

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2017

Hyvinvointitoimiala

Palvelualue: Terveyspalvelut

Sopimuksen tarkoitus:

Operatiivisessa sopimuksessa määritellään palvelualueen tavoitteet palveluiden järjestämiseen, resurssien käyttämiseen ja henkilöstön hyvinvointiin liittyen. Sopimuksessa määritellyt tavoitteet ovat Sosiaali- ja terveyslautakuntaan nähden sitovia.

1 Lähtökohdat

1.1 Lyhyt kuvaus toiminnasta

Terveyspalveluiden palvelualueella tuotetaan turkulaisille monipuolisia perusterveydenhuollon ja perustason erikoissairaanhoidon palveluita lääkärin ja hoitajan vastaanotoilla terveysasemilla ja erikoispoliklinikoilla, perustason erikoissairaanhoidon sairaalaosastoilla sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden hoitoyksiköissä.

2 Taloudelliset tavoitteet

2.1 Määrärahat

1.000 €	TOT 2015	TAM 2016	TAE 2017
Tulot	26 584	24 488	25 365
Menot	143 231	139 091	140 002
Netto	116 647	114 603	114 637
Muutos-%	%	-1,75 %	0,03 %

3 Resurssien käyttö

3.1 Työvoiman käyttö

	TOT 2015	TAM 2016	TAE 2017
Htv	1689,4	1674,0	1408,7
Palkat ja palkkiot	69 425 685	70 315 413	67 028 604
Sijaistus %	61,7 %	64,0 %	61,0 %
Sairaspoissaolo	4,0 %	4,2 %	4,0 %

3.2 Tilojen ja alueiden käyttö

Käytössä olevat tilat ja alueet	TOT 2015	TAM 2016	TAE 2017
Tilat yhteensä (m ²)			
Sisäisen vuokran perusteena olevat tilat (m ²)			
Muut tilat (m)			
Alueet yhteensä (ha)			
Sisäinen vuokra yhteensä (€)			
Lisätietoja:			

4 Toiminnalliset tavoitteet

4.1 Operatiiviset tavoitteet

Strategiasta johdetut tavoitteet

Strategisen sopimuksen tavoite	Linjauksen tunnus/alatavoite	Palvelualueen projekti, hanke tai toimenpide	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Projektin status 12/ 2016	Projektin status 12/ 2017	Mittarin seuranta-väli	Vastuu (tulosalue/ yksikkö)
	Sähköisten palvelujen laajamittainen käyttöönotto						
Tavoite 1 ja Tavoite 2	2.1.2 ja 2.1.3	Pegasos potilastietojärjestelmän raportointi- ja analyysityökalun käyttöönotto (ODS/ Tietovarasto)	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Yhteiset toiminnot
Tavoite 1 ja Tavoite 2	2.1.2 ja 2.1.3	ODA - Omat digiajan hyvinvointipalvelut	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Yhteiset toiminnot

Tavoite 1 ja Tavoite 2	2.1.2 ja 2.1.3	Hoitoepisodioiden tuotteistuksen ja kustannuslaskennan tehostaminen (pDRG)	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin päättäminen (P5)	2 krt vuodessa	Yhteiset toiminnot
Tavoite 1 ja Tavoite 2	2.1.2 ja 2.1.3	WinHit-toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Yhteiset toiminnot
Terveysasemien toimintamalliuudistus							
Tavoite 1 ja Tavoite 2	2.1.2 ja 2.1.3.	Terveysasemien palveluanalyysi, asiakasprosessien kehittäminen ja tiiviimpi yhteistyö muiden tulosalueiden kanssa	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Avopalvelut
Suun terveydenhuollon hoito- ja palveluprosessin uudistaminen ja tehostaminen							
Tavoite 1	2.1.2	Ennaltaehkäisevän toiminnan tehostaminen kliinisessä toiminnassa	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Suun terveydenhuolto
Tavoite 1 ja Tavoite 2	2.1.2 ja 2.1.3	Palveluiden keskittäminen, toimipisteiden arviointi ja työajan laajentaminen arkisin klo 20 asti	K	Palveluiden keskittämisen osalta: Projektin suunnittelun tarkentaminen (P3) Työajan laajentamisen osalta: Projektin toteutus (P4)	Projektin suunnittelun tarkentaminen (P3) Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Suun terveydenhuolto
Tavoite 1 ja Tavoite 2	2.1.2. ja 2.1.3.	Suurihoitoisten potilaiden prosessi suun terveydenhuollossa	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Suun terveydenhuolto
Tavoite 1 ja Tavoite 2	2.1.2 ja 2.1.3	Suun terveydenhuollon Kanta-arkiston käyttöönotto	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Suun terveydenhuolto
Sairaalan toimintatavan uudistaminen ja tehostaminen							
Tavoite 2	2.1.3.	Sairaalan toimintatapojen tehostaminen	k	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Sairaalapalvelut
Tavoite 2	2.1.3.	Kuntouttavan sairaalahoidon kehittäminen (jatkotyönä kuntoutuskeskuksen perustaminen)	K	Projektin toteutus (P4)	Hyötyjen arviointi (P6)	2 krt vuodessa	Sairaalapalvelut
Tavoite 2	2.1.3.	Kotisairaalan hoidon keskittäminen vaativaan kotona tapahtuvaan erikoissairaanhoidon, jota saadakseen potilaat muuten olisivat sairaalassa	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin päättäminen (P5)	2 krt vuodessa	Sairaalapalvelut

Tavoite 2	2.1.3.	Yhteistyön kehittäminen kroonisten haavojen hoidossa terveystalouden kotisairaalan kanssa, ja mahdollisesti laajemmassa sairaanhoitopiirivetoisessa osaamiskeskuksessa	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Sairaalapalvelut
Tavoite 2	2.1.3.	Dementiapotilaan hoitoketjun kehittäminen	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Sairaalapalvelut
Tavoite 2	2.1.3.	Saattohoitoprosessin kehittäminen (elämän loppuvaiheen ennakointi)	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin päättäminen (P5)	2 krt vuodessa	Sairaalapalvelut
Tavoite 2	2.1.3.	Geriatrisen potilaan akuutin tilanteen arvioinnin kehittäminen	K	Projektin päättäminen (P5)	Hyötyjen arviointi (P6)	2 krt vuodessa	Sairaalapalvelut
		Mielenterveys- ja päihdepotilaiden hoito- ja palveluprosessien uudistaminen ja tehostaminen					
Tavoite 1 ja Tavoite 2	2.1.2 ja 2.1.3	Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluiden integraation, seurannan ja arvioinnin tehostaminen ja palvelurakenteen keventäminen	K	Projektin toteutus (P4)	Projektin toteutus (P4)	2 krt vuodessa	Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Lisätietoja:							

Muut tavoitteet

Tavoitteen peruste (uudistamisohjelma, muu)	Palvelualueen tavoite (=toimenpide, projekti, hanke, muu)	Salkunhallinnassa mukana (K/E)	Projektin status 12/2016	Projektin status 12/2017	Mittarin seuranta-väli	Vastuu (tulosalue/ yksikkö)
	Kuntoutuspalveluiden kehittäminen					Polikliiniset palvelut
Toimintoanalyysi	OSKU Lasten ja nuorten kokonaiskuntoutumisen osaamiskeskus	K	Projektin suunnittelun tarkentaminen (P3)	Projektin suunnittelun tarkentaminen (P3)	2 krt vuodessa	Lastenneurologian poliklinikka
Toimintoanalyysi	Maahanmuuttaja -lasten tehostettu suomen kielen opetus (PAULA)	K	Projektin toteutus (P4)	Hyötyjen arviointi (P6)	2 krt vuodessa	Lääkinnällinen kuntoutus
Lisätietoja:						

5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

5.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite 2017	Palvelualueen tavoite 2017
Turussa jokaisen tulee voida kokea, että työ lisää hyvinvointia	Toimialan sairauspoissaolon (%) aleneminen edellisiin vuosiin verrattuna	Palvelualueen sairauspoissaolon (%) aleneminen edellisiin vuosiin verrattuna
Aktiivinen osaamisen ennakointi	Alkaneiden työkyvyttömyyseläkkeiden määrä	Alkaneiden työkyvyttömyyseläkkeiden määrä on pienempi kuin 2015 ja 2016
Turku on vetovoimainen työnantaja	Toimialan HTV-tavoite asetetaan sopimuksen kohdassa "Resurssien käyttö"	HTV-tavoite on toimialalle asetetun HTV-tavoitteen mukainen. Työvoiman vaihtuvuus pienenee.

5.2 Toimialoittain/palvelualueittain seurattavat

Kunta 10- mittarit, tulokset joka toinen vuosi	Toteutuminen 2014	Toteutuminen 2016	Palvelualueen tavoite 2017
Työnantajan suositteluinen (suosittelee %)	70	66,4	70,2
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus	2,96	2,83	3,00
Kehityskeskustelujen käyminen (kyllä %)	54,3	61,5	70,0
Työpaikan ilmapiiri	3,57	3,68	3,9
Väkivalta asiakkailta %: lyöminen, potkiminen		16,9	0

6 Tunnusluvut

6.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	Toteuma 2014	Toteuma 2015	Toteuma 2016	Tavoite 2017	Seuranta- väli
Terveysasemat						
Vuosikustannukset/asiakas	T/T	236	234	224	235	vuosi
Sähköinen asiointi	K/T	..	4972 as.	6770.	9000 asiakasta	puolivuosi
Vastaanottokäyntien määrä /pv /lääkäri	K/T	..	13,8 /pv /tkl	13,7 /pv /tkl	12 /pv /tk-lääkäri	kk
Peittävyys:						
• koko väestö	S/P	40,7 %	40,9 %	41,9 %	41 %	vuosi
• 65 vuotta täyttäneet	S/P	70,4 %	71,4 %	70,6 %	71,5 %	vuosi
Hoidon vaikuttavuus	L/V	mittari käy- tössä	vaikuttavuusmittari = niiden osuus vas- taanotolla käy- neistä diabetes- diagnoosin saa- neista asiakkaista	vuosi

					joille tehty vuosi- kontrolli vuoden ai- kana (lääk.-/ hoit.käynti + GHbA1c-mittaus), tavoite: 95 %	
Suun terveydenhuolto						
Asiakkaat	V	59 365	57 875	58 895	65 000	kk
Käynnit (kum):						
• Ostopalvelu	K/T	12 895	17 158	1320	6 000	kk
• Opetushammashoito	K/T	19 386	19 313	22 377	19 400	kk
• Erikoishammashoito	K/T	13 230	11 527	12 222	12 000	kk
• Perushammashoito:	K/T	114 417	108 192	116 010	132 850	kk
o hammaslääkäri	K/T	68 898	65 850	67 131	80 300	kk
o suuhygienisti	K/T	37 805	36 394	39 861	43 400	kk
o hammashoitaja	K/T	7 714	5 948	9018	9 150	kk
• Kiireellinen hoito	K/T	23 525	26339	25 631	23 000	kk
• Alueellinen päivystys	K/T	..	1 944	1970	1 700	kk
Vastaanottokäyntien määrä /pv /hammaslääkäri	K/T	9,1/pv	10 /pv	kk
Peittävyys:						
• koko väestö	S/P	32,6 %	31 %	31%	32 %	vuosi
• 75 vuotta täyttäneet	S/P	20,1 %	21,5 %	22 %	22 %	vuosi
Kliinisen työajan %-osuus	T/T	91,3 %	89,7 %	-	90 %	vuosi
Kiireettömään hoitoon pääsy	S/P	6 kk	<6 kk	<6 kk	<6 kk	puolivuosi
Jatkohoitoaika (T3J), mediaani	S/P	<70	<80	-	<80	vuosi
Polikliiniset palvelut						
Poliklinikoiden avohoitokäynnit (kum):						
• Silmätautien pkl	K/T	7 137	8 628	8613	8 750	kk
• Korva-, nenä- ja kurkkutautien pkl	K/T	8 978	8 643	8227	8 500	kk
• Lasten ja nuorten pkl	K/T	14 238	15 896	15 322	15 500	kk
• Lastenneurologian pkl (palvelutapahtumat)	K/T	9 623	10 382	10 738	10 500	kk
Lääkinnällinen kuntoutus:						
Asiakkaat	V	22 593	23 515	24 526	24 500	kk
Palvelutapahtumat (à 45min, kum):	K/T	154 240	161 767	165 267	161 000	kk
	K/T	12 070	15 068	18 371		kk

• Toimintaterapia	K/T	14 085	14 454	15 107	17 500	kk
• Puheterapia	K/T	8 844	9 552	9235	14 600	kk
• Asiantuntijatyö	K/T	97 897	101 259	104 086	9 000	kk
• Fysioterapia	K/T	2 035	1 962	1910	100 000	kk
• Fysiatria					2 000	
Kotona asuville kohdistettujen palvelutapahtumien osuus (ei sisällä tk-lääkärin lähettämiä)	K/T	12,6 %	13,7 %	17,1 %	14 %	puolivuosi
Poliklinikat:						
• Hoidon tarpeen arviointi <3 vk	S/P	Pääosin toteutunut	toteutunut	toteutunut	<3 vk	puolivuosi
• Hoidon aloitus <6 kk	S/P		toteutunut	toteutunut	<6 kk	puolivuosi
Lääkinnällinen kuntoutus/fysiatria:						
• Hoidon tarpeen arviointi <3 vk	S/P	toteutunut	toteutunut	toteutunut	<3 vk	puolivuosi
• Hoidon aloitus <6 kk	S/P	toteutunut	toteutunut	toteutunut	<6 kk	puolivuosi
Lääkinnällinen kuntoutus/puheterapia:						
• Hoidon tarpeen arviointi <3 vk	S/P	toteutunut	toteutunut	toteutunut	<3 vk	puolivuosi
• Hoidon aloitus <6 kk	S/P	toteutunut	toteutunut	toteutunut	<6 kk	puolivuosi
Sairaalapalvelut						
Akuuttihoidon osastoryhmä:						
• Akuuttiosastohoito						
o päättyneet hoitajakset	K/T	3800	kk
o hoitajaksojen pituus ka	T/T	<10	kk
• Geriatriinen arviointiyksikkö						
o päättyneet hoitajakset	K/T	392	465	710	820	kk
o hoitajaksojen pituus ka	T/T	4,6	4,88	5	<7	kk
• Sisätautipoliklinikan käynnit	K/T	20 710	21 217	25 394	24 000	kk
• Kotisairaalan käynnit	K/T	3 714	5 719	8819	9 000	kk
• Tähystysyksikön käynnit	K/T	7 215	7 814	6725	5 100	kk
• Geriatriinen poliklinikka						
o käynnit	K/T	2 706	2 675	2783	2 700	kk
o omaan asumispaikkaan lähetetyt %-osuus	L/V	41,9 %	40 %	50,8%	50 %	puolivuosi
• Palliatiivinen hoito						
o päättyneet hoitajakset	K/T	30	kk
• Saatto-osastohoito						
o päättyneet hoitajakset	K/T	420	kk
o hoitajakson pituus (ka)	T/T	<17	kk
Kuntouttavan hoidon osastoryhmä:						
• Kuntouttava osastohoito						
o päättyneet hoitajakset	K/T	1950	kk
o hoitajaksojen pituus ka	T/T	27	kk

<ul style="list-style-type: none"> • Muistikuntoutusosastohoito <ul style="list-style-type: none"> ○ päättyneet hoitajakset ○ hoitajaksojen pituus ka • Kaskenlinnan kuntoutuskeskus <ul style="list-style-type: none"> ○ päättyneet hoitajakset 	K/T T/T K/T	80 <40 300	kk kk kk
Sairaalahoitosta valmiiden sairaalaosastolla olevien potilaiden keskimääräinen määrä pitkäaikaishoidon jonossa poikkileikkaustilanteessa	K/T	<25 tavoitt. muk	<25	29	<20	kk
Hoido- ja palvelutakuun toteutuminen: <ul style="list-style-type: none"> • Hoidon tarpeen arviointi • Hoidon aloitus 	S/P S/P	<3 vk <6 kk	<3 vk <6 kk	toteutunut toteutunut, paitsi UKG	<3 vk <6 kk	puolivuosi puolivuosi
Lääkehuollon toimitusvarmuus ja –nopeus (%-osuus sisätautisairaalan tilauksista, jotka toimitetaan kokonaan samana päivänä tai viimeistään kolmantena arkipäivänä)	S/P	66/97 %	81/99 %	75/ 96%	70/95 %	vuosi
Koko palvelualueen yhteiset:						
Asiakastyytyväisyyskyselyt: <ul style="list-style-type: none"> • kouluarvosana (ka) asteikko 1-10 • palvelun arviointi (ka) asteikko 1-5 	L/V L/V	9,0 4,4	9,0 4,5	9,1 4,5	vuosi vuosi

Tunnusluvun tyyppi:

V= Volyymi

K/T= Kysyntä/tarve

L/V=Laatu/vaikuttavuus

S/P=Saataavuus/peittävyys

T/T=Tuottavuus/taloudellisuus