

TURUN KAUPUNKI SEUDUN JOUKKOLIIKENTEEN ENNEN-JÄLKEEN-TUTKIMUS



Vastaanottaja
Turun kaupunki, Sirpa Korte

Asiakirjatyyppi
Raportti

Päivämäärä
Helmikuu 2016

TURUN KAUPUNKI SEUDUN JOUKKOLIIKENTEEN ENNEN-JÄLKEEN-TUTKIMUS

ENNEN-JÄLKEEN-TUTKIMUS

Tarkastus Turun kaupunki
Päivämäärä 25/02/2016
Laatija Sonja Aarnio, Anne Herranen
Tarkastaja Toni Joensuu
Hyväksyjä Sirpa Korte

SISÄLTÖ

1.	Lähtökohdat ja tavoitteet	1
2.	Työn sisältö	2
3.	Työn toteutus	2
3.1	Tutkimuksen organisointi	2
3.2	Kenttätutkimuksen toteutus	2
3.3	Matkustajalaskennat	3
3.4	Matkustajakysely	3
3.5	Lippujärjestelmän matkustajamäärätiedot	3
4.	Joukkoliikenteen muutos	4
4.1	Taksajärjestelmä ja lipputuotteet	4
4.2	Linjastomuutokset ja muutokset palvelutasossa	6
5.	Matkustajakyselyt vuosina 2014 ja 2015	7
5.1	Vastaajien taustatiedot	9
5.2	Matkustususeus	11
5.3	Lipputuotteet	12
5.4	Auton käyttömahdollisuus	13
5.5	Matkojen tarkoitus	14
5.6	Matkustajien ennakkokäsitykset joukkoliikenneuudistuksen vaikutuksista v.2014	15
5.7	Matkustajien kokemukset joukkoliikenneuudistuksen vaikutuksista v.2015	18
6.	Matkustajamäärien kehitys	23
7.	Tutkimuksen yhteenveto	26

LIITTEET

Liite 1 Tutkimusajankohtien säätiedot

Liite 2. Joukkoliikenteen hinnasto 1.7.2014-

Liite 3 Kyselylomakkeet vuosina 2014 ja 2015

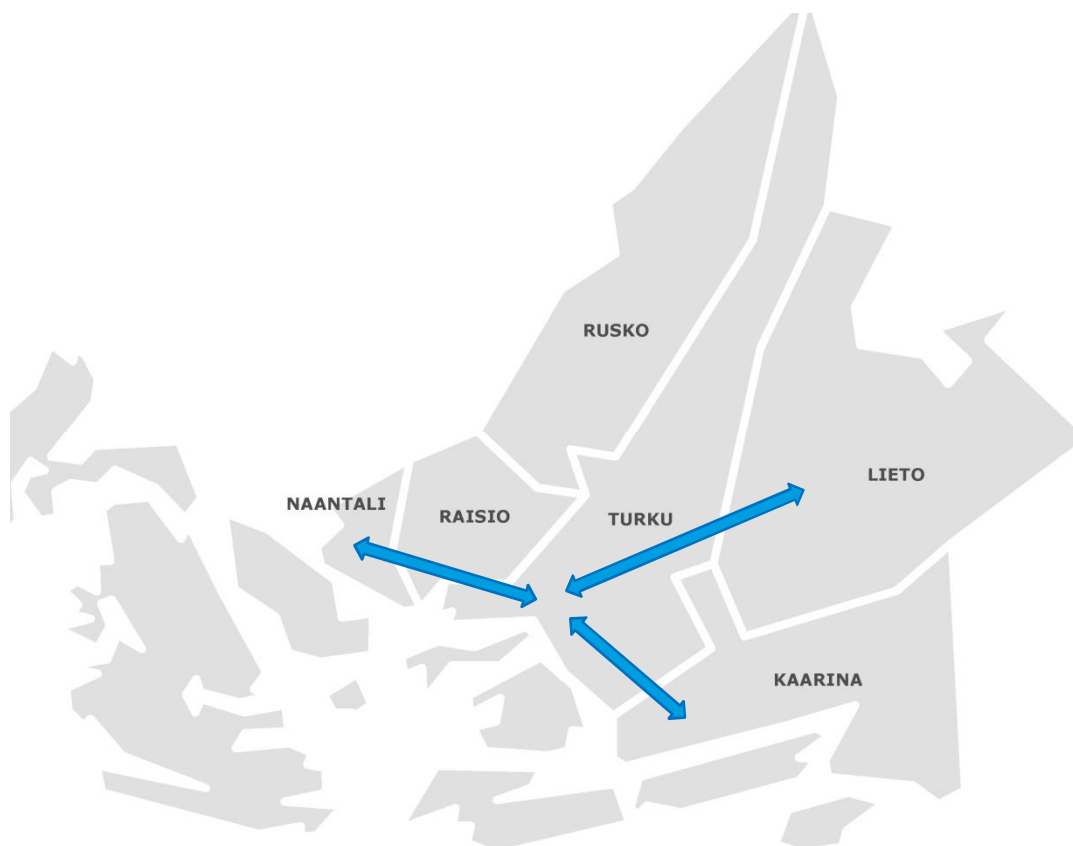
1. LÄHTÖKOHDAT JA TAVOITTEET

Turun kaupunkiseudulla alkoi kuuden kunnan (Turku, Kaarina, Lieto, Naantali, Raisio ja Rusko) yhteinen joukkoliikenne 1.7.2014. Uudella viranomaisalueella asuu yhteensä noin 280 000 asukasta, joista noin 180 000 asuu Turussa.

Joukkoliikenneuudistuksen jälkeen koko kaupunkiseudun kunnan kuuluvat samaan tasatak-savyöhykkeeseen, jonka vaikutuksesta kuntarajojen yli tapahtuvien matkojen hinta on las-kenut huomattavasti. Ennen uudistusta kuntarajojen ylittävillä matkoilla matkan hinta mää-räytyi kilometripohjaisesti. Lisäksi koko kaupunkiseudulla otettiin käyttöön Turun kaupungin joukkoliikenteessä käytössä olleet ikärajat ja alennusryhmät (aikuiset, nuoret, opiskelijat, seniorit, vammaiset ja lapset). Alle 7-vuotiaat lapset sekä lasta lastenvaunussa kuljettavat saavat matkustaa ilmaiseksi. Uudistuksen myötä kertalipulla ja arvokortilla tehtyihin mat-koihin tuli käyttöön kahden tunnin vaihto-oikeus.

Keväällä 2014, ennen joukkoliikenneuudistusta toteutettiin tutkimuksen ennen-osuus, jonka jolla kartoitettiin matkustajamääriä sekä matkustajatottumuksia ennen uudistusta. Tutkimus toteutettiin Kaarinan, Liedon ja Naantalın suuntien joukkoliikenteessä.

Syksyllä 2015 toteutettiin tutkimuksen jälkeen -osuus, jonka avulla kerättiin tietoa siitä, millaiset joukkoliikenteen käyttötottumukset ovat yli vuosi joukkoliikenneuudistuksen jäl-keen. Tutkimus toteutettiin samoilla suunnilla kuin keväällä 2014. Ennen-jälkeen - tutkimuksen keskeinen tavoite oli selvittää joukkoliikenteessä tapahtuneiden muutosten vaikutus matkustajamääriin sekä asukkaiden matkustustottumuksiin. Lisäksi pyrittiin kar-toittamaan uudistuksen eri osa-alueiden merkittävyyttä matkustajille.



Kuva 1. Tutkimusalue sekä tutkimussuunnat

2. TYÖN SISÄLTÖ

Turun seudun joukkoliikenteen ennen-jälkeen tutkimuksella on pyritty selvittämään joukkoliikenneuudistuksen vaikutukset seudullisen liikenteen matkustajamääriin sekä asukkaiden joukkoliikenteen käyttötottumuksiin. Tutkimus koostuu kahdesta osasta:

1. Ennen-tutkimus (huhtikuu 2014)
 - Joukkoliikenteen matkustajamäärät ja käyttötottumukset ennen FÖLI-uudistusta
 - Matkustajien ennakoarviot tulevan muutoksen vaikutuksista
2. Jälkeen-tutkimus (marraskuu 2015)
 - Joukkoliikenteen matkustajamäärät ja käyttötottumukset FÖLI-uudistuksen jälkeen
 - Matkustajien näkemykset uudistuksen vaikutuksista

Tutkimus toteutettiin Kaarinan, Liedon ja Naantalin suunnilla. Tutkimus toteutettiin molemmilla kerroilla mahdollisimman samankaltaisesti (kysymyksen asettelu, tutkimuspisteet jne.). Kaikki tieto on koottu Excel-tietokannoiksi, jotka ovat hyödynnettävissä myös mahdollisissa myöhemmin toteutettavissa seurantatutkimuksissa tai joukkoliikenteen kehittämisessä.



Ennen-tutkimuksen työvaiheet	Jälkeen-tutkimuksen työvaiheet
1. Tutkimuksen suunnittelu ja organisointi	1. Tutkimuksen organisointi
2. Kenttätutkimusten suunnittelu ja toteutus	2. Kenttätutkimusten suunnittelu ja toteutus
3. Tulosten koonti ja analysointi	3. Tulosten koonti ja analysointi
4. Jälkeen -tutkimuksen alustava suunnittelu	4. Ennen ja jälkeen -tutkimuksen vertailu
	5. Lippujärjestelmätietojen koonti ja käsittely
	6. Johtopäätökset

Kuva 2. Tutkimuksen aikataulu ja keskeiset työvaiheet

3. TYÖN TOTEUTUS

3.1 Tutkimuksen organisointi

Tutkimuksen on toteuttanut Ramboll Finland Oy. Työn toteutuksesta on vastannut projektipäällikkö Sonja Aarnio. Keväällä 2014 suunnittelijana ja kenttätutkimuksen koordinoijana toimi Saija Räinä ja syksyllä 2015 Anne Herranen. Työn lopullisesta raportoinnista vastasivat Aarnio ja Herranen. Kenttätutkimuksen tekemiseen osallistui molemmilla tutkimuskerroilla lisäksi kymmenen Turun yliopiston maantieteenlaitoksen opiskelijaa.

Liikennöitsijöitä ja seudun asukkaita tiedotettiin ennakkoon matkustajalaskennoista sekä -kyselystä. Tiedottamisesta vastasi Turun kaupunki.

3.2 Kenttätutkimuksen toteutus

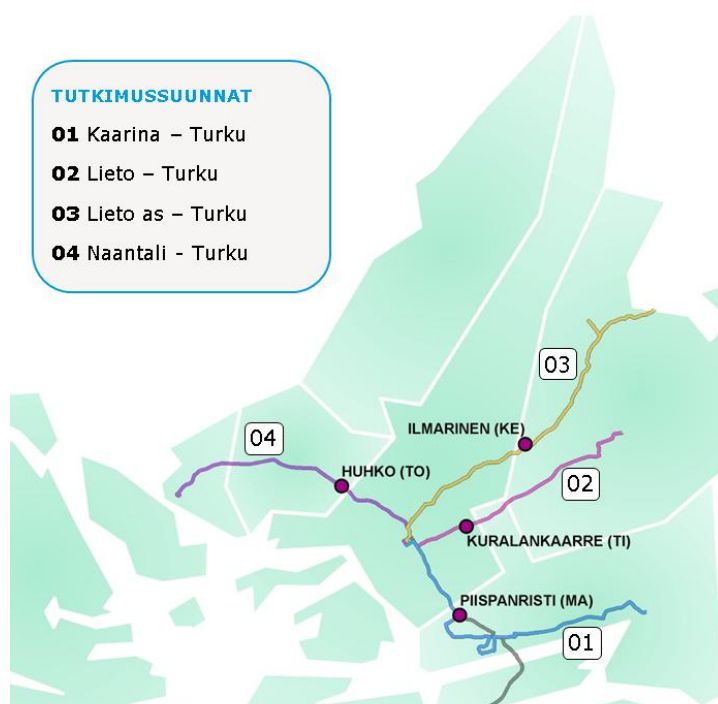
Kenttätutkimukset muodostuivat kahdesta toisiaan täydentävästä osasta eli matkustajalaskennasta sekä matkustajakyselystä. Keväällä 2014 tutkimus toteutettiin viikolla 15 (7.4.–12.4.2014) ja syksyllä 2015 viikolla 47 (16.11.–21.11.2015). Molemmilla kerroilla tutkimuspäiviä oli yhteensä viisi (ma-to, la). Sekä matkustajalaskennat että matkustajakyselyt suoritettiin aina samana päivänä yhdellä tutkimussuunnalla. Liedon suunnalla tutkimusta toteutettiin kahtena päivänä, toisena päivänä kuntakeskukseen suuntautuvilla linjoilla ja toisena aseman suuntaan kulkevilla linjoilla. Kenttätutkimusten sisältö ja aikataulut on esitetty tarkemmin seuraavissa kappaleissa.

Tutkimusajankohdien sää on esitetty liitteessä 1.

3.3 Matkustajalaskennat

Matkustajalaskennat toteutettiin poikkileikkauslaskentoina linja-autopysäkeillä Kaarinan, Liedon ja Naantalin suunnilla. Liedon aseman suunnalla vuoromäärä on sen verran vähäinen, että kyselytutkimuksen toteutuksen yhteydessä matkustajamääriä laskettiin linja-autossa tietyn pysäkin kohdalla.

Matkustajalaskentoja tehtiin maanantaista torstaihin klo 6–19. Lauantaina matkustajat laskettiin pelkästään linja-autoissa klo 9–13. Laskentapysäkit olivat samat molemmilla tutkimuskerroilla ja ne valittiin kuntarajojen läheisyydestä, jotta laskentaan saatiin mukaan mahdollisimman kattavasti kuntarajat ylittävä liikenne.



3.4 Matkustajakysely

Kuva 3. Tutkimuslinjat ja laskentapysäkit

Matkustajakysely toteutettiin linja-autossa jaettavien lomakkeiden avulla. Kyselytutkimus kohdistettiin kuntarajat ylittäviin matkustajiin ja kyselyajankohdat valittiin siten, että matkustajista saatiin mahdollisimman suuri ja kattava otos.

Kysely koostui kolmesta osa-alueesta. Kaksi ensimmäistä osiota pysyivät tutkimuksissa samanlaisina ja koostuivat seuraavista tiedoista:

- Vastaajan taustatiedot (sukupuoli, ikä, asuinpaikka, päätoimi)
- Matkanne tänään (matkan suunta ja tarkoitus, henkilöauton käyttömahdollisuus, lipputyyppe, matkustususeus)

Ennen -tutkimuksessa kolmannessa osa-alueessa matkustajat arvioivat joukkoliikenneuudistuksen vaikutuksia joukkoliikenteen käyttöönsä (ennakkoarvio). Jälkeen -tutkimuksessa pyrittiin selvittämään, miten ihmiset kokivat uudistuksen vaikuttaneen (toteutuma, kokemus). Lisäksi kyselyllä kartoitettiin sitä, miten asukkaat kokivat joukkoliikenneuudistuksen vaikuttaneen joukkoliikenteen houkuttelevuuteen. Molempien tutkimusjaksojen kyselylomakkeet ovat raportin liitteenä (liite 3).

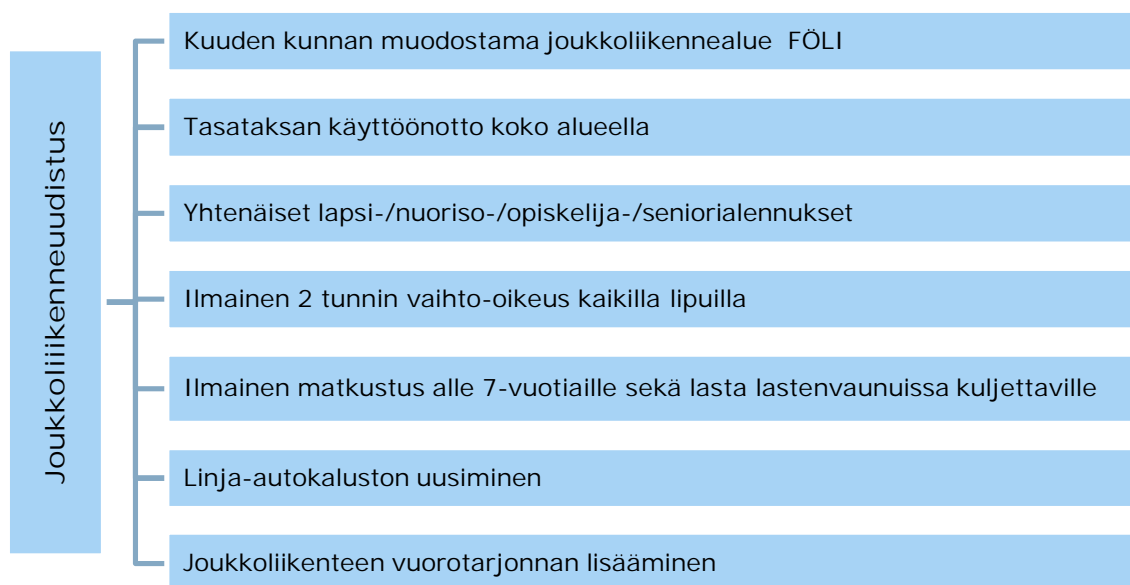
Kyselytutkimus toteutettiin arkipäivinä (ma-to) klo 6–13 ja klo 17–18 sekä lauantaina klo 9–13. Aamun ensimmäisessä työvuorossa klo 6–9:30 kyselyä oli toteuttamassa kaksi tutkimusparia kerrallaan ja muina aikoina yksi pari. Aamun kyselyllä pyrittiin tavoittamaan työmatka- sekä koulu-/opiskeluliikenne ja päivän vuorolla klo 9:30–13 asiointiliikenne. Iltapäivällä klo 13–17 välisenä aikana kyselytutkimusta ei toteutettu, jotta välttyttiin haastattele-masta toiseen kertaan aamulla haastateltuja töistä ja kouluista palaavia matkustajia. Illan osalta tutkimus toteutettiin klo 17–19. Iltaliikenteen kyselyillä pyrittiin tavoittamaan asiointi- ja vapaa-ajanliikenteen lisäksi mm. vuorotyössäkävijöitä. Kyselytutkimuksen aikataulusuunnitelma tehtiin joukkoliikenteen matkustajamäärien yleisen vuorokausivaihteluun pohjautuen.

3.5 Lippujärjestelmän matkustajamäärätiedot

Kenttätutkimusten jälkeen koottiin seudullisia linjoja koskevat matkustajamäärätiedot. Matkustajamäärätiedot saatiin seudullisten linjojen osalta ajalta 7/2013–12/2015. Matkustajamäärätiedot ajalta 7/2013–6/2014 perustuvat TLO:n (Turun Linja-autoilijain Osakeyhtiö) matkustajatilastointiin ja ajalta 7/2014–12/2015 Turun seudun lippujärjestelmästä tuotettuihin tietoihin.

4. JOUKKOLIIKENTEEN MUUTOS

Turun kaupunkiseudun joukkoliikenne uudistui 1.7.2014. Uudistuksen myötä Turun, Raision, Kaarinan, Naantalın, Liedon ja Ruskon muodostama yhtenäinen joukkoliikennealue Föli aloitti toimintansa.



Kuva 4. Joukkoliikenneuudistuksen keskeinen sisältö

Joukkoliikenneuudistuksen jälkeen koko kaupunkiseudulla astui voimaan samat hinnat, lipputuotteet, ikärajat ja alennusryhmät. Tasataksan käyttöönotosta ovat hyötäneet erityisesti Turun naapurikuntien asukkaat, joille muutos lippujen hinnoissa on ollut merkittävä. Myös Turun ulkopuolella työskentelevät, opiskelevat ja asioivat turkulaiset ovat hyötäneet aikaisempaa edullisemmasta matkustamisesta.

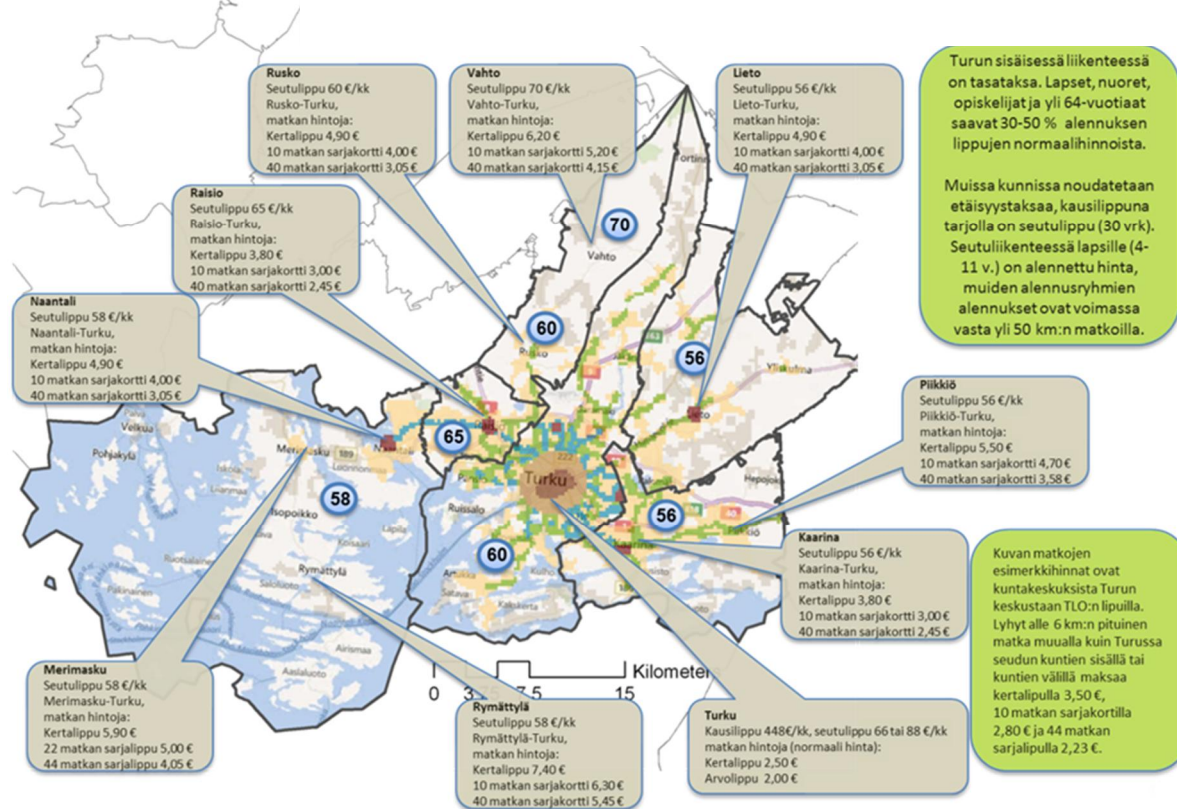
Tasataksan ja ilmaisen vaihto-oikeuden ansiosta samalla lipulla on mahdollista matkustaa kuuden kunnan alueella, kahden tunnin vaihto-oikeudella. Vuorotarjontaa on lisätty ja kalustoa uusittu erityisesti seutulinoilla, joka lisää selkeästi matkustusmukavuutta sekä joukkoliikenteen houkuttelevuutta. Joukkoliikenneuudistuksen jälkeen myös Liedon, Kaarinan sekä Naantalın sisäiset liikenteet ovat liittyneet osaksi Föli -liikennettä.

Föli-liikenteen brändäys sekä markkinointi ovat olleet merkittävä osa uudistusta. Tehokas markkinointi sekä uudistuksien tuominen käyttäjien tietoisuuteen luovat hyvin positiivista kuvaa alueen joukkoliikenteestä.

4.1 Taksajärjestelmä ja lipputuotteet

Ennen uudistusta Turun sisäisessä liikenteessä oli käytössä tasataksa. Lapset, nuoret, opiskelijat ja yli 64-vuotiaat saivat 30–50 % alennuksen lippujen normaalihinnoista. Sisäiseen liikenteeseen oli saatavilla kausi- ja arvokortteja. Alueen muissa kunnissa lippujen hinnat määräytyivät kilometripohjaisesti ja kausilippuna oli tarjolla matkahuollon seutulippu (30 vrk). 4-11-vuotiaille lapsille oli käytössä alennettu hinta, mutta muiden alennusryhmien alennukset olivat voimassa vasta yli 50 kilometrin pituisilla matkoilla. Vanha taksajärjestelmä on esitetty kuvassa 5.

Taksajärjestelmä – kevät 2014



Kuva 5. Keväällä 2014 voimassa ollut taksajärjestelmä

Joukkoliikenneuudistuksen myötä koko alueella astui voimaan tasataksa ja yhdellä lipulla voi matkustaa kaikkien kuuden kunnan alueella. Uudistuksen jälkeen joukkoliikenteen matkustajille on ollut kattavasti tarjolla erilaisia lipputuotteita.

1.7.2014 lähtien Föli-liikenteessä ovat olleet voimassa seuraavat lipputuotteet:

- Kertaliput (aikuisen, lapsi alle 15 v., matkailulippu 24 t)
- Arvokortit (haltijakohtainen, henkilökohtainen)
- Kausikortit (30 pv, 90 pv, 180 pv, kestokortti 6 kk, kestokortti 12 kk)
- Tupla yhdistelmäkortit (haltijakohtainen 30 pv, henkilökohtainen 30 pv)
- Matkailijakortit (1-7 vrk, 14 vrk)

Kertalippuja sekä erimittaisia matkailijatuotteita on saatavilla myös mobiililippuina.

Lapsille ja nuorille, opiskelijoille, senioreille ja vammaisille myönnetään alennuksia matkakorttien hinnoista tietyin edellytyksin. Alle 15-vuotiaat lapset voivat ostaa alennushintaisia kertalippuja busseista ja alle 7-vuotiaat matkustavat ilmaiseksi maksavan matkustajan tai lasta lastenvaunuissa kuljettavan mukana. 15–19-vuotiaat ovat oikeutettuja nuorisotalon alennukseen. Ennen uudistusta seniorialennus sekä nuorten alennus olivat voimassa ainoastaan Turun sisäisessä liikenteessä. Lisäksi lapsen yläikärajana oli seutualueella ennen uudistusta 11 vuotta.

Huom! Ennen-jälkeen tutkimusten välillä, vuoden vaihteessa 2014/2015, Turun kaupunki luopui työntekijöidensä työsuhdematkalipusta. Työsuhdematkalippuedun poistaminen perustui kaupungintalouden sopeuttamistoimenpiteisiin, joilla pyrittiin vähentämään kaupungin kokonaismenoja muuttuneessa taloustilanteessa.

4.2 Linjastomuutokset ja muutokset palvelutasossa

Joukkoliikenneuudistuksen myötä tapahtui paljon reitti- ja linjanumerouudistuksia. Alueen uudet seutulinjat vaikuttivat merkittävästi tutkimuksessa olevien yhteysvälien linjanumeroihin sekä yhteysvälien palvelutasoon. Yleisesti vuorojen määrä kasvoi ja joillakin suunnilla myös liikennöintiäika pidentyi.

Naantali – Turku

Linjat 6 ja 7 liikennöivät Naantalista ja Turun välillä klo 05–02 välisenä aikana. Klo 06–18 välisenä aikana vuoroväli on 10 minuuttia, jonka jälkeen vuoroväli pitenee vähitellen yötä kohti. Ennen uudistusta yhteysväliä liikennöivät linjat 11 ja 110, jotka ajoivat talviarkisin yhteensä noin 180 vuoroa/vrk. Uudistuksen jälkeen talviarkisin ajetaan 193 vuoroa/vrk.

Lisäksi Turku-Naantali yhteysväliä palvelevat linjat 201 ja 203, jotka liikennöivät muutamia päivittäisiä vuoroja välillä Kauppatori-Kaanaa-Naantali-Merimasku-Velkua.

Kaarina – Turku

Linja 7 liikennöi Kaarinasta Turkuun talviarkena klo 05–24 välisenä aikana. Talviarkena vuoroja on yhteensä noin sata. Linja 221 kulkee Kaarinasta Skanssin ja Kupittaan kautta Kauppatorille kerran tunnissa klo 06–19 välillä. Vuoroja on yhteensä 24 (12 lähtöä/suunta). Paraisilta tuleva linja 801 palvelee myös hyvin yhteysväliä Kaarina–Turku, sillä autot ajavat Kaarinan keskustan kautta. Linja 801 tarjoaa suoran ja nopean yhteyden Turun linja-autoasemalle. Linja liikennöi klo 05–02 välillä ja vuoroväli on lyhimmillään 10 minuuttia. Piikkiöstä tulevat linjat (700, 701, 703–707) ajavat Kaarinan läpi Uudenmaantietä pitkin, mutta eivät kierrä keskustan kautta.

Tarkasteltaessa pelkästään linjan 7 ja 221 liikennöimiä vuoroja, on vuoromäärä pysynyt melko samana kuin ennen uudistusta, jolloin linjat 11 ja 192 ajoivat vastaavia reittejä. Linjan 801 tarjoama nopea yhteys lisää vuoromäärää huomattavasti Kaarinan ja Turun välillä.

Lieto – Turku

Linja 6 liikennöi Liedon ja Turun välillä talviarkena klo 05–24 välisenä aikana. Klo 05–17 vuoroja lähtee kolme tunnissa. Tarvasjoelta ajavat linjat 612 ja 615 tarjoavat lisäksi kaksi vuoroa aamulla Liedosta Kauppatorille ja iltapäivällä kaksi vuoroa Kauppatorilta Lietoon. Lähtöjä Liedosta Turkuun on talviarkena yhteensä 49 kappaletta ja Kauppatorilta Lietoon 48 kappaletta. Uudistuksen jälkeen vuorojen kokonaismäärä on noussut 80 vuorosta lähes 100 vuoroon.

Lieto as – Turku

Linja 403 liikennöi Liedon aseman ja Turun välillä klo 05–23 välisenä aikana. Vuoroväli on lyhimmillään 25 minuuttia ja pisimmillään tunnin. Talviarkena lähtöjä on sekä Liedon asemalta että Kauppatorilta 25 kappaletta. Ennen uudistusta vuoroja oli yhteensä vajaat neljäkymmentä, eli vuorotarjonta on kasvanut kokonaisuudessaan noin kymmenellä vuorolla.

Taulukko 1. Seudulliset päälinjat ennen uudistusta ja uudistuksen jälkeen

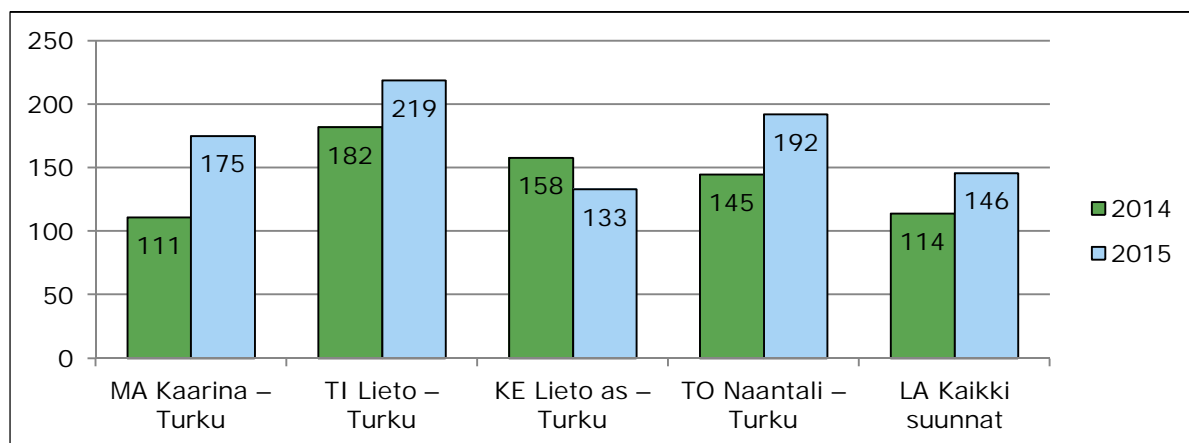
Yhteysväli	Päälinjat ennen uudistusta	Päälinjat uudistuksen jälkeen
Naantali–Turku	<u>Linjat 11 ja 110</u> Linja 201–203	<u>Linjat 6, 7, 7A</u> Linjat 201,203
Kaarina–Turku	<u>Linja 11</u> Linja 192 Linjat 111, 116	<u>Linjat 7, 7A</u> Linja 221 Linja 801 Linjat 700–702
Lieto–Turku	Linjat 280 ja 285	<u>Linja 6</u> Linjat 612 ja 615
Lieto as–Turku	Oripää–Pöytyä–Aura–Lieto–Turku (ei linjanumeroa)	<u>Linja 403</u> (Linjat 401–402)

5. MATKUSTAJAKYSELYT VUOSINA 2014 JA 2015

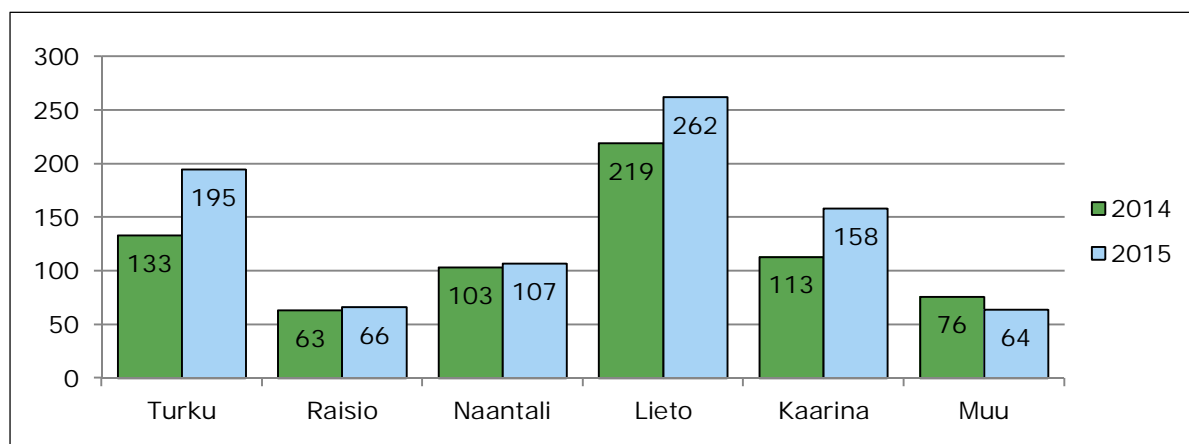
Matkustajakyselyt toteutettiin huhtikuussa 2014 ja marraskuussa 2015. Kyselyitä jaettiin yhteysvälien linja-autoissa kaikille matkustajille. Yleisesti matkustajat vastasivat kyselyyn mielellään ja asiakasnäkökulman huomioiminen koettiin tärkeäksi. Kyselyn ohessa matkustajille jaettiin pieniä FÖLI-tuotteita (mm. heijastimet), jotka otettiin mielellään vastaan.

Kyselystä kieltäytyneet edustivat tasaisesti kaikkia ikä- ja sukupuoliryhmiä. Se, että kysely toteutettiin ainoastaan suomenkielisenä, rajoitti jonkin vastaamista vain hieman. Ruuhka-aikoina, linja-autojen ollessa aivan täynnä, kyselyiden tekeminen oli ajoittain haastavaa eikä kyselylomakkeita ehditty tarjota kaikille matkustajille. Kaiken kaikkiaan vastausten katsotaan edustavan hyvin joukkoliikenteen asiakaskuntaa kaikilla tutkimussuunnilla. Kevään 2014 tutkimusaineisto sisältää yhteensä 710 vastausta ja syksyn 2015 aineisto 865 vastausta.

Tutkimusvuorokausiksi määriteltiin tutkimusviikoilta neljä arkipäivää (ma-to) sekä lauantait. Matkustajakyselyä suoritettiin aamulla klo 6–9:30 kahden tutkimusryhmän toimesta. Päivällä klo 9:30–13 ja illalla klo 17–19 tutkimusta toteutti yksi tutkimuspari kerrallaan. Liedossa tutkimusta tehtiin kahdella eri yhteysväliä, joten Liedon asukkaiden vastauksia on selvästi muita enemmän. Kyselyiden vastausmäärät eivät siis ole suoraan verrannollisia matkustajamääriin.

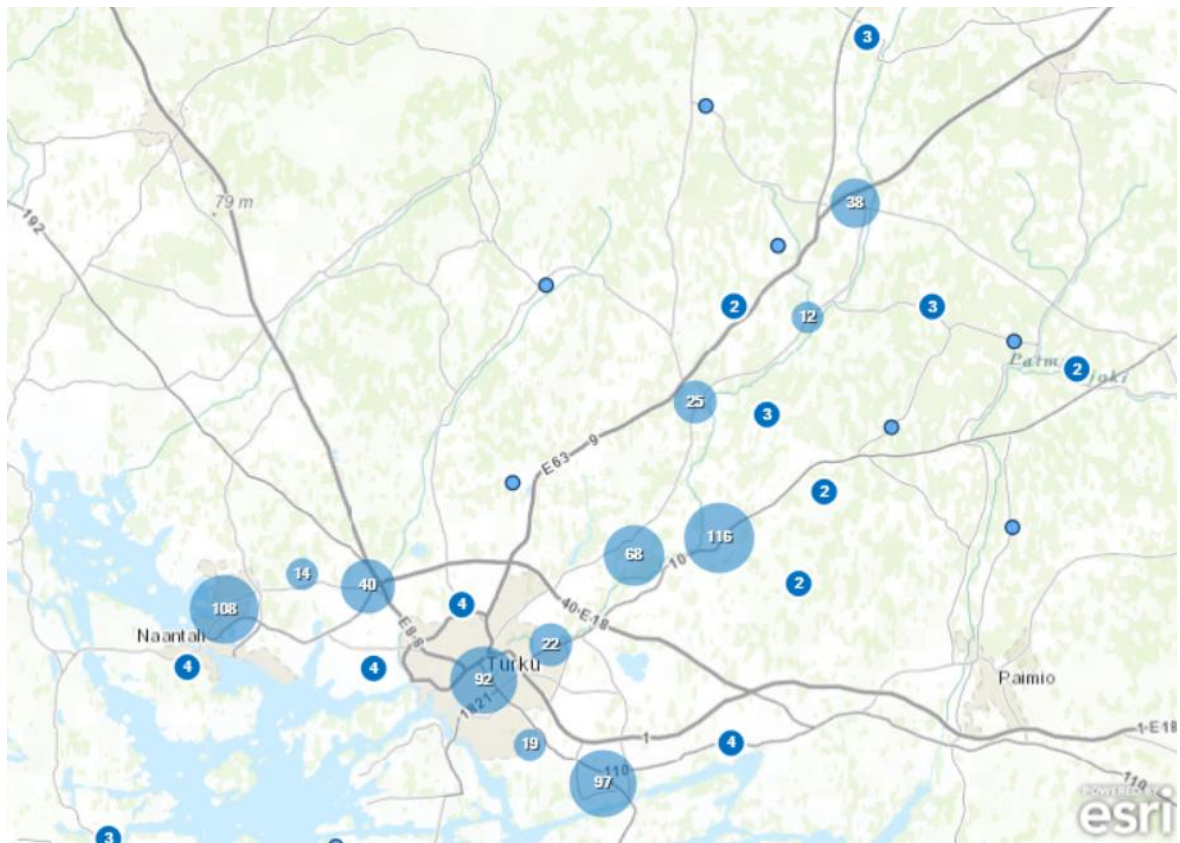


Kuva 6. Kyselyyn vastanneiden määrä tutkimussuunnittain vuosina 2014 ja 2015

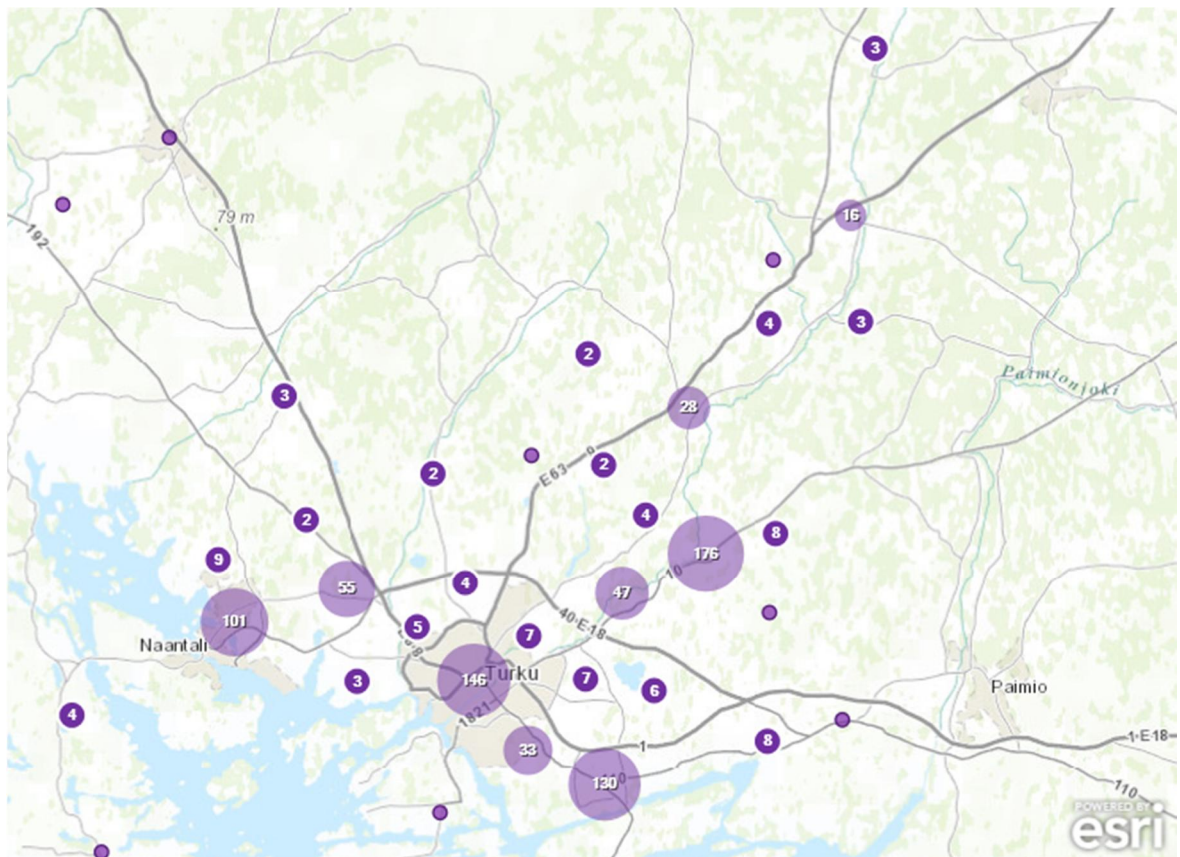


Kuva 7. Vastaajat kotikunnittain vuonna 2014 ja 2015

Seuraavissa kuvissa on esitetty kyselyyn vastanneiden asuinpaikat suunnittelualueella. Asuinpaikat on esitetty ilmoitetun kotikadun keskipisteeseen paikannettuna ja alueittain klusterisoituna, jotta yksittäisiä vastaajia ei voida tunnistaa. Molemmilla tutkimusviikoilla vastausten alueellinen jakautuminen oli kohtuullisen tasaista eikä tutkimusjaksojen välillä ole erityisen suuria poikkeavuuksia.



Kuva 9. Vastausten jakautuminen alueittain (kevät 2014)

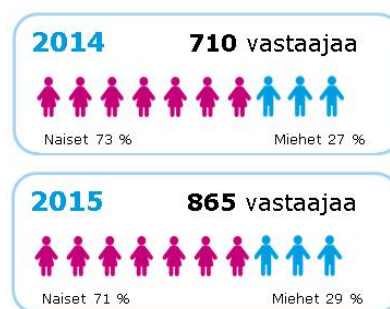


Kuva 9. Vastausten jakautuminen alueittain (syksy 2015)

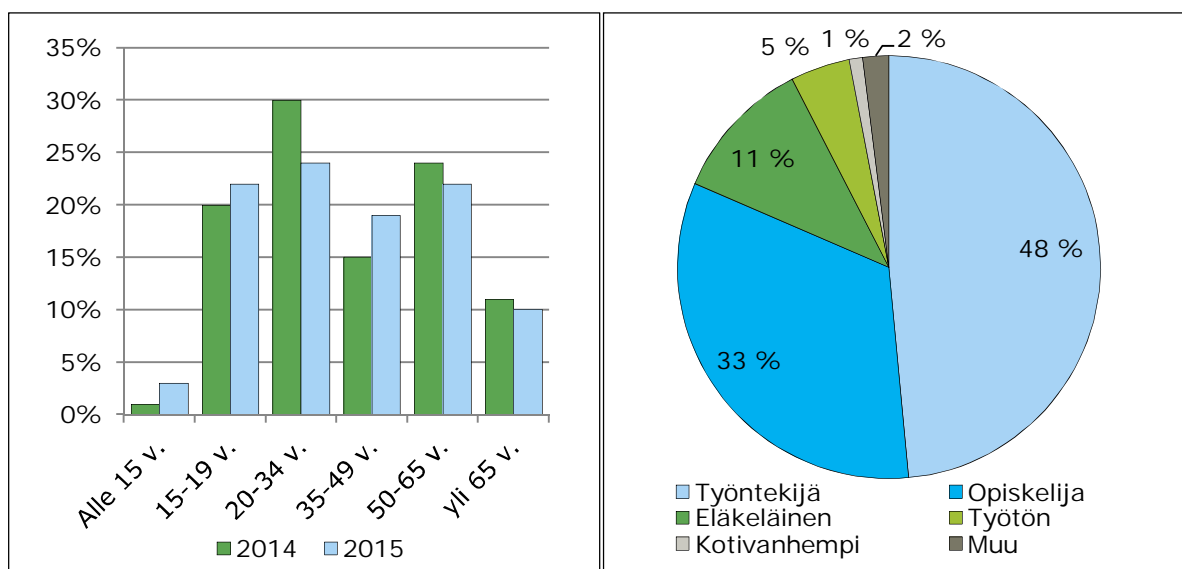
5.1 Vastaajien taustatiedot

Vastaajien taustatietoina selvitettiin sekä keväällä 2014 että syksyllä 2015 vastaajan sukupuoli, ikä, asuinpaikka sekä pääasiallinen toimi.

Vastaajien sukupuolijakauma oli hyvin samankaltainen molemmilla tutkimuskerroilla. Ennen -tutkimuksessa naisten osuus oli 73 % ja jälkeen -tutkimuksessa 71 %. Naisten osuus oli alle 19-vuotiaiden osalta 58 % ja miesten osuus 42 %. Miesten osuus väheni tasaisesti ikäluokittain siten, että yli 65-vuotiaissa se oli enää vain 17 %.



Vastaajien ikäjakaumaa tarkastellessa huomataan, että syksyn 2015 kyselyssä edustettuina ovat melko tasaisesti neljä keskimmäistä ikäluokkaa yli 15-vuotiasta alle 65-vuotiaisiin. Yli 65-vuotiaiden osuus oli syksyllä noin 10 % (n= 80) ja alle 15-vuotiaiden osuus vain noin 3 % (n=29).



Kuva 10. Vastaajien ikäjakauma (v. 2014 ja 2015) Kuva 11. Vastaajien pääasiallinen toimi (v. 2015)

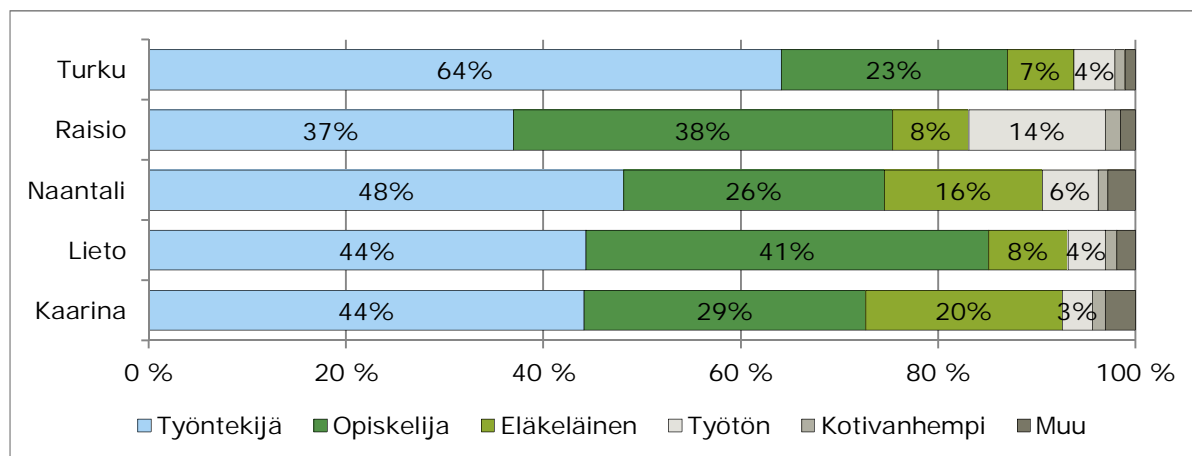
Syksyllä 2015 kyselyyn vastanneista lähes puolet oli työntekijöitä (n= 416) ja kolmannes opiskelijoita (n=282). Eläkeläisten osuus oli 11 % (n=94) ja työttömien osuus 5 % (n=39). Muita vastaajia (mm. kotivanhemmat, omaishoitajat, työharjoittelijat) oli noin 3 % (n=26).

Jakauma vastaajien päätoimesta säilyi lähes muuttumattomana tutkimuskertojen välillä. Työttömien osuus oli syksyllä 2015 hieman korkeampi kuin keväällä 2014 (2,5 % → 5 %).

Jos matkustajien päätoimea tarkastellaan kotikunnittain (kuva 12), huomataan että työssäkäyvien osuus oli syksyllä 2015 selvästi korkein turkulaisten matkustajien keskuudessa (64 %). Keväällä 2014 vastaava osuus oli 60 %, eli turkulaisten työssäkävijöiden suhteellinen osuus on kasvanut jonkin verran aikaisempaan verrattuna. Tämä korostaa yhtenäisen joukkoliikennealueen merkitystä paitsi Turun naapurikuntien asukkaille myös Turusta lähikuntiin pendelöiville työntekijöille.

Opiskelijoiden osuus oli molemmilla tutkimuskerroilla suurin lietolaisten matkustajien keskuudessa. Erityisen paljon opiskelijoita oli Liedon aseman seudun suunnan liikenteessä (Linja 403, opiskelijoita 45 %). Muilla suunnilla opiskelijoiden osuus oli ennen -tutkimuksessa 27–35 % ja jälkeen -tutkimuksessa 30–34 %.

Eläkeläisten osuus on poikkeuksellisen suuri naantalilaisten (16 %) ja kaarinalaisten (20 %) matkustajien keskuudessa.



Kuva 12. Päätoimen jakautuminen kotikunnittain

Jos tarkastellaan matkustajien päätoimea eri viikonpäivinä ja eri kellon aikoihin, havaitaan että erot ovat huomattavat. Viikonpäivien osalta lauantai eroaa matkustajien päätoimen osalta selvästi arkipäivistä. Suurin ero on eläkeläisten määrässä; kun eläkeläisten osuus on arkipäivisin noin 8 %, on se lauantaisin noin neljännes. Työntekijöiden osuus oli seudullisissa lauantaivuoroissa marraskuussa 2015 noin 43 % ja opiskelijoiden osuus vajaa neljännes. Työttömien osuus oli 6 %.

Työntekijöiden osuus on suurimmillaan ennen aamu seitsemää lähteissä vuoroissa. Kello 7-10 lähteissä vuoroissa työntekijöiden ja opiskelijoiden osuudet ovat kutakuinkin samanlaiset. Eläkeläisten osuus on suurimmillaan klo 10–13 välisenä aikana lähteissä vuoroissa. Kello 13–17 vuoroja ei tutkimuksen yhteydessä tutkittu, jotta välttyttiin haastattelemasta toiseen kertaan työ- ja opiskelumatkoilta palaavia. Voidaan kuitenkin arvioida että kello 13–15 lähteissä vuoroissa opiskelijoiden osuudet nousevat korkeimmiksi ja klo 15–17 vuoroissa työntekijöiden osuudet. Iltaliikenteessä 17–19 ovat työntekijät ja opiskelijat edelleen suurimmat matkaryhmät. Iltavuoroissa haastatelluista työmatkalla oli vajaa kolmannes. Loput ilmoittivat matkatarkoitukseksi ostos- ja asiointimatkan, vierailumatkan tai muun vapaa-ajan matkan.

Taulukko 2. Matkustajien päätoimi eri kellonaikoihin (työntekijät n= 415, opiskelijat n= 280, eläkeläiset n=93, työttömät n=38, kotivanhemmat n=9, muut n=22)

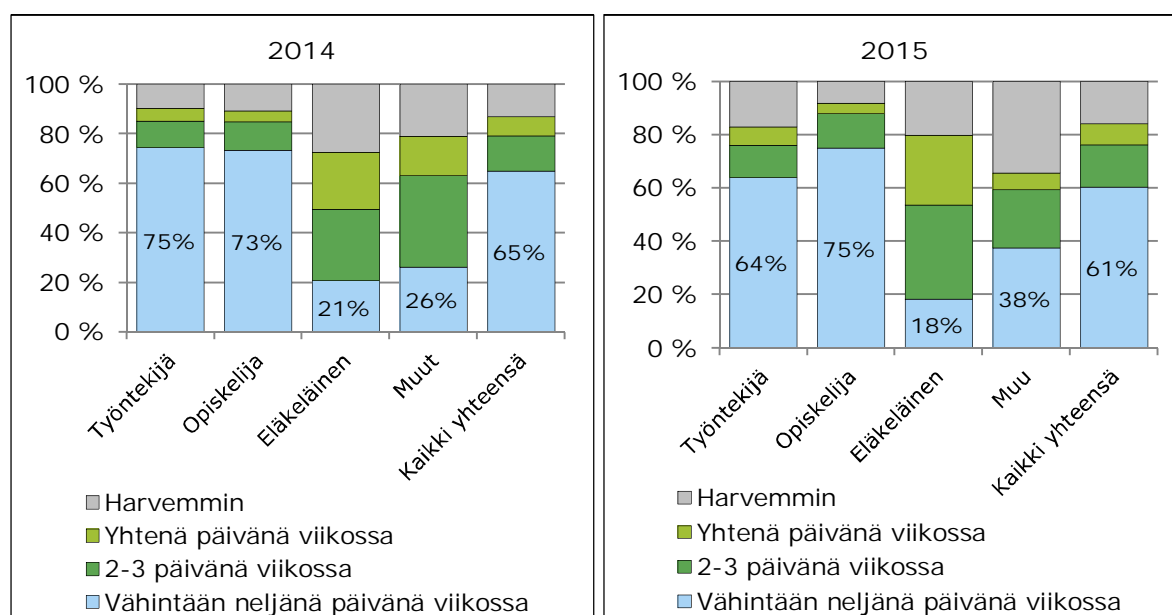
KLO	Työntekijä	Opiskelija	Eläkeläinen	Työtön	Kotivanhempi	Muu
6-7	81 %	15 %	1 %	1 %	1 %	2 %
7-8	49 %	49 %	1 %	0 %	0 %	1 %
8-9	44 %	42 %	5 %	6 %	2 %	2 %
9-10	42 %	40 %	15 %	1 %	0 %	2 %
10-11	39 %	20 %	27 %	12 %	0 %	2 %
11-12	31 %	17 %	35 %	13 %	4 %	1 %
12-13	35 %	27 %	23 %	10 %	1 %	3 %
17-18	51 %	24 %	13 %	6 %	1 %	4 %
18-19	53 %	41 %	0 %	3 %	3 %	0 %

5.2 Matkustususeus

Joukkoliikenteen vakiokäyttäjiä (vähintään 2-3 päivänä viikossa joukkoliikennettä käyttäviä) oli huhtikuussa 2014 noin 79 % ja marraskuussa 2015 noin 76 % vastaajista. Keskimäärin yhtenä päivänä viikossa joukkoliikennettä käyttävien osuus säilyi ennallaan (7,5–7,7 %). Satunnaisten, harvemmin kuin kerran viikossa joukkoliikennettä käyttävien, osuus kasvoi 13 prosentista 16 prosenttiin. Vakiokäyttäjien suhteellisen osuuden pieneneminen ei kerro vakiokäyttäjien määrällistä vähenemistä, vaan viittaa uusien satunnaisten joukkoliikenteen käyttäjien määrän lisääntymiseen seutuliikenteessä (tasataksan edullisuus lisää joukkoliikenteen houkuttelevuutta yksittäisillä matkoilla.).

Päivittäin joukkoliikennettä käyttävien työntekijöiden suhteellinen osuus oli syksyllä 2015 selkeästi alhaisempi kuin keväällä 2014. Päivittäin joukkoliikennettä käyttävien työntekijöiden osuus putosi prosentista 64 prosenttiin. Työttömien osalta päivittäin bussilla matkustavien osuus kasvoi selvästi (26 % > 42 %). Opiskelijoiden osalta tilanne säilyi ennallaan. Eläkeläisten osalta vakiokäyttäjien osuus kasvoi 49 prosentista 54 prosenttiin.

Arkipäivinä matkustajakyselyyn vastanneista noin 70 % käyttää linja-autoa päivittäin, sen sijaan lauantaina kyselyyn vastanneista joukkoliikennettä päivittäin käyttää vain noin 40 %. Toisin sanoen lauantaisin liikkeellä ovat tyypillisesti satunnaisesti joukkoliikennettä käyttävät.

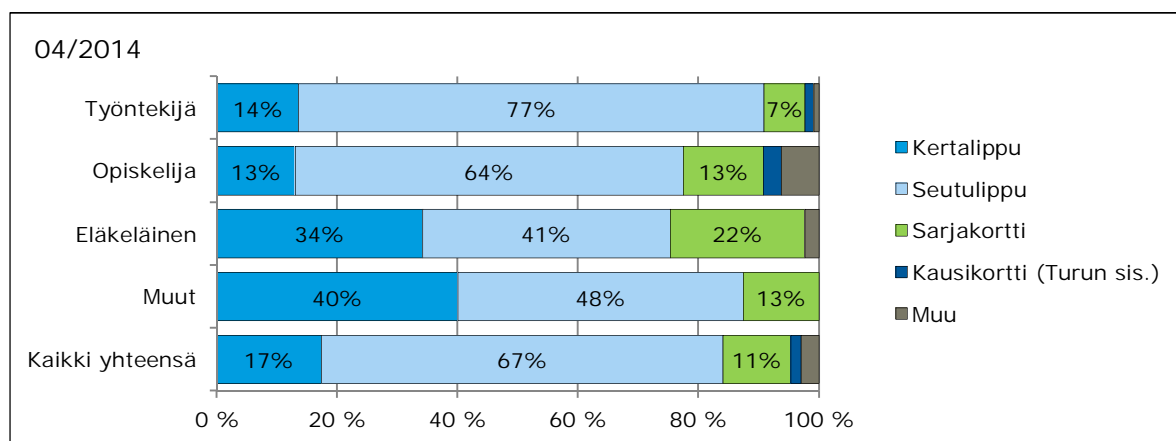


Kuva 13. Matkustususeus päätoimen mukaan keväällä 2014

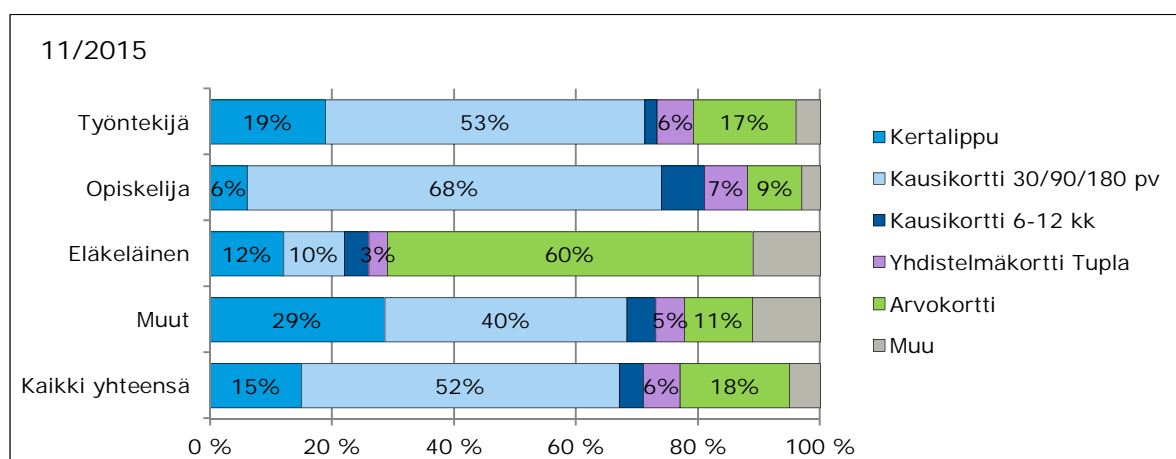
Kuva 14. Matkustususeus päätoimen mukaan syksyllä 2015

5.3 Lipputuotteet

Marraskuussa 2015 kyselyyn vastanneista 81 % käytti arvo- tai kausikorttia ja 15 % kertalippua. Vertailtaessa kevään 2014 ja syksyn 2015 tuloksia huomataan, että seutuliput ovat korvautuneet opiskelijoiden ja työssäkäyvien keskuudessa pääasiassa kausikorteilla ja eläkeläisten keskuudessa arvokorteilla.



Kuva 15. Matkustajien lipputyypijakauma seudullisilla linjoilla huhtikuussa 2014 (työntekijä n=339, opiskelija n=239, eläkeläinen n=85 ja muut n=40)



Kuva 16. Matkustajien lipputyypijakauma seudullisilla linjoilla marraskuussa 2015 (työntekijä n=416, opiskelija n=281, eläkeläinen n=93 ja muut n=63)

Kertalippujen käyttö on vähentynyt selvästi opiskelijoiden, eläkeläisten ja työttömien keskuudessa. Työssäkäyvien osalta kertalippujen suhteellinen osuus oli kuitenkin marraskuussa 2015 suurempi kuin huhtikuussa 2014. Tämä viittaa edellisessä kappaleessa esiin nousseen satunnaisten matkustajien määrän kasvuun.

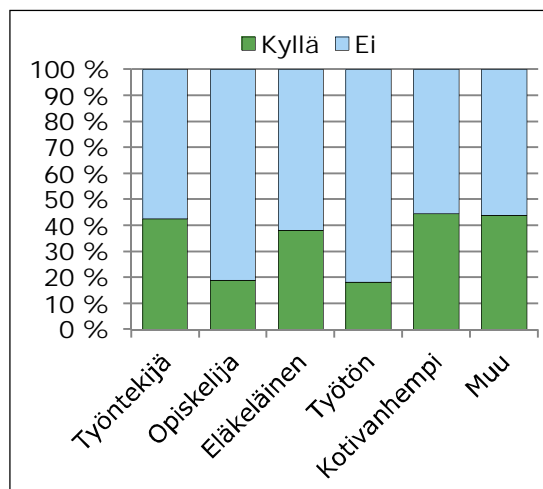
Arvokortti on selkeästi suosituin lipputuote eläkeläisten keskuudessa. Eläkeläisten keskuudessa kertalippua käyttävien matkustajien osuus on vähentynyt selvästi muita käyttäjäryhmiä enemmän.

5.4 Auton käyttömahdollisuus

Joukkoliikennekyselyn yhteydessä matkustajilta tiedusteltiin olisiko heillä ollut mahdollisuus tehdä kyseinen matka linja-auton sijaan henkilöautolla.

Kaiken kaikkiaan noin kolmannes vastaajista olisi voinut tehdä matkansa myös henkilöautolla. Parhaat mahdollisuudet henkilöauton käyttöön oli työssäkäyvillä ja kotivanhemmilla (yli 40 %) ja heikoimmat opiskelijoilla ja työttömillä (n. 20 %).

Henkilöauton käyttömahdollisuuden omaavien vastaajien osuus kasvoi kevästä 2014 marraskuuhun 2015 n. 29 prosentista 33 prosenttiin. Erityisesti heidän osuutensa kasvoi työssäkäyvien keskuudessa (36 % → 42 %). Vaikka ero on kohtalaisen pieni, viittaavat tulokset siihen, että joukkoliikenneuudistus on kasvattanut joukkoliikenteen houkuttelevuutta vaihtoehtoisena kulkutapana henkilöautolle.

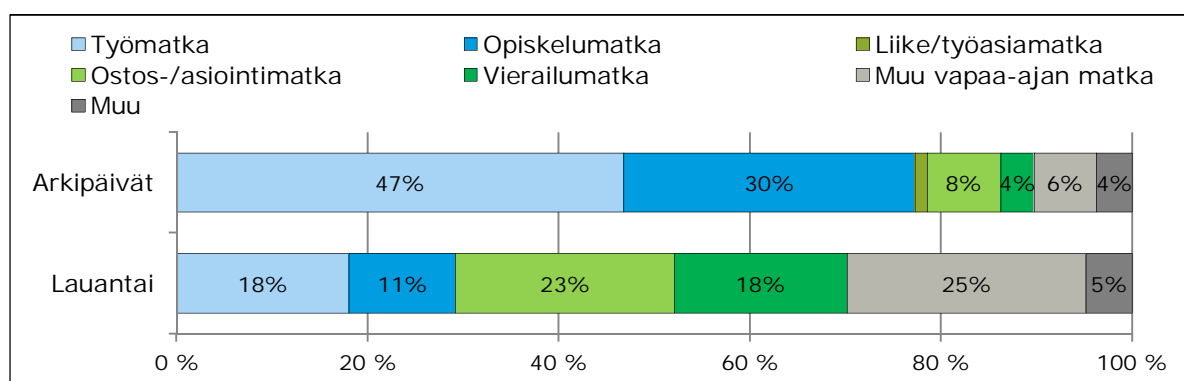


Kuva 17. Mahdollisuus henkilöauton käyttöön (Työntekijä n=394, opiskelija n=255, eläkeläinen n=84, työtön n=33, kotivanhempi n=9, muu n=9)

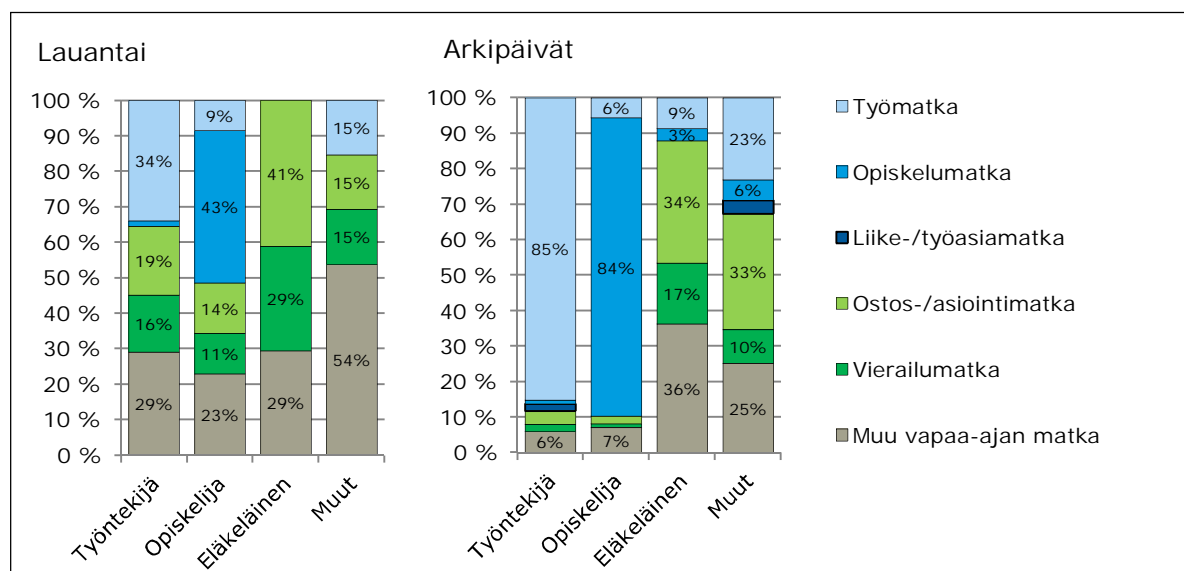
5.5 Matkojen tarkoitus

Seudullisen joukkoliikenteen matkustajakyselyllä selvitettiin myös joukkoliikennematkojen tarkoitusta. Erot keväällä 2014 ja syksyllä 2015 tehdyissä kyselyissä olivat vähäiset. Marraskuussa 2015 ostosmatkojen suhteellinen osuus oli hieman pienempi kuin huhtikuussa 2014 (15 % → 10 %). Tätä selittää osittain huhtikuun tutkimuspäivien ajoittuminen Turun Stockmannin Hullujen päivien aikaan. Kokonaisuudessaan erilaisten vapaa-ajan matkojen (sis. ostos- ja asiointimatkat, vierailu- ja muut vapaa-ajan matkat) osuus kasvoi tarkasteluajan jaksolla 25 prosentista 30 prosenttiin.

Arkipäivisin tarkastelluista seudullisista matkoista lähes 80 % on työhön ja opiskeluun liittyviä matkoja. Lauantai liikenteessä työ- ja opiskelumatkalaisten osuus oli vajaa kolmekymmentä prosenttia.



Kuva 18. matkojen tarkoitus arkipäivisin ja lauantaisin (arkipäivien vastaukset n=712, lauantain vastaukset n=144)



Kuva 19. Matkan tarkoitus lauantaisin ja arkipäivisin päätoimen mukaan (kysely 2015)

5.6 Matkustajien ennakkokäsitykset joukkoliikenneuudistuksen vaikutuksista v.2014

Keväällä 2014 seudullisen joukkoliikenteen matkustajia pyydettiin arvioimaan sitä, miten joukkoliikenneuudistus tulee vaikuttamaan heidän joukkoliikenteen käyttöönsä. Uudistuksen vaikutuksia pyydettiin arvioimaan neljän keskeisen muutoksen osalta:

1. Tasataksan käyttöön otto ja sen myötä hintojen aleneminen seudullisessa liikenteessä
2. Kertalippujen ja arvokorttimatkojen 2 tunnin vaihto-oikeus
3. Alle 7-vuotiaiden ja lasta lastenvaunuissa kuljettavien matkustajien ilmaisen matkat
4. Linja-autokaluston uusiminen

Vastaajan asuinkunta	Lisää merkittävästi	Lisää hieman	Ei vaikutusta	Ei osaa sanoa
Kaarina n=112	57 %	28 %	11 %	4 %
Lieto n=219	59 %	31 %	9 %	1 %
Naantali n=103	57 %	29 %	10 %	4 %
Raisio n=63	70 %	24 %	5 %	2 %
Turku n=133	56 %	32 %	9 %	3 %
Muut n=80	38 %	34 %	14 %	15 %
Kaikki yht. n=710	57 %	30 %	9 %	4 %

Kuva 20. Matkustajien näkemykset siitä kuinka uudistukset vaikuttavat heidän joukkoliikenteen käyttöönsä (huhtikuu 2014, kaikki palvelutasotekijät tekijät yht.)

Seudullisen joukkoliikenteen haastatelluista matkustajista 57 % arvioi vähintään yhden palvelutasotekijän muutoksen lisäävän heidän joukkoliikenteen käyttöönsä merkittävästi. Lisäksi 30 % vastaajista arvioi muutosten lisäävän heidän joukkoliikenteen käyttöönsä hieman. Noin joka kymmenes arvioi, ettei uudistuksella ole vaikutuksia heidän joukkoliikenteen käyttötottumuksiinsa. Merkittävimmiksi vaikutukset arvioitiin raisiolaisten matkustajien keskuudessa.

Merkittävimmäksi joukkoliikenteen käyttöä lisääväksi tekijäksi arvioitiin yhtenäisen joukkoliikennealueen tasataksa ja sen myötä tapahtuva hintojen aleneminen seudullisessa liikenteessä. Linja-autokaluston uusimisen katsottiin vaikuttavan joukkoliikenteen käyttöön tekijöistä vähiten. Seuraavaksi on tarkasteltu tarkemmin sitä, miten eri matkustajaryhmät arvioivat etukäteen uudistuksen vaikutuksia.

Tasataksan käyttöön-otto ja hintojen aleneminen seudulla	Lisää merkittävästi	31 %
	Lisää hieman	38 %
	Ei vaikutusta	16 %
	Ei osaa sanoa	15 %
Kertalippujen ja arvokorttimatkojen 2 tunnin vaihto-oikeus	Lisää merkittävästi	31 %
	Lisää hieman	35 %
	Ei vaikutusta	15 %
	Ei osaa sanoa	18 %
Alle 7-v. ja lasten vaunujen saattajan ilmaiset matkat	Lisää merkittävästi	37 %
	Lisää hieman	29 %
	Ei vaikutusta	19 %
	Ei osaa sanoa	15 %
Linja-autokaluston uusiminen	Lisää merkittävästi	20 %
	Lisää hieman	37 %
	Ei vaikutusta	20 %
	Ei osaa sanoa	22 %

Kuva 21. Yhteenveto muutosten arvioiduista vaikutuksista (n=710)

Tasataksan käyttöönotto ja hintojen aleneminen seudulla

Matkustajakyselyllä kartoitettiin joukkoliikenteen käyttäjien näkemyksiä siitä, kuinka 1.7.2014 seudulla käyttöön otettava tasataksa ja hintojen aleneminen seudulla tulee vaikuttamaan joukkoliikenteen käyttötottumuksiin. Kyselyyn vastanneista matkustajista lähes 70 % kertoi lipun hintojen alenemisen lisäävän heidän joukkoliikenteen käyttöä. 30 % vastanneista arvio joukkoliikenteen käytön lisääntyvän merkittävästi.

Ne, jotka arvioivat, ettei hinnan alennuksella ole vaikutusta, olivat pääasiassa joukkoliikenteen vakiokäyttäjiä – työ- ja opiskelumatkailaisia, jotka jo nykyisilläkin hinnoilla käyttivät linja-autoa päivittäin.

"käytän bussia työmatkoilla joka tapauksessa"

Toisaalta joukkoliikenteen vakiokäyttäjätkin olivat tyytyväisiä hintojen alenemiseen. Todennäköistä onkin että hintojen aleneminen ehkäisee joukkoliikenteen käyttäjien siirtymistä henkilöauton käyttöön ja näin ollen edistää joukkoliikenteen kulkumuoto-osuuden kasvua.

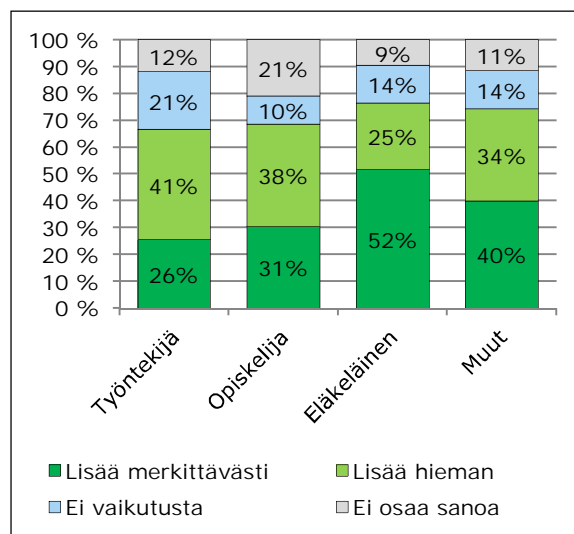
Lauantaina niiden osuus, jotka arvioivat joukkoliikenteen käytön lisääntyvän oli tutkimuspäivistä suurin. Tätä selittää asiointi-, vierailu- ja muiden vapaa-ajan matkalaisten suuri osuus. Positiivisimpana muutoksen näkivät eläkeläiset ja kotivanhemmat. Tyypillisesti näihin matkustajaryhmiin kuuluvat käyttävät joukkoliikennettä harvemmin kuin kaksi kertaa viikossa ja maksavat matkansa muita useammin kertalipulla. Kotivanhempien ja eläkeläisten liikkumismahdollisuuksien edistämällä voidaan arvioida olevan merkittäviä muitakin yhteiskunnallisia vaikutuksia

Kertalippujen ja arvokorttimatkojen kahden tunnin vaihto-oikeus

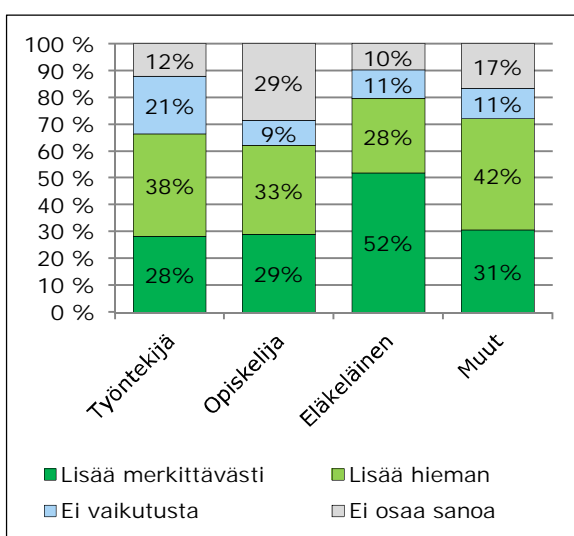
Noin kolmannes joukkoliikenteen matkustajakyselyyn vastanneista arvioi kertalippujen ja arvokorttien kahden tunnin vaihto-oikeuden lisäävän joukkoliikenteen käyttöä merkittävästi. Kolmannes matkustajista arvioi vaihto-oikeuden lisäävän joukkoliikenteen käyttöä hieman. Sekä kertalipuilla että sarjakortilla matkustavista 75 % arvio joukkoliikenteen käyttönsä lisääntyvän kahden tunnin vaihto-oikeuden myötä.

Ostos- ja asiointi sekä vierailu ja vapaa-ajan matkalaiset arvioivat kahden tunnin vaihto-oikeuden lisäävän joukkoliikenteen käyttöä eniten. Ostos- ja asiointimatkalaisista 72 %, vierailumatkalaisista 74 % ja muista vapaa-ajan matkalaisista 87 % arvioi joukkoliikenteen käyttönsä lisääntyvän muutoksen myötä.

Eläkeläisistä jopa yli puolet arvioi 2 tunnin ilmaisen vaihto-oikeuden lisäävän joukkoliikenteen käyttöä. Kotivanhemmat arvioivat muutoksen matkustajaryhmistä seuraavaksi positiivisimmin (kotivanhempien osuus tutkimusaineistossa pieni ja saattaa vinouttaa tuloksia). Työntekijät ja opiskelijat matkustavat tyypilli-



Kuva 22. Näkemykset tasataksan vaikutuksista joukkoliikenteen käyttöön



Kuva 23. Näkemykset vaihto-oikeuden vaikutuksista joukkoliikenteen käyttöön

simmin seutulipulla, minkä vuoksi kahden tunnin vaihto-oikeus ei näyttäydä heille niin merkittävänä kuin muille matkustajaryhmille; kuitenkin myös valtaosa seutulipulla matkustavista opiskelijoista ja työntekijöistä arvioi muutoksen lisäävän joukkoliikenteen käyttöä.

Kahden tunnin ilmaisen vaihto-oikeuden arvioidaan lisäävän joukkoliikenteen käyttöä erityisesti ostos- ja asiointimatkoilla sekä harraste-, vierailu ja muilla vapaa-ajan matkoilla. Tasataksan tavoin ilmainen vaihto-oikeus edistää huomattavasti eläkeläisten ja kotivanhempien liikkumismahdollisuuksia.

Alle 7-vuotiaiden sekä lasta lasten vaunuissa kuljettavien matkustajien ilmaiset matkat

Alle 7-vuotiaiden sekä lasta lasten vaunuissa kuljettavien matkustajien ilmaisten matkojen katsottiin luonnollisesti lisäävän joukkoliikenteen käyttöä eniten kotivanhempien osalta. Kaikki kyselyyn vastanneet kotivanhemmat arvioivat joukkoliikenteen käytön lisääntyvän (86 % merkittävästi, 14 % hieman). Työttömät arvioivat lasten ja lasten vaunuja saattavien ilmaisten matkojen lisäävän joukkoliikenteen käyttöä toiseksi eniten (44 % merkittävästi, 11 % hieman). Eläkeläisille ja työntekijöille asia oli joukkoliikenteen käytön kannalta vähämerkityksellisin.

Linja-autokaluston uusiutuminen

Joukkoliikennekyselyyn vastanneista noin 50 % koki linja-autokaluston uusiutumisen vaikuttavan heidän joukkoliikenteen käyttöönsä myönteisesti. Noin neljännes vastaajista ei osannut arvioida muutoksen vaikutusta ja neljännes oli sitä mieltä, ettei kaluston uusiutuminen vaikuta heidän joukkoliikenteen käyttöönsä. Eri käyttäjäryhmien välillä ei ollut merkittäviä eroja kalustoa koskevissa näkemyksissä.

"en usko että parempi kalusto vaikuttaa, koska eivät autot niin huonossa kunnossa ole nykyään"

"ihmiset tarvitsevat siitä huolimatta saman verran bussia"

"kunhan bussi vie perille, ei kunnolla ole väliä, kouluun pitää päästä joka tapauksessa"

"on tarpeellista uudistaa, koska osa busseista joutaisi jo kaatopaikalle"

"muutenkin joutuu käyttään, mutta onhan se kiva"

"en ole mukavuudenhaluinen, ei ole tärkeä asia"

5.7 Matkustajien kokemukset joukkoliikenneuudistuksen vaikutuksista v.2015

Marraskuussa 2015, noin 15 kuukautta joukkoliikenneuudistuksen jälkeen, seudullisen joukkoliikenteen käyttäjiltä tiedusteltiin näkemyksiä siitä, kuinka uudistus on vaikuttanut heidän joukkoliikenteen käyttöönsä, ja mitkä uudistuksen osatekijät (tasataksa, alennukset, lasten ja lastenvaunuja kuljettavan ilmaiset matkat, kaluston uusiminen ja vuoromäärien muutokset) ovat lisänneet joukkoliikenteen houkuttelevuutta eniten.

Kaikista marraskuussa 2015 kyselyyn vastanneista noin 850 matkustajasta 98 % koki vähintään yhden osatekijän lisänneen joukkoliikenteen houkuttelevuutta paljon tai erittäin paljon. Vain 2 % (n=20) matkustajista koki, että uudistus on lisännyt houkuttelevuutta vain vähän tai ei lainkaan.

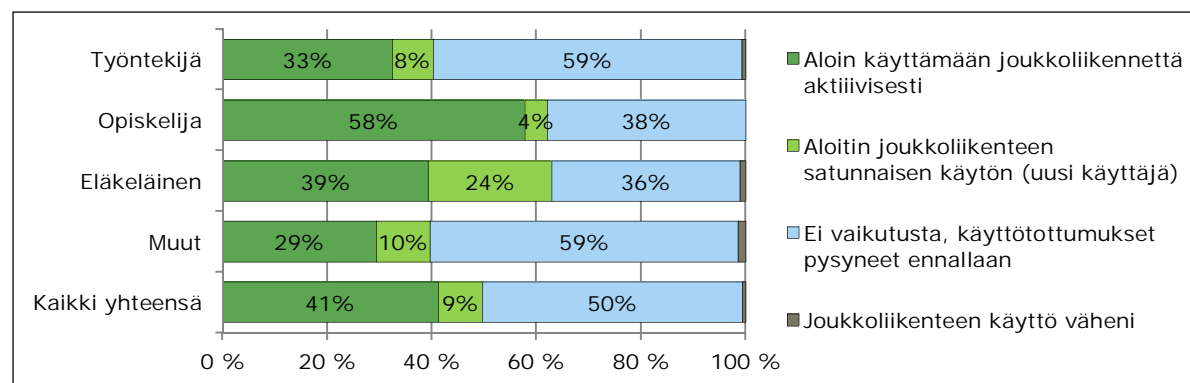
Eniten joukkoliikenteen houkuttelevuutta katsottiin lisänneen tasataksan ja ilmaisen kahden tunnin vaihto-oikeuden. Vähäisimmäksi koettiin kaluston uusimisen merkitys.

Noin puolet vastaajista arvioi joukkoliikenteen käyttönsä lisääntyneen joukkoliikenneuudistuksen myötä. Yhdeksän prosenttia vastaajista ilmoitti olevansa uusia joukkoliikenteen käyttäjiä ja 41 % ilmoitti alkaneensa käyttämään joukkoliikennettä aikaisempaa aktiivisemmin. Puolet vastaajista ilmoitti, ettei uudistuksella ollut vaikutusta heidän joukkoliikenteen käyttöönsä. Vain kymmenen vastaajaa (1 %) kertoi vähentäneensä joukkoliikenteen käyttöä. Heistä muutama kertoi syyksi aikatauluihin liittyvät ongelmat ja muutama omassa elämäntilanteessaan tapahtuneet muutokset (esim. työttömyys).

Varsinaisten kyselyvastausten lisäksi matkustajilta saatiin kenttätutkimusten aikana todella paljon positiivista suullista palautetta FÖListä ja sen mukanaan tuomista uudistuksista.

Seuraavaksi näkemyksiä joukkoliikenneuudistuksen koetuista vaikutuksista on tarkasteltu sekä käyttäjäryhmittäin että asuinkunnittain.

Näkemykset uudistuksen vaikutuksista käyttäjäryhmittäin



Kuva 24. Näkemykset FÖLI-uudistuksen vaikutuksista joukkoliikenteen käyttötottumuksiin matkustajaryhmittäin

Eläkeläiset (n=90)

Tarkastellessa eri käyttäjäryhmien kokemuksia FÖLI-uudistuksesta (kuva 24), huomataan että eläkeläiset kokevat uudistuksen vaikuttaneen heidän joukkoliikenteen käyttöönsä kaikista voimakkaimmin. Jopa 96 % eläkeläisistä (n=90) koki vähintään yhden uudistuksen osatekijän lisänneen joukkoliikenteen houkuttelevuutta erittäin paljon. Loput kokivat muutoksen vaikuttaneen paljon. Sellaisia, jotka olisivat kokeneet uudistuksen vaikutukset vähäisiksi, ei eläkeläisissä ollut lainkaan.

Eläkeläisistä 63 % kertoi muutoksen vaikuttaneen positiivisesti heidän joukkoliikenteen käyttötottumuksiin. 24 % kertoi olevansa uusia joukkoliikenteen käyttäjiä, jotka ovat aloittaneet satunnaisen joukkoliikenteen käytön uudistuksen myötä ja noin 40 % kertoi alkaneensa käyttämään joukkoliikennettä aikaisempaa aktiivisemmin uudistuksen myötä. Reilu

kolmannes eläkeläisistä kertoi, että uudistus on vaikuttanut heidän joukkoliikenteen käyttöönsä vain vähän tai ei lainkaan. Näissä eläkeläisissä oli niin aktiivisesti kuin satunnaisesti-kin joukkoliikennettä käyttäviä matkustajia.

Työntekijät (n=415)

Työntekijöistä 85 % koki vähintään yhden osatekijän lisänneet joukkoliikenteen houkuttelevuutta erittäin paljon, 12 % paljon, 2 % vähän ja 1 % ei lainkaan. Merkittävämpänä joukkoliikenteen houkuttelevuutta lisäävänä tekijänä koettiin seudullinen tasataksa – yli 90 % arvio sen lisänneen joukkoliikenteen houkuttelevuutta paljon tai erittäin paljon. Kahden tunnin ilmainen vaihto-oikeus koettiin toiseksi merkittävämmäksi joukkoliikenteen houkuttelevuutta lisääväksi tekijäksi.

Työntekijöistä noin kolmannes kertoi alkaneensa käyttämään joukkoliikennettä aktiivisemmin uudistuksen myötä. Näiden lisäksi uusia joukkoliikenteen käyttäjiä ilmoitti olevansa 8 % kyselyyn vastanneista työntekijöistä. Lähes 60 % työssäkäyvistä ilmoitti, ettei uudistus ole juurikaan vaikuttanut heidän joukkoliikenteen käyttöönsä. Näistä työntekijöistä noin puolet oli joukkoliikenteen satunnaisia käyttäjiä ja puolet aktiivisia käyttäjiä, jotka ovat luultavasti tehneet päivittäiset työmatkansa joukkoliikenteellä jo ennen uudistusta.

Opiskelijat (n=280)

Opiskelijoista 85 % koki vähintään yhden osatekijän lisänneet joukkoliikenteen houkuttelevuutta erittäin paljon ja loput 15 % paljon. Yksikään kyselyyn vastannut opiskelija ei kokenut, ettei uudistuksella olisi ollut positiivisia vaikutuksia joukkoliikenteen houkuttelevuuteen. Joukkoliikenteen houkuttelevuutta eniten lisääviksi tekijöiksi koettiin tasataksa, alennukset sekä kahden tunnin vaihto-oikeus.

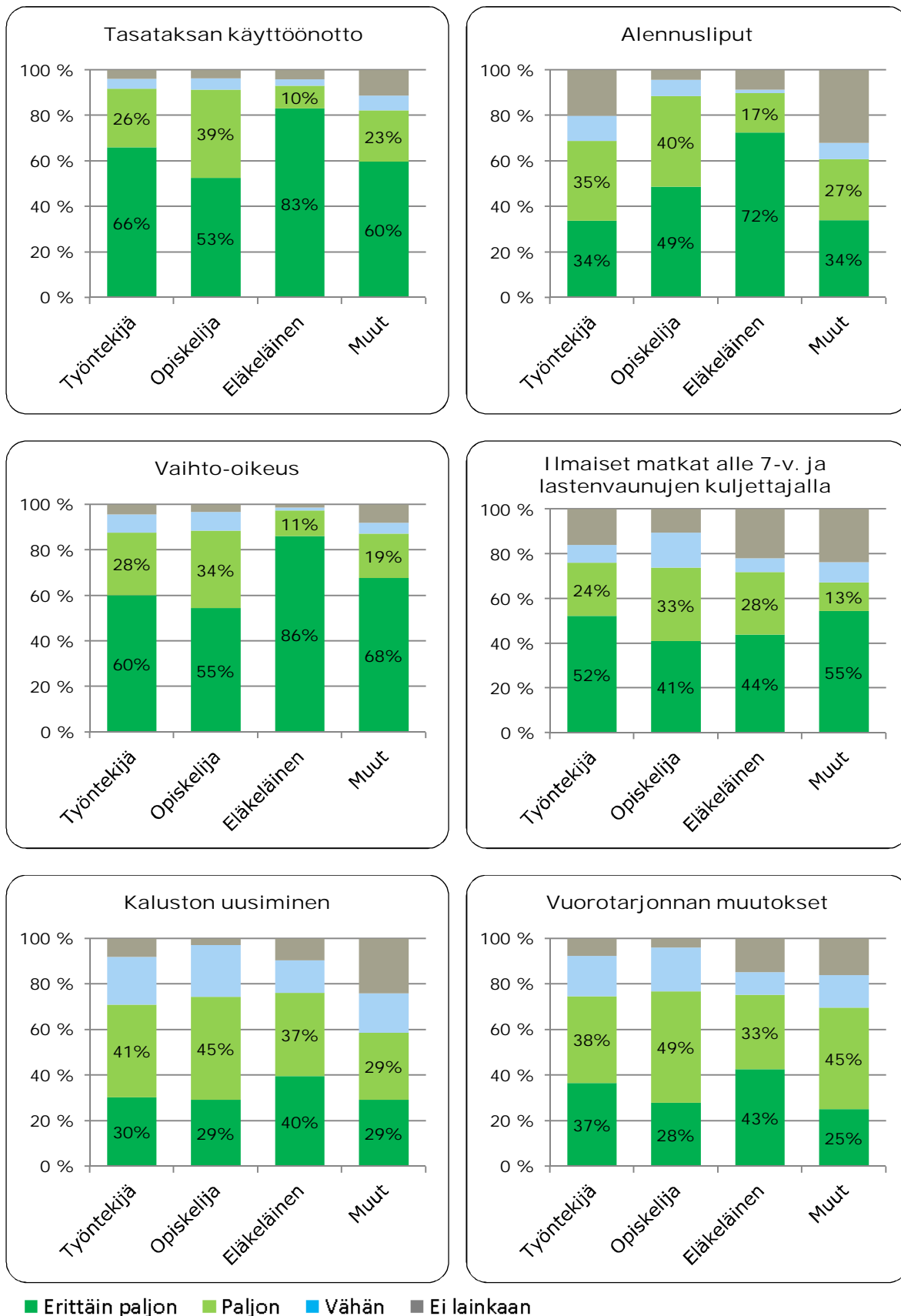
Lähes kuusikymmentä prosenttia opiskelijoista kertoi alkaneensa käyttää joukkoliikennettä aikaisempaa aktiivisemmin FÖLI-uudistuksen myötä. Uusien joukkoliikenteen käyttäjien osuus opiskelijoiden keskuudessa oli sen sijaan tarkasteltavista matkustajaryhmistä pienin (4 %). 38 % opiskelijoista koki, ettei uudistus ole vaikuttanut heidän joukkoliikenteen käyttötottumuksiin. Valtaosa näin vastanneista käytti joukkoliikennettä opiskelumatkoillaan päivittäin, ja oli näin todennäköisesti tehnyt jo ennen uudistusta.

Muut (n=65)

Ryhmässä "muut" on käsitelty tässä yhteydessä työttömien (n=39), vanhempainvapaalla olevien (n=9) sekä muiden (n=17) tyypillisesti satunnaisesti joukkoliikennettä käyttävien matkustajaryhmien vastauksia. Vastausryhmä jakautuu melko tasan aktiivisesti joukkoliikennettä käyttäviin ja satunnaisesti joukkoliikennettä käyttäviin.

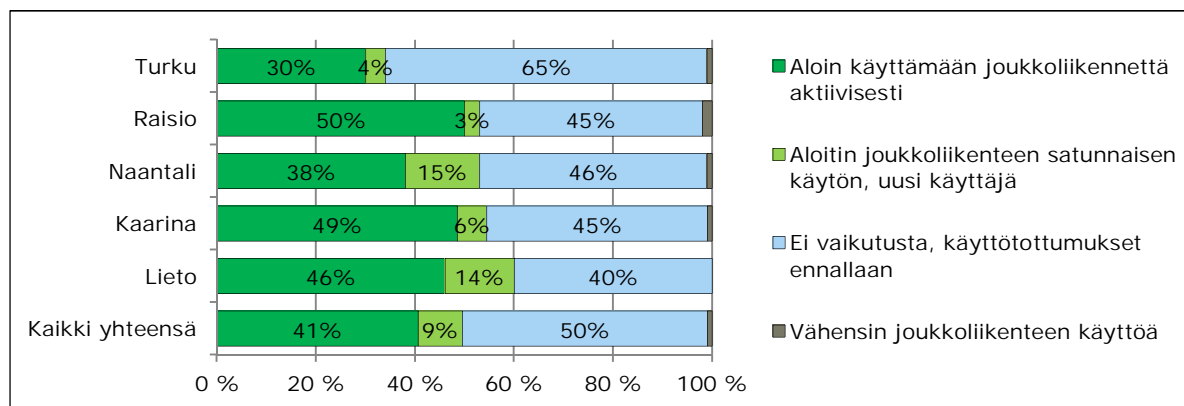
Uusien joukkoliikenteen käyttäjien osuus "muut"-ryhmässä oli noin 10 %. Heistä puolet kertoi käyttävänsä joukkoliikennettä nykyään noin kerran viikossa ja puolet harvemmin. Niiden osuus, jotka kertoivat aloittaneensa joukkoliikenteen aktiivisen käytön, oli noin 30 prosenttia vastaajista. Heistä puolet kertoi kulkevansa joukkoliikenteellä päivittäin ja puolet muutamia kertoja viikossa.

Tämän matkaryhmän keskuudessa joukkoliikenteen houkuttelevuutta katsottiin lisäävän eniten ilmaisen kahden tunnin vaihto-oikeuden (vaikutus suuri tai erittäin suuri 87 %). tasataksa koettiin houkuttelevuuden kannalta toiseksi tärkeimpänä tekijänä (vaikutus suuri tai erittäin suuri 83 %), vaikka sen merkitys koettiin tässä matkustajaryhmässä muita ryhmiä vähäisemmäksi.



Kuva 25. Vastaajien näkemykset siitä kuinka paljon uudistuksen eri osatekijät vaikuttavat joukkoliikenteen houkuttelevuuteen (vastaajaryhmittäin) N=756-813

Näkemykset uudistuksen vaikutuksista asuinkunnittain



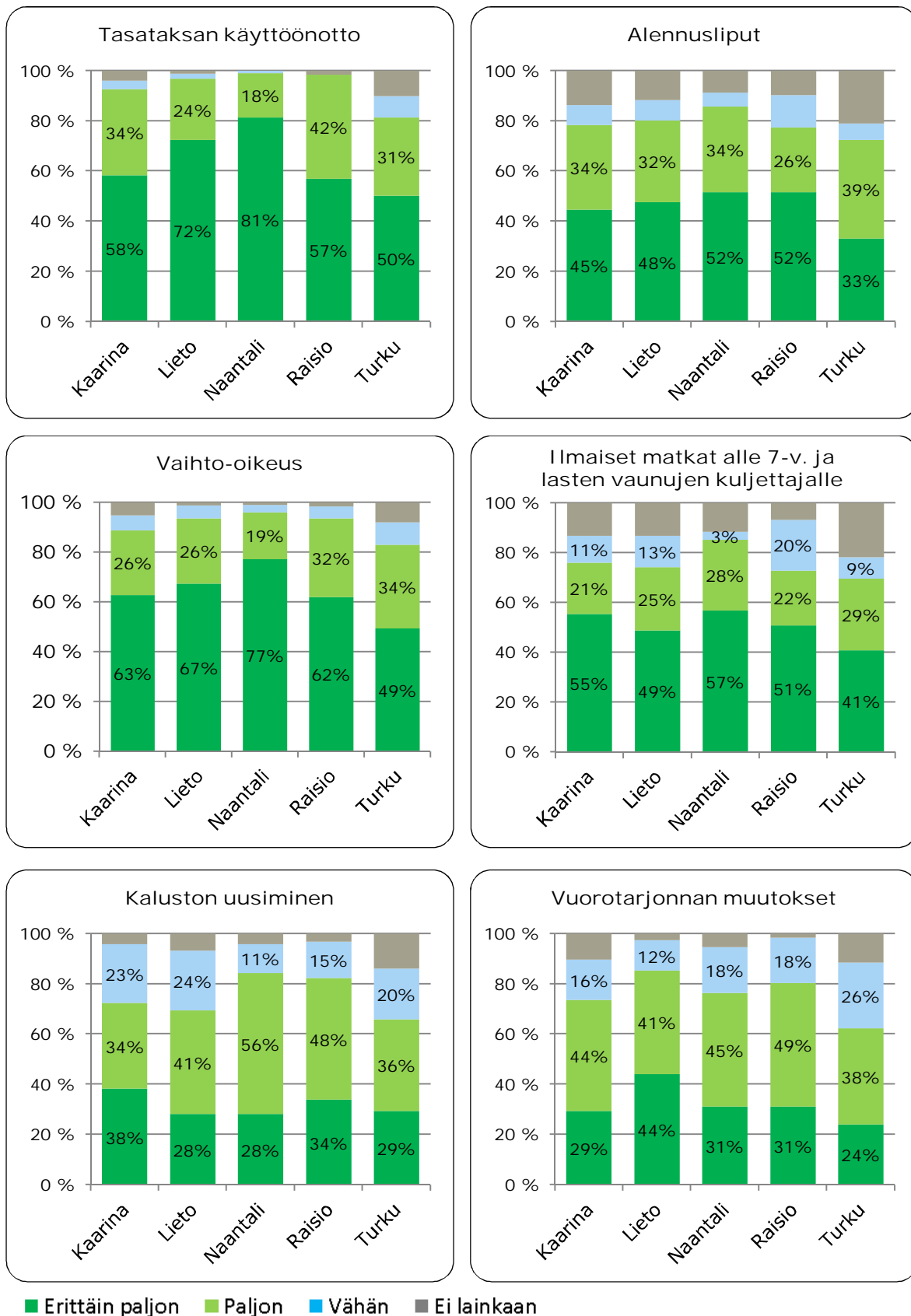
Kuva 26. Näkemykset FÖLI-uudistuksen vaikutuksista joukkoliikenteen käyttötottumuksiin asuinkunnittain (Turkulaiset n=195, raisiolaiset n=66, naantalilaiset n=107, kaarinalaiset n=162, lietolaiset n=262)

Joukkoliikenneuudistus on kyselyn perusteella lisännyt joukkoliikenteen käyttöä kaikilla suunnilla. Eniten uudistuksen koetaan vaikuttaneen lietolaisten ja vähiten turkulaisten matkustajien käyttötottumuksiin. Uusia seudullisen joukkoliikenteen käyttäjiä näyttäisi kyselyn perusteella olevan erityisesti Naantalissa ja Liedossa.

Eniten joukkoliikenteen houkuttelevuutta katsotaan parantaneen tasataksan ja sen myötä tapahtuneen hintojen alenemisen seudullisessa liikenteessä (kuva 27). Ilmainen kahden tunnin vaihto-oikeus koetaan toiseksi merkittävämmäksi joukkoliikenteen houkuttelevuutta lisänneeksi osatekijäksi. Turkuu lukuun ottamatta erot eri kuntien asukkaiden näkemyksissä ovat kokonaisuudessaan vähäisiä.

Vähäisimmäksi joukkoliikenneuudistuksen vaikutukset koetaan Turussa, jossa noin 2/3 koki käyttötottumusten säilyneen ennallaan. Joukkoliikenneuudistuksen koettiin lisänneen joukkoliikenteen käyttöä hieman enemmän opiskelijoiden keskuudessa kuin työssäkäyvien tai eläkeläisten keskuudessa. Työssäkäyvistä turkulaisistakin kuitenkin lähes kolmannes ilmoitti joko alkaneen kulkemaan joukkoliikenteellä aikaisempaa aktiivisemmin tai aloittaneensa joukkoliikenteen satunnaisen käytön (uusi matkustaja) uudistuksen myötä. Turkulaisten asukkaiden kokemuksia analysoitaessa on huomioitava, että kysymys on nimenomaan seudulla liikkuvista matkustajista, joiden matkat ovat uudistuksen myötä aikaisempaa edullisemmat ja vuorotarjonta useilla suunnilla aikaisempaa parempi. Tarkastelluilla yhteysväleillä pendelöi yhteensä noin 8000 turkulaista¹. Opiskelijavirroista ei sen sijaan ole tarkkaa tietoa.

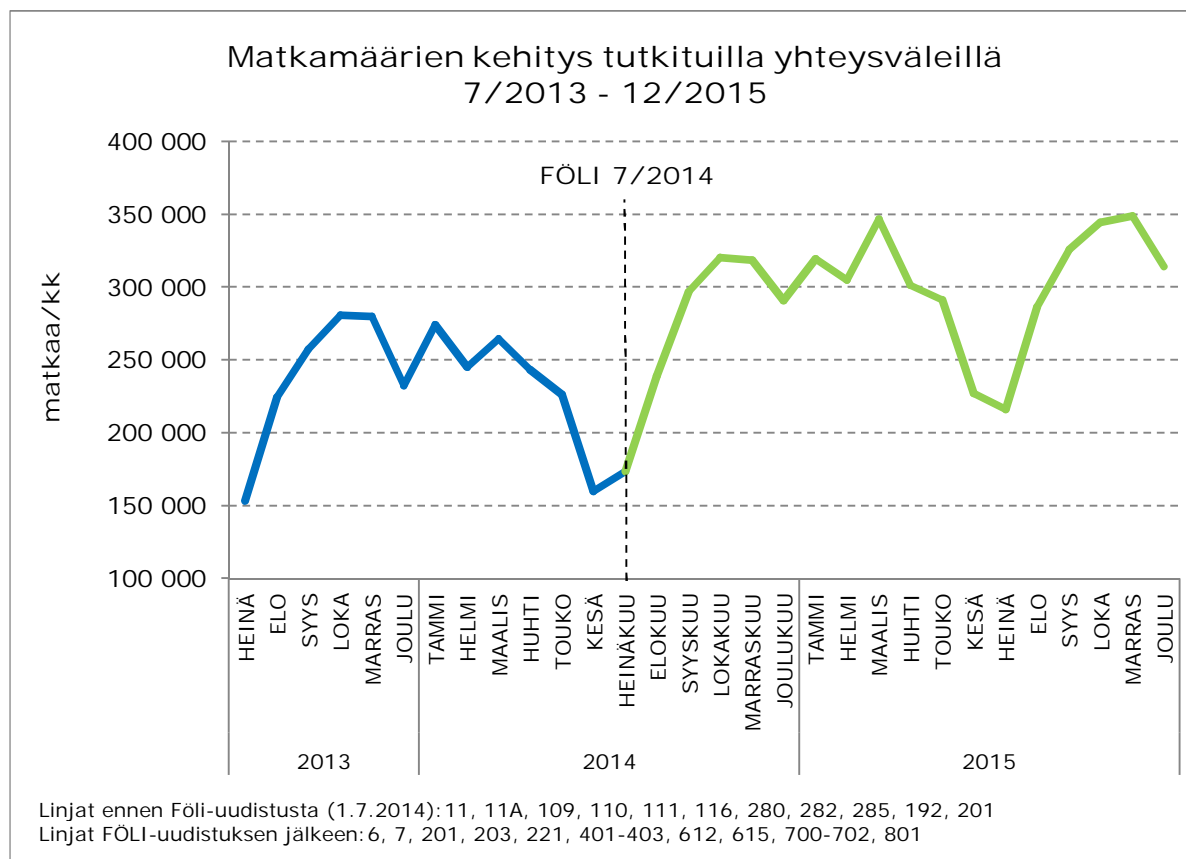
¹ Turun, Kaarinan, Raision, Liedon ja Ruskon yhdistymiselvityksen 2014 perusteella Turusta pendelöi Kaariinaan runsaat 2800 henkilöä, Liettoon noin 1400, Raisioon noin 3000 ja Ruskoon runsas 400 henkilöä. Naantaliin suuntautuvan pendelöinnin määräksi on arvioitu noin 1000 henkilöä.



Kuva 27. Vastaajien näkemykset siitä kuinka paljon uudistuksen eri osatekijät vaikuttavat joukkoliikenteen houkuttelevuuteen (asuinkunnittain) N=791

6. MATKUSTAJAMÄÄRIEN KEHITYS

Seuraavassa on tarkasteltu matkustajamäärien kehitystä lippujärjestelmätietojen ja kenttä-tutkimuksen yhteydessä suoritettujen matkustajalaskentojen avulla. Matkustajamäärät ajalta ennen FÖLI-uudistusta pohjautuvat TLO:n toimittamiin tietoihin ja FÖLI-uudistuksen jälkeiseltä ajalta Turun kaupungin lippujärjestelmätietoihin. Tiedot eivät ole reittimuutoksista ja tilastointitavasta johtuen täysin vertailukelpoisia. Koska tarkasteluun on kuitenkin valittu mahdollisimman tarkkaan toisiaan vastaavat linjat, voidaan tuloksia pitää varsin luotettavina. Tarkasteluun poimitut linjanumerot ennen ja jälkeen FÖLI-uudistuksen on kuvattu alla olevan diagrammin yhteydessä.

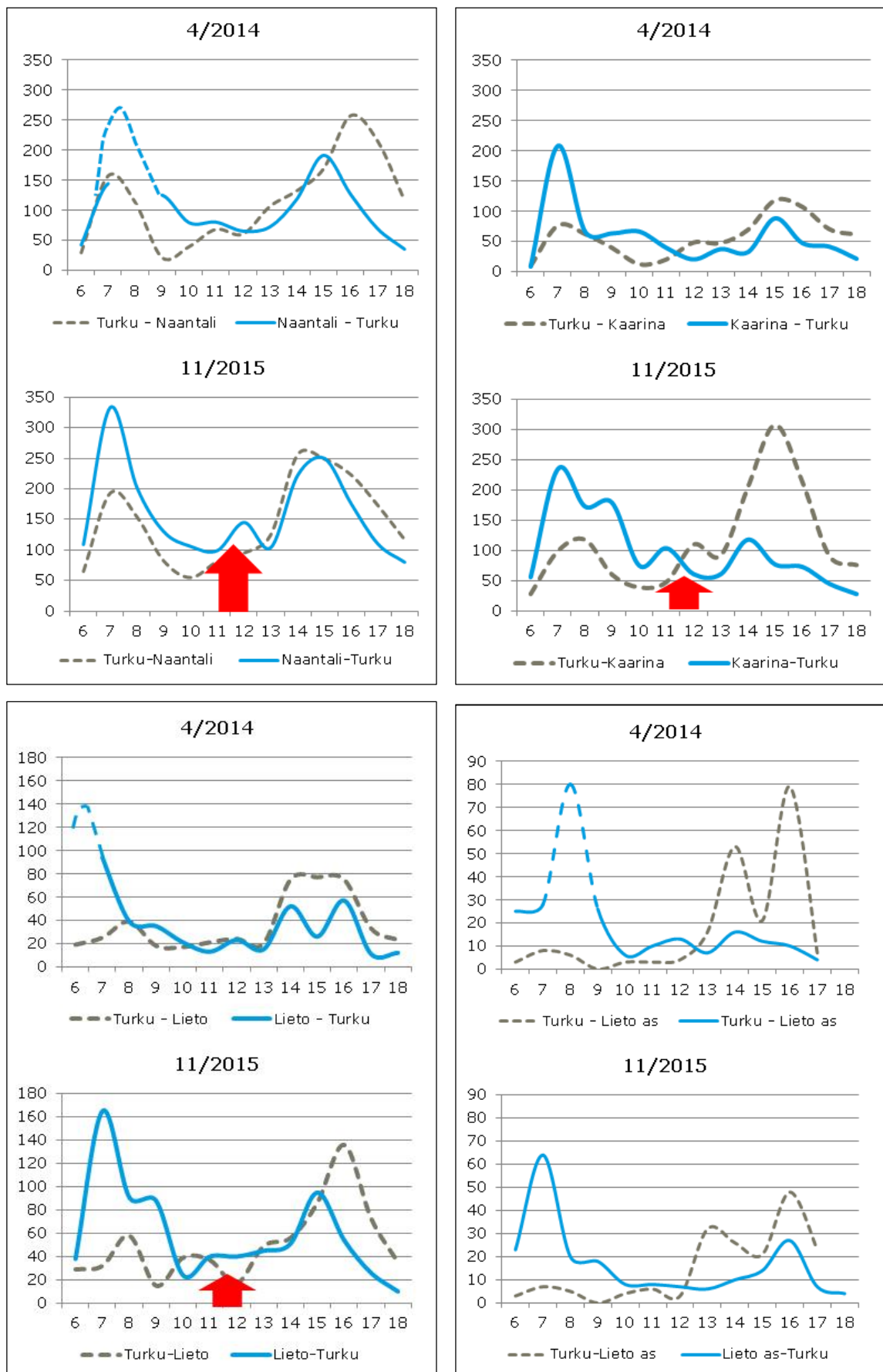


Kuva 28. Matkamäärien kehitys tutkituilla yhteysväleillä 7/2013 – 12/2015 välisenä aikana.

Tutkituilla yhteysväleillä (Turku–Kaarina/Naantali/Lieto) matkamäärät kasvoivat ensimmäisen toimintakauden 7/2014 – 6/2015 aikana edellisestä tarkastelujaksosta 7/2013 – 6/2014 hieman yli 20 %.

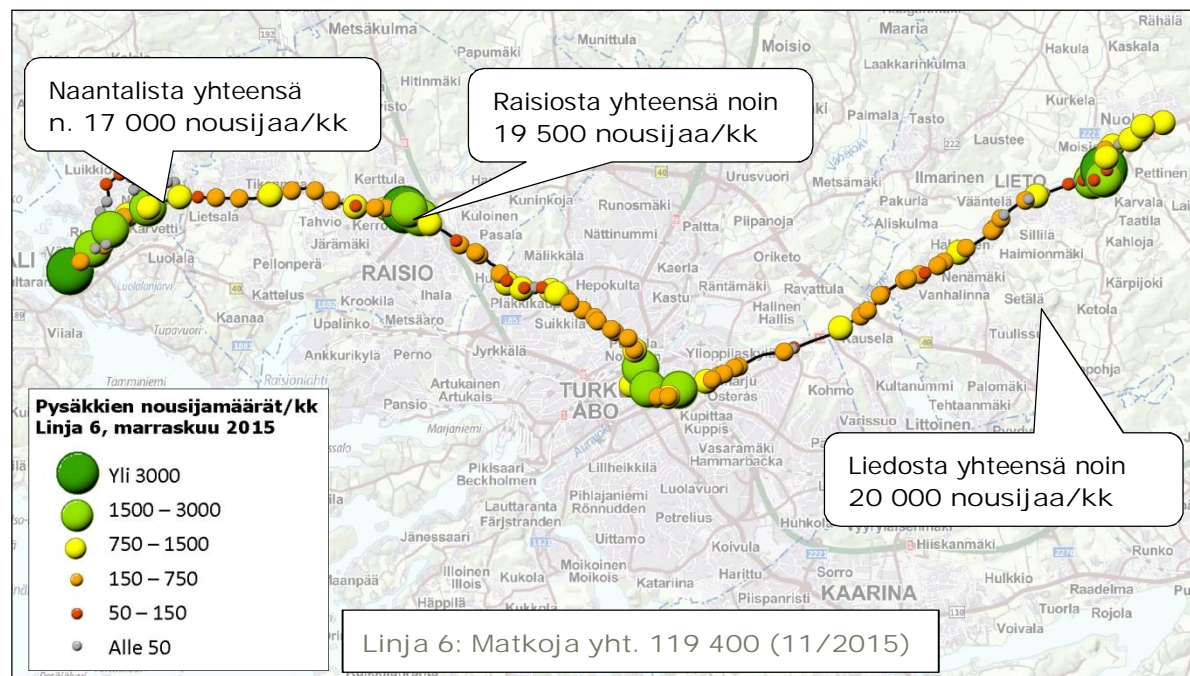
Edelleen syksyllä 2015 matkustajamäärät kasvoivat ensimmäiseen FÖLI-syksyyn verrattuna noin 12 prosentilla. Syksyllä 2015 matkustajamäärät olivat edellisvuotta korkeammat jokaisena syksyn kuukautena. Tulokset viittaisivat siihen, että FÖLI-uudistuksen vaikutukset matkustajamääriin eivät ole vielä realisoituneet kokonaisuudessaan vaan seudullinen joukkoliikenne houkuttelee uusia matkustajia edelleen. Usein muutokset ihmisten liikkumistottumuksissa ottavatkin aikaa huomattavasti vuotta tai kahta enemmän.

Pysäkkilaskentojen tulokset (kuva 29) osoittavat, että uudistuksella on kyetty kasvattamaan joukkoliikenteen osuutta paitsi säännöllisillä opiskelu- ja työssäkäyntimatkoilla, myös satunnaisemmilla päiväsaikaan tapahtuvilla matkoilla (ostos-, asiointi-, vierailu- ja muut vapaa-ajan matkat). Vaikka ruuhka-aikoihin verrattuna päiväsaikaan (klo 10–13) tapahtuvien matkojen määrä on vielä vähäinen, ovat päiväajan matkustajamäärät lähes kaksinkertaistuneet Naantalissa ja Liedon suunnilla ja Kaarinan suunnilla lähes kolminkertaistuneet. Liedon aseman suunnalla vastaavaa ilmiötä ei voida näiden kenttätutkimusten perusteella todeta.

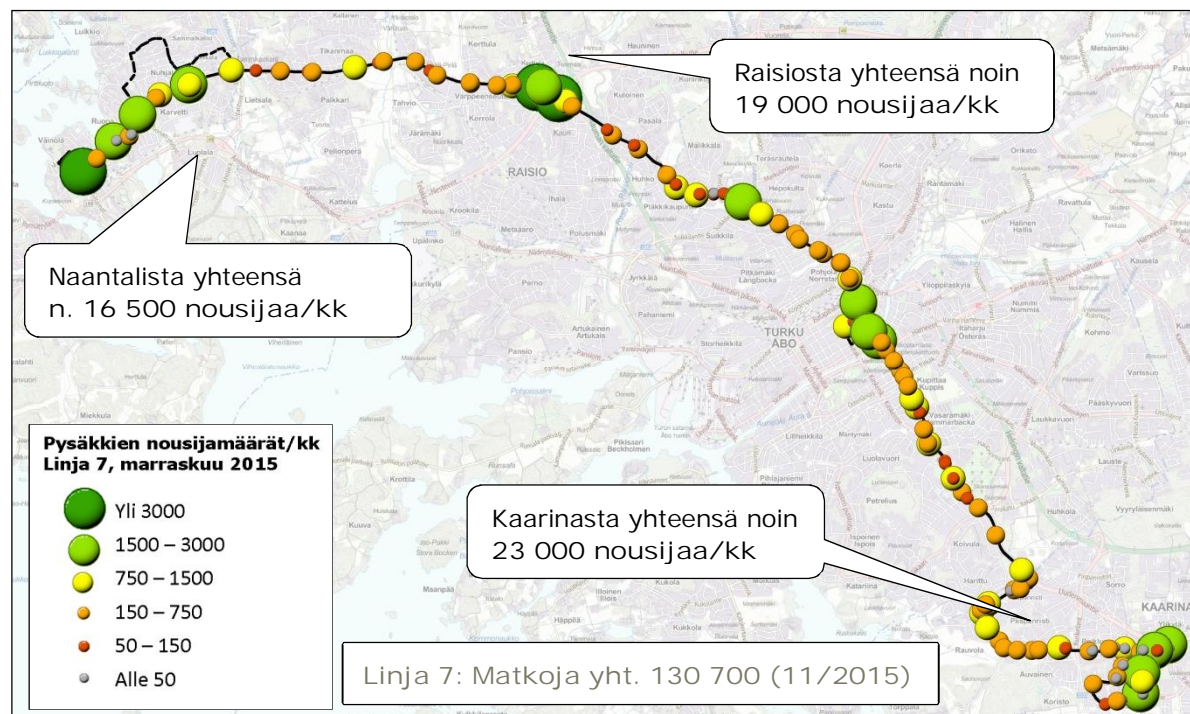


Kuva 29. Linja-autojen matkustajamäärien aikavaihtelu laskentapisteissä vuosina 2014 ja 2015 (poikkeuslaskenta). Laskentapisteet Piispanristi (Kaarinan suunta), Huhko (Naantaliin suunta), Ilmarinen (Liedon suunta) ja Kuralankaarre (Lieto as. suunta).

Seudullisten linjojen matkustajamäärätiedot eivät, etenkin linjojen 6 ja 7 kaltaisilla heiluri-linjoilla, kerro lainkaan matkojen jakautumisesta eri suunnille. Tämän vuoksi seuraavassa on tarkasteltu vielä pysäkkien nousijamäärätietojen (lippujärjestelmätiedot) avulla matkojen jakautumista eri yhteysväleille. Tarkastelut on tehty linjojen 6 ja 7 osalta.



Kuva 30. Pysäkkien nousijamäärät marraskuussa 2015 (nousijaa/pysäkki/kk) linjalla 6



Kuva 31. Pysäkkien nousijamäärät marraskuussa 2015 (nousijaa/pysäkki/kk) linjalla 7.

Vastaavia pysäkkikohtaisia nousijamäärätietoja ei ole käytettävissä ajalta ennen Föli-uudistusta, joten aluekohtaista vertailua taaksepäin ei voida tehdä. Jatkossa kuitenkin myös aluekohtaisten matkustajamäärien kehittymisen seuranta on lippujärjestelmätietojen perusteella mahdollista.

7. TUTKIMUKSEN YHTEENVETO

Turun seudulliseen joukkoliikennetutkimukseen osallistui 1600 asukasta

Turun kaupunkiseudulla tehtiin vuosien 2014 ja 2015 aikana laaja joukkoliikenteen ennen-jälkeen tutkimus, jonka tavoitteena oli selvittää FÖLI-uudistuksen vaikutukset joukkoliikenteen matkustajamääriin sekä joukkoliikenteen käyttötottumuksiin. Lisäksi selvitettiin, kuinka seudun asukkaat ovat kokeneet uudistuksen eri osatekijöiden lisänneen joukkoliikenteen houkuttelevuutta. Matkustajakyselyä tehtiin Kaarinan, Liedon ja Naantalın suunnilla. Seudun asukkaat osallistuivat tutkimukseen poikkeuksellisen aktiivisesti – kahden tutkimusviikon aikana saatiin yhteensä lähes 1600 vastausta.

Matkustajamäärät kasvaneen tutkituilla yhteysväleillä yli 20 % – kasvu jatkuu yhä

Tutkituilla yhteysväleillä matkustajamäärät kasvoivat Fölin ensimmäisen toimintakauden (7/2014 – 6/2015) aikana yli 20 % edellisvuodesta. Matkamäärien lisäys oli tutkituilla yhteysväleillä lähes 600 000 matkaa. Matkustajamäärät kasvoivat edelleen syksyn 2015 aikana, mikä viittaa siihen että Föli-uudistuksen vaikutukset eivät ole vielä realisoituneet kokonaisuudessaan vaan joukkoliikenne houkuttelee uusia matkustajia edelleen.

Kasvua saatu ohjattua ruuhka-aikojen ulkopuolelle

Föli-uudistuksella on kyetty kasvattamaan joukkoliikenteen osuutta paitsi säännöllisillä opiskelu- ja työssäkäyntimatkoilla, myös satunnaisemmilla päiväsaikaan tapahtuvilla matkoilla. Seudullisten matkojen yleinen hintatason aleneminen yhdessä eläkeläisalennusten ja kahden tunnin vaihto-oikeuden kanssa on lisännyt päiväsaikaan linja-autolla tapahtuvaa asiointia. Hinnoittelun ohjausvaikutusten voidaan näin ollen katsoa toimineen hyvin. Joukkoliikenteen kannattavuuden parantaminen ruuhka-aikojen ulkopuolella on ollut perinteisesti yksi keskeisimpiä haasteita kaupunkiseutujen säännöllisessä joukkoliikenteessä.

Satunnaisista kokeilijoista aktiiviksi käyttäjäksi

Seudullisen joukkoliikenteen matkustajista noin 80 % on joukkoliikenteen vakiokäyttäjiä – henkilöitä, jotka käyttävät linja-autoa säännöllisesti vähintään 2–3 kertaa viikossa. Hieman yli 60 % linja-autolla matkustavista kulkee linja-autolla matkansa päivittäin tai lähes päivittäin.

Matkustajakyselyn perusteella satunnaisten matkustajien osuus on kasvanut Föli-uudistuksen myötä. Kertalippujen edullisuus on laskenut kynnystä joukkoliikenteen kokeiluun. Liedossa ja Naantalissa – suunnilla, joilla kertalippujen hinnat ovat laskeneet eniten – on uusien joukkoliikenteen käyttäjien osuus merkittävä (15 %). Kun edullisilla kertalipuilla ja matkustajaryhmäkohtaisilla alennuksilla saadaan ensin houkuteltua asukkaat kokeilemaan joukkoliikennettä, niin mahdollisuudet vakituisten käyttäjien lisäämiseen ovat olemassa. Jo lyhyellä aikavälillä eläkeläisten vakiokäyttäjien osuus on kasvanut merkittävästi ja kertalippujen sijaan yhä useampi on hankkinut käyttöönsä arvokortin.

Kolmannes Föliillä matkustavista olisi voinut tehdä matkansa myös autolla

Uudistus on kasvattanut joukkoliikenteen houkuttelevuutta vaihtoehtoisena kulkutapana henkilöautolle. Tutkimuksen mukaan joka kolmas seudullisen joukkoliikenteen käyttäjästä olisi voinut tehdä matkansa myös henkilöautolla. Heikoimmat mahdollisuudet henkilöauton käyttöön oli opiskelijoilla ja työttömillä, parhaat työssäkäyvillä. Työssäkäyvistä jopa 42 % ilmoitti, että heillä olisi ollut mahdollisuus tehdä matkansa myös henkilöautolla. Ottaen huomioon, että tutkituilla seudullisilla yhteysväleillä pendelöi lähes 30 000 työssäkävijää, on joukkoliikenteen houkuttelevuuden kasvulla todellisia vaikutuksia seudullisen tieverkon ruuhkaisuutta alentavana tekijänä.

Föli-uudistuksen vaikutukset laaja-alaisia

Yhtenäisen joukkoliikennealueen tasataska yhdessä muiden uudistusten kanssa on kasvattanut joukkoliikenteen matkustajamääriä, lisännyt eläkeläisten ja muiden satunnaisesti matkoja tekevien joukkoliikenteen käyttöä sekä tehnyt joukkoliikenteestä entistä houkuttelevamman vaihtoehdon seudullisilla työ- ja opiskelumatkoilla. Tutkimustulokset viittaavat siihen, että uudistus on ollut kokonaisuudessaan erittäin onnistunut ja käynnistänyt Turun seudulla joukkoliikenteen positiivisen kehityskierteen, jolle on valtakunnan tasolla vaikea löytää vertaista.

LIITE 1 TUTKIMUSAJANKOHTIEN SÄÄTIEDOT

Taulukko 3 Tutkimusviikon sää - kevät 2014

Kevät 2014 oli hieman tavallista lämpimämpi. Liikennöitsijän matkustajalaskentojen mukaan huhittuu oli poikkeuksellinen myös matkustajamääräen kehityksen suhteen, sillä joukkoliikenteen matkustajamäärät laskivat poikkeuksellisen nopeasti aikaisempiin vuosiin verrattuna. Kevään tavanomaista lämpimämpien säiden arvioidaan aikaistaneen pyöräilyn merkitystä vaihtoehtoisena kulkutapana joukkoliikenteelle.

	Kuvaus	Lämpötila
Ma 7.4.2014	Sadetta	5 °C
Ti 8.4.2015	Poutaa, tuulista	9 °C
Ke 9.4.2014	Poutaa	10 °C
To 10.4.2014	Poutaa	12 °C
La 12.4.2014	Poutaa	10 °C

Myös syksy 2015 oli yleisesti lämmin. Marraskuun keskilämpötila (4,8 °C) oli 3,5 astetta korkeampi kuin vuosien 1981–2010 keskiarvo (ilmatieteenlaitos). Lokamarraskuu oli kohtalaisen sateinen. Joukkoliikenteen näkökulmasta säiden vaikutuksen ei arvioida olleen normaalisyksystä poikkeava. Tutkimusviikon sää sekä vastaavan ajan keskiarvolämpötilat on esitetty seuraavassa taulukossa.

Taulukko 4 Tutkimusviikon sää sekä tavanomaiset lämpötilat – syksy 2015

	Kuvaus	Ylin lämpötila	Alin lämpötila	Tavanomainen ylin lämpötila	Tavanomainen alin lämpötila
Ma 16.11.	Pilvistä, tutkimusaikaan ei juurikaan sadetta	4,4 °C	1,2 °C	2,4...4,8 °C	-1,8...0,9 °C
Ti 17.11.	Aamulla aikaisin hieman sadetta, päivällä ja illalla poutaa	7,5 °C	2,9 °C	2,3...4,7 °C	-2,0...0,8 °C
Ke 18.11.	Osittain sumuista, puolipilvistä	6,4 °C	0,9 °C	2,2...4,5 °C	-2,1...0,7 °C
To 19.11.	Kevyttä sadetta pitkin päivää	4,3 °C	2,1 °C	2,0...4,4 °C	-2,2...0,6 °C
La 21.11.	Ajoittaista räntäsadetta	2,0 °C	0,3 °C	1,8...4,2 °C	-2,5...0,4 °C

LIITE 2. JOUKKOLIIKENTEEN HINNASTO 1.7.2014-

TURUN SEUDUN JOUKKOLIIKENTEEN HINNAT 1.7.2014

Bussissa voit ostaa kertalipun tai ladata matkakortin käteisellä. Samalla lipulla tai matkakortilla on vaihtoaikaa 2 tuntia.

KERTALIPUT / SINGLE TICKETS

Aikuiset / Adults	3,00 €
Lapset alle 15 v / Children	1,50 €
Yölisä klo 23.00–04.00 / Night fee	1,00 €
Matkailulippu 24 t / Travel ticket	7,50 €
Kännykkälippu 24 t	7,50 €

ARVOKORTIT

Haltijakohtainen	norm.	päivä*	yö**
Aikuiset ≥ 20 v	2,20 €	2,20 €	3,20 €

Henkilökohtaiset	norm.	päivä*	yö**
Lapset alle 15 v	1,10 €	1,10 €	2,10 €

Nuoret 15–19 v ja opiskelijat	1,70 €	1,45 €	2,70 €
-------------------------------	--------	--------	--------

* henkikirjoilla tai asunto-osoite Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla

Seniorit ≥ 65 v ja vammaiset	1,70 €	1,45 €	2,70 €
------------------------------	--------	--------	--------

* henkikirjoilla Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla

*ma–pe klo 9.00–12.59, ** klo 23.00–04.00

KAUSIKORTIT

Haltijakohtaiset	norm.	netti	20 eurolla lisäpäiviä
Aikuiset ≥ 20 v	30 pv	52 €	49 € 10
	90 pv	140 €	130 € 10
	180 pv	260 €	

Haltijakohtainen erikoiskortti

Kestokortti	260 € / 6 kk	520 € / v
-------------	--------------	-----------

Henkilökohtaiset	norm.	netti	10 eurolla lisäpäiviä
Lapset alle 15 v	30 pv	26 €	23 € 10

Nuoret 15–19 v ja opiskelijat

	30 pv	36 €	33 € 8
--	-------	------	--------

* henkikirjoilla tai asunto-osoite Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla

Seniorit ≥ 65 v ja vammaiset	30 pv	36 €	33 € 8
------------------------------	-------	------	--------

* henkikirjoilla Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla

TUPLA YHDISTELMÄKORTIT**Haltijakohtainen**

Aikuiset ≥ 20 v	30 pv	52 €
-----------------	-------	------

Henkilökohtaiset

Nuoret 15–19 v ja opiskelijat	30 pv	36 €
-------------------------------	-------	------

* henkikirjoilla tai asunto-osoite Turussa, Kaarinassa, Raisiossa, Naantalissa, Liedossa tai Ruskolla

MATKAILIJAKORTIT / TOURIST CARDS

Myydään myös Turku Touringin matkailuneuvonnassa, Aurakatu 4 / Sales also at Turku Touring Tourist Information, Aurakatu 4.

Ei myydä busseissa / Not available on buses

1 vrk / day	7 €	5 vrk / days	19 €
2 vrk / days	10 €	6 vrk / days	22 €
3 vrk / days	13 €	7 vrk / days	25 €
4 vrk / days	16 €	14 vrk / days	31 €

MOBIILILIPPU

Mobiilisovelluksessa myydään aikuisten ja lasten kertalippuja sekä erimittaisia matkailija-tuotteita. Maksutapoina ovat IQ-maksu, pankki- tai luottokortti sekä matkaphelinmaksu. Hintaan lisätään maksutapalisa.



Lataa ilmainen sovellus oheisesta QR-koodista.

MYYNTEI- JA PALVELUPISTEET

Turku:	Joukkoliikenteen palvelutoimisto Yhteispalvelu Monitori
Kaarina:	Yhteispalvelupiste, Kaarinan keskusta Yhteispalvelupiste, Piikkiön kirjasto
Raisio:	Kirjastotalon Yhteispalvelu
Naantali:	Yhteispalvelupiste
Lieto:	Yhteispalvelupiste
Rusko:	Ruskon pääkirjasto

LISÄTIEDOT JA AIKATAULUT www.foli.fi
BUSSIREITTIEN NETTIHAKU <http://reittiopas.turku.fi>
BUSSIKORTTIEN NETTILATAUS <http://nettilataus.turku.fi>

Kortin lunastusmaksu 5,00 € (sis. alv 24 %)
Matkalippujen hinnat (sis. alv 10 %)

FÖLI
TURUN SEUDUN
JOUKKOLIIKENNE

LATAUSPISTEET

Turun kaupunginkirjasto
Sokos Wiklund
Stockmann
Citymarket: Kupittaa, Länsikeskus, Ravattula
Prisma: Itäharju, Länsikeskus, Mylly, Piispanristi, Tampereentie

LIITE 3 KYSELYLOMAKKEET VUOSI NA 2014 JA 2015

1.

Hyvä linja-automatkustaja

Tämä kysely on osa Turun kaupunkiseudun joukkoliikenteen ennen-jälkeen-tutkimusta.

Kysely toteutetaan jakamalla kyselylomakkeita matkustajille 7-12.4.2014. Kyselyn toteuttaa Ramboll Finland Oy. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti eikä tuloksista voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Lisätietoja selvityksestä antaa Saija Räinen, saija.raina@ramboll.fi, puh. 040 631 6771

**PALAUTATHAN VASTAUKSESI ENNEN LINJA-AUTOSTA POISTUMISTA.
KIITOS AJASTASI JA HYVÄÄ MATKAA!**

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

1. Sukupuoli	2. Syntymävuosi	3. Asuinpaikka
1 <input type="checkbox"/> Nainen	_____	Kunta _____
2 <input type="checkbox"/> Mies		Postinumero _____
		Katu _____
4. Tämän hetkinen päätoimenne		
1 <input type="checkbox"/> Työntekijä	4 <input type="checkbox"/> Työtön	
2 <input type="checkbox"/> Opiskelija/koululainen	5 <input type="checkbox"/> Kotivanhempi, vanhempainvapaalla	
3 <input type="checkbox"/> Eläkeläinen	6 <input type="checkbox"/> Muu, mikä _____	

MATKANNE TÄNÄÄN

5. Kuinka usein keskimäärin matkustatte tällä linjalla?		
1 <input type="checkbox"/> Vähintään neljänä päivänä viikossa	3 <input type="checkbox"/> Yhtenä päivänä viikossa	
2 <input type="checkbox"/> 2-3 päivänä viikossa	4 <input type="checkbox"/> Harvemmin	
6. Yleensä tällä linjalla matkustaessanne linja-autossa on...		
1 <input type="checkbox"/> riittävästi vapaita istumapaikkoja	2 <input type="checkbox"/> liian vähän vapaita istumapaikkoja	
7. Olisiko teillä ollut mahdollisuus käyttää henkilöautoa tällä matkalla?		
1 <input type="checkbox"/> Kyllä		
2 <input type="checkbox"/> Ei		
8. Tämän matkan pääasiallinen tarkoitus?		
1 <input type="checkbox"/> Työmatka (itse maksettu matka)	5 <input type="checkbox"/> Mökkimatka	
2 <input type="checkbox"/> Koulu, opiskelu	6 <input type="checkbox"/> Vierailumatka	
3 <input type="checkbox"/> Liikematka (työnantajan maksama)	7 <input type="checkbox"/> Muu vapaa-ajan matka	
4 <input type="checkbox"/> Ostos- ja asiointimatka	8 <input type="checkbox"/> Muu tarkoitus	
9. Millaista lippua tänään käytätte tällä matkalla?		
1 <input type="checkbox"/> Kertalippu	2 <input type="checkbox"/> Seutulippu	3 <input type="checkbox"/> Sarjakortti 10/40 matkaa
4 <input type="checkbox"/> Kausikortti Turun sisäinen	5 <input type="checkbox"/> Arvokortti Turun sisäinen	6 <input type="checkbox"/> Muu, mikä _____
10. Mistä mihin tänään matkustatte linja-autolla?		
Lähtöalue/pysäkki _____	Määräalue/pysäkki _____	
12. Kuinka arvioit joukkoliikenteen muutosten (1.7.2014) vaikuttavan joukkoliikenteen käyttöönne		
A) Tasataksan käyttöönotto ja sen myötä hintojen aleneminen seudulla		
1 <input type="checkbox"/> lisää merkittävästi joukkoliikenteen käyttöä	3 <input type="checkbox"/> ei vaikutusta, miksi ei _____	
2 <input type="checkbox"/> lisää hieman joukkoliikenteen käyttöä	4 <input type="checkbox"/> en osaa sanoa	
B) Kertalippujen ja arvokorttimatkojen 2 tunnin vaihto-oikeus		
1 <input type="checkbox"/> lisää merkittävästi joukkoliikenteen käyttöä	3 <input type="checkbox"/> ei vaikutusta, miksi ei _____	
2 <input type="checkbox"/> lisää hieman joukkoliikenteen käyttöä	4 <input type="checkbox"/> en osaa sanoa	
C) Se, että alle 7-vuotiaat sekä lasta lastenvaunuissa kuljettavat matkustajat matkustavat ilmaiseksi		
1 <input type="checkbox"/> lisää merkittävästi joukkoliikenteen käyttöä	3 <input type="checkbox"/> ei vaikutusta, miksi ei _____	
2 <input type="checkbox"/> lisää hieman joukkoliikenteen käyttöä	4 <input type="checkbox"/> en osaa sanoa	
C) Linja-autokaluston uusiminen		
1 <input type="checkbox"/> lisää merkittävästi joukkoliikenteen käyttöä	3 <input type="checkbox"/> ei vaikutusta, miksi ei _____	
2 <input type="checkbox"/> lisää hieman joukkoliikenteen käyttöä	4 <input type="checkbox"/> en osaa sanoa	



Linja-auton henkilö määrä poistumisaikaan

Poistumisaika

Vuoron lähtöaika

Suunta

Linja:

Hyvä linja-automatkustaja

Tämä kysely on osa Turun kaupunkiseudun joukkoliikenteen ennen-jälkeen-tutkimusta.

Kysely toteutetaan jakamalla kyselylomakkeita matkustajille 16.-21.11.2015. Kyselyn toteuttaa Ramboll Finland Oy. Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti eikä tuloksista voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Lisätietoja selvityksestä antaa Anne Herranen, anne.herranen@ramboll.fi, puh. 040 664 6445

PALAUTATHAN VASTAUKSESI ENNEN LINJA-AUTOSTA POISTUMISTA.

KIIITOS AJASTASI JA HYVÄÄ MATKAA!

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

1. Sukupuoli	2. Ikä	3. Asuinpaikka
1 <input type="checkbox"/> Nainen	1 <input type="checkbox"/> Alle 15 v.	Kunta _____
2 <input type="checkbox"/> Mies	2 <input type="checkbox"/> 15–19 v.	Postinumero _____
	3 <input type="checkbox"/> 20–34 v.	Katu _____
	4 <input type="checkbox"/> 35–49 v.	
	5 <input type="checkbox"/> 50–65 v.	
	6 <input type="checkbox"/> yli 65 v.	
4. Tämän hetkinen päätoimenne		
1 <input type="checkbox"/> Työntekijä	4 <input type="checkbox"/> Työtön	
2 <input type="checkbox"/> Opiskelija/koululainen	5 <input type="checkbox"/> Kotivanhempi, vanhempainvapaalla	
3 <input type="checkbox"/> Eläkeläinen	6 <input type="checkbox"/> Muu, mikä _____	

MATKANNE TÄNÄÄN

5. Mistä mihin tänään matkustatte linja-autolla?	
Lähtöpaikka: Katu/pysäkki _____	Määräpaikka: Katu/pysäkki _____
6. Olisiko teillä ollut mahdollisuus käyttää henkilöautoa tällä matkalla? 1 <input type="checkbox"/> Kyllä 2 <input type="checkbox"/> Ei	
7. Millaista lippua tänään käytätte tällä matkalla?	
1 <input type="checkbox"/> Kertalippu	2 <input type="checkbox"/> Arvokortti
4 <input type="checkbox"/> Kausikortti 6-12 kk	5 <input type="checkbox"/> Yhdistelmäkortti Tupla
3 <input type="checkbox"/> Kausikortti 30/ 90/180 pv	6 <input type="checkbox"/> Muu
8. Kuinka usein matkustatte tällä linjalla?	10. Tämän matkan pääasiallinen tarkoitus?
1 <input type="checkbox"/> Vähintään neljänä päivänä viikossa	1 <input type="checkbox"/> Työmatka (itse maksettu matka)
2 <input type="checkbox"/> 2-3 päivänä viikossa	2 <input type="checkbox"/> Koulu- tai opiskelumatka
3 <input type="checkbox"/> Yhtenä päivänä viikossa	3 <input type="checkbox"/> Liikematka (työnantajan maksama)
4 <input type="checkbox"/> Harvemmin	4 <input type="checkbox"/> Ostos- ja asiointimatka
9. Yleensä tällä linjalla matkustaessanne linja-autossa on...	5 <input type="checkbox"/> Mökkimatka
1 <input type="checkbox"/> riittävästi vapaita istumapaikkoja	6 <input type="checkbox"/> Vierailumatka
2 <input type="checkbox"/> liian vähän vapaita istumapaikkoja	7 <input type="checkbox"/> Muu vapaa-ajan matka
	8 <input type="checkbox"/> Muu tarkoitus

JOUKKOLIIKENNEUUDISTUKSEN VAIKUTUKSET

11. Miten FÖLI-uudistus on vaikuttanut joukkoliikenteen käyttöönne?				
1 <input type="checkbox"/> Aloin käyttämään joukkoliikennettä aktiivisesti (esim. päivittäiset koulu- ja työmatkat)				
2 <input type="checkbox"/> Aloin käyttämään joukkoliikennettä satunnaisesti (uusi käyttäjä)				
3 <input type="checkbox"/> Ei vaikutusta (käyttötottumukset pysyneet ennallaan)				
4 <input type="checkbox"/> Joukkoliikenteen käyttö väheni. Miksi _____				
12. Kuinka paljon seuraavat muutokset ovat mielestäsi lisänneet joukkoliikenteen houkuttelevuutta? (Ympyröi sopiva vaihtoehto, 0 = ei lainkaan..... 3 = erittäin paljon)				
0	1	2	3	Tasataksan käyttöönotto (edullisempi hinta)
0	1	2	3	Lapsi-/nuoriso-/opiskelija-/seniorialennus
0	1	2	3	Ilmainen 2 tunnin vaihto-oikeus
0	1	2	3	Ilmainen matkustus alle 7-vuotiaalle sekä lasta lastenvaunuissa kuljettaville
0	1	2	3	Linja-autokaluston uusiminen
0	1	2	3	Joukkoliikenteen vuorotarjonnan muutokset

