

Sosiaaliamiehen toiminnan tilastoja vuonna 2016, sosiaaliamies Sari Huusko

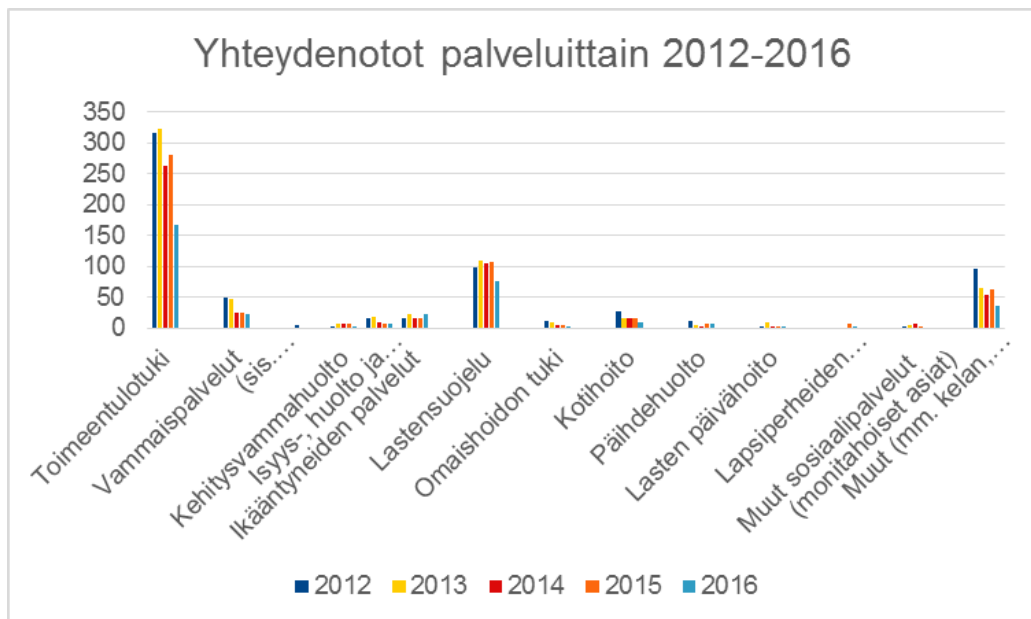
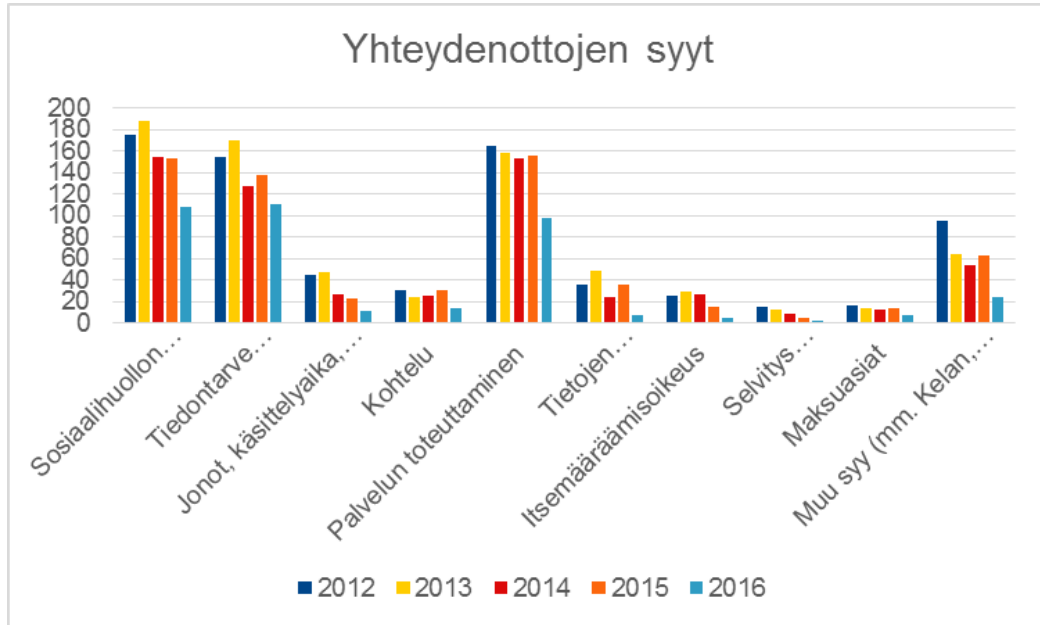
Palvelun tuottaja	2013	2014	2015	2016
Kunnan palvelu	541	423	452	309
Kuntayhtymän sosiaalipalvelu	3	0	3	1
Yksityinen kunnan ostopalveluna	20	28	22	8
Yksityinen sosiaalipalvelu	6	2	2	1
Muu (mm. Kelan, Työvoimahallinto)	64	54	63	41

Turun sosiaaliamiehen asiakkaiden yhteydenottojen pääasiallinen syy 2008–2016

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sosiaalihuollon päätökset	202	189	237	189	176	188	155	154	108
Tiedontarve sosiaalihuollosta	182	159	156	172	155	170	127	138	111
Jonot, käsittelyaika, työntekijän tapaaminen	88	108	60	68	44	47	27	23	11
Kohtelu	68	54	31	48	31	24	25	30	14
Palvelun toteuttaminen	249	195	161	161	165	158	154	156	98
Tietojen tarkistaminen, korjaus, ym.	39	28	28	42	36	49	24	35	7
Itsemääräämisoikeus		24	37	13	25	29	26	15	5
Selvitys toimenpidevaihtoehdoista			19	10	15	12	8	5	2
Maksuasiat	20	16	21	11	16	13	12	14	7
Muu syy (mm. Kelan, työvoimahallinnon palvelut)	145	114	147	138	95	64	54	63	24



Yhteydenottojen syyt 2012-2016:

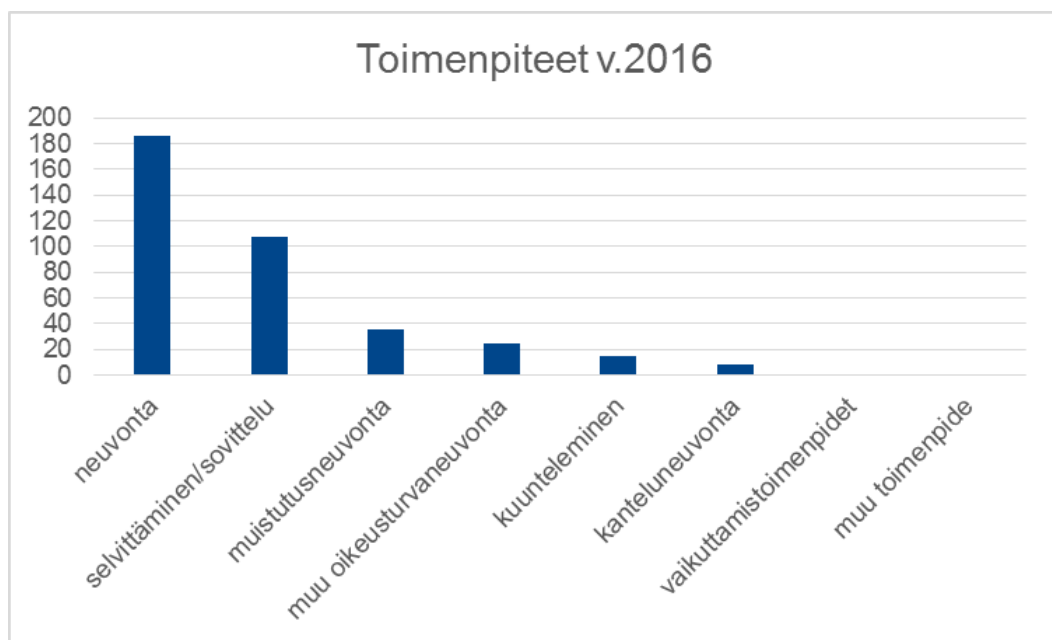


Yhteidenottojen määrä palveluittain 2008–2016

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Toimeentulotuki	371	439	398	381	316	323	263	281	168
Vammaispalvelut (sis. sosiaalihoitolain mukaisen kuljetuspalvelun, kasvatus- ja perheneuvolan palvelut)	62	51	32 7	59 7	50 4	48	25	24	23
Kehitysvammahuolto	4	4	5	5	1	6	6	8	2
Isyys-, huolto ja tapaamisasiat, elatusapu	34	19	28	19	17	19	10	7	7
Ikääntyneiden palvelut	22	10	13	12	17	22	17	15	23
Lastensuojelu	52	42	52	62	99	109	105	106	76
Omaishoidon tuki	7	4	7	11	11	10	4	4	2
Kotihoito	76	54	43	29	28	15	15	15	10
Päihdehuolto	8	12	18	10	11	4	1	7	6
Lasten päivähoido	8	6	10	7	1	9	1	3	2
Lapsiperheiden kotipalvelu	-	-	-	-	-	-	-	8	1
Muut sosiaalipalvelut (monitahoiset asiat)	22	10	10	7	2	5	6	1	0
Muut (mm. kelan, työvoimahallinnon ym. palvelut)	123	119	147	138	95	64	54	63	37
Yhteensä	789	770	770	747	652	634	507	542	360



Sosiaaliasiamiehen toimenpiteet on tilastoinnissa eritelty neuvontaan, muistutus- ja kanteluneuvontaan, oikeusturvaneuvontaan, asian selvittämiseen ja sovitteluun sekä vaikuttamistoimintaan.



Muutoksenhaku

Vuosina 2011–2016 muutoksenhakuja tehtiin Turun hyvinvointitoimialalla seuraavasti (tiedot on kerätty Turun kaupungin Joutsen-järjestelmästä, luvuissa saattaa olla epätarkkuuksia).

Muutoksenhaut	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Toimeentulotuki	425	519	401	396	403	*
Vanhusten palvelut (palveluasuminen, ympärivuokautinen hoito), kotihoito (maksut ja tukipalvelut) ja yli 18-vuotiaiden omaishoidontuki	56	43	ympärivuorokautinen hoito 7 kotihoito 7 omaishoidon tuki 10 yht. 24	6 9 9 yht. 24	ympäri- vuoro- kautinen hoito 1 palvelu- asumisen maksu- päättös 5 kotihoito maksu 6 omaishoi- don tuki 10 siivousse- teli 1 muut 3 yht.26	*
Asumis- ja päihde- palvelut	17	11	1 (peruttuja 7)		1	*
Vammaispalvelut ja kehitysvamma- huolto, - shi-kuljetuspal- velu - alle 18-vuotiai- den omaishoidon- tuki	73	67	66 shi-kuljetus- palv. 9 omaishoidon tuki (alle 18- v.)10 yht. 85	45 7 3 yht. 55	36 1 4 muut 2 yht. 43	*
Lastensuojelu	2	2	8	3	8	8
Yhteensä	573	642	519	479	481	358

* Muutoksenhakujen osalta tilastotieto ei ole niin jaoteltua kuin ennen, mutta vuodesta 2017 saadaan tiedot paremmin.

Muutoksenhakuja vuonna 2016 on tehty lastensuojelun päätöksiin 8, vanhus- ja vammaispalveluiden päätöksiin 99 ja sosiaalitoimen päätöksiin 358. Muutoksenhakuja ei ole eritelty tarkemmin. Muutoksenhakujen perumisista ei ole tilastotietoa käytössä vuodelta 2016.



Muistutukset ja kantelut

Vuonna 2016 tehtiin sosiaalihuollon asiakaslain mukaisia muistutuksia 56. Vuoden 2016 muistutuksista kolme oli asiakkaan alun perin kanteluiksi laatimia, jotka aluehallintovirasto oli lähettänyt käsiteltäviksi muistutuksina. Vuonna 2016 yksi muistutus oli lähetetty sosiaali- ja terveyslautakunnan lisäksi Valviraan.

Muistutuksista 30 koski vanhus- ja vammaispalveluita, näistä kolme koski kotihoitoa ja neljä palveluasumista. Vuoden 2016 muistutuksista kymmenen koski toimeentulotukea ja yksi asumis- ja päihdepalveluita.