



TURKU ÅBO

Scanned  
Date: 04-10-2018  
Time: 17:37:2018  
05/07

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

## SELVITYSPYYNTÖ

Aluehallintovirastoon saapui 4.9.2018 oheinen epäkohtailmoitus koskien Turun kaupungin Ruusun kotihoitoa. Aluehallintovirasto pyytää Turun sosiaali- ja terveyslautakunnalta selvitystä em. epäkohtailmoituksen johdosta. Selvityksessä tulee esittää kanta epäkohtailmoituksessa esille tuotuihin epäkohtiin (lukuun ottamatta työsuojelullisia kysymyksiä). Selvityksestä tulee erityisesti käydä ilmi

- Ruusun kotihoidon asiakasmäärä (erikseen Ruusukorttelissa asuvien asiakkaiden ja muiden asiakkaiden lukumäärät)
- Ruusun kotihoidon ajan tasalla oleva henkilöstöluettelo, josta käy ilmi kunkin työntekijän nimi, tehtäväkuva, koulutus sekä koko-/osa-aikaisuus
- asiakkaille heidän hoito- ja palvelusuunnitelmissaan suunnitellut kotihoidon palvelut tunteina viimeksi kuluneella kolmen viikon jaksolla (mikäli mahdollista, pyydetään tiedot ilmoittamaan erikseen Ruusukorttelissa asuvien sekä muualla Ruusun kotihoidon alueella asuvien asiakkaiden osalta)
- tiedot edellä mainitulle, viimeksi kuluneelle kolmen viikon jaksolle suunniteltujen työtuntien määrästä sekä ko. jaksolla toteutuneiden työtuntien määrästä (mikäli mahdollista, pyydetään tiedot ilmoittamaan erikseen Ruusukorttelissa asuvien sekä muualla Ruusun kotihoidon alueella asuvien asiakkaiden osalta). Toteutuneissa työtunneissa ei tule huomioida sairaus- tai muita poissaoloja.
- toteutunut asiakasaika em. kolmen viikon jaksolla (erikseen Ruusukorttelin asiakkaiden ja muiden Ruusun kotihoidon asiakkaiden osalta)
- lääkehoidon toteuttaminen Ruusun kotihoidossa;
  - sairaanhoitajan/-hoitajien ja muun kotihoidon henkilöstön välinen yhteistyö ja tiedonkulku
  - asiakkaan/potilaan lääketäydennyksistä huolehtiminen oikea-aikaisesti (epäkohtailmoituksen mukaan asiakkaat voivat olla useita päiviä ilman esim. tarvitsemaansa sydänlääkettä)
  - huolehtiminen siitä, että asiakas/potilas saa lääkkeensä oikeaan kellonaikaan (epäkohtailmoituksen mukaan asiakas voi saada aamulääkkeensä vasta klo 11-12)
- riittävän tiedonkulun varmistaminen yöpartion ja kotihoidon henkilöstön välillä

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 018 000  
fax 02 251 1820  
kirjaamo.lounais@avi.fi  
www.avi.fi

Turun päätoimipaikka  
Itsenäisyydenaukio 2  
PL 22  
20801 Turku

- Ruusun kotihoidon henkilökunnalle kahden viimeksi kuluneen vuoden aikana mahdollisesti järjestetty koulutus koskien muistisairaiden asiakkaiden kohtaamista ja hoitoa
- Ruusun kotihoidossa noudatettavat toimintakäytännöt koskien maistraatille tehtävää ilmoitusta edunvalvonnan tarpeessa olevasta henkilöstä
- käytettävissä olevat sosiaalityöntekijän palvelut

Pyydetty selvitys tulee toimittaa Lounais-Suomen aluehallintoviraston peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen Turun päätoimipaikkaan **6.11.2018 mennessä**. Selvitykseen pyydetään liittämään Ruusun kotihoidon omavalvontasuunnitelma ja lääkehoitosuunnitelma.

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon ylitarkastaja Nina Siro-Södergård, puhelin 0295 018114.

Sosiaalihuollon ylitarkastaja



Nina Siro-Södergård

LIITE

aluehallintovirastolle 4.9.2018 saapunut epäkohtailmoitus