitteella (QR-koodi). Tarvittaessa kuljettaja tar-

kastaa lipun manuaalisesti. Matkustajan on pidettävä huoli siitä, että puhelimessa on virtaa koko matkan ajan.

Sovelluksen voi ladata omalle puhelimelle osoitteesta **www.turku.fi/mobiililippu**. Sovelluksen käyttö edellyttää rekisteröitymistä palveluun.

TEKSTIViestILIPPU

Tekstiviestilipun myynti loppuu 31.3.2017.

9. RINNAKKAISKORTTI SEUTULIIKENTEESSÄ

Turun seudun seutuliput ovat käytössä liikenteessä, joka kulkee Föli-alueen rajojen yli Paraisten, Paimion, Sauvon, Maskun, Mynämäen, Nousiaisten ja Auran suuntaan. Näistä kunnista voi matkustaa Föli-alueelle seutulipulla. Jos Föli-alueen sisällä vaihtaa toiseen bussiin, seutulipun rinnalle on hankittava rinnakkaiskortti, jolla voi matkustaa Föli-alueen sisällä ilman lisämaksua.

Rinnakkaiskortin saa Turun joukkoliikenteen palvelutoimistosta, yhteispalvelu Monitorista tai Föliin kuuluvien kuntien palvelupisteistä ja Matkahuollon Turun toimipisteestä. Mukana pitää olla seutulippu ja sen latauskuitti. Ensimmäisellä kerralla kortista peritään 5 euron lunastusmaksu, mutta kortin lataaminen on ilmaista.

Rinnakkaiskortti tehdään Turun seudun seutulipulle, Turun seudun opiskelijaseutulipulle, ja Loimaa-Turku-työmatkalipulle.

Rinnakkaiskorttia ei tehdä Matkahuollon eikä TLO:n sarjakorteille.

Rinnakkaiskortti on väliaikainen ratkaisu, joka johtuu valtakunnallisen korttihankkeen myöhästymisestä.

C.

**HAKEMUKSESTA
MYÖNNETTÄVÄT KORTIT**

1. KESTOKORTTI

Kestokortti on jatkuvasti voimassaoleva ja kortin käyttö perustuu asiakkaan ja joukkoliikennetoimiston väliseen sopimukseen seuraavasti:

Kortista peritään lunastusmaksu. Jos asiakas kadottaa kortin, hän saa uuden kortin välittömästi maksamalla lunastusmaksun.

Kortti on haltijakohtainen.

Kortti on voimassa kuusi kuukautta viiden kuukauden hinnalla. Voimassaolevan hinnan mukainen puolivuotismaksu laskutetaan asiakkaalta kuuden kuukauden välein siten, että laskun eräpäivä on kuukautta ennen edellisen jakson matkustusosoikeuden päättymistä.

Kortin lyhin käyttöaika on kuusi (6) kuukautta ja sitä vastaava kuuden kuukauden maksu peritään etukäteen.

Jos asiakkaan maksusuorituksissa tapahtuu häiriöitä siten, ettei joukkoliikennetoimisto saa asiakkaalta sopimuslaskutuksen mukaista suoritusta, päättyvät korttisolopimus ja kortin käyttöoikeus automaattisesti.

Kortti myönnetään joukkoliikenteen palvelutoimistosta.

Korttia ei lunasteta takaisin.

SUORAVELOITTEINEN KAUSIKORTTI

Poistuva tuote, korttia ei myönnetä uusille asiakkaille.



2. OPISKELIJAKORTTI

- **Opiskelijoiden arvokortti**
- **Opiskelijoiden kausikortti**
- **Opiskelijoiden Tupla-kortti**

Kortista peritään lunastusmaksu.

Kortti on henkilökohtainen eikä asiakas saa luovuttaa sitä toiselle. Kortilla voi maksaa vain oman matkansa. Mikäli korttia käytetään väärin hyötymistarkoituksessa, on joukkoliikennetoimisto oikeutettu välittömästi mitätöimään mahdollisuuden käyttää korttia ja perimään saatavansa.

Opiskelijakortti myönnetään Föli-alueen kunnissa henkikirjoilla oleville tai asuville 20-30-vuotiaille opiskelijoille ja tätä vanhemmillekin, mikäli he saavat **Kelan** tai **AMS:n** opintotukea.

Kortin käyttöoikeus on voimassa pääsääntöisesti oppilaitoksen syyslukukauden alusta seuraavan vuoden elokuun loppuun. Korttiin tallennetaan kuitenkin opiskelijakohtainen osto-oikeusaika. Osto-oikeudelle määritellään voimassaolon alkamis- ja päättymispäivämäärä. Ladatun kortin voimassaolo alkaa ensimmäisestä käytöstä. Osto-oikeusajan päätyttyä opiskelijakorteista veloitetaan aikuisten hinnan mukainen maksu. Poikkeuksena Tupla-kortti, jonka toiminta lakkaa osto-oikeusajan päätyttyä. Kortti latauksineen on jälleen käytettävissä, kun se on käyty päivittämässä palvelutoimistossa uudelle lukuvuodelle tai opiskelun päätyttyä aikuisten kortiksi.

Korttia hakevilta opiskelijoilta vaaditaan vuosittain opiskelijakorttihakemus oppilaitoksen leimalla ja allekirjoituksella varustettuna tai digitaalinen tai voimassaolevalla lukuvuositarralla varustettu:

- SYL:n sininen opiskelija tai Lyyra-opiskelijakortti
- SYL:n sininen opiskelijakortti maksuominaisuudella
- SAMOK:n sininen opiskelijakortti tai Lyyra-opiskelijakortti
- SAMOK:n sininen opiskelijakortti maksuominaisuudella
- OSKU ry:n opiskelijakortti
- SLL:n opiskelijakortti

Tupla-korttia ei toistaiseksi voi ladata netissä. Kortin katoamisesta ei vastata. Matkustajan on tarvittaessa todistettava henkilöllisyytensä. Kortti myönnetään joukkoliikenteen palvelupisteissä. Korttia ei lunasteta takaisin.

Hakemuksen liitteet

Todistus päätoimisesta opiskelusta:

- oppilaitoksen opiskelutodistus (esim. hakemuslomakkeella) tai oppilaitoksen voimassa oleva opiskelijakortti
- **Kelan** tai **AMS:n** myönteinen opintotukipäätös 31 vuotta täyttäneiltä.

3. VAMMAISTEN ARVO-, KAUSI- JA VAPAAKORTTI

Kortista peritään lunastusmaksu.

Kortti on henkilökohtainen eikä asiakas saa luovuttaa sitä toiselle. Mikäli korttia käytetään väärin hyötymistarkoituksessa, on joukkoliikennetoimisto oikeutettu purkamaan asiakkaan ja joukkoliikennetoimiston välisen korttisopimuksen välittömästi mitätöimällä mahdollisuuden käyttää korttia.

Kortti myönnetään joukkoliikenteen palvelutoimistosta. Matkustajan on tarvittaessa todistettava henkilöllisyytensä. Korttia ei lunasteta takaisin.

Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan 22.10.2014 vahvistamat vammaiskorttien myöntämisperusteet

A. Yleisperusteet

Myönnetään vammaisille, jotka ovat henkikirjoilla Föli-alueen kunnissa.

Vamman tai sairauden aiheuttama haitta on pysyvä ja se on todettu lääkärintodistuksella (haittaluokitus STM:n asetuksen 1649/2009 mukaan).

Edellyttää vammaiskorttihakemukseen täytettyä lääkärintodistusta.

B. Arvo- ja kausikorttien myöntämisperusteet

Vammaiset, joilla on liikuntakykyä haittaava pysyvä toiminnanvaja, jonka haittaluokka on vähintään 8.

C. Vapaakortin myöntämisperusteet

Kaikki sotainvalidit. Edellyttää todistusta sotainvaliditeetista.

Työssäkäyvät vaikeasti vammaiset, joilla on pysyvä, vähintään vaikea yleinen toiminnanvaja, jonka haittaluokka on vähintään 11. Työssäkäynti on todistettava vuosittain.

D. Oikeus saattajaan

Saattaja saa kulkea ilmaiseksi saattotehtävissä, jos saatettavalla on matkakortti, joka oikeuttaa saattajaan.

Hakemuksen liitteet:

- lääkärintodistus (hakemuslomakkeessa)
- työssäkävien vammaisten todistus työpaikasta vuosittain
- todistus sotainvaliditeetista

Vammaisten kortit myönnetään ainoastaan joukkoliikenteen palvelutoimistossa Turussa. Kortista ei peritä vuosittaista henkilöliikenteen arvonlisäveroa.

4. RINTAMAVETERAANIEI / SOTAINVALIDIEI VAPAAKORTTI

Kortti on henkilökohtainen, eikä asiakas saa luovuttaa sitä toiselle. Mikäli korttia käytetään väärin hyötymistarkoituksessa, on joukkoliikennetoimisto oikeutettu purkamaan asiakkaan ja joukkoliikennetoimiston välisen korttisopimuksen välittömästi mitätöimällä mahdollisuuden käyttää korttia.

Kortti myönnetään joukkoliikenteen palvelutoimistosta.

Matkustajan on tarvittaessa todistettava henkilöllisyytensä.

Korttia ei lunasteta takaisin.

Myyönnetään rintamaveteraaneille, miinanraivaajaveteraaneille ja henkilöille, jotka työskentelivät sairaanhoitotehtävissä puolustusvoimien hoitopaikoissa vuosina 1939–1945. Kortin saaminen edellyttää, että hakija on Turun, Kaarinan, Raision, Naantalin, Liedon tai Ruskon kuntalainen. Lisäksi oikeus korttiin on osoitettava jollain seuraavista tavoista:

Rintamaveteraanit:

- Tunnusleima sotilaspässissä tai erillisellä kortilla. Erilliset kortit ovat valkoinen kortti (rintamasotilas, keltainen kortti (rintamatunnus) ja sininen kortti (naiset/rintamapalvelutunnus).
- Oikeuden vapaakorttiin voi osoittaa myös kuvallisella Kela-kortilla, jos siinä on R-kirjain.

Miinanraivaajaveteraanit:

- Miinanraivaajakilta ry:n nimilista.

Sairaanhoitotehtävissä puolustusvoimien hoitopaikoissa vuosina 1939–1945 palvelleet:

- Sota-arkiston antama todistus sota-aikaisesti palveluksesta puolustusvoimien hoitopaikassa (1998 tai uudempi).

Hakijan on todistettava henkilöllisyytensä.

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien vapaakortit ovat voimassa toistaiseksi.

5. VUOSIVAPAAKORTIT

Kortista peritään lunastusmaksu.

Kortti on henkilökohtainen.

Vuosivapaakorttien myöntämisperiaatteista on päättänyt Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta 9.4.2014. Päätöksen mukaan vuosivapaakortti voidaan myöntää:

- Turun kaupunkiseudun joukkoliikenteen päätoimisille kuljettajille
- seudullisen joukkoliikennetoimiston henkilökunnalle
- joukkoliikenteen eläkeläisille (väh. 30 vuotta palvelusta Turun sisäisessä liikenteessä)
- Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan jäsenille
- työssäkäyville vammaisille (haitta-aste väh. 60 %)
- sotainvalideille, rintamaveteraaneille ja miinanraivaajaveteraaneille

Vuosivapaakorttioikeus uusitaan vuosittain joukkoliikenteen palvelutoimistossa. Samalla maksetaan vuosittainen henkilöliikenteen arvonlisävero.



6. TYÖSUHDEMATKALIPPU

Vaihtoehdot työsuhdematkakortiksi

Kestokortti

30, 90 ja 180 päivän kausikortti

Yleistä työsuhdematkakorteista

Työnantaja ja työntekijä sopivat keskenään, miten luontaisetuna annetun työsuhdematkakortin kustannukset jakautuvat.

Kortti lunastetaan joukkoliikenteen palvelutoimistosta. Kortista peritään lunastusmaksu. Korttia ei lunasteta takaisin.

Työmatkaseteli

Työmatkaseteli on helppo tapa järjestää työsuhdematkalippu. Työnantaja ostaa setelit joukkoliikennetoimistosta ja jakaa ne työntekijöilleen, ja työntekijä lataa seteleillä omaa bussikorttiaan. Työmatkaseteliä voi käyttää myös arvokortin lataamiseen.

Työmatkaseteli on henkilökohtainen, joten asiakkaan on tarvittaessa todistettava henkilöllisyytensä. Työmatkaseteleillä voi ladata vain omaa bussikorttiaan. Käyttämättömiä työmatkaseteleitä ei lunasteta takaisin.

Föli tarjoaa yritysten käyttöön myös sähköisiä työmatkaseteleitä.

Laskutusasiakkuus

Yritykset ja yhteisöt voivat hakea Fölin laskutusasiakkaaksi lähettämällä viestin asiaansa sähköpostilla osoitteeseen joukkoliikenne@turku.fi. Asiakkuudesta sovitaan tarkemmin laskutussopimuksella. Lipputuotteiden hinnat ovat hinnaston mukaisia ja ne laskutetaan kuukausittain.

Kestokortti

Kortti myönnetään 20 vuotta täyttäneille. Kortti on voimassa kuusi kuukautta viiden kuukauden hinnalla. Kortin maksu laskutetaan asiakkaalta puolivuositain.

Kortin lyhin käyttöaika on kuusi (6) kuukautta ja sitä vastaa kuuden kuukauden maksu maksetaan etukäteen palvelutoimistossa korttia lunastettaessa.

Kortti laskutetaan kokonaisuudessaan työnantajalta puolivuositain.



7. KOULUKORTTI

Föli-alueen kunnat myöntävät maksuttoman koulukortin perusopetusta saavalle 1.- 9. luokan oppilaalle ja lisäopetusta saavalle 10. luokan oppilaalle, mikäli koulumatka on yli 5 km. Koulukortti voidaan myöntää lyhemmällekin matkalle tietyin ehdoin. 1. luokan oppilaan kortti pitää noutaa kunnan yhteispalvelupisteestä, mutta seuraavina vuosina matkustusosoikeus ladataan automaattisesti kortille, mikäli ehdot täyttyvät. Koulukortti sisältää kaksi matkaa koulupäivinä, ja kortti on tarkoitettu nimenomaan koulumatkojen tekemiseen. Käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää lukukaudelta toiselle.

Föli-kunnat maksavat ensimmäisen koulukortin lunastusmaksun. Jos kortti kolmen vuoden sisällä hankintahetkestä teknisen vian takia lakkaa toimimasta, se vaihdetaan maksutta uuteen korttiin. Mikäli oppilas kadottaa tai rikkoo kortin, hän maksaa uuden kortin lunastusmaksun itse.

8. KELAN KOULUMATKATUKI

Lukiossa ja ammatillisessa oppilaitoksessa opiskeleva voi hakea Kansaneläkelaitokselta koulumatkatukea päivittäisten koulumatkojensa kustannuksiin. Föli-alueella tukea saa, jos koulumatka on yhteen suuntaan yli 10 kilometriä.

Koulumatkatukea haetaan Kelan lomakkeella oppilaitoksen kansliasta, joka antaa opiskelijalle ostotodistuksen Föli-korttia varten.

Föli alueella opiskelija saa matkakortin ensimmäiselle kuukaudelle ilmaiseksi. Sen jälkeen matkakortista peritään nuorten kausikortin hinta.



D.

ASIAKASPALVELU



1. KORTTIEN MYYNTI- JA LATAUSPAIKAT

BUSSIKORTTIEN PALVELUPISTEET

Turku

Joukkoliikenteen palvelutoimisto

Aurakatu 5
puh. (02) 262 4811
faksi (02) 262 4887

Yhteispalvelu Monitori

Skanssinkatu 10

Kaarina

Yhteispalvelupiste, Kaarinan keskusta, Lautakunnankatu 4

Yhteispalvelupiste, Piikkiön kirjasto, Hadvalantie 9

Raisio

Kirjastotalon Yhteispalvelu Eeronkuja 2

Naantali

Yhteispalvelupiste, Käsityöläiskatu 2

Lieto

Yhteispalvelupiste Kirkkotie 13

Rusko

Ruskon pääkirjasto Vanhatie 4

BUSSIKORTTIEN LATAUKSET

Myyntipaikkojen lisäksi:

Tavaratalot

Sokos Wiklund, Eerikinkatu 11
Stockmann, Yliopistonkatu 22
Citymarket, Kupittaa, Uudenmaantie 17
Citymarket, Länsikeskus, Markulantie 150
Citymarket, Ravattula, Reivikatu 5-7
Prisma, Itäharju, Kalevantie 41
Prisma, Länsikeskus, Viilarinkatu 3
Prisma, Mylly, Myllynkatu 2
Prisma, Piispanristi, Kairiskulmantie 3
Prisma, Tampereentie, Vanha Tampereentie 108

Turun kaupunginkirjasto, Linnankatu 2

Kaarina kirjasto, Oskarinaukio 5

Matkahuolto Turku, Aninkaistenkatu 20

Shell Lieto, Simpukkatie 2

Toistaiseksi bussikortin voi ladata myös bussissa. Huom! busseissa voi ladata ainoastaan käteisellä. 180 päivän kausikorttia ei voi ladata bussissa.

Bussikortin lataus internetissä <http://nettilataus.turku.fi>

1-7 vrk ja 14 vrk Matkailijakorttia

myydään korttien myyntipaikkojen lisäksi matkailuneuvonnassa, Aurakatu 4, puh. 262 7444

MAKSUTAVAT

Lipunmyyntipaikoissa käyvät käteinen raha, pankki- ja luottokortit. Busseissa käy vain käteinen raha.

LUOTTOMYYNTI

(JOUKKOLIKENNETOIMISTON LASKUTTAMAT OSTOT)

Luottomyyntioikeus on vain joukkoliikenteen palvelutoimistossa ja Föli-kuntien yhteis- palvelupisteissä.

Luottomyyntiasiakkaat pitää ohjata palvelutoimistoon tai yhteispalvelupisteisiin.

Esim. sosiaalitoimiston maksusitoumuksia ei saa vastaanottaa busseissa.

2. LÖYTÖTAVARAT

BUSSIKORTIT

Kuljettajat vievät busseista löytyneet **bussikortit** ko. linjan liikennöitsijälle/varikolle.

Varikoilta bussikortit noudetaan kolme kertaa viikossa (maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin).

Asiakkaat voivat tiedustella busseihin jääneitä löytökortteja **joukkoliikenteen palvelutoimistosta, Aurakatu 5, puh. 02 2624 811**

MUUT TAVARAT

Kuljettajat vievät busseihin jääneet **löytötavarat** ko. linjan liikennöitsijälle/varikolle.

Varikoilta löytötavarat noudetaan kolme kertaa viikossa (maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin) ja viedään Varsinais-Suomen Löytötavaratoimistolle, **bussikortteja lukuun ottamatta.**

Löytötavaratoimiston yhteystiedot:

Suomen Löytötavarapalvelu Oy
Satakunnantie 17, 20300 Turku
puh. 0600 03391 (1,98 €/min. + mpm/pvm)

Avoinna:

arkisin klo 9:00-17:00, lauantaisin klo 10:00-14:00

3. AIKATAULUT, LINJAKARTAT

AIKATAULUKIRJA JA AIKATAULUT INTERNET-SIVUILLA

Joukkoliikennetoimisto suunnittelee Turun kaupunkiseudun bussiliikenteen aikataulut. Muutokset käsitellään kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnassa.

Joukkoliikennetoimisto julkaisee kaupunkiseudun liikenteen linjoja käsittävän aikataulukirjan kaksi kertaa vuodessa. Aikataulukirja jaetaan postin mukana Turun, Raision, Naantalın, Kaarinan, Liedon ja Ruskon talouksiin. Voimassa olevat aikataulut julkaistaan myös joukkoliikenteen internetsivuilla www.foli.fi. Kesken kauden tapahtuvista aikataulumuutoksista ja aikataulukirjan virheistä tiedotetaan myös Fölin internetsivuilla.

Aikataulukirjoja voi tiedustella bussikorttien myyntipaikoista.

Lisäksi julkaistaan ilmaiseksi jaettavia erillisiä markkinahenkisiä aikataulu- ja reittitietoita muutamista matkailun ja paikallisliikenteen kannalta tärkeistä linjoista.

LINJAKARTAT JA OPPAAT

Joukkoliikennetoimiston teettämiä linjakarttoja ja muita oppaita myydään joukkoliikenteen palvelutoimistossa ja Föli-alueen kuntien yhteispalvelupisteissä.

REAALIAIKAISET PYSÄKKIKOHTAISET AIKATAULUT

Reaaliaikainen liikennetieto netissä:

<http://reittiopas.foli.fi/bussit>

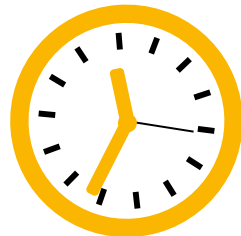
Reittihaku ja pysäkkikohtaiset aikataulut

<http://reittiopas.foli.fi>

Pysäkkikohtaiset aikataulut myös:

<http://aikataulut.foli.fi>

<http://omatpysakit.foli.fi>



AIKATAULUNÄYTÖT

Joukkoliikennetoimisto on sijoittanut aikataulunäyttöjä Kauppatorille, muutamille pysäkeille ja joukkoliikenteen palvelutoimiston ikkunoihin Eerikinkadun ja Aurakadun kulmaukseen. Kauppatorin ja palvelutoimiston näytöt näyttävät seuraavat Kauppatorilta lähtevät vuorot. Pysäkeille sijoitetut näytöt näyttävät ko. pysäkin luota ajavat seuraavat vuorot.

Asiahakemisto

Aikataulu.....	25, 55
Aikuisten arvokortti.....	34
Aikuisten ennakkokertalippu.....	32
Aikuisten Tupla-kortti.....	39
Aikuisten kausikortti.....	36-37
Aikuisten kertalippu.....	31
Aikuisten ryhmäarvokortti.....	33
Alennusryhmät.....	29
Alle 7-vuotias lapsi.....	29, 31
Arvokortit.....	33-35
Arvonlisävero.....	29
Asiakaspalaute.....	13
Busseissa myytävät liput.....	29, 31
Bussin kilvitys.....	10
Ennakkokertalippu.....	29, 33
Erikoiskortit.....	40-42
Etäkorttien käyttöehdot.....	30
Etälukijan ilmoitukset.....	15, 21-23
Hakemuksesta myönnettävät kortit ja korttiehdot.....	44-51
Haltijakohtainen kausikortti.....	37
Haltijakohtainen kestokortti.....	40-41, 45
Heitteillejätö.....	14
Henkilökunnan vapaakortti.....	42, 49
Henkilöllisyys.....	30
Hinnanmääräytymisaika.....	34
Hinnat.....	29
Hinnanmuutos.....	29
Häirintä.....	9, 27
Häiriötilanne.....	25
Häiriötilanteessa toimintajärjestys.....	25
Hätäviestipainike.....	15
ID-pohjainen järjestelmä.....	16
Ikäraja.....	14, 29, 34, 37, 39
Ikäryhmä.....	34, 37, 39
Ilmapallo.....	24
Internet-osoitteet.....	60
Invalidikortti, vammaisten kortti.....	33, 35, 36, 37, 42
Invalidin saattaja, vammaisen saattaja.....	33, 35, 36, 37, 42
Invalidivapaakortti (sotainvalidit ja rintamaveteraanit).....	48
Joutokäynti.....	12
Järjestys.....	27
Kaasuilmapallo.....	24
Kadonnut kortti.....	29, 30, 54
Kartta.....	55
Kausikortit.....	36-37
Kestokortti.....	40-41, 45

Kilvitys	10
Kissa, koira, lemmikkieläin	23
Kortin lataaminen	12, 19, 34, 37, 38, 53
Kortin saldo	15, 19, 20, 22, 39, 41
Korttien käyttö	15, 21, 29
Korttien myynti	29, 53
Korttien tarkastus	13, 15
Koulukortti	40, 41
Kuljettajan vaatetus	10
Kännykkälippu	43
Käsittelymaksu	29, 30
Käyttäytyminen, kuljettajan	9
Käyttäytyminen, matkustajan	26, 27
Käyttöehdot, etäkortit	29, 30
Laki	27
Lapsi	11, 14, 23, 31
Lasten arvokortti	34, 35
Lasten ennakkokertalippu	32
Lasten kanssa matkustava	9, 23
Lasten kausikortti	36, 37
Lasten kertalippu	14, 29, 31
Lasten ryhmäarvokortti	33, 34
Lastenrattaat ja lastenvaunut	11, 23
Latausongelmat	12
Lemmikkieläin	23
Liikennevahinko	25
Liikennöitsijä	13, 15
Linjakartta	55
Linjatunnukset	9
Lipun säilytys	13, 26
Lipunmyyntipaikat	53
Lisäpäivät, lisäpäivien lataus	37
Lunastusmaksu	29, 30, 41, 43, 45-51
Luotollinen kortti	40, 41
Luottamushenkilöt	55
Luottokortilla maksaminen	14
Luottoliput, litterat	29
Luottomyynti	54
Löytyneet bussikortit	54
Löytötavara	54
Löytöpalkkio	29, 30
Maksaminen	13
Maksunperintä	13
Matkahuollon liput	29
Matkailijakortti	29, 42, 53
Matkailulippu	29, 42
Matkapuhelin, kuljettaja	11
Matkapuhelin, matkustajat	26
Matkapuhelintuotteet	43
Matkatavara	11, 23, 24
Matkustajainformaatio	55
Matkustajaohjeet	26
Matkustajapalvelu	9
Meluaminen	9, 26
Muut kuin Föli-liput	29

Myyntin peruutus.....	19
Myyntipaikat	53
Nettilaatus	34, 37, 38, 53, 60
Nuorten arvokortti	33–35
Nuorten kausikortti.....	36–37
Näkövammaisuus.....	11, 24
Opiskelijoiden arvokortti.....	33–35, 51
Opiskelijoiden Tupla-kortti.....	41, 51
Opiskelijoiden kausikortti	37, 51
Palaute	13
Palava neste	24
Palvelutoimisto	53
Pankkikortilla maksaminen	14
Poliisi matkustajana.....	24
Polkupyörien kuljettaminen	23
Potkulauta	23
Puhelimen käyttö ajon aikana.....	11
Pysäkkipalvelu.....	11
Pyörätuoli	23
Päihtynyt matkustaja	27
Päivälentäminen	29
Päätepysäkki	12
Rahastaminen.....	13
Rahastuslaitteen käyttö	16–22
Rahtimaksu.....	24
Rahtitavara	24
Rattaat	23
Reittiopas	55, 60
Rinnakkaiskortti seutuliikenteen.....	43
Rintamaveteraanien vapaakortti.....	48, 49
Rollaattori	23
Rullaluistimet	25
Ryhmämatka	33, 34
Saattaja	14, 23
Saattajaan oikeutettujen arvokortti.....	35
Seniorien arvokortti	33–35
Seteli, 20 euron	14
Seutuliikenteen rinnakkaiskortti.....	43
Siviilipalvelusmies.....	31, 32
Sotainvalidi	42, 47, 48, 49
Sotainvalidien vapaakortti	42, 47, 48, 49
Sukset	24
Suoraveloitteinen kausikortti	45
Syöminen bussissa	25, 26
Sähkötipakka	25, 26
Tapaturma.....	25
Tarkastuslippu	13
Tehtävät päätepysäkillä	12
Tekstiviestilippu	43
Tiedotteet	13
Tunnistepohjainen järjestelmä	16
Tupakointi	25

Tupla-kortit	20, 38–39
Turvallinen ajotapa.....	10
Työmatkaseteli.....	50
Työssäkävijien vammaisten kortti.....	42, 47
Työsuhdematkalippu	50
Vaarallinen aine.....	24
Vahingoittunut raha	14
Vahingonkorvaus	12
Vaihto-oikeus.....	30
Vaihtoraha.....	14
Vammaisten arvokortti.....	33, 35
Vammaisten kausikortti	36, 37
Vammaisten saattaja	23, 35, 47
Vammaisten vapaakortti	47, 49
Vapaakortti	49
Vapaamatka.....	23
Varusmiesten yölisä.....	30
Vastarinta.....	27
Veteraani.....	29, 40, 42, 48
Viallinen kortti	12
Virkapuku.....	24
Vuosivapaakortti	40, 42
Väärinkäyttö.....	15, 30
Yhdistelmäkortti	38–39
Yleisohjeita	9
Yöliikenne, yölisä, yömaksu.....	30, 32, 37, 38
White list -luettelo.....	16

Tärkeitä nettiosoitteita

Aikataulut, lippujen hinnat, linjakartta, uutiset ym.:

www.föli.fi

Nettilatauspalvelu:

nettilataus.turku.fi

Reittiopas:

reittiopas.föli.fi

Pysäkkikohtaiset aikataulut:

omatpysakit.föli.fi

Pysäkkikohtaiset aikataulut (mobiili):

aikataulut.föli.fi

Ajankohtaisia tiedotteita:

Facebook: **Föli**



www.föli.fi