

**Reitin Turku-Lieto-Aura-Pöytyä-Oripää joukkoliikenteen
Liikennöintisopimusluonnos**

Sisältö

1	Sopijaosapuolet	4
1.1	Tilaajat:	4
1.2	Liikennöitsijä	4
1.3	Yhteyshenkilöiden tehtävät	5
2	Sopimuksen tarkoitus ja sisältö	5
3	Sopimuksen kohde	5
4	Sopimuskausi	6
5	Asiakirjojen noudattamisjärjestys	6
6	Sopijapuolten keskeiset vastuut	7
6.1	Tilaaajien vastuut.....	7
6.2	Liikennöitsijän vastuut	7
7	Liikennöinti.....	8
8	Liikennöintikorvaus	8
8.1	Aikataulukaaavioiden muodostamisperiaatteet.....	9
8.2	Ylimääräiset ajot	10
8.3	Noudatettavat laskutushinnat	10
9	Korvauksen vähentäminen	10
9.1	Ajamattomat vuorot	10
9.2	Palvelurikemaksut	11
9.3	Kaluston laatu	12
10	Korvauksen pidättäminen ja kuittaus	12
11	Matkaliput, tariffit ja rahastusjärjestelmä	12
12	Lipputulo ja tilitykset.....	12
13	Maksaneisuuden tarkastus	13
14	Maksuehto ja laskutus	13
15	Korvaustason tarkistaminen	14
16	Ylimääräiset vuorot ja lisäautot.....	14
17	Tarjousyhteenliittymät	14
18	Alihankinta	15
19	Henkilökunta	15
20	Vakuudet.....	16
21	Palveluntuottajalla olevat luvat	16
22	Toimitusvarmuus.....	16
23	Kalusto ja kuljetuspalvelun laatu	16
23.1	Liikennöintivelvollisuus.....	16
23.2	Asiakaspalvelu	17
23.3	Häiriötilanteet	17
23.4	Kalustovaatimukset	17
23.5	Kuljettajan toiminnalle asetettavat vaatimukset	18
23.6	Varakalusto	18
24	Liikennöinnin valvonta, seuranta ja koulutus.....	18
25	Liedon as wc	19

26	Tutkimukset.....	19
27	Palvelua suorittavia kuljettajia koskevat vaatimukset.....	19
28	Palvelun raportointi	20
29	Sopimuksen purkaminen	20
29.1	Tilaaajien oikeus sopimuksen purkamiseen	20
29.2	Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen	21
29.3	Molempien osapuolten oikeus sopimuksen purkamiseen	21
30	Sopimuksen irtisanominen muuttuneiden olosuhteiden johdosta	22
31	Vahingonkorvausvelvollisuus.....	22
32	Salassapito	22
33	Ylivoimainen este.....	22
34	Sopimusmuutokset	23
35	Sopimuksen siirtäminen.....	23
36	Muut ehdot.....	23
37	Sovellettava laki ja erimielisyydet	24
38	Allekirjoitukset	24

1 Sopijaosapuolet

1.1 Tilaajat:

Tilaajaorganisaatio 1: Varsinais-Suomen ELY-keskus (ELY-keskus)
Osoite: Käyntiosoite: Itsenäisyydenaukio 2, 20800 TURKU
Postiosoite: PL 236, 20101 TURKU
puh. 0295 022 500 (vaihde)
www: www.ely-keskus.fi

Yhteyshenkilö:
Nimi Soile Koskela
puh. 0295 022 798
sähköposti soile.koskela@ely-keskus.fi

Tilaajaorganisaatio 2: Turun kaupunki / Turun kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta
Osoite: Käyntiosoite: Seudullinen joukkoliikenne, Puolalankatu 5
Postiosoite: Seudullinen joukkoliikenne, PL 355, 20101 TURKU
puh. 02 330 000 (vaihde)
www: www.turku.fi

Yhteyshenkilö:
Nimi Henri Hellström
puh. 040 652 7883
sähköposti henri.hellstrom@turku.fi

1.2 Liikennöitsijä

Liikennöitsijä: x
Osoite: x
Puhelin: x
www: x

Yhteyshenkilö:
Nimi: x
Puhelin: x
Sähköposti: x

Liikenteestä vastaava henkilö:
Nimi: x
Puhelin: x
Sähköposti: x

1.3 Yhteyshenkilöiden tehtävät

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopijapuolelle. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilön vaihtumisessa ei ole kyse varsinaisesta sopimuksen muutoksesta.

2 Sopimuksen tarkoitus ja sisältö

Tällä sopimuksella Tilaajat hankkivat tarjouskilpailussa valitulta Liikennöitsijältä Turku-Lieto-Aura-Pöytyä-Oripää -liikenteen kuljetuspalvelua, jonka järjestämiseen Liikennöitsijä on tarjouksen tehdessään sitoutunut tarjouskilpailuasiakirjoissa määriteltyjen ehtojen mukaisesti.

Palvelun on oltava sopimuksen mukainen ja toimittava sovitulla tavalla. Liikennöitsijä vastaa siitä, että palvelu täyttää tässä sopimuksessa ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa yksilöidyt vaatimukset ja yhteisesti kirjallisesti sovitut määritykset. Palvelun on koko sopimuskaudella täytettävä vaatimukset, jotka perustuvat lakiin tai sen nojalla annettuun asetukseen tai viranomais määräykseen ja jotka ovat voimassa sopimuksen tekohetkellä tai jotka ovat silloin julkaistu ja säädetty tulemaan voimaan sopimuskauden aikana.

Liikennöitsijä sitoutuu ammattimaiseen töiden järjestelyyn ja toimintansa kehittämiseen. Sopijapuolet pyrkivät kestävän kehityksen periaatteet ja ympäristön sekä esteettömyyden huomioonottavaan yhteistyöhön. Tämä edellyttää sopijapuolilta avoimuutta, luottamusta ja vuorovaikutusta sopimuksen toimivuuden kehittämiseksi.

Hankintasopimus perustuu ELY-keskuksen järjestämään tarjouskilpailuun ja siitä tehtyyn ELY-keskuksen hankintapäätöksiin xx.xx.xxxx.

3 Sopimuksen kohde

Sopimus koskee seuraavaa tarjouspyynnössä tarkoitettua kohdetta.

Kohde: Turku-Lieto-Aura-Pöytyä-Oripää

Aikataulukaaavion mukaisesti seuraavat autot M-T:

	Auto 1	Auto 2	Auto 3	Auto 4	M-T yhteensä
Autopäivät	1	1	1	1	4
Tunnit	17:55	8:00	17:55	11:40	55:30
Linjakilometrit	607,3	314,9	725,6	351,6	1999,4

Aikataulukaavion mukaisesti seuraavat autot P:

	Auto 1	Auto 2	Auto 3	Auto 4	P yhteensä
Autopäivät	1	1	1	1	4
Tunnit	19:45	8:00	17:55	11:40	57:20
Linjakilometrit	662,5	314,9	725,6	351,6	2054,6

Aikataulukaavion mukaisesti seuraavat autot L:

	Auto 1	Auto 2	L yhteensä
Autopäivät	1	1	2
Tunnit	19:45	9:05	28:50
Linjakilometrit	695,2	232,8	928,0

Aikataulukaavion mukaisesti seuraavat autot S:

	Auto 1	S yhteensä
Autopäivät	1	1
Tunnit	18:45	18:45
Linjakilometrit	629,6	629,6

4 Sopimuskausi

Sopimus syntyy sen allekirjoittamisella. Sopimuksen mukainen liikenne aloitetaan 1.7.2014 ja se päättyy 30.6.2017. Määräaikaisena sopimus päättyy ilman irtisanomisaikaa.

Sopimusta voidaan molempien osapuolten suostumuksella jatkaa enintään 30.6.2020 saakka. Päätös optiovuosien käytöstä tulee tehdä viimeistään kaksitoista (12) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

5 Asiakirjojen noudattamisjärjestys

Jos tämän sopimuksen ja siinä mainittujen muiden asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriidassa, on asiakirjojen noudattamisjärjestys seuraava:

- 1) Tämä sopimus liitteineen
- 2) ELY-keskuksen hankintapäätös xx.xx.xxxx
- 3) Tarjouspyyntö xx.xx.2013 liitteineen
- 4) Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot, JYSE 2009 PALVELUT
- 5) Liikennöitsijän tarjous xx.xx.20xx

6 Sopijapuolten keskeiset vastuut

6.1 Tilaajien vastuut

Tilaajat vastaavat

- 1) sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämistä. Tilaajat ovat velvollisia korvaamaan Liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Tilaajat ovat rikkoneet sopimusta.
- 2) siitä, että Liikennöitsijälle maksetaan sopimuksen mukainen korvaus sisältäen kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.
- 3) Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Ajamattomaksi vuoroksi ei kuitenkaan lasketa vuoroja, joilla vuoron ajaminen keskeytyy tai lähtö myöhästyy Liikennöitsijästä riippumattomasta syystä kuten esimerkiksi jatkoyhteyksiä turvattaessa, taikka jos sen keskeytyksestä tai lähdön myöhästymisestä huolimatta voidaan katsoa olennaisilta osin täyttäneen alkuperäisen tarkoituksensa matkustajille annettuna palveluna.
- 4) linja-autoihin tai kuljettajiin kohdistuneen palautteen ja muiden toiminnassa ilmenneiden puutteiden ilmoittamisesta Liikennöitsijälle viivytyksettä (Liikennöitsijä puuttuu ongelmakohtiin välittömästi ja tiedottaa toimenpiteistä Tilaajille)

Turun viranomaisen huolehtii yhdessä viranomaiskuntien kanssa oman toimivalta-alueensa liikenteen yleismarkkinoinnista ja yleisestä tiedottamisesta ja aikataulujen painattamisesta

6.2 Liikennöitsijän vastuut

Liikennöitsijä vastaa:

- 1) tilaajille sopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta sekä myös ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista.
- 2) työnantajana sopimusliikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin Tilaajille kuin myös ulkopuolisille. Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat Tilaajille siitä, ettei liikennettä voida hoitaa sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan Liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen esteen johdosta taikka, jos liikennöinti estyy Liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.
- 3) siitä, että Liikennöitsijä sitoutuu noudattamaan tarjouksessa ilmoittamia hintoja sekä vastaa tarjouksessaan ilmoittamien tietojen oikeellisuudesta
- 4) itsenäisenä liikenteenharjoittajana sopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen hoitamisesta, joka tapahtuu aikataulujen mukaisesti kiinnittäen erityistä huomiota matkustajapalveluun ja muuhun palvelun laatuun
- 5) vastuuhenkilön nimeämisestä, jolle Tilaajat tai heidän edustajansa voivat antaa sopimustehävien hoitoon liittyviä ohjeita tai huomautuksia yhtä pätevästi kuin ne olisi annettu suoraan Liikennöitsijälle

- 6) liikenteessä käytettävien linja-autojen turvallisuudesta, hyväkuntoisuudesta ja siisteydestä sekä että ko. linja-autot täyttävät ominaisuuksiltaan ja tyypiltään tarjouspyyntöasiakirjoissa asetetut vaatimukset (ominaisuuksiltaan ja tyypiltään muunlaisia linja-autoja saadaan käyttää ainoastaan poikkeuksellisesti ja Tilaajien suostumuksella silloin, kun linja-autoja ei ole välttämättömien korjaustöiden, varaosien saantivaikeuksien tai valmistajan toimitusvaikeuksien vuoksi taikka jostakin muusta Liikennöitsijästä riippumattomasta syystä käytettävissä).
- 7) siitä, että linja-autoissa käytetään ympäristön kannalta mahdollisimman hyvää polttoainetta.
- 8) siitä, ettei liikenteessä käytettävien autojen maksimi-ikä ylitä tarjouspyyntöasiakirjoissa esitettyä kohdekohtaista vaatimusta (linja-auton iän laskentatapa on esitetty tarjouspyynnössä linja-autokalustoa koskevissa vaatimuksissa)
- 9) liikennöimänsä liikenteen aikataulujen jakelusta ja myynnistä linja-autoissa Turun viranomaisen erikseen antamien ohjeiden mukaisesti
- 10) siitä, että linja-autoissa on kohtuullisesti maksutonta sisätilaa Tilaajien/ Turun viranomaisen joukkoliikenteen tiedotuksille sekä huolehtii näiden tiedotusten kiinnittämisestä ja poistamisesta
- 11) siitä, että linja-autoissa ei ole hyvien tapojen vastaisia mainoksia eikä julkisen liikenteen käyttöä heikentäviä mainoksia
- 12) siitä, että noudattaa liikennöintitoiminnassaan kulloinkin voimassa olevia lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä
- 13) siitä, että Liikennöitsijän omiin mainostauluihin on haettu ja saatu Tilaajien hyväksyntä
- 14) alalla tavanomaisten vakuutusten voimassa pitämisestä
- 15) siitä, että ongelmakohtiin puututaan välittömästi ja toimenpiteistä tiedotetaan kirjallisesti Tilaajien yhteyshenkilöitä
- 16) kestävän kehityksen, ympäristöasioiden ja esteettömyyden huomioimisesta toiminnassaan.

7 Liikennöinti

Liikennöitsijän velvollisuutena on hoitaa kohteen liikennöinti tämän sopimuksen ja sen liiteasiakirjojen mukaisesti.

Ennen sopimuksen allekirjoittamista Tilaajat ja Liikennöitsijä ovat käyneet tarjouspyynnön liitteenä olleet reitit ja aikataulut läpi ja Liikennöitsijä on hyväksynyt ne.

Sovittuaan Liikennöitsijän kanssa Tilaaja voi tehdä vähäisiä muutoksia liikenteen sopimuksen mukaiseen reittiin ja/tai aikatauluun, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. Muutoksen vaikutus (lisäys tai vähennys) vuositasolla kilometrien määrään saa olla enintään 25 %. Liikennöinnissä tapahtuneiden muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen lasketaan kohdassa 8 määritellyn hinnan perusteella. Liikennöitsijä ei voi kieltäytyä muutoksista jos ne ovat teknisesti toteutettavissa.

8 Liikennöintikorvaus

Tilaajat maksavat sopimuksen mukaisesta liikenteen hoidosta Liikennöitsijälle korvauksen, joka lasketaan Tilaajien laatimista ja hyväksymistä aikataulukaaivioista seuraavien kolmen ajosuorituksen yksikköhintojen perusteella:

1) Linjakilometrit (km) ovat aikataulun mukaisten vuorojen kilometrit lisättyinä aikataulukaavioissa esitetyillä siirtoajoilla. Kustannustekijänä linjakilometreihin katsotaan sisältyvän poltto- ja voiteluaine- sekä rengaskustannukset, korjaus- ja huoltopalkat sosiaalimenoineen sekä korjaus- ja huoltotarvikkeet.

2) Linjatunnit (h) ovat ajokaavioissa esitettyjen aikataulupalojen kokonaisaika, joka sisältää aikataulun mukaisia vuoroja sekä mahdollisia siirtoajoja. Kustannustekijänä linjatunteihin katsotaan sisältyvän kuljettajien palkat lisineen ja sosiaalimenoineen.

3) Autopäivät (ap) ovat aikataulukaaavion mukaisen liikenteen hoitamiseen suurin samanaikaisesti tarvittava linja-autojen määrä. Kustannustekijänä autopäiviin katsotaan sisältyvän linja-autokaluston pääomakustannukset.

Myös yleiskustannusten katsotaan sisältyvän yksikköhintoihin.

Liikenteen määrän muutokset sopimuskauden aikana otetaan huomioon toteutuneiden ajosuoritteiden mukaisina käyttäen korvauserusteena ajosuoritteiden yksikköhintoja. Ajosuoritteiden muutos lasketaan aikataulukaaaviosta.

Korvaus maksetaan toteutuneiden ajosuoritteiden perusteella.

8.1 Aikataulukaavioiden muodostamisperiaatteet

Aikataulukaavio on linjan/linjaryhmän liikennöintisuoritteiden laskentamalli, jolla määritellään Liikennöitsijälle korvattavien linjakilometrien, linjatuntien ja autopäivien määrä ns. jatkuvalla kallustokierrolla. Työehtosopimuksen, ajo- ja lepoaikalain tai vastaavia rajoitteita ei huomioida. Periaate on, että kalusto on mahdollisimman taloudellisessa käytössä.

Tilaaajien laskemaan ajoaikaan ei saa sisällyttää ajo- ja työaikalakien eikä työehtosopimusten vaatimia taukoja.

Aikataulukaaavion määrittelyn lähtökohtana on, että samaan kaavioon otetaan ne aikataulut, joiden kesken on suunniteltu yhteinen, toisiinsa niveltävä autokierto.

Kahden tai useamman liikenteenharjoittajan yhteisesti liikennöimällä linjalla suoritteet lasketaan niin kuin linjaa liikennöisi yksi liikenteenharjoittaja.

Linjakilometreiksi lasketaan aikataulun mukaisten vuorojen kilometrit lisättyinä aikataulukaavioissa esitetyillä siirtoajoilla. Ajosivun pituudet mitataan maastossa suunnittain ja ajosivun pituus pyöristetään lähimpään 100 metriin.

Linjatunneiksi lasketaan em. linjakilometrien tuottamiseen kuluva aika seuraavasti:

Aikataulukaavio koostuu yhdestä tai useammasta aikataulupalasta. Aikataulupala alkaa kullakin autolla ensimmäisestä aikataulun mukaisesta lähtöajasta. Aikataulupala päättyy kullakin autolla palan viimeisen lähdön matka-ajan päättyessä. Viimeisen lähdön matka-aika lasketaan linjoittain 1 min tarkkuudella. Aikataulupala sisältää aikataulun mukaisia vuoroja sekä mahdollisia

siirtoajoja. Aikataulupalat lasketaan erillisiksi, jos edellisen lähdön laskennallisen päättymisajan ja seuraavan lähdön alkamisajan välinen ero on 61 minuuttia tai enemmän.

Autopäiviksi lasketaan kunakin päivänä aikataulukaaevioista laskettu, suurin linjoilla samanaikaisesti tarvittava automäärä.

8.2 Ylimääräiset ajot

Ylimääräisistä ajoista sovitaan tapauksittain. Tapauksesta riippuen voidaan ylimääräisten ajojen linjakilometreihin ja -tunteihin sisällyttää myös ajoon liittyvä siirtoajo.

Ylimääräiset ajot otetaan huomioon kuukausittain todellisten suoritteiden mukaisina. Mikäli ylimääräinen vuoro aiheuttaa todellisen lisääauton tarpeen, maksetaan ylimääräisestä vuorosta linjatuntien ja linjakilometrien lisäksi myös autopäiväkorvaus.

Mikäli liikenteessä tarvitaan satunnaisia lisääajoja esim. koululais- ja lastentarharyhmien aiheuttaman lisäkapasiteettitarpeen vuoksi, maksavat Tilaaajat näistä ajoista linjatuntikorvauksen vähintään kahdelta tunnilta sekä kilometrikustannukset todellisten linjakilometrien mukaisesti. Autopäiväkorvausta ei näistä ajoista makseta.

8.3 Noudatettavat laskutushinnat

Sopimuskauden alkaessa voimassa olevat laskutushinnat saadaan tarkistamalla tarjoushinnat kohdan 15. mukaan.

Yksikköhintoja muutetaan sopimuskauden aikana tämän sopimuksen kohdan 15. mukaisin perustein.

9 Korvauksen vähentäminen

9.1 Ajamattomat vuorot

Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Ajamatta jääneen vuoron vuoksi kokonaiskorvausta pienennetään ajamatta jääneen vuoron linjatuntien ja linjakilometrien määrällä. Ajamatta jääneiden lähtöjen linjakilometreihin ja linja-tunteihin sisällytetään myös lähtöihin liittyvät siirtoajojen suoritteet. Autopäivä vähennetään mikäli ajamaton osuus vähentää kohteen ajo-kaavioista laskettua suurinta samanaikaisesti tarvittavaa automäärää.

Vuoro katsotaan ajamattomaksi myös, jos linja-auton lähtö viivästyy vähintään viisitoista (15) minuuttia taikka, jos linja-auto lähtee päätepysäkiltä etuajassa taikka myöhemmin kuin seuraava aikataulun mukainen lähtö.

Edellä mainittua vähennystä ei tehdä siltä osin, kuin ajamattomuus on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä, johon Liikennöitsijä ei ole voinut vaikuttaa.

9.2 Palvelurikemaksut

Mikäli liikenteenhoidossa tapahtuu selviä palvelurikkeitä, on Liikennöitsijä velvollinen hyvittämään rikkeen maksamalla Tilaajille palvelurikemaksun. Tarvittaessa maksuvelvollisuus todetaan yhteisesti Tilaajien ja Liikennöitsijän neuvottelussa.

Liikennöitsijä on velvollinen osallistumaan tai lähettämään edustajansa erikseen koolle kutsuttuun Liikennöitsijäneuvotteluihin, joissa käydään läpi mm. asiakaspalautteet. Liikennöitsijän lausunnot asiakaspalautteisiin tulee saada seuraavaan kokoukseen mennessä, joissa viimeistään päätetään seuraamuksista.

Palvelurikemaksu voidaan periä seuraavista rikkeistä, taulukossa ilmoitetun suuruisena:

Siivoamaton tai pesemätön bussi <i>Bussi katsotaan siivoamattomaksi tai pesemättömäksi, jos olosuhteet huomioon ottaen voidaan perustellusti olettaa, että bussia ei ole edeltävän 24 tunnin aikana siivottu tai pesty.</i>	100 €
Linjakilvet väärin <i>Linjakilvitys ei vastaa annettuja ohjeita. Varikko- siirto- tms. ajossa olevalla bussilla ovat linjakilvet esillä. Erityistä huomiota kiinnitetään siihen, että bussi ajaa varikko-, siirto- tms. ajoa etukilvet esillä omalla linjareitillään.</i>	100 €
Törkeät asiakaspalvelurikkeet <i>Kuljettaja tai muu Liikennöitsijän henkilökuntaan kuuluva käyttäytyy palvelutilanteessa asiakasta kohtaan olosuhteet huomioon ottaen kohtuuttomalla ja törkeällä tavalla.</i>	200 €
Lievennämät asiakaspalvelurikkeet <i>Lievennämiksi asiakaspalvelurikkeiksi katsotaan mm. kuljettaja ei hallitse rahastuslaitteen käyttöä, perusteeton ohiajo pysäkillä, asiakasta loukkaava kielenkäyttö, reitinosan ajamatta jättäminen, matalalattiabussin sijasta ajetaan korkealattiaisella bussilla, telibussin sijasta ajetaan 2-akselisella bussilla, rahastusvirheen korjaamatta jättäminen ja linja-autossa tupakointi eli tupakkalain noudattamatta jättäminen.</i>	50 €
Linja-auton tarpeeton tyhjäkäyttäminen <i>Autojen tyhjäkäyttämisestä annetun lain noudattamatta jättäminen.</i>	100 €

Rahastusrike	200 €
<i>Matkustajalle annettu matkalipputosite on tarkoituksellisesti virheellinen, tai tositetta ei ole annettu lainkaan.</i>	
Ajamattoman tai väärän tyyppisellä kalustolla ajetun vuoron ilmoittamatta jättäminen säädetyssä ajassa	300 €
<i>Kirjallinen tai suullinen ilmoitus ajamattomista, myöhästyneistä tai vääräntyyppisellä kalustolla ajetuista vuoroista on annettava seuraavaan arkipäivään klo 15.00 mennessä.</i>	

9.3 Kaluston laatu

Jos käytettävien linja-autojen ominaisuudet ovat huonommat kuin tarjouksessa on esitetty tai matalalattiabussin sijasta liikennöidään korkealattiaisella bussilla, vähennetään sopimuksen perusteella kilpailukohteesta kuukausittain maksettavaa korvausta näiden linja-autojen liikenteen osalta 15 %:lla. Mikäli liikennöidään yli-ikäisellä autolla, vähennetään 50 %:lla maksettavaa liikennöintikorvausta.

10 Korvauksen pidättäminen ja kuittaus

Tilaaajilla on oikeus Liikennöitsijää enempi kuulematta pidättää Liikennöitsijän saatava kokonaan tai osaksi ja käyttää sitä saataviensa kuittamiseen riippumatta saatavan syntyperusteesta.

11 Matkaliput, tariffit ja rahastusjärjestelmä

Liikenteessä noudatetaan ELY-keskuksen ja Turun viranomaisen määräämiä tariffeja ja käytetään ELY-keskuksen ja Turun viranomaisen vahvistamia lipputuotteita.

ELY-keskuksen lippu- ja tariffijärjestelmän kuvaus on tämän sopimuksen liitteenä (Liite 4).

12 Lipputulo ja tilitykset

Liikennöitsijä on velvollinen myymään ja lisälatamaan tilaajien määrittelemiä lipputuotteita.

Liikennöitsijä vastaa rahastuslaitteista ja kortin lukulaitteista sekä niiden normaalista huollosta.

Lipputulot ovat Tilaaajien ennakkomaksua Liikennöitsijälle, ja ne ovat heti Liikennöitsijän käytävissä. Liikennöitsijän on raportoitava Tilaajille kaikki tämän sopimuksen mukaiseen liikenteeseen kuuluvien lippujen myynnistä saamansa tulot kuukausittain seuraavana kuukautena samaan aikaan, kun Liikennöitsijä esittää laskun liikennöintikorvauksista. Tilaaajien määrittämän rahastusjärjestelmän tai muun vastaavan tietojärjestelmän antamaa tietoa pidetään luotettavana selvityksenä lipputulosten oikeasta määrästä, ellei Liikennöitsijä tai tilaaja pysty luotettavasti

osoittamaan siinä ilmeistä virhettä. Lipputulosten määrittämistä varten Liikennöitsijän on huolehdittava siitä, että kaikkien linja-autojen osalta rahastustiedot on siirretty Tilaaajille kuukauden viimeisen päivän liikennöinnin jälkeen. Tilaaajat vähentävät ennakkomaksun (liikennöinnin lipputulot) liikennöintikorvauslaskusta.

Mikäli henkilökuljetuksista maksettava arvonlisävero muuttuu sopimuskauden aikana, muutetaan korvauksia vastaavasti.

Mikäli valtakunnallisen TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n järjestelmän määrittely- ja ohjelmistokehityksen kautta tulee rahastus- tai varikkolaitteiden toimintaan tai edellä kuvattuun tilitysprosessiin muutoksia, muutetaan tätä sopimuskohtaa vastaamaan TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n järjestelmän vaatimuksia.

13 Maksaneisuuden tarkastus

Linja-autonkuljettajat huolehtivat siitä, että kaikilla matkustajilla on linja-autossa matkustaessaan voimassaoleva matkalippu. Lisäksi Turun viranomaisen huolehtii matkalippujen tarkastuksesta. Tarkastajalla on oikeus tarkistaa linja-autoissa olevien rahastuslaitteiden oikeellisuus.

Tilaaajilla on oikeus myös salaiseen linjatarkastukseen, jossa tarkkaillaan kuljettajan matkalippujen myyntiä ja lippujen voimassaolon tarkastusta.

14 Maksuehto ja laskutus

Liikennöitsijä laskuttaa sopimuksen mukaisen korvauksen kalenterikuukausittain jälkikäteen Varsinais-Suomen ELY-keskukselta.

Palvelurikemaksut peritään kuukausittain.

Lasku lähetetään ELY-keskukselle osoitteeseen:

OVT-tunnus: xx

Itella välittäjä-tunnus: xx

Maksut maksetaan laskun perusteella.

Lasku eräännyy maksettavaksi neljäntoista (14) päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Laskutuslisää ei peritä.

Viivästyskorko on enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain 4 §:n 1 mom. mukainen.

15 Korvaustason tarkistaminen

Tarjouksen mukaiset ajosuoritteiden yksikköhinnat tarkistetaan Tilastokeskuksen linja-autoliikenteen kokonaiskustannusindeksin muutoksen perusteella täysimääräisesti liikennöinnin aloittamispäivää edeltävän vuosineljänneksen indeksin tasoon. Tämän jälkeen ajosuoritteiden yksikköhintoja tarkistetaan neljännesvuosittain indeksin perusteella siten, että toteutuneesta indeksin muutoksesta otetaan huomioon 100 %. Indeksien tarkistuskerroin on kahden tarkistamisajankohtaa edeltävien vuosineljänneksien indeksin pistelukujen osamäärä. Esimerkiksi vuoden viimeisen vuosineljänneksen yksikköhinnat saadaan tarkistamalla kolmannen vuosineljänneksen hintoja kolmannen ja toisen vuosineljänneksen indeksin pistelukujen osamäärällä.

Korvaustason tarkistamisessa käytetään yksikköhintoja, jotka eivät sisällä arvonlisäveroa.

Mikäli vuotuinen ajokilometrien määrä muuttuu sopimuskauden aikana yli 25 % taikka Tilaajien asettamat kalustovaatimukset muuttuvat olennaisesti, voidaan sopimushintaa tarkistaa sopimuskauden aikana. Sopimushinnan tarkistusehdotus on annettava riittävän ajoissa kirjallisesti Tilaajille. Tarkistuksen huomioonottamisen edellytyksenä on, että sen peruste on syntynyt sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen jälkeen Tilaajien aloitteesta, ja että se on sopimuksen suoritukseen välittömästi ja olennaisesti vaikuttava. Ellei Tilaajat hyväksy hinnantarkistusta, sen tulee kuukauden kuluessa tarkistusilmoituksesta ilmoittaa asiasta kirjallisesti Liikennöitsijälle, minkä jälkeen tulee välittömästi käynnistää neuvottelut. Ellei hinnasta päästä sopimukseen, on Tilaajilla ja Liikennöitsijällä oikeus irtisanoa sopimus 12 kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

16 Ylimääräiset vuorot ja lisäautot

Liikennöitsijä on velvollinen ajamaan yhden arkivuorokauden varoitusajalla satunnaisia ylimääräisiä vuoroja sekä asettamaan kolmen arkivuorokauden varoitusajalla pysyvän lisäauton aikataulun mukaiselle vuorolle.

Pysyvästi asetettava lisäauto lisätään aikataulukaaavioon ja siitä maksetaan kaavion muutoksen mukainen ajosuoritteiden yksikköhintoihin perustuva lisäkorvaus.

Liikennöitsijällä on myös velvollisuus hoitaa erikoistilanteiden (uudenvuoden aatto, vappu jne.) vaatima lisäliikenne.

17 Tarjousyhteenliittymät

Liikennöitsijät voivat Suomea sitovien sopimusten ja voimassa olevan kilpailulainsäädännön sallimissa puitteissa muodostaa tarjousyhteenliittymiä, jotka jättävät yhteisiä tarjouksia kilpailtavana olevasta liikenteestä.

Tilaaajilla on oikeus edellyttää mahdolliselta tarjousryhmittymältä yritysten välisiä sopimuksia tai muita sopimuksia joilla osoitetaan, että vaaditut edellytykset täyttävät voimavarat ovat tarjoajien taikka ryhmittymän käytettävissä sopimusaikana hankintasopimuksen asianmukaiseksi toteuttamiseksi.

Tarjousyhteenliittymä nimeää liikenteestä vastaavan henkilön.

18 Alihankinta

Jos liikennöinnissä käytetään alihankkijaa, kuuluu vastuu liikenteen hoidosta sopimuksen tehneelle Liikennöitsijälle. Alihankkijat ja muutokset alihankkijoissa tulee ilmoittaa Tilaaajille hyväksyttäväksi. Tilaaajat ratkaisevat alihankkijan kelpoisuuden soveltuvin osin samoilla perusteilla kuin varsinaisen Liikennöitsijän kelpoisuuden. Kaikki näiden ehtojen määräykset koskevat soveltuvin osin myös alihankkijan liikennöintiä, linja-autokalustoa ja henkilökuntaa.

Alihankinnan käyttäminen voidaan kieltää, mikäli alihankintana järjestetty liikenne ei täytä sopimusasiakirjojen mukaisia vaatimuksia. Liikennöitsijä vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta (työstä, tuloksista ja palvelun laadusta) kuten omastaan. Liikennöitsijä vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan Liikennöitsijälle asetettuja velvoitteita. Alihankkijasta on pyydettyessä toimitettava vastaavat selvitykset kuin mitä Liikennöitsijältä vaaditaan.

19 Henkilökunta

Liikennöitsijä vastaa työnantajana liikennettä palvelevasta henkilökunnastaan ja, että henkilökunta noudattaa liitteenä olevia laatuvaatimuksia ja että ostoliikennesopimusten tarkoittamassa liikenteessä noudatetaan voimassaolevia yleissitovia työmarkkinasopimuksia.

Lisäksi edellytetään, että liikennöitsijä järjestää vuosittain koko asiakaspalveluhenkilökunnalleen vähintään työpäivän kestävän koulutustilaisuuden, jossa painopiste on asiakaspalvelun parantamisessa.

Lisäksi Liikennöitsijä vastaa

- työvälineistä ja –vaatetuksesta
- työn johtamisesta ja työn valvonnasta
- kuljettajien palvelussuhteen ehdoista, työsopimuksen solmimisesta ja palkanmaksusta sekä kaikkien lakisääteisten työnantajamaksujen suorittamisesta lomakorvaukset mukaan lukien
- siitä, että kuljettajilla on tehtävän edellyttämä riittävä kokemus ja osaaminen
- työntekijöiden perehdyttämisestä ja tarpeelliseksi katsottavan lisäkoulutuksen järjestämisestä
- siitä, että kuljettaja kohtelee matkustajia asiallisesti ja kohteliaasti ja ottaa huomioon kunkin matkustajan erityiset tarpeet
- sen varmistamisesta, että kuljettajana ei ole henkilö, jolta sairauden, vian, vamman tai väsymyksen vuoksi taikka muusta vastaavasta syystä puuttuvat siihen tarvittavat edellytykset

- sen varmistamisesta, että kuljettaja noudattaa liikennesääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta ja varovaisuutta vaaran ja vahingon välttämiseksi
- sijaisjärjestelyistä mahdollisten sairaustapausten tai muiden yllättävien poissaolojen varalle
- työntekijänsä puolesta Tilaajille aiheutetuista vahingoista.

20 Vakuudet

Liikennöitsijän on ennen liikennöinnin alkamista ja kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluttua sopimuksen allekirjoittamista jätettävä ELY-keskukselle sopimusvelvoitteidensa kaikenpuolisen täyttämisen vakuudeksi Tilaajien hyväksymä vakuus (esim. Tilaajan nimiin tehty pankkitalletus, pankin tai vakuutusyhtiön omavelkainen takaus), joka on vähintään kymmenentuhatta (10.000) euroa liikenteessä tarvittavaa linja-autoa kohden, jolloin vakuuden yhteismäärä lasketaan aikataulukaaviosta lasketun suurimman samanaikaisesti tarvittavan linja-automäärän perusteella. Liikennöitsijä vastaa kaikista vakuuskustannuksista. Vakuus palautetaan, kun liikennöintiä on hoidettu yhtämittaisesti kaksi (2) kuukautta.

Vakuuden tarkoituksena on korvata tilaajalle mahdollisesti aiheutuva vahinko, jos liikennettä ei aloiteta tai hoideta sopimuksen ja tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti.

21 Palveluntuottajalla olevat luvat

Liikennöitsijällä on koko sopimuskauden ajan voimassa oleva joukkoliikennelupa henkilöliikenteen harjoittamiseen (sopimuksen tekohetkellä Joukkoliikennelaki 9.12.2011/1219), sekä kaikki muut lakien, asetusten ja alempien säädösten edellyttämät luvat, joita tämän sopimuksen mukaisesti palveluihin edellytetään.

22 Toimitusvarmuus

Liikennöitsijä vastaa täysin siitä, että kuljetukset suoritetaan aikataulun ja sovitun mukaisesti. Liikennöitsijän tulee varautua mahdollisiin auton rikkoutumisiin, kuljettajan sairastumiseen / loukkaantumiseen ym. vastaaviin riskeihin.

23 Kalusto ja kuljetuspalvelun laatu

23.1 Liikennöintivelvollisuus

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan sopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Vuorojen jäädessä ajamatta Tilaajat vähentävät liikennöintikorvauksen määrän, joka vastaa ajamattomien vuorojen laskennallista osuutta korvauksesta. Vuoro katsotaan ajamattomaksi

myös, jos liikennöinnissä on käytetty tässä sopimuksessa määritellystä merkittävästi poikkeavaa kalustoa, liikennöinnissä rikotaan liikenne- ja viestintäministeriön päätöstä koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä tai jos lähtö myöhästyy vähintään viisitoista (15) minuuttia tai jos auto lähtee etuajassa. Kaluston poikkeavuutta arvioitaessa kiinnitetään erityistä huomiota asiakkaiden tarpeiden tyydyttämiseen.

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja.

Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset.

23.2 Asiakaspalvelu

Tilaajat ja Liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan tyytyväisyys.

Asiakaspalvelun sekä asiakkaiden kohtelun tulee olla ystävällistä ja asiallista.

Matkustajia tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen liittyvissä asioissa. Vammaisten, vanhus-ten ja lasten erityistarpeet tulee mahdollisuuksien mukaan ottaa huomioon.

Kuljettajan tulee kertoa tarvittaessa, mistä matkustaja voi saada lisätietoja matkustamiseen liittyvistä asioista.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute Liikennöitsijälle, joka välittää sen Tilaajille.

23.3 Häiriötilanteet

Kuljettajan on tiedotettava matkustajille häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestosta.

Matkustajien aiheuttamat häiriötilanteet kuljettajan on pyrittävä ensisijaisesti ratkaisemaan keskustelemalla häiriön aiheuttajan kanssa. Mikäli häiriön aiheuttaja kuljettajan kehotuksesta huolimatta jatkaa häiritsevää käyttäytymistään, on kuljettajalla harkintansa mukaan oikeus poistaa häiriötä aiheuttavat matkustajat autosta, kuitenkin niin, ettei syyllistytä heitteillejättöön.

Tilaajat eivät vastaa matkustajien mahdollisesti aiheuttamista henkilövahingoista tai vahingoista Liikennöitsijän kalustolle tai muulle omaisuudelle.

23.4 Kalustovaatimukset

Tarjottavan, sopimuskaudella käytettävän linja-autokaluston on täytettävä vaatimukset, jotka on lueteltu tarjouslomakkeella kohdassa 6. Jos kohteeseen lisätään pysyvästi linja-autoja, on näiden täytettävä kohteeseen määritelty vähimmäiskalustovaatimus (T1- tai T2-tyypin linja-auto, Euro 3 + CRT tai vastaava suodatin).

Tarjottavaa linja-autokalustoa (M2-, T1- tai T2-tyyppin) koskevat tiedot ja vara-auton tiedot on ilmoitettava kalustoluettelomakkeella. Vara-auton käytölle tulee olla perusteltu syy. Liikenteessä käytettävien autojen maksimi-ikä tarkistetaan kerran vuodessa liikennöintisopimuksen aloituspäivänä. Autojen maksimi-ikä ei saa sopimuskauden aikana ylittää viittätoista (15) vuotta. Kaluston ikä lasketaan vuosissa yhden desimaalin tarkkuudella siten, että auton ikä = Tarkastelupäivä – Käyttöönottopäivä.

Mikäli liikenteenharjoittajasta riippumattomasta syystä sopimuksen alkaessa tullaan käyttämään vanhempaa ja/tai ominaisuuksiltaan huonompaa linja-autokalustoa, on siirtymäkaudesta, sen arvioidusta pituudesta ja käytettävästä kalustosta ilmoitettava tarjouksessa. Siirtymäkauden enimmäispituudeksi hyväksytään 3 kuukautta.

Linja-auto ei saa olla viittätoista (15) vuotta vanhempi.

Sopimuskauden alkaessa liikenteessä tulee olla yhteensä neljä (4) linja-autoa, seuraavasti:

- kolme (3) kappaletta ympäristönormin Euro 3 + CRT (tai vastaava suodatin) täyttäviä M2-tyyppin linja-autoja
- yksi (1) kappale ympäristönormin Euro 3 + CRT (tai vastaava suodatin) täyttävä T1- tai T2-tyyppin linja-auto

Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on usein toistuvaa tai se voidaan katsoa jatkuvaksi, Tilaajilla on lisäksi oikeus purkaa sopimus.

23.5 Kuljettajan toiminnalle asetettavat vaatimukset

Liikennöitsijä tai hänen palveluksessaan oleva ei saa oikeudettomasti ilmaista eikä käyttää omaksi tai toisen hyödyksi taikka toista vahingoittaakseen, mitä hän tässä tehtävässään on saanut tietää Tilaajien liike- tai ammattisalaisuudesta taikka yksityisyyteen kuuluvista seikoista, jollei laissa muuta säädetä. Salassapitovelvollisuus säilyy liikenteenharjoittamisen tai kuljettajana toimimisen päätyttyä.

23.6 Varakalusto

Varakaluston tulee täyttää sopimuksen mukaiset kalustovaatimukset.

24 Liikennöinnin valvonta, seuranta ja koulutus

Tilaajilla on oikeus

- tarkastaa lippujen myyntiä sekä liikennöitsijän lippukirjanpitoon, ajosuoritteisiin ja linja-autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja

- valvoa reittien ja aikataulujen sekä linja-autokalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista.

Liikennöitsijä valvoo linjojensa liikennöintiä ja toimittaa Tilaajien yhteyshenkilöille seuraavat seurantaraportit ja asiakirjat:

1. Kirjallinen yhteenveto ylimääräisistä, ajamattomista ja myöhästyneistä vuoroista seuraavan kuukauden neljänteen arkipäivään mennessä sekä suullinen tai kirjallinen ilmoitus ajamattomista vuoroista seuraavaan arkipäivään klo 15.00 mennessä.
2. Kirjallinen ilmoitus niistä vuoroista, jotka on ajettu muilla kuin sopimusasiakirjoissa määritellyillä linja-autoilla seuraavan kuukauden neljänteen arkipäivään mennessä.
3. Henkilökunnan koulutusohjelma ja yhteenveto toteutuneesta koulutuksesta seuraavan vuoden tammikuun loppuun mennessä.
4. Liikennöitsijän tilinpäätösasiakirjat kahden (2) kuukauden kuluessa tilinpäätöksen vahvistamisesta.
5. Verottajan todistus siitä, että liikennöitsijällä ei ole vastuullaan verovelkaa vuosittain seuraavan vuoden tammikuun loppuun mennessä.
6. Vakuutusyhtiön ilmoitus siitä, että työntekijöiden eläkevakuutusmaksut on maksettu vuosittain seuraavan vuoden tammikuun loppuun mennessä.

25 Liedon as wc

Turun viranomaisen luovuttaa Liikennöitsijän kuljettajien käyttöön WC:n, mikäli Liedon kunta järjestää sellaisen Liedon as pysäkillä. Liikennöitsijä maksaa aiheutuvat käyttökustannukset (sähkö, vesi, siivous ym. mahdolliset kulutustarvikkeet). Liikennöitsijä on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Turun viranomaiselle kohteessa havaitsemansa viat ja puutteet, jotka saattavat aiheuttaa vaaraa Liikennöitsijöiden työntekijöiden turvallisuudelle. Liikennöitsijälle luovutetaan tilan avaimet kuittausta vastaan. Liikennöitsijä vastaa siitä, että avaimia säilytetään huolellisesti. Mikäli avaimia katoaa tai varastetaan, Liikennöitsijä vastaa tästä aiheutuneista kustannuksista, kuten lukkojen sarjoituksista.

26 Tutkimukset

Tilaajat suorittavat kustannuksellaan palvelutasoon, linjastoon ja liikenteen suunnitteluun tarvittavat tutkimukset. Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tutkimusten teossa. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

27 Palvelua suorittavia kuljettajia koskevat vaatimukset

- Kuljettajalla tulee olla kuljettamansa ajoneuvon luokkaa vastaava ajo-oikeus
- kuljettajalla tulee olla vähintään suomen kielen suullinen taito
- kuljettajan pukeutumisen on oltava asianmukaista

- kuljettaja noudattaa liikennesääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta ja varovaisuutta vaaran ja vahingon välttämiseksi
- kuljettajana ei saa toimia henkilö, jolta sairauden, vian, vamman tai väsymyksen vuoksi taikka muusta vastaavasta syystä puuttuvat siihen tarvittavat edellytykset.

Tilaaajalla on oikeus vaatia kuljettajan vaihtamista perustellusta syystä.

28 Palvelun raportointi

Liikennöitsijän tulee dokumentoida kaikki Tilaaajilta tulleet huomautukset palvelun tai kaluston laadusta sekä vastata reklamaatioon Tilaaajien määrittelemässä kohtuullisessa ajassa sekä ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi.

29 Sopimuksen purkaminen

29.1 Tilaaajien oikeus sopimuksen purkamiseen

Tilaaajilla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli

- Liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi- tai yrityssaneeraushakemus on saatettu vireille,
- Liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
- Liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa päättyy kesken sopimuskauden
- Liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- Liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen siten, ettei laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä,
- Liikennöitsijä olennaiselta osin laiminlyö liikenteen säännöllisyyttä, palvelun laatua tai autokalustoa koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoessa sopimusta, tulee Tilaaajien antaa tästä kirjallinen huomautus. Ellei Liikennöitsijä kirjallisen huomautuksen saatuaan viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, Tilaaajilla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.
- Liikennöitsijä muutoin rikkoo tätä sopimusta eikä Liikennöitsijä viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään saatuaan siitä Tilaaajilta kirjallisen huomautuksen.
- jos Liikennöitsijä jättää olennaisilta osin noudattamatta nk. tilaajavastuulaissa (1233/2006 muutoksineen) tarkoitettuja lakisääteisiä velvoitteita taikka ei viivytyksettä anna tilaajalle asian selvittämiseksi tarpeellisia ja riittäviä selvityksiä tai tietoja.

Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopijapuoli voi purkaa sopimuksen vain, mikäli sopimusrikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta;

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina seuraavia seikkoja:

- Liikennöitsijän kuljetuskalusto on siinä ilmenneiden virheiden tai niiden korjaamista koskevien odotus- tai korjausaikojen perusteella osoittautunut niin huonolaatuiseksi tai virheelliseksi, että sitä ei sopimuskaudella voida kokonaisuudessaan tai olennaisilta osiltaan käyttää sovituissa käytöissä
- Liikennöitsijä ei täytä sopimusta sovituissa määräajassa eikä näytä toteen, että sopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä tai Tilaajista johtuvasta syystä
- Liikennöitsijän liikenteestä vastaava henkilö on menettänyt kokonaan tai joiltain osin hänelle ko. säädöksissä asetetut edellytykset, eikä hänen tilalleen aseteta kohtuullisessa ajassa ao. edellytykset täyttävää henkilöä.

29.2 Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli

- Tilaajat laiminlyövät tämän sopimuksen mukaisen maksuvelvollisuutensa tai
- Tilaajat muutoin olennaisesti rikkovat tätä sopimusta, eivätkä Tilaajat korjaa laiminlyöntiään saatuaan siitä Liikennöitsijältä kirjallisen huomautuksen.

29.3 Molempien osapuolten oikeus sopimuksen purkamiseen

Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi,

Sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain seuraavissa tapauksissa:

- mikäli Tilaajien päätös hankkia kuljetuspalvelut Liikennöitsijältä valituksen tai hakemuksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tämän vuoksi keskeytettävä, sopimus voidaan purkaa välittömästi
- sopimuksen saa purkaa kokonaan, jos sopimuksen tarkoitus jää loukkauksen johdosta olennaisesti saavuttamatta taikka jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan
- sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli neljä (4) kuukautta.

Kirjallinen purkuilmoitus, jossa mainitaan purkuperuste ja sopimuksen päättymispäivä, on lähetävä toisen sopijapuolen kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen.

Sopijapuolella ei ole kuitenkaan oikeutta purkaa sopimusta mikäli toinen sopijapuoli näyttää toteen, että sopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu kohdan 35 (force majeure) mukaisesta vapauttamisperusteesta.

30 Sopimuksen irtisanominen muuttuneiden olosuhteiden johdosta

Tilaaajilla on oikeus irtisanoa sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli Liikennöitsijän olosuhteissa, kuten esimerkiksi tarjouspyynnössä asetetuissa kelpoisuusehtojen täyttämisen, on tapahtunut olennainen muutos ja Tilaaajat osoittavat, etteivät olisi tehneet sopimusta Liikennöitsijän kanssa, mikäli kyseinen olosuhteiden muutos olisi ollut Tilaaajien tiedossa sopimuksentekohetkellä. Tällöin Liikennöitsijällä on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä tehdystä työstä, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen irtisanomisen johdosta.

31 Vahingonkorvausvelvollisuus

Tilaaajilla on oikeus saada vahingonkorvausta Liikennöitsijän sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta sekä menetetyistä lipputuloista siltä osin kuin vahingon määrä ylittää maksettavan sopimussakon ja palveluista sovitut sanktiot.

Liikennöitsijällä on oikeus saada vahingonkorvausta tilaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Korvauksen enimmäismäärä on palvelun laskennallinen 12 kuukauden hinta. Liikennöitsijällä ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista. Näiden ehtojen mukaiset vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

32 Salassapito

Tilaaajat noudattavat julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä. Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa luottamukselliseksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tilaaajilla on kuitenkin velvollisuus noudattaa julkisuus- ja salassapitolainsäädännön mukaisia velvoitteitaan. Sopijapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksessaan olevat samoin kuin alihankkijat noudattavat tätä määräystä. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta. Sopijapuolet huolehtivat omilla vastualueillaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon. Jos sopimus päättyy tai purkautuu, sopijapuoli palauttaa tai toisen sopijapuolen suostumuksella hävittää toisen sopijapuolen luottamuksellisen aineiston. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä. Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta. Tämä sopimus on julkinen.

33 Ylivoimainen este

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota so-

pijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on sopijapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuuttonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla poikkeuksellisen vaikea työvoimatilanne, sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, työselkkäus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta. Vapauttamisperusteeksi katsotaan myös sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

34 Sopimusmuutokset

Mikäli tähän sopimukseen vaikuttavat pakottavat säädökset muuttuvat niin, että sillä on pakottavia vaikutuksia tämän sopimuksen sisältöön, tämä sopimus muuttuu vastaavasti. Muutoin sopimusosapuolet voivat muuttaa tätä sopimusta kirjallisesti, muut muutokset ovat mitättömiä. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat sopimusosapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet sopimusosapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

35 Sopimuksen siirtäminen

Tilaaajilla on oikeus siirtää sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa yksikölle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät, kuten esimerkiksi seudulliselle joukkoliikenneviranomaiselle. Siirrosta on ilmoitettava Liikennöitsijälle etukäteen kirjallisesti. Muunlainen sopimuksen siirto on sallittu vain kummankin sopijapuolen allekirjoittamalla siirtosopimuksella.

Sopijapuolen mahdollinen sulautuminen kolmannen osapuolen kanssa ei vaikuta sopimuksen voimassaoloon tai ehtoihin. Sopijapuolia koskeva osakeyhtiölain mukainen jakautuminen ei vaikuta sopimuksen voimassaoloon tai ehtoihin, vaan sopimus siirtyy sellaisenaan uuden yhtiön vastattavaksi. Tilaajilla on kuitenkin jakautumisen yhteydessä halutessaan oikeus irtisanoa sopimus neljän (4) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Sopijapuolet sitoutuvat tiedottamaan toiselle sopijapuolelle hyvissä ajoin mahdollisista sulautumis- ja jakautumissuunnitelmistaan.

36 Muut ehdot

Tilaaajien tulee valmiuslain (1080/1991 muutoksineen) 40 §:n 1 momentin nojalla poikkeusoloissa tapahtuvan toiminnan etukäteisvalmisteluun sekä muin toimenpitein varmistaa tehtäviensä mahdollisimman häiriötön hoitaminen myös poikkeusoloissa. Liikennöitsijä sitoutuu valmiuslain 2 §:ssä määritellyissä poikkeusoloissa ja muissa vaikutuksiltaan vastaavissa vakavissa häiriötilanteissa noudattamaan Tilaajien yksipuolisesti antamia määräyksiä. Korvaus maksetaan tämän

sopimuksen kohdan 8.3 (Ylimääräiset ajot) mukaisesti. Etukäteisvalmisteluista voidaan sopia erikseen salaisella liitteellä.

37 Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan sopimuksen tekohetkellä Suomessa voimassa olevaan lakia.

Tämän sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään Varsinais-Suomen käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

38 Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi (1) ELY-keskukselle ja yksi (1) Liikennöitsijälle.

Turussa xx. päivänä xxxxkuuta 2013

VARSINAIS-SUOMEN ELY-KESKUS

LIIKENNÖITSIJÄ

.....

.....

Liitteet

- Liite 1 Tarjouspyyntö xx.xx.xxxx liitteineen
- Liite 2 Liikennöitsijän tarjous xx.xx.xxxx
- Liite 3 ELY-keskuksen hankintapäätös
- Liite 4 ELY-keskuksen lippu- ja tariffijärjestelmän kuvaus