

# VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI

## Vaikuttava muutos Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin strategia vuosille 2017-2018

### TAUSTATIEDOT (kysymys 1)

#### 1. Vastaajan tiedot \*

- Kunta, mikä
- Turun yliopisto
- Muu korkeakoulu, mikä
- Liikelaitoksen johtokunta, mikä
- Henkilöstö
- Potilasjärjestö, mikä
- Muu, mikä

### HENKILÖSTÖÄ KOSKEVAT KYSYMYKSET (kysymykset 2-3)

#### 2. Mitä ammattiryhmää edustat?

- Lääkäri
- Hoitohenkilöstö
- Akateeminen tutkimus- ja hoitohenkilöstö
- Hallinto- ja huoltohenkilöstö
- Muu, mikä

#### 3. Millä toimialueella työskentelet?

- Ensihoidon- ja päivystyksen liikelaitos
- Tyks
- Tyks-Sapa-liikelaitos
- Psykiatria
- Turunmaan sairaalan liikelaitos
- Tekniset ja huoltopalvelut
- Hallintokeskus
- Muu, mikä

### STRATEGISET VALINNAT (kysymys 4)

4. Ovatko Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin strategian neljä strategista päämäärää: potilaslähtöisyys, yhdenvertaisuus, hyvinvointi ja osaava henkilöstö sekä jatkuva parantaminen ja uudistuminen onnistuneet valinnat? \*

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

Näkemyksenne strategisista valinnoista:

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT OVAT MUUTEN HYVÄT, MUTTA JÄSENKUNTIEN TALOUDELLINEN KANTOKYKY EI TULE NIISSÄ HUOMIOON, OTEUKSI.

### POTILASLÄHTÖISYYS (kysymykset 5-9)

**5. Pyydämme teitä nimeämään potilaslähtöisyyden tavoitteiden tärkeysjärjestyksen arviointiasetelkolla 1-5. \***

1 = tärkein 2 = toiseksi tärkein 3 = kolmanneksi tärkein 4 = neljänneksi tärkein 5 = vähiten tärkein

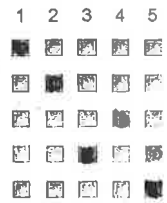
Kaiken toiminnan on tuotettava arvoa potilaille ja muille asiakkaille.

Keskeiset arvonnittarit ovat asiakkaan kokemus ja hoitojen vaikuttavuus.

Potilas on aktiivisesti mukana hoidoissaan maakunnallisten digitaalisten asiointipalvelujen kautta.

Potilastiedot ovat oikeassa paikassa oikeaan aikaan.

Palvelu on niin hyvää ja hoidon korkea laatu yleisesti tiedossa, että potilaat haluavat tulla meille hoitoon.



**6. Pyydämme teitä nimeämään potilaslähtöisyyden toimenpiteiden tärkeysjärjestyksen arviointiasetelkolla 1-5. \***

1 = tärkein 2 = toiseksi tärkein 3 = kolmanneksi tärkein 4 = neljänneksi tärkein 5 = vähiten tärkein

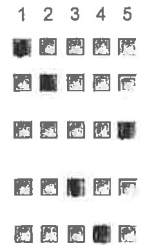
Lisäämme asiakkaiden osallisuutta hoidossa sekä hoidon ja hoitoprosessien suunnittelussa.

Takaamme laajat, laadukkaat, hyvin saavutettavat ja yhdenvertaiset erikoissairaanhoidon palvelut maakunnassa.

Otamme käyttöön asiakaslähtöiset IT-tuotet toimintamallit: maakunnallinen potilas- ja asiakastiedon hallinta, sähköinen asiointi sekä alueelliset tiedolla johtamisen järjestelmät.

Mahdollistamme asiakastiedon käytettävyyden: yhteinen sote-tietohallinto maakunnassa ja tietokartta yhteisiin potilastietojärjestelmiin.

Viestimme aktiivisesti palveluiden korkeasta laadusta.



**7. Onko mielestänne potilaslähtöisyyden tavoitteiden asettamisessa onnistuttu? \***

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

**8. Onko mielestänne potilaslähtöisyyden toimenpiteiden asettamisessa onnistuttu? \***

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

**9. Kuvaako vallittu potilastarina mielestänne hyvin potilaslähtöisyyttä?**

*"Haluan tulla hoidetuksi Varsinais-Suomessa, koska hoito on sellaista kuin haluan: laadukasta, oikea-aikaista ja ystävällistä. Tiedän mistä saan apua ja tietoa. Voin osallistua ja vaikuttaa hoitooni myös kotoa käsin. Potilastietoni ovat aina käytettävissä, eikä minua ja läheistäni pallorella paikasta toiseen."*

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

Muut kommentitne potilaslähtöisyyden kohdalla esitetyistä toimenpiteistä. Pitäisikö näkemyksenne mukaan potilaslähtöisyyteen kuulua myös muita kuin edellä mainittuja toimenpiteitä?

**YHDENVERTAISUUS (kysymykset 10-14)**

**10. Pyydämme teitä nimeämään yhdenvertaisuuden tavoitteiden tärkeysjärjestyksen arviointiasetelkolla 1-5. \***

1 = tärkein 2 = toiseksi tärkein 3 = kolmanneksi tärkein 4 = neljänneksi tärkein 5 = vähiten tärkein

Oikeudenmukaisuus konkreettisoituu eri potilas- ja asiakasryhmien yhdenvertaisena kohteluna.

Alueellinen yhdenvertaisuus edellyttää palveluiden jatkuvaa kehittämistä.

Eri potilasryhmiä tulee kohdella yhdenvertaisesti; resursseja pitää kohdentaa eniten tarvitseville ryhmille, vaikuttavimmille hoidoille ja ennaltaehkäisylle.

Yhdenvertaisuus tarkoittaa sitä, että julkisten varojen pitää riittää myös muihin kuin sote-palveluihin.

Tuotamme yhä laajemman palveluvalikoiman myös ruotsiksi.



**11. Pyydämme teitä nimeämään yhdenvertaisuuden toimenpiteiden tärkeysjärjestyksen arviointiasetelkolla 1-4. \***

1 = tärkein 2 = toiseksi tärkein 3 = kolmanneksi tärkein 4 = vähiten tärkein

Kehitämme yksi sairaala -mallin mukaisia kuntouttavia lähisairaaloita alueen yhdenvertaisten palveluiden takaamiseksi ja perusterveydenhuollon tueksi.

Yhtenäistämme erikoissairaanhoidon hoitokäytännöt ja tuemme hoitokäytäntöjen yhtenäistämistä myös peruspalveluissa.

Erikoissairaanhoidon kysynnän kasvusta aiheutuvat tarpeet katetaan resursseja uudelleen kohdentamalla ja vähentämällä palveluiden "ylikäyttöä".

- Sairaanhoidon organisaatorakennetta kehitetään asiakaslähtöisen ja kustannustehokkaan toiminnan tukemiseksi.



Vapautamme pääomaa tiloista ja laitteista.

- Toiminnan suunnittelun aikajännettä pidennetään, ja se kytketään tiiviisti tila- ja investointiohjelmaan.
- Varmistetaan, että uuden teknologian käyttö on perusteltua, arviolua ja harkittua.



12. Onko mielestänne yhdenvertaisuuden tavoitteiden asettamisessa onnistuttu? \*

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

13. Onko mielestänne yhdenvertaisuuden toimenpiteiden asettamisessa onnistuttu? \*

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

14. Kuvaako valittu potilastarina mielestänne hyvin yhdenvertaisuutta?

*"Olen oikeutettu samoihin palveluihin kuin kaikki muutkin asuinpaikastani riippumatta. Haluan, että palveluni on tuotettu järkevästi ja taloudellisesti niin, että rahaa riittää muhinkin tärkeisiin yhteiskunnan palveluihin."*

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

Muut kommentit yhdenvertaisuuden kohdalla esitetyistä toimenpiteistä. Pitäisikö näkemyksenne mukaan yhdenvertaisuuteen kuulua myös muita kuin edellä mainittuja toimenpiteitä?

PÄÄOMAN VAPAUTTAMINEN ON TÄRKEÄ TAVOITE, MUTTA EI LIITY MITENKÄÄN YHDENYRTAISUUDEN TOIMENPITEISIIN. TALOUDELLISTEN TOIMENPITEIDEN ESITTÄMINEN AINOASTAAN YHDENYRTAISUUSOSIOSSA ON KOKO STRATEGIAN KANNALTA RIITTÄMÄTÖNTÄ.

HYVINVOIVA JA OSAAVA HENKILÖSTÖ (kysymykset 15-19)

15. Pyydämme teitä nimeämään hyvinvoinnin ja osaavan henkilöstön tavoitteiden tärkeysjärjestyksen arviointiasetelkolla 1-3. \*

1 = tärkein 2 = toiseksi tärkein 3 = kolmanneksi tärkein

Oikea osaaminen on oikeassa paikassa oikeaan aikaan.

Arvostava vuorovaikutus ja sujuva yhteistyö työpaikalla tuovat työhyvinvointia ja varmistavat potilaan hyvän hoidon.

Kuunteleva ja keskusteleva esimiestyö sekä tavoitteiden asettaminen ja osaamisen kehittäminen mahdollistavat toiminnan joustavan kehittämisen.

1 2 3



16. Pyydämme teitä nimeämään hyvinvoinnin ja osaavan henkilöstön toimenpiteiden tärkeysjärjestyksen arviointiasetelkolla 1-6. \*

1 = tärkein 2 = toiseksi tärkein 3 = kolmanneksi tärkein 4 = neljänneksi tärkein 5 = viidenneksi tärkein 6 = vähiten tärkein

Kannustamme henkilöstöä liikkumaan eri toimipisteiden välillä ja lisäämme etävastaanottoa ja etäkonsultaatiotoimintaa.

Tuemme osaamisen kehittämistä koko maakunnassa.

Kehitämme työyhteisötaitoja.

Parannamme rekrytointiosaamista.

Kehitämme jatkuvan parantamisen taitoja lean-ajattelun pohjalta.

Vahvistamme soite-alalla tarvittavia johtamis- ja esimiestaitoja yhdessä kuntien, korkeakoulujen ja erä-alueen kanssa.

1 2 3 4 5 6



17. Onko mielestänne hyvinvoinnin ja osaavan henkilöstön tavoitteiden asettamisessa onnistuttu? \*

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

18. Onko mielestänne hyvinvoinnin ja osaavan henkilöstön toimenpiteiden asettamisessa onnistuttu? \*

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

19. Kuvaako valittu potilastarina mielestänne hyvin hyvinvointia ja osaavaa henkilöstöä?

*"Minusta huolehtivat parhaat mahdolliset ammattilaiset, jotka viihtyvät työssään. Näen, että tässä työpaikassa luottamus, arvostus ja avoimuus ovat arjessa läsnä. Innostus ja halu kehittyä välittyvät myös minulle ja minun hoitooni - ja palautettani kuunnellaan."*

- Kyllä
- Ei
- Emme osaa sanoa

Muut kommentit/linne hyvinvoinnin ja osaavan henkilöstön kohdalla esitetyistä toimenpiteistä. Pitäisikö näkemyksenne mukaan hyvinvointiin ja osaavaan henkilöstöön kuulua myös muita kuin edellä mainittuja toimenpiteitä?

#### JATKUVA PARANTAMINEN JA UUDISTUMINEN (kysymykset 20-24)

20. Pyydämme teiltä nimeämään jatkuvan parantamisen ja uudistumisen tavoitteiden tärkeysjärjestyksen arviointiasettelolla 1-4. \*

1 = tärkein 2 = toiseksi tärkein 3 = kolmanneksi tärkein 4 = vähiten tärkein

Erikoissairaanhoidon on pysyttävä huippulaatuena, kustannustehokkaana ja kilpailukykyisenä.

1 2 3 4



Sairaanholtopiiri parantaa omaa toimintaansa ja tukee koko maakunnan palvelujärjestelmän kehittämistä.



Yliopistosairaalan kyky tukea tutkimusta ja maakunnan terveys- ja bioalaa paranee.



Yhteistyö korkeakoulujen kanssa tiivistyy.



21. Pyydämme teiltä nimeämään jatkuvan parantamisen ja uudistumisen toimenpiteiden tärkeysjärjestyksen arviointiasettelolla 1-4. \*

1 = tärkein 2 = toiseksi tärkein 3 = kolmanneksi tärkein 4 = vähiten tärkein

Toteutamme "University Health Campus Turku" -kehittämisohjelman ja huippuosaamisstrategian toimenpiteet.

1 2 3 4



Tiivistämme innovaatioyhteistyötä alueen tutkimus- ja opetusorganisaatioiden ja elinkeinoelämän kanssa.



- Uusia innovaatioita voidaan joustavasti testata sekä yliopistosairaalassa että peruspalveluissa.



Osallistumme maakunnalliseen sote-integraation järjestämissuunnitelman mukaisesti, yhteistyössä muiden alueen toimijoiden kanssa.



- Panostamme reursseja maakunnallisen järjestämissuunnitelmatyön ja sote-valmistelun tukeen ja toteuttamiseen.



Tuemme yliopistosairaalan kilpailukykyä ja edistämme sitä järjestämissopimuksen mukaisen erityisvastuualueyhteistyön kautta.



- Edistämme vaativien hoitojen keskittämistä Tyksiin.

22. Onko mielestänne jatkuvan parantamisen ja uudistumisen tavoitteiden asettamisessa onnistuttu? \*

Kyllä

Ei

Emme osaa sanoa

23. Onko mielestänne jatkuvan parantamisen ja uudistumisen toimenpiteiden asettamisessa onnistuttu? \*

Kyllä

Ei

Emme osaa sanoa

24. Kuvaako valittu potilastarina hyvin jatkuvaa parantamista ja uudistumista?

*"Haluan hoitoon Tyksiin, koska tiedän, että yliopistosairaalan huippuosaamisen taustalla on ainutlaatuisia kokemuksia, huipputasoinen tutkimusta ja tuotekehitystä. Yliopistosairaalan, korkeakoulun, kuntien ja elinkeinoelämän toimiva yhteistyö on koko maakunnan menestykselle tärkeä."*

Kyllä

Ei

Emme osaa sanoa

Muut kommentit/linne jatkuvan parantamisen ja uudistumisen kohdalla esitetyistä toimenpiteistä. Pitäisikö näkemyksenne mukaan jatkuvaan parantamiseen ja uudistumiseen kuulua myös muita kuin edellä mainittuja toimenpiteitä?

TOIMENPIDE-OSIESTA PUUTTAVAT TÄYSIIN TALOUDELLISET TOIMENPITEET. KESTÄVÄ TALOUDELLINEN KEHITYS KUNTEN KANTOKYKY HUOMIOONNOTTAEN PITÄÄ EHDOTTOMASTI SAADA MUKAAN TOIMENPITEISIIN.

#### MAAKUNNALLINEN KEHITTÄMINEN (kysymys 25)

25. Meidän tavoitteemme on, että kaikki kehittäminen mitä Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirissä tehdään, on sotea täydentävää. Onko mielestänne tärkeää, että Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri ottaa maakunnallisessa kehittämisessä aktiivisen roolin?

Kyllä

Ei

Emme osaa sanoa

#### KYSYMYKSET 26-29 VAIN KUNNILLE JA TURUN YLIOPISTOLLE

#### VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPUIRIN BUDJETTIA KOSKEVAT KYSYMYKSET (kysymykset 26-29)

Perussopimuksen 21§ mukaan jäsenkunnille ja Turun yliopistolle on varattava tilaisuus esityksen tekemiseen kuntayhtymän toiminnan kehittämiseksi. Toiminnan kehittämisen painopisteitä on kuvattu strategialuonnosta kuvaavissa kysymyksissä ja niiden vastaukset vaikuttavat myös kuntayhtymän talousarvion valmisteluun. Seuraavassa on talouteen liittyviä lisäkysymyksiä, joihin toiminnan kehittämisen painopisteet vaikuttavat.

Kuntayhtymä on sitoutunut taloutensa kehittämiseen talouden vakauttamisohjelman mukaisesti. Vakauttamisohjelman mukaan (vuosina 2012 - 2021) jäsenkuntien keskimääräinen maksuosuuksien kasvu ei saa ylittää 3,8 % tasoa ohjelmakaudella, kertyneet alijäämät raholletaan em. maksuosuuksien kasvun pulteissa ja vakavaraisuutta parannetaan siten, että lainakanta on enintään 200 milj. euroa ohjelmakauden lopussa. Tilinpäätöksessä 2015 jäsenkuntien maksuosuuksien kasvu -% oli 2,7, taseessa alijäämää 8,9 milj. euroa ja lainakanta 231,9 milj. euroa. Kuntayhtymän näkemyksen mukaan edetään hyvin tavoiteohjelman päämääriä kohti ja tavoitteet tullaan saavuttamaan huolimatta ohjelmakauden aikana sairaanhoitopiirille kunnilta siirretyistä uusista tehtävistä (ensihoidto ja yhteispäivystys).

26. Oletteko samaa mieltä seuraavan väitteen kanssa: "Sairaanhoitopiiri kehittää toimintaansa strategialuonnoksessa kuvatulla tavalla ja taloussuunnittelu pohjautuu talouden vakauttamisohjelman toteuttamiseen."?

\*

- Kyllä  
 Ei

Mikäli vastasitte ei, miltä osin tavoitteita tulisi mielestänne muuttaa?

VAKAUTTAMISOHJELMAN TAVOITTEET OVAT TÄYSIN RIITTÄMÄTTÖMÄT JÄSENKUNTIEN TALOUDELLISEN KANTOKYVYN KANNALTA. TURUN KAUPUNKI TULEE ESITTÄMÄÄN NEUVOTTELUJA SH-PIIRIN KANSSA MAKSUOSUUDEN MERKITTÄVÄKSI VÄHENTÄMISEKSI.

27. Jatketaanko alijäämien kattamissuunnitelman toteuttamista entisellään (katetaan tasaisesti kauden aikana), jolloin vuoden 2017 talousarvio valmisteltaisiin 2 milj. euroa ylijäämäiseksi?

\*

- Kyllä  
 Ei

Mikäli vastasitte ei, miten alijäämien kattaminen tulisi mielestänne toteuttaa?

Maakunnan terveystieteiden kilpailukyky, tutkimus- ja opetustoiminnan sekä alueen terveysalan yritysten tukimahdollisuuksien turvaaminen ovat strategialuonnoksessa tärkeällä sijalla. Valtio on vähentänyt ja todennäköisesti entisestään vähentää tutkimuksen- ja opetuksen tukea (VTR).

28. Oletteko samaa mieltä seuraavan väitteen kanssa: "Edellä mainittujen strategisten tavoitteiden toteuttamiseksi valtion tutkimusrahoituksen vähenemää voidaan osittain kompensoida kuntarahoituksella."?

\*

- Kyllä  
 Ei

Mikäli vastasitte ei, miten tutkimusrahoituksen vähenemiseen tulisi mielestänne suhtautua?

TUTKIMUSRahoitusta tulisi hankkia kehittämällä yhteistyötä elinkeinoelämän ja 3-sektorin kanssa.

Strategialuonnoksessa todetaan, että maakunnan sote-valmistelu voi edellyttää investointeja tai yhteistä resursointia sairaanhoitopiirien ja sen jäsenkuntien kesken. Sairaanhoitopiirillä on olemassa valmiit mekanismit (suoritehinoiteltu tai erityisvelvoitemaksu) tämän toteuttamiseen jäsenkuntien välillä.

29. Oletteko samaa mieltä seuraavan väitteen kanssa: "Mikäli yhteisesti sovitaan (esim. kuntajohtajakokouksessa) tietyn sote-valmistelutyön toteuttamisesta sairaanhoitopiirien toimista, tällaisen työn kustannukset huomioidaan sairaanhoitopiirien talousarviossa."?

\*

- Kyllä  
 Ei

Mikäli vastasitte ei, miten tällaisen sairaanhoitopiirien toteuttaman valmistelutyön tai investointien kustannukset tulisi mielestänne kattaa?

TÄSSÄ VAIHEESSA SOTE-VALMISTELUTYÖ TULISI SUORITTAA OSANA VIRKATEHTÄVIÄ.

VAPAA SANA: