



Aluehallintovirasto

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
Sosiaali- ja terveydenhuoltoyksikkö

PÄÄTÖS

LSAVI/3822/05.07.03/2015
LSAVI/1814/05.07.03/2016

11.4.2017

TURKU  ÅBO

Saap. 13 -04- 2017

Anl.

Dno 655 - 2015 / 001, 310
1793 - 2017
310

Turun kaupunginhallitus

ASIA Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa

ASIAN VIREILLETULO JA HANKITUT SELVITYKSET

Asian vireilletulo

Terveyden- ja hyvinvoinninlaitoksen selvityksen (lokakuu 2015) mukaan Turun kaupungin terveystalouksissa hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen lääkärille on jonottanut potilaita yli kolme kuukautta.

Lisäksi Terveyden- ja hyvinvoinninlaitoksen selvityksen (maaliskuu 2016) mukaan Turun kaupungin terveystalouksissa hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen lääkärille on jonottanut potilaita yli kolme kuukautta.

Asiassa hankitut selvitykset

Aluehallintovirasto on 1.2.2016 ja 9.2.2017 päivätyillä selvityspyynnöillä pyytänyt Turun kaupunginhallitusta antamaan asiassa selvityksensä.

Turun kaupungin sosiaali- ja terveystalouden 29.3.2016 antaman selvityksen mukaan lokakuussa 2015 todetut jonot ovat seurausta useasta eri asiasta. Taloustilanteesta ja yt-neuvotteluista johtuen vuosina 2014 ja 2015 rekrytointia oli rajoitettu määrärajoilla, minkä vuoksi esimerkiksi lääkäreiden työsopimuksia sai alkuvuodesta 2015 tehdä vain 31.5.2015 asti. Tämän seurauksena sijaisia ei pystytty kiinnittämään kesäksi tai syksyksi 2015 riittävästi. Lokakuun jonotilanteeseen vaikuttaa voimakkaasti kesän tilanne. Edellä mainituista syistä kesäksi oli ollut mahdollista palkata hyvin rajoitetusti sijaislääkäreitä ja siksi resurssia puuttui kesäkuukausista 40–50 %:ia täydestä lääkäriyövoimasta. Kevääseen ja syksyyn 2015 osui lisäksi poikkeuksellisen paljon vakituisten lääkäreiden virkavapauksia sekä muutama irtisanoutuminen ja eläköityminen. Tämä aiheutti lisää sijaistarvetta, mikä ylitti Turun alueen lääkäritarjonnan. Vajetta on paikattu ostopalvelulääkäreillä, joita on jouduttu palkkaamaan tavallista enemmän. Aina edes ostopalvelulääkäreitä ei ole ollut riittävästi tarjolla.

Syksyn 2015 aikana on tehty terveystalouksien kehittämissuunnitelmaa Keskustan terveystalouksella. Kehittämissuunnitelmassa merkittävänä osana on sekä kiireellisten että kiireettömien lääkärin vastaanottoaikojen saatavuuden parantaminen. Kehittämissuunnitelman mukaiset toi-

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 018 000
fax 02 251 1860
kirjaamo.lounais@avi.fi
www.avi.fi

Turun päätoimipaikka
Itsenäisyydenaukio 2
PL 22, 20801 Turku

menpiteet otettiin käytäntöön tammikuussa 2016 Keskustan terveysasemalla ja alustavien laskelmien mukaan jonot ovat lyhentyneet. Lisäksi Keskustan terveysasemalla on helmikuussa 2016 aloittanut toimintansa yhden lääkärin iltavastaanotto, jonne voidaan ohjata muun muassa pitkään jonottaneita potilaita. Runosmäen terveysaseman osalta tilanne ei selvityksen mukaan ole korjaantunut ja sinneon kevääksi 2016 saatu palkattua uusia lääkäreitä.

Turun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnan 28.2.2017 antaman selvityksen mukaan maaliskuun 2016 tiedot hoitoon pääsyä yli kolme kuukautta jonottaneista ovat virheellisiä ja perustuvat virheellisiin hoitoon pääsyä koskeviin potilastietojärjestelmäkirjauksiin. Omavalvonnan perusteella Turun terveysasemilla ei ole yli kolme kuukautta kiireettömään hoitoon pääsyä jonottaneita.

ALUEHALLINTOVIRASTON RATKAISU JA PERUSTELUT

Perustelut

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n mukaan kunnan on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun terveydenhuollon toimintayksikköön. Terveydenhuollon ammattihenkilön on tehtävä hoidon tarpeen arviointi viimeistään kolmantena arkipäivänä siitä, kun potilas otti yhteyden terveyskeskukseen, jollei arviota ole voitu tehdä ensimmäisen yhteydenoton aikana. Hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tai hammaslääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito on järjestettävä potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu.

Aluehallintovirasto toteaa, että sosiaali- ja terveyslautakunnan viimeisimmän selvityksen mukaan hoitoon pääsy Turun kaupungin terveystalouden perusterveydenhuollossa toteutuu terveydenhuoltolain edellyttämällä tavalla, eikä lääketieteellisesti tarpeelliseksi todettua hoitoa ole jonottanut potilaita yli kolmea kuukautta. Asia ei näin ollen anna aiheutta aluehallintoviraston enempään toimenpiteisiin. Aluehallintovirasto tulee kuitenkin seuraamaan hoitoon pääsyn toteutumista Turun kaupungin terveyskeskuksessa ja tarvittaessa ryhtymään toimenpiteisiin.

Johtopäätös

Asia ei anna aiheutta enempään toimenpiteisiin.

MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen ei hallintolainkäyttölain (586/1996) 5 §:n perusteella saa hakea muutosta valittamalla.

LISÄTIEDOT

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Niina Tainio, p.029 501 8006.

Lääninlääkäri


Ruut Virtanen

Ylitarkastaja


Niina Tainio

JAKELU JA SUORITEMAKSU

Päätöksen saaja

Turun kaupunginhallitus

Suoritemaksu

Maksuton päätös

Tiedoksi

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto