

TURUN KAUPUNKISEUDUN JOUKKOLIIKENTEEN ENNEN-JÄLKEEN –TUTKIMUS

Yhteenveto keväällä 2014 ja syksyllä 2015 tehdyistä tutkimuksista



SISÄLTÖ

1. Tutkimuksen toteutus
2. Matkustajakysely, perustiedot
3. Matkustajakysely, joukkoliikenneuudistuksen vaikutukset
4. Matkustajamäärien kehitys



Ennen-tutkimuksen työvaiheet	Jälkeen-tutkimuksen työvaiheet
<ol style="list-style-type: none">1. Tutkimuksen suunnittelu ja organisointi2. Kenttätutkimusten suunnittelu ja toteutus3. Tulosten koonti ja analysointi4. Jälkeen -tutkimuksen alustava suunnittelu	<ol style="list-style-type: none">1. Tutkimuksen organisointi2. Kenttätutkimusten suunnittelu ja toteutus3. Tulosten koonti ja analysointi4. Ennen ja jälkeen -tutkimuksen vertailu5. Lippujärjestelmätietojen koonti ja käsittely6. Johtopäätökset

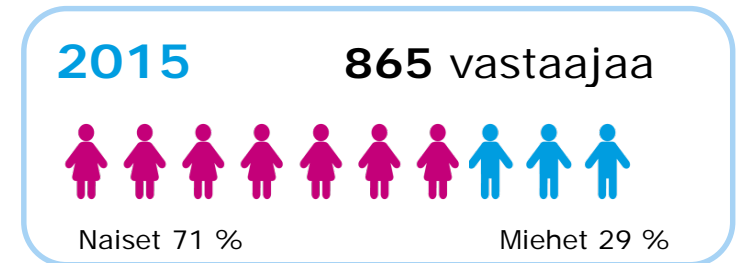
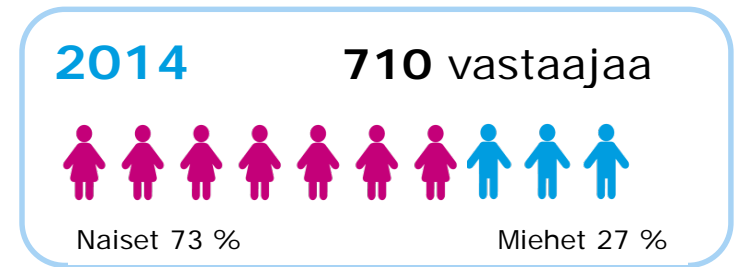
1. TUTKIMUKSEN TOTEUTUS (1/2)

- Joukkoliikennetutkimus muodostui kahdesta eri tutkimusjaksosta
 - Ennen-tutkimus toteutettiin keväällä 2014 (viikko 15, 7.-12.4.)
 - Jälkeen-tutkimus toteutettiin syksyllä 2015 (viikko 47, 16.-21.11.)
- Tutkimukseen kuuluvat yhteysvälit
 - Kaarina-Turku
 - Lieto-Turku (sis. kuntakeskuksen ja Liedon aseman suunnat)
 - Naantali-Turku
- Tutkimus on toteutettu viikon mittaisina kenttätutkimuksina
 - Matkustajalaskennat pysäkeillä
 - Matkustajahaastattelut linja-autoissa



1. TUTKIMUKSEN TOTEUTUS (2/2)

- Matkustajakyselyyn yhteensä lähes 1600 vastausta
- Matkustajien suhtautuminen kyselyyn ja joukkoliikenteen uudistuksiin poikkeuksellisen positiivinen
 - Kokemus siitä, että matkustajia kuunnellaan ja että käyttäjäkokemuksella on merkitystä
 - Kyselyn ohessa jaetut pienet yllätykset (heijastimet, mikrokuituliinat) ilahduttivat
- Tutkimusajankohtien sää
 - Kevät 2014: Huhtikuu poikkeuksellisen lämmin → matkustajamäärät tyypillistä vähäisemmät
 - Syksy 2015: Marraskuu poikkeuksellisen lämmin, sateinen ja räntäinen → matkustajamäärät ns. normaalitasolla



2. MATKUSTAJAKYSELY (1/10)

- Kyselytutkimus kohdistettiin kuntarajat ylittäville matkustajille
- Toteutettiin linja-autoissa
 - ma-to klo 6–9:30, työmatka- ja opiskeluliikenne
 - ma-to 9:30–13, asiointiliikenne
 - ma-to klo 17–19, vapaa-ajan matkat ja vuorotyössäkävijät
 - lauantai klo 9–13 asiointi- ja ostosliikenne, vapaa-ajan matkat
- Vastauslomakkeet palautettiin linja-autosta poistuttaessa
- Kyselyssä kolme osa-aluetta
 - Vastaajan taustatiedot
 - Matkanne tänään
 - Arvio joukkoliikenneuudistuksen vaikutuksista

Hyvä linja-automatkustaja
Tämä kysely on osa Turun kaupunkiseudun joukkoliikenteen ennen-jälkeen-tutkimusta. Kysely toteutetaan jakamalla kyselylomakkeita matkustajille 16.–21.11.2015. Kyselyyn toteuttaa Ramboll Finland Oy. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti eikä tuloksista voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Lisätietoja selvityksestä antaa Anne Herranen, anne.herranen@ramboll.fi, puh. 040 664 6445

PALAUTATHAN VASTAUKSESI ENNEN LINJA-AUTOSTA POISTUMISTA.
KIIITOS AJASTASTI JA HYVÄÄ MATKAA!
VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

1. Sukupuoli
 Nainen
 Mies

2. Ikä
 Alle 15 v.
 15–19 v.
 20–34 v.
 35–49 v.
 50–65 v.
 yli 65 v.

3. Asuinpaikka
Kunta _____
Postinumero _____
Katu _____

4. Tämän hetkinen päätoimenne
 Työntekijä
 Opiskelija/kouluilainen
 Eläkeläinen
 Työtön
 Kotivanhempi, vanhempainvapaalla
 Muu, mikä _____

MATKANNE TÄNÄÄN

5. Mistä mihin tänään matkustatte linja-autolla?
Lähtöpaikka: _____ Määräpaikka: _____
Katu/pysäkki _____ Katu/pysäkki _____

6. Oisiko teillä ollut mahdollisuus käyttää henkilöautoa tällä matkalla? Kyllä Ei

7. Millaista lippua tänään käytätte tällä matkalla?
 Kertalippu Arvokortti Kausikortti 30/ 90/180 pv
 Kausikortti 6-12 kk Yhdistelmäkortti Tupla Muu _____

8. Kuinka usein matkustatte tällä linjalla?
 Vähintään neijänä päivänä viikossa
 2-3 päivänä viikossa
 Yhtenä päivänä viikossa
 Harvemmin

9. Yleensä tällä linjalla matkustaessanne linja-autossa on...
 riittävästi vapaita istumapaikkoja
 liian vähän vapaita istumapaikkoja

10. Tämän matkan pääasiallinen tarkoitus?
 Työmatka (itse maksettu matka)
 Koulu- tai opiskelumatka
 Liikematka (työnantajan maksama)
 Ostos- ja asiointimatka
 Mökkimatka
 Vierailumatka
 Muu vapaa-ajan matka
 Muu tarkoitus _____

JOUKKOLIIKENNEUUDISTUKSEN VAIKUTUKSET

11. Miten FÖLI-uudistus on vaikuttanut joukkoliikenteen käyttöösi?
 Aloin käyttämään joukkoliikennettä aktiivisesti (esim. päivittäiset koulu- ja työmatkat)
 Aloin käyttämään joukkoliikennettä satunnaisesti (uusi käyttäjä)
 Ei vaikutusta (käyttötottumukset pysyneet ennallaan)
 Joukkoliikenteen käyttö väheni. Miksi _____

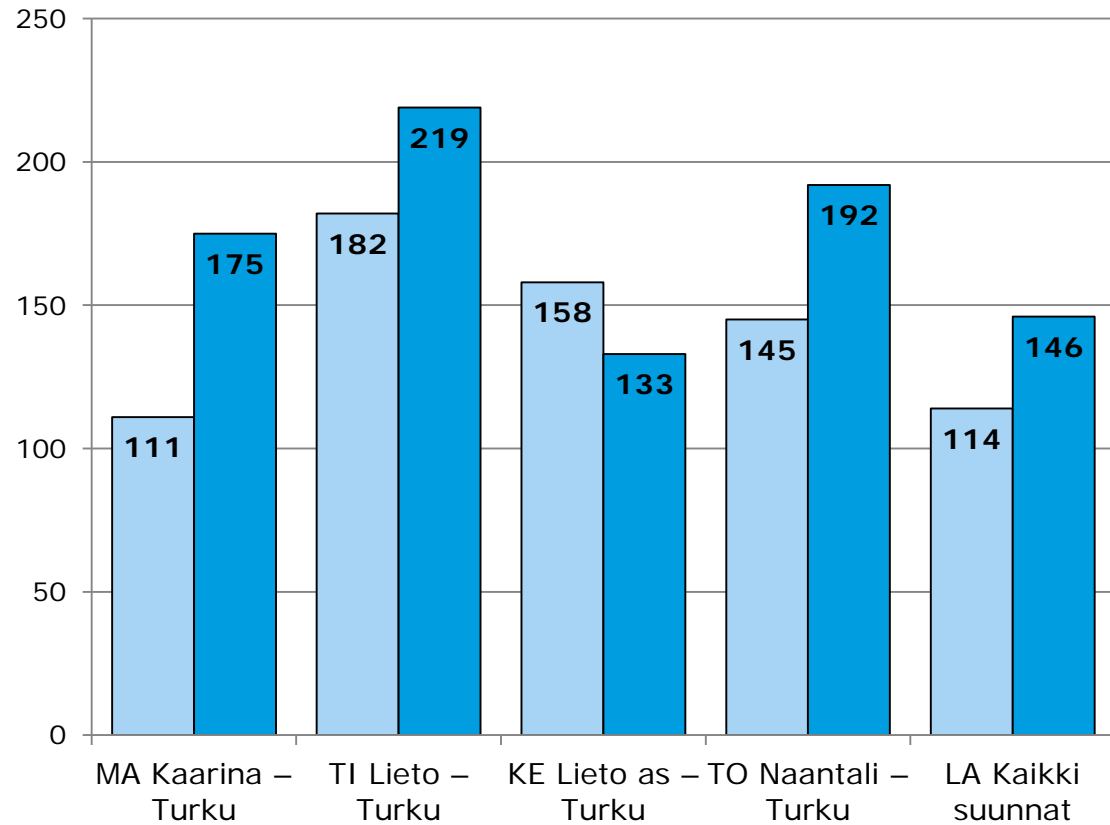
12. Kuinka paljon seuraavat muutokset ovat mielestäsi lisänneet joukkoliikenteen houkuttelevuutta?
(Ympyröi sopiva vaihtoehto, 0 = ei lainkaan..., 3 = erittäin paljon)

0	1	2	3	Tasatakseni käyttönotto (edullisempi hinta)
0	1	2	3	Lapsi-ihuroiso-lopiskelija-seniorialennus
0	1	2	3	Ilmainen 2 tunnin vaihto-oikeus
0	1	2	3	Ilmainen matkustus alle 7-vuotiaille sekä lasta lastenvaunuissa kujettaville
0	1	2	3	Linja-autokaluston uusiminen
0	1	2	3	Joukkoliikenteen vuorotarjonnan muutokset

2. MATKUSTAJAKYSELY (2/10)

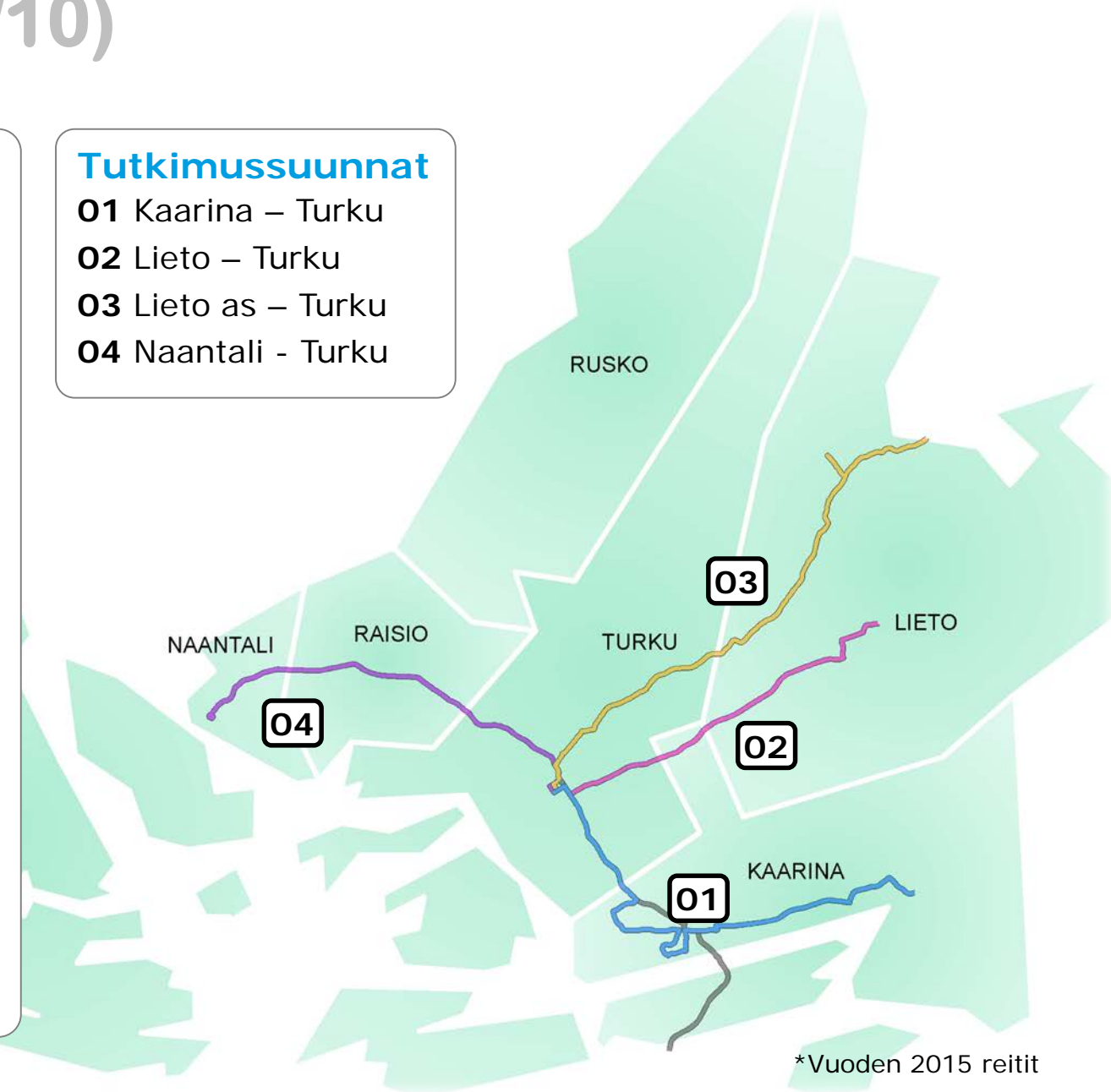
Vastausmäärät

■ 2014 ■ 2015



Tutkimussuunnat

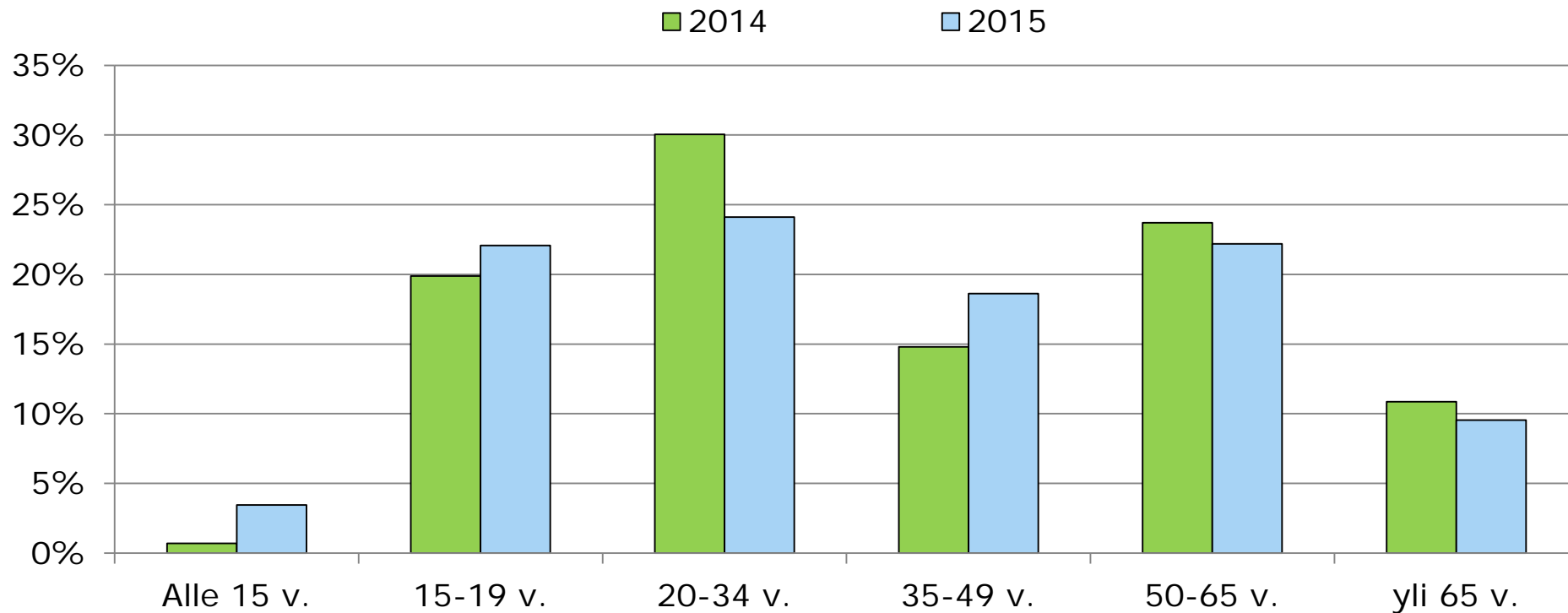
- 01 Kaarina – Turku
- 02 Lieto – Turku
- 03 Lieto as – Turku
- 04 Naantali - Turku



*Vuoden 2015 reitit

2. MATKUSTAJAKYSELY (5/10)

Kyselyyn vastanneiden ikäjakaumat kevät 2014 ja syksy 2015

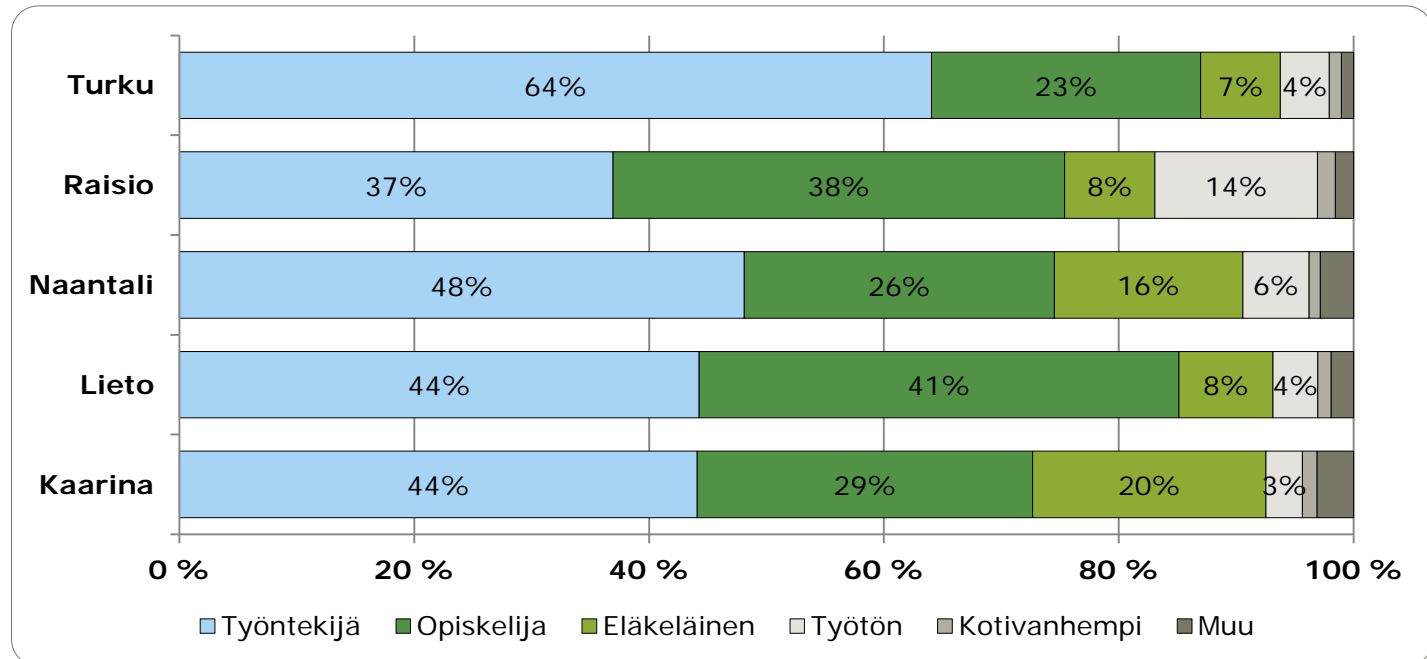
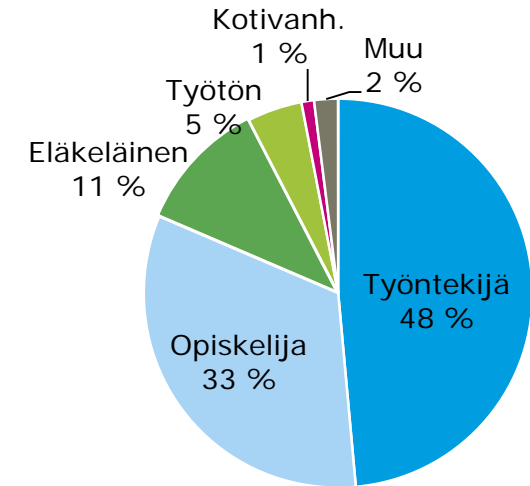


2. MATKUSTAJAKYSELY (6/10)

Matkaryhmät

- Vastaajien päätoimen jakauma molemmilla tutkimuskerroilla lähes samanlainen
- Työttömien osuus kaikista kyselyyn vastanneista nousi hieman (v. 2014 3 % → v. 2015 5 %)
- Naantalilaisissa ja kaarinalaisissa matkustajissa eläkeläisten osuus poikkeuksellisen suuri

Matkustajan päätoimi (2015)



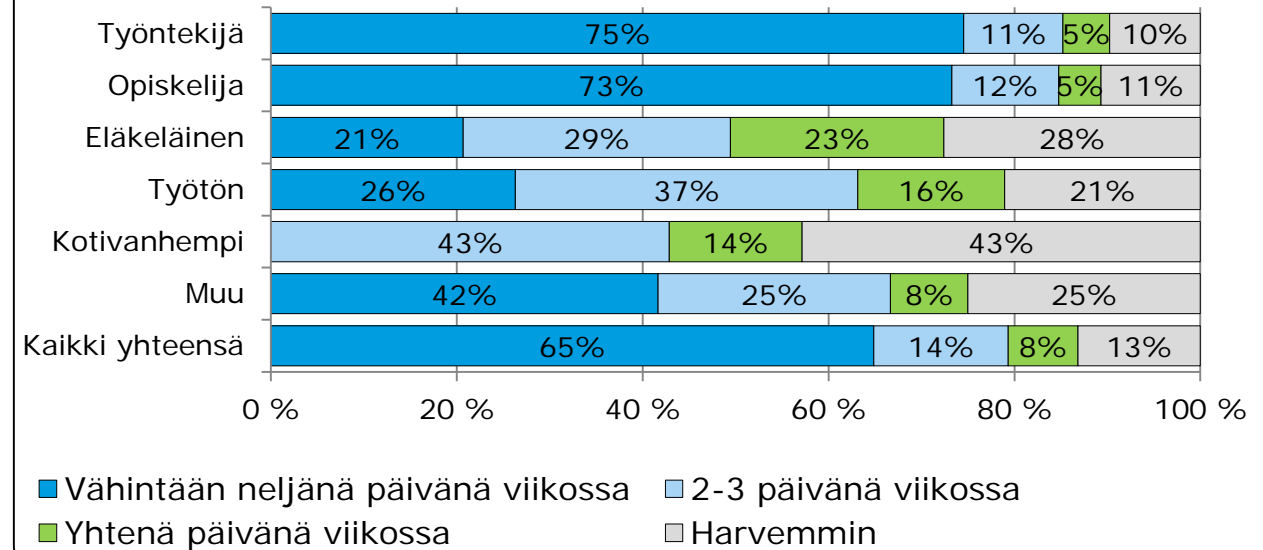
2. MATKUSTAJAKYSELY

(7/10)

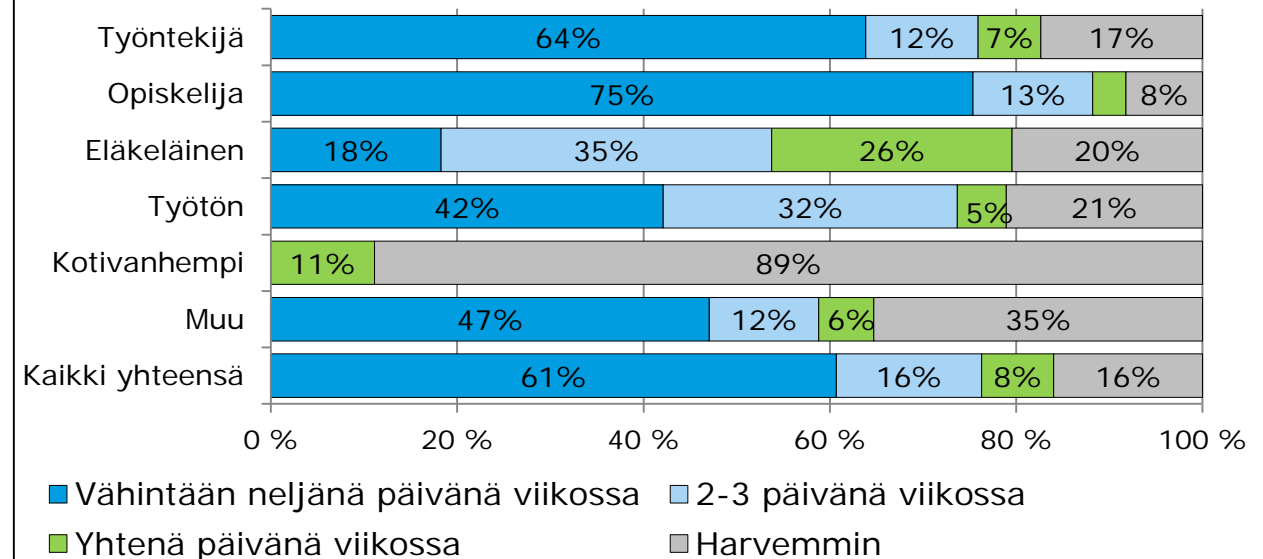
Matkustususeus

- Kyselyyn arkena vastanneista noin 70 % käyttää joukkoliikennettä päivittäin, lauantaina vastanneista n. 40 %
- Päivittäin joukkoliikennettä käyttävien työntekijöiden suhteellinen osuus oli syksyllä 2015 selkeästi alhaisempi kuin keväällä 2014 (75 % → 64 %)
- Työttömien osalta päivittäin bussilla matkustavien osuus kasvoi selvästi (26 → 42 %)
- Satunnaisten käyttäjien osuus kasvoi hieman (13 % → 16 %)
- Kotivanhemmissa ja muissa matkaryhmissä vastaajien määrä oli niin vähäinen, ettei havaintoja voida luotettavasti yleistää (< 20 vastaajaa/ryhmä)

Matkustususeus linja-autolla 2014



Matkustususeus linja-autolla 2015

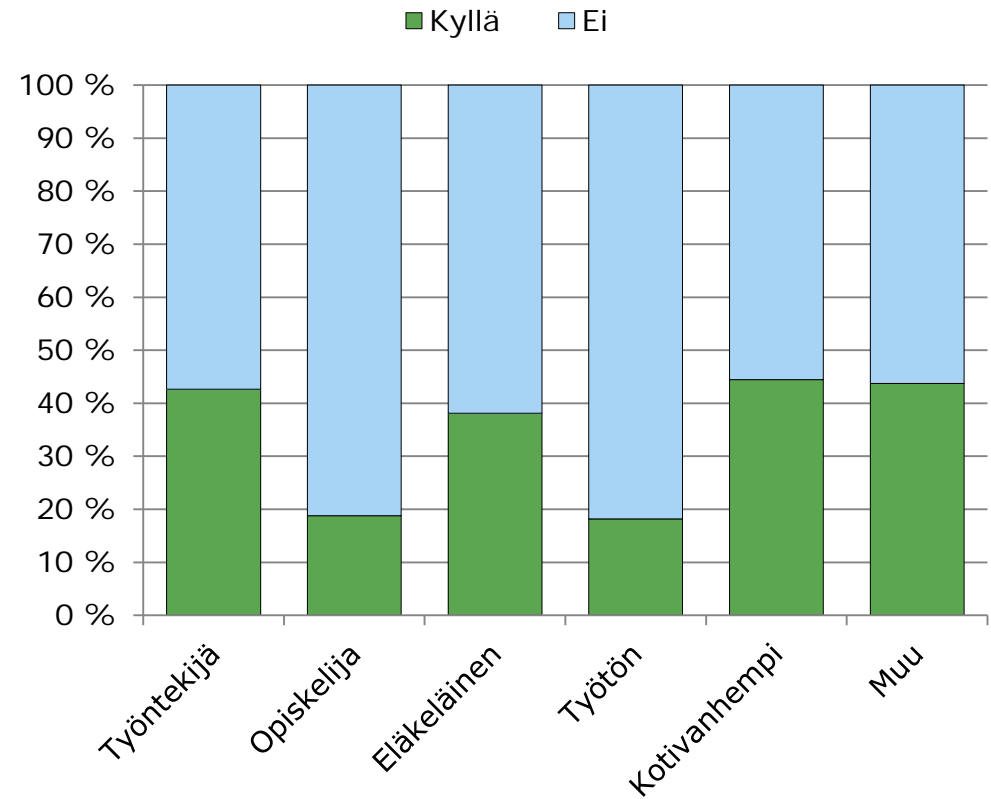


2. MATKUSTAJAKYSELY (8/10)

Auton käyttömahdollisuus

- Joukkoliikennekyselyyn vastanneista noin 30 % olisi voinut tehdä matkansa myös henkilöautolla
- Henkilöauton käyttömahdollisuuden omaavien vastaajien osuus kasvoi hieman aiempaan kyselyyn verrattuna 29 % → 33 %
- Työssäkäyvien osalta auton käyttömahdollisuus oli hieman yli 40 % vastaajista (2015).

Mahdollisuus henkilöauton käyttöön

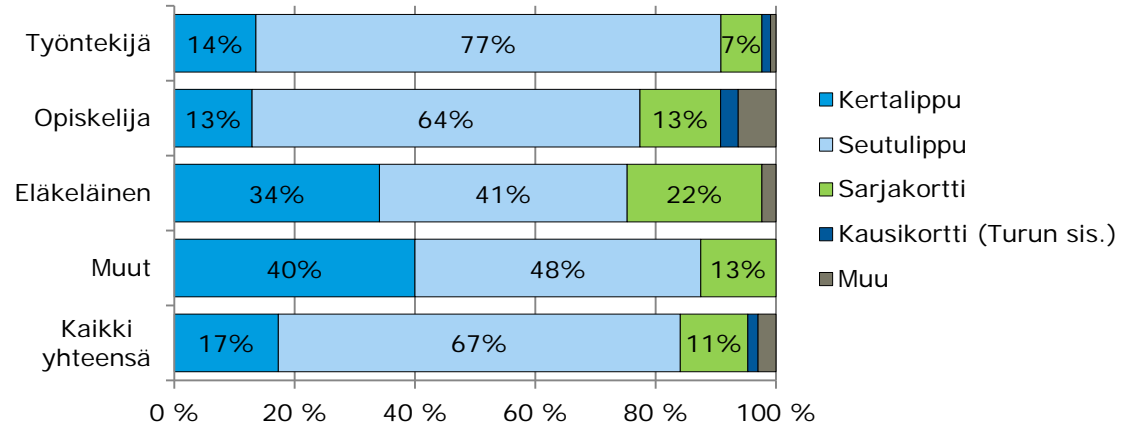


2. MATKUSTAJAKYSELY (9/10)

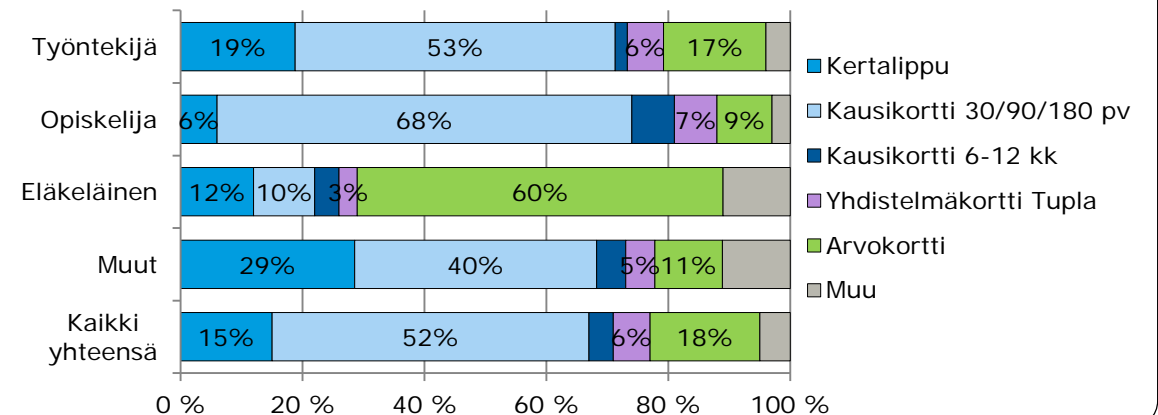
Lipputuotteet

- Kaikista 2015 kyselyyn vastanneista 81 % käytti arvo- tai kausikorttia ja 15 % kertalippua.
- Kertalippujen käyttö on vähentynyt selvästi opiskelijoiden, eläkeläisten ja työttömien osalta.
- Työssäkäyvien osalta kertalippujen suhteellinen osuus oli marraskuussa 2015 suurempi kuin huhtikuussa 2014 (vuodenajan vaikutus?)
- Arvokortti on selkeästi suosituin lipputuote eläkeläisten keskuudessa.
- 6 kk ja 12 kk kausikorttien käyttö vähäistä.

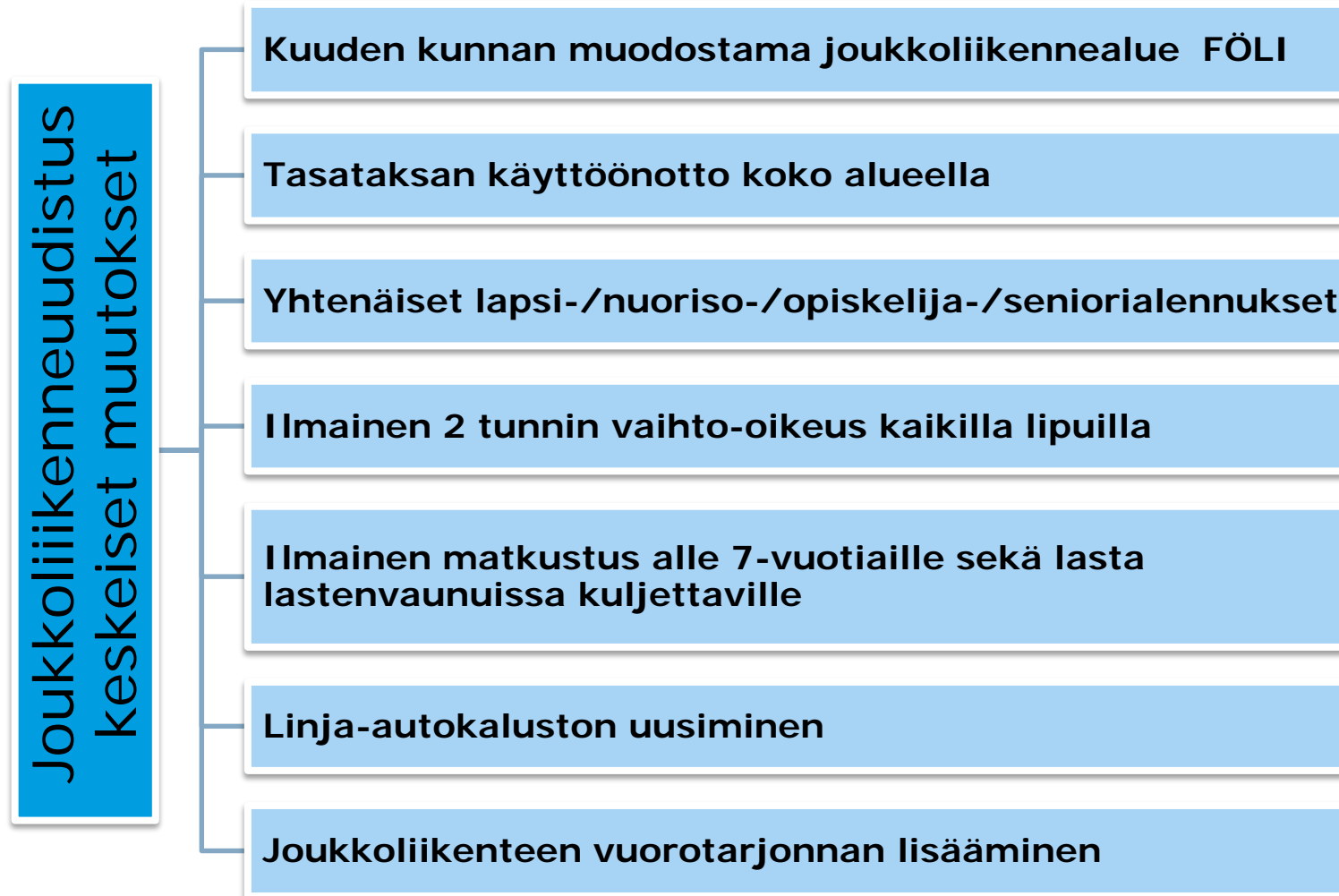
04/2014



11/2015



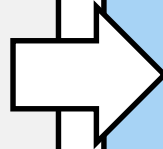
3. JOUKKOLIIKENNEUUDISTUKSEN VAIKUTUKSET



3. JOUKKOLIIKENNEUUDISTUKSEN VAIKUTUKSET

KEVÄT 2014

- Joukkoliikenteen käyttäjistä suurin osa arvioi joukkoliikenteen käyttönsä lisääntyvän uudistuksen myötä
 - Lisääntyy merkittävästi 56 %
 - Lisääntyy hieman 30 %

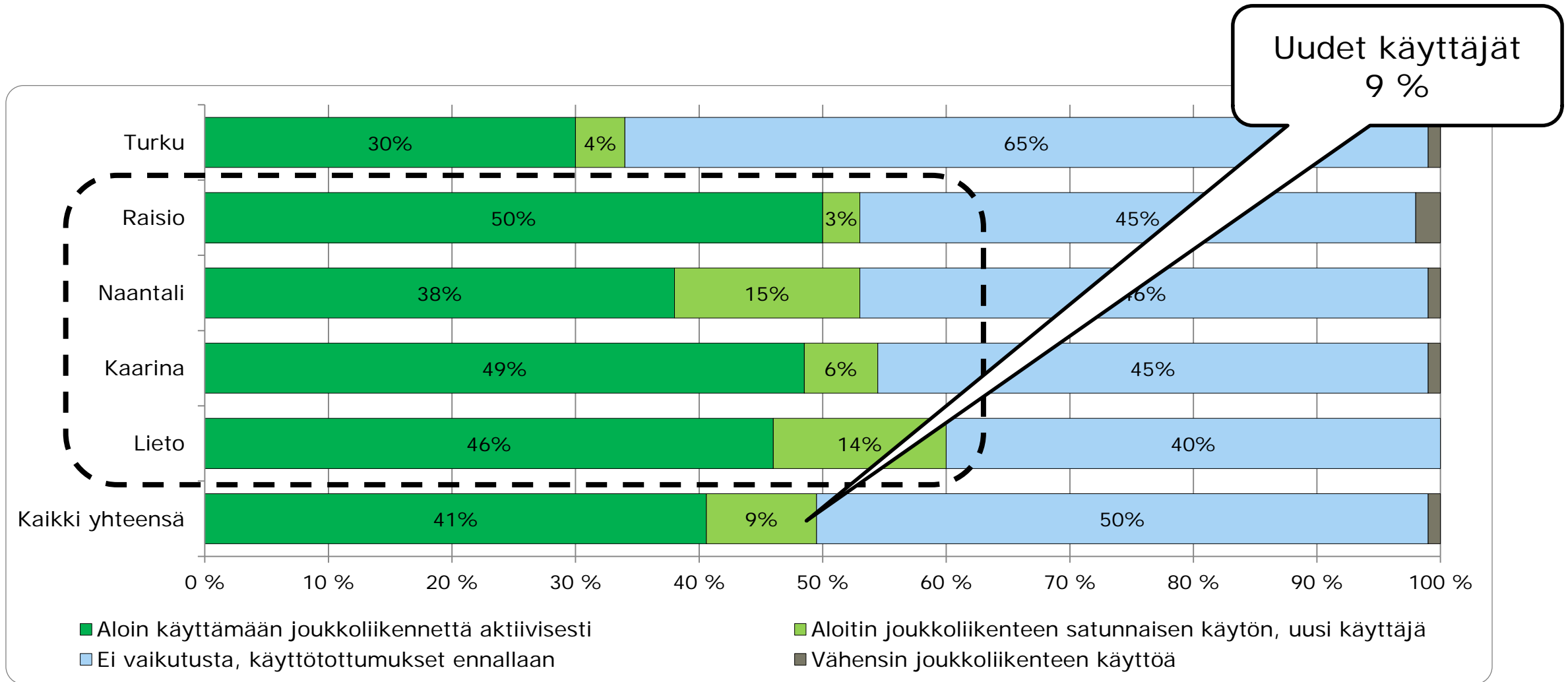


SYKSY 2015

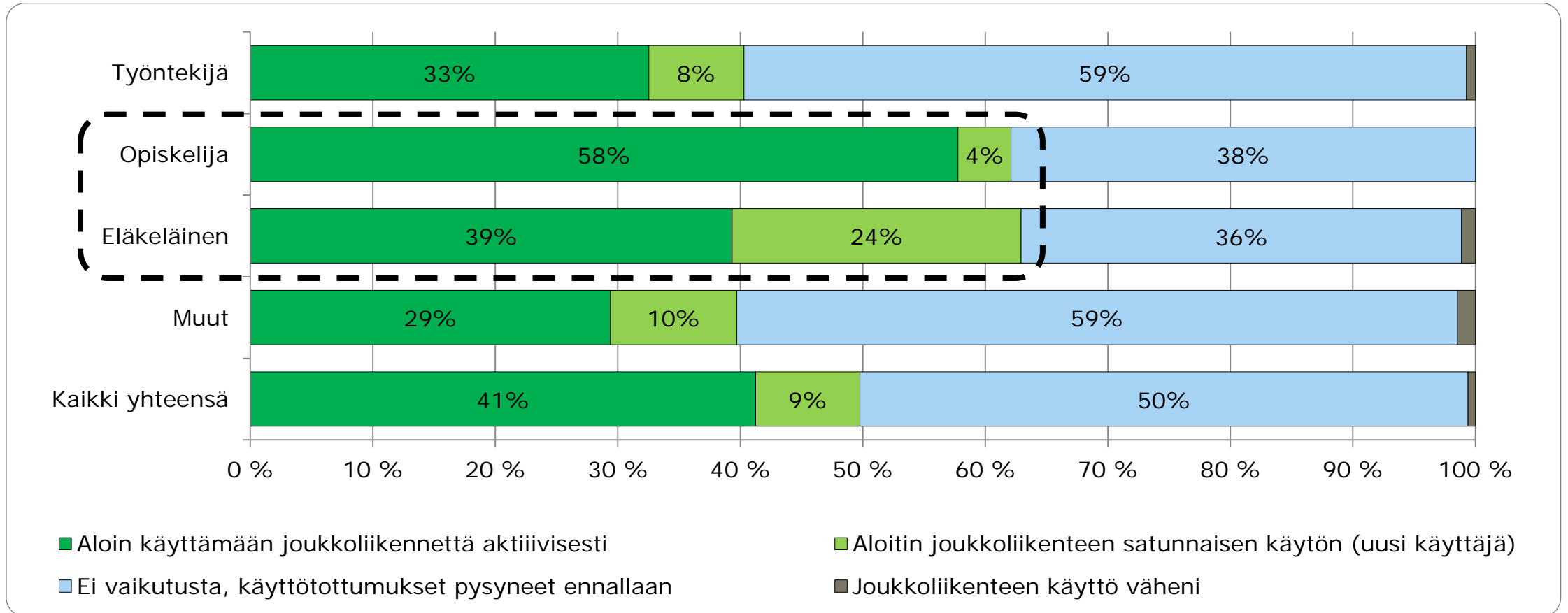
- Puolet vastaajista ilmoitti lisänneensä joukkoliikenteen käyttöä
 - 41 % alkoi käyttämään joukkoliikennettä aktiivisesti
 - 9 % alkoi käyttämään joukkoliikennettä satunnaisesti (uusi käyttäjä)
 - 1 % ilmoitti joukkoliikenteen käyttönsä vähentyneen.
- Puolet vastaajista ilmoitti, ettei uudistuksella ollut vaikutusta heidän joukkoliikenteen käyttöönsä.
- Matkustajilta saatiin todella paljon positiivista suullista palautetta FÖListä

Kaikista marraskuussa 2015 kyselyyn vastanneista noin 850 matkustajasta 98 % koki vähintään yhden osatekijän lisänneen joukkoliikenteen houkuttelevuutta paljon tai erittäin paljon.

3. JOUKKOLIIKENNEUUDISTUKSEN VAIKUTUKSET

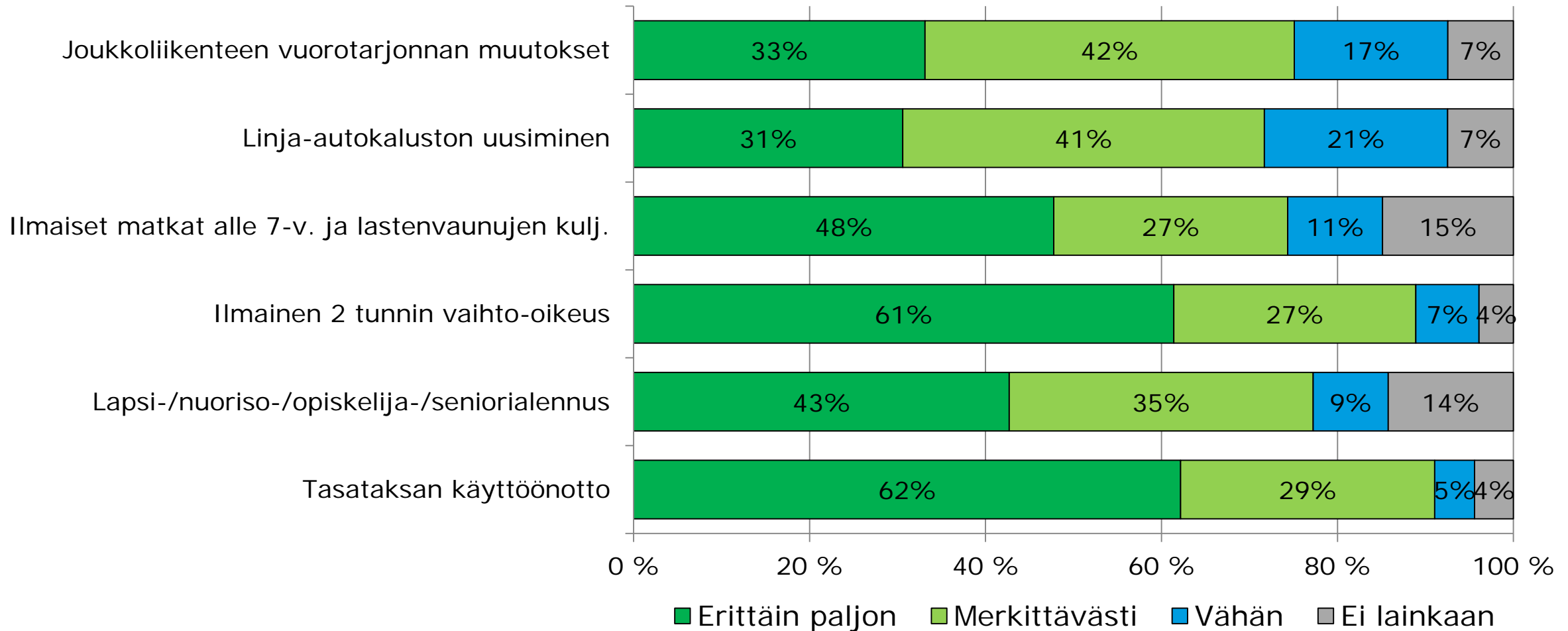


3. JOUKKOLIIKENNEUUDISTUKSEN VAIKUTUKSET



3. JOUKKOLIIKENNEUUDISTUKSEN VAIKUTUKSET

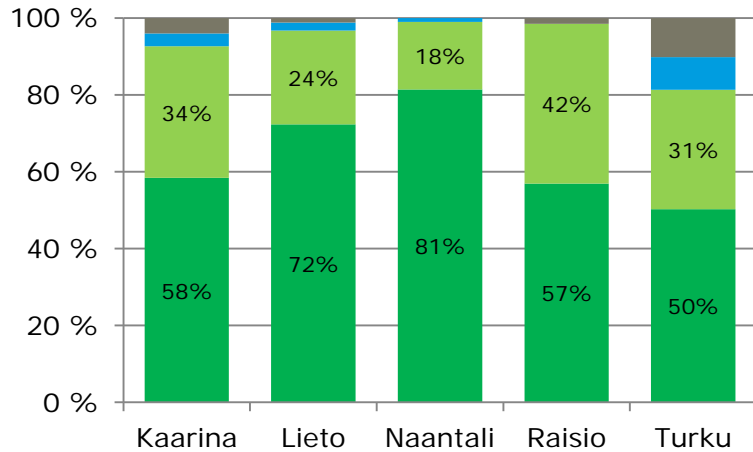
Kuinka paljon seuraavat muutokset ovat lisänneet joukkoliikenteen käyttöä?



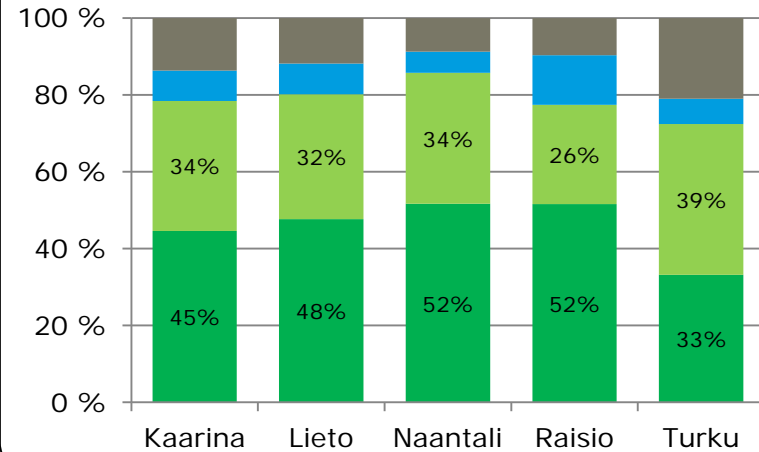
3. JOUKKOLIIKENNEUUDISTUKSEN VAIKUTUKSET

Kuinka paljon seuraavat muutokset ovat lisänneet joukkoliikenteen käyttöä? ■ Erittäin paljon ■ Paljon ■ Vähän ■ Ei lainkaan

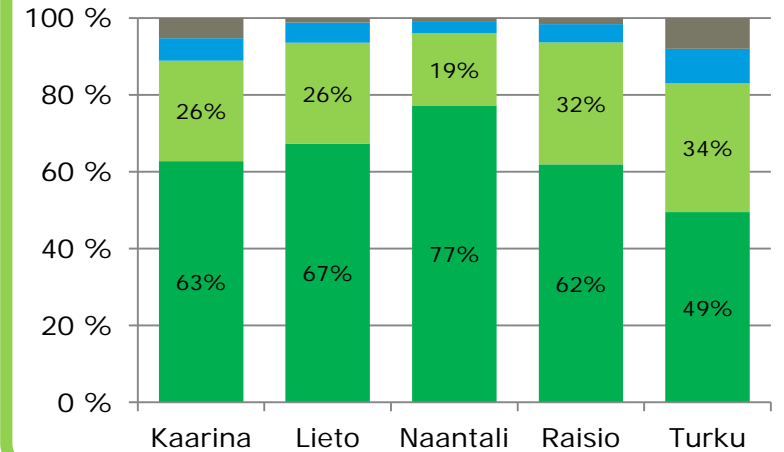
Tasataksan käyttöönotto



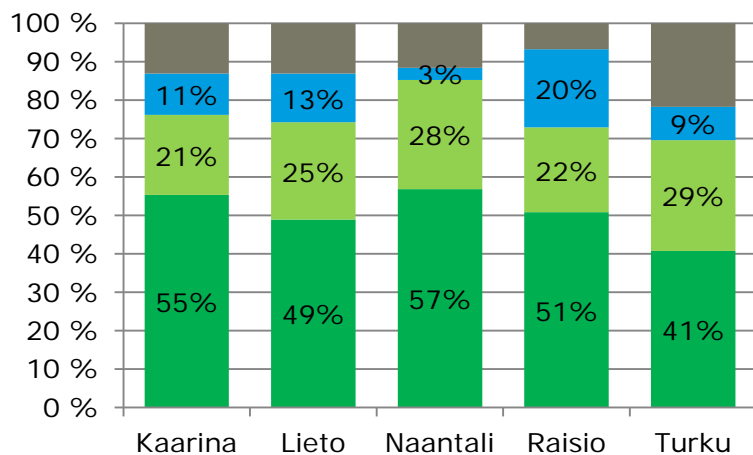
Alennusliput



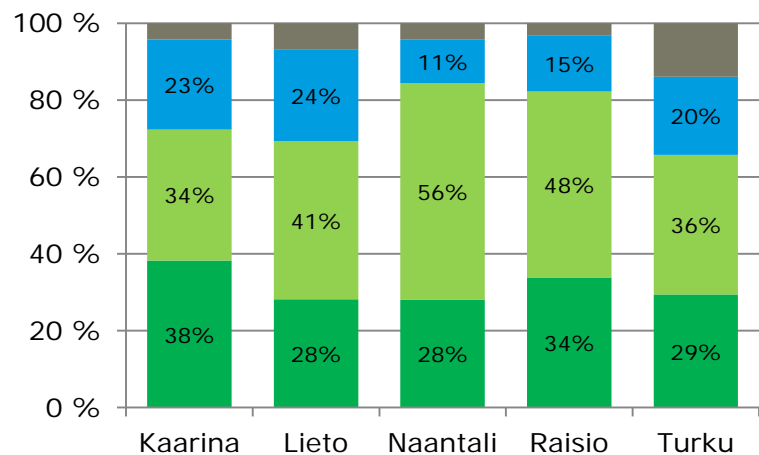
Vaihto-oikeus



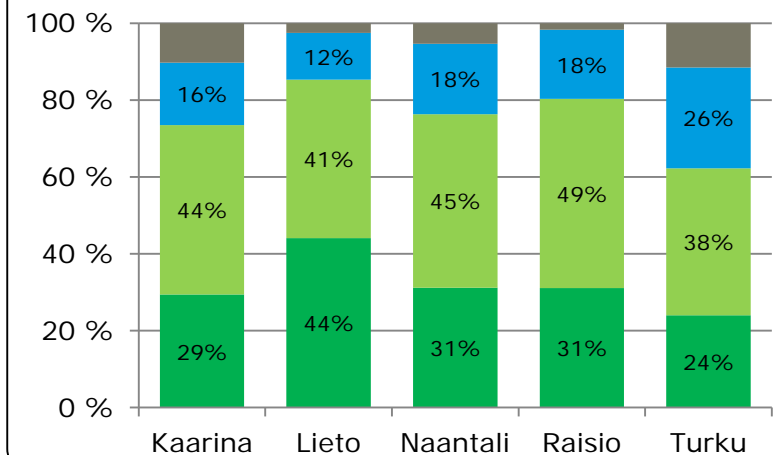
Ilmaiset matkat alle 7-vuotiaille



Kaluston uusiminen



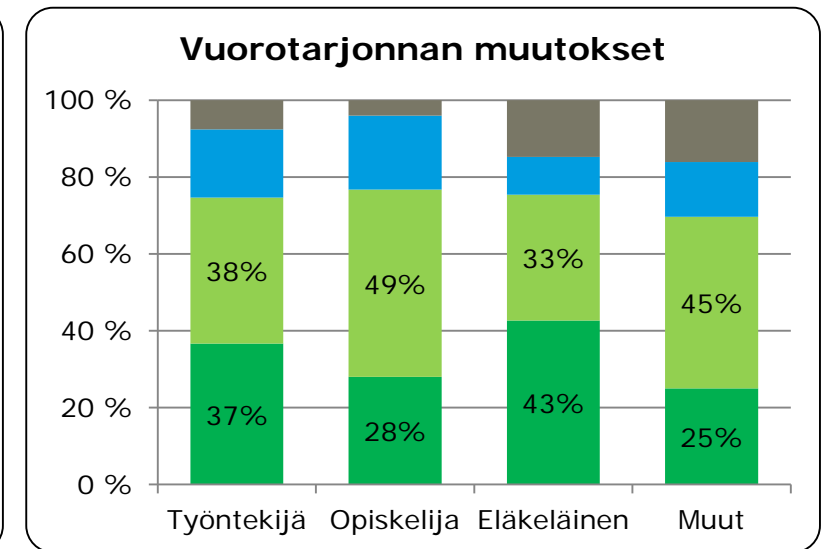
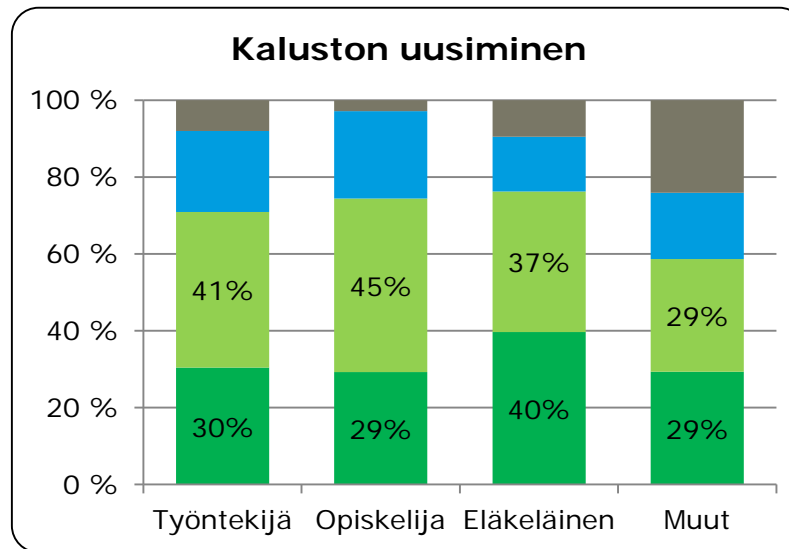
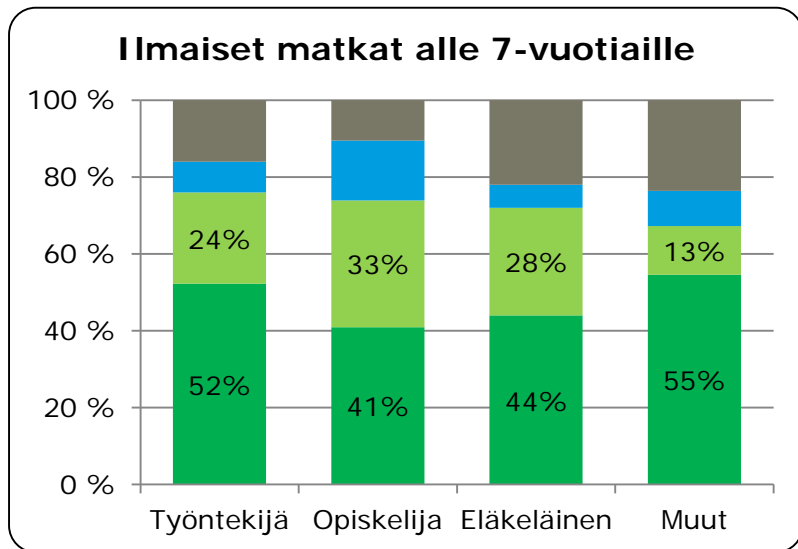
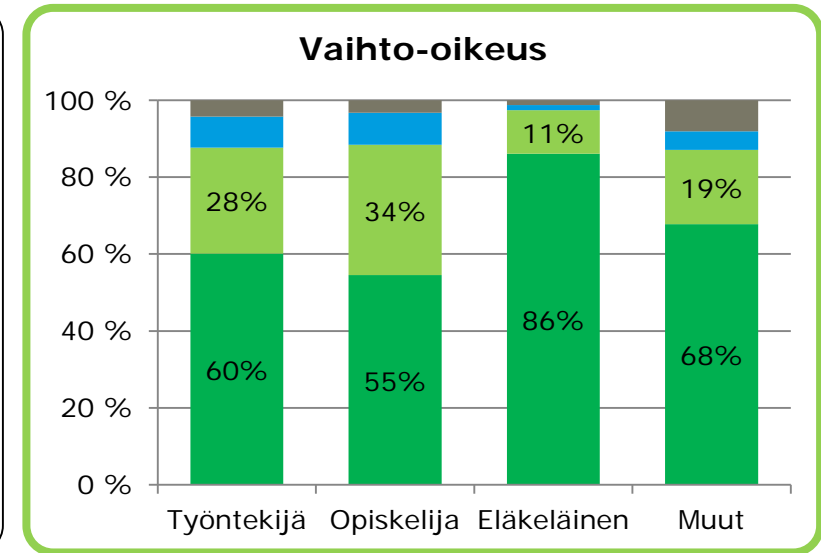
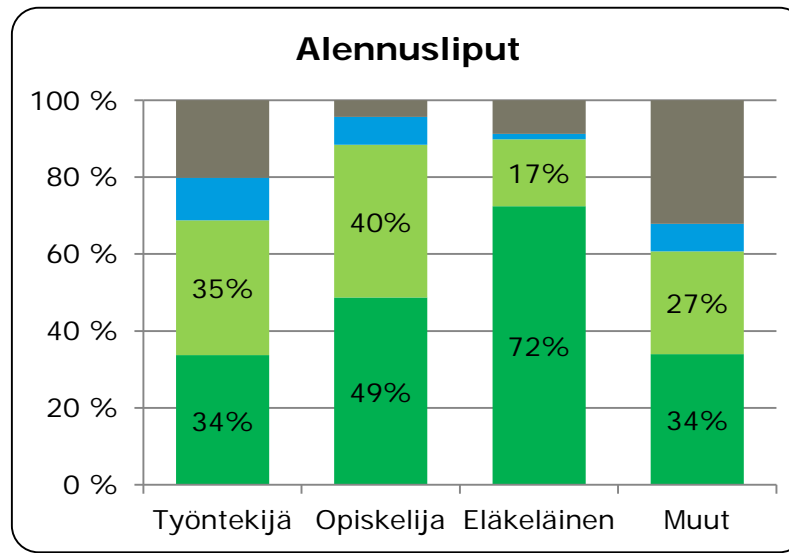
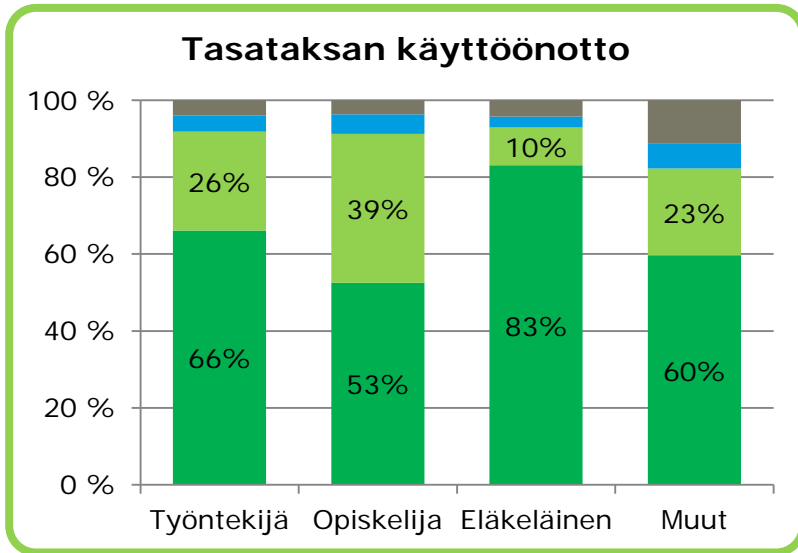
Vuorotarjonnan muutokset



3. JOUKKOLIIKENNEUUDISTUKSEN VAIKUTUKSET

Kuinka paljon seuraavat muutokset ovat lisänneet joukkoliikenteen käyttöä?

■ Erittäin paljon ■ Paljon ■ Vähän ■ Ei lainkaan

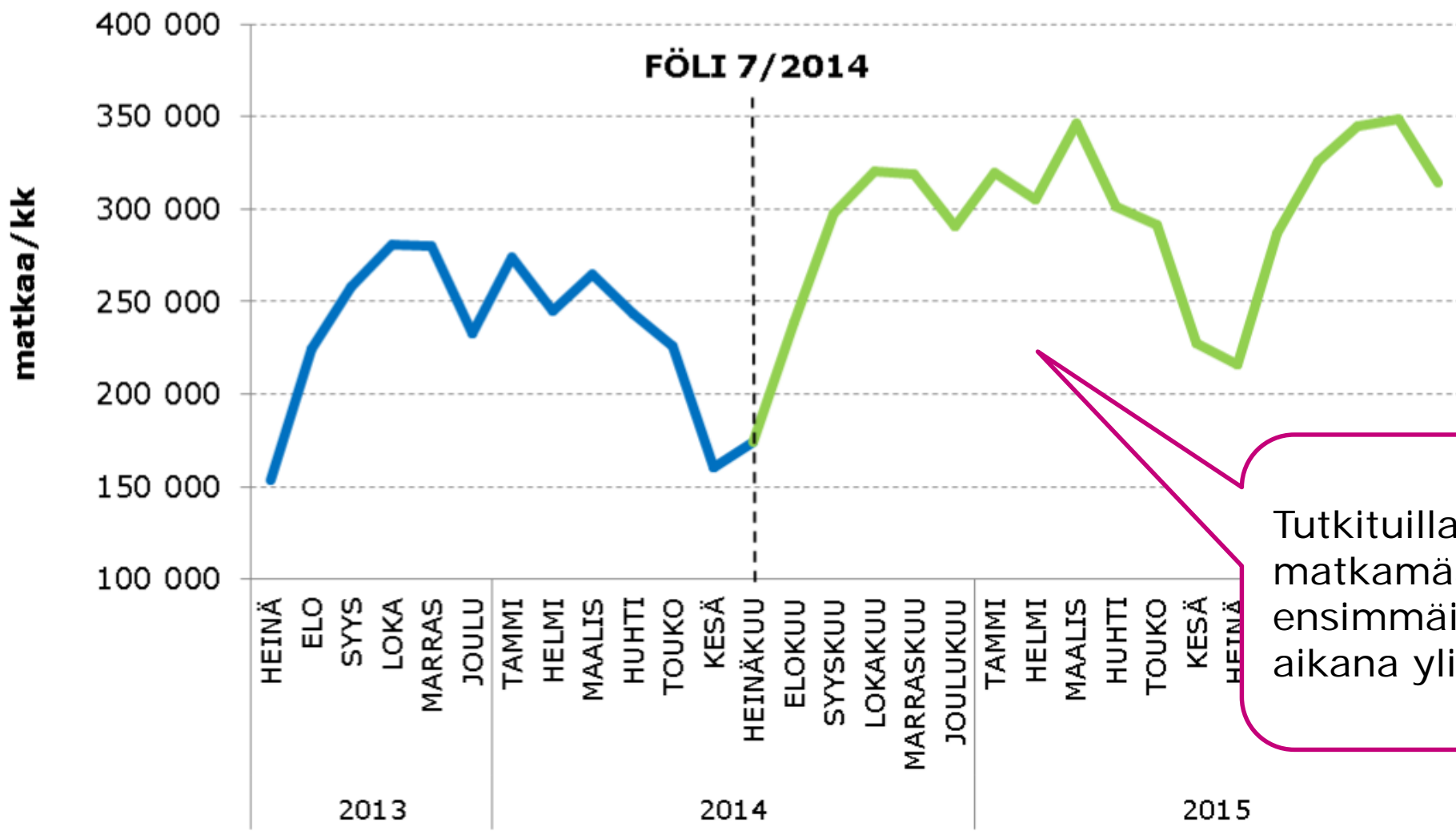


4. MATKUSTAJAMÄÄRIEN KEHITYS

- Matkustajamäärien kehitystä tutkittu lippujärjestelmätietojen ja kenttätutkimuksen yhteydessä suoritettujen matkustajalaskentojen avulla
- Matkustajamäärätiedot ajalta ennen FÖLI-uudistusta pohjautuvat TLO:n toimittamiin tietoihin ja FÖLI-uudistuksen jälkeiseltä ajalta Turun kaupungin lippujärjestelmätietoihin
- Matkustajalaskentoja suoritettiin kuntarajojen tuntumassa, kuvassa esitetyillä pysäkeillä
- Laskentapysäkit olivat samat molemmilla tutkimuskerroilla
- Linja-autojen matkustajamäärät laskettiin pysäkeillä arkipäivisin ma-to

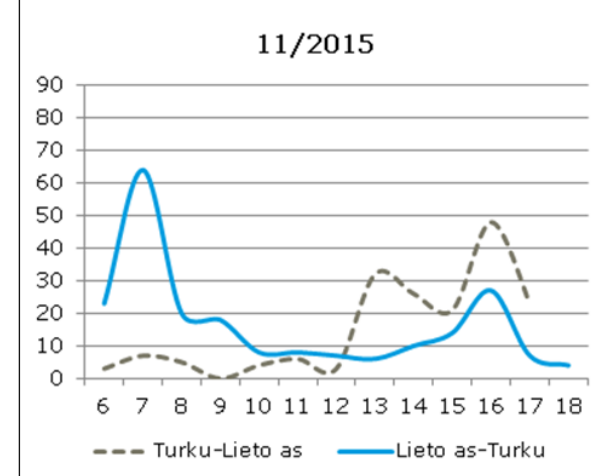
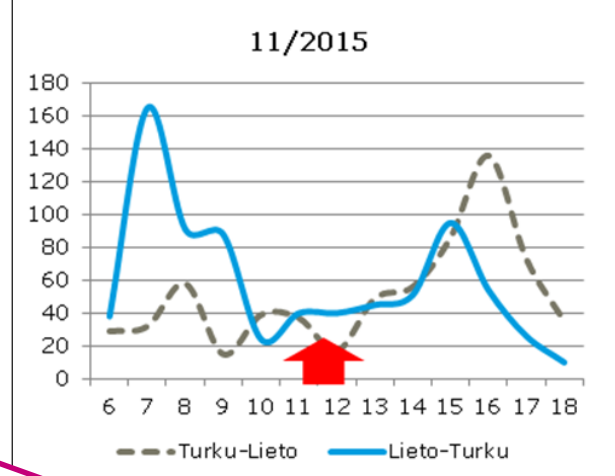
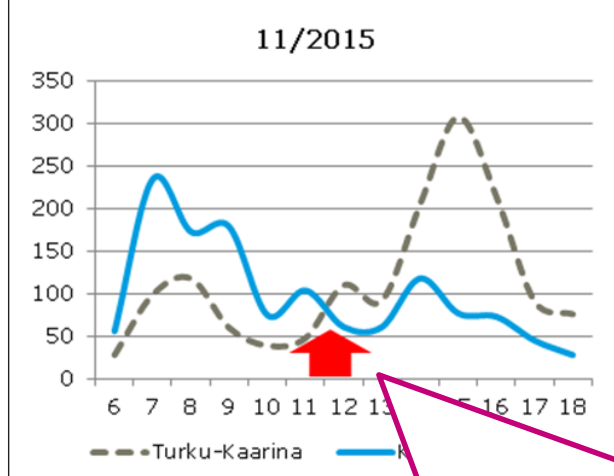
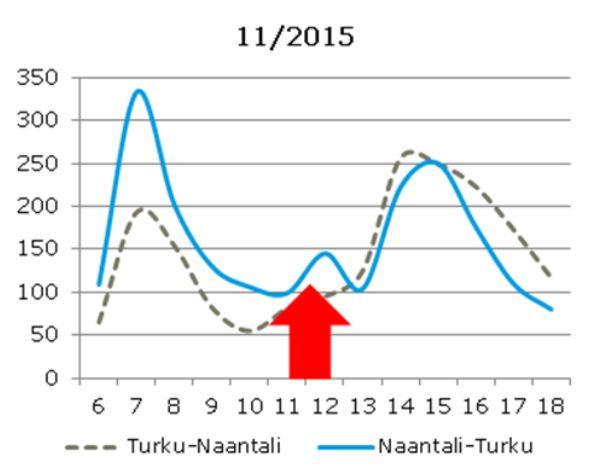
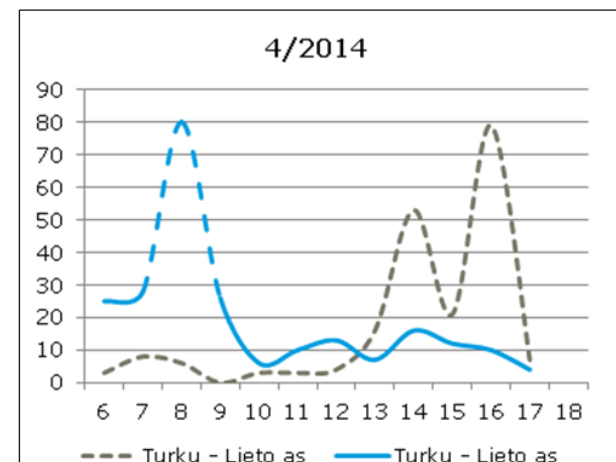
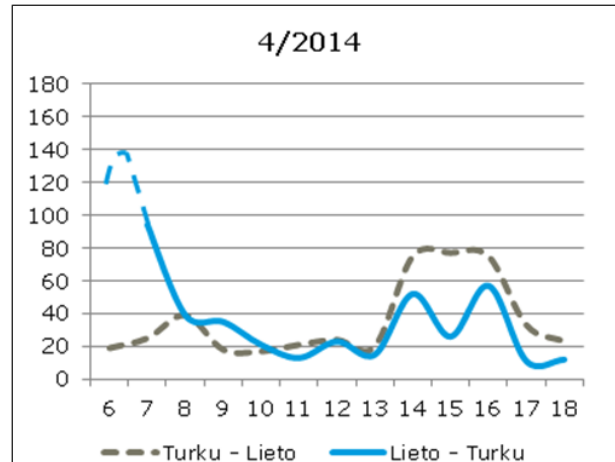
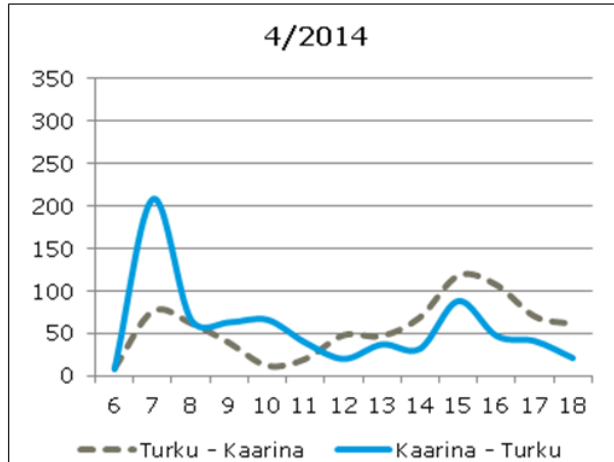
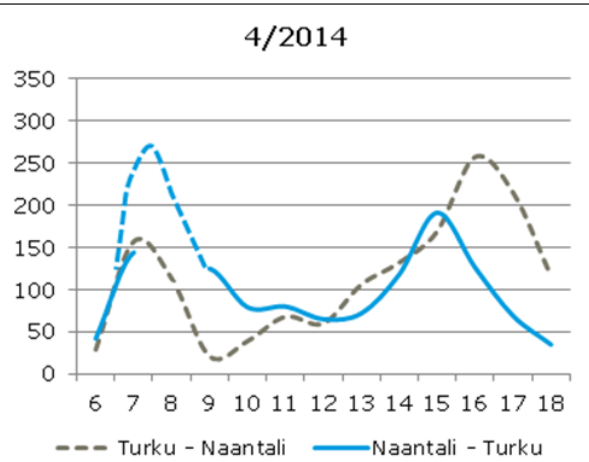


Matkamäärien kehitys tutkituilla yhteysväleillä 7/2013 - 12/2015



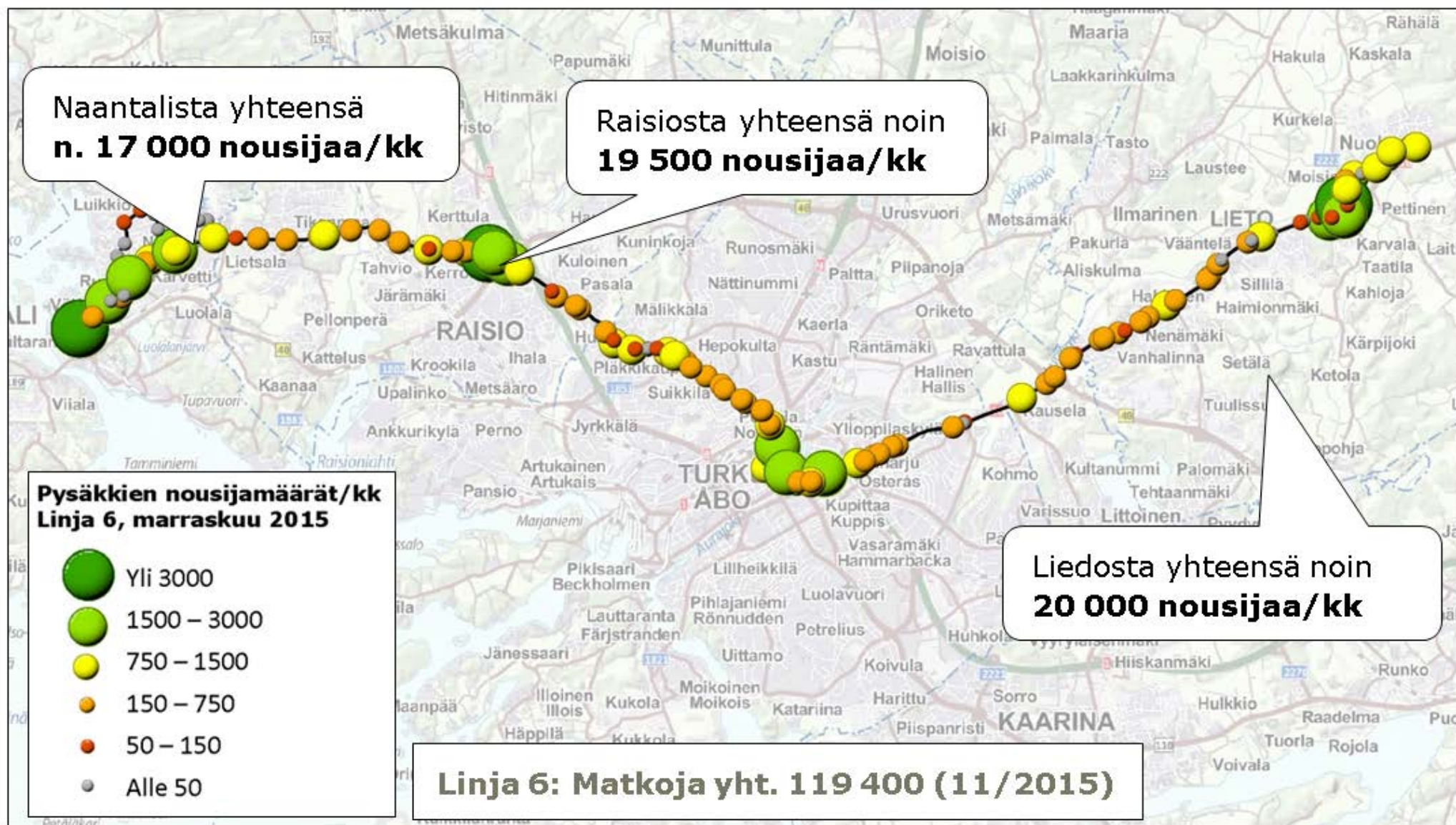
Tutkituilla yhteysväleillä matkamäärät kasvoivat ensimmäisen toimintakauden aikana yli 20 %.

Linjat ennen Föli-uudistusta (1.7.2014): 11, 11A, 109, 110, 111, 116, 280, 282, 285, 192, 201
 Linjat FÖLI-uudistuksen jälkeen: 6, 7, 201, 203, 221, 401-403, 612, 615, 700-702, 801

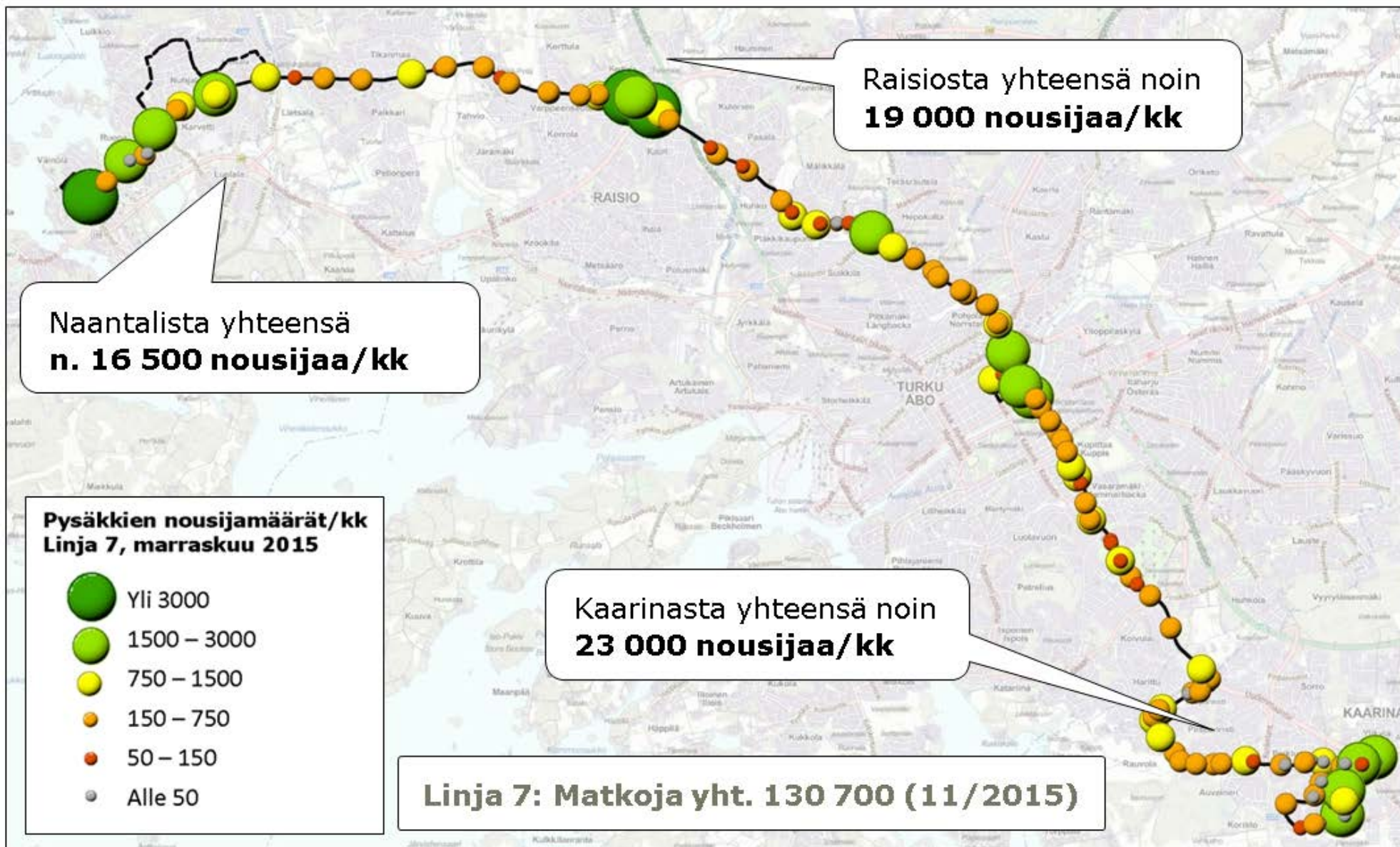


Pysäkkilaskentojen tulokset osoittavat, että uudistuksella on kyetty kasvattamaan joukkoliikenteen osuutta paitsi säännöllisillä opiskelu- ja työssäkäyntimatkoilla, myös satunnaisemmilla päiväsaikaan tapahtuvilla matkoilla.

Pysäkkien nousijamäärät marraskuussa 2015 (nousijaa/pysäkki/kk) linjalla 6



Pysäkkien nousijamäärät marraskuussa 2015 (nousijaa/pysäkki/kk) linjalla 7



KIITOS!