



Vaikuttava muutos

Luonnos Varsinais-Suomen
sairaanhoitopiirin strategiaksi vuosille
2017–2018

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI
EGENTLIGA FINLANDS SJUKVÅRDSDISTRIKT



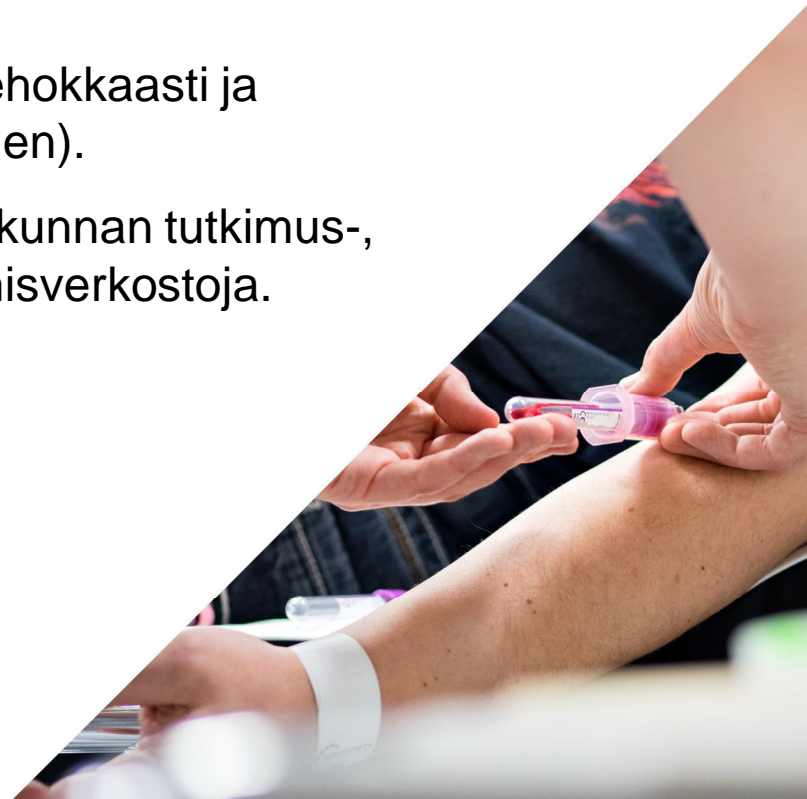
Yhdessä kohti asiakaslähtöistä palvelua



Yhteinen tehtävämme: tuottaa laadukkaita, tehokkaita ja asiakaslähtöisiä palveluja

Laadukkaan erikoissairaanhoidon lisäksi VSSHP:

- Tukee kuntien peruspalveluita.
- Tuottaa maakunnallisia sote-tukipalveluita tehokkaasti ja hajautetusti (esim. laboratorio ja kuvantaminen).
- Tukee yhdessä korkeakoulujen kanssa maakunnan tutkimus-, kehittämis- ja koulutustoimintaa sekä osaamisverkostoja.





**Katsaus
strategiakautteen
2014–2016**

Mitkä olivat tulostavoitteet?

- Yhdenvertainen erikoissairaanhoido kaikille maakunnan asukkaille.
- Yliopistotasoisien terveydenhuollon ja kehittämisen turvaaminen koko maakunnassa.
- Voimavarojen yhteiskäyttö ja optimointi.



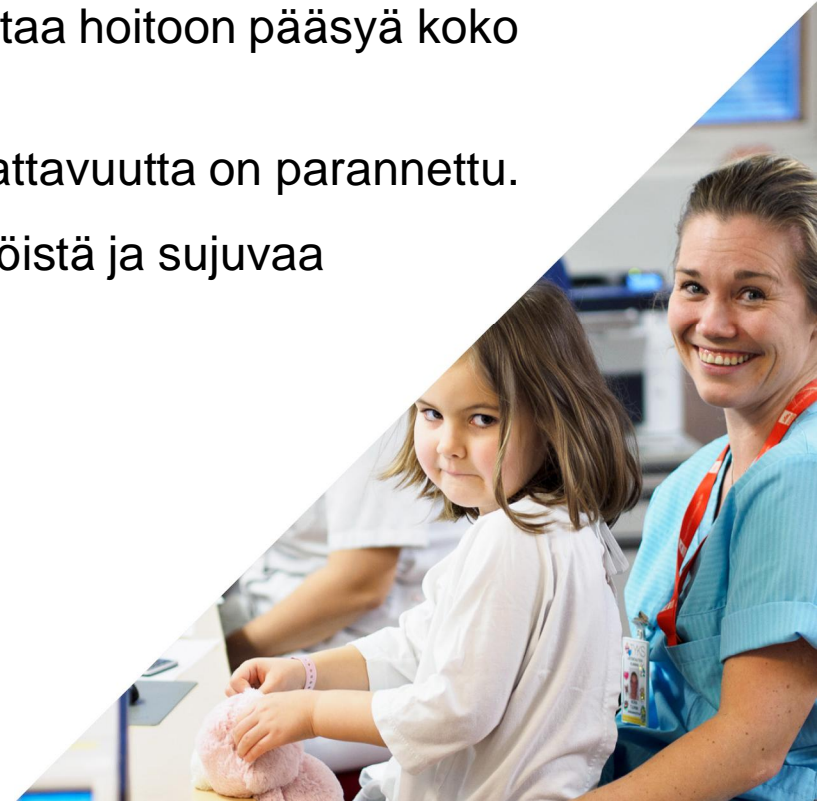
Esimerkki muutoksesta: Yksi sairaala -hanke

Yhteinen sairaala turvaa sekä keskitetyt että hajautetut erikoissairaanhoidon lähipalvelut.



Esimerkki muutoksesta: Yksi sairaala -hanke

- Yksi sairaala -hanke muodosti Tyksistä maakunnan tasoisen vastuun kantavan toimijan.
 - Yksi sairaala -malli tuottaa yhdenvertaisen hoidon ja selkeän työnjaon yksiköiden välillä sekä nopeuttaa hoitoon pääsyä koko maakunnassa.
 - Erikoissairaanhoidon lähipalveluiden kattavuutta on parannettu.
 - Yksi sairaala -malli edistää asiakaslähtöistä ja sujuvaa hoitojärjestelmää.



Esimerkki muutoksesta: Yksi sairaala -hanke

- Osana hanketta Loimaalla ja Uudessakaupungissa yhdistettiin perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon vuodeosastot yhteisiksi osastoiksi joulukuussa 2015.
 - Uudistuksella madalletaan erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välillä ollutta kynnystä ja taataan potilaalle mahdollisimman sujuva hoitopolku.
 - Tavoitteena on uudenlainen kuntouttava lähisairaala, jossa potilasta hoidetaan tarpeen, ei organisaation tai erikoisalan mukaan.
 - Vuodeosastohoidon tarve ja vuodeosastopaikkojen kokonaismäärä vähenevät.
 - Vapautuvilla resursseilla kyetään vahvistamaan lähipalveluna tuotettavaa avohoitoa ja kuntoutusta.



Konkreettiset tulokset lähisairaaloissa tuotettavan avohoidon osalta

- Tavoite: Erikoissairaanhoidon lähipalveluiden kattavuutta on parannettu
- Tulos: Lähisairaaloiden poliklinikkakäyntien erikoisalakirjaukset ovat lisääntyneet merkittävästi

KIRJATTUJA ERIKOISALOJA			
	VSS	LAS	SAS
2013	39	33	49
2014	36	26	47
2015	50	47	58
<i>Lisäys</i>	<i>14</i>	<i>21</i>	<i>11</i>

- Tulos: Potilasmäärät ovat säilyneet lähisairaaloissa lähellä aiempaa tasoa

POTILASMÄÄRÄ POLIKLINIKOILLA			
	VSS	LAS	SAS
2013	8 169	10 922	17 029
2014	8 528	11 170	16 756
2015	8 470	10 320	17 009

POTILASMÄÄRÄSTÄ KOTIKUNTALAISIA			
	VSS	LAS	SAS
2013	52 %	41 %	76 %
2014	51 %	40 %	75 %
2015	49 %	40 %	73 %

Konkreettiset tulokset Loimaa - Uki vuodeosastohoidon osalta

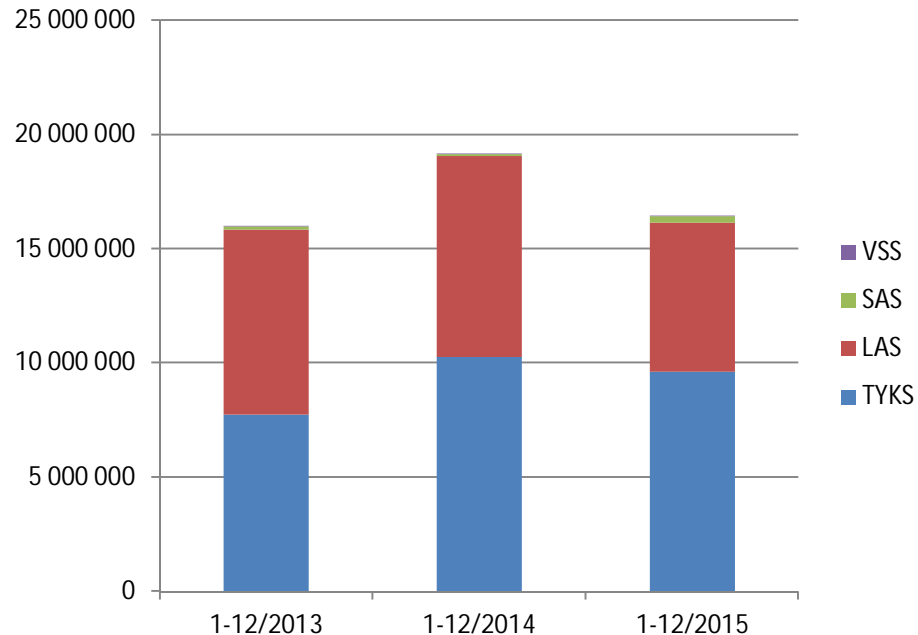
- Tavoite: Vuodeosastohoidon tarve ja vuodeosastopaikkojen kokonaismäärä vähenevät
- Tulos: Hoitopäivien lukumäärä on vähentynyt päivystysasetuksen ja yksi sairaala -muutosten vuoksi jo aiemmin. Lähisairaaloiden hoitopäivien väheneminen ei ole aiheuttanut kasvua kantasairaalassa

HOITOPÄIVÄT - Uki asiakkaana		
	Kantasairaala	VSS
2013	4 306	4 407
2014	4 593	4 364
2015	4 617	3 346
	24	-1 018

HOITOPÄIVÄT - Loimaa asiakkaana		
	Kantasairaala	LAS
2013	3 602	7 629
2014	4 859	8 028
2015	4 564	6 520
	-295	-1 508

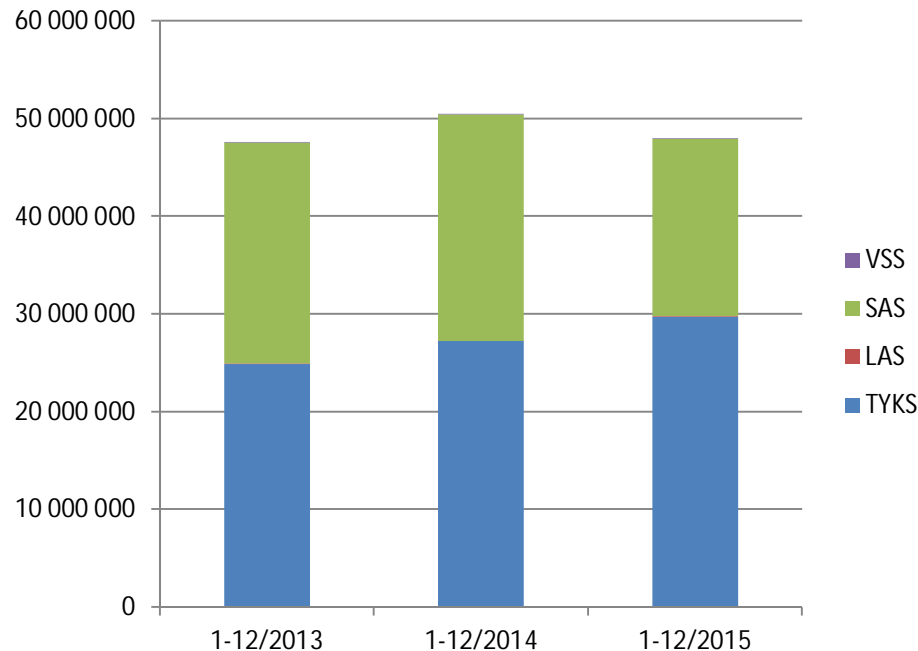
- Tulos: Vuodepaikkojen kokonaismäärän väheneminen hankkeen seurauksena erikoissairaanhoidon osalta:
 - Tyks Loimaan sairaala ennen 58 paikkaa, nyt 20 paikkaa kaupungin organisaatiossa
 - Tyks Vakka-Suomen sairaala ennen 33 paikka, nyt 14 paikkaa kaupungin organisaatiossa

Konkreettiset tulokset Tyksin kuntalaskutuksen osalta: Loimaa



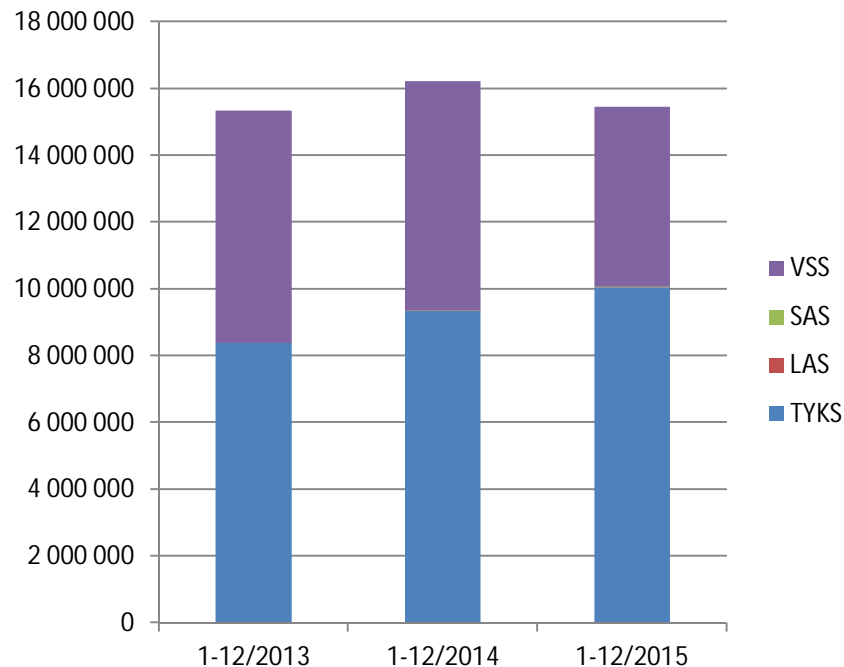
- EPLL ja psykiatria poistettu sekä vertailukelpoisuuden vuoksi myös aluesairaaloiden päivystyskäynnit vuosilta -13 ja -14

Konkreettiset tulokset Tyksin kuntalaskutuksen osalta: Salo



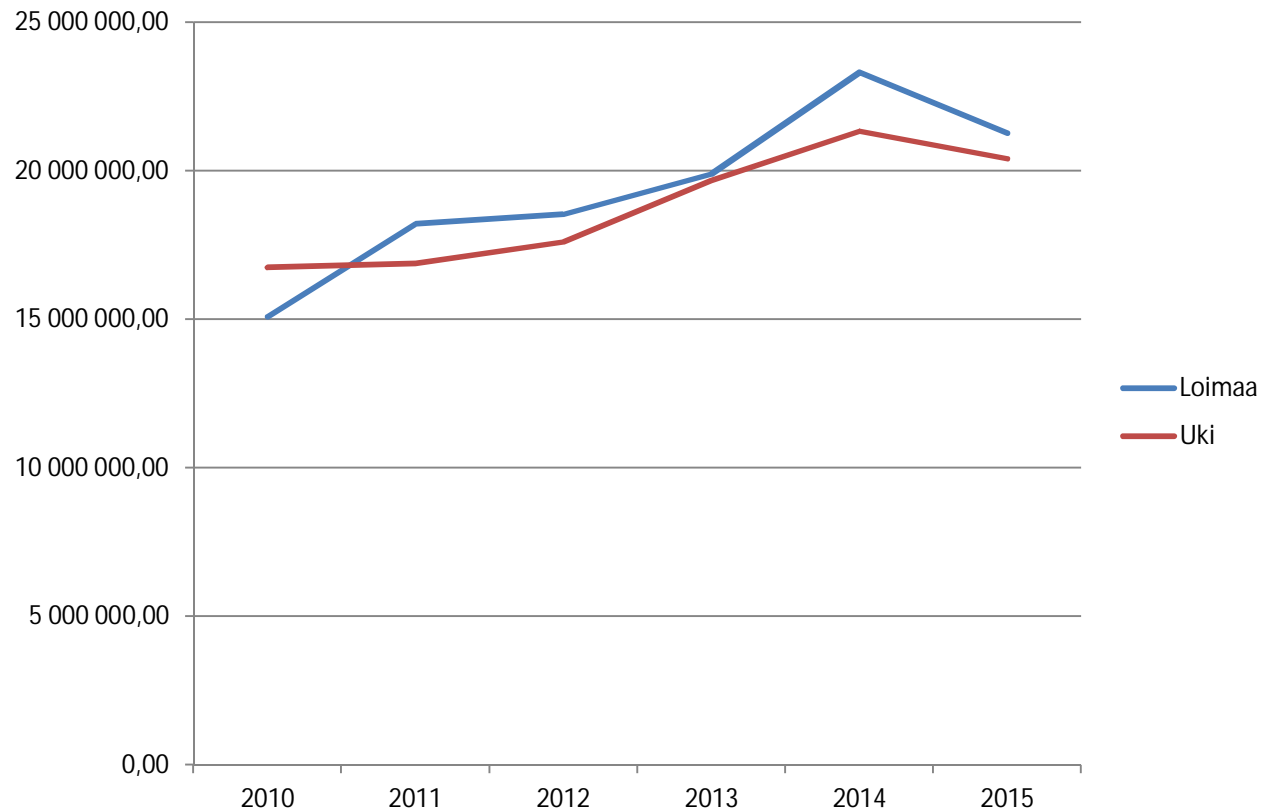
- EPLL ja psykiatria poistettu sekä vertailukelpoisuuden vuoksi myös aluesairaaloiden päivystyskäynnit vuosilta -13 ja -14

Konkreettiset tulokset Tyksin kuntalaskutuksen osalta: Uusikaupunki



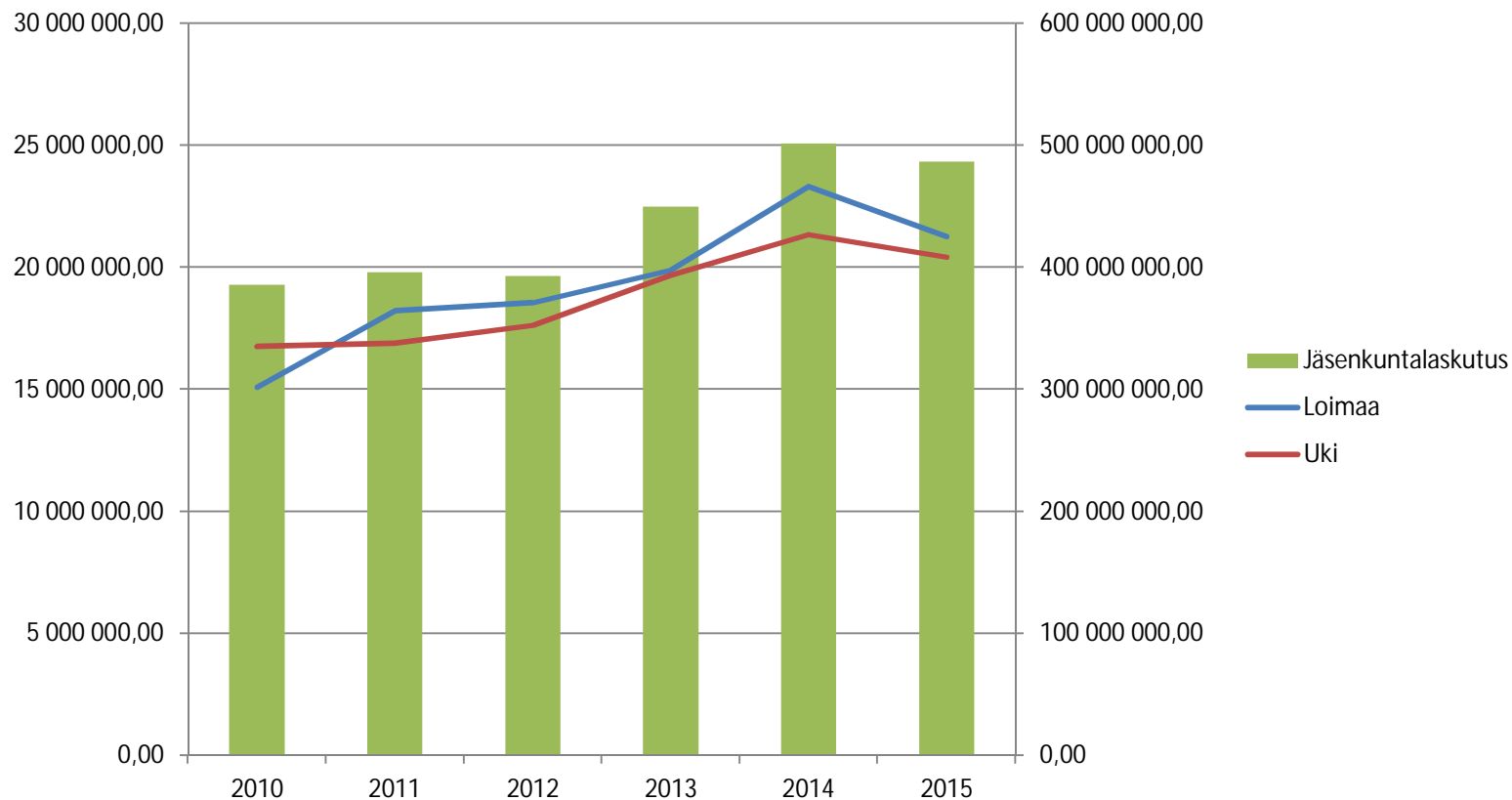
- EPLL ja psykiatria poistettu sekä vertailukelpoisuuden vuoksi myös aluesairaaloiden päivystyskäynnit vuosilta -13 ja -14

Konkreettiset tulokset: Loimaa ja Uki kuntalaskutus 2010-2015



- Graafit sisältävät kaiken laskutuksen, myös psykiatrian

Konkreettiset tulokset: Loimaa ja Uki kuntalaskutus 2010-2015 sekä koko kuntayhtymän jäsenkuntalaskutus



- Graafit sisältävät kaiken laskutuksen, myös psykiatrian

Konkreettiset tulokset

- Uudet toimintatavat näkyvät jo konsernitasolla kustannuskehityksen nousun taitumisena
- Sitovat nettokulut - kuntayhtymä yhteensä:

Vuosi	Euroa	Kasvu %
2015	546 759 600	3,1
2014	530 255 966	3,3
2013	513 217 438	7,2
2012	478 797 848	6,3
2011	450 382 874	6,4
2010	423 314 041	

LAAJENEVA ERIKOISSAIRAANHOIDON LÄHIPALVELUVALIKOIMA

TOIMIALUE	ERIKOISALAPOLIKLINIKKA	TOIMENPIDEPOLIKLINIKKA
TO1 Tules	Tekonivelkirurgian pkl Yleisortopedia (artro, käsi, selkä?) Fysiatria Endoproteesihoitaja pkl	Osteosynteesimateriaalin poistot, punktiot
TO2 Sydänkeskus	Kardiologian pkl – Rytmihäiriöpotaat – Sydämen vajaatoiminta – Tahdistinpotaat – Vajaatoimintapotilaiden hoitajavastaanotot – Preoperatiiviset käynnit	Sydämen uä-tutkimukset
TO3 Vatsaelinkirurgia ja urologia	Gastroenterologian pkl Urologian pkl Verisuonikirurgian pkl	Gastroskopiaat, kolonoskopiaat Kystoskopiaat Suonikohjujen vaahdotushoidot
TO4 Neuro	Yleisneurologian pkl	
TO5 Medisiininen	Sisätautien pkl Nefrologian pkl Endokrinologian pkl Keuhkosairauksien pkl Infektiotautien pkl Hematologian pkl	Dialyysi Päiväsairaalan infuusio-pkl
TO6 Operatiivinen toiminta ja syöpätaudit	Silmätautien pkl – Näkökenttätutkimukset – Preop- ja posthoitajavastaanotot Korva- nenä- kurkkutautien pkl Onkologian pkl Yleiskirurgian pkl	Degeneratiivisten silmäsairauksien lääkehoidot Päiväsairaalan infuusiohoidot
TO7 Naistenklinikka	Naistentautien pkl Raskaudenaikaiset uä-tutkimukset	Uä-seulonnat
TO8 Lasten ja nuorten klinikka	Lastentautien pkl Kouluterveydenhuolto Yhteistyö lasten psykiatrian kanssa	
Asiantuntijapalvelut	Fysioterapia Toimintaterapia Puheterapeutti Ravitsemusterapeutti	

Integraatiota lisäämällä kohti tehokkaampia ja sujuvampia palveluita

SAIRANHOITOPIIRI 1991



SAIRANHOITOPIIRI 2004



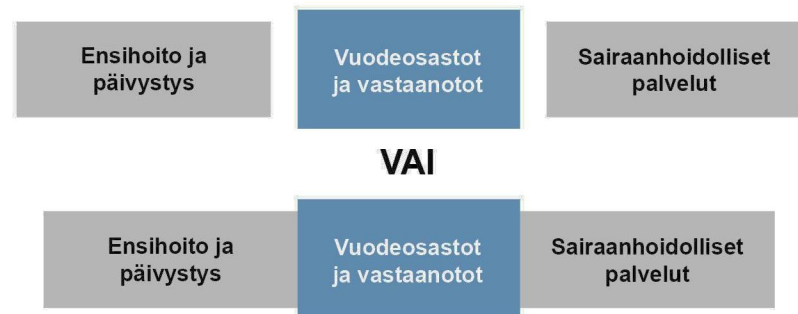
SAIRANHOITOPIIRI 2006



SAIRANHOITOPIIRI 2015

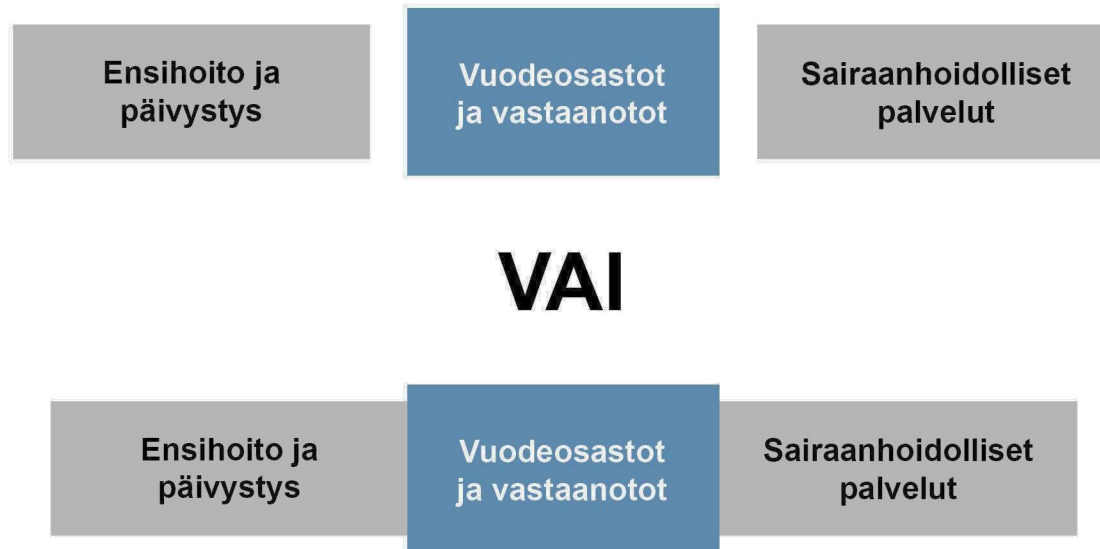


ENTÄ SAIRANHOITOPIIRI 2018?



Integraatiota lisäämällä kohti tehokkaampia ja sujuvampia palveluita

ENTÄ SAIRAANHOITOPIIRI 2018?





**Uusi
strategiakausi
2017–2018**
Vaikuttava muutos

Uuden strategian ytimessä on asiakas

- Tärkeintä on varmistaa potilaiden tarvitsemien palveluiden laatu, saatavuus ja tehokkuus jatkuvasti kasvavien odotusten ja tarpeiden paineessa.
- Potilaan rooli asiakkaana vahvistuu.
- Suurin vaikutus ihmisten terveyteen saadaan vain yhteistyöllä: potilaat – kunnat – korkeakoulut – henkilöstö.



Uuden strategian ytimessä on asiakas – sekä yhteistyön syventäminen

- Uudessa strategiassa jatketaan Varsinais-Suomen erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen yhteistyön tiivistämistä sekä palvelujen tuottamista maakunnallisesti yhdenvertaisesti.
- Palveluiden integraatio asiakaslähtöisiksi kokonaisuuksiksi on edennyt, mutta paljon työtä on vielä jäljellä.
- Valtakunnallisia uudistuksia ei kannata jäädä odottamaan, koska tuloksia tulee vain tekemällä yhteistyötä käytännön tasolla. Elefantti kannattaa syödä pala kerrallaan.

VISIO

Yhdessä kohti
asiakaslähtöistä palvelua

A woman with dark hair, wearing black-rimmed glasses and a green lab coat over a white shirt, is looking down at a rack of test tubes. She is also wearing a necklace with purple and white beads. The background is a blurred laboratory setting with white and blue equipment. A large black diamond shape is overlaid on the image, containing white text.

**Neljä strategista
päämäärää**

Keskiössä asiakkaan palvelu – päämäärät johdettu arvoista

1

Potilaslähtöisyys

2

Yhdenvertaisuus

3

**Hyvinvoiva ja
osaava henkilöstö**

4

**Jatkuva parantaminen
ja uudistuminen**

VAIKUTTAVA MUUTOS

POTILAS

KUNNAT

HENKILÖSTÖ

KORKEAKOULUT

”Yhdessä kohti
asiakaslähtöistä palvelua”

POTILAS-
LÄHTÖISYYS

YHDEN-
VERTAISUUS

HYVINVOIVA JA
OSAAVA
HENKILÖSTÖ

JATKUVA
PARANTAMINEN
JA
UUDISTUMINEN



1

Potilas-
lähtöisyys

”

*Haluan tulla hoidetuksi Varsinais-Suomessa,
koska hoito on sellaista kuin haluan:
laadukasta, oikea-aikaista ja ystävällistä.*

*Tiedän, mistä saan apua ja tietoa. Voin
osallistua ja vaikuttaa hoitoni myös kotoa
käsin.*

*Potilastietoni ovat aina käytettävissä, eikä
minua ja läheisiäni pallorella paikasta toiseen.*

Potilaslähtöisyys: tavoitteet

- Kaiken toiminnan on tuotettava arvoa potilaille ja muille asiakkaille.
- Keskeiset arvon mittarit ovat asiakkaan kokemus ja hoitojen vaikuttavuus.
- Potilas on aktiivisesti mukana hoidoissaan maakunnallisten digitaalisten asiointipalveluiden kautta.
- Potilastiedot ovat oikeassa paikassa oikeaan aikaan.
- Palvelu on niin hyvää ja hoidon korkea laatu yleisesti tiedossa, jotta potilaat haluavat tulla meille hoitoon.



Potilaslähtöisyys: toimenpiteet

- Lisäämme asiakkaiden osallisuutta hoidossa sekä hoidon ja hoitoprosessien suunnittelussa.
- Takaamme laajat, laadukkaat, hyvin saavutettavat ja yhdenvertaiset erikoissairaanhoidon palvelut maakunnassa.
- Otamme käyttöön asiakaslähtöiset IT-tuetut toimintamallit: maakunnallinen potilas- ja asiakastiedon hallinta, sähköinen asiointi sekä alueelliset tiedolla johtamisen järjestelmät.
- Mahdollistamme asiakastiedon käytettävyyden: yhteinen sote-tietohallinto maakunnassa ja tiekartta yhteisiin potilastietojärjestelmiin.
- Viestimme aktiivisesti palveluiden korkeasta laadusta.





2

Yhden-
vertaisuus

”

Olen oikeutettu samoihin palveluihin kuin kaikki muutkin asuinpaikastani riippumatta. Haluan, että palveluni on tuotettu järkevästi ja taloudellisesti niin, että rahaa riittää muihinkin tärkeisiin yhteiskunnan palveluihin.

Yhdenvertaisuus: tavoitteet

- Oikeudenmukaisuus konkretisoituu eri potilas- ja asiakasryhmien yhdenvertaisena kohteluna.
- Alueellinen yhdenvertaisuus edellyttää palveluiden jatkuvaa kehittämistä.
- Eri potilasryhmiä tulee kohdella yhdenvertaisesti; resursseja pitää kohdentaa eniten tarvitseville ryhmille, vaikuttavimmille hoidoille ja ennaltaehkäisylle.
- Yhdenvertaisuus tarkoittaa sitä, että julkisten varojen pitää riittää myös muihin kuin sote-palveluihin.
- Tuotamme yhä laajemman palveluvalikoiman myös ruotsiksi



Yhdenvertaisuus: toimenpiteet

- Kehitämme yksi sairaala – mallin mukaisia kuntouttavia lähisairaaloita alueen yhdenvertaisten palveluiden takaamiseksi ja perusterveydenhuollon tueksi.
- Yhtenäistämme erikoissairaanhoidon hoitokäytännöt ja tuemme hoitokäytäntöjen yhtenäistämistä myös peruspalveluissa.
- Erikoissairaanhoidon kysynnän kasvusta aiheutuvat tarpeet katetaan resursseja uudelleen kohdentamalla ja vähentämällä palveluiden ”ylikäyttöä”
 - Sairaanhoidon organisaatorakennetta kehitetään asiakaslähtöisen ja kustannustehokkaan toiminnan tukemiseksi.
- Vapautamme pääomaa tiloista ja laitteista.
 - Toiminnan suunnittelun aikajännettä pidennetään, ja se kytketään tiiviisti tila- ja investointiohjelmaan.
 - Varmistetaan, että uuden teknologian käyttö on perusteltua, arvioitua ja harkittua.



3

**Hyvinvoiva
ja osaava
henkilöstö**



Minusta huolehtivat parhaat mahdolliset ammattilaiset, jotka viihtyvät työssään.

Näen, että tässä työpaikassa luottamus, arvostus ja avoimuus ovat arjessa läsnä.

Innostus ja halu kehittyä välittyvät myös minulle ja minun hoitooni – ja palautettani kuunnellaan.

Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö: tavoitteet

- Oikea osaaminen on oikeassa paikassa oikeaan aikaan.
- Arvostava vuorovaikutus ja sujuva yhteistyö työpaikalla tuovat työhyvinvointia ja varmistavat potilaan hyvän hoidon.
- Kuunteleva ja keskustelevala esimiestyö sekä tavoitteiden asettaminen ja osaamisen kehittäminen mahdollistavat toiminnan joustavan kehittämisen.



Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö: toimenpiteet

- Kannustamme henkilöstöä liikkumaan eri toimipisteiden välillä ja lisäämme etävastaanottoa ja etäkonsultaatiotoimintaa.
- Tuemme osaamisen kehittämistä koko maakunnassa.
- Kehitämme työyhteisötaitoja.
- Parannamme rekrytointiosaamista.
- Kehitämme jatkuvan parantamisen taitoja lean – ajattelun pohjalta.
- Vahvistamme sote-alalla tarvittavia johtamis- ja esimiestaitoja yhdessä kuntien, korkeakoulujen ja erva-alueen kanssa.



4

**Jatkuva
parantaminen
ja uudistuminen**

”

Haluan hoitoon Tyksiin, koska tiedän, että yliopistosairaalan huippuosaamisen taustalla on ainutlaatuista kokemusta, huipputason tutkimusta ja tuotekehitystä.

Yliopistosairaalan, korkeakoulujen, kuntien ja elinkeinoelämän toimiva yhteistyö on koko maakunnan menestykselle tärkeä.

Jatkuva parantaminen ja uudistuminen: tavoitteet

- Erikoissairaanhoidon on pysyttävä huippulaatuisena, kustannustehokkaana ja kilpailukykyisenä.
- Sairaanhoidopiiri parantaa omaa toimintaansa ja tukee koko maakunnan palvelujärjestelmän kehittämistä.
- Yliopistosairaalan kyky tukea tutkimusta ja maakunnan terveys- ja bioalaa paranee.
- Yhteistyö korkeakoulujen kanssa tiivistyy.

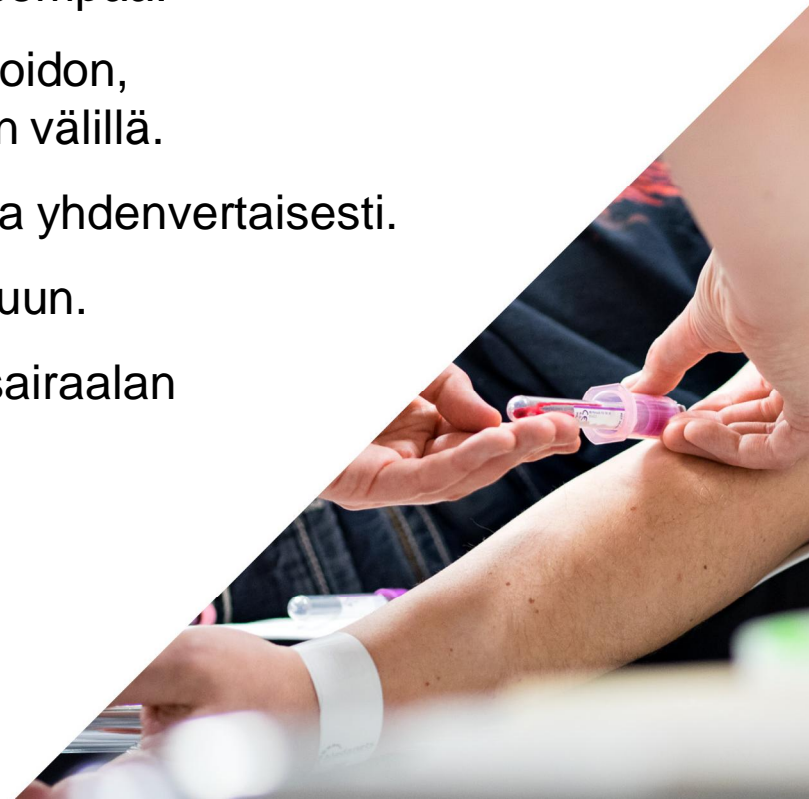


Jatkuva parantaminen ja uudistuminen: toimenpiteet

- Toteutamme ”University Health Campus Turku” -kehittämishojelman ja huippuosaamisstrategian toimenpiteet.
- Tiivistämme innovaatioyhteistyötä alueen tutkimus- ja opetusorganisaatioiden ja elinkeinoelämän kanssa.
 - Uusia innovaatioita voidaan joustavasti testata sekä yliopistosairaalassa että peruspalveluissa.
- Osallistumme maakunnalliseen sote-integraatioon järjestämissuunnitelman mukaisesti, yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa.
 - Panostamme resursseja maakunnallisen järjestämissuunnitelmatyön ja sote-valmistelun tukeen ja toteuttamiseen.
- Tuemme yliopistosairaalan kilpailukykyä ja edistämme sitä järjestämissopimuksen mukaisen erityisvastuualueyhteistyön kautta.
 - Edistämme vaativien hoitojen keskittämistä Tyksiin.

Miten parhaiten voimme toimia yhdessä?

- Jatkamme yhdessä sote-integraatiota lisääviä käytännön toimenpiteitä:
 - Kehitämme hoidosta yhä asiakaslähtöisempää.
 - Tiivistämme yhteistyötä erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalitoimen välillä.
 - Tuotamme palveluita maakunnan tasolla yhdenvertaisesti.
 - Osallistumme aktiivisesti sote-valmisteluun.
- Turvaamme alueelle tärkeän yliopistollisen sairaalan tehokkuuden ja kilpailukyvyn.



VAAALIMME ELÄMÄSI TÄRKEINTÄ

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPUORI
EGENTLIGA FINLANDS SJUKVÅRDSDISTRIKT

