

Hyvinvointitoimiala, terveystalot, avopalvelut

23.8.2018

Dnro 5097-2018
(01 04 01)Lounais-Suomen aluehallintovirasto Työsuojelun vastuualue
PL 22
20801 Turku**Lounais-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen työsuojelutarkastukset
terveysasemille**

Lounais-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue edellyttää, että työnantajan tulee toimittaa annettuun määräaikaan 31.8.2018 mennessä selvitys siitä, mihin toimenpiteisiin ja millä aikataululla se on ryhtynyt toimiin työntekijöiden terveydelle haitallisen tai vaarallisen kuormituksen poistamiseksi tai vähentämiseksi. Selvitykseen on saatu lisäaikaa siten, että selvitys tuodaan sosiaali- ja terveystalokunnan käsittelyyn 5.9.2018 pidettävään kokoukseen.

Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue teki huhtikuun 2018 aikana Turun kaupungin terveysasemille työsuojelutarkastukset. Tarkastuskertomusten yhteenvedossa todetaan jokaisella terveysasemalla keskusteluun nousseen kuormitus ja sen hallinta ja poikkeukset asia liittyi resurssipulaan. Tarkastuksissa heräsi huoli työntekijöiden jaksamisesta, sillä paine ei ollut väliaikais- ta vaan se on kestänyt pitkään. Tästä syystä työsuojelun vastuualue antoi työnantajalle kehotuksen ryhtyä toimiin psykososiaalisen kuormituksen vähentämiseksi tasolle, jolla se ei aiheuta työntekijöiden terveydelle haittaa tai vaaraa. Edelleen työsuojelutarkastuskertomuksissa todetaan kuormituksen hallintaan liittyvän lähes jokaisella tarkastuksella yleistyöaika. Terveysasemilla koetaan, ettei yleistyöajan soveltaminen sovellu lainkaan hektiseen potilas- työhön ja että pakolliset ruokatautit pidentävät potilasjonoja entisestään sekä vähentävät joustojen mahdollisuutta. Useimmilla terveysasemilla kuormittava- na tekijänä nousivat esille myös toimimattomat puhelimet sekä ilmanvaihto- ongelmat.

Työsuojelutarkastuksessa todetun psykososiaalisen kuormituksen vähentä- miseksi on tarkastusten jälkeen tehty seuraavia toimenpiteitä:

1. Resurssipula

Resurssipula on ollut tiedossa ennen työsuojelun tarkastuksiakin, ja siksi henkilöstösuunnitelmassa vuonna 2018 on esitetty kuutta terveyskeskuslää- kärin ja kahtatoista sairaanhoitajan vakanssia. Henkilöstösuunnitelma on myöhemmin hyväksytty, ja tällä hetkellä hoitajavakanssit ovat rekrytoinnissa ja lääkäri- vakanssit tulossa vielä syksyn aikana rekrytointiin. Näiden uusien

työntekijöiden avulla saadaan tasattua suuria lääkäri- ja hoitajakohtaisia väestöjä ja siten vähennettyä niiden aiheuttamaa kuormittavaa painetta. Lisäksi näiden uusien vakanssien avulla toteutetaan toiminnan muutosta, eli suunnitelmassa vielä syksyn aikana yhteinen call center sekä keskitetty haavavastaanotto ja edistetään terveysasemilla tehtävää tiimityötä lääkäreiden ja hoitajien kesken. Keskitetyn puhelintalouden avulla saadaan rauhoitettua vastaanottoa tekevien hoitajien työpäivää, kun heidän ei tarvitse koko ajan seurata suuria puhelujen määriä, mikä tuo stressiä. Vaikeahoitoisten haavojen keskitäminen haavavastaanotolle vapauttaa hoitajan aikoja muuhun työhön kuten ennaltaehkäisevään työhön, jota monet hoitajat toivovat lisää.

2. Toimimattomat puhelimet

Hyvinvointitoimialan johtoryhmästä saatujen ohjeiden mukaan toimimattomia puhelimia joko korjataan tai niitä vaihdetaan uusiin. Uusia puhelimia testataan ennen vaihtoa ja tämä työ on jo käynnissä.

3. Yleistyoaika

Tämä on kaupungin henkilöstöjohtajan päätös. Asiasta on neuvoteltu, tähän mennessä ilman tulosta. Tilanne helpottuisi sillä, että vaikka yleistyoaika jatkuisikin, ruokailla voisi työajalla.

4. Puhelinlinjat

Puhelinlinjat on päätetty terveysasemilla laittaa kiinni klo 15, jolloin hoitajilla on parempi mahdollisuus selvittää puhelusta suunnitellulla työajalla eikä heitä tarvitse pyytää jäämään ylitöihin. Tämä ylitöihin jääminen on aiheuttanut mielihapaa ja syyllisyyttä, jollei ole mahdollista jäädä. Ehdotus sulkemisesta klo 15 tuli henkilökunnalta ja tämä uusi toimintatapa on auttanut hoitajien työajan hallinnassa. Lisäksi takaisinsoittoaikoihin on tehty muutos, siten ettei anneta tarkkaa takaisinsoittoaikaa vaan soitetaan mahdollisimman pian.

5. Palvelutalot ja palveluseteliasiakkaat

Uusi palveluntuottaja on aloittanut kesäkuun alussa ja sen myötä terveysasemille kohdistuva paine tehostetun palveluasumisen puolelta on vähentynyt ja tilanne on selkiytynyt.

6. Uusi opetuslääkäri ja depressiohoitaja

Syyskuun alussa aloittaa uusi opetuslääkäri, joka tukee terveysasemien nuoria, uusia lääkäreitä sekä heidän tutor-lääkäreitään. Lisäksi uutena vakanssina on saatu depressiohoitaja, jonka rekrytointi on alkamassa ja joka helpottaa paljon palveluja käyttävien asiakkaiden hoitamista.

7. Ergonomia

Työpisteissä on vaihdettu työpöytiä säädettäviin sähkötyöpöytiin ja tuoleihin.

Työpaikan ilmanvaihdon ja sisäilmaongelmien takia on eri terveysasemilla tehty seuraavia toimenpiteitä:

1. Keskustan terveysasema

Keskustan terveysasema sijaitsee vuokratiloissa Käsityöläiskatu 2:ssa ja siellä on selvitelty sisäilma-asioita monin keinoin yli 20 vuotta. Työsuojelutarkastuksen jälkeen Keskustassa on pyydetty täyttämään sisäilmailmoituslomakkeita, ja aikavälillä 20.6.–18.7. sisäilmaongelmailmoituksia on tehty yhteensä 11 kappaletta ja ne koskevat 15:tä eri huonetta. Kaikille ilmoituksen tehneille on annettu kaupungin teknisen huollon toimitilavastaavan pyytämät seurantalomakkeet. Koska seuranta on kestoaltaan 2–4 viikkoa, kaikkia lomakkeita ei ole vielä saatu. Tämän jälkeen odotetaan teknisen huollon toimenpiteitä.

2. Mäntymäen terveysasema

1.6. kokoontui sisäilmatyöryhmä ja sieltä on otettu yhteyttä teknisen huollon edustajaan sekä käyty yhdessä huoneita läpi. Jatkosuunnitelma tutkimusten suhteen on vielä auki. Noin puoli vuotta sitten ilmastointikanavat on nuohottu ja puhdistettu ja hyödyn tästä pitäisi alkaa nyt näkyä. Tämän jälkeen on vielä Mäntymäki 2:n puolelta poistettu putkista kuitulähteitä. Huoneissa oireilleet on jo aiemmin ohjattu työterveyshuoltoon ja he ovat joko vaihtaneet huonetta tai jo aiemmin lopettaneet työt Mäntymäessä. Tällä hetkellä ei siis ole oireilijoita. Seuraava sisäilmatyöryhmä kokoontuu syyskuussa ja tällöin käydään läpi uudelleen Mäntymäen sisäilman tilannetta.

3. Runosmäen terveysasema

Runosmäen terveysaseman kahdessa huoneessa todettiin ongelmia vedon suhteen, lisäksi työpaikan lämpötila oli matala. Asian korjaamisen vaatimiin toimiin ryhdyttiin heti ensimmäisen tarkastuksen jälkeen huhtikuussa 2018. Ensimmäiseen aluehallintoviraston asettamaan määräpäivään mennessä 31.5.2018 tilapalvelukeskus ei ollut saanut korjattua asiaa tyydyttävällä tasolla, ja tuolloin aluehallintovirasto asetti tarkastuskertomuksessa 14.6.2018 korjaamiselle uuden takarajan 22.7.2018. Tilapalvelukeskus on tämän jälkeen tehnyt ilmanvaihtolaitteisiin osittaiset esteet, jotta vedon tunne saadaan pois ja että kuitenkin ilmanvaihto toimii. Edellä mainitut toimet on ulotettu kaikkiin kahden ongelmahuoneen kanssa samassa siivessä oleviin huoneisiin. Tämä työ on nyt valmistunut ja ilmanvaihtoasia on kunnossa.

Hyvinvointitoimiala, terveystalvelut, avopalvelut

23.8.2018

Dnro 5097-2018
(01 04 01)

4. Varissuon terveysasema

Työntekijöitä on pyydetty tekemään sisäilmailmoitukset, joita on tehty kolme. Osa on vielä työn alla. Tekniseen huoltoon on otettu yhteyttä, mutta tois-
taiseksi ei vielä ole tietoa, mitä toimenpiteitä ilmoituksista seuraa. Yksi ongel-
mahuoneista on poistettu käytöstä ja toisen huoneen kohdalla toimenpiteitä
suunnitellaan.

Varissuon tarkastuskäynnillä nousi esille myös väkivallan uhka. Tämän asian
suhteen terveysasemalla on yhteisesti käyty järjestelmällisesti työtapojen ja
työympäristön tilojen tarkkailua ja seurantaa sekä asioita läpi. Vielä elokuun
aikana järjestetään tilaisuus, jossa turvallisuussuunnittelija Joonas Lahdenpe-
rä tulee käsittelemään turvallisuusasioita. Lisäksi on tehostettu henkilökunnan
tietoisuutta työturvallisuusohjeistuksista.

5. Kirkkotien terveysasema

Kirkkotien terveysasema toimii YTHS:n tiloissa. Tarkastuksessa tuli esille yh-
den huoneen mahdollinen huono sisäilma. Kyseessä olevaan huoneeseen oli
pyydetty jo ennen tarkastusta sisäilman selvittelyä. Myös YTHS on ollut mu-
kana ilmanvaihdon selvityksessä. Kiinteistöliikelaitoksen ja YTHS:n yhteistyö-
nä on saatu nyt aikaiseksi se, että ilmanvaihtojärjestelmä asennettiin niin, että
se toimii puoliteholla koko yön ja aamulla lähtee heti täydellä teholla. Aiemmin
ilmanvaihto on ollut kokonaan pois päältä ja lähtenyt täydellä teholla vasta klo
06 alkaen. Tämän suhteen seurataan tilannetta sen suhteen, auttaako ilman-
vaihtojärjestelmän säätö sisäilmaan. Henkilökuntaa on pyydetty täyttämään
sisäilmahavaintopäiväkirjaa ja tällä hetkellä ei ole tehty yhtään ilmoitusta eikä
palautettu sisäilmapäiväkirjoja.

Turun kaupungin hyvinvointitoimiala
Terveystalvelut

Päivi-Leena Honkinen
Avosairaanhoidon ylilääkäri